

## Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

v súlade s § 70 ods. 4 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

### Upozornenie poisťníka

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťným produktom. Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.

### 1. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma:	Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa:	Slovenská republika
Sídlo:	Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1
Telefónne číslo:	0800 122 222
E-mailová adresa:	allianzsp@allianzsp.sk
Webové sídlo:	www.allianzsp.sk

### 2. Charakteristika poisťnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

#### 2.1. Názov poisťného produktu

##### CESTOVNÉ POISTENIE - LIMIT

Poistenie sa riadi Všeobecnými poisťnými podmienkami pre cestovné poistenie a asistenčné služby zo dňa 06.11.2015 (ďalej len „VPP-CP“) a Osobitnými poisťnými podmienkami pre celoročné cestovné poistenie LIMIT s obmedzeným počtom dní jednotlivce poistenej cesty zo dňa 01.12.2015, ktoré sa vzťahujú na poisťnú zmluvu s dojednanou tarifou 1R352 (ďalej len „OPP-L“).

#### 2.2. Popis poisťného produktu

Poistné riziká, ktoré je možné poisťnou zmluvou dojednať

V cestovnom poistení - LIMIT sa poskytuje poisťné krytie pre poisťné riziká:

- Poistenie liečebných nákladov v zahraničí (čl. 17 až 22 VPP-CP),
- Poistenie úrazu (čl. 23 až 28 VPP-CP),
- Poistenie zodpovednosti za škodu (čl. 34 až 39 VPP-CP),
- Poistenie nákladov na záchrannú činnosť (čl. 63 až 67 VPP-CP).

Uvedené poistenia je možné dojednať v rozsahu podľa ustanovení čl. 3 OPP-L.

Výhody produktu

- celoročné poistenie bez starostí s obmedzeným počtom dní jednotlivce poistenej cesty,
- profesionálne asistenčné služby poskytované 24 hodín denne po celý rok,
- produkt určený pre firemných klientov s možnosťou dojednania rizikovej skupiny,
- zimné športy zahrnuté v štandardnom krytí,
- možnosť hlásenia poisťnej udalosti cez telefón, na webovom sídle poisťovateľa alebo mobilnou aplikáciou.

Poistná doba

Poistenie sa dojednáva na dobu určitú, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

#### 2.3. Poistné plnenie

Všeobecná charakteristika poistného plnenia a spôsob určenia výšky poistného plnenia

Ak vznikla povinnosť plniť, je poisťovateľ povinný vyplatiť poisťné plnenie určené podľa čl. 12 VPP-CP, OPP-L a podmienok dojednaných v poisťnej zmluve. Poistné plnenie pre jednotlivé poistenia je bližšie špecifikované v čl. 19, čl. 25, čl. 36 a čl. 64 VPP-CP. Limit poistného plnenia a poisťná suma je uvedená v čl. 5 OPP-L.

Výška poistného plnenia je určená konkrétnymi okolnosťami poisťnej udalosti v zmysle ustanovení VPP-CP s prihliadnutím na rozsah následkov poisťnej udalosti, výšku poisťnej sumy a pod. Pri trvalých následkoch úrazu je maximálna suma poistného plnenia určená na základe oceňovacích tabuliek. V prípade, ak trvalé následky úrazu nie sú uvedené v oceňovacej tabulke, určí sa výška poistného plnenia podľa položky uvedenej v oceňovacej tabulke, ktorá je primeraná druhu a rozsahu týchto trvalých následkov úrazu.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poisťné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poisťné plnenie znížiť

Poisťovateľ v prípadoch uvedených v príslušných poisťných podmienkach nie je povinný poskytnúť poisťné plnenie (výluky z poistenia).

Výluky z poistenia

Škody z plnenia vylúčené sú uvedené v čl. 14 VPP-CP. Ďalšie výluky pre jednotlivé poistenia sú uvedené v čl. 20, čl. 26, čl. 37 a čl. 65 VPP-CP.

Poistovateľ v prípadoch uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch alebo v príslušných poisťných podmienkach je oprávnený znížiť alebo zamietnuť poisťné plnenie.

Poistovateľ je oprávnený znížiť, zamietnuť alebo odmietnuť poisťné plnenie v zmysle čl. 13 VPP-CP. Ďalej je poisťovateľ oprávnený poisťné plnenie zamietnuť, a to v zmysle čl. 19 ods. 12) a 13) VPP-CP a poisťné plnenie znížiť v zmysle čl. 27 VPP-CP. Z poistenia zodpovednosti za škodu má poisťovateľ právo na náhradu poskytnutého poisťného plnenia v zmysle čl. 39 VPP-CP.

#### **2.4. Informácia o spôsobe určenia a platenia poisťného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poisťného**

##### Spôsob určenia a platenia poisťného

Poisťné sa platí jednorazovo za celú poisťnú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané. Výška poisťného je uvedená v poisťnej zmluve a určuje sa podľa aktuálneho sadzobníka poisťovateľa platného v čase vyhotovenia návrhu poisťnej zmluvy. Poisťné je možné platiť v hotovosti oprávnenému zástupcovi poisťovateľa, bankovým prevodom alebo prostredníctvom poštového poukazu poštového podniku.

##### Splatnosť poisťného

Poisťné podľa uzavretej poisťnej zmluvy v zmysle čl. 4 ods. 1) VPP-CP je splatné pri uzavretí poistenia, ak nie je dojednané inak.

##### Dôsledky nezaplatenia poisťného

Ak nebolo pri uzavretí poistenia zároveň zaplatené poisťné, poistenie v každom prípade začne až zaplatením poisťného.

#### **2.5. Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poisťnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene**

V prípade zániku poisťnej zmluvy podľa ustanovení čl. 8 ods. 3) a 6) VPP-CP má poisťovateľ právo na poplatok súvisiaci s nákladmi na správu poisťnej zmluvy (čl. 8 ods. 9) VPP-CP).

#### **2.6. Spôsoby zániku poisťnej zmluvy**

##### Poisťná zmluva/poistenie môže zaniknúť:

- uplynutím poisťnej doby dojednanej v poisťnej zmluve podľa čl. 8 ods. 2) VPP-CP,
- dohodou zmluvných strán podľa čl. 8 ods. 3) VPP-CP,
- odstúpením od poisťnej zmluvy podľa čl. 8 ods. 4) VPP-CP,
- odmietnutím poisťného plnenia podľa čl. 8 ods. 7) VPP-CP,
- z iných dôvodov.

Bližšie informácie k jednotlivým zánikom poisťnej zmluvy sú uvedené v §§ 800 až 804 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení a v čl. 8 VPP-CP.

### **3. Iné dôležité informácie**

#### **3.1. Spôsob vybavovania sťažností**

Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Sťažnosť môže sťažovateľ podať telefonicky na čísele 0800 122 222, cez internet na <https://www.allianzsp.sk/informujte-nas>, osobne na pobočke poisťovateľa alebo u finančného agenta, zaslať e-mailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk) alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa. Ďalšie informácie súvisiace s vybavovaním sťažností sú uvedené v čl. 70 VPP-CP.

#### **3.2. Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poisťnú zmluvu**

Na poisťnú zmluvu sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.

Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poisťnú zmluvu sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon taktiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dani z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

#### **3.3. Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa**

Správa o finančnom stave poisťovateľa sa zverejňuje na webovom sídle poisťovateľa.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy bola schválená dňa 15.12.2015.