

Informácia o dôležitých zmluvných podmienkach

uzatvárajúcej poisťovnej zmluvy v súlade s § 70 ods. 4 zákona č. 39 / 2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Upozornenie: Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťovnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťovým produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťovnej zmluvy.

1. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.

Názov štátu, v ktorom má sídlo poisťovateľ: Slovenská republika

Sídlo: Pribinova 19, 811 09 Bratislava

Telefónne číslo: +421 2 50 122 222

E-mailová adresa: allianz@allianz.sk

Webové sídlo: www.allianz.sk

2. Charakteristika poisťovnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

2.1 Názov poisťovného produktu

Program Moja Farbička Plus

Program Moja Farbička Plus sa riadi Všeobecnými poisťovnými podmienkami pre poistenie osôb (ďalej len VPP), Všeobecnými poisťovnými podmienkami pre poistenie zodpovednosti z domácnosti (ďalej len VPP pre zodpovednosť), Všeobecnými poisťovnými podmienkami pre cestovné poistenie a asistenčné služby (ďalej len VPP pre CP), Poisťovnými podmienkami pre investičné životné poistenie (ďalej len PP pre IŽP), Poisťovnými podmienkami pre životné poistenie (ďalej len PP pre ŽP), Poisťovnými podmienkami pre úrazové poistenie (ďalej len PP pre ÚP), Poisťovnými podmienkami pre poistenie pobytu v nemocnici (ďalej len PP pre PvN), Poisťovnými podmienkami pre poistenie kritických chorôb (ďalej len PP pre PKCH), Poisťovnými podmienkami pre poistenie chirurgického zákroku (ďalej len PP pre PCHZ), Poisťovnými podmienkami pre poistenie pracovnej neschopnosti (ďalej len PP pre PPN),

Poisťovnými podmienkami pre poistenie nezamestnanosti (ďalej len PP pre nezamestnanosť), Poisťovnými podmienkami pre poistenie Doktor+ (ďalej len PP pre PD), Poisťovnými podmienkami pre poistenie oslobodenia od platenia poisťovného (ďalej len PP pre POP), Poisťovnými podmienkami pre poistenie Služba Asistent (SA1), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre investičné životné poistenie (6UL/6ULM) (ďalej len OPP pre 6UL/6ULM), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie liečebných nákladov v zahraničí v poistení Baby kartou (BB1) (ďalej len OPP pre BB1), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie smrti s výplatom annuity (R6) (ďalej len OPP pre R6), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie (12UP) (ďalej len OPP pre 12UP), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou (13UP) (ďalej len OPP pre 13UP), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody (16UP) (ďalej len OPP pre 16UP), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu dieťaťa bez progresie (12UM) (ďalej len OPP pre 12UM), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu dieťaťa s progresiou (13UM) (ďalej len OPP pre 13UM), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu dieťaťa (14UM) (ďalej len OPP pre 14UM), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu dieťaťa (15UM) (ďalej len OPP pre 15UM), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby (15NM) (ďalej len OPP pre 15NM), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie kritických chorôb dieťaťa (ZN6) (ďalej len OPP pre ZN6), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie chirurgického zákroku dieťaťa (BM1) (ďalej len OPP pre PCHZ), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie náhrady poisťovného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti (NP1) (ďalej len OPP pre NP1), Osobitnými poisťovnými

podmienkami pre poistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti (UN1) (ďalej len OPP pre UN1), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity (OP3) (ďalej len OPP pre OP3), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity alebo úmrtia (OP5) (ďalej len OPP pre OP5), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade vzniku zdravotného hendikepu (OP6) (ďalej len OPP pre OP6) a Zmluvnými dojednaniami pre program Moja Farbička Plus (ďalej len ZD).

2.2 Popis poisťného produktu

Poisťné riziká

V rámci programu Moja Farbička Plus sa poskytuje krytie rizika smrti, úrazu, ochorenia, vzniku kritickej choroby, chirurgického zákroku, vzniku zdravotného hendikepu, vzniku invalidity, straty zamestnania, dlhodobej pracovnej neschopnosti, vzniku škody na zdraví a na veci, dojednaním nasledovných poisťení:

Investičné životné poistenie

Poisťenie trvalých následkov úrazu dieťaťa bez progresie

Poisťenie trvalých následkov úrazu dieťaťa s progresiou

Poisťenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu dieťaťa

Poisťenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu dieťaťa

Poisťenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby

Poisťenie kritických chorôb dieťaťa

Poisťenie zodpovednosti z domácnosti

Poisťenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade vzniku zdravotného hendikepu

Poisťenie Doktor+

Poisťenie Baby kartou

- poisťenie liečebných nákladov v zahraničí

- poisťenie trvalých následkov úrazu bez progresie

Poisťenie trvalých následkov úrazu bez progresie

Poisťenie trvalých následkov úrazu s progresiou

Poisťenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody

Poisťenie smrti s výplatou anuity

Poisťenie chirurgického zákroku dieťaťa

Poisťenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti

Poisťenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity

Poisťenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade invalidity alebo úmrtia

Poisťenie náhrady poisťného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti

Poisťenie Služba Asistent

Výhody poisťného produktu

- Možnosť komplexnej poisťnej ochrany pre poistené dieťa.
- Poisťenie dieťaťa Baby kartou zadarmo.

- Možnosť komplexnej poisťnej ochrany pre jednu dospelú osobu.
- Možnosť úhrad mimoriadneho poisťného.
- Možnosť čerpania finančných prostriedkov formou čiastočných odkupov.
- Možnosť zmien počas trvania zmluvy pre oboch poistených.
- Vykonalie niektorých zmien cez telefón.
- Možnosť dynamizácie poistenia.
- Možnosť získania vernostného bonusu vo forme vernostných podielových jednotiek.
- Možnosť získania bonusu za výšku bežného poisťného za investičné životné poistenie vo forme zníženia poplatku za nákup podielových jednotiek.

Poisťná doba a poisťné obdobie

Poisťenia sa uzatvárajú na dobu určitú, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak. V poisťnej zmluve môže byť dohodnuté mesačné, štvrťročné, polročné alebo ročné poisťné obdobie.

2.3 Poisťné plnenie

Všeobecná charakteristika poisťného plnenia a spôsob určenia výšky poisťného plnenia

Poisťné plnenie bude poskytnuté v súlade s dojednaniami v poisťnej zmluve a v príslušných poisťných podmienkach, na ktoré poisťná zmluva odkazuje.

Určenie výšky poisťného plnenia závisí od naplnenia dohodnutých podmienok a skutočností, bližšie uvedených v poisťných podmienkach a od dohodnutých poisťných súm, bližšie uvedených v poisťnej zmluve a v poisťných podmienkach. V prípade poisťenia trvalých následkov úrazu bez progresie, poisťenia trvalých následkov úrazu s progresiou a poisťenia denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu je maximálna poisťná suma určená na základe oceňovacích tabuliek, ktoré sú súčasťou poisťných podmienok.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poisťné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poisťné plnenie znížiť

Poisťovateľ v stanovených prípadoch uvedených v príslušných poisťných podmienkach nie je povinný poskytnúť poisťné plnenie (výluky z poisťenia, čakacia doba, karenčná doba). Poisťovateľ v stanovených prípadoch uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a v príslušných poisťných podmienkach je oprávnený znížiť alebo zamietnuť poisťné plnenie.

Zníženie a zamietnutie poisťného plnenia je všeobecne definované v čl. 12 VPP. Poisťná udalosť, výluky z poisťenia a zníženie poisťného plnenia v jednotlivých poisťeniach sú definované v poisťných a osobitných poisťných podmienkach pre jednotlivé poisťenia a v zmluvných dojednaniach:

- Investičné životné poistenie
Poistnou udalosťou je smrť poisteného, ak nastane počas trvania poistenia a je bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 6UL/6ULM.
Poistné plnenie je definované v čl. 4 OPP pre 6UL/6ULM.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 5 PP pre IŽP.
- Poistenie smrti s výplatom anuity
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 3 OPP pre R6.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 5 PP pre ŽP.
- Poistenie trvalých následkov úrazu dieťaťa bez progresie
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 4 OPP pre 12UM.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
- Poistenie trvalých následkov úrazu dieťaťa s progresiou
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 4 OPP pre 13UM.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
- Poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu dieťaťa
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 4 OPP pre 14UM.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
- Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu dieťaťa
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 4 OPP pre 15UM.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
- Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 5 OPP pre 15NM.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PvN.
- Poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 3 OPP pre 12UP.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
- Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 3 OPP pre 13UP.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
- Poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 3 OPP pre 16UP.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
- Poistenie kritických chorôb dieťaťa
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 4 a 5 OPP pre ZN6.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PKCH.
- Poistenie zodpovednosti z domácnosti
Poistná udalosť je definovaná v čl. 3 VPP pre zodpovednosť.
Poistné plnenie je definované v čl. 13 VPP pre zodpovednosť.
Výluky z poistenia sú definované v čl. 16 VPP pre zodpovednosť.
- Poistenie chirurgického zákroku pre deti
Poistnou udalosťou je chirurgický zákrok vykonaný poistenému, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 4 OPP pre BM1.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PCHZ.
- Poistenie nezamestnanosti a pracovného úrazu s následkom smrti
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 7 OPP pre UN1.
Zníženie poistného plnenia je definované v čl. 5 PP pre nezamestnanosť.
- Poistenie náhrady poistného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 4 OPP pre NP1.
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PPN.
- Poistenie Doktor+
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 4 PP pre PD.
Poistné plnenie je definované v čl. 5 PP pre PD.
Výluky z poistenia sú definované v čl. 11 PP pre PD.
Výluky zodpovednosti sú definované v čl. 12 PP pre PD.
- Poistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade vzniku zdravotného hendikepu
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 5 OPP pre OP6.
Výluky z poistenia sú definované v čl. 3 PP pre POP.
- Poistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity alebo úmrtia
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 4 OPP pre OP5.
Výluky z poistenia sú definované v čl. 3 PP pre POP.
- Poistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity
Poistná udalosť spolu s poistným plnením je definovaná v čl. 4 OPP pre OP3.
Výluky z poistenia sú definované v čl. 3 PP pre POP.
- Poistenie Baby kartou
Poistná udalosť je definovaná v čl. 7 ZD.
Poistné plnenie je definované v čl. 7 ZD a v čl. 2 OPP pre BB1.
- Poistenie Služba Asistent
Poistnou udalosťou je neplánovaná a z lekárskeho hľadiska nevyhnutná hospitalizácia poisteného z dôvodu neočakávanej a náhlejšej zmeny zdravotného stavu poisteného následkom úrazu

alebo choroby, pracovná neschopnosť poisteného, liečebný režim určený ošetrojúcim lekárom a úraz poisteného, a je bližšie definovaná v čl. 4 PP pre SA1.

Poistné plnenie je definované v čl. 5 PP pre SA1.

Výluky z poistenia sú definované v čl. 11 PP pre SA1, výluka zodpovednosti je špecifikovaná v čl. 12 PP pre SA1.

2.4 Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného

Spôsob určenia a platenia poistného

Výška poistného je dohodnutá v poistnej zmluve podľa sadzieb pre jednotlivé druhy poistenia stanovených poisťovateľom. Sadzby môžu byť stanovené v závislosti od vstupného veku, poistnej doby, vykonávanej pracovnej a športovej činnosti, spôsobu platenia a pod. Poistné sa môže meniť v závislosti od dynamiky uzatvorených poistení v súlade s poistnými podmienkami, prípadne jednostrannou zmenou poistného poisťovateľom z dôvodov uvedených v bode 2.5 tejto informácie. Poistné je možné platiť poštovým peňažným poukazom alebo bankovým prevodom, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Splatnosť poistného

Poistné za prvé poistné obdobie je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je dohodnuté inak.

Poistné za ďalšie poistné obdobie je splatné v prvý deň poistného obdobia, ak nie je dohodnuté inak.

Dôsledky nezaplatenia poistného

V prípade, že klient neuhradí poistné za prvé poistné obdobie do troch mesiacov od jeho splatnosti (deň začiatku poistenia), poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty.

V prípade, že klient neuhradí následné poistné, poistenie zanikne v súlade s §801 ods. 2 Občianskeho zákonníka. Poisťovateľ má nárok na poistné za dobu do zániku poistenia.

2.5 Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany

Poisťovateľ je oprávnený meniť poplatky, limity a parametre pre investičné životné poistenie v súlade s čl. 17 OPP pre 6UL/6ULM.

Poisťovateľ je oprávnený meniť oceňovacie tabuľky k úrazovému poisteniu v súlade s čl. 3 ods. 11. OPP pre 12UP, s čl. 4 ods. 10. OPP pre 12UM, s čl. 3 ods. 11. OPP pre 13UP, s čl. 4 ods. 10. OPP pre 13UM, s čl. 3 ods. 5. OPP pre 14UP a s čl. 4 ods. 5. OPP pre 14UM. Poisťovateľ je oprávnený upraviť výšku sadzby poistného v poistení nezamestnanosti a pracovného úrazu následkom smrti v súlade s čl. 5 ods. 2. OPP pre UN1.

V poistení oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity, v poistení oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity alebo úmrtia, v poistení oslobodenia od platenia poistného v prípade vzniku zdravotného hendikepu a v poistení náhrady poistného pri dlhodobej pracovnej neschopnosti sa v závislosti od zmien vo všetkých dojednaných poisteniach môže zmeniť aj poistná suma a poistné.

V lehote do dvoch mesiacov odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy môže poisťovateľ upraviť výšku poistného alebo poistnej sumy v tolerancii + / - 10 % oproti výške uvedenej v danej poistnej zmluve v prípade štandardného ocenenia rizík na základe údajov uvedených v danej poistnej zmluve.

2.6 Spôsoby zániku poistnej zmluvy / poistenia

Poistná zmluva môže zaniknúť:

- dohodou zmluvných strán
- odstúpením od poistnej zmluvy
- zánikom poistenia bez ktorého nemôžu existovať ostatné poistenia

Poistenie môže zaniknúť:

- uplynutím poistnej doby
- smrťou
- výpoveďou v dvojmesačnej lehote
- výpoveďou ku koncu poistného obdobia
- dohodou zmluvných strán
- z dôvodu neplatenia poistného
- odmietnutím poistného plnenia
- poistnou udalosťou
- z iných dôvodov

Bližšie informácie k jednotlivým zánikom poistnej zmluvy a poistenia sú uvedené v §§ 800 až 804 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, v čl. 6 VPP a v čl. 15 OPP pre 6UL/6ULM.

3. Iné dôležité informácie

3.1 Spôsob vybavovania sťažností

Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti, podané ústne alebo písomne, proti jeho postupu. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisných centier a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle +421 2 50 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj e-mailom na dialog@allianz.sk alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa. Ďalšie informácie súvisiace s vybavovaním sťažností sú uvedené v čl. 16 VPP.

3.2 Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu

Na poistnú zmluvu sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky. Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poistnú zmluvu sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon taktiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

3.3 Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa

Správa o finančnom stave poisťovateľa sa zverejňuje na webovom sídle poisťovateľa.

3.4 Poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy vrátane určenia náležitostí a formy oznámenia o odstúpení, spôsobe a mieste doručenia oznámenia o odstúpení a o označení osoby, ktorej sa toto oznámenie doručuje

Poistník má právo najneskôr do 30 dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy, od tejto poistnej zmluvy odstúpiť podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka. Odstúpenie od poistnej zmluvy nadobudne účinnosť, ak bude doručené poisťovateľovi v lehote podľa predchádzajúcej vety. Takéto odstúpenie musí byť urobené písomne. Z odstúpenia musí byť zrejmé, kto ho podáva, musí obsahovať predbežné číslo poistnej zmluvy, od ktorej sa odstupuje, prejav vôle poistníka smerujúci k zrušeniu poistnej zmluvy a musí byť podpísané a datované.

Ak odstúpenie podáva fyzická osoba, odstúpenie musí obsahovať meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby. Ak odstúpenie podáva právnická osoba, odstúpenie musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby a meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby.

3.5 Ďalšie poučenia umožňujúce správne pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou

Bližšie informácie k investičnému životnému poisteniu, ktoré je možné dojednať v tomto programe, sú uvedené v Dokumente s kľúčovými informáciami.

Osoba uzatvárajúca poistnú zmluvu je povinná platiť poistné, pravdivo odpovedať na písomné otázky poisťovateľa, oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa poistnej zmluvy; ak je zároveň aj poistenou osobou, bez zbytočného odkladu je povinná písomne alebo telefonicky oznámiť vznik poistnej udalosti. Práva a povinnosti poistníka a poisteného sú uvedené v čl. 10. VPP.

Táto informácia o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poistnej zmluvy je účinná od **17.12.2022**.