

## ASISTENČNÁ SLUŽBA

# Poistenie osôb

SA1	Služba asistent
Koniec poistenia a platenia poistného	v roku, v ktorom poistený dovŕši vek 80 rokov.
Poistná udalosť	poistnou udalosťou v tomto poistení je a) jedna hospitalizácia poisteného za príslušný poistný rok alebo b) jedna pracovná neschopnosť poistenia za príslušný poistný rok, alebo c) jeden liečebný režim určený ošetrovateľom za príslušný poistný rok, alebo d) jeden úraz poistného za príslušný poistný rok.
Čakacia doba	Čakacia doba začína plynúť odo dňa začiatku poistenia a je stanovená v trvaní 3 mesiacov. Čakacia doba sa neuplatňuje pre: a) informačné služby, b) hospitalizáciu poistného následkom úrazu, c) úraz, následkom ktorého poistená osoba nie je schopná chodiť a bezprostredne po udalosti potrebuje návštevu lekára.

### Služba asistent pre klienta zabezpečuje:


- prepravu po hospitalizácii (1 cesta do vzdialenosti najviac 100 km),
- prepravu na kontrolné vyšetrenie alebo rehabilitáciu po hospitalizácii a/alebo späť (2 kontroly/rehabilitácie, t. j. spolu 4 cesty, 1 cesta do vzdialenosti najviac 100 km),
- nákup po hospitalizácii: 1x týždenne, max. 2 nákupy v poistnom roku; poistený musí požiadať o službu do 21 dní od ukončenia hospitalizácie,
- dovoz liekov po hospitalizácii: 1x týždenne, max 2 dovozy v poistnom roku; poistený musí požiadať o službu do 21 dní od ukončenia hospitalizácie,
- návštevu praktického lekára v domácnosti poisteného: 1x návšteva lekára v trvaní 1 hodiny v poistnom roku; poistený **musí požiadať o službu do 21 dní od ukončenia hospitalizácie alebo od začatia pracovnej neschopnosti alebo od začatia domáceho liečebného režimu alebo po úraze, následkom ktorého nie je schopný chodiť.**

Asistenčná spoločnosť zorganizuje a uhradí náklady spojené s návštevou jej zmluvného praktického lekára v domácnosti poistenej osoby. Podmienkou pre poskytnutie tejto služby je:

- zhoršenie zdravotného stavu po predchádzajúcej hospitalizácii,
  - zhoršenie zdravotného stavu počas pracovnej neschopnosti alebo liečenia poistenej osoby pre chorobu alebo úraz, pre ktoré lekár stanovil domáci liečebný režim, alebo
  - úraz, následkom ktorého poistená osoba nie je schopná chodiť a bezprostredne po udalosti potrebuje návštevu lekára.
- Návšteva lekára v domácnosti poistenej osoby bude zrealizovaná do 4 hodín od zaregistrovania žiadosti poistenej osoby.

### Informačné služby

Informačné služby sú vytvorené najmä s cieľom zvýšiť informovanosť poisteného v oblasti ochrany zdravia, tzv. „lekár na telefóne“, a pomoc pre pozostalých.

 Poistený má nárok požiadať o informačné služby opakovane a bez obmedzenia počas celej doby trvania poistenia, 24 hodín denne na tel. čísle +421 2 50 122 222 zverejnenom na internetovej stránke poisťovateľa v rozsahu:

- poradňa praktického lekára,
- informácie o preventívnej starostlivosti na území Slovenskej republiky,
- informácie o liečivách dostupných na území Slovenskej republiky,
- informácie pre pozostalých o potrebných úkonoch a dostupných službách na území Slovenskej republiky v prípade smrti poisteného.

**Informačná služba je poistenému poskytnutá telefonicky alebo elektronickou poštou najneskôr do jedného pracovného dňa od prijatia požiadavky. Informačná služba sa telefonicky poskytuje len na telefónne číslo aktívne v pevnej alebo mobilnej sieti na území Slovenskej republiky.**

### Do poistenia nemôže vstúpiť osoba:

- ktorá je odkázaná na opatrovanie alebo asistenciu inej osoby v rozsahu 4 a viac hodín denne,
- hospitalizovaná v nemocnici alebo v inom zdravotníckom zariadení,
- ktorá žiada o umiestnenie alebo je umiestnená v zariadení sociálnych služieb z dôvodu odkázanosti na pomoc inej osoby.