

# Osobitné poistné podmienky pre cestovné poistenie

## Článok 1

### Úvodné ustanovenia

1. Osobitné poistné podmienky pre cestovné poistenie (ďalej len „OPP“) dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie a asistenčné služby zo dňa 31. 05. 2025 (ďalej len „VPP-CP“) a sú spolu s VPP-CP neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Ustanovenia týchto OPP sa vzťahujú na poistnú zmluvu s dojednanou tarifou 1I6, 2I6, 3I6, 1IX6, 2IX6, 3IX6, 2PS5, SPEC5, 2PSZ5, 1RR6, 2RR6, 4RR6, 1IZ6, 2IZ6, 1RRZ6, 2RRZ6, 4RRZ6.
3. Pre účely týchto OPP sa pod pojmom poistenie rozumie ktorýkoľvek druh poistenia, ktorý je možné v zmysle ustanovení týchto OPP v poistnej zmluve dojednať.

## Článok 2

### Územná platnosť

1. V poistnej zmluve sa dojednáva územná platnosť poistenia pre niektorú z nasledujúcich zón:
  - a) **zóna A**, ktorá zahŕňa územie: Albánska, Andorry, Belgicka, Bieloruska, Bosny a Hercegoviny, Bulharska, Cypru, Česka, Čiernej Hory, Dánska (vrátane Faerských ostrovov), Estónska, Fínska (vrátane Alandských ostrovov), Francúzska, Gibraltáru, Grécka, Holandska, Chorvátska, Írska, Islandu, Lichtenštajnska, Litvy, Lotyšska, Luxemburska, Macedónska, Maďarska, Malty, Moldavska, Monaka, Nemecka, Nórska (vrátane súostrovia Svalbard a ostrova Jan Mayen), Poľska, Portugalska (vrátane Azorských ostrovov a Madeiry), Rakúska, Rumunska, Ruska (európska časť), San Marína, Slovinska, Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska (vrátane ostrovov Guernsey, Jersey a Man), Srbska, Španielska (vrátane Baleárskych a Kanárskych ostrovov), Švajčiarska, Švédska, Talianska, Turecka, Ukrajiny, Vatikánu,
  - b) **zóna B**, ktorá zahŕňa územie všetkých štátov sveta s výnimkou Slovenskej republiky,
  - c) **zóna C**, ktorá zahŕňa územie všetkých štátov sveta s výnimkou USA, Kanady a Slovenskej republiky,

d) **SR**, ktorá sa vzťahuje na územie Slovenskej republiky.

2. Zóna A nezahŕňa iné pridružené zámorské krajiny a územia, ktoré majú osobitné vzťahy s Dánskom, Francúzskom, Holandskom, Nórskom a Spojeným kráľovstvom Veľkej Británie a Severného Írska.

## Článok 3

### Rozsah poistenia

1. V poistnej zmluve je možné dojednať poistenia uvedené v čl. 2 ods. 1 písm. a) až h) a j) VPP-CP, a to v rozsahu:
  - a) **pre územnú platnosť SR** ako jeden z nasledujúcich balíkov:
    - balík **Extra**:
      - poistenie úrazu, poistenie batožiny a poistenie zodpovednosti za škodu,
    - balík **Max**:
      - poistenie úrazu, poistenie batožiny, poistenie zodpovednosti za škodu a poistenie nákladov na záchrannú činnosť,
    - k balíku poistení uvedených vyššie je možné v poistnej zmluve dojednať aj:
      - poistenie stornovacích poplatkov alebo poistenie storno špeciál.
  - b) **pre územnú platnosť zóny A, B alebo C** ako jeden z nasledujúcich balíkov:
    - balík **Extra**:
      - poistenie liečebných nákladov v zahraničí, poistenie úrazu, poistenie batožiny, poistenie zodpovednosti za škodu a poistenie doplnkových asistenčných služieb,
    - balík **Max**:
      - poistenie liečebných nákladov v zahraničí, poistenie úrazu, poistenie batožiny, poistenie zodpovednosti za škodu, poistenie doplnkových asistenčných služieb a poistenie nákladov na záchrannú činnosť.
2. Ak je v poistnej zmluve dojednaná tarifa pre krátkodobé poistenie (čl. 4 ods. 1 písm. a) týchto OPP), je možné v zmysle ods. 1 písm. b) tohto článku v poistnej zmluve k poisteniam dojednaným v balíku poistenia dojednať aj:

- a) poistenie stornovacích poplatkov alebo poistenie storno špeciál,
  - b) poistenie batožiny s vyšším limitom poistného krytia (ďalej len „pripoistenie batožiny“).
3. Poistenie stornovacích poplatkov a poistenie storno špeciál je možné v poistnej zmluve dojednať v kombinácii s inými poisteniami v zmysle ustanovení tohto článku alebo aj samostatne.
  4. Ak je poistnou zmluvou dojednané poistenie stornovacích poplatkov alebo poistenie storno špeciál, a to bez ohľadu na to, či je dojednané samostatne alebo v kombinácii s inými poisteniami, automaticky je dojednané aj bezplatné poistenie nevyužitej cesty (čl. 2 ods. 1 písm. g) VPP-CP).

#### Článok 4

##### Cestovné poistenie podľa doby trvania a sadzba poistného

1. Cestovné poistenie podľa doby trvania:
  - a) krátkodobé; poistenie sa dojednáva najviac na 90 dní od začiatku poistenia, a to pre tarify 1I6, 2I6, 3I6, 1IX6, 2IX6, 3IX6, 1IZ6, 2IZ6,
  - b) celoročné poistenie sa dojednáva na 12 mesiacov neprerušene od začiatku poistenia a to pre tarify 1RR6, 2RR6, 4RR6, 1RRZ6, 2RRZ6, 4RRZ6.

2. Samostatné poistenie stornovacích poplatkov sa dojednáva pre tarify 2PS5 alebo 2PSZ5; samostatné poistenie storno špeciál sa dojednáva pre tarifu SPEC5.
3. Pre účely poistenia, s výnimkou poistenia stornovacích poplatkov a poistenia storno špeciál, sa rozumie:
  - a) dieťaťom osoba, ktorá ku dňu začiatku poistenia nedovršila 16 rokov,
  - b) dospelým osoba, ktorá v deň začiatku poistenia alebo pred dňom začiatku poistenia dovršila 16 rokov a zároveň v deň začiatku poistenia nedovršila 71 rokov,
  - c) seniorom osoba, ktorá v deň začiatku poistenia dovršila 71 rokov.
4. Sadzba poistného je závislá od dojednanej územnej platnosti poistenia, rozsahu poistenia a v prípade typu poistenia krátkodobé aj od vstupného veku poistenej osoby.

#### Článok 5

##### Limit poistného plnenia a poistná suma

Ak vznikla povinnosť plniť, je poisťovateľ povinný vyplatiť poistné plnenie určené podľa VPP-CP, OPP a podmienok dojednaných v poistnej zmluve. Poistné plnenie poisťovateľa je obmedzené poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia na jednu poistnú udalosť poisteného, ak nie je ďalej uvedené inak, a to nasledovne:

<b>1. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí</b> (čl. 2 ods. 1 písm. a) VPP-CP) Liečebné náklady - limit poistného plnenia vrátane limitov podľa písm. a) až d): Liečebné náklady vzniknuté v dôsledku teroristického činu (čl. 19 ods. 12 VPP-CP) sú poistené len počas doby podľa čl. 8 ods. 2 týchto OPP - limit poistného plnenia vrátane limitov podľa písm. a) až d):	<b>Limit poistného plnenia:</b>
	1 000 000 EUR
a) na akútne zubné ošetrovanie (čl. 19 ods. 1 písm. e) VPP-CP)	335 EUR
b) na ubytovanie a prepravu osoby v prípade hospitalizácie poisteného (čl. 19 ods. 7 písm. a) a b) VPP-CP)	1 200 EUR z toho na ubytovanie 100 EUR/1 deň
c) na prepravu osôb mladších ako 15 rokov v prípade hospitalizácie poisteného (čl. 19 ods. 7 písm. c) VPP-CP)	1 000 EUR
d) na náklady spojené so zabezpečením dioptrických, ortopedických alebo protetických pomôcok poistenému (čl. 19 ods. 1 písm. f) VPP-CP)	170 EUR
<b>2. Poistenie úrazu</b> (čl. 2 ods. 1 písm. b) VPP-CP)	<b>Poistná suma:</b>
a) smrť v dôsledku úrazu	10 000 EUR
b) trvalé následky v dôsledku úrazu	20 000 EUR
<b>3. Poistenie batožiny</b> (čl. 2 ods. 1 písm. c) VPP-CP) – limit poistného plnenia vrátane limitov podľa písm. a) až d):	<b>Limit poistného plnenia:</b>
a) osobné veci (s výnimkou podľa odseku 3.1)	1 500 EUR
b) cennosti	750 EUR
c) elektronické alebo optické prístroje	750 EUR
d) športové potreby	750 EUR
<b>3.1 Poistenie batožiny</b> Krádež osobných vecí poisteného vlámaním sa do motorového vozidla, prípadne odcudzením celého motorového vozidla, ak sa v takomto motorovom vozidle nachádzali (čl. 31 ods. 1 VPP-CP)	<b>Limit poistného plnenia:</b>
	500 EUR

<b>3.2 Pripoistenie batožiny</b> – limit poistného plnenia vrátane limitov podľa písm. a) až d):	<b>Limit poistného plnenia:</b> 3 000 EUR
a) osobné veci (s výnimkou podľa odseku 3.3)	3 000 EUR
b) cennosti	1 500 EUR
c) elektronické alebo optické prístroje	1 500 EUR
d) športové potreby	1 500 EUR
<b>3.3 Pripoistenie batožiny</b> Krádež osobných vecí poisteného vlámaním sa do motorového vozidla, prípadne odcudzením celého motorového vozidla, ak sa v takomto motorovom vozidle nachádzali (čl. 31 ods. 1 VPP-CP)	<b>Limit poistného plnenia:</b> 700 EUR
<b>4. Poistenie zodpovednosti za škodu</b> (čl. 2 ods. 1 písm. d) VPP-CP)	<b>Limit poistného plnenia:</b> 200 000 EUR
<b>5. Poistenie stornovacích poplatkov</b> (čl. 2 ods. 1 písm. e) VPP-CP)	poistná suma cestovnej služby dojednaná v poistnej zmluve
<b>6. Poistenie storno špeciál</b> (čl. 2 ods. 1 písm. f) VPP-CP)	poistná suma cestovnej služby dojednaná v poistnej zmluve
<b>7. Poistenie nevyužitej cesty</b> (čl. 2 ods. 1 písm. g) VPP-CP)	5% z poistnej sumy cestovnej služby dojednanej v poistnej zmluve/1 deň (max. za 10 dní)
<b>8. Poistenie doplnkových asistenčných služieb</b> (čl. 2 ods. 1 písm. h) VPP-CP)	<b>Limit poistného plnenia:</b>
a) právna pomoc (čl. 56 ods. 1 VPP-CP)	1 200 EUR
b) strata dokladov (čl. 56 ods. 2 VPP-CP)	335 EUR
c) zmena cesty a asistencia pri predčasnom návrate (čl. 56 ods. 3 a 4 VPP-CP)	organizácia a reálne náklady
d) technická asistencia (čl. 56 ods. 5 VPP-CP)	170 EUR
e) doprava zástupcu (čl. 56 ods. 6 VPP-CP)	organizácia a reálne náklady
f) oneskorenie dodania batožiny leteckým dopravcom o viac ako 24 hodín, nie však viac ako 48 hodín (čl. 56 ods. 7 VPP-CP)	70 EUR
g) oneskorenie dodania batožiny leteckou spoločnosťou o viac ako 48 hodín (čl. 56 ods. 7 VPP-CP)	140 EUR
<b>9. Poistenie nákladov na záchrannú činnosť</b> (čl. 2 ods. 1 písm. j) VPP-CP)	<b>Limit poistného plnenia:</b>
a) záchranná činnosť horskej služby	16 600 EUR
b) záchranná činnosť záchranej služby	16 600 EUR

10. Ak je v poistnej zmluve dojednané pripoistenie batožiny, uplatní sa limit poistného plnenia v zmysle ods. 3 bod 3.2 a 3.3 tohto článku. Ustanovenia čl. 29 až 33 VPP-CP sa v takomto prípade primerane použijú aj pre pripoistenie batožiny.
11. Poistná suma pre účely poistenia stornovacích poplatkov a poistenia storno špeciál je stanovená poistníkom podľa ceny obstarania cestovnej služby a je uvedená v poistnej zmluve. Cena obstarania je celková nadobúdacia cena cestovnej služby za všetky poistené osoby uvedené v poistnej zmluve.
12. Cenou obstarania cestovnej služby sa v zmysle ustanovenia ods. 11 tohto článku rozumie aj zmluvne dohodnutá cena cestovnej služby na základe záväznej a poskytovateľom služby potvrdennej rezervácie za všetky poistené osoby uvedené v poistnej zmluve.
13. V prípade, ak je cena cestovnej služby v zmysle ods. 11 alebo 12 tohto článku vyjadrená v inej než platnej tuzemskej mene, pre účely stanovenia poistnej sumy sa pri prepočte na tuzemskú menu použije výmenný kurz zverejnený oprávneným

subjektom v SR ku dňu uzavretia zmluvy o obstaraní zájazdu alebo iného nadobúdacieho dokladu alebo ku dňu potvrdenia rezervácie cestovnej služby, ak bola vykonaná len rezervácia cestovnej služby.

14. Ak je poistná suma v zmysle ods. 11 a 12 tohto článku, ktorú si poistník dojednal, nižšia ako cena obstarania cestovnej služby, z ktorej je kalkulovaná zmluvná pokuta, ide o podpoistenie. V takomto prípade poisťovateľ zníži poistné plnenie v pomere, v akom je výška dojednanej poistnej sumy k skutočnej výške cestovnej služby.

## Článok 6 Franšíza a spoluúčasť

1. Z poistenia liečebných nákladov v zahraničí poisťovateľ neposkytne poistné plnenie, ak je poistné plnenie nižšie alebo rovné franšíze 16 EUR. Ak je poistné plnenie vyššie ako dohodnutá franšíza, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v plnej výške.

2. Poistený sa podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti:
  - a) z poistenia zodpovednosti za škodu spoluúčasťou vo výške 5%, najmenej však sumou 50 EUR a najviac sumou 350 EUR,
  - b) z poistenia stornovacích poplatkov a z poistenia storno špeciál spoluúčasťou vo výške 10 %, s výnimkou poistnej udalosti uvedenej v čl. 41 ods. 1 písm. d) VPP-CP.

## Článok 7

### Riziková skupina

1. Riziková skupina v rozsahu rizikových športov, rizikových činností a rizikových prác je stanovená v Tabuľke - Rizikové skupiny pre účely cestovného poistenia.
2. O rizikovitosti športov, činností a prác v zmysle ods. 1 tohto článku pre účely poistenia rozhoduje poisťovateľ.
3. Ak je v poistnej zmluve dojednaná riziková skupina, a ak ku škodovej udalosti prišlo v dôsledku vykonávania rizikového športu, rizikovej činnosti alebo rizikovej práce zaradenej do rizikovej skupiny, poistné krytie sa odchyľne od:
  - a) čl. 20 písm. l) VPP-CP vzťahuje aj na poistenie liečebných nákladov v zahraničí,
  - b) čl. 26 ods. 1 písm. e) VPP-CP vzťahuje aj na poistenie úrazu,
  - c) čl. 37 ods. 1 písm. i) VPP-CP vzťahuje aj na poistenie zodpovednosti za škodu, a
  - d) čl. 65 písm. c) VPP-CP vzťahuje aj na poistenie nákladov na záchrannú činnosť, ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie nákladov na záchrannú činnosť.
4. Poisťovateľ navýši poistné koeficientom prirážky v zmysle platného sadzovníka poisťovateľa v čase vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy v prípade, ak je dojednaná riziková skupina, a to pre poistenia dohodnuté v balíku Extra alebo balíku Max, podľa toho, ktorý balík je v poistnej zmluve dojednaný.
5. Rizikovú skupinu v zmysle tohto článku nie je možné dojednať pre seniorov.

## Článok 8

### Škody spôsobené v dôsledku teroristického činu

1. Poisťovateľ odchyľne od čl. 14 ods. 1 písm. h) VPP-CP poskytne pre územnú platnosť zóny A poistné plnenie aj za škodu spôsobenú dôsledkom teroristického činu z poistenia úrazu a z poistenia batožiny za podmienok uvedených v čl. 5 týchto OPP.  
Ak je územie štátov, ktoré boli do dňa začiatku poistenej cesty štátnymi orgánmi SR oficiálne označené ako štáty/lokality, kde sa teroristický čin očakáva alebo do ktorých sa odporúča zväziť cestu (resp. neodporúča cestovať), prípadne boli uvedené na zozname rizikových štátov, ktorý poisťovateľ zverejnil na svojich obchodných miestach alebo svojom webovom sídle a poistený napriek tomu takýto štát/lokalitu navštívi, má poisťovateľ právo poistné plnenie za škodu spôsobenú dôsledkom teroristického činu podľa ods. 1 tohto článku zamietnuť.  
Poisťovateľ má právo poistné plnenie za škodu spôsobenú dôsledkom teroristického činu zamietnuť aj v prípade, ak sa v čase tohto vyhlásenia štátnych orgánov či organizácií navštíveného štátu poistený na území daného štátu/lokality nachádza a napriek tomu tento štát/lokalitu v primeranej dobe neopustil.
2. Poisťovateľ poskytuje poistné krytie v rozsahu podľa čl. 19 ods. 12 VPP-CP a ods. 1 tohto článku týchto OPP len počas doby 14 dní, ktorá začne plynúť v deň teroristického činu, ktorý v čase pobytu poisteného na území dotknutého štátu/lokality nastal ako prvý.

## Článok 9

### Záverečné ustanovenie

Pre poistnú zmluvu, ktorá sa odvoláva na tieto OPP neplatia ustanovenia čl. 2 ods. 1 písm. i) a čl. 23 písm. c) VPP-CP.

V Bratislave, schválené dňa 15.12.2025.