

Cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte

Allianz 

Spoločnosť: Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.
Slovenská republika

Produkt: Komplexné cestovné
poistenie - poistenie stor-
novacích poplatkov

V dokumente sú uvedené kľúčové informácie o poistení stornovacích poplatkov. Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o poistení sú uvedené v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie a asistenčné služby zo dňa 31. 05. 2025 (ďalej len „VPP“) a Osobitných poistných podmienkach pre komplexné cestovné poistenie dojednávané k službám cestovných kancelárií a cestovných agentúr zo dňa 15. 12. 2025 (ďalej len "OPP").

O aký typ poistenia ide?

Z poistenia stornovacích poplatkov Vám uhradíme storno poplatky vyúčtované poskytovateľom služby za zrušenie cestovnej služby z dôvodov určených vo VPP.



Čo je predmetom poistenia?

Úhrada storno poplatkov z dôvodu:

- ✓ vážneho akútneho ochorenia alebo úrazu poisteného, jeho blízkej osoby alebo spolucestujúceho vyžadujúce domáce liečenie alebo hospitalizáciu
- ✓ tehotenstva poisteného alebo spolucestujúceho
- ✓ smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby alebo spolucestujúceho
- ✓ značnej škody na majetku poisteného alebo spolucestujúceho, ktorá bola spôsobená následkom živelných udalostí či trestného činu tretej osoby
- ✓ zničenia alebo straty cestovných dokladov poisteného alebo spolucestujúceho v dôsledku živelných udalostí
- ✓ doručenia predvolania poistenému alebo spolucestujúcemu na súdne konanie

Bezplatné poistenie nevyužitej cesty.

Úhrada nákladov je poskytovaná max. do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v OPP. Pokiaľ bolo dojednané nadštandardné poistenie stornovacích poplatkov, úhrada nákladov je poskytovaná max. do výšky poistnej sumy, ktorá je uvedená v poistnej zmluve.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ ochorenie, úraz alebo ich následky, ktoré existovali a boli diagnostikované pred uzavretím poistnej zmluvy, a v súvislosti s liečbou ktorých poistený nedodrжал pokyny ošetrojúceho lekára
- ✗ zámerne ukončené tehotenstvo, tehotenstvo známe v čase zakúpenia alebo záväzného rezervovania cestovnej služby
- ✗ zhoršenia stavu poisteného pri ochoreniach alebo poúrazových stavoch, ktoré existovali v čase uzatvárania poistnej zmluvy a počas bezprostredne predchádzajúcich 12 mesiacov pred vznikom škody si vyžadovali hospitalizáciu alebo sa zhoršovali
- ✗ zničenie alebo strata cestovných dokladov 3 a viac pracovných dní pred nástupom na poistenú cestu
- ✗ doručenia predvolania na súdne konanie, ak termín súdneho konania nepripadá na čas trvania poistenej cesty



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistné plnenie za každú poistnú udalosť sa znižuje o dojednanú spoluúčasť vo výške 10% okrem prípadu úhrady nákladov za stornovacie poplatky z dôvodu smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby alebo spolucestujúceho, ak v poistnej zmluve nebolo dojednané nadštandardné poistenie stornovacích poplatkov bez spoluúčasti.
- ! Ak poistná zmluva nie je uzavretá do 24.00 hodiny dňa, ktorý bezprostredne nasleduje po dni, keď došlo k zaplaceniu prvej splátky alebo k zaplaceniu ceny cestovnej služby alebo k záväznej rezervácii cestovnej služby, predmetom úhrady nákladov je len určená udalosť, ktorá nastala po uplynutí čakacej doby v dĺžke 14 dní.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území všetkých štátov sveta s výnimkou zrušenia cestovnej služby z dôvodu značnej škody na majetku poisteného alebo spolucestujúceho, ktoré sa vzťahuje len na škody vzniknuté na území Slovenskej republiky.



Aké mám povinnosti?

- pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky týkajúce sa dojednávaneho poistenia alebo poistnej udalosti
- bez zbytočného odkladu oznámiť každú zmenu týkajúcu sa údajov v poistnej zmluve
- na žiadosť predložiť doklad preukazujúci okamih zaplataenia poistného
- bez zbytočného odkladu oznámiť vznik škodovej udalosti



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné platíte jednorazovo za celú poistnú dobu a je potrebné ho uhradiť najneskôr v deň predchádzajúci dňu začiatku poistenia, inak návrh stratí platnosť a poistenie nevznikne.

Poistné uhrádzajte bankovým prevodom.

Poistná zmluva je uzavretá okamihom zaplataenia poistného.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie stornovacích poplatkov začína prvým dňom nasledujúcim po dni uzavretia poistnej zmluvy a zanikne dňom, ktorý je uvedený v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy ako začiatok poistenia.

Poistenie nevyužitej cesty začína dňom, ktorý je uvedený v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy ako začiatok poistenia a končí dňom, ktorý je uvedený v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy ako koniec poistenia.

Ak sa v čase vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy nenachádzate na území SR, poistenie nevyužitej cesty nezačne skôr, ako uplynutím 6 dní odo dňa vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie dojednané s dobou poistenia jeden mesiac a viac môžete ukončiť odstúpením od poistnej zmluvy na diaľku v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku. Lehota na odstúpenie je 14 dní a začne plynúť odo dňa uzavretia poistnej zmluvy na diaľku.