

## Informácia o podmienkach uzavretia poisťovej zmluvy

v súlade § 37 ods. 3 zákona č. 8 / 2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

### Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.  
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika  
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

### 1. Názov poisťového produktu

#### Program Flexi Život

Program Flexi Život sa riadi Všeobecnými poisťovnými podmienkami pre poistenie osôb, schválenými 15.12.2014 (ďalej len VPP), Poisťovnými podmienkami pre životné poistenie, schválenými 13.12.2013 (ďalej len PP pre ŽP), Poisťovnými podmienkami pre úrazové poistenie, schválenými 15.12.2014 (ďalej len PP pre ÚP), Poisťovnými podmienkami pre poistenie pobytu v nemocnici, schválenými 15.11.2012 (ďalej len PP pre PvN), Poisťovnými podmienkami pre poistenie kritických chorôb, schválenými 14.10.2011 (ďalej len PP pre PKCH), Poisťovnými podmienkami pre poistenie ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti, schválenými 19.01.2015 (ďalej len PP pre PUZ), Poisťovnými podmienkami pre poistenie chirurgického zákroku, schválenými 19.01.2015 (ďalej len PP pre PCHZ), Poisťovnými podmienkami pre poistenie nezamestnanosti, schválenými 7.10.2013 (ďalej len PP pre nezamestnanosť), Poisťovnými podmienkami pre poistenie Doktor+, schválenými 13.12.2013 (ďalej len PP pre PD), Poisťovnými podmienkami pre poistenie oslobodenia od platenia poisťového, schválenými 19.01.2015 (ďalej len PP pre POP), Poisťovnými podmienkami pre poistenie pracovnej neschopnosti, schválenými 19.01.2015 (ďalej len PP pre PPN), Poisťovnými podmienkami pre poistenie invalidity, schválenými 15.12.2014 (ďalej len PP pre IN), Poisťovnými podmienkami pre poistenie Allianz Best Doctors, schválenými 15.12.2014 (ďalej len PP pre ABD), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre kapitálové životné poistenie pre prípad dožitia (A1 / A1J), schválenými 13.12.2013 (ďalej len OPP pre A1), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre kapitálové životné poistenie pre prípad dožitia alebo smrti (K1 / K1J), schválenými 13.12.2013 (ďalej len OPP pre K1), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre kapitálové životné poistenie pre prípad dožitia alebo smrti s odloženou výplatom (M1 / M1J), schválenými 13.12.2013 (ďalej len OPP pre M1), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre rizikové životné poistenie (R3), schválenými 13.12.2013 (ďalej len OPP pre R3), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre rizikové životné poistenie s klesajúcou poisťovou sumou (R4), schválenými 13.12.2013 (ďalej len OPP pre R4), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie smrti následkom úrazu (11UP / 11UPJ), schválenými 13.12.2013 (ďalej len OPP pre 11UP), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie smrti s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody (16UP / 16UPJ), schválenými 13.12.2013 (ďalej len OPP pre 16UP), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie (12UP / 12UPJ), schválenými 13.12.2013 (ďalej len OPP pre 12UP), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou (13UP / 13UPJ), schválenými 13.12.2013 (ďalej len OPP pre 13UP), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu (14UP / 14UPJ), schválenými 15.12.2014 (ďalej len OPP pre 14UP), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu (15UP / 15UPJ), schválenými 13.12.2013 (ďalej len OPP pre 15UP), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie invalidity následkom úrazu (20UP /

20UPJ), schválenými 19.01.2015 (ďalej len OPP pre 20UP), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby (15ND / 15NDJ), schválenými 15.11.2012 (ďalej len OPP pre 15ND), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie chirurgického zákroku (B1), schválenými 15.12.2014 (ďalej len OPP pre B1), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie kritických chorôb (1ZN / 1ZNI), schválenými 15.12.2014 (ďalej len OPP pre 1ZN), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti (UZ1), schválenými 13.12.2013 (ďalej len OPP pre UZ1), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti (UN1), schválenými 13.12.2013 (ďalej len OPP pre UN1), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie dočasného dôchodku v prípade invalidity (IN1 / IN1J), schválenými 15.12.2014 (ďalej len OPP pre IN1), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie jednorazovej výplaty v prípade invalidity (IN2 / IN2J), schválenými 15.12.2014 (ďalej len OPP pre IN2), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie náhrady poisťového pri dlhodobej pracovnej neschopnosti (NP1), schválenými 13.12.2013 (ďalej len OPP pre NP1), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie oslobodenia od platenia poisťového v prípade invalidity (OP3), schválenými 15.11.2012 (ďalej len OPP pre OP3), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie za mimoriadne poisťové (PMP), schválenými 15.05.2014 (ďalej len OPP pre PMP) a Zmluvnými dojednaniami pre program Flexi Život, schválenými 15.12.2014.

### 2. Popis poisťového produktu

#### 2.1. Poistené riziká

V rámci programu Flexi Život poskytujeme krytie rizika dožitia, smrti, úrazu, ochorenia, vzniku kritickej choroby, vzniku invalidity, straty zamestnania, pracovnej neschopnosti a chirurgického zákroku, dojednaním nasledovných poistení:

Kapitálové životné poistenie pre prípad smrti a dožitia  
Rizikové životné poistenie pre prípad smrti  
Rizikové životné poistenie s klesajúcou poisťovou sumou  
Poistenie smrti následkom úrazu  
Poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody  
Poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie  
Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou  
Poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu  
Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu  
Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby  
Poistenie kritických chorôb  
Poistenie oslobodenia od platenia poisťového v prípade invalidity  
Poistenie invalidity následkom úrazu  
Poistenie dočasného dôchodku v prípade invalidity  
Poistenie jednorazovej výplaty v prípade invalidity  
Poistenie ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti  
Poistenie chirurgického zákroku  
Poistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti  
Poistenie Doktor +  
Poistenie Allianz Best Doctors  
Poistenie náhrady poisťového pri dlhodobej pracovnej neschopnosti  
Poistenie za mimoriadne poisťové

## 2.2. Výhody produktu

- Možnosť poskytnutia poistnej ochrany pre dve poistené osoby.
- Možnosť úhrad mimoriadneho poistného počas poistnej doby.
- Možnosť čerpania finančných prostriedkov formou čiastočných odkupov alebo pôžičiek.
- Možnosť využitia prázdnin v platení poistného.
- V jednej poistnej zmluve je možné dojednať všetky riziká, poistné je uhrádzané jednou sumou, čím sa šetria náklady na prevodné príkazy/poštovné.
- Možnosť zmien počas trvania zmluvy pre oboch poistených.
- Vykonávanie niektorých zmien cez telefón.
- Možnosť dynamizácie poistenia (možnosť prijať alebo odmietnuť dynamiku už pri uzavieraní zmluvy).

## 2.3. Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Poistné plnenie bude poskytnuté v súlade s dojednaniami v poistnej zmluve a v príslušných poistných podmienkach.

## 2.4. Poistná udalosť, výluky z poistenia. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojené s poistným plnením

Zníženie a zamietnutie poistného plnenia je definované vo VPP, čl. 12.

Poistná udalosť, výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia v jednotlivých poisteniach sú definované v poistných a osobitných poistných podmienkach pre dané riziko:

- Kapitálové životné poistenie pre prípad smrti a dožitia  
Poistnou udalosťou je dožitie sa konca poistnej doby alebo smrť poisteného a je bližšie definovaná v príslušných článkoch OPP pre A1, K1, a M1.  
Poistné plnenie je definované v príslušných článkoch OPP pre A1, K1, a M1.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre ŽP, čl. 6
- Rizikové životné poistenie pre prípad smrti  
Poistnou udalosťou je smrť poisteného.  
Poistné plnenie je definované v OPP pre R3, čl. 3  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre ŽP, čl. 6
- Rizikové životné poistenie s klesajúcou poistnou sumou  
Poistnou udalosťou je smrť poistenej osoby.  
Poistné plnenie bude poskytnuté v súlade s OPP pre R4, čl. 3  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre ŽP, čl. 6
- Poistenie smrti následkom úrazu  
Poistnou udalosťou je smrť poisteného následkom úrazu a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre 11UP, čl. 3  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre ÚP, čl. 3
- Poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody  
Poistnou udalosťou je smrť poisteného následkom úrazu a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre 16UP, čl. 3  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre ÚP, čl. 3
- Poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie  
Poistnou udalosťou je vznik trvalých následkov poistenému a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre 12UP, čl. 3  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre ÚP, čl. 3
- Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou  
Poistnou udalosťou je vznik trvalých následkov poistenému a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre 13UP, čl. 3  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre ÚP, čl. 3
- Poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu  
Poistnou udalosťou je liečenie následkov úrazu a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre 14UP, čl. 3

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre ÚP, čl. 3

- Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu  
Poistnou udalosťou je liečenie následkov úrazu v nemocnici a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre 15UP, čl. 3  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre ÚP, čl. 3
- Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby  
Poistnou udalosťou je hospitalizácia poisteného z dôvodu choroby v nemocnici a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre 15ND, čl. 4  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre PpN, čl. 3
- Poistenie kritických chorôb  
Poistnou udalosťou je vznik kritickej choroby u poisteného a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v OPP pre 1ZN, čl. 4 a 5.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre PKCH, čl. 3
- Poistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity  
Poistnou udalosťou je vznik invalidity poisteného a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v OPP pre OP3, čl. 4  
Výluky z poistenia sú definované v PP pre POP, čl. 3
- Poistenie invalidity následkom úrazu  
Poistnou udalosťou je úraz poisteného, následkom ktorého je invalidita poisteného a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v OPP pre 20UP, čl. 3.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre ÚP, čl. 3.
- Poistenie dočasného dôchodku v prípade invalidity  
Poistnou udalosťou je vznik invalidity poisteného a je definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre IN1, čl. 4  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre IN, čl. 4.
- Poistenie jednorazovej výplaty v prípade invalidity  
Poistnou udalosťou je vznik invalidity poisteného a je definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre IN2, čl. 4.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre IN, čl. 4.
- Poistenie ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti  
Poistnou udalosťou je vznik pracovnej neschopnosti poisteného a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre UZ1, čl. 8  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre PUZ pri pracovnej neschopnosti, čl. 3  
Spôsob dokladovania príjmu je definovaný v OPP pre UZ1, čl. 4
- Poistenie chirurgického zákroku  
Poistnou udalosťou je chirurgický zákrok vykonaný poistenému a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre B1, čl. 4  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia je definované v PP pre PCHZ, čl. 3
- Poistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti  
Poistnou udalosťou je vznik nezamestnanosti alebo pracovného úrazu poisteného a je spolu s poistným plnením bližšie definovaná v OPP pre UN1 čl. 7  
Zníženie poistného plnenia je definované v PP pre nezamestnanosť, čl. 5
- Poistenie náhrady poistného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti  
Poistnou udalosťou je dlhodobá pracovná neschopnosť poisteného, ktorá nastala počas trvania poistenia a je spolu s poistným plnením bližšie definovaná v OPP pre NP1 čl. 4  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v PP pre PPN, čl. 2
- Poistenie za mimoriadne poistné  
Poistnou udalosťou je dožitie sa konca poistenia alebo akákoľvek

smrť poisteného a je spolu s poistným plnením bližšie definovaná v OPP pre PMP čl. 2

- Poistenie Doktor+

Poistnou udalosťou je stanovenie diagnózy poistenému jeho ošetrovujúcim lekárom a je bližšie definovaná v PP pre PD. čl. 4

Poistné plnenie je definované v PP pre PD, čl. 5

Výluky z poistenia sú definované v PP pre PD, čl. 11

Výluky zodpovednosti sú definované v PP pre PD, čl. 12

- Poistenie Allianz Best Doctors

Poistnou udalosťou v poistení Allianz Best Doctors je stanovenie diagnózy poistenému jeho ošetrovujúcim lekárom a je bližšie definovaná v PP pre ABD, čl. 7.

Poistné plnenie je definované v PP pre ABD, čl. 9.

Výluky z poistenia sú definované v PP pre ABD, čl. 11.

### 3. Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného

#### 3.1. Zánik poistného krytia

V prípade, že klient neuhradí prvé poistné do troch mesiacov od jeho splatnosti, poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. Poistenie zanikne aj v prípade že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie. Uplynutím tejto lehoty poistenie zanikne – kapitálové poistenie zanikne alebo sa zmení na poistenie s redukovanou poistnou sumou.

#### 3.2. Pohľadávka poisťovateľa na dlžné poistné

Poisťovateľ má nárok na poistné za dobu do dátumu zániku poistenia.

### 4. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

V prípade ak má klient dojednané poistenie za mimoriadne poistné, môže počas celej doby poistenia žiadať o čiastočný odkup (po splnení podmienok stanovených poisťovateľom v OPP pre PMP, čl. 5).

Čiastočný odkup je spoplatnený. Aktuálny sadzobník limitov a poplatkov je na webovom sídle poisťovateľa (<http://www.allianzsp.sk/>).

### 5. Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať jej zmeny bez súhlasu druhej zmluvnej strany

Poistenia: ušlého zárobku pri pracovnej neschopnosti, denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby, denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu (ak je v zmluve dojednané samostatne alebo spolu s poistením denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu), kritických chorôb, dočasného dôchodku v prípade invalidity, jednorazovej výplaty v prípade invalidity, nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti, chirurgického zákroku, oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity, náhrady poistného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti, Doktor+, Allianz Best Doctors a poistenie za mimoriadne poistné zaniknú zánikom posledného životného poistenia (v prípade výpovede posledného životného poistenia), alebo sa v nich zmení poistná doba v závislosti od zmenenej poistnej doby v životnom poistení. Úrazové poistenia (vrátane poistenia denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu) a poistenia podľa predchádzajúcej vety, s výnimkou poistenia za mimoriadne poistné, zaniknú aj zmenou kapitálového životného poistenia na poistenie so zníženou poistnou sumou (redukcia poistnej sumy). Uplynutím dňa, ktorý predchádza dňu vzniku nároku na oslobodenie od platenia poistného v prípade invalidity, zanikajú pre všetky osoby poistené v rámci programu Flexi Život poistenia ušlého zárobku, chirurgického zákroku, nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti, Doktor + a poistenie náhrady poistného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti.

Pre osobu, ktorá si neuplatňuje nárok z poistenia oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity, zaniká poistenie

dočasného dôchodku v prípade invalidity, jednorazovej výplaty v prípade invalidity, invalidity následkom úrazu a poistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity.

V poistení oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity a v poistení náhrady poistného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti sa v závislosti od zmien vo všetkých dojednaných poisteniach môže zmeniť aj poistná suma a poistné.

V lehote do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy môže poisťovateľ upraviť výšku poistného alebo poistnej sumy v tolerancii +/- 10 % oproti výške uvedenej v danej poistnej zmluve v prípade štandardného ocenenia rizík na základe údajov uvedených v danej poistnej zmluve.

### 6. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy

#### 6.1. Odstúpenie od poistnej zmluvy

Poistník má právo najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, od tejto poistnej zmluvy odstúpiť podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka. Odstúpenie od poistnej zmluvy nadobudne účinnosť, ak bude doručené poisťovateľovi v lehote podľa predchádzajúcej vety.

Takéto odstúpenie musí byť urobené písomne. Z odstúpenia musí byť zrejmé, kto ho podáva, musí obsahovať predbežné číslo poistnej zmluvy, od ktorej sa odstupuje, prejav vôle poisťníka smerujúci k zrušeniu poistnej zmluvy a musí byť podpísané a datované. Ak odstúpenie podáva fyzická osoba, odstúpenie musí obsahovať meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby. Ak odstúpenie podáva právnická osoba, odstúpenie musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby a meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby.

Ak poistenie zanikne odstúpením podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poistné v súlade s VPP čl. 6, ods. 7.1.

Poisťovateľ môže odstúpiť od poistnej zmluvy v zmysle § 802 ods.1 Občianskeho zákonníka, a to v prípade ak poisťník/poistený pri uzavieraní poistnej zmluvy neodpovedal na otázky poisťovateľa v poistnej zmluve pravdivo a úplne a pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťovateľ s poisťníkom poistnú zmluvu neuzavrel.

Ak poistenie zanikne odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka, poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poistné v súlade s VPP čl. 6, ods. 7.2. Osoba, ktorej bolo z poistnej zmluvy, od ktorej bolo odstúpené, plnené, je povinná poisťovateľovi toto plnenie vrátiť.

#### 6.2. Vypovedanie poistnej zmluvy

Poistenie môže vypovedať poisťovateľ aj poisťník do 2 mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.

Poistenie s bežne plateným poistným môže zaniknúť výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Poisťovateľ takto môže vypovedať len poistenia pre prípad úrazu.

### 7. Spôsob vybavovania sťažností

Spôsob vybavovania sťažností je uvedený v čl. 16 VPP.

### Upozornenie poisťníka

*Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.*

Táto informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy bola schválená 19.01.2015.