

## Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

v súlade § 37 ods. 3 zákona č. 8 / 2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona 186 / 2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

### Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.  
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika  
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

### 1. Názov poisťného produktu Program Flexi Život

Program Flexi Život sa riadi Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poistenie osôb, schválenými 14.10.2011 (ďalej len VPP), Poisťnými podmienkami pre životné poistenie, schválenými 14.10.2011 (ďalej len PP pre ŽP), Poisťnými podmienkami pre úrazové poistenie, schválenými 14.10.2011 (ďalej len PP pre ÚP), Poisťnými podmienkami pre poistenie pobytu v nemocnici, schválenými 14.10.2011 (ďalej len PP pre PnN), Poisťnými podmienkami pre poistenie kritických chorôb, schválenými 14.10.2011 (ďalej len PP pre PKCH), Poisťnými podmienkami pre poistenie úšľého zárobku pri pracovnej neschopnosti, schválenými 14.10.2011 (ďalej len PP pre PUZ), Poisťnými podmienkami pre poistenie chirurgického zákroku, schválenými 14.10.2011 (ďalej len PP pre PCHZ), Poisťnými podmienkami pre poistenie nezamestnanosti, schválenými 14.10.2011 (ďalej len PP pre nezamestnanosť), Poisťnými podmienkami pre poistenie Doktor+, schválenými 14.10.2011 (ďalej len PP pre PD), Poisťnými podmienkami pre poistenie oslobodenia od platenia poisťného, schválenými 14.10.2011 (ďalej len PP pre POP), Poisťnými podmienkami pre poistenie pracovnej neschopnosti, schválenými 14.10.2011 (ďalej len PP pre PPN), Osobitnými poisťnými podmienkami pre kapitálové životné poistenie pre prípad dožitia (A1 / A1J), schválenými 14.10.2011 (ďalej len OPP pre A1), Osobitnými poisťnými podmienkami pre kapitálové životné poistenie pre prípad dožitia alebo smrti (K1 / K1J), schválenými 14.10.2011 (ďalej len OPP pre K1)

Osobitnými poisťnými podmienkami pre kapitálové životné poistenie pre prípad dožitia alebo smrti s odloženou výplatom (M1 / M1J), schválenými 14.10.2011 (ďalej len OPP pre M1), Osobitnými poisťnými podmienkami pre rizikové životné poistenie (R3), schválenými 14.10.2011 (ďalej len OPP pre R3), Osobitnými poisťnými podmienkami pre rizikové životné poistenie s klesajúcou poisťnou sumou (R4), schválenými 14.10.2011 (ďalej len OPP pre R4), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie smrti následkom úrazu (11UP / 11UPJ), schválenými 14.10.2011 (ďalej len OPP pre 11UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie smrti s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody (16UP / 16UPJ), schválenými 14.10.2011 (ďalej len OPP pre 16UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie (12UP / 12UPJ), schválenými 14.10.2011 (ďalej len OPP pre 12UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou (13UP / 132UPJ), schválenými 14.10.2011 (ďalej len OPP pre 13UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu (14UP / 14UPJ), schválenými 14.10.2011 (ďalej len OPP pre 14UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu (15UP / 15UPJ), schválenými 14.10.2011 (ďalej len OPP pre 15UP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby (15ND / 15NDJ), schválenými 14.10.2011 (ďalej len OPP pre 15ND), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie chirurgického zákroku (B1), schválenými 14.10.2011 (ďalej len OPP pre B1), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie kritických chorôb (12N / 12NJ), schválenými 14.10.2011 (ďalej len OPP pre 12N), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie úšľého zárobku pri pracovnej neschopnosti (UZ1), schválenými 14.10.2011 (ďalej len OPP pre UZ1), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti (UN1), schválenými 14.10.2011 (ďalej len OPP pre UN1), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie dočasného dôchodku v prípade invalidity (IN1, IN1J), schválenými 14.10.2011 (ďalej len OPP pre IN1), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie náhrady poisťného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti (NP1), schválenými 14.10.2011 (ďalej len OPP pre NP1), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity (OP3), schválenými 14.10.2011 (ďalej len OPP pre OP3), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie za mimoriadne poisťné (PMP), schválenými 14.10.2011 (ďalej len OPP pre PMP) a Zmluvnými dojednaniami pre program Flexi Život, schválenými 14.10.2011 (ďalej len ZD).

### 2. Popis poisťného produktu

#### 2.1. Poistené riziká

V programe Flexi Život je možné dojednať niekoľko rizík.  
Kapitálové životné poistenie pre prípad smrti a dožitia  
Rizikové životné poistenie pre prípad smrti  
Rizikové životné poistenie s klesajúcou poisťnou sumou

Poistenie smrti následkom úrazu  
Poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody  
Poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie  
Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou  
Poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu  
Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu  
Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby  
Poistenie kritických chorôb  
Poistenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity  
Poistenie dočasného dôchodku v prípade invalidity  
Poistenie úšľého zárobku pri pracovnej neschopnosti  
Poistenie chirurgického zákroku  
Poistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti  
Poistenie Doktor +  
Poistenie náhrady poisťného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti  
Poistenie za mimoriadne poisťné

#### 2.2. Výhody produktu

- Možnosť poskytnutia poisťnej ochrany pre dve poistené osoby.
- Možnosť úhrad mimoriadneho poisťného počas poisťnej doby.
- Možnosť čerpania finančných prostriedkov formou čiastočných odkupov alebo pôžičiek.
- Možnosť využitia prázdnin v platení poisťného.
- V jednej poisťnej zmluve je možné dojednať všetky riziká, poisťné je uhrádzané jednou sumou, čím sa šetria náklady na prevodné príkazy/posťovné.
- Možnosť zmien počas trvania zmluvy pre oboch poistených.
- Vykonávanie niektorých zmien cez telefón.
- Možnosť dynamizácie poisťovania (možnosť prijať alebo odmietnuť dynamiku už pri uzavieraní zmluvy).

#### 2.3. Všeobecná charakteristika poisťného plnenia

Poisťné plnenie bude poskytnuté v súlade s dojednaniami v poisťnej zmluve a v príslušných poisťných podmienkach.

#### 2.4. Poisťná udalosť, výluky z poisťovania. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojené s poisťným plnením

Zníženie a zamietnutie poisťného plnenia je definované vo všeobecných poisťných podmienkach pre poistenie osôb, čl. 12.

Poisťná udalosť, výluky z poisťovania a zníženie poisťného plnenia je definované v poisťných a osobitných poisťných podmienkach pre dané riziko:

- Kapitálové životné poistenie pre prípad smrti a dožitia  
Poisťnou udalosťou je dožitie sa konca poisťnej doby alebo smrt poisteného a je bližšie definovaná v príslušných článkoch OPP pre A1, K1, M1 a K2.  
Poisťné plnenie je definované v príslušných článkoch OPP pre A1, K1, M1 a K2.  
Výluky z poisťovania a zníženie poisťného plnenia je definované v PP pre životné poistenie, čl. 6
- Rizikové životné poistenie pre prípad smrti  
Poisťnou udalosťou je smrť poisteného.  
Poisťné plnenie je definované v OPP pre R3, čl. 3  
Výluky z poisťovania a zníženie poisťného plnenia je definované v PP pre životné poistenie, čl. 6
- Rizikové životné poistenie s klesajúcou poisťnou sumou  
Poisťnou udalosťou je smrť poistenej osoby.  
Poisťné plnenie bude poskytnuté v súlade s OPP pre R4, čl. 3
- Poistenie smrti následkom úrazu  
Poisťnou udalosťou je smrť poisteného následkom úrazu a je bližšie definovaná spolu s poisťným plnením v OPP pre 11UP, čl. 3  
Výluky z poisťovania a zníženie poisťného plnenia je definované v PP pre úrazové poistenie, čl. 3
- Poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody  
Poisťnou udalosťou je smrť poisteného následkom úrazu a je bližšie definovaná spolu s poisťným plnením v OPP pre 16UP, čl. 3  
Výluky z poisťovania a zníženie poisťného plnenia je definované v PP pre úrazové poistenie, čl. 3
- Poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie  
Poisťnou udalosťou je vznik trvalých následkov poistenému a je bližšie definovaná spolu s poisťným plnením v OPP pre 12UP, čl. 3  
Výluky z poisťovania a zníženie poisťného plnenia je definované v PP pre úrazové poistenie, čl. 3
- Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou

- Poistnou udalosťou je vznik trvalých následkov poistenému a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre 13UP, čl. 3  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia je definované v PP pre úrazové poistenie, čl. 3
- Poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu  
Poistnou udalosťou je liečenie následkov úrazu a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre 14UP, čl. 3  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia je definované v PP pre úrazové poistenie, čl. 3
  - Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu  
Poistnou udalosťou je liečenie následkov úrazu v nemocnici a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre 15UP, čl. 3  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia je definované v PP pre úrazové poistenie, čl. 3
  - Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby  
Poistnou udalosťou je hospitalizácia poisteného z dôvodu choroby v nemocnici a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre 15ND, čl. 4  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia je definované v PP pre pobyt v nemocnici, čl. 3
  - Poistenie kritických chorôb  
Poistnou udalosťou je vznik kritickej choroby u poisteného a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v OPP pre 1ZN, čl. 4 a 5.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia je definované v PP pre PKCH, čl. 3
  - Poistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity  
Poistnou udalosťou je vznik invalidity poisteného a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v OPP pre OP3, čl. 4  
Výluky z poistenia sú definované v PP pre oslobodenie, čl. 3
  - Pripoistenie dočasného dôchodku v prípade invalidity  
Poistnou udalosťou je vznik invalidity poisteného a je definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre IN1, čl. 4  
Obmedzenie poistného plnenia je definované v OPP pre IN1, čl. 5
  - Poistenie úšlého zárobku pri pracovnej neschopnosti  
Poistnou udalosťou je vznik pracovnej neschopnosti poisteného a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre UZ1, čl. 8  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia je definované v PP pre poistenie úšlého zárobku pri pracovnej neschopnosti, čl. 3  
Spôsob dokladovania príjmu je definovaný v OPP pre UZ1, čl. 4
  - Poistenie chirurgického zákroku  
Poistnou udalosťou je chirurgický zákrok vykonaný poistenému a je bližšie definovaná spolu s poistným plnením v OPP pre PCHZ, čl. 4  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia je definované v PP pre poistenie chirurgického zákroku, čl. 3
  - Poistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti  
Poistnou udalosťou je vznik nezamestnanosti alebo pracovného úrazu poisteného a je spolu s poistným plnením bližšie definovaná v OPP pre UN1 čl. 7  
Zníženie poistného plnenia je definované v PP pre poistenie nezamestnanosti, čl. 5
  - Poistenie náhrady poistného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti  
Poistnou udalosťou je dlhodobá pracovná neschopnosť poisteného, ktorá nastala počas trvania poistenia a je spolu s poistným plnením bližšie definovaná v OPP pre NP1 čl. 4  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia je definované v PP pre poistenie pracovnej neschopnosti, čl. 2
  - Poistenie za mimoriadne poistné  
Poistnou udalosťou je dožitie sa konca poistenia alebo akákoľvek smrť poisteného a je spolu s poistným plnením bližšie definovaná v OPP pre PMP čl. 2
  - Poistenie Doktor+  
Poistnou udalosťou je stanovenie diagnózy poistenému jeho ošetroujúcim lekárom a je bližšie definovaná v PP pre poistenie Doktor+ čl. 4  
Poistné plnenie je definované v PP pre poistenie Doktor+ čl. 5  
Výluky z poistenia sú definované v PP pre poistenie Doktor+ čl. 11  
Výluky zodpovednosti sú definované v PP pre poistenie Doktor+ čl. 12
3. Oboznámenie o dôsledkoch nezaplatenia poistného
- 3.1. Zánik poistného krytia  
V prípade, že klient neuhradí prvé poistné do troch mesiacov od jeho splatnosti, poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. Poistenie zanikne aj v prípade že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie. Uplynutím tejto lehoty poistenie zanikne – kapitálové poistenie zanikne alebo sa zmení na poistenie s redukovanou poistnou sumou.
- 3.2. Pohľadávka poisťovne na dlžné poistné  
Poisťovateľ má nárok na poistné za dobu do dátumu zániku poistenia.
4. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene  
V prípade ak má klient dojednané poistenie za mimoriadne poistné, môže počas celej doby poistenia žiadať o čiastočný odkup (po splnení podmienok stanovených poisťovateľom v OPP pre PMP, čl. 5.
- Čiastočný odkup je spolplatený. Aktuálny sadzovník limitov a poplatkov je na internetovej stránke (<http://www.allianzsp.sk/>).
5. Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať jej zmeny bez súhlasu druhej zmluvnej strany  
Poistenia: úšlého zárobku pri pracovnej neschopnosti, denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby, kritických chorôb, dočasného dôchodku v prípade invalidity, nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti, chirurgického zákroku, oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity, náhrady poistného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti, Doktor + a poistenie za mimoriadne poistné zaniknú zánikom životného poistenia (v prípade vypovede životného poistenia), alebo sa v nich zmení poistná doba v závislosti od zmenenej poistnej doby v životnom poistení. Dňom vzniku nároku na oslobodenie od platenia poistného v prípade invalidity zanikajú pre všetky osoby poistené v rámci programu Flexi Život poistenia úšlého zárobku, chirurgického zákroku, nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti, Doktor + a poistenie náhrady poistného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti.  
Pre osobu, ktorá si neuplatňuje nárok z poistenia oslobodenia zaniká poistenie dočasného dôchodku a poistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity.  
V poistení oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity a v poistení náhrady poistného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti sa v závislosti od zmien vo všetkých dojednaných poisteniach môže zmeniť aj poistná suma a poistné.
6. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedanie poistnej zmluvy
- 6.1. Odstúpenie od poistnej zmluvy  
Poisťovateľ môže odstúpiť od poistnej zmluvy v zmysle § 802 ods.1 O.z. a to v prípade ak poisťník/poistený pri uzatieraní poistnej zmluvy neodpovedal na otázky poisťovateľa v poistnej zmluve pravdivo a úplne a pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťovateľ s poisťníkom poistnú zmluvu neuzavrel.  
Poisťník má právo najneskôr do 30 dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy, od tejto poistnej zmluvy odstúpiť podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka. Odstúpenie od poistnej zmluvy nadobudne účinnosť, ak bude doručené poisťovateľovi v lehote podľa predchádzajúcej vety.  
Takéto odstúpenie musí byť urobené písomne. Z odstúpenia musí byť zrejmé, kto ho podáva, musí obsahovať predbežné číslo poistnej zmluvy, od ktorej sa odstupuje, prejav vôle poisťníka smerujúci k zrušeniu poistnej zmluvy a musí byť podpísané a datované. Ak odstúpenie podáva fyzická osoba, odstúpenie musí obsahovať meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby. Ak odstúpenie podáva právnická osoba, odstúpenie musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby a meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby.  
Ak poistenie zanikne odstúpením podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poistné.  
Ak vkladové životné poistenie zanikne odstúpením podľa § 802a ods.1 Občianskeho zákonníka poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poistné znížené o prípadné vyplatené čiastočné odkupy.  
Ak poistenie zanikne odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka, poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poistné znížené o náklady, ktoré vznikli s uzatretím a správou poistnej zmluvy.  
Ak vkladové životné poistenie zanikne odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka, poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poistné znížené o náklady, ktoré vznikli s uzatretím a správou poistnej zmluvy a o prípadné vyplatené čiastočné odkupy.  
Osoba, ktorej bolo z poistnej zmluvy, od ktorej bolo odstúpené, plnené, je povinná poisťovateľovi toto plnenie vrátiť.
- 6.2. Odmietnutie plnenia so zánikom poistnej zmluvy  
Poisťovateľ môže odmietnuť poistné plnenie v zmysle § 802 ods.2 a to v prípade že sa až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nezistil pri dojednávaní poistenia. Odmietnutím poistného plnenia poistná zmluva zanikne.
7. Spôsob vybavovania sťažností
- 7.1. Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti podané, proti jeho postupu, ústne alebo písomne. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj emailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk) alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.
- 7.2. Zo sťažnosti musí byť zrejmy dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
- 7.3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
- 7.4. V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane, tým istým sťažovateľom,

v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný sťažnosť vybaviť a sťažovateľa o tom upovedomiť.

#### **Upozornenie poisťníka**

*Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.*

Táto informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy bola schválená 14.10.2011.