

# Cestovné poistenie

## Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.  
Slovenská republika

Produkt: Celoročné cestovné  
poistenie a asistenčné  
služby

V dokumente sú uvedené kľúčové informácie o celoročnom cestovnom poistení a asistenčných službách s limitovaným krytím liečebných nákladov. Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o poistení sú uvedené v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie a asistenčné služby zo dňa 31. 05. 2025 (ďalej len „VPP“) a Osobitných poistných podmienkach pre cestovné poistenie zo dňa 15. 12. 2025 (ďalej len OPP“).

### O aký typ poistenia ide?

Z cestovného poistenia uhradíme liečebné náklady vzniknuté v dôsledku úrazu, náhleho ochorenia alebo smrti poistenej osoby v zahraničí a poskytneme základné asistenčné služby spojené s uvedenými udalosťami, kryjeme škody z poistenia úrazu, batožiny, zodpovednosti za škodu a doplnkových asistenčných služieb.



#### Čo je predmetom poistenia?

- ✓ úhrada liečebných nákladov vzniknutých v dôsledku úrazu, náhleho ochorenia alebo smrti poistenej osoby v zahraničí
- ✓ poskytnutie základných asistenčných služieb v prípade úrazu, náhleho ochorenia alebo smrti poistenej osoby v zahraničí
- ✓ poistenie úrazu, batožiny, zodpovednosti za škodu a doplnkových asistenčných služieb

V poistnej zmluve je možné dojednať aj poistenie nákladov na záchrannú činnosť.



#### Čo nie je predmetom poistenia?

Poistenie liečebných nákladov

- ✗ ošetrovanie, vyšetrenie alebo liečba nevyplývajúca z bezprostrednej lekárskej nevyhnutnosti
- ✗ náklady spojené s liečbou akútnych chorôb pretrvávajúcich v čase začiatku poistenej cesty, ak na základe posudku lekára nie je odporúčané cestovanie
- ✗ náklady vynaložené z dôvodu tehotenstva vzniknuté po ukončení 26. týždňa tehotenstva, vrátane pôrodu a jeho komplikácií
- ✗ náklady na zubné ošetrovanie nevyplývajúce z akútnej bolesti, náklady vyplývajúce zo zanedbanej zubnej prevencie, náklady na zubné náhrady, korunky alebo úpravy čelustí, zubné strojčeky, mostíky, odstránenie zubného kameňa a náklady v súvislosti s liečbou paradentózy

Poistenie úrazu

- ✗ úrazy, ktoré spôsobia smrť poistenej osoby vo veku 71 rokov a viac v čase začiatku poistenia

Poistenie batožiny

- ✗ krádež batožiny ponechanej bez náležitého dohľadu
- ✗ krádež batožiny bez prekonania prekážky
- ✗ doklady, platobné, čipové a magnetické karty, cestovné lístky, letenky, peniaze v hotovosti, cenné papiere, ceniny a kľúče

Poistenie zodpovednosti za škodu

- ✗ škoda spôsobená blízkym osobám, členom domácnosti
- ✗ škoda na veci poisteného a/alebo spolucestujúcej osoby

Poistenie doplnkových asistenčných služieb

- ✗ právna pomoc v súvislosti s prevádzkou motorového vozidla
- ✗ zloženie peňažnej zábezpeky

Ďalšie výluky z poistenia sú uvedené vo VPP.



## Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

! Poistné plnenie je obmedzené poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia na jednu poistnú udalosť. Výška limitov poistného krytia a poistné sumy sú uvedené v OPP.



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území štátov patriacich do zóny dojednanej v poistnej zmluve. Zoznam štátov patriacich do jednotlivých zón je uvedený v OPP.



## Aké mám povinnosti?

- pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky týkajúce sa dojednávaneho poistenia alebo poistnej udalosti
- bez zbytočného odkladu oznámiť každú zmenu týkajúcu sa údajov v poistnej zmluve
- na žiadosť predložiť doklad preukazujúci okamih zaplataenia poistného
- bez zbytočného odkladu oznámiť vznik škodovej udalosti



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné platíte jednorazovo za celú poistnú dobu a je potrebné ho uhradiť najneskôr v deň predchádzajúci dňu začiatku poistenia, inak návrh stratí platnosť a poistenie nevznikne.

Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom vyhotovenia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, poistné je potrebné uhradiť najneskôr do 24.00 hodiny dňa začiatku poistenia.

Poistné uhrádzajte bankovým prevodom.

Poistná zmluva je uzavretá okamihom zaplataenia poistného.



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína dňom, ktorý je uvedený v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy ako začiatok poistenia.

Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzavretia poistnej zmluvy, poistenie začína okamihom zaplataenia poistného, nie však skôr ako uplynutím 3 hodín od hodiny a minúty vyhotovenia návrhu.

Ak sa v čase vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy nenachádzate na území SR, poistenie nezačne skôr, ako uplynutím 6 dní odo dňa vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy. Lehota 6 dní sa neuplatní v prípade, ak sa novou poistnou zmluvou zabezpečuje u poisťovateľa kontinuita poistnej ochrany, t. j. ak nová poistná zmluva bezprostredne nadväzuje na inú poistnú zmluvu o cestovnom poistení u poisťovateľa.

Poistenie končí dňom, ktorý je uvedený v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy ako koniec poistenia.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Pred dňom začiatku poistenia môžete požiadať o zánik poistnej zmluvy dohodou. Ak dôjde k dohode o zániku pred začiatkom poistenia, poistná zmluva sa zruší a zaplataené poistné Vám bude vrátené.

Poistenie dojednané s dobou poistenia jeden mesiac a viac môžete ukončiť aj odstúpením od poistnej zmluvy na diaľku v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku. Lehota na odstúpenie je 14 dní a začne plynúť odo dňa uzavretia poistnej zmluvy na diaľku.