Allianz

Poistné podmienky pre program Invest,
Tabuľka poplatkov, limitov a parametrov pre program Invest,
Podkladové aktíva pre program Invest,
Všeobecné podmienky elektronickej komunikácie

Platné od 9_2026

OBSAH

Tabuľka poplatkov, limitov a parametrov pre program Invest (1UL) ... 3
Všeobecné poistné podmienky pre poistenie osôb ... **8**
Poistné podmienky pre investičné životné poistenie ... **18**
Osobitné poistné podmienky pre investičné životné poistenie (1UL) ... 21
Označenie druhu príslušných podkladových aktív pre investičné životné poistenie (1UL) ... 26
Všeobecné podmienky elektronickej komunikácie s Allianz – Slovenskou poisťovňou, a. s. ... **29**

Allianz

Tabuľka poplatkov, limitov a parametrov

pre investičné životné poistenie (program Invest) – platná od 15. 6. 2026

Typ poplatku	Výška poplatku		Spôsob hradenia poplatku
Správny poplatok (čl. 15 ods. 2. Osobitných poistných podmienok pre investičné životné poistenie (1UL)	Pre poistenie s bežne plateným poistným	1,33 EUR	Hradený mesačne znižovaním počtu APJ na účte poistníka ku dňu splatnosti
	Pre poistenie s jednorazovým poistným	1,83 EUR	
	Pre poistenie v splatenom stave	1,83 EUR	
	Splatnosť poplatku je v dňoch, ktoré sa na dni zhodujú s dňom začiatku poistenia. **Tento poplatok slúži na krytie nákladov spojených so správou účtu poistníka.**		
Poistné za riziko spojené s IŽP (čl. 15 ods. 1. Osobitných poistných podmienok pre investičné životné poistenie (1UL)	Pre poistné zmluvy uzatvorené do 15. 12. 2012: Stanovené pre každého poisteného individuálne (v závislosti od jeho veku, pohlavia, uplynulej dĺžky trvania poistenia, hodnoty účtu a výšky zaplateného bežného/jednorazového/mimoriadneho poistného zníženého o prípadné čiastočné odkupy).		Hradený mesačne znížením počtu APJ na účte poistníka ku dňu splatnosti. Pri úhrade rizikového poistného znížením počtu akumulačných podielových jednotiek (APJ) sa použije predajná cena APJ platná vo valuačný deň, ktorý nasleduje alebo je zhodný s dňom splatnosti rizikového poistného.
	Pre poistné zmluvy uzatvorené od 15. 12. 2012 (vrátane): Stanovené pre každého poisteného individuálne (v závislosti od jeho veku, uplynulej dĺžky trvania poistenia, hodnoty účtu a výšky zaplateného bežného/mimoriadneho poistného zníženého o prípadné čiastočné odkupy).		
	Počas trvania poistenia v splatenom stave: – na PZ uzatvorených do 31. 12. 2015 (vrátane) sa neuplatňuje, – na PZ uzatvorených od 1. 1. 2016 (vrátane) je stanovený pre každého poisteného individuálne (v závislosti od vstupného veku poisteného, uplynulej doby trvania poistenia a od výšky poistného plnenia v prípade úmrtia poisteného).		
	Ide o rizikové poistné na krytie rizika smrti. **Výška poplatku:** Stanovená v závislosti od ročnej sadzby v aktuálnom veku poisteného (podľa tabuľky Sadzba) a aktuálnej rizikovej sumy. **Aktuálny vek poisteného** je súčet vstupného veku (rozdiel medzi rokom začiatku poistenia a rokom narodenia poisteného) a hodnoty „(dátum výpočtu – dátum začiatku poistenia)/365,25“. Takto vypočítaný vek sa vždy zaokrúhli nadol na celé roky. **Aktuálna riziková suma** je rozdiel medzi aktuálnou výškou poistného plnenia a aktuálnou hodnotou rezervy zníženou o akumulovaný dlh (prípadné neuhradené rizikové poistné alebo iné poplatky). Do výpočtu vstupujú posledné známe hodnoty pred dňom splatnosti poistného za riziko spojené s IŽP.		

Typ poplatku	Výška poplatku			Spôsob hradenia poplatku
	Sadzba: Ročná sadzba na 1 000 EUR rizikovej sumy.			
	Vek	ročná sadzba (EUR)	Vek	ročná sadzba (EUR)
	0	9,9047951	51	10,4937142
	1	1,3415845	52	11,1074143
	2	1,0905712	53	12,0015343
	3	0,9274678	54	13,2164149
	4	0,7608102	55	14,3632158
	5	0,8782018	56	15,0774541
	6	0,8248203	57	16,1263617
	7	0,8087012	58	18,1752830
	8	0,7805035	59	20,4658920
	9	0,7658067	60	22,0774722
	10	0,7330297	61	23,3529837
	11	0,6975822	62	25,0256332
	12	0,7295788	63	27,6205455
	13	0,8054426	64	29,9396088
	14	0,9027427	65	31,9511495
	15	0,9601271	66	34,4164812
	16	1,0168505	67	37,0964441
	17	1,0737731	68	40,2229127
	18	1,1741744	69	43,6742142
	19	1,2687069	70	47,7642890
	20	1,3622079	71	52,6990101
	21	1,4243779	72	56,8755828
	22	1,4745809	73	62,1817502
	23	1,4763969	74	66,0816954
	24	1,5095992	75	72,3029051
	25	1,5471310	76	77,3560958
	26	1,5362238	77	86,3696507
	27	1,5892016	78	94,1282103
	28	1,6552934	79	105,2699103
	29	1,7621914	80	112,6857309
	30	1,7501659	81	123,5991631
	31	1,7544117	82	132,6440735
	32	1,8289990	83	144,7439894
	33	2,0796824	84	157,5514434
	34	2,2359353	85	171,4152684
	35	2,3006497	86	186,3989031
	36	2,3822874	87	202,5646849
	37	2,5759371	88	219,9725859
	38	2,8918836	89	238,6786974
	39	3,2581672	90	258,7334368
	40	3,6619663	91	280,1794640
	41	3,9308316	92	303,0492946
	42	4,2128861	93	327,3626156
	43	4,6178790	94	353,1233228
	44	5,0949191	95	380,3163209
	45	5,7684957	96	408,9041574
	46	6,4664881	97	438,8235946
	47	7,2000784	98	469,9822636
	48	7,9315878	99	502,2555924
	49	8,8123095	100	1000,0000000
	50	9,7107740		
	Splatnosť poplatku je v dňoch, ktoré sa na dni zhodujú s dňom začiatku poistenia.			

Typ poplatku	Výška poplatku	Spôsob hradenia poplatku
	Príklad výpočtu poistného za riziko spojené s IŽP pre osobu so vstupným vekom 39 rokov, s dobou platenia poistného 26 rokov, mesačným poistným 30 EUR v 37. mesiaci trvania poistenia (t j. po uplynutí 3 rokov od začiatku poistenia): Aktuálny vek poisteného: 42 rokov, Ročná sadzba: 4,212886 EUR, Aktuálna výška zaplateného poistného: 3 600 EUR, Aktuálna hodnota účtu: 2 130 EUR, Aktuálna výška rezervy: 1 087 EUR, Akumulovaný dlh: 1,33 EUR, Počet dní v mesiaci: 30. **Riziková suma:** MAX(3 600; 2 130) – (1 087 – 1,33) = 2 514,33 EUR **Rizikové poistné** = 4,212886 × 2 514,33/1 000 × 30/365,25 = 0,87 EUR	
Poplatok za zmenu vo výške poistného (čl. 15 ods. 6. Osobitných poistných podmienok pre investičné životné poistenie (1UL)	3,30 EUR **Splatnosť poplatku** je v deň účinnosti zmeny. **Tento poplatok slúži na krytie nákladov spojených s vykonaním zmeny vo výške poistného.**	Hradený znížením počtu APJ na účte poistníka ku dňu splatnosti
Poplatok za zaplatenie mimoriadneho poistného (čl. 15 ods. 6. Osobitných poistných podmienok pre investičné životné poistenie (1UL)	**0 EUR** **Splatnosť poplatku** je v deň zainvestovania mimoriadneho poistného. **Tento poplatok slúži na krytie nákladov spojených s vykonaním platby mimoriadneho poistného.**	Hradený znížením počtu APJ na účte poistníka ku dňu splatnosti
Poplatok za zmenu alokačného pomeru (čl. 15 ods. 6. Osobitných poistných podmienok pre investičné životné poistenie (1UL)	0 EUR pre 1. – 3. zmenu v roku 3,30 EUR za 4. a každú ďalšiu zmenu v roku **Splatnosť poplatku** je v deň účinnosti zmeny. **Tento poplatok slúži na krytie nákladov spojených s vykonaním zmeny alokačného pomeru.**	Hradený znížením počtu APJ na účte poistníka ku dňu splatnosti
Poplatok za prevod podielových jednotiek medzi fondmi (čl. 15 ods. 6. Osobitných poistných podmienok pre investičné životné poistenie	0 EUR pre 1. – 3. zmenu v roku 6,60 EUR za 4. a každú ďalšiu zmenu v roku **Splatnosť poplatku** je v deň účinnosti zmeny. **Tento poplatok slúži na krytie nákladov spojených s vykonaním prevodu podielových jednotiek.**	Hradený znížením počtu APJ na účte poistníka ku dňu splatnosti
Poplatok za čiastočný odkup (čl. 15 ods. 7. Osobitných poistných podmienok pre investičné životné poistenie (1UL)	0,3 % z hodnoty odkupu APJ **Splatnosť poplatku** je v deň účinnosti zmeny. **Tento poplatok slúži na krytie nákladov spojených s vykonaním čiastočného odkupu.**	Hradený znížením počtu APJ na účte poistníka ku dňu splatnosti. Pri úhrade poplatku za čiastočný odkup znížením počtu akumulačných podielových jednotiek (APJ) sa použije predajná cena APJ platná vo valuačný deň, ktorý nasleduje alebo je zhodný s dňom splatnosti poplatku za čiastočný odkup.
Poplatok za zrušenie poistnej zmluvy (čl. 15 ods. 4. Osobitných poistných podmienok pre investičné životné poistenie	2,5 % z hodnoty odkupu APJ v prvých 6 rokoch trvania poistenia **Splatnosť poplatku** je v deň účinnosti zrušenia poistnej zmluvy. **Tento poplatok slúži na krytie nákladov spojených s predčasným zrušením poistnej zmluvy.**	Hradený znížením počtu APJ na účte poistníka ku dňu splatnosti

<table>
<tr><th>Typ poplatku</th><th>Výška poplatku</th><th>Spôsob hradenia poplatku</th></tr>
<tr><td rowspan="2">Poplatok za počiatočné náklady pri zrušení poistnej zmluvy alebo prevedení IŽP na poistenie v splatenom stave
(čl. 15 ods. 3 Osobitných poistných podmienok pre investičné životné poistenie (1UL)</td><td>Výška tohto poplatku, vyjadrená ako % z hodnoty PPJ, závisí od vstupného veku poisteného a od roku trvania IŽP, v ktorom dôjde k zániku IŽP s výplatou odbytného alebo k prevedeniu IŽP na poistenie v splatenom stave. Príslušné % je zobrazené v tabuľke „Tabuľka % z hodnoty PPJ na poplatok za nesplatené počiatočné náklady“, ktorá sa nachádza na konci tohto dokumentu.
Poplatok za počiatočné náklady sa počas trvania poistenia znižuje a po roku, v ktorom poistený dosiahol vek 65 rokov alebo poistná zmluva bola v platnosti minimálne 30 rokov alebo IŽP bolo prevedené do splateného stavu (po dosiahnutí veku 65 rokov, alebo po 30 rokoch trvania platnosti poistnej zmluvy), sa neuplatňuje.</td><td rowspan="2">Uhradený jednorazovo znížením počtu PPJ na účte poistníka pri zániku IŽP s výplatou odbytného alebo pri prevedení IŽP na poistenie v splatenom stave</td></tr>
<tr><td>Splatnosť poplatku je v deň účinnosti zániku IŽP, v deň odstúpenia od poistnej zmluvy alebo ku dňu prevedenia IŽP do splateného stavu.
Tento poplatok slúži na krytie nákladov v súvislosti s poistením.</td></tr>
<tr><td rowspan="10">Poplatok za správu fondu
(čl. 15 ods. 5 Osobitných poistných podmienok pre investičné životné poistenie (1UL)</td><td><table>
<tr><td>AZF</td><td>1,05% p.a</td><td rowspan="8">+</td><td rowspan="8">poplatok správcu a poplatok depozitára príslušného podielového fondu</td></tr>
<tr><td>ADF</td><td>0,96% p.a</td></tr>
<tr><td>AAFNT</td><td>0,80% p.a.</td></tr>
<tr><td>AAFEMS</td><td>0,80% p.a.</td></tr>
<tr><td>ADFES</td><td>1,04% p.a.</td></tr>
<tr><td>AAFEU</td><td>0,90% p.a.</td></tr>
<tr><td>ACQATRG</td><td>0,50% p.a.</td></tr>
<tr><td>AFGDF</td><td>0,35% p.a</td></tr>
</table></td><td rowspan="10">Tento poplatok je zohľadnený v cene podielovej jednotky príslušného fondu (t.j. tento poplatok sa neodpočítava z účtu poistníka)</td></tr>
<tr><td>Splatnosť poplatku je vo valuačný deň.

Predajnú cenu podielovej jednotky fondu poisťovateľ určuje na základe zmeny ceny podkladového aktíva tak, že aktuálnu percentuálnu zmenu ceny podkladového aktíva zníži o stanovené percento poplatku za správu fondu. Vzhľadom k tomu, že poplatok za správu fondu je stanovený v ročnej výške (% p. a.), do výpočtu vstupuje jeho pomerná výška rozpočítaná na presný počet dní medzi jednotlivými valuačnými dňami.

Príklad: pri poplatku za správu fondu vo výške 0,5 % p. a., do výpočtu medzi 2 valuačnými dňami vstupuje tento poplatok vo výške 0,5 % / 365,25 x počet dní medzi valuačnými dňami, t. j. ak pôvodná predajná cena podielovej jednotky = 2,00 EUR a percentuálna zmena podkladového aktíva za 4 dni je +5 %, tak bude nová predajná cena vypočítaná nasledovne:
2 × (1+5 %) × (1-0,5 %)^(4/365,25) = 2,099885 EUR

Tento poplatok slúži na krytie nákladov na správu fondu.</td></tr>
</table>

Vysvetlivky: PPJ – počiatočné podielové jednotky, APJ – akumulačné podielové jednotky, IŽP – investičné životné poistenie, AZF – Allianz zmiešaný fond, ADF – Allianz dlhopisový fond, AAFNT – Allianz akciový fond Nové trhy, AAFEMS – Allianz akciový fond Európske malé spoločnosti, ADFES – Allianz dlhopisový fond Európske spoločnosti, AAFEU – Allianz akciový fond Európa, ACQATRG - Allianz C-Quadrat Total Return Global fond, AFGDF – Allianz Fidelity Global Dividend fond

Všetky uvedené poplatky vrátane rizikového poistného (s výnimkou poplatku za počiatočné náklady a poplatku za správu fondu) sú zrážané z počtu APJ (pomerom podľa umiestnenia v jednotlivých fondoch). Pokiaľ celková hodnota APJ nestačí na ich pokrytie, nesplatená časť spadá do akumulovaného dlhu.

Rozdiel medzi nákupnou a predajnou cenou podielovej jednotky: 4%.

Tabuľka % z hodnoty PPJ na poplatok za nesplatené počiatočné náklady:

Rok poistenia	Vstupný vek poisteného																									
	60	59	58	57	56	55	54	53	52	51	50	49	48	47	46	45	44	43	42	41	40	39	38	37	36	35 - 0
1	35%	37%	43%	49%	54%	63%	64%	65%	66%	67%	68%	69%	70%	71%	71%	72%	73%	74%	75%	75%	76%	77%	77%	78%	79%	79%
2	33%	35%	41%	47%	53%	62%	63%	64%	65%	66%	67%	68%	69%	70%	71%	71%	72%	73%	74%	75%	75%	76%	77%	77%	78%	79%
3	8%	11%	14%	20%	27%	26%	28%	30%	32%	34%	36%	38%	40%	41%	43%	45%	46%	48%	49%	51%	52%	54%	55%	56%	58%	59%
4	6%	8%	11%	14%	20%	21%	23%	26%	28%	30%	32%	34%	36%	38%	40%	41%	43%	45%	46%	48%	49%	51%	52%	54%	55%	56%
5	4%	6%	8%	11%	14%	19%	21%	23%	26%	28%	30%	32%	34%	36%	38%	40%	41%	43%	45%	46%	48%	49%	51%	52%	54%	55%
6	0%	4%	6%	8%	11%	16%	19%	21%	23%	26%	28%	30%	32%	34%	36%	38%	40%	41%	43%	45%	46%	48%	49%	51%	52%	54%
7		0%	4%	6%	8%	14%	16%	19%	21%	23%	26%	28%	30%	32%	34%	36%	38%	40%	41%	43%	45%	46%	48%	49%	51%	52%
8			0%	4%	6%	11%	14%	16%	19%	21%	23%	26%	28%	30%	32%	34%	36%	38%	40%	41%	43%	45%	46%	48%	49%	51%
9				0%	4%	9%	11%	14%	16%	19%	21%	23%	26%	28%	30%	32%	34%	36%	38%	40%	41%	43%	45%	46%	48%	49%
10					0%	4%	9%	11%	14%	16%	19%	21%	23%	26%	28%	30%	32%	34%	36%	38%	40%	41%	43%	45%	46%	48%
11						0%	4%	9%	11%	14%	16%	19%	21%	23%	26%	28%	30%	32%	34%	36%	38%	40%	41%	43%	45%	46%
12							0%	4%	9%	11%	14%	16%	19%	21%	23%	26%	28%	30%	32%	34%	36%	38%	40%	41%	43%	45%
13								0%	4%	9%	11%	14%	16%	19%	21%	23%	26%	28%	30%	32%	34%	36%	38%	40%	41%	43%
14									0%	4%	9%	11%	14%	16%	19%	21%	23%	26%	28%	30%	32%	34%	36%	38%	40%	41%
15										0%	4%	9%	11%	14%	16%	19%	21%	23%	26%	28%	30%	32%	34%	36%	38%	40%
16											0%	4%	9%	11%	14%	16%	19%	21%	23%	26%	28%	30%	32%	34%	36%	38%
17												0%	4%	9%	11%	14%	16%	19%	21%	23%	26%	28%	30%	32%	34%	36%
18													0%	4%	9%	11%	14%	16%	19%	21%	23%	26%	28%	30%	32%	34%
19														0%	4%	9%	11%	14%	16%	19%	21%	23%	26%	28%	30%	32%
20															0%	4%	9%	11%	14%	16%	19%	21%	23%	26%	28%	30%
21																0%	4%	9%	11%	14%	16%	19%	21%	23%	26%	28%
22																	0%	4%	9%	11%	14%	16%	19%	21%	23%	26%
23																		0%	4%	9%	11%	14%	16%	19%	21%	23%
24																			0%	4%	9%	11%	14%	16%	19%	21%
25																				0%	4%	9%	11%	14%	16%	19%
26																					0%	4%	9%	11%	14%	16%
27																						0%	4%	9%	11%	14%
28																							0%	4%	9%	11%
29																								0%	4%	9%
30																									0%	4%
31																										0%

LIMITY

Minimálna výška mimoriadneho poistného: 100 EUR

Minimálna výška čiastočného odkupu: 300 EUR

Maximálna výška čiastočného odkupu: Určí sa tak, aby po vykonaní čiastočného odkupu a uhradení poplatku za čiastočný odkup zostala hodnota akumulačných podielových jednotiek na účte poistníka minimálne vo výške: 1UL - 370 EUR a 1ULJ - 1 000 EUR

Minimálny limit zníženia/zvýšenia poistného za investičné životné poistenie:

Lehota platenia	Minimálny limit zníženia/zvýšenia poistného
Mesačná	3,32 EUR
Štvrťročná	6,64 EUR
Polročná	9,96 EUR
Ročná	16,60 EUR

Allianz

Všeobecné poistné podmienky pre poistenie osôb

Článok 1
Úvodné ustanovenie

Všeobecné poistné podmienky pre poistenie osôb (ďalej len „VPP“) sa vzťahujú na všetky poistenia osôb, uzatvorené v rámci poistnej zmluvy, ktorej sú súčasťou.

Článok 2
Základné pojmy

1. **Bonusový úrok:** úrok, o ktorý sa poisťovateľ zaväzuje zhodnotiť rezervu životného poistenia. Bonusový úrok poskytne poisťovateľ, ak je to uvedené v príslušných osobitných poistných podmienkach, spôsobom a za podmienok v nich uvedených.
2. **Bonusové zhodnotenie rezervy:** zhodnotenie rezervy životného poistenia o bonusový úrok za podmienok stanovených poisťovateľom.
3. **Cestná premávka:** užívanie diaľnic, ciest, miestnych komunikácií a účelových komunikácií vodičmi vozidiel a chodcami.
4. **Čakacia doba:** časový úsek od začiatku poistenia, počas ktorého poisťovateľovi nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
5. **Doba nevyhnutného liečenia:** doba liečenia úrazu, ktorá je stanovená poisťovateľom v Tabuľke plnenia za dobu liečenia úrazu. Táto doba musí byť adekvátne a dostatočne zdokumentovaná ošetrujúcim lekárom náležitým klinickým popisom a liečebným procesom.
6. **Dopravná nehoda:** udalosť v cestnej premávke, ktorá sa stane v priamej súvislosti s premávkou vozidla.
7. **Dynamika:** zvýšenie bežného poistného a tým i jemu zodpovedajúce zvýšenie poistnej sumy, vypočítané podľa poistno - matematických metód v závislosti od indexu navýšenia. Index navýšenia pre účely dynamiky určuje poisťovateľ.
8. **Finančný agent:** osoba so sídlom alebo ústredím na území Slovenskej republiky, ak ide o právnickú osobu alebo osoba s trvalým pobytom alebo prechodným pobytom a miestom podnikania na území Slovenskej republiky, ak ide o fyzickú osobu, ktorá vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy s finančnou inštitúciou alebo na základe písomnej zmluvy so samostatným finančným agentom. Finančný agent nemôže vykonávať finančné poradenstvo.
9. **Choroba:** lekársky preukázaná patologická odchýlka od normálneho zdravotného stavu poisteného, pričom ide o zmenu jeho fyzického a/alebo psychického zdravia.
10. **Invalidita:** dlhodobo nepriaznivý zdravotný stav, v dôsledku ktorého nastal pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou, potvrdený v rozhodnutí príslušného orgánu alebo inštitúcie. Za deň vzniku invalidity (deň uznania poisteného invalidným) sa považuje deň uvedený v rozhodnutí príslušného orgánu alebo inštitúcie. V odôvodnených prípadoch môže vznik invalidity potvrdiť aj lekár poisťovateľa.
11. **Lekár:** absolvent lekárskej fakulty, ktorý nie je zároveň poisteným alebo členom jeho rodiny a ktorý je uznaný právom svojej krajiny za kvalifikovaného lekára na liečenie úrazu alebo choroby a poskytovanie preventívnej a zdravotníckej starostlivosti.
12. **Nemocnica:** zariadenie ústavnej zdravotnej starostlivosti, ktoré je určené na poskytovanie zdravotnej starostlivosti osobám, ktorých zdravotný stav vyžaduje nepretržité poskytovanie zdravotnej starostlivosti spojené s predpokladaným pobytom na lôžku v zdravotníckom zariadení presahujúcim 24 hodín. Za nemocnicu sa nepovažuje:
    a) centrum pre liečbu drogových závislostí, v ktorom sa poskytuje nepretržitá, systematická a dlhodobo programovaná špecializovaná zdravotná starostlivosť osobám, ktoré sú závislé od psychoaktívnych látok, zameraná na zlepšenie ich zdravotného stavu, kvality života a na integráciu do spoločnosti,
    b) liečebňa,
    c) hospic,
    d) dom ošetrovateľskej starostlivosti,
    e) prírodné liečebné kúpele,
    f) kúpeľná liečebňa,
    g) zariadenie biomedicínskeho výskumu,
    h) zotavovňa,
    i) rehabilitačný ústav,
    j) sanatórium.

13. **Nemocničná lôžková starostlivosť:** starostlivosť na lôžkovom oddelení nemocnice, ktoré má stály lekársky dohľad, pracuje v súlade so súčasnými dostupnými poznatkami lekárskej vedy a jeho prevádzkovanie je v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
14. **Občianska vojna:** ozbrojené konflikty, ku ktorým dochádza na území jedného štátu medzi jej ozbrojenými silami a disidentskými ozbrojenými silami alebo inými organizovanými ozbrojenými skupinami vykonávajúcimi pod zodpovedným velením takú kontrolu nad časťou jej územia, ktorá im umožňuje viesť trvalé a koordinované vojenské operácie.
15. **Odkupná hodnota (odbytné):** suma, ktorá sa vypláca, ak je to dohodnuté v príslušných osobitných poistných podmienkach a za podmienok v nich dohodnutých. Odkupná hodnota nezodpovedá celkovému zaplatenému poistnému.
16. **Oprávnená osoba:** fyzická alebo právnická osoba uvedená v poistnej zmluve alebo určená v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka, ktorej poistnou udalosťou vznikne právo na poistné plnenie v prípade, že poistnou udalosťou je smrť poisteného.
17. **Pobyt v nemocnici (hospitalizácia):** poskytnutie z lekárskeho hľadiska nevyhnutnej nemocničnej lôžkovej starostlivosti poistenému v dôsledku úrazu, choroby, pôrodu, tehotenstva, prerušenia tehotenstva alebo potratu.
18. **Poistený:** fyzická osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje.
19. **Poistka:** písomné potvrdenie o uzatvorení poistnej zmluvy.
20. **Poistná doba:** doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve.
21. **Poistná suma:** v poistnej zmluve dohodnutá suma, ktorá tvorí základ pre stanovenie výšky plnenia poisťovateľa v prípade vzniku poistnej udalosti pri súčasnom splnení dohodnutých podmienok.
22. **Poistná udalosť:** náhodná udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia, ak v príslušných osobitných poistných podmienkach nie je dohodnuté inak, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť (poskytnúť poistné plnenie).
23. **Poistná zmluva:** zmluva v písomnej forme uzatvorená medzi poistníkom a poisťovateľom, v ktorej sa poisťovateľ zaväzuje poskytnúť v dohodnutom rozsahu plnenie, ak nastane poistná udalosť v zmluve bližšie označená. Poistnú zmluvu možno uzatvoriť aj v prospech inej osoby (poistený).
24. **Poistné obdobie:** časový úsek poistnej doby dohodnutý v poistnej zmluve (lehota platenia), vymedzujúci obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť bežné (lehotné) poistné.
25. **Poistné plnenie:** plnenie, ktoré poskytuje poisťovateľ, ak nastane poistná udalosť.
26. **Poistné:** finančný záväzok poistníka voči poisťovateľovi za poistenie dohodnutý v poistnej zmluve.
27. **Poistník:** fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila s poisťovateľom poistnú zmluvu a má povinnosť platiť poistné.
28. **Poistný rok:** obdobie, ktoré začína okamihom začiatku poistenia a končí uplynutím dňa pred najbližším nasledujúcim výročným dňom. Každý ďalší poistný rok začína výročným dňom a končí uplynutím dňa pred najbližším nasledujúcim výročným dňom.
29. **Poisťovateľ:** Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., Pribinova 19, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 151 700, webové sídlo: www.allianz.sk.
30. **Pracovný úraz:** úraz, ktorý poistený utrpel pri plnení pracovných alebo služobných úloh, v priamej súvislosti s ním alebo pre ich plnenie. Pracovným úrazom nie je úraz, ktorý poistený utrpel na ceste do zamestnania a späť.
31. **Splatený stav:** stav poistenia bez povinnosti platenia poistného, ktorý môže nastať za podmienok uvedených v príslušných osobitných poistných podmienkach. Zmenou poistenia na poistenie v splatenom stave môže dôjsť k zníženiu poistnej ochrany, prípadne k iným zmenám v poistení, ak tak stanovujú príslušné osobitné poistné podmienky a za podmienok v nich uvedených.
32. **Technická úroková miera:** úroková miera, ktorú poisťovateľ používa na výpočet poistného a rezerv v životnom poistení pomocou poistno-matematických metód. Je súčasťou poistnej sadzby. Jej maximálna výška je legislatívne upravovaná.
33. **Účastník dopravnej nehody:** osoba, ktorá sa priamo aktívne alebo pasívne zúčastnila na dopravnej nehode.
34. **Úraz:** akékoľvek neúmyselné, náhle, neočakávané a neprerušované pôsobenie vonkajších síl, vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, elektrického prúdu alebo jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), následkom ktorého bolo poistenému nezávisle od jeho vôle počas trvania poistenia spôsobené poškodenie zdravia. Za poškodenie zdravia sa v zmysle definície úrazu považuje aj stav spôsobený:
    a) lokálnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany, spôsobenej úrazom,
    b) nákazou tetanom alebo besnotou pri úraze, infekčným ochorením, zápalom mozgových blán a borelióza, ak boli menované ochorenia prenesené uhryznutím kliešťom alebo uštipnutím hmyzom,
    c) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi, kozmetickými a plastickými operáciami, vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu.

    Za úraz sa považuje i stav, keď v dôsledku zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatinu alebo chrbticu dôjde k vyskočeniu kĺbu alebo pretrhnutiu svalov, šliach, väzov alebo jeho puzdier.

    Za úraz sa nepovažuje:
    a) vznik a zhoršenie prietrží (hernií), nádorov každého druhu a pôvodu, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, mazových vačkov a epikondylitíd, náhle platničkové chrbticové syndrómy, náhle cievne príhody a odlupovanie sietnice z chorobných príčin,
    b) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením (vynímajúc nákazy tetanom alebo besnotou, infekčné ochorenie, zápal mozgových blán a borelióza, ak boli menované ochorenia

prenesené uhryznutím kliešťom alebo uštipnutím hmyzom),
c) choroby z povolania,
d) zhoršenie choroby následkom úrazu,
e) samovražda, pokus o samovraždu, úmyselné sebapoškodenie a zámerné privodenie telesného poškodenia,
f) telesné poškodenie spôsobené dlhodobým preťažením organizmu,
g) duševné poruchy a zmeny psychického stavu, ak neboli spôsobené úrazom,
h) úrazy tých častí organizmu, ktoré boli pred uzatvorením poistenia poškodené úrazom či ochorením a ktorých percentuálne poškodenie pred uzatvorením poistenia bolo 70 % a viac,
i) patologické zlomeniny.

35. **Vnútroštátny nepokoj:** vnútorné nepokoje a napätia, ako sú vzbury, izolované a sporadické násilné činy a ostatné činy podobnej povahy, ktoré sa nepovažujú za ozbrojené konflikty.
36. **Vojnová udalosť:** udalosť, ktorá má pôvod alebo súvisí s vojnou, bez ohľadu na skutočnosť, či vojna bola alebo nebola vyhlásená, napr.: invázia alebo útok ozbrojených síl, vojenská okupácia, akékoľvek pripojenie územia, bombardovanie, použitie akýchkoľvek zbraní proti územiu iného štátu, blokáda prístavov. Za vojnovú udalosť sa nepovažujú vnútorné nepokoje a napätia, ako sú vzbury, izolované a sporadické násilné činy a ostatné činy podobnej povahy, ktoré sa nepovažujú za ozbrojené konflikty.
37. **Vstupný vek:** rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a kalendárnym rokom narodenia poisteného.
38. **Výluka z poistenia:** skutočnosť bližšie špecifikovaná v príslušných osobitných poistných podmienkach, v príslušných poistných podmienkach alebo v poistnej zmluve, s ktorou nie je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
39. **Výročný deň:** deň, ktorý sa číselne zhoduje s dňom a mesiacom dňa začiatku poistenia. V prípade, že takýto deň v príslušnom kalendárnom roku nie je, je výročným dňom posledný deň mesiaca, ktorý sa pomenovaním zhoduje s mesiacom začiatku poistenia.
40. **Zaplatené poistné:** poistné pripísané na bankový účet poisťovateľa za splnenia podmienok stanovených poisťovateľom.
41. **Zdravotnícke zariadenie:** prevádzkový útvar zriadený na poskytovanie zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a prevádzkovaný na základe udeleného povolenia.
42. **Jednotka intenzívnej starostlivosti:** oddelenie zariadenia ústavnej zdravotnej starostlivosti, ktoré poskytuje špecifickú intenzívnu zdravotnú starostlivosť o pacientov (JIS), tiež oddelenie anesteziológie a intenzívnej medicíny (OAIM), so starším názvom anesteziologicko-resuscitačné oddelenie (ARO).

Článok 3
Druhy poistenia

1. Poisťovateľ môže v rámci poistenia osôb poistiť fyzickú osobu pre prípad:
   a) smrti,
   b) dožitia,
   c) úrazu,
   d) choroby,
   e) invalidity,
   f) inej skutočnosti súvisiacej s jej zdravím alebo so zmenou jej osobného postavenia.
2. Ak poistenie nie je upravené osobitnými predpismi, poistnou zmluvou alebo poistnými podmienkami, platia preň ustanovenia podmienok, ktoré sú mu povahou a účelom najbližšie.

Článok 4
Uzatvorenie poistnej zmluvy, poistka

1. Písomný návrh poistnej zmluvy:
   Návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy, ako aj súvisiaca zmluvná dokumentácia (najmä predzmluvné informácie, poistné podmienky) musia mať písomnú formu. Poistná zmluva je uzatvorená okamihom podpísania návrhu oboma zmluvnými stranami (poistníkom a poisťovateľom), ak nie je ďalej uvedené inak.
2. Elektronický návrh poistnej zmluvy:
   Poisťovateľ môže predložiť poistníkovi návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedku elektronickej komunikácie. Poistníkovi je v takom prípade prostredníctvom prostriedku elektronickej komunikácie doručená spolu s návrhom poistnej zmluvy aj súvisiaca zmluvná dokumentácia (najmä predzmluvné informácie a poistné podmienky). Poistník vyjadrí svoj súhlas s návrhom poistnej zmluvy a poistnú zmluvu uzatvorí zaplatením poistného vo výške a podľa podmienok uvedených v návrhu poistnej zmluvy alebo odsúhlasením návrhu poistnej zmluvy prostredníctvom kódu zaslaného na mobilný telefón a potvrdením akceptácie návrhu vo webovom rozhraní (ďalej len „odsúhlasenie návrhu"). V prípade, ak poistník a poistená osoba (alebo zákonný zástupca/súdom určený zástupca takejto osoby) sú rôzne osoby, návrh odsúhlasuje každá z týchto osôb osobitne. Na prijatie návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy je potrebné zaplatiť poistné/odsúhlasiť návrh v lehote do 5 kalendárnych dní od dátumu začiatku poistenia uvedeného v návrhu. V prípade, že poistné nebude zaplatené/návrh nebude odsúhlasený najneskôr v posledný deň tejto lehoty, poistná zmluva nebude uzatvorená a neskoro zaplatené poistné bude vrátené. V prípade, ak bude poistné zaplatené/odsúhlasený návrh v lehote do 5 kalendárnych dní od dátumu začiatku poistenia uvedeného v návrhu, poistenie sa vzťahuje aj na dobu

pred zaplatením poistného/odsúhlasením návrhu, t. j. na dobu odo dňa začiatku poistenia uvedeného v návrhu do dňa zaplatenia poistného/odsúhlasenia návrhu, podľa toho ktorý úkon nastane skôr.
3. Poisťovateľ vydá poistníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzatvorení poistnej zmluvy. Ak dôjde k jej strate alebo zničeniu, vydá poisťovateľ poistníkovi na jeho žiadosť a náklady druhopis poistky.
4. Súčasťou poistnej zmluvy sú tieto VPP, príslušné poistné podmienky, príslušné osobitné poistné podmienky, zmluvné dojednania, odpovede na písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa uzatváraného poistenia, lekárske správy, dodatky, osvedčenia a prípadne iné dokumenty.
5. Zaplatením poistného/odsúhlasením návrhu môže poistník prijať aj návrh na zmenu poistnej zmluvy, ak to taký návrh umožňuje.

Článok 5
Začiatok poistenia, koniec poistenia

1. Poistenie začína prvým dňom po dni uzatvorenia poistnej zmluvy, pokiaľ nie je dohodnuté, že začne už uzatvorením poistnej zmluvy alebo neskôr.
2. Poistenie je možné uzatvoriť na dobu neurčitú ako aj na dobu určitú.

Článok 6
Zánik poistenia

1. Uplynutím poistnej doby
   Ak bolo poistenie uzatvorené na dobu určitú, zanikne uplynutím poistnej doby dohodnutej v poistnej zmluve, t.j. o 24:00 hodine posledného dňa dohodnutej poistnej doby, resp. uplynutím dňa dohodnutého v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
2. Smrťou poisteného
   2.1 Poistenie zanikne smrťou poisteného.
   2.2 Ak smrť poisteného nie je poistnou udalosťou, poisťovateľ má právo na poistné do zániku poistenia.
3. Výpoveďou v dvojmesačnej lehote
   Poistenie môže vypovedať každá zo zmluvných strán do 2 mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
4. Výpoveďou ku koncu poistného obdobia
   4.1 Poistenie s bežne plateným poistným môže zaniknúť výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
   4.2 Poisťovateľ môže takto vypovedať len poistenia pre prípad úrazu.
   4.3 Poisťovateľ vyplatí poistníkovi odkupnú hodnotu, ak tak stanovujú príslušné osobitné poistné podmienky.
5. Dohodou zmluvných strán
   5.1 Poisťovateľ a poistník sa môžu dohodnúť na ukončení poistenia dohodou.
   5.2 V prípade, že poistenie zanikne dohodou zmluvných strán, poisťovateľ vyplatí poistníkovi odkupnú hodnotu, ak tak stanovujú príslušné osobitné poistné podmienky.
6. Z dôvodu neplatenia poistného
   6.1 Ak nie je poistné za prvé poistné obdobie zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.
   6.2 Poistenie zanikne, ak osobitné poistné podmienky neustanovujú inak, aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ je povinný doručiť výzvu do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poisťovateľ vyplatí poistníkovi odkupnú hodnotu, ak tak stanovujú príslušné osobitné poistné podmienky.
   6.3 Poisťovateľ má právo na poistné do zániku poistenia, ak v príslušných osobitných poistných podmienkach nie je dohodnuté inak.
   6.4 Lehoty podľa bodov 6.1 a 6.2 tohto článku možno dohodou predĺžiť.
7. Odstúpením od poistnej zmluvy
   7.1 Poistník má v zmysle § 802a Občianskeho zákonníka právo najneskôr do 30 dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy od tejto poistnej zmluvy odstúpiť. Prejav vôle poistníka urobený do 30 dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy a smerujúci k jej zrušeniu sa považuje za odstúpenie od zmluvy podľa predchádzajúcej vety.
   Odstúpenie od zmluvy nadobudne účinnosť, ak bude doručené poisťovateľovi do 30 dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy. Odstúpenie od zmluvy musí byť urobené písomne. Z odstúpenia od zmluvy musí byť zrejmé, kto ho podáva, musí obsahovať predbežné číslo poistnej zmluvy, od ktorej sa odstupuje, prejav vôle poistníka smerujúci k zrušeniu poistnej zmluvy a musí byť podpísané a datované. Ak odstúpenie od zmluvy podáva fyzická osoba, odstúpenie od zmluvy musí obsahovať meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby. Ak odstúpenie od zmluvy podáva právnická osoba, odstúpenie od zmluvy musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby a meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby. Ak poistenie zanikne takýmto odstúpením poistníka od poistnej zmluvy, poisťovateľ vráti poistníkovi zaplatené poistné; pritom má právo si od zaplateného poistného odpočítať čo už plnil. Ak poskytnuté poistné plnenie presahuje výšku zaplateného poistného, vráti poistník alebo poistený poisťovateľovi výšku poistného plnenia, ktorá presahuje zaplatené poistné.

7.2 Poistník a poistený, ak je iná osoba ako poistník, sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa uzatváraného poistenia.
Pri vedomom porušení týchto povinností môže poisťovateľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzatvoril. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil. Ak poistenie zanikne takýmto odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy alebo z iných zákonom ustanovených dôvodov ako podľa bodu 7.1 tohto článku, poisťovateľ vráti poistníkovi zaplatené poistné, znížené o náklady, ktoré vznikli s uzatvorením a správou poistnej zmluvy, pritom má právo si od zaplateného poistného odpočítať prípadné čiastočné odkupy, pôžičku vrátane úroku, ak v príslušných osobitných poistných podmienkach nie je dohodnuté inak. Osoba, ktorej bolo poskytnuté plnenie z poistnej zmluvy, od ktorej bolo odstúpené, je povinná poisťovateľovi toto plnenie vrátiť v plnej výške.

7.3 Účinným odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva ruší od začiatku.

8. Odmietnutím poistného plnenia

8.1 Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri uzatváraní poistenia a ktorá pre uzatvorenie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

8.2 V prípade, že poistenie zanikne odmietnutím plnenia, poisťovateľ vyplatí poistníkovi odkupnú hodnotu, ak tak stanovujú príslušné osobitné poistné podmienky.

9. Poistnou udalosťou
Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, poistenie zanikne; poisťovateľovi patrí poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.

10. Z iných dôvodov
Poistenie zanikne aj z iných dôvodov uvedených v príslušných osobitných poistných podmienkach, v príslušných poistných podmienkach, v zmluvných dojednaniach alebo v poistnej zmluve.

Článok 7
Poistné, splatnosť poistného, poistné obdobie

1. Výška poistného sa určuje podľa sadzieb pre jednotlivé druhy poistenia stanovených poisťovateľom. Môže byť stanovená v závislosti od vstupného veku, poistnej doby, vykonávanej pracovnej a športovej činnosti, spôsobu platenia a pod.
2. Poistné sa platí formou bežného poistného. Bežné poistné sa platí za poistné obdobia dohodnuté v poistnej zmluve ročne alebo spôsobom področného platenia, a to polročne, štvrťročne alebo mesačne. Pri področnom platení sa poistné zvýši o področnú prirážku, ak nie je dohodnuté inak.
3. Poistné za prvé poistné obdobie je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je dohodnuté inak.
4. Poistné za ďalšie poistné obdobie je splatné v prvý deň poistného obdobia, ak nie je dohodnuté inak.
5. Poistné platené prostredníctvom pošty alebo banky sa považuje za zaplatené dňom pripísania platby na účet poisťovateľa.
6. Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie o neuhradené poistné z poistnej zmluvy splatné v čase výplaty poistného plnenia.
7. Poistné obdobie (lehota platenia bežného poistného) dohodnuté v poistnej zmluve je rovnaké pre všetky poistenia uzatvorené v poistnej zmluve. Poistník je povinný platiť poistné spolu za všetky poistenia uzatvorené v poistnej zmluve; splatnosť poistného je rovnaká pri všetkých poisteniach uzatvorených v poistnej zmluve.
8. Poisťovateľ je povinný zisťovať vlastníctvo finančných prostriedkov použitých poistníkom. Vlastníctvo finančných prostriedkov sa zisťuje záväzným písomným vyhlásením poistníka, v ktorom je poistník povinný uviesť, či sú tieto prostriedky jeho vlastníctvom a či uzatvorenie poistnej zmluvy vykonáva na vlastný účet. Ak sú tieto prostriedky vlastníctvom inej osoby alebo ak je poistná zmluva uzatvorená na účet inej osoby, vo vyhlásení je poistník povinný uviesť meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a trvalý pobyt fyzickej osoby alebo názov, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, ak ho má pridelené, ktorej vlastníctvom sú finančné prostriedky a na účet ktorej je poistná zmluva uzatvorená. Ak klient nesplní povinnosti podľa tohto odseku, poisťovateľ je povinný odmietnuť uzatvorenie takej poistnej zmluvy.

Článok 7a
Zmena výšky poistného

1. Poisťovateľ má právo výšku poistného pre ďalšie poistné obdobie jednostranne upraviť, ak dôjde:
   a) k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie v oblasti poisťovníctva),
   b) k zmene ustálenej rozhodovacej praxe súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenie (zmena v prístupe posudzovania nárokov z poistenia),
   c) k zmene v skutočnosti, na základe ktorej bola priznaná zľava na poistnom.
2. Nová výška poistného sa stane platnou okamihom jej písomného oznámenia na poštovú adresu alebo e-mail poistníka uvedených v poistnej zmluve.
3. Poisťovateľ oznámi novú výšku poistného poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, po ktorom má zmena poistného nadobudnúť účinnosť. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, má právo poisťovateľovi doručiť písomnú výpoveď poistenia alebo celej poistnej zmluvy aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia,

po uplynutí ktorého zmena výšky poistného nadobúda účinnosť.

4. Poisťovateľ má právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie aj z iného dôvodu, ako je uvedený v odseku 1. tohto článku, ak ide o vážny objektívny dôvod. Poisťovateľ v takom prípade písomne informuje poistníka najneskôr v lehote desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, po ktorom má zmena poistného nadobudnúť účinnosť, o zmene výšky poistného, poskytne mu určité a zrozumiteľné objasnenie konkrétneho dôvodu zmeny a poučí ho o jeho práve poistenie alebo poistnú zmluvu vypovedať. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, má právo poisťovateľovi doručiť písomnú výpoveď poistenia alebo celej poistnej zmluvy aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia, po uplynutí ktorého zmena výšky poistného nadobúda účinnosť.
5. V prípade, ak je oznámenie o novej výške poistného podľa odseku 3. alebo 4. tohto článku doručené neskôr, ako desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, po ktorom má zmena poistného nadobudnúť účinnosť, má poistník právo poistenie alebo celú poistnú zmluvu vypovedať kedykoľvek pred nadobudnutím účinnosti zmeny poistného. Na oznámenia o novej výške poistného doručené poistníkovi neskôr ako šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia, po ktorom má zmena nadobudnúť účinnosť, sa neprihliada a poisťovateľ a ani poistník nimi nie sú viazaní.
   V prípade, ak poistník nedoručí poisťovateľovi výpoveď podľa odsekov 3., 4. alebo 5. tohto článku včas, jeho právo vypovedať poistenie alebo poistnú zmluvu z dôvodu jednostrannej zmeny výšky poistného podľa tohto článku zanikne.

Článok 8
Zmeny poistnej zmluvy

1. Žiadosť o zmenu poistnej zmluvy podáva poistník písomne, s výnimkou uvedenou v ods. 2. tohto článku, a to spravidla na predpísanom tlačive poisťovateľa.
2. Poistník môže požiadať o zmenu poistnej zmluvy aj telefonicky na telefónnom čísle Infolinky poisťovateľa alebo prostredníctvom služby Môj Allianz alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie, ak sa na tom poistník a poisťovateľ osobitne dohodli. Poisťovateľ je oprávnený identifikovať osobu a overiť identifikáciu osoby, ktorá žiada o vykonanie zmeny. Vykonanie zmien na základe žiadosti poistníka poisťovateľ potvrdí písomne. V prípade, ak poistník s vykonanou zmenou nesúhlasí, je povinný v lehote uvedenej v písomnom potvrdení poisťovateľa túto skutočnosť písomne poisťovateľovi oznámiť.
3. Vykonanie zmeny, ktorá nemá vplyv na obsah a rozsah poistenia, resp. výšku poistného a týka sa najmä opravy chýb v písaní a iných zrejmých nesprávností, oznámi poisťovateľ poistníkovi po jej uskutočnení.
4. Ak došlo k zmene rozsahu už dojednaného poistenia, plní poisťovateľ zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú odo dňa účinnosti tejto zmeny. Zmena nadobudne účinnosť dňom v zmysle príslušných osobitných poistných podmienok, resp. dňom vzájomnej dohody poistníka a poisťovateľa.
5. Ak je dohodnuté, že poistnou udalosťou je smrť poisteného, môže poistník zmeniť určenie oprávnenej osoby až do vzniku poistnej udalosti; ak je poistník iná osoba ako poistený, môže tak urobiť len so súhlasom poisteného.
   Zmena určenia oprávnenej osoby je účinná doručením oznámenia poisťovateľovi.
6. V prípade smrti poistníka, ktorý je iná osoba ako poistený, vstupuje na miesto poistníka poistený. To isté platí aj v prípade, ak je poistníkom právnická osoba, ktorá zanikne.

Článok 9
Plnenie poisťovateľa

1. Poisťovateľ je povinný poskytnúť plnenie, ak nastane poistná udalosť.
2. Plnenie z poistnej zmluvy poskytne poisťovateľ poistenému.
   Ak je smrť poisteného poistnou udalosťou, poskytne poisťovateľ v prípade jeho smrti plnenie z poistnej zmluvy oprávnenej osobe určenej v poistnej zmluve, ak nie je dohodnuté inak. Oprávnená osoba, ktorej má smrťou poisteného vzniknúť právo na plnenie poisťovateľa, toto právo nenadobudne, ak spôsobila smrť poistenému úmyselným trestným činom, za ktorý bola súdom právoplatne odsúdená. Ak oprávnená osoba nie je určená, poskytne sa plnenie osobám podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
3. Z poistenia je poisťovateľ povinný poskytnúť jednorazové plnenie, vyplácať dôchodok alebo dohodnuté plnenie v pravidelných splátkach, resp. poskytnúť nepeňažné plnenie, podľa toho, čo bolo v poistnej zmluve dohodnuté.
4. Peňažné plnenie je splatné alebo nepeňažné plnenie poskytne poisťovateľ do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinností poisťovateľa plniť. Ak nemôže byť vyšetrenie ukončené do 1 mesiaca po tom, keď sa poisťovateľ dozvedel o poistnej udalosti, je poisťovateľ po doložení nevyhnutných dokladov povinný poskytnúť poistenému na požiadanie primeranú zálohu/preddavok.
5. Poistné plnenie je splatné v Slovenskej republike, a to v mene platnej na území Slovenskej republiky v čase vyplatenia poistného plnenia, ak nie je dohodnuté inak.

Článok 10
Práva a povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník a poistený, ak je iná osoba ako poistník, sú povinní pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťovateľa, najmä na otázky týkajúce sa uzatváraného poistenia, zvýšenia poistného krytia, zdravotného stavu poisteného (otázky na súčasné a predchádzajúce choroby, zdravotné poruchy, ťažkosti a pod.), otázky súvisiace so zmenou poistenia a stanovením rozsahu poistného plnenia.

2. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede súvisiace s poistením môžu mať za následok primerané zníženie plnenia z poistnej zmluvy, odstúpenie od poistnej zmluvy alebo odmietnutie plnenia z poistnej zmluvy podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka a týchto VPP.
3. Poistník je povinný počas trvania poistenia bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa poistnej zmluvy (zmena osobných údajov, kontaktnej adresy a pod.).
4. Poistený alebo ten, komu vzniklo právo na plnenie, je povinný, akonáhle je to objektívne možné, bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne, telefonicky alebo cez webové sídlo poisťovateľa oznámiť, že k poistnej udalosti došlo, preukázať jej vznik a na žiadosť poisťovateľa bez zbytočného odkladu predložiť resp. zabezpečiť predloženie alebo umožniť poisťovateľovi získať všetky ďalšie doklady a informácie, potrebné pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
5. Poistený alebo ten, komu vzniklo právo na plnenie, je povinný nahlásiť poisťovateľovi poistnú udalosť bez zbytočného odkladu a uviesť pravdivé a úplné údaje k poistnej udalosti.
6. Poistený je povinný v prípade poistnej udalosti bezodkladne vyhľadať lekára, dodržiavať liečebné a režimové opatrenia doporučené lekárom a ak je to možné, prispievať k zmierneniu následkov úrazu alebo choroby.
7. Poistený je povinný sa starať, aby znovu nadobudol pracovnú schopnosť; zvlášť sa musí riadiť doporučením lekára a vykonať všetky obvyklé postupy, resp. nezdržať sa žiadneho obvyklého, resp. lekársky doporučeného postupu prospešného pre jeho uzdravenie.
8. Poistený je povinný dať sa vyšetriť lekárom, ktorého určí poisťovateľ a v termíne, ktorý určí poisťovateľ, resp. lekár poisťovateľa. Náklady s tým spojené, okrem náhrady ušlej mzdy poisteného, znáša poisťovateľ. V prípade neoprávnenej požiadavky poisteného na likvidáciu poistnej udalosti je poisťovateľ oprávnený odmietnuť mu uhradenie nákladov, ktoré sú spojené s lekárskymi vyšetreniami, ak bol zistený podvodný úmysel poisteného.
9. Poistený je povinný poisťovateľovi umožniť vykonanie kontroly plnenia ustanovení poistných podmienok.
10. Poistený má právo na slobodný výber nemocnice.

Článok 11
Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Poisťovateľ je oprávnený v súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy, zvýšením poistného krytia a poistnými udalosťami zisťovať a overovať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadaných od poskytovateľov zdravotníckej starostlivosti, v ktorých sa poistený liečil, ako aj prehliadkou u lekára, ktorého určí poisťovateľ.
2. Poisťovateľ je oprávnený v prípade potreby požadovať od poisteného alebo oprávnenej osoby doklady vo forme úradne overených kópií.
3. Poisťovateľ je povinný vykonávať všetky potrebné vyšetrenia týkajúce sa poistnej udalosti bez zbytočného odkladu.
4. Poisťovateľ je oprávnený preverovať a archivovať podklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
5. Poisťovateľ sa zaväzuje, že všetky získané informácie použije výlučne len pre potreby poistnej zmluvy.
6. V prípade, že má poisťovateľ podľa všeobecne záväzného právneho predpisu oznamovaciu povinnosť voči klientovi, táto oznamovacia povinnosť môže byť splnená aj tak, že daný oznam uverejní na svojom webovom sídle.
7. Poisťovateľ má právo na poplatky, ak je to uvedené v príslušných poistných podmienkach, príslušných osobitných poistných podmienkach alebo zmluvných dojednaniach, ako aj na všetky preukázateľné náklady súvisiace s poistnou zmluvou.
8. Poisťovateľ je oprávnený výšku poplatkov, limitov a parametrov poistenia meniť, a to z dôvodov a za podmienok uvedených v príslušných poistných podmienkach, osobitných poistných podmienkach alebo zmluvných dojednaniach.
9. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného alebo poisťovateľ s výplatou poistného plnenia, má druhá strana nárok na úrok z omeškania podľa platných právnych predpisov a vo výške platnej k prvému dňu omeškania.
10. Poisťovateľ je oprávnený odmietnuť generálnu plnú moc, ktorú poistník alebo poistený udelili svojmu splnomocnenému zástupcovi, a to najmä z dôvodu ochrany práv a majetku poistníka alebo poisteného. Poisťovateľ môže trvať na tom, aby plná moc bola udelená na konkrétny právny úkon, týkajúci sa poistnej zmluvy.

Článok 12
Zníženie a zamietnutie poistného plnenia

1. Poisťovateľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie, ak:
   a) v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia poisteného boli nesprávne stanovené technické parametre poistenia (poistné, poistná doba, poistná suma),
   b) poistník alebo poistený poruší povinnosti uvedené v príslušných ustanoveniach Občianskeho zákonníka, v týchto VPP, v príslušných poistných podmienkach a v príslušných osobitných poistných podmienkach.
2. Poisťovateľ je oprávnený zamietnuť poistné plnenie, ak:
   2.1 udalosť bližšie označená v príslušných osobitných poistných podmienkach alebo v príslušných poistných podmienkach nastala v dôsledku:
      a) liečby alebo zákrokov, ktoré neboli ordinované kvalifikovaným lekárom s platnou licenciou v danom odbore, resp. liečba sa uskutočnila v zariadení bez platnej licencie,
      b) liečby alebo zákrokov, ktoré majú experimentálnu povahu,

c) použitia vedecky všeobecne neuznávaných diagnostických a liečebných metód a liekov.

2.2 poistník alebo poistený poruší povinnosti uvedené v príslušných ustanoveniach Občianskeho zákonníka, v týchto VPP, v poistných podmienkach a v príslušných osobitných poistných podmienkach.

3. Miera zníženia poistného plnenia alebo zamietnutie poistného plnenia závisí od závažnosti porušenia povinností poistníka a poisteného a jeho vplyvu na rozsah poisťovateľa plniť.

Článok 13
Dynamika

1. Dynamiku poistenia ponúka poisťovateľ k poisteniam s platením bežného poistného.
   Pri dynamike nie je potrebné nové ohodnotenie zdravotného stavu poisteného.
2. Ak je v poistnej zmluve dynamika dojednaná, platí pre všetky poistenia, ktoré možnosť dynamiky majú uvedenú v osobitných poistných podmienkach.
3. Účinnosť dynamiky je vždy vo výročný deň.
   Poisťovateľ zašle poistníkovi písomné oznámenie o dynamike pred jej účinnosťou, spoločne za celú poistnú zmluvu.
4. V prípade, že poistník dynamiku neprijme, je povinný o tejto skutočnosti poisťovateľa informovať.
5. Ak poistník neprijme ponuku dynamiky dvakrát po sebe, žiadna ďalšia mu už nebude zaslaná. Právo poistníka požiadať o dynamiku týmto nebude dotknuté za podmienky, že poisťovateľ s ďalšou dynamikou poistenia súhlasí.
6. V prípade, že v poistnej zmluve s dojednanou dynamikou bola k výročnému dňu vykonaná zmena alebo uzatvorené ďalšie poistenie, dynamika pre poistenie, v ktorom bola vykonaná zmena alebo k novouzatvorenému poisteniu, bude ponúknutá až k nasledujúcemu výročnému dňu, spoločne za celú poistnú zmluvu.
7. Ak v poistnej zmluve s dojednanou dynamikou dôjde k oslobodeniu od platenia poistného, ku ktorému došlo z dôvodu poistnej udalosti, k zrušeniu dynamiky dochádza k najbližšiemu výročnému dňu po začiatku oslobodenia od platenia poistného.
   Poisťovateľ bude ponuku dynamiky zasielať opäť k najbližšiemu výročnému dňu po ukončení oslobodenia od platenia poistného.
8. Ak nie je v poistnej zmluve dynamika dojednaná, poistník môže o ňu požiadať.

Článok 14
Doručovanie písomností

1. Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu kontaktnú adresu poistníka (ďalej len „adresát"), ak nie je v týchto VPP uvedené inak.
2. Písomnosť sa považuje za doručenú:
   a) dňom prevzatia písomnosti adresátom,
   b) dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel,
   c) posledným dňom odbernej lehoty v prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, aj keď sa o jej uložení nedozvedel,
   d) dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil.
3. Pre iné formy doručovania ako doručovanie prostredníctvom pošty alebo kuriéra si poisťovateľ a poistník môžu dohodnúť osobitné podmienky.

Článok 15
Osobné údaje

1. V zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (**všeobecné nariadenie o ochrane údajov**) je prevádzkovateľom osobných údajov **Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.**, Pribinova 19, 811 09 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka č.: 196/B (ďalej aj ako „poisťovateľ"). Kontaktné údaje poisťovateľa uvedené v tomto bode sú zároveň kontaktnými údajmi **zodpovednej osoby**.
2. Účelom spracúvania osobných údajov klientov (poistníci a poistení), ich zástupcov, poškodených a iných oprávnených osôb (ďalej aj ako „**dotknuté osoby**") je najmä výkon **poisťovacej činnosti** podľa platného zákona o poisťovníctve (napr. uzatvorenie poistnej zmluvy, správa poistenia, ochrana a domáhanie sa práv poisťovateľa), predchádzanie a odhaľovanie poisťovacích podvodov alebo marketingový účel. Právnym základom spracúvania je najmä platný zákon o poisťovníctve, iné osobitné právne predpisy alebo súhlas dotknutej osoby. Podrobný zoznam účelov a právnych základov spracúvania je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.
3. **Zoznam a rozsah** osobných údajov dotknutých osôb je uvedený v platnom zákone o poisťovníctve, podľa ktorého je poisťovateľ oprávnený spracúvať najmä: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu, ako aj adresu miesta podnikania, ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, predmet podnikania a označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný tento podnikateľ, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie; kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty; doklady a údaje preukazujúce: schopnosť klienta splniť si záväzky z poistnej zmluvy; požadované zabezpečenie záväzkov z poistnej zmluvy; oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu; splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzatvorenie poistnej zmluvy, ktoré sú ustanovené platným zákonom o poisťovníctve alebo osobitnými predpismi alebo ktoré sú dohodnuté s poisťovateľom. Na poisťovacie účely

uvedené v bode 2. tohto článku a v súlade s platným zákonom o poisťovníctve a platným zákonom o ochrane osobných údajov ako právnym základom spracúva poisťovateľ osobné údaje, ktoré sú v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov považované za osobitnú kategóriu, a to osobné údaje týkajúce sa **zdravotného stavu** v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzatvorení poistnej zmluvy, zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poistné plnenie z poistných zmlúv a likvidáciu poistnej udalosti.

4. Uzatvorenie poistnej zmluvy je dobrovoľné, avšak osobné údaje na tento účel je dotknutá osoba v zmysle platného zákona o poisťovníctve na žiadosť poisťovateľa povinná poskytnúť. Poskytnutie osobných údajov je **podmienkou** uzatvorenia poistnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto osobných údajov je poisťovateľ oprávnený odmietnuť poistnú zmluvu uzatvoriť. Osobné údaje získava poisťovateľ priamo od dotknutých osôb alebo prostredníctvom svojich sprostredkovateľov a tretích strán, ktorých podrobný zoznam je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.
5. Osobné údaje na marketingové účely spracúva poisťovateľ na základe oprávneného záujmu poisťovateľa ako aj na základe súhlasu dotknutej osoby. Marketingovým účelom je najmä činnosť poisťovateľa spočívajúca v priamom marketingu – ponuke produktov vrátane profilovania (cielená marketingová ponuka), zasielaní noviniek (newsletter) alebo informovaní o možnosti prihlásiť sa do súťaže organizovanej poisťovateľom. Oprávnený záujem poisťovateľa pri niektorých marketingových aktivitách v rámci priameho marketingu je detailnejšie uvedený na webovom sídle poisťovateľa. V prípadoch, ak sa poisťovateľ nemôže pri priamom marketingu spoliehať na svoj oprávnený záujem, spracúva poisťovateľ osobné údaje len na základe výslovného súhlasu dotknutej osoby, ktorý môže kedykoľvek odvolať. Ak dotknutá osoba pred udelením tohto súhlasu namietala proti priamemu marketingu, neskoršie udelený súhlas dotknutej osoby má pred touto námietkou prednosť a umožňuje poisťovateľovi opätovne kontaktovať dotknutú osobu na marketingové účely.
6. Poisťovateľ je v zmysle platného zákona o poisťovníctve alebo iných osobitných právnych predpisov oprávnený **vykonávať profilovanie súvisiace s poisťovacím účelom**, najmä upisovaním rizík (underwriting), posudzovaním škodovosti v rámci predzmluvných vzťahov alebo na účely predchádzania poistným podvodom, a to v prípadoch predchádzajúcich podozrení na poistný podvod alebo iné obdobné konanie. **Dôsledkom profilovania** môže byť najmä odmietnutie uzatvorenia poistnej zmluvy zo strany poisťovateľa (upisovanie rizík, predchádzanie poistným podvodom) alebo zohľadnenie škodovosti v úprave zmluvných podmienok.
7. Osobné údaje dotknutých osôb môže poisťovateľ v zmysle platných právnych predpisov poskytnúť/sprístupniť **príjemcom**, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov, a to najmä súdom, orgánom činným v trestnom konaní, iným orgánom verejnej moci, advokátom, správcom, znalcom alebo iným poisťovniam alebo poveriť spracúvaním osobných údajov **sprostredkovateľov**, ktorými sú najmä finanční agenti, obchodní zástupcovia, zmluvné servisy, spoločnosti zabezpečujúce a poskytujúce asistenčné služby alebo spoločnosti zabezpečujúce vymáhanie pohľadávok. Podrobný zoznam **príjemcov** je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.
8. Osobné údaje dotknutých osôb spracúva poisťovateľ v krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej aj ako „EHP"), ale aj mimo neho, a to príjemcami podľa bodu 7. tohto článku. Vždy, keď poisťovateľ uskutočňuje prenos osobných údajov dotknutých osôb na spracúvanie mimo EHP inou spoločnosťou v rámci skupiny Allianz, robí tak na základe **Záväzných vnútropodnikových pravidiel** skupiny Allianz (Allianz Privacy Standard), ktoré stanovujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov a sú právne záväzné pre všetky spoločnosti skupiny Allianz. Záväzné vnútropodnikové pravidlá skupiny Allianz a zoznam spoločností skupiny Allianz je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.
   Ak sa neuplatňujú Záväzné vnútropodnikové pravidlá skupiny Allianz alebo výnimky pre osobitné situácie prenosu podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov, uskutočňuje poisťovateľ prenos osobných údajov mimo EHP len na základe štandardných zmluvných doložiek alebo vyžaduje od prevádzkovateľov a sprostredkovateľov iné primerané záruky v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov.
9. V zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov má dotknutá osoba: právo na **prístup** k jej osobným údajom a právo získať **potvrdenie** o tom, či sú o nej spracúvané osobné údaje; právo kedykoľvek súhlas **odvolať**; právo žiadať **opravu** a **aktualizáciu** osobných údajov; právo na **výmaz** osobných údajov; právo na **obmedzenie** spracúvania osobných údajov; právo získať osobné údaje v **elektronickej podobe** a právo podať **sťažnosť** u poisťovateľa alebo na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Popis spôsobov a podmienok uplatnenia žiadosti dotknutej osoby je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.
10. V zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov má dotknutá osoba právo **namietať** proti spracúvaniu osobných údajov a žiadať ukončenie spracúvania osobných údajov, ak poisťovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby na právnom základe oprávneného záujmu poisťovateľa alebo na právnom základe plnenia úloh poisťovateľa realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej poisťovateľovi. Toto právo môže dotknutá osoba uplatniť rovnakým spôsobom ako ostatné práva uvedené v bode 9. tohto článku.
    Proti používaniu osobných údajov na účely priameho marketingu môže dotknutá osoba kedykoľvek namietať, a to buď pri získavaní jej osobných údajov počas uzatvárania poistnej zmluvy, pri každej marketingovej komunikácií, ktorú elektronickou poštou zašle poisťovateľ dotknutej osobe ako aj uplatnením

práv dotknutej osoby podľa predchádzajúceho odseku. Uzatvorením novej poistnej zmluvy bude poisťovateľ opätovne oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutej osoby na účely priameho marketingu, ak dotknutá osoba znovu neuvedie svoju námietku.

11. **Doba spracúvania** osobných údajov je v súlade s platným zákonom o poisťovníctve najmenej v dĺžke 5 rokov odo dňa skončenia zmluvného vzťahu s klientom. Podrobný zoznam doby spracúvania je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.
12. Aktuálne znenie tohto článku v podobe oznámenia o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa, v časti „Informácie o spracúvaní osobných údajov".

Článok 16
Spôsob vybavovania sťažností

1. Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti, podané ústne alebo písomne, proti jeho postupu. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa.
   Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle +421 2 50 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená.
   Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj emailom na dialog@allianz.sk alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby.
   Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia.
   Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
4. V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na Slovenskú asociáciu poisťovní, ktorá pôsobí aj ako subjekt alternatívneho riešenia sporov so špecializáciou na oblasť poisťovníctva (poisťovací ombudsman), alebo priamo na Národnú banku Slovenska, ktorá je poverená vykonávať dohľad nad poisťovateľom.

Článok 17
Všeobecné informácie o daňových povinnostiach vzťahujúcich sa na danú poistnú zmluvu

Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poistnú zmluvu sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon taktiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

Článok 18
Hlásenie poistnej udalosti

1. Hlásenie poistnej udalosti je možné:
   - na webovom sídle poisťovateľa, v časti „Poistná udalosť",
   - telefonicky prostredníctvom Infolinky,
   - osobne v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa.
2. Hlásenie poistnej udalosti je potrebné vykonať bez zbytočného odkladu. Pri hlásení poistnej udalosti je potrebné uviesť číslo poistnej zmluvy.
3. Pri hlásení poistnej udalosti je nevyhnutné doložiť dokumenty vzťahujúce sa k poistnej udalosti, najmä zdravotnú dokumentáciu vzťahujúcu sa k úrazu vrátane popisov RTG, CT alebo MR snímkov, úmrtný list, podrobnú lekársku alebo úradnú správu o príčine smrti a popis okolností vzniku poistnej udalosti, ak nie je v príslušných osobitných poistných podmienkach uvedené inak.
4. Ak poistnú udalosť vyšetroval policajný útvar, prikladá sa policajná správa preukazujúca okolnosti vzniku poistnej udalosti (protokol o dopravnej nehode, uznesenie o výsledku vyšetrovania a pod.); ak nie je policajná správa k dispozícii, oznamovateľ uvedie presnú identifikáciu policajného útvaru, ktorý udalosť vyšetroval (úplnú adresu a telefón). V prípade vzniku poistnej udalosti na pracovisku poisteného je potrebné predložiť zápis z vyšetrovania takejto udalosti.
5. Pre vyjasnenie rozsahu povinnosti plniť môže poisťovateľ požadovať ďalšie potrebné doklady a sám vykonávať ďalšie potrebné vyšetrenia.

Článok 19
Záverečné ustanovenia

1. Na poistné zmluvy uzatvorené s poisťovateľom sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.
2. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy budú riešené prostredníctvom príslušných súdov Slovenskej republiky.
3. Od jednotlivých ustanovení týchto VPP je možné sa odchýliť.
4. Tieto VPP boli schválené dňa **15. 1. 2026**.

Allianz

Poistné podmienky pre investičné životné poistenie

Článok 1
Úvodné ustanovenie

Pre investičné životné poistenie (ďalej aj „poistenie“) dojednávané Allianz – Slovenskou poisťovňou, a. s. (ďalej len „poisťovateľ“) platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie osôb, tieto Poistné podmienky pre investičné životné poistenie (ďalej len „PP pre IŽP“), príslušné Osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), Zmluvné dojednania a podmienky dojednané v poistnej zmluve.

Článok 2
Základné pojmy

1. **Alokačný pomer:** percentuálne rozdelenie investovateľného poistného medzi zvolené fondy určené na základe rozhodnutia poistníka. Alokačný pomer je platný počas celej doby platenia poistného, pokiaľ nedôjde k jeho zmene na základe žiadosti poistníka.
2. **Doba platenia:** doba, za ktorú je poistník povinný platiť bežné poistné.
3. **Fondy:** vlastné fondy, do ktorých poisťovateľ investuje poistné v mene poistníkov. Zoznam fondov, spolu s označením a popisom ich podkladových aktív je obsahom prílohy poistnej zmluvy „Štatúty vlastných fondov“.
4. **Hodnota účtu poistníka:** peňažná hodnota akumulačných podielových jednotiek poistníka v danom čase. Vypočíta sa ako súčet hodnôt jednotlivých fondov poistníka. Hodnota jednotlivého fondu poistníka sa vypočíta vynásobením počtu akumulačných podielových jednotiek fondu ich aktuálnou predajnou cenou. Hodnota účtu poistníka je závislá od vývoja hodnoty podkladových aktív jednotlivých fondov, a teda môže rovnako rásť ako aj klesať.
5. **Mimoriadne poistné:** poistné zaplatené poistníkom nad rámec dojednaného bežného poistného alebo jednorazového poistného. Mimoriadne poistné je možné zaplatiť kedykoľvek po zaplatení prvého bežného poistného alebo jednorazového poistného.
6. **Nákupná cena podielovej jednotky:** cena, za ktorú poistník nakupuje podielové jednotky. Spôsob jej výpočtu je uvedený v Tabuľke poplatkov, limitov a parametrov pre investičné životné poistenie pre príslušný poistný program.
7. **Podielová jednotka:** základná jednotka, ktorá predstavuje časť fondu, prostredníctvom ktorej sa poistník podieľa na celkovej hodnote majetku fondu. Nezabezpečuje poistníkovi žiadne dodatočné práva týkajúce sa podkladových aktív, z ktorých fond pozostáva.
   Podielové jednotky sa rozdeľujú na akumulačné podielové jednotky a vernostné podielové jednotky.
   Akumulačná podielová jednotka: podielová jednotka, ktorú poisťovateľ nakúpi poistníkovi za investovateľné poistné a za výnosy plynúce z podkladových aktív.
   Vernostná podielová jednotka: podielová jednotka, ktorú poisťovateľ nakúpi poistníkovi za vernostný bonus, ak má naň poistník nárok v zmysle príslušných OPP.
8. **Podkladové aktíva:** rôzne druhy finančných nástrojov, najmä podielové listy podielových fondov, do ktorých poisťovateľ prostredníctvom fondov investuje peňažné prostriedky v mene poistníkov.
9. **Predajná cena podielovej jednotky:** cena, za ktorú poistník predáva podielové jednotky. Spôsob jej výpočtu je uvedený v prílohe poistnej zmluvy „Štatúty vlastných fondov“.
10. **Prevod podielových jednotiek:** prevod podielových jednotiek medzi jednotlivými fondmi na základe žiadosti poistníka alebo návrhu poisťovateľa.
11. **Prírastok poistného:** rozdiel medzi výškou bežného poistného po a pred jeho zvýšením z dôvodu dynamizácie alebo na základe žiadosti poistníka.
12. **Účet poistníka:** evidencia vedená poisťovateľom o podielových jednotkách jednotlivých fondov každého poistníka.
13. **Valuačný deň:** deň ocenenia hodnoty majetku fondu, ktoré poisťovateľ vykonáva najmenej raz týždenne.

Článok 3
Druh poistenia

1. V rámci tohto poistenia môže poisťovateľ poistiť fyzickú osobu pre prípad smrti.
2. Poistenie je spojené s investovaním poistného do fondov.

Článok 4
Fondy, hodnota majetku fondov a zmeny fondov

1. Fondy sa od seba odlišujú podkladovými aktívami, do ktorých sú investované peňažné prostriedky a s tým súvisiacim rizikom. Riziko spojené s investovaním znáša výlučne poistník. Výnosy z investovania poisťovateľ negarantuje.
2. Hodnota majetku fondu sa rovná hodnote všetkých podkladových aktív fondu. Je určená počtom a predajnou cenou podielových jednotiek fondu. Výnosy plynúce z podkladových aktív (napr. dividendy, úrokové výnosy) sa po pripísaní na účet poisťovateľa reinvestujú a poistníkovi sú nakúpené akumulačné podielové jednotky, čím rastie aj hodnota účtu poistníka.
3. Poisťovateľ je oprávnený rozhodnúť o ukončení investovania a spravovania investícií vo fonde (ďalej len „vyradenie fondu") z nasledovných vecných dôvodov:

   a) ak nastane objektívna skutočnosť nezávislá od vôle poisťovateľa, ktorá znemožňuje alebo zásadným spôsobom obmedzuje ďalšiu správu fondu, najmä z dôvodu legislatívnej alebo regulačnej zmeny, zmeny na strane správcu podielového fondu, depozitára podielového fondu alebo inej tretej strany, prípadne z dôvodu nesplnenia povinností vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov vzťahujúcich sa na podielový fond alebo jeho správu;
   b) ak fond vykazuje dlhodobo nepriaznivý vývoj hodnoty alebo iné vlastnosti, ktoré ovplyvňujú jeho investičné charakteristiky alebo objektívne znižujú jeho schopnosť plniť investičný účel, na ktorý bol fond určený.

   Výber náhradného fondu poisťovateľ vykoná podľa nasledovných pravidiel:

   a) musí čo najviac zodpovedať investičnému zámeru, typu aktív a očakávanému výnosu pôvodného fondu;
   b) musí mať porovnateľnú rizikovosť;
   c) výška a štruktúra poplatkov musia byť pre poistníka porovnateľné alebo výhodnejšie s pôvodným fondom.

   Spôsob prevodu podielových jednotiek:

a) Prevod podielových jednotiek z vyraďovaného fondu do náhradného fondu znamená predaj podielových jednotiek pôvodného fondu a následný nákup podielových jednotiek náhradného fondu, pričom pri predaji aj pri nákupe sa použijú aktuálne predajné ceny jednotlivých fondov platné vo valuačný deň.
b) Prevod podielových jednotiek sa uskutoční bez uplatnenia poplatku.
c) Prevod podielových jednotiek môže byť vykonaný jednorazovo alebo postupne vo viacerých častiach počas určitého obdobia, ak je takýto postup odôvodnený najmä objemom prevádzaných prostriedkov, likviditou podkladových aktív alebo potrebou zabezpečiť rovnaké a spravodlivé zaobchádzanie so všetkými poistníkmi. O spôsobe a harmonograme vykonania prevodu podielových jednotiek poisťovateľ poistníka informuje v oznámení o vyradení fondu.
d) Jednotlivé čiastkové prevody podielových jednotiek sa uskutočnia vo valuačné dni určené poisťovateľom, pričom každý čiastkový prevod zahŕňa predaj podielových jednotiek pôvodného fondu a nákup podielových jednotiek náhradného fondu za predajné ceny platné v daný valuačný deň.

   Informovanie poistníka:
   Poisťovateľ najneskôr jeden mesiac pred účinnosťou rozhodnutia o vyradení fondu písomne oznámi poistníkovi:
   a) vecný dôvod vyradenia fondu;
   b) označenie pôvodného a náhradného fondu;
   c) informácie o ich investičnom profile a rizikovosti (do čoho a ako fond investuje);
   d) spôsob vykonania prevodu podielových jednotiek;
   e) deň nadobudnutia účinnosti zmeny;
   f) poučenie o práve poistníka podľa odseku 4. tohto článku.

4. Práva poistníka:
   Ak poistník s návrhom poisťovateľa podľa ods. 3. tohto článku nesúhlasí, má právo:

   a) najneskôr deň pred dňom nadobudnutia účinnosti rozhodnutia poisťovateľa o vyradení fondu písomne určiť vlastný alokačný pomer alebo iný fond pre prevod podielových jednotiek v rámci portfólia fondov podľa poistnej zmluvy, pričom poisťovateľ takúto zmenu alokačného pomeru a prevod podielových jednotiek vykoná bezplatne; alebo
   b) poistnú zmluvu bezplatne vypovedať písomnou výpoveďou doručenou poisťovateľovi najneskôr deň pred dňom nadobudnutia účinnosti rozhodnutia poisťovateľa o vyradení fondu. V prípade včas doručenej výpovede poistná zmluva zanikne ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny a poistník nie je zmenou viazaný.

   Ak poistník právo podľa písm. a) alebo b) tohto odseku nevyužije, prevod podielových jednotiek z vyraďovaného fondu do iného fondu a nový alokačný pomer sa vykoná spôsobom oznámeným poisťovateľom.
5. Počas doby trvania poistenia môže dôjsť k zmene správy podkladových aktív, ako aj k iným zmenám v podkladových aktívach jednotlivých fondov,

na ktoré poisťovateľ nemá vplyv. Takéto zmeny sa môžu uskutočniť po odsúhlasení príslušným orgánom dohľadu, ak to vyžadujú právne predpisy. Informácie o všetkých prípadných zmenách podľa tohto odseku poisťovateľ zverejní na svojom webovom sídle.

Článok 5
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia

1. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie, ak:
   a) k smrti poisteného z dôvodu samovraždy poisteného došlo pred uplynutím dvoch rokov od začiatku poistenia, ak v príslušných OPP nie je uvedené inak;
   b) k smrti poisteného došlo v bezprostrednej alebo následnej súvislosti s vojnovými udalosťami alebo pri aktívnej účasti na občianskej vojne alebo vnútroštátnych nepokojoch, ak v príslušných OPP nie je uvedené inak.
2. Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie, ak vznik poistnej udalosti nastal priamo alebo nepriamo následkom vedomého požitia, vedomej inhalácie alebo vedomej aplikácie návykovej látky, ktorou je alkohol, omamná látka, psychotropná látka, alebo iná látka spôsobilá nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka, jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti, alebo sociálne správanie (s výnimkou lekárom predpísaných liečiv, ak poistený dodržal podmienky užívania týchto liečiv). Poisťovateľ je v takomto prípade oprávnený poistné plnenie znížiť primerane tomu, ako uvedená skutočnosť prispela k vzniku poistnej udalosti, a to podľa nasledovnej tabuľky, ak v príslušných OPP nie je uvedené inak.

Spoločenská závažnosť	A	B	C	D	E	F
	Zníženie plnenia o:					
ALKOHOL						
ľahký stupeň opitosti (0,4 ‰ - 1,0 ‰ alkoholu v krvi)	10 %	15 %	20 %	30 %	35 %	50 %
stredný stupeň opitosti (1,01 ‰ - 2,0 ‰ alkoholu v krvi)	10 %	20 %	25 %	35 %	40 %	50 %
ťažký stupeň opitosti (od 2,01 ‰ alkoholu v krvi)	50 %	60 %	70 %	80 %	90 %	99 %
nie je určený stupeň opitosti	10 %	20 %	25 %	35 %	40 %	50 %
INÉ NÁVYKOVÉ LÁTKY	10 %	20 %	25 %	35 %	40 %	50 %

Spoločenská závažnosť:
A - bez ohrozovania verejnosti (napr. doma),
B - s menej závažným ohrozovaním verejnosti (napr. jazda na bicykli, pri športe, kultúrnych podujatiach, telesné poškodenie spôsobené bitkou a nedošlo k zraneniu druhých účastníkov),
C - telesné poškodenie spôsobené bitkou a zároveň došlo k telesným poškodeniam, ktoré poistený spôsobil pri bitke druhým účastníkom,
D - so stredne závažným ohrozovaním verejnosti (napr. jazda na motorovom vozidle i keď poistený nespôsobil škodu, úraz poisteného ako chodca na vozovke mimo prechodu pre chodcov),
E - v práci, pri ktorej môže poistený ohroziť život alebo zdravie spolupracovníkov, spôsobiť značnejšiu majetkovú škodu a sama utrpieť úraz, pri vedení motorového vozidla, spôsobiť škodu na zdraví inej osobe, ďalej pri úrazoch alkoholikov, narkomanov a toxikomanov,
F - s veľmi závažným ohrozovaním verejnosti – (napr. zapríčinenie smrti inej osoby (osôb), zranenie spolucestujúcich alebo iných osôb v cestnej premávke, ak poistený zapríčinil zranenie väčšieho rozsahu s trvalým poškodením).

Článok 6
Územná platnosť

Územná platnosť poistenia nie je obmedzená, pokiaľ v príslušných OPP nie je uvedené inak.

Článok 7
Záverečné ustanovenia

1. Od jednotlivých ustanovení týchto PP pre IŽP je možné sa odchýliť, ak je takáto odchýlka výslovne dohodnutá v poistnej zmluve alebo výslovne uvedená v zmluvných dojednaniach alebo v iných poistných podmienkach, na ktoré sa poistná zmluva spolu s týmito poistnými podmienkami odvoláva.
2. Tieto PP pre IŽP boli schválené dňa **15. 6. 2026**.

Osobitné poistné podmienky pre investičné životné poistenie (1UL)

Článok 1
Úvodné ustanovenie

Na investičné životné poistenie (1UL) sa okrem týchto Osobitných poistných podmienok pre investičné životné poistenie (1UL) (ďalej len „OPP") vzťahujú Poistné podmienky pre investičné životné poistenie (ďalej len „PP pre IŽP"), Všeobecné poistné podmienky pre poistenie osôb (ďalej len „VPP") a podmienky dojednané v Poistnej zmluve.

Článok 2
Poistná doba a doba platenia

1. Investičné životné poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Doba platenia skončí dňom zmeny investičného životného poistenia na poistenie v splatenom stave alebo dňom zániku investičného životného poistenia.

Článok 3
Poistné, platenie poistného a poistné obdobie

1. Poistník je povinný platiť poistné za dobu do zániku poistenia, najviac však do skončenia doby platenia.
2. Poistník platí bežné poistné za prvé poistné obdobie na bankový účet poisťovateľa číslo: SK18 1100 0000 0026 2174 0430 pod variabilným symbolom, ktorým je predbežné číslo poistnej zmluvy.
3. Poistník platí bežné poistné za ďalšie poistné obdobia na bankový účet poisťovateľa číslo: SK18 1100 0000 0026 2174 0430 pod variabilným symbolom, ktorým je číslo poistnej zmluvy.
4. Poistník platí mimoriadne poistné na bankový účet poisťovateľa číslo: SK72 1100 0000 0026 2874 0433 pod variabilným symbolom, ktorým je predbežné číslo poistnej zmluvy alebo číslo poistnej zmluvy.
5. Zaplatením mimoriadneho poistného sa pre účely tohto poistenia rozumie pripísanie sumy aspoň v minimálnej výške stanovenej poisťovateľom na bankový účet poisťovateľa pod správnym variabilným symbolom podľa ods. 4. tohto článku.
6. Predbežne číslo poistnej zmluvy je uvedené v poistnej zmluve.
7. Číslo poistnej zmluvy je uvedené na poistke.
8. Minimálna výška bežného a mimoriadneho poistného stanovená poisťovateľom je uvedená v Tabuľke.
9. Ak mimoriadne poistné nie je zaplatené aspoň v minimálnej výške stanovenej poisťovateľom, mimoriadne poistné nebude použité na investovanie. Takéto poistné poisťovateľ vráti poistníkovi alebo ho poisťovateľ môže použiť na úhradu bežného poistného za všetky dojednané poistenia v poistnej zmluve alebo na úhradu dlžného poistného za všetky dojednané poistenia v poistnej zmluve. Poisťovateľ informuje poistníka o spôsobe, ako naložil s týmto mimoriadnym poistným.

Článok 4
Dynamika

1. Poisťovateľ ponúka dynamiku k výročnému dňu.
2. K poslednej dynamike môže dôjsť jeden rok pred uplynutím doby platenia.

Článok 5
Umiestnenie (investovanie) poistného

1. Za bežné poistné zaplatené za prvé poistné obdobie poisťovateľ nakúpi podielové jednotky podľa ods. 4. písm. a) tohto článku najskôr v najbližší valuačný deň, ktorý nasleduje po dni, v ktorom boli súčasne splnené nasledovné podmienky:
   a) poistné je splatné,
   b) poistné je zaplatené v plnej výške,
   najneskôr však v posledný valuačný deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli súčasne splnené vyššie uvedené podmienky.
2. Za bežné poistné zaplatené za nasledujúce poistné obdobia, poisťovateľ nakúpi podielové jednotky podľa ods. 4. a ods. 5. písm. a) a b) tohto článku najskôr v najbližší valuačný deň, ktorý nasleduje po dni, v ktorom boli súčasne splnené nasledovné podmienky:
   a) poistné je splatné,
   b) poistné je zaplatené v plnej výške,
   najneskôr však v posledný valuačný deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli súčasne splnené vyššie uvedené podmienky.
3. Za zaplatené mimoriadne poistné poisťovateľ nakúpi podielové jednotky podľa ods. 5. písm. c) tohto článku

najskôr v najbližší valuačný deň, ktorý nasleduje po dni zaplatenia mimoriadneho poistného, ku ktorému došlo po obdržaní telefonickej žiadosti poistníka alebo správne vyplnenej písomnej žiadosti poistníka o zaplatenie mimoriadneho poistného poisťovateľom, najneskôr však v posledný valuačný deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo zaplatené mimoriadne poistné.

4. Počiatočné podielové jednotky nakúpi poisťovateľ:
   a) za bežné poistné splatné v prvých dvoch rokoch trvania poistenia, s výnimkou prírastku poistného z dôvodu dynamiky. Počiatočné podielové jednotky sa nakupujú aj vtedy, ak v tomto období bola vykonaná zmena vo výške bežného poistného podľa čl. 7 ods. 1. písm. a) a b) týchto OPP,
   b) za každý prírastok poistného po dobu zvýšenia poistného, s výnimkou prírastku poistného z dôvodu dynamiky, maximálne však po dobu dvoch rokov od účinnosti zmeny zvýšenia bežného poistného podľa čl. 7 ods. 1. písm. a) týchto OPP,
   c) za kladný rozdiel medzi prírastkami poistného (s výnimkou prírastku poistného z dôvodu dynamiky) a úbytkami poistného v prípade, ak počas doby uvedenej v ods. 4. písm. b) tohto článku bude bežné poistné znížené podľa čl. 7 ods. 1. písm. b) týchto OPP, od účinnosti zmeny zníženia bežného poistného do konca doby uvedenej v ods. 4. písm. b) tohto článku.
5. Akumulačné podielové jednotky nakúpi poisťovateľ:
   a) za bežné poistné, ktoré nie je určené na nákup počiatočných podielových jednotiek,
   b) za prírastok poistného z dôvodu dynamiky,
   c) za mimoriadne poistné.
6. Nákup podielových jednotiek jednotlivých fondov sa vykonáva na základe poistníkom zvoleného alokačného pomeru, ak nie je uvedené inak.
7. V prípade nesplnenia podmienok stanovených v čl. 3 a čl. 5 ods. 1. až 3. týchto OPP nebude poistné poisťovateľom investované.
8. Označenie druhu príslušných podkladových aktív pre investičné životné poistenie je prílohou poistnej zmluvy.

Článok 6
Cena podielových jednotiek

1. Predajnú cenu akumulačnej podielovej jednotky fondu poisťovateľ určí na základe zmeny ceny podielového fondu so zohľadnením poplatku za správu fondu.
2. Nákupná cena akumulačnej podielovej jednotky fondu je stanovená tak, aby rozdiel medzi nákupnou a predajnou cenou akumulačnej podielovej jednotky bol 4 % nákupnej ceny akumulačnej podielovej jednotky.
3. Predajná cena počiatočnej podielovej jednotky fondu je stanovená v závislosti od predajnej ceny akumulačnej podielovej jednotky fondu. Ročná zmena predajnej ceny počiatočnej podielovej jednotky fondu oproti ročnej zmene predajnej ceny akumulačnej podielovej jednotky fondu je nižšia o percento stanovené poisťovateľom. Tento rozdiel je použitý na krytie počiatočných nákladov.
4. Nákupná cena počiatočnej podielovej jednotky fondu je stanovená tak, aby rozdiel medzi nákupnou a predajnou cenou počiatočnej podielovej jednotky bol 4 % nákupnej ceny počiatočnej podielovej jednotky.

Článok 7
Zmeny v poistení

1. Poistník a poisťovateľ môžu dojednať:
   a) zvýšenie bežného poistného, minimálne však poisťovateľom stanovenú čiastku,
   b) zníženie bežného poistného, minimálne však poisťovateľom stanovenú čiastku,
   c) zmenu alokačného pomeru,
   d) zaplatenie mimoriadneho poistného, minimálne však vo výške stanovenej poisťovateľom,
   e) prevod podielových jednotiek medzi fondmi.

   O zmeny podľa ods. 1. písm. a), b) a c) tohto článku je možné požiadať len počas doby platenia.
   O zmeny podľa ods. 1. písm. d) a e) tohto článku je možné požiadať počas celej doby trvania poistenia.
2. Zmena podľa ods. 1. písm. a), b) a c) tohto článku nadobudne účinnosť v najbližší deň splatnosti poistného nasledujúci po dni doručenia správne vyplnenej písomnej žiadosti poisťovateľovi.
3. Zmena podľa ods. 1. písm. d) tohto článku nadobudne účinnosť najskôr v najbližší valuačný deň nasledujúci po dni zaplatenia mimoriadneho poistného, ku ktorému došlo po doručení správne vyplnenej písomnej žiadosti poisťovateľovi alebo telefonicky nahlásenej žiadosti poisťovateľovi, najneskôr však v posledný valuačný deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo zaplatené mimoriadne poistné.
4. Zmenou podľa ods. 1. písm. e) tohto článku sa rozumie začiatok procesu predaja podielových jednotiek pôvodného fondu a následného nákupu podielových jednotiek nového fondu. Zmena podľa ods. 1. písm. e) tohto článku nadobudne účinnosť najskôr v najbližšie valuačné dni nasledujúce po dni doručenia správne vyplnenej písomnej žiadosti poisťovateľovi, najneskôr však v posledný valuačný deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola správne vyplnená písomná žiadosť doručená poisťovateľovi.
   Na prevody počiatočných podielových jednotiek medzi jednotlivými fondmi sa použije predajná cena počiatočných podielových jednotiek jednotlivých fondov platná vo valuačné dni predaja a nákupu počiatočných podielových jednotiek, ktoré sa uskutočnia v rámci tejto zmeny.
5. Na prevody akumulačných podielových jednotiek medzi jednotlivými fondmi sa použije predajná cena akumulačných podielových jednotiek jednotlivých fondov platná vo valuačné dni predaja a nákupu akumulačných podielových jednotiek, ktoré sa uskutočnia v rámci tejto zmeny.
6. Za zmenu podľa ods. 1. písm. a) tohto článku sa nepovažuje zvýšenie bežného poistného z dôvodu dynamiky.

7. Minimálna čiastka, o ktorú je možné zvýšiť alebo znížiť bežné poistné podľa ods. 1. písm. a) a b) tohto článku, je stanovená poisťovateľom a je uvedená v Tabuľke.

Článok 8
Čiastočný odkup

1. Poistník má právo počas doby trvania poistenia písomne požiadať poisťovateľa o odkúpenie časti akumulačných podielových jednotiek zo svojho účtu.
2. Minimálna a maximálna výška čiastočného odkupu je stanovená poisťovateľom a je uvedená v Tabuľke.
3. Poisťovateľ vykoná čiastočný odkup najskôr v najbližší valuačný deň, ktorý nasleduje po dni, v ktorom poisťovateľ obdrží správne vyplnenú písomnú žiadosť poistníka, najneskôr však v posledný valuačný deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom poisťovateľ obdrží správne vyplnenú písomnú žiadosť poistníka. Na čiastočný odkup sa použije predajná cena akumulačných podielových jednotiek jednotlivých fondov platná vo valuačné dni ich predaja.

Článok 9
Zánik poistenia

1. Poistenie zanikne podľa článku 6 VPP, ak skôr nedôjde k inému zániku poistenia.
2. Poistenie zanikne aj poklesom hodnoty účtu poistníka počas trvania poistenia v splatenom stave na nižšiu hodnotu ako 663,88 EUR.
3. Po zániku tohto poistenia:
   a) výpoveďou v dvojmesačnej lehote vyplatí poisťovateľ poistníkovi z tohto poistenia, ak je poistné investované, odkupnú hodnotu vo výške podľa čl. 10 týchto OPP nezníženú o poplatok za zrušenie poistnej zmluvy,
   b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia vyplatí poisťovateľ poistníkovi z tohto poistenia, ak je poistné investované, odkupnú hodnotu vo výške podľa čl. 10 týchto OPP,
   c) dohodou zmluvných strán vyplatí poisťovateľ poistníkovi z tohto poistenia, ak je poistné investované, odkupnú hodnotu vo výške podľa čl. 10 týchto OPP;
   d) z dôvodu nezaplatenia poistného za ďalšie poistné obdobie, ak hodnota účtu poistníka znížená o poplatok za počiatočné náklady v zmysle čl. 15 ods. 3. týchto OPP klesne pod 663,88 EUR, vyplatí poisťovateľ poistníkovi z tohto poistenia odkupnú hodnotu vo výške podľa čl. 10 týchto OPP nezníženú o poplatok za zrušenie poistnej zmluvy,
   e) odstúpením od poistnej zmluvy poisťovateľom, odchylne od čl. 6 ods. 7. 2 VPP poisťovateľ vyplatí poistníkovi z tohto poistenia hodnotu účtu poistníka v zmysle čl. 5 ods. 1. PP pre IŽP v najbližší valuačný deň, ktorý nasleduje po zistení skutočnosti oprávňujúcej poisťovateľa odstúpiť od poistnej zmluvy, zníženú o prípadný poplatok za počiatočné náklady v zmysle čl. 15 ods. 3. týchto OPP (ďalej len „hodnota"). V prípade, že je táto hodnota vyššia ako zaplatené poistné za toto poistenie, poistníkovi bude vyplatená len suma vo výške zaplateného poistného za toto poistenie,
   f) odmietnutím poistného plnenia vyplatí poisťovateľ poistníkovi z tohto poistenia odkupnú hodnotu vo výške podľa čl. 10 týchto OPP,
   g) poklesom hodnoty účtu poistníka počas trvania poistenia v splatenom stave na nižšiu hodnotu ako 663,88 EUR, vyplatí poisťovateľ poistníkovi z tohto poistenia odkupnú hodnotu vo výške podľa čl. 10 týchto OPP nezníženú o poplatok za zrušenie poistnej zmluvy.
4. Poistné, ktoré nebolo investované, poisťovateľ vráti po zániku tohto poistenia poistníkovi. Poisťovateľ má právo z tohto poistného uhradiť poplatky v zmysle čl. 15 ods. 1., 2., 6. a 7. týchto OPP.
5. Zánikom investičného životného poistenia zanikajú všetky ostatné dojednané voliteľné poistenia.

Článok 10
Odkupná hodnota

Odkupná hodnota sa rovná hodnote účtu poistníka v zmysle čl. 5 ods. 1. PP pre IŽP v najbližší valuačný deň po zániku poistenia zníženej o poplatok za počiatočné náklady v zmysle čl. 15 ods. 3. týchto OPP, o poplatok za zrušenie poistnej zmluvy v zmysle čl. 15 ods. 4. týchto OPP a o prípadný akumulovaný dlh v zmysle čl. 5 ods. 2. PP pre IŽP, ak v týchto OPP nie je uvedené inak.

Článok 11
Rozsah poistnej ochrany, poistná udalosť

1. Poistná ochrana je poskytnutá v prípade smrti poisteného, za súčasného splnenia podmienok pre vznik poistnej udalosti.
2. Poistnou udalosťou v tomto poistení je smrť poisteného.
3. V prípade poistnej udalosti vznikne oprávnenej osobe/oprávneným osobám právo na poistné plnenie v súlade s čl. 12 týchto OPP.

Článok 12
Poistné plnenie

1. Ak nastane poistná udalosť uvedená v čl. 11 ods. 2. týchto OPP počas doby platenia poistného, výška poistného plnenia zodpovedá zaplatenému bežnému a mimoriadnemu poistnému zníženému o prípadné čiastočné odkupy alebo hodnote účtu poistníka v najbližší valuačný deň, ktorý nasleduje po dni skončenia vyšetrenia poistnej udalosti, ak je hodnota účtu poistníka vyššia, ak nie je v ZD uvedené inak.
2. Ak nastane poistná udalosť uvedená v čl. 11 ods. 2. týchto OPP počas doby trvania poistenia v splatenom stave podľa čl. 14 týchto OPP, výška poistného plnenia zodpovedá hodnote účtu poistníka v najbližší valuačný deň, ktorý nasleduje po dni skončenia vyšetrenia poistnej udalosti navýšenej o 400 EUR, ak nie je v ZD uvedené inak.

3. Poistné plnenie je poisťovateľ povinný oprávnenej osobe poskytnúť jednorazovo.
4. Poisťovateľovi patrí poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala, ak bolo do dňa skončenia vyšetrenia poistnej udalosti toto poistné zainvestované.
5. Poistné, ktoré nebolo investované, poisťovateľ vráti poistníkovi. V prípade, ak je poistník tou istou osobou ako poistená osoba, poisťovateľ toto poistné vyplatí oprávnenej osobe/oprávneným osobám.

Článok 13
Hlásenie poistnej udalosti

1. Pri hlásení poistnej udalosti podľa čl. 11 ods. 2. týchto OPP je nevyhnutné doložiť úmrtný list, podrobnú lekársku alebo úradnú správu o príčine smrti a popis okolností vzniku poistnej udalosti.
2. Ak smrť poisteného vyšetroval policajný útvar, prikladá sa policajná správa preukazujúca okolnosti smrti poisteného (protokol o dopravnej nehode, uznesenie o výsledku vyšetrovania a pod.);
   ak nie je policajná správa k dispozícii, oznamovateľ uvedie presnú identifikáciu policajného útvaru, ktorý udalosť vyšetroval (úplnú adresu a telefón). V prípade smrti poisteného na pracovisku je potrebné predložiť zápis z vyšetrovania takejto smrti.
3. Pre vyjasnenie rozsahu povinnosti plniť môže poisťovateľ požadovať ďalšie potrebné doklady a sám vykonávať ďalšie potrebné vyšetrenia.

Článok 14
Poistenie v splatenom stave

1. Zmena poistenia na poistenie v splatenom stave nastane:
   a) uplynutím dňa, ktorý predchádza výročnému dňu, nasledujúcemu po dni, v ktorom poistený dovŕšil vek 65 rokov,
   b) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo zaplatené pred doručením tejto výzvy a hodnota účtu poistníka po uhradení poplatku za počiatočné náklady v zmysle čl. 15 ods. 3. týchto OPP je aspoň 663,88 EUR,
   c) na žiadosť poistníka.
2. Po zmene poistenia na poistenie v splatenom stave bude počet počiatočných podielových jednotiek na účte poistníka znížený o počet počiatočných podielových jednotiek, ktorých hodnota zodpovedá výške poplatku za počiatočné náklady v súlade s čl. 15 ods. 3. týchto OPP. Zvyšné počiatočné podielové jednotky budú odpredané a za ich hodnotu sa nakúpia akumulačné podielové jednotky za predajné ceny akumulačných podielových jednotiek jednotlivých fondov, platné v deň nákupu akumulačných podielových jednotiek.
   Nákup sa uskutoční v období, ktoré ohraničuje najbližší valuačný deň po zmene poistenia na poistenie v splatenom stave a posledný valuačný deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo investičné životné poistenie zmenené na poistenie v splatenom stave.
3. Prípadné dlžné poplatky v akumulovanom dlhu budú uhradené z účtu poistníka. Ak hodnota podielových jednotiek na účte poistníka nestačí na úhradu dlžných poplatkov v akumulovanom dlhu, poistenie zanikne bez náhrady poistníkovi. Poisťovateľ má však nárok na dlžné poplatky do dňa zmeny investičného životného poistenia na poistenie v splatenom stave.
4. Poisťovateľ nemá nárok na poistné za toto poistenie, ktoré poistník za obdobie do dňa zmeny investičného životného poistenia na poistenie v splatenom stave nezaplatil.
5. Poistné, ktoré nebolo investované, poisťovateľ vráti po zmene poistenia na poistenie v splatenom stave poistníkovi.
6. Po zmene investičného životného poistenia na poistenie v splatenom stave poistník už neplatí ďalšie následné bežné poistné.
7. Zmena investičného životného poistenia na poistenie v splatenom stave podľa ods. 1. písm. c) tohto článku nadobudne účinnosť v najbližší deň splatnosti poistného nasledujúci po dni doručenia správne vyplnenej písomnej žiadosti poisťovateľovi, ak nie je v žiadosti dohodnuté inak.
8. Zmenou investičného životného poistenia na poistenie v splatenom stave zanikajú všetky ostatné dojednané voliteľné poistenia.

Článok 15
Poplatky a rizikové poistné

1. Od začiatku investičného životného poistenia má poisťovateľ každý mesiac nárok na rizikové poistné za krytie rizika smrti.
2. Od začiatku investičného životného poistenia má poisťovateľ každý mesiac nárok na správny poplatok počas celej doby trvania poistenia, ktorý slúži na krytie administratívnych nákladov poisťovateľa spojených so správou účtu poistníka.
3. Poisťovateľ má nárok na poplatok za počiatočné náklady, ktorý slúži na krytie počiatočných nákladov poisťovateľa v súvislosti s poistením.
   Tento poplatok sa počas trvania poistenia znižuje a po roku, v ktorom poistený dosiahol vek 65 rokov alebo poistná zmluva bola v platnosti minimálne 30 rokov alebo poistenie bolo zmenené na poistenie v splatenom stave, sa neuplatňuje. Výška tohto poplatku je stanovená poisťovateľom a je uhradený jednorazovo znížením počtu počiatočných podielových jednotiek na účte poistníka pri zániku poistenia s výplatou odkupnej hodnoty v zmysle čl. 9 týchto OPP, pri zániku poistenia odstúpením od poistnej zmluvy podľa čl. 6 ods. 7.2. VPP alebo pri zmene poistenia na poistenie v splatenom stave v zmysle čl. 14 ods. 1. písm. b) a c) týchto OPP má poisťovateľ nárok na poplatok za počiatočné náklady, ktorý sa uhradí jednorazovo znížením počtu počiatočných podielových jednotiek na účte poistníka vo výške zodpovedajúcej počiatočným nákladom.

4. Poisťovateľ má nárok na poplatok za zrušenie poistnej zmluvy pri zániku poistenia podľa čl. 6 ods. 4., 5. a 8. VPP počas prvých 6 rokov trvania poistenia.
5. Poplatok za správu fondu je zohľadnený v cene podielových jednotiek príslušného fondu.
6. Poisťovateľ má nárok na poplatok na krytie administratívnych nákladov spojených s vykonaním akejkoľvek zmeny podľa čl. 7 ods. 1. týchto OPP.
7. Poisťovateľ má nárok na poplatok na krytie administratívnych nákladov spojených s vykonaním čiastočného odkupu podľa čl. 8 týchto OPP.
8. Všetky poplatky v zmysle týchto OPP, s výnimkou poplatku za počiatočné náklady a poplatku za správu fondu, sú uhrádzané znížením počtu akumulačných podielových jednotiek na účte poistníka o počet akumulačných podielových jednotiek, ktoré zodpovedajú výške príslušného poplatku.
9. Cena použitá na výpočet počtu akumulačných podielových jednotiek určených na úhradu poplatkov, ktoré sú uhrádzané znižovaním počtu akumulačných podielových jednotiek na účte poistníka, je ich predajná cena platná vo valuačný deň, ktorý nasleduje alebo je zhodný s dňom splatnosti týchto poplatkov.
10. Ak účet poistníka pozostáva z akumulačných podielových jednotiek viacerých fondov, je počet odpočítaných akumulačných podielových jednotiek jednotlivých fondov vypočítaný podľa aktuálneho pomeru hodnoty akumulačných podielových jednotiek v jednotlivých fondoch.
11. Sadzba rizikového poistného, výška poplatkov a spôsob ich úhrady sú uvedené v Tabuľke.

Článok 16
Zmeny poplatkov, limitov a parametrov

1. Poisťovateľ je oprávnený zmeniť Tabuľku za podmienok uvedených v tomto článku:

   a) Zmena na základe vopred určeného vecného dôvodu

   Poisťovateľ je oprávnený zmeniť Tabuľku na základe vopred určeného vecného dôvodu, ktorým je:

   - medziročný nárast inflácie potvrdený Štatistickým úradom SR za kalendárny rok predchádzajúci kalendárnemu roku, v ktorom poisťovateľ mení Tabuľku, ak má inflácia priamy vplyv na zvýšenie nákladov poisťovateľa spojených s poskytovaním služby. V takom prípade sme oprávnení zvýšiť poplatky najviac o hodnotu medziročného nárastu inflácie;
   - legislatívna alebo regulačná zmena, ktorá má priamy vplyv na poskytovanie, správu alebo distribúciu poistenia, rozsah poistného krytia alebo práva a povinnosti zmluvných strán.

   Zmena podľa tohto písmena je pre poistníka záväzná len vtedy, ak mu poisťovateľ písomne oznámi zmenu najmenej 1 mesiac pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny. Oznámenie poisťovateľa obsahuje vecný dôvod, rozsah zmeny, dopady na poistnú zmluvu a informáciu o práve na bezplatnú výpoveď.

   Poistník má právo poistnú zmluvu bezplatne vypovedať najneskôr deň pred účinnosťou zmeny. V prípade včas doručenej výpovede poistenie zanikne ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny a poistník nie je zmenou viazaný.

   b) Zmena na základe vážneho objektívneho dôvodu

   Poisťovateľ je oprávnený zmeniť poplatky uvedené v Tabuľke aj z vážneho objektívneho dôvodu, ktorý:

   - je nezávislý od vôle poisťovateľa,
   - má trvalý charakter,
   - nebolo ho možné rozumne predvídať v čase uzavretia poistnej zmluvy.

   Poisťovateľ oznámi poistníkovi vykonanie zmeny bez zbytočného odkladu spolu s jej dôvodmi a poučením o práve poistníka poistnú zmluvu bezplatne vypovedať s okamžitou účinnosťou tak, aby poistník nebol zmenou viazaný.

Článok 17
Záverečné ustanovenia

1. Od jednotlivých ustanovení týchto OPP je možné sa odchýliť, ak je takáto odchýlka výslovne dohodnutá v poistnej zmluve alebo výslovne uvedená v zmluvných dojednaniach alebo v iných poistných podmienkach, na ktoré sa poistná zmluva spolu s týmito poistnými podmienkami odvoláva.
2. Tieto OPP boli schválené dňa **15. 6. 2026**.

Všeobecné podmienky elektronickej komunikácie s Allianz – Slovenskou poisťovňou, a. s.

Článok I
Úvodné ustanovenie

1. Poisťovateľ a Klient môžu uskutočňovať vzájomnú komunikáciu:
- **elektronicky** – zasielanie dokumentov a inej komunikácie v elektronickej forme prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie, ktorými sú najmä, avšak nie výlučne, Email Klienta, Telefón Klienta, Email Poisťovateľa, Telefón Poisťovateľa a Allianz Konto / Môj Allianz, alebo
- **poštou** – zasielanie dokumentov a inej komunikácie v písomnej forme poštovou zásielkou na korešpondenčnú adresu zmluvnej strany.

2. Tieto Všeobecné podmienky elektronickej komunikácie (ďalej len „Všeobecné podmienky") upravujú podmienky komunikácie medzi Poisťovateľom a Klientom v prípade, že sú v poistnej zmluve uvedené alebo Poisťovateľovi pre účely vzájomnej komunikácie inak oznámené údaje v rozsahu Telefón Klienta a Email Klienta, s ktorými je spojený vznik elektronickej komunikácie (elektronická komunikácia) a tiež v prípade zriadenia Allianz Konta/Môj Allianz uzavretím Dohody o zriadení Allianz Konta/Môj Allianz medzi Poisťovateľom a Klientom (Allianz Konto a Môj Allianz ďalej len „Môj Allianz") alebo zriadením konta Môj Allianz iným spôsobom (registráciou na webovom sídle Poisťovateľa).

Článok II
Vymedzenie pojmov

Poisťovateľ je Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., Pribinova 19, 811 09 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 196/B.

Email Poisťovateľa je emailová adresa zverejnená na Webovom sídle Poisťovateľa určená na elektronickú komunikáciu s Poisťovateľom.

Telefón Poisťovateľa je mobilné telefónne číslo zverejnené na Webovom sídle Poisťovateľa určené na vzájomnú nehlasovú komunikáciu s Poisťovateľom.

Infolinka Poisťovateľa je infolinka zverejnená na Webovom sídle Poisťovateľa určená na hlasovú komunikáciu s Poisťovateľom.

Klient je fyzická osoba – nepodnikateľ uvedená v Zmluvnej dokumentácii Poisťovateľa ako klient alebo poistník. Klientom je aj fyzická osoba – nepodnikateľ, ktorá pre účely vzájomnej komunikácie s Poisťovateľom oznámila údaje v rozsahu Telefón Klienta a Email Klienta, ak s týmto oznámením je spojený vznik elektronickej komunikácie a fyzická osoba, ktorá si zriadila Môj Allianz. Klientom je pre účely týchto Všeobecných podmienok aj každý záujemca o zriadenie elektronickej komunikácie alebo konta Môj Allianz. Fyzická osoba – nepodnikateľ, je fyzická osoba, ktorá je Poisťovateľom okrem iných údajov identifikovaná svojim rodným číslom, a nie identifikačným číslom (IČO).

Dohoda je Dohoda o zriadení Allianz Konta/Môj Allianz.

Email Klienta je emailová adresa pre prijímanie a odosielanie správ a dokumentov v elektronickej forme využívaná Klientom a identifikovaná emailovou adresou Klienta v Zmluvnej dokumentácii Poisťovateľa alebo pre účely vzájomnej komunikácie oznámená Poisťovateľovi, ak s týmto oznámením je spojený vznik elektronickej komunikácie.

Telefón Klienta je telekomunikačné zariadenie (ako napríklad mobilný telefón so SIM kartou) používané Klientom, schopné prijímať a odosielať textové správy resp. správy cez mobilné aplikácie a využívať verejnú telefónnu službu a identifikované telefónnym číslom Klienta v Zmluvnej dokumentácii Poisťovateľa alebo pre

Označenie druhu príslušných podkladových aktív

pre investičné životné poistenie (1UL) platné od 22. 9. 2026.

Interné fondy: V rámci nasledovných interných fondov poisťovateľ v mene poistených investuje poistné do nasledovných podielových fondov:

1. Allianz dlhopisový fond (ADF)	
Podielový fond:	**TAM dlhopisový o.p.f.**
Správca:	Tatra Asset Management, správ. spol., a. s.
Depozitár:	Tatra banka, a. s.
Mena:	EUR
Druh:	dlhopisový
Rizikový faktor:	nízky
Podielový fond investuje predovšetkým do dlhových cenných papierov denominovaných v eurách alebo zabezpečených proti menovému riziku. Hlavnú časť majetku v podielovom fonde tvoria najmä, nie však výlučne štátne dlhopisy (resp. cenné papiere so zárukou štátu), štátne pokladničné poukážky, dlhopisy spoločností s ratingom v investičnom pásme a hypotekárne záložné listy. Cieľom podielového fondu je najmä dosahovanie výnosu z finančných nástrojov s úrokovým výnosom, z pohybu cien dlhopisových investícií, z vyplatených kupónov dlhopisových investícií a zhodnotenie podielového fondu v EUR v odporúčanom investičnom horizonte, ktorý je 3 roky. Viac informácií k podielovému fondu, a teda aj jeho predajný prospekt, zjednodušený predajný prospekt a štatút, nájdete na www.tam.sk.	

2. Allianz dlhopisový fond Európske spoločnosti (ADFES)	
Podielový fond:	**abrdn SICAV II - Euro Corporate Bond Fund A Acc EUR**
Správca:	abrdn Investments Luxembourg S.A.
Depozitár:	Citibank Europe plc, Luxembourg Branch
Mena:	EUR
Druh:	dlhopisový
Rizikový faktor:	stredný
Podielový fond sa sústreďuje na investovanie do predovšetkým európskych dlhopisov alebo dlhopisov umiestnených na európskych finančných trhoch s ratingom v investičnom pásme. Dlhopisy denominované v inej mene ako euro sú zabezpečené voči menovému riziku. Cieľom je dosiahnuť dlhodobý rast z kapitálových príjmov, ako aj z reinvestícií. Dlhopisy pochádzajú od rôznych emitentov a sú rôznej orientácie – korporátne, vládne, napojené na vývoj indexu, mimoeurópske, s plávajúcim výnosom a pod. Odporúčaný investičný horizont je 3 – 5 rokov. Viac informácií k podielovým fondom, a teda aj ich predajný prospekt, zjednodušený predajný prospekt a štatút, nájdete na www.abrdn.com.	

3. Allianz zmiešaný fond (AZF)	
Podielový fond:	**Allianz Invest ESG Klassisch (T)**
Správca:	Allianz Invest Kapitalanlagegesellschaft mbH, Viedeň
Depozitár:	Erste Group Bank AG
Mena:	EUR
Druh:	zmiešaný, strešný
Rizikový faktor:	stredný
Prostriedky podielového fondu sú investované do národných a medzinárodných dlhopisových a akciových fondov, pričom maximálne 60 % aktív fondu tvoria akciové fondy. V prípade akciových fondov sa podielový fond zameriava na globálnu diverzifikáciu a nesleduje žiadnu sektorovú orientáciu. Pokiaľ ide o dlhopisové fondy, na podielový fond sa nevzťahujú žiadne geografické, emitentské alebo priemyselné obmedzenia. Do procesu výberu fondov sú integrované sociálne, environmentálne a etické (ESG) kritériá. Cieľom investičnej stratégie podielového fondu je dosiahnuť stabilný a rovnomerný rast hodnoty podielového fondu vyjadrenej v emisnej mene v dlhodobom horizonte 5 a viac rokov. Viac informácií k podielovému fondu, a teda aj jeho predajný prospekt, zjednodušený predajný prospekt a štatút, nájdete na www.allianzinvest.at.	

4. Allianz akciový fond Európa (AAFEU)	
Podielový fond:	**Allianz Europe Equity Growth AT EUR**
Správca:	Allianz Global Investors GmbH a Allianz Global Investors UK Limited
Depozitár:	State Street Bank Luxembourg S.C.A.
Mena:	EUR
Druh:	akciový
Rizikový faktor:	vysoký
Podielový fond investuje najmenej 70 % aktív fondu priamo do akcií a ekvivalentných cenných papierov, ktoré sú umiestnené v členských štátoch Európskej únie, Nórsku alebo Islande. Sústreďuje sa na spoločnosti s rastovým potenciálom, ktorý sa aktuálne neodráža na cene akcií. Cieľom podielového fondu je v dlhodobom časovom horizonte dosiahnuť kapitálový rast. Odporúčaný investičný horizont je minimálne 10 rokov. Viac informácií k podielovému fondu, a teda aj jeho predajný prospekt, zjednodušený predajný prospekt a štatút, nájdete na www.allianzglobalinvestors.lu.	

5. Allianz akciový fond Nové trhy (AAFNT)	
Podielový fond:	**Allianz Best Styles Emerging Markets Equity Opportunities - A - EUR**
Správca:	Allianz Global Investors Ireland Ltd.
Sub-správca:	RCM (UK) Ltd. - London
Depozitár:	State Street Custodial Serv. (Irel.) Ltd.
Mena:	EUR
Druh:	akciový
Rizikový faktor:	vysoký
Podielový fond sa sústreďuje na akcie takých spoločností, ktoré majú sídlo v novorozvíjajucich sa trhoch sveta alebo ktoré na nich vykonávajú významné ekonomické aktivity. Investičným cieľom je dosiahnuť rast investovaného kapitálu v dlhodobom časovom období. Regiónovo sú investície rozložené po celom svete a zahŕňajú také rozvíjajúce sa ekonomiky ako napríklad Brazília, Južná Kórea, Rusko, Taiwan, Hong Kong, Mexiko, India, Južná Afrika, Malajzia. Sektorovo pokrývajú najviac informačné technológie, finančný sektor, ťažbu a spracovanie surovín, energetiku, telekomunikačné služby. Viac informácií k podielovému fondu, a teda aj jeho predajný prospekt, zjednodušený predajný prospekt a štatút, nájdete na www.allianzgi-b2b.eu.	

6. Allianz akciový fond Európske malé spoločnosti (AAFEMS)	
Podielový fond:	**Allianz Europe Small Cap Equity - AT - EUR**
Správca:	Allianz Global Investors GmbH a Allianz Global Investors (Schweiz) AG
Depozitár:	State Street Bank International GmbH - Luxembourg Branch
Mena:	EUR
Druh:	akciový
Rizikový faktor:	stredný
Fond sa zameriava na spoločnosti s malou kapitalizáciou registrované v Európe (okrem Ruska a Turecka). Investičným cieľom je dosiahnuť rast kapitálu v dlhodobom časovom horizonte. Správa fondu zohľadňuje aspekty udržateľnosti. Teritoriálne pokrýva najviac vyspelé ekonomiky ako napríklad Spojené kráľovstvo, Nemecko, Taliansko, Švédsko, Francúzsko, Holandsko. Sektorovo je orientovaný najmä na priemysel, finančný sektor, informačné technológie, ťažbu a spracovanie surovín, produkciu nadštandardných tovarov a služieb, reality, energetiku. Viac informácií k podielovému fondu, jeho predajný prospekt a dokument s kľúčovými informáciami pre investorov, nájdete na regulatory.allianzgi.com.	

7. Allianz C-Quadrat Total Return Global fond (CQATRG)	
Podielový fond:	**C-QUADRAT ARTS Total Return Global - AMI (A)**
Správca:	Ampega Investment GmbH, Kolín
Depozitár:	Hauck & Aufhäuser Privatbankiers KgaA, Frankfurt
Mena:	EUR
Druh:	zmiešaný
Rizikový faktor:	stredný
Cieľom manažmentu podielového fondu je dosiahnutie primeraných výnosov a vyprodukovanie čo najvyššieho dlhodobého nárastu hodnoty. Na dosiahnutie tohto cieľa investuje podielový fond hlavne do podielov iných fondov, ktoré investujú prevažne do akcií. V negatívnych burzových obdobiach môže byt podiel akciových fondov postupne redukovaný až na nulu a finančné prostriedky sa zväčša presunú do investičných fondov s krátkodobými termínovanými vkladmi alebo dlhopismi. Manažment podielového fondu na to využíva technický program obchodovania so strednodobým smerovaním, ktoré sleduje jednotlivé trendy. Obchodný systém vychádza z jasne definovaných pravidiel a sleduje viac ako 10 000 fondov. Na základe alokácie aktív sa využíva výnosový potenciál vždy najúspešnejších sektorov odvetví a krajín. Výber fondu sa spravidla uskutočňuje čisto technicky na báze kvantitatívnych kritérií na základe prístupu tzv. celkovej návratnosti. Investičná stratégia sa neorientuje na žiadny benchmark, ale naopak sa z dlhodobého hľadiska usiluje o dosiahnutie kladnej výkonnosti pri akomkoľvek vývoji trhov. Viac informácií k podielovému fondu, a teda aj jeho predajný prospekt, zjednodušený predajný prospekt a štatút, nájdete na www.c-quadrat.com.	

8. Allianz Fidelity Global Dividend fond (AFGDF)	
Podielový fond:	**Fidelity Funds: Global Dividend Fund A-ACC-EUR (Hedged)**
Správca:	FIL Investment Management (Luxembourg) Sarl
Depozitár:	Brown Brothers Harriman (Luxembourg) S.C.A.
Mena:	EUR
Druh:	akciový
Rizikový faktor:	stredne nízky
Cieľom investičnej politiky fondu je zabezpečiť príjem a dlhodobý rast kapitálu. Najmenej 70 % investovaných prostriedkov je umiestňovaných do akcií spoločností z celého sveta vrátane rozvíjajúcich sa trhov. Fond investuje do spoločností, ktoré ponúkajú zdravý výnos dividend podporený rastúcou úrovňou príjmov, ako aj potenciálom kapitálového rastu. Pri zvažovaní potenciálnych investičných príležitostí sa kladie veľký dôraz na udržateľnosť dividendy a na to, či súčasná cena akcií poskytuje primeranú mieru bezpečnosti. Portfólio investuje do rôznych odvetví a geografických oblastí a ponúka dobrú úroveň diverzifikácie. Do investičného procesu sú integrované hľadiská ESG. Fond môže použiť aj deriváty s cieľom zníženia rizika nákladov, alebo vytvorenia dodatočného kapitálu alebo príjmu v súlade s rizikovým profilom fondu. Fond je zabezpečený voči menovému riziku. Odporúčaný investičný horizont je minimálne 5 rokov. Viac informácií k podielovému fondu, a teda aj jeho predajný prospekt a dokument s kľúčovými informáciami, nájdete na www.fidelityinternational.com.	

Cieľom fondov je dlhodobý nárast hodnoty ich aktív. Riziko spojené s investovaním a premenlivosťou výnosov nesie klient. Hodnoty majetku fondov sa počítajú a vyjadrujú v EUR. Hodnota investície do podielového fondu môže rásť, klesať alebo stagnovať a nie je zaručená návratnosť pôvodne investovanej čiastky. Hodnotu investície v podielovom fonde môžu ovplyvniť nasledovné riziká: trhové, úrokové, kurzové, riziko vysporiadania, nízkej likvidity, poklesu čistej hodnoty majetku v podielovom fonde, riziko nestálosti prostredia, politické a právne riziko.

účely vzájomnej komunikácie oznámené Poisťovateľovi, ak s týmto oznámením je spojený vznik elektronickej komunikácie.

Webové sídlo Poisťovateľa je www.allianz.sk

Môj Allianz je časť Webového sídla Poisťovateľa so zabezpečeným prístupom určená Klientovi, prístupná prostredníctvom kombinácie Užívateľského mena Klienta a Hesla Klienta s možnosťou využitia aj Telefónu Klienta alebo iných ochranných prvkov (napr. občiansky preukaz s čipom) alebo prostredníctvom vzájomnej kombinácie Užívateľského mena Klienta a Hesla Klienta a ochranných prvkov.

Prihlasovacie údaje sú súhrnným pojmom pre Užívateľské meno Klienta a Heslo Klienta.

Užívateľské meno Klienta je Email Klienta alebo Telefón Klienta alebo Identifikačný kód.

Identifikačný kód je Poisťovateľom pridelený jedinečný a nemenný kód, určený na identifikáciu Klienta pre prihlásenie sa do konta Môj Allianz. Poisťovateľ odovzdá Identifikačný kód Klientovi zaslaním emailovej správy na Email Klienta, alebo zverejnením v časti Môj Profil v rámci portálu Môj Allianz.

Heslo Klienta je heslo určené na autentifikáciu Klienta pre prihlásenie sa do konta Môj Allianz. Prvé – jednorazové Heslo Klienta Klientovi odovzdá Poisťovateľ zaslaním SMS správy na Telefón Klienta, alebo Poisťovateľ poskytne možnosť Heslo Klienta zadať priamo počas registrácie. Klient je povinný Poisťovateľom vygenerované Heslo Klienta po prvom použití zmeniť na nové Heslo Klienta.

Heslo pre otváranie dokumentov je heslo určené na heslovanie doručovaných dokumentov v elektronickej forme.

Zmluvná dokumentácia Poisťovateľa je poistná zmluva, Dohoda alebo akýkoľvek iný dokument alebo formulár, použitý pri vzniku elektronickej komunikácie alebo zriadení konta Môj Allianz.

Článok III
Elektronická komunikácia (telefón a Email)

1. Ak si Klient zriadil službu elektronická komunikácia, **vzájomná komunikácia** medzi Poisťovateľom a Klientom sa bude uskutočňovať prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie, ktorými sú:
   - **Telefón Klienta a Email Klienta; a**
   - **Telefón Poisťovateľa a Email Poisťovateľa.**

   Elektronická komunikácia je ako služba Poisťovateľa poskytovaná Klientovi **bezodplatne**.

2. Elektronickú komunikáciu si Klient **zriadi**:

a) **k jednotlivej poistnej zmluve**, ak je poistná zmluva uzatváraná cez Webové sídlo Poisťovateľa a Klient nemá zriadenú elektronickú komunikáciu pre všetky jeho poistné zmluvy, a to uvedením **Telefónu Klienta a Emailu Klienta** v procese dojednávania poistenia; alebo

b) **ku všetkým svojim poistným zmluvám** (už uzavretým ako aj ku každej novej poistnej zmluve uzavretej s Poisťovateľom v budúcnosti), a to **uvedením Emailu Klienta a Telefónu Klienta** v poistnej zmluve uzatváranej iným spôsobom ako je uvedené v písm. a) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok alebo iným oznámením týchto údajov Poisťovateľovi, ktoré majú za následok vznik elektronickej komunikácie (napr. cez Webové sídlo Poisťovateľa).

   Každá neskôr zriadená služba elektronickej komunikácie podľa písm. b) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok nahrádza dovtedy platnú elektronickú komunikáciu zriadenú podľa tohto bodu a článku Všeobecných podmienok.

3. **Predmetom elektronickej komunikácie** je nehlasová komunikácia, ktorá sa uskutočňuje a dokumenty, ktoré vzniknú, počas trvania poistnej zmluvy, najmä komunikácia a dokumenty týkajúce sa správy poistnej zmluvy (napr. poistka, výzva na úhradu predpisu poistného, výročný list, oznámenie zmeny podmienok poistenia a pod.), likvidácie poistnej udalosti (napr. list o výsledku šetrenia poistnej udalosti a pod.) a zániku poistnej zmluvy (napr. výpoveď, odstúpenie od zmluvy a pod.). Úkony Poisťovateľa voči Klientovi alebo Klienta voči Poisťovateľovi vykonané prostredníctvom Emailu Klienta a Telefónu Klienta, a Emailu Poisťovateľa a Telefónu Poisťovateľa, sa považujú za úkony vykonané v písomnej forme. **Poisťovateľ má právo** pri komunikácií s Klientom, vykonanej prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie podľa tohto článku Všeobecných podmienok, požadovať **dodatočnú identifikáciu a overenie** Klienta, resp. **takýto právny úkon Klienta odmietnuť a trvať na jeho vykonaní v listinnej podobe podpísanej Klientom** s tým, že účinky právneho úkonu vykonaného prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie zostávajú po dodatočnej identifikácií a overení alebo jeho vykonaní v listinnej podobe zachované.

4. Poisťovateľ z dôvodu zvýšenia bezpečnosti prenosu elektronickej dokumentácie zriaďuje Klientovi Heslo pre otváranie dokumentov, v dôsledku čoho bude príloha elektronickej správy Poisťovateľa zabezpečená Heslom pre otváranie dokumentov. Prvé Heslo pre otváranie dokumentov bude Klientovi oznámené pri zriadení elektronickej komunikácie. Heslo pre otváranie dokumentov si Klient môže následne zmeniť spôsobom uvedeným v bode 7. tohto článku Všeobecných podmienok. V prípade, ak si

Klient prvé Heslo pre otváranie dokumentov zruší a neuvedie si nové resp. si zruší Heslo pre otváranie dokumentov neskôr, Poisťovateľ v takom prípade nenesie zodpovednosť za prípadné narušenie bezpečnosti prenosu elektronickej dokumentácie zasielanej prostredníctvom elektronickej komunikácie a ich zneužitie treťou osobou. V prípade zabudnutia Hesla pre otváranie dokumentov je potrebné navštíviť obchodné miesto Poisťovateľa, Webové sídlo Poisťovateľa, Môj Allianz (článok IV. Všeobecných podmienok), ak ho má Klient zriadené alebo kontaktovať Infolinku Poisťovateľa.

5. **Doručovanie dokumentov v elektronickej forme**:

a) Poisťovateľ bude od momentu zriadenia elektronickej komunikácie zasielať Klientovi prostredníctvom Emailu Klienta a podľa technologických možností alternatívne aj na Telefón Klienta alebo, v prípade ak má Klient zriadené konto Môj Allianz, doručením do schránky Moje správy v rámci konta Môj Allianz dokumenty v elektronickej forme. Týmto nie je obmedzené právo Poisťovateľa zaslať dokument určený Klientovi prostredníctvom pošty alebo kuriéra. Povinnosť zaslania dokumentu Klientovi elektronicky je splnená jeho odoslaním na Email Klienta alebo podľa technologických možností alternatívne aj na Telefón Klienta alebo doručením do schránky Moje správy v rámci konta Môj Allianz. Poisťovateľ nezodpovedá za chybné zadanie jednotlivých údajov Klientom. Takto zaslaný dokument v elektronickej forme sa považuje za doručený uplynutím troch dní od odoslania tohto dokumentu na Email Klienta alebo podľa technologických možností alternatívne aj na Telefón Klienta alebo doručením do schránky Moje správy v rámci konta Môj Allianz, ak počas tejto lehoty došiel na Email Klienta, na Telefón Klienta, resp. bol doručený do schránky Moje správy v rámci konta Môj Allianz;

b) Klient bude od momentu zriadenia elektronickej komunikácie zasielať Poisťovateľovi prostredníctvom Emailu Poisťovateľa a podľa technologických možností Klienta alternatívne aj na Telefón Poisťovateľa dokumenty v elektronickej forme. Týmto nie je obmedzené právo Klienta zaslať dokument určený Poisťovateľovi prostredníctvom pošty alebo kuriéra. Povinnosť zaslania dokumentu Poisťovateľovi elektronicky je splnená jeho odoslaním na Email Poisťovateľa alebo podľa technologických možností Klienta alternatívne aj na Telefón Poisťovateľa. Takto zaslaný dokument v elektronickej forme sa považuje za doručený uplynutím troch dní od odoslania tohto dokumentu na Email Poisťovateľa alebo podľa technologických možností Klienta alternatívne aj na Telefón Poisťovateľa, ak počas tejto lehoty došiel na Email Poisťovateľa resp. Telefón Poisťovateľa.

6. Na elektronickú komunikáciu sa vzťahuje **vždy len jeden platný Email Klienta a jeden platný Telefón Klienta.** Klient je povinný hlásiť Poisťovateľovi každú zmenu Emailu Klienta a Telefónu Klienta. Zmenou Emailu Klienta a Telefónu Klienta podľa bodu 7. tohto článku Všeobecných podmienok dochádza k zmene existujúceho Emailu Klienta a Telefónu Klienta na účely elektronickej komunikácie. Za zmenu Emailu Klienta a Telefónu Klienta sa považuje aj uvedenie nového Emailu Klienta a Telefónu Klienta v novej poistnej zmluve uzavretej s Poisťovateľom v budúcnosti.

7. O **zmenu** elektronickej komunikácie v rozsahu **Email Klienta a Telefón Klienta môže Klient požiadať:**

a) na predajných a servisných miestach Poisťovateľa, kde zamestnanec alebo obchodný zástupca Poisťovateľa zabezpečí vykonanie tejto zmeny prostredníctvom informačného systému Poisťovateľa; alebo
b) prostredníctvom Webového sídla Poisťovateľa, a to funkcionality určenej na zmenu elektronickej komunikácie; alebo
c) prostredníctvom Infolinky Poisťovateľa; alebo
d) prostredníctvom Emailu alebo Telefónu Poisťovateľa; alebo
e) prostredníctvom konta Môj Allianz (článok IV. Všeobecných podmienok), ak ho má Klient zriadené; alebo
f) poštou – písomným oznámením zaslaným na adresu Poisťovateľa; alebo
g) písomným oznámením doručeným osobne do podateľne Poisťovateľa alebo do predajných a servisných miest Poisťovateľa.

Účinnosť **zmeny Emailu Klienta a Telefónu Klienta** v prípade:

- písm. a) až c) a e) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok nastáva dňom oznámenia o vykonaní zmeny zo strany Poisťovateľa, avšak najneskôr do 48 hodín od požiadania zmeny zo strany Klienta;
- písm. d), f) a g) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok nastáva najneskôr posledným dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaný úkon smerujúci k zmene elektronickej komunikácie zo strany Klienta.

Poisťovateľ bude Klienta informovať o dátume účinnosti zmeny Emailu Klienta alebo Telefónu Klienta emailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom (napr. prostredníctvom služby Môj Allianz).

Heslo Klienta pre otváranie dokumentov môže Klient požiadať prostredníctvom Webového sídla Poisťovateľa, a to funkcionality určenej na zmenu elektronickej komunikácie, alebo prostredníctvom konta Môj Allianz (článok IV. Všeobecných podmienok), ak ho má Klient zriadené.

Účinnosť **zmeny Hesla Klienta pre otváranie dokumentov** nastáva dňom vykonania zmeny zo strany Poisťovateľa, najneskôr do 48 hodín od požiadania zmeny zo strany Klienta.

8. **Zrušenie** elektronickej komunikácie môže Klient vykonať:

a) na predajných a servisných miestach Poisťovateľa; alebo
b) prostredníctvom Webového sídla Poisťovateľa,
c) a to funkcionality určenej na zrušenie elektronickej komunikácie; alebo
d) prostredníctvom konta Môj Allianz (článok IV. Všeobecných podmienok), ak ho má Klient zriadené; alebo
e) poštou – písomným oznámením zaslaným na adresu Poisťovateľa; alebo
f) písomným oznámením doručeným osobne do podateľne Poisťovateľa alebo do predajných miest Poisťovateľa.

Ak nie je v článku IX. bod 2. písm. b) Všeobecných podmienok uvedené inak, účinnosť zrušenia elektronickej komunikácie nastáva najneskôr posledným dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaný úkon smerujúci k zrušeniu elektronickej komunikácie zo strany Klienta. Poisťovateľ bude Klienta informovať o dátume účinnosti zrušenia elektronickej komunikácie Emailom alebo odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom (napr. prostredníctvom konta Môj Allianz).

Článok IV
Môj Allianz

1. Komunikáciu s Poisťovateľom môže Klient uskutočňovať prostredníctvom **bezodplatnej** služby – konta **Môj Allianz, ak si ju zriadi v súlade s podmienkami týchto Všeobecných podmienok**.

2. **Konto Môj Allianz** v rozsahu podľa bodu 3. tohto článku Všeobecných podmienok **sa zriaďuje**

a) **Uzatvorením Dohody, ktorá je uzatvorená vyjadrením súhlasu Klienta s jej znením**, a to zadaním Prihlasovacích údajov a prvým úspešným prihlásením Klienta v príslušnej časti Webového sídla Poisťovateľa. Poisťovateľ odovzdá Identifikačný kód zaslaním emailovej správy na Email Klienta a Heslo zaslaním SMS správy na Telefón Klienta. Klient je povinný Poisťovateľom vygenerované Heslo po prvom použití zmeniť na nové Heslo. Klient má uzatvorenú s Poisťovateľom vždy **len jednu platnú Dohodu**. Neskôr uzatvorená Dohoda, nahrádza dovtedy platnú Dohodu.

b) **dokončením registračného procesu na webovom sídle Poisťovateľa** zvolením Hesla Klienta a prvým úspešným prihlásením do konta Môj Allianz.

Na zriadenie konta Môj Allianz podľa tohto článku Všeobecných podmienok sa **vyžaduje jeden platný a jedinečný Email Klienta a jeden platný a jedinečný Telefón Klienta**.

Ak má Klient zriadenú službu elektronickej komunikácie (článok III. Všeobecných podmienok), zriadením konta Môj Allianz podľa tohto článku Všeobecných podmienok dochádza k zmene služby elektronickej komunikácie v rozsahu Email Klienta a Telefón Klienta s účinnosťou od zriadenia služby Môj Allianz.

3. Podľa spôsobu identifikácie Klienta pri zriadení sa poskytuje konto Môj Allianz:

a) **so základným prístupom**
b) **s rozšíreným prístupom**
c) **s komplexným prístupom.**

Ak Klientova totožnosť nebola overená osobne prostredníctvom zamestnanca alebo obchodného zástupcu Poisťovateľa na základe dokladu totožnosti Klienta alebo nebola overená iným hodnoverným spôsobom umožňujúcim overenie totožnosti Klienta (napr. kvalifikovaným elektronickým podpisom Klienta) poskytuje sa rozsah služieb v rámci konta Môj Allianz so základným alebo rozšíreným prístupom, pričom:

a) Klient so **základným prístupom** bude mať obmedzený prístup k rozsahu služieb Môj Allianz a bude môcť vykonávať len Poisťovateľom určené operácie;

b) Klient s **rozšíreným prístupom** bude môcť vykonávať aj aktívne operácie a zmeny na poistných zmluvách v rozsahu určenom Poisťovateľom.

Ak Klientova totožnosť bola overená osobne prostredníctvom zamestnanca alebo obchodného zástupcu Poisťovateľa na základe dokladu totožnosti Klienta alebo bola overená iným hodnoverným spôsobom umožňujúcim overenie totožnosti Klienta (napr. kvalifikovaným elektronickým podpisom Klienta) poskytuje sa rozsah služieb v rámci konta Môj Allianz s komplexným prístupom, pričom:

a) Klient s **komplexným prístupom** bude môcť cez Môj Allianz využiť všetky služby a možnosti komunikácie, ktoré bude v danom čase Môj Allianz poskytovať, pre vybrané služby môže byť vyžadované dodatočné overenie totožnosti Klienta.

Klient, ktorému sa zriadil Môj Allianz so základným alebo rozšíreným prístupom, **bude môcť používať Môj Allianz s komplexným prístupom**:

b) po doplnení rozsahu údajov potrebných na identifikáciu Klienta pre konto Môj Allianz s komplexným prístupom (podľa bodu 2a tohto článku); a

c) po prvom overení totožnosti Klienta pri fyzickej prítomnosti s Poisťovateľom na základe jeho dokladu totožnosti alebo po overení totožnosti Klienta iným hodnoverným spôsobom umožňujúcim overenie jeho totožnosti (napr. kvalifikovaným elektronickým

podpisom Klienta). Následne bude Poisťovateľ o tejto zmene rozsahu používania konta Môj Allianz informovať Klienta, a to Emailom.

4. **Identita Klienta** sa pri jeho vstupe do Môj Allianz bude **overovať** prostredníctvom **Prihlasovacích údajov**, s možnosťou využitia aj Telefónu Klienta alebo iných ochranných prvkov (napr. občiansky preukaz s čipom) alebo prostredníctvom vzájomnej kombinácie Prihlasovacích údajov a ochranných prvkov. Aktívne operácie a zmeny na poistných zmluvách, ktoré vykoná Klient prostredníctvom konta Môj Allianz s komplexným prístupom podľa bodu 3. písm. c) Všeobecných podmienok bude Klient potvrdzovať a jeho identita sa bude pri vybraných operáciách opätovne overovať s možnosťou využitia Telefónu Klienta alebo iných ochranných prvkov (napr. občiansky preukaz s čipom).

5. Identita Klienta sa bude po použití Prihlasovacích údajov a prípadne iných ochranných prvkov považovať za hodnovernú a overenú, ibaže Klient oznámil podľa článku V bod 4. Všeobecných podmienok Poisťovateľovi zneužitie jeho identifikačných údajov alebo ochranných prvkov treťou osobou. Identita Klienta sa bude považovať za hodnovernú až po obnovení Hesla Klienta a Emailu Klienta, obnovení iných ochranných prvkov alebo ich vzájomnej kombinácie, a to podľa povahy zneužitia. Uvedené sa primerane vzťahuje aj pre opätovné overenie identity pri aktívnych operáciách a zmenách na poistných zmluvách, ktoré vykoná Klient prostredníctvom konta Môj Allianz s komplexným prístupom podľa bodu 3. písm. c) Všeobecných podmienok.

6. Po vstupe Klienta do konta Môj Allianz bude môcť Klient **využiť všetky služby a možnosti komunikácie, ktoré bude v danom čase Môj Allianz poskytovať vrátane elektronickej komunikácie podľa článku III. týchto Všeobecných podmienok a so zohľadnením prístupu do služby Môj Allianz podľa bodu 3. tohto článku Všeobecných podmienok**. Úkony Poisťovateľa voči Klientovi alebo Klienta voči Poisťovateľovi vykonané prostredníctvom služby Môj Allianz sa považujú za úkony vykonané v písomnej forme.

7. O **zmenu** Prihlasovacích údajov do Môj Allianz v rozsahu **Email Klienta a Telefón Klienta** môže Klient požiadať:

a) prostredníctvom konta Môj Allianz; alebo
b) na predajných a servisných miestach Poisťovateľa, kde zamestnanec alebo obchodný zástupca Poisťovateľa zabezpečí vykonanie tejto zmeny prostredníctvom informačného systému Poisťovateľa; alebo
c) prostredníctvom Infolinky Poisťovateľa; alebo
d) poštou – písomným oznámením zaslaným na adresu Poisťovateľa; alebo
e) písomným oznámením doručeným osobne do podateľne Poisťovateľa alebo do predajných miest Poisťovateľa.

Účinnosť **zmeny Emailu Klienta** a Telefónu Klienta v prípade:
- písm. a) až c) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok nastáva dňom oznámenia o vykonaní zmeny zo strany Poisťovateľa, avšak najneskôr do 48 hodín od požiadania zmeny zo strany Klienta;
- písm. d) a e) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok nastáva najneskôr posledným dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaní úkon smerujúci k zmene zo strany Klienta.

Poisťovateľ bude Klienta informovať o dátume účinnosti zmeny Emailu Klient a Telefónu Klienta Emailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom (napr. prostredníctvom služby Môj Allianz).

Ak má Klient zároveň zriadenú službu elektronickej komunikácie (článok III. Všeobecných podmienok), dochádza účinnosťou zmeny Emailu Klienta a Telefónu Klienta podľa tohto bodu a článku Všeobecných podmienok zároveň k zmene Emailu Klienta a Telefónu Klienta podľa článku III. bod 7. Všeobecných podmienok.

8. **Heslo Klienta** môže Klient požiadať prostredníctvom konta Môj Allianz. Účinnosť **zmeny Hesla Klienta** nastáva dňom vykonania zmeny zo strany Poisťovateľa, najneskôr do 48 hodín od požiadania zmeny zo strany Klienta.

9. Klient si môže konto Môj Allianz kedykoľvek **zrušiť**, a to:
a) prostredníctvom portálu Môj Allianz; alebo
b) na predajných a servisných miestach Poisťovateľa; alebo
c) poštou – písomným oznámením zaslaným na adresu Poisťovateľa; alebo
d) písomným oznámením doručeným osobne do podateľne Poisťovateľa alebo do predajných miest Poisťovateľa.

Ak nie je v článku IX. bod 2. písm. b) Všeobecných podmienok uvedené inak, účinnosť zrušenia nastáva najneskôr posledným dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaný úkon smerujúci k zrušeniu konta Môj Allianz zo strany Klienta. Poisťovateľ bude Klienta informovať o zrušení Emailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom.

10. Môj Allianz môže Poisťovateľ kedykoľvek zrušiť oznámením zaslaným na Email Klienta. Ak Email Klienta nebude prijímať elektronickú komunikáciu Poisťovateľa, alebo Klient nahlásil jeho zneužitie, môže Poisťovateľ konto Môj Allianz zrušiť písomným oznámením zaslaným na poslednú známu adresu Klienta. Účinnosť zrušenia nastáva najneskôr

posledným dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaný úkon smerujúci k jeho zrušeniu zo strany Poisťovateľa.

Článok V
Práva a povinnosti

1. Klient je povinný používať nástroje elektronickej komunikácie v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

2. Klient je povinný oznámiť Poisťovateľovi akúkoľvek zmenu Emailu Klienta alebo Telefónu Klienta.

3. Klient je povinný chrániť Prihlasovacie údaje alebo ochranné prvky, prístup k Emailu Klienta a Telefónu Klienta tak, aby neboli pre komunikáciu s Poisťovateľom zneužité treťou osobou a zabezpečiť, aby Email Klienta a Telefón Klienta mohli prijímať elektronickú komunikáciu Poisťovateľa.

4. Klient je povinný oznámiť zneužitie Prihlasovacích údajov, ochranných prvkov, Emailu Klienta alebo Telefónu Klienta bez zbytočného odkladu na ktoromkoľvek predajnom mieste Poisťovateľa, na Infolinke Poisťovateľa, na telefónnom čísle Poisťovateľa: 02/59637777 alebo na emailovú adresu Poisťovateľa: incidenty@allianz.sk

5. V prípade, ak Email alebo Telefón Klienta nebude prijímať elektronickú komunikáciu Poisťovateľa a Poisťovateľovi táto skutočnosť bude zrejmá, napríklad na základe spätného zasielania správ o nemožnosti Emailu Klienta prijímať elektronickú komunikáciu, Poisťovateľ je až do odstránenia takéhoto stavu Klientom oprávnený s Klientom komunikovať v listinnej podobe.

6. V prípade nesplnenia povinnosti Klienta:
a) oznámiť Poisťovateľovi akúkoľvek zmenu Emailu Klienta alebo Telefónu Klienta,
b) zabezpečiť, aby Email Klienta a Telefón Klienta mohli prijímať elektronickú komunikáciu Poisťovateľa,
c) chrániť Prihlasovacie údaje alebo ochranné prvky, prístup k Emailu Klienta a Telefónu Klienta tak, aby neboli pre komunikáciu s Poisťovateľom zneužité treťou osobou,
d) oznámiť zneužitie Prihlasovacích údajov, ochranných prvkov, Emailu Klienta alebo Telefónu Klienta bez zbytočného odkladu Poisťovateľovi,

   Poisťovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá v tejto súvislosti Klientovi vznikne.

7. Ak Klient nesplní povinnosti podľa tohto článku Všeobecných podmienok, zodpovedá za škodu, ktorá Poisťovateľovi z tohto dôvodu vznikne.

8. Poisťovateľ môže prerušiť uskutočňovanie elektronickej komunikácie podľa článku III. Všeobecných podmienok a poskytovanie služieb Môj Allianz podľa článku IV. Všeobecných podmienok s okamžitou platnosťou, ak Klient nekoná v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami alebo príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Článok VI
Spracúvanie osobných údajov

1. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje Klienta:
- na účely:
  – zriadenia elektronickej komunikácie a uskutočňovania vzájomnej komunikácie týkajúcej sa súčasných tak aj budúcich poistných zmlúv a k nim prislúchajúcich poistných udalostí v elektronickej forme;
  – zriadenia a správy konta Môj Allianz a plnenia práv a povinností z neho vyplývajúcich; ako aj na iné účely súvisiace s elektronickou komunikáciou podľa Všeobecných podmienok;

- bez jeho súhlasu, na právnom základe nevyhnutnosti spracúvania osobných údajov na plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo vzťahu založeného zriadením a poskytovaním služby Môj Allianz alebo vzťahu založeného zriadením elektronickej komunikácie;

- v rozsahu: titul, meno, priezvisko, titul, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, emailová adresa, telefónne číslo, druh a číslo dokladu totožnosti z dôvodu overenia totožnosti Klienta pre používanie konta Môj Allianz s komplexným prístupom ako aj na iné osobné údaje súvisiace s elektronickou komunikáciou podľa Všeobecných podmienok.

2. Poskytnutie osobných údajov je podmienkou plnenia služby Môj Allianz alebo služby elektronickej komunikácie. Osobné údaje sú spracúvané na účely plnenia predmetu služby Môj Allianz alebo služby elektronickej komunikácie po dobu platnosti služby Môj Allianz alebo služby elektronickej komunikácie.

3. Osobné údaje nie sú bez súhlasu Klienta poskytované iným príjemcom ako tým, ktorým je Poisťovateľ v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov povinný tieto údaje poskytnúť alebo sprístupniť.

4. Klient má právo na prístup k osobným údajom, ich opravu, výmaz ako aj iné práva, ktoré sú uvedené na Webovom sídle Poisťovateľa, kde je uvedený aj spôsob, ako môže Klient tieto práva uplatniť. Dodatočné informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť na Webovom sídle Poisťovateľa.

Článok VII
Vzťah elektronickej komunikácie k inej forme komunikácie a k elektronickej komunikácii iného účelu

1. Zriadením elektronickej komunikácie podľa článku III. Všeobecných podmienok nie je obmedzené právo Poisťovateľa a Klienta zaslať dokumenty určené Klientovi resp. Poisťovateľovi prostredníctvom pošty alebo kuriéra.

2. Poisťovateľ má právo pri komunikácií s Klientom, vykonanej prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie podľa článku III. Všeobecných podmienok, požadovať dodatočnú identifikáciu a overenie Klienta resp. takýto právny úkon Klienta odmietnuť a trvať na jeho vykonaní v listinnej podobe podpísanej Klientom s tým, že účinky právneho úkonu vykonaného prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie zostávajú po dodatočnej identifikácií a overení alebo jeho vykonaní v listinnej podobe zachované.

3. Poisťovateľ je po zrušení elektronickej komunikácie podľa článku III. Všeobecných podmienok alebo konta Môj Allianz podľa článku IV. Všeobecných podmienok oprávnený uskutočňovať vzájomnú komunikáciu cez Telefón Klienta a Email Klienta ako kontaktných údajov v súvislosti s plnením vzájomných práv a povinností vyplývajúcich najmä z aktuálnych platných poistných zmlúv, iných záväzkov vyplývajúcich z poistenia ako aj zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

4. Elektronická komunikácia podľa týchto Všeobecných podmienok sa nevzťahuje na vzájomnú komunikáciu medzi Poisťovateľom a Klientom, ktorá nie je predmetom elektronickej komunikácie podľa článku III. bod 3. Všeobecných podmienok a predmetom užívania služby Môj Allianz podľa článku IV. bod 6. Všeobecných podmienok.

Článok VIII
Spoločné ustanovenia pre službu elektronickej korešpondencie a pre Dohodu o elektronickej komunikácií zriadenej/uzatvorenej do 31. 01. 2021

1. Zriadením služby elektronickej komunikácie podľa článku III bodu 2. písm. b) Všeobecných podmienok sa nahrádza služba elektronickej korešpondencie, ktorá bola zriadená do 31. 01. 2021.

2. Uzatvorením Dohody podľa článku IV Všeobecných podmienok sa nahrádza Dohoda o elektronickej komunikácií, ktorá bola uzatvorená do 31. 01. 2021.

Článok IX
Záverečné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné podmienky sú **účinné dňom 01. 06. 2023.** Dňom účinnosti nového znenia Všeobecných podmienok sa nahrádza predošlé znenie Všeobecných podmienok. V prípade rozporu medzi znením Dohody a znením Všeobecných podmienok má znenie Všeobecných podmienok prednosť.

2. Poisťovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť tieto Všeobecné podmienky:

a) z dôvodu legislatívnych zmien; technologického pokroku a vývoja; zvýšenia bezpečnosti prístupu do konta Môj Allianz a využívania elektronickej komunikácie; zmien v opatreniach na ochranu údajov dostupných v Môj Allianz; formálnych úprav znenia Všeobecných podmienok bez dopadu na práva a povinnosti Klienta a Poisťovateľa a z iných dôvodov, ak sú tieto iné dôvody v prospech Klienta. Nové znenie Všeobecných podmienok bude zverejnené na Webovom sídle Poisťovateľa a bude oznámené Klientovi Emailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom (napr. cez Môj Allianz), a to najneskôr v deň ich účinnosti uvedenom v záverečných ustanoveniach nových Všeobecných podmienok;

b) z iných dôvodov ako sú uvedené v písm. a) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok. Nové znenie Všeobecných podmienok bude zverejnené na Webovom sídle Poisťovateľa a bude oznámené Klientovi Emailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom (napr. cez Môj Allianz) najneskôr 21 dní pred dňom účinnosti uvedenom v záverečných ustanoveniach nových Všeobecných podmienok. V prípade nesúhlasu s novým znením Všeobecných podmienok je Klient oprávnený Môj Allianz a službu elektronickej komunikácie v lehote do 7. dňa pred nadobudnutím účinnosti nového znenia Všeobecných podmienok zrušiť s okamžitou účinnosťou, a to bezplatne.