

**POISTNÉ PODMIENKY, SADZOBNÍK
POPLATKOV A PODKLADOVÉ AKTÍVA
PRE PROGRAM INVEST**

**VŠEOBECNÉ PODMIENKY ELEKTRONICKEJ
KOMUNIKÁCIE**

OBSAH

Všeobecné poistné podmienky pre poistenie osôb	2
Poistné podmienky pre investičné životné poistenie	9
Osobitné poistné podmienky pre investičné životné poistenie (1UL)	10
Sadzobník poplatkov pre program Invest (1UL)	14
Označenie druhu príslušných podkladových aktív pre investičné životné poistenie (1UL)	17
Všeobecné podmienky elektronickej komunikácie s Allianz – Slovenskou poisťovňou, a.s.	20

Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie osôb

Článok 1: Úvodné ustanovenie

Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie osôb (ďalej len „VPP“) sa vzťahujú na všetky poistenia osôb, uzatvorené v rámci poisťnej zmluvy, ktorej sú súčasťou.

Článok 2: Základné pojmy

- Bonusový úrok:** úrok, o ktorý sa poisťovateľ zaväzuje zhodnotiť rezervu životného poistenia. Bonusový úrok poskytne poisťovateľ, ak je to uvedené v príslušných osobitných poisťných podmienkach, spôsobom a za podmienok v nich uvedených.
- Bonusové zhodnotenie rezervy:** zhodnotenie rezervy životného poistenia o bonusový úrok za podmienok stanovených poisťovateľom.
- Cestná premávka:** užívanie diaľnic, ciest, miestnych komunikácií a účelových komunikácií vodičmi vozidiel a chodcami.
- Čakacia doba:** časový úsek od začiatku poistenia, počas ktorého poisťovateľovi nevzniká povinnosť poskytnúť poisťné plnenie.
- Doba nevyhnutného liečenia:** doba liečenia úrazu, ktorá je stanovená poisťovateľom v Tabuľke plnenia za dobu liečenia úrazu. Táto doba musí byť adekvátne a dostatočne zdokumentovaná ošetrovateľom náležitým klinickým popisom a liečebným procesom.
- Dopravná nehoda:** udalosť v cestnej premávke, ktorá sa stane v priamej súvislosti s premávkou vozidla.
- Dynamika:** zvýšenie bežného poisťného a tým i jemu zodpovedajúce zvýšenie poisťnej sumy, vypočítané podľa poisťno - matematických metód v závislosti od indexu navýšenia. Index navýšenia pre účely dynamiky určuje poisťovateľ.
- Finančný agent:** osoba so sídlom alebo ústredím na území Slovenskej republiky, ak ide o právnickú osobu alebo osoba s trvalým pobytom alebo prechodným pobytom a miestom podnikania na území Slovenskej republiky, ak ide o fyzickú osobu, ktorá vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy s finančnou inštitúciou alebo na základe písomnej zmluvy so samostatným finančným agentom. Finančný agent nemôže vykonávať finančné poradenstvo.
- Choroba:** lekársky preukázaná patologická odchýlka od normálneho zdravotného stavu poisteného, pričom ide o zmenu jeho fyzického a/alebo psychického zdravia.
- Invalidita:** dlhodobá nepriaznivá zdravotná stav, v dôsledku ktorého nastal pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou, potvrdený v rozhodnutí príslušného orgánu alebo inštitúcie. Za deň vzniku invalidity (deň uznania poisteného invalidným) sa považuje deň uvedený v rozhodnutí príslušného orgánu alebo inštitúcie. V odôvodnených prípadoch môže vznik invalidity potvrdiť aj lekár poisťovateľa.
- Lekár:** absolvent lekárskej fakulty, ktorý nie je zároveň poisteným alebo členom jeho rodiny a ktorý je uznaný právom svojej krajiny za kvalifikovaného lekára na liečenie úrazu alebo choroby a poskytovanie preventívnej a zdravotníckej starostlivosti.
- Nemocnica:** zariadenie ústavnej zdravotnej starostlivosti, ktoré je určené na poskytovanie zdravotnej starostlivosti osobám, ktorých zdravotný stav vyžaduje nepretržité poskytovanie zdravotnej starostlivosti spojené s predpokladaným pobytom na lôžku v zdravotníckom zariadení presahujúcim 24 hodín. Za nemocnicu sa nepovažuje:
 - centrum pre liečbu drogových závislostí, v ktorom sa poskytuje nepretržitá, systematická a dlhodobá programovaná špecializovaná zdravotná starostlivosť osobám, ktoré sú závislé od psychoaktívnych látok, zameraná na zlepšenie ich zdravotného stavu, kvality života a na integráciu do spoločnosti,
 - liečebňa,
 - hospic,
 - dom ošetrovateľskej starostlivosti,
 - prírodné liečebné kúpele,
 - kúpeľná liečebňa,
 - zariadenie biomedicínskeho výskumu,
 - zotavovňa,
 - rehabilitačný ústav,
 - sanatórium.
- Nemocničná lôžková starostlivosť:** starostlivosť na lôžkovom oddelení nemocnice, ktoré má stály lekársky dohľad, pracuje v súlade so súčasnými dostupnými poznatkami lekárskej vedy a jeho prevádzkovanie je v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- Občianska vojna:** ozbrojené konflikty, ku ktorým dochádza na území jedného štátu medzi jej ozbrojenými silami a disidentskými ozbrojenými silami alebo inými organizovanými ozbrojenými skupinami vykonávajúcimi pod zodpovedným velením takú kontrolu nad časťou jej územia, ktorá im umožňuje viesť trvalé a koordinované vojenské operácie.
- Odkupná hodnota (odbytné):** suma, ktorá sa vypláca, ak je to dohodnuté v príslušných osobitných poisťných podmienkach a za podmienok v nich dohodnutých. Odkupná hodnota nezodpovedá celkovému zaplatenému poisťnému.
- Oprávnená osoba:** fyzická alebo právnická osoba uvedená v poisťnej zmluve alebo určená v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka, ktorej poisťnou udalosťou vznikne právo na poisťné plnenie v prípade, že poisťnou udalosťou je smrť poisteného.
- Pobyt v nemocnici (hospitalizácia):** poskytnutie z lekárskeho hľadiska nevyhnutnej nemocničnej lôžkovej starostlivosti poistenému v dôsledku úrazu, choroby, pôrodu, tehotenstva, prerušenia tehotenstva alebo potratu.
- Poisťený:** fyzická osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje.
- Poisťka:** písomné potvrdenie o uzatvorení poisťnej zmluvy.
- Poisťná doba:** doba trvania poistenia dohodnutá v poisťnej zmluve.
- Poisťná suma:** v poisťnej zmluve dohodnutá suma, ktorá tvorí základ pre stanovenie výšky plnenia poisťovateľa v prípade vzniku poisťnej udalosti pri súčasnom splnení dohodnutých podmienok.
- Poisťná udalosť:** náhodná udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia, ak v príslušných osobitných poisťných podmienkach nie je dohodnuté inak, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť (poskytnúť poisťné plnenie).
- Poisťná zmluva:** zmluva v písomnej forme uzatvorená medzi poisťníkom a poisťovateľom, v ktorej sa poisťovateľ zaväzuje poskytnúť v dohodnutom rozsahu plnenie, ak nastane poisťná udalosť v zmluve bližšie označená. Poisťnú zmluvu možno uzatvoriť aj v prospech inej osoby (poistený).
- Poisťné obdobie:** časový úsek poisťnej doby dohodnutý v poisťnej zmluve (lehota platenia), vymedzujúci obdobie, za ktoré je poisťník povinný platiť bežné (lehotné) poisťné.
- Poisťné plnenie:** plnenie, ktoré poskytuje poisťovateľ, ak nastane poisťná udalosť.
- Poisťné:** finančný záväzok poisťníka voči poisťovateľovi za poistenie dohodnutý v poisťnej zmluve.
- Poisťník:** fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila s poisťovateľom poisťnú zmluvu a má povinnosť platiť poisťné.

28. **Poistný rok:** obdobie, ktoré začína okamihom začiatku poistenia a končí uplynutím dňa pred najbližším nasledujúcim výročným dňom. Každý ďalší poistný rok začína výročným dňom a končí uplynutím dňa pred najbližším nasledujúcim výročným dňom.
29. **Poistovateľ:** Allianz Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 151 700, webové sídlo: www.allianzsp.sk.
30. **Pracovný úraz:** úraz, ktorý poistený utrpel pri plnení pracovných alebo služobných úloh, v priamej súvislosti s ním alebo pre ich plnenie. Pracovným úrazom nie je úraz, ktorý poistený utrpel na ceste do zamestnania a späť.
31. **Splatený stav:** stav poistenia bez povinnosti platenia poistného, ktorý môže nastať za podmienok uvedených v príslušných osobitných poistných podmienkach. Zmenou poistenia na poistenie v splatenom stave môže dôjsť k zníženiu poistnej ochrany, prípadne k iným zmenám v poistení, ak tak stanovujú príslušné osobitné poistné podmienky a za podmienok v nich uvedených.
32. **Technická úroková miera:** úroková miera, ktorú poisťovateľ používa na výpočet poistného a rezerv v životnom poistení pomocou poistno-matematických metód. Je súčasťou poistnej sadzby. Jej maximálna výška je legislatívne upravovaná.
33. **Účastník dopravnej nehody:** osoba, ktorá sa priamo aktívne alebo pasívne zúčastnila na dopravnej nehode.
34. **Úraz:** akékoľvek neúmyselné, náhle, neočakávané a nepretržované pôsobenie vonkajších síl, vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, elektrického prúdu alebo jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), následkom ktorého bolo poistenému nezávisle od jeho vôle počas trvania poistenia spôsobené poškodenie zdravia. Za poškodenie zdravia sa v zmysle definície úrazu považuje aj stav spôsobený:
- lokálnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany, spôsobenej úrazom,
 - nákazou tetanom alebo besnotou pri úraze, infekčným ochorením, zápalom mozgových blán a boreliózou, ak boli menované ochorenia prenesené uhryznutím kliešťom alebo uštipnutím hmyzom,
 - diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi, kozmetickými a plastickými operáciami, vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu.

Za úraz sa považuje i stav, keď v dôsledku zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatinu alebo chrbticu dôjde k vyskočeniu kĺbu alebo pretrhnutiu svalov, šliach, väzov alebo jeho puzdier.

Za úraz sa nepovažuje:

- vznik a zhoršenie prietrží (hernií), nádorov každého druhu a pôvodu, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, mazových väčkov a epikondylitíd, náhle platničkové chrbticové syndrómy, náhle cievne príhody a odlupovanie sietnice z chorobných príčin,
- infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením (vynímajúc nákazy tetanom alebo besnotou, infekčné ochorenie, zápal mozgových blán a borelióza, ak boli menované ochorenia prenesené uhryznutím kliešťom alebo uštipnutím hmyzom),
- choroby z povolaní,
- zhoršenie choroby následkom úrazu,
- samovražda, pokus o samovraždu, úmyselné seba-poškodenie a zámerné privodenie telesného poškodenia,
- telesné poškodenie spôsobené dlhodobým preťažením organizmu,
- duševné poruchy a zmeny psychického stavu, ak neboli

spôsobené úrazom,

- úrazy tých častí organizmu, ktoré boli pred uzatvorením poistenia poškodené úrazom či ochorením a ktorých percentuálne poškodenie pred uzatvorením poistenia bolo 70 % a viac,
 - patologické zlomeniny.
35. **Vnútroštátny nepokoj:** vnútorné nepokoje a napätia, ako sú vzbury, izolované a sporadické násilné činy a ostatné činy podobnej povahy, ktoré sa nepovažujú za ozbrojené konflikty.
36. **Vojnová udalosť:** udalosť, ktorá má pôvod alebo súvisí s vojnou, bez ohľadu na skutočnosť, či vojna bola alebo nebola vyhlásená, napr.: invázia alebo útok ozbrojených síl, vojenská okupácia, akékoľvek pripojenie územia, bombardovanie, použitie akýchkoľvek zbraní proti územiu iného štátu, blokáda prístavov. Za vojnovú udalosť sa nepovažujú vnútorné nepokoje a napätia, ako sú vzbury, izolované a sporadické násilné činy a ostatné činy podobnej povahy, ktoré sa nepovažujú za ozbrojené konflikty.
37. **Vstupný vek:** rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a kalendárnym rokom narodenia poisteného.
38. **Výluka z poistenia:** skutočnosť bližšie špecifikovaná v príslušných osobitných poistných podmienkach, v príslušných poistných podmienkach alebo v poistnej zmluve, s ktorou nie je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
39. **Výročný deň:** deň, ktorý sa číselne zhoduje s dňom a mesiacom dňa začiatku poistenia. V prípade, že takýto deň v príslušnom kalendárnom roku nie je, je výročným dňom posledný deň mesiaca, ktorý sa pomenovaním zhoduje s mesiacom začiatku poistenia.
40. **Zaplatené poistné:** poistné pripísané na bankový účet poisťovateľa za splnenia podmienok stanovených poisťovateľom.
41. **Zdravotnícke zariadenie:** prevádzkový útvar zriadený na poskytovanie zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a prevádzkovaný na základe udeleného povolenia.
42. **Jednotka intenzívnej starostlivosti:** oddelenie zariadenia ústavnej zdravotnej starostlivosti, ktoré poskytuje špecifickú intenzívnu zdravotnú starostlivosť o pacientov (JIS), tiež oddelenie anesteziológie a intenzívnej medicíny (OAIM), so starším názvom anesteziologicko-resuscitačné oddelenie (ARO).

Článok 3: Druhy poistenia

- Poisťovateľ môže v rámci poistenia osôb poistiť fyzickú osobu pre prípad:
 - smrti,
 - dožitia,
 - úrazu,
 - choroby,
 - invalidity,
 - inej skutočnosti súvisiacej s jej zdravím alebo so zmenou jej osobného postavenia.
- Ak poistenie nie je upravené osobitnými predpismi, poistnou zmluvou alebo poistnými podmienkami, platia preň ustanovenia podmienok, ktoré sú mu povahou a účelom najbližšie.

Článok 4: Uzatvorenie poistnej zmluvy, poistka

- Písomný návrh poistnej zmluvy:

Návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy, ako aj súvisiaca zmluvná dokumentácia (najmä predzmluvné informácie, poistné podmienky) musia mať písomnú formu. Poistná zmluva je uzatvorená okamihom podpísania návrhu oboma zmluvnými stranami (poistníkom a poisťovateľom),

- ak nie je ďalej uvedené inak.
- Elektronický návrh poistnej zmluvy:
Poistovateľ môže predložiť poistníkovi návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedku elektronickej komunikácie. Poistníkovi je v takom prípade prostredníctvom prostriedku elektronickej komunikácie doručená spolu s návrhom poistnej zmluvy aj súvisiaca zmluvná dokumentácia (najmä predzmluvné informácie a poistné podmienky). Poistník vyjadrí svoj súhlas s návrhom poistnej zmluvy a poistnú zmluvu uzatvorí zaplatením poistného vo výške a podľa podmienok uvedených v návrhu poistnej zmluvy alebo odsúhlasením návrhu poistnej zmluvy prostredníctvom kódu zaslaného na mobilný telefón a potvrdením akceptácie návrhu vo webovom rozhraní (ďalej len „odsúhlasenie návrhu“). V prípade, ak poistník a poistená osoba sú rôzne osoby, návrh odsúhlasuje každá z týchto osôb osobitne. Na prijatie návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy je potrebné zaplatiť poistné / odsúhlasiť návrh najneskôr v deň predchádzajúci dňu, ktorý je v návrhu uvedený ako deň začiatku poistenia. V prípade, že poistné nebude zaplatené / návrh nebude odsúhlasený najneskôr v deň predchádzajúci dňu začiatku poistenia, poistná zmluva nebude uzavretá a poistné bude vrátené.
 - Poistovateľ vydá poistníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzatvorení poistnej zmluvy. Ak dôjde k jej strate alebo zničeniu, vydá poistovateľ poistníkovi na jeho žiadosť a náklady druhopis poistky.
 - Súčasťou poistnej zmluvy sú tieto VPP, príslušné poistné podmienky, príslušné osobitné poistné podmienky, zmluvné dojednania, odpovede na písomné otázky poistovateľa týkajúce sa uzatváraného poistenia, lekárske správy, dodatky, osvedčenia a prípadne iné dokumenty.
 - Zaplatením poistného/odsúhlasením návrhu môže poistník prijať aj návrh na zmenu poistnej zmluvy, ak to taký návrh umožňuje.

Článok 5: Začiatok poistenia, koniec poistenia

- Poistenie začína prvým dňom po dni uzatvorenia poistnej zmluvy, pokiaľ nie je dohodnuté, že začne už uzatvorením poistnej zmluvy alebo neskôr.
- Poistenie je možné uzatvoriť na dobu neurčitú ako aj na dobu určitú.

Článok 6: Zánik poistenia

- Uplynutím poistnej doby**
Ak bolo poistenie uzatvorené na dobu určitú, zanikne uplynutím poistnej doby dohodnutej v poistnej zmluve, t.j. o 24:00 hodine posledného dňa dohodnutej poistnej doby, resp. uplynutím dňa dohodnutého v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
- Smrťou poisteného**
 - Poistenie zanikne smrťou poisteného.
 - Ak smrť poisteného nie je poistnou udalosťou, poistovateľ má právo na poistné do zániku poistenia.
- Výpoveďou v dvojmesačnej lehote**
Poistenie môže vypovedať každá zo zmluvných strán do 2 mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňová, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Výpoveďou ku koncu poistného obdobia**
 - Poistenie s bežne plateným poistným môže zaniknúť výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
 - Poistovateľ môže takto vypovedať len poistenia pre prípad úrazu.
 - Poistovateľ vyplatí poistníkovi odkupnú hodnotu, ak tak

stanovujú príslušné osobitné poistné podmienky.

5. Dohodou zmluvných strán

- Poistovateľ a poistník sa môžu dohodnúť na ukončení poistenia dohodou.
- V prípade, že poistenie zanikne dohodou zmluvných strán, poistovateľ vyplatí poistníkovi odkupnú hodnotu, ak tak stanovujú príslušné osobitné poistné podmienky.

6. Z dôvodu neplatenia poistného

- Ak nie je poistné za prvé poistné obdobie zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.
- Poistenie zanikne, ak osobitné poistné podmienky neustanovujú inak, aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poistovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poistovateľ je povinný doručiť výzvu do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistovateľ vyplatí poistníkovi odkupnú hodnotu, ak tak stanovujú príslušné osobitné poistné podmienky.
- Poistovateľ má právo na poistné do zániku poistenia, ak v príslušných osobitných poistných podmienkach nie je dohodnuté inak.
- Lehoty podľa bodov 6.1 a 6.2 tohto článku možno dohodou predĺžiť.

7. Odstúpením od poistnej zmluvy

- Poistník má v zmysle § 802a Občianskeho zákonníka právo najneskôr do 30 dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy od tejto poistnej zmluvy odstúpiť. Prejav vôle poistníka urobený do 30 dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy a smerujúci k jej zrušeniu sa považuje za odstúpenie od zmluvy podľa predchádzajúcej vety. Odstúpenie od zmluvy nadobudne účinnosť, ak bude doručené poistovateľovi do 30 dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy. Odstúpenie od zmluvy musí byť urobené písomne. Z odstúpenia od zmluvy musí byť zrejmé, kto ho podáva, musí obsahovať predbežné číslo poistnej zmluvy, od ktorej sa odstupuje, prejav vôle poistníka smerujúci k zrušeniu poistnej zmluvy a musí byť podpísané a datované. Ak odstúpenie od zmluvy podáva fyzická osoba, odstúpenie od zmluvy musí obsahovať meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby. Ak odstúpenie od zmluvy podáva právnická osoba, odstúpenie od zmluvy musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby a meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby. Ak poistenie zanikne takýmto odstúpením poistníka od poistnej zmluvy, poistovateľ vráti poistníkovi zaplatené poistné; pritom má právo si od zaplateného poistného odpočítať čo už plnil. Ak poskytnuté poistné plnenie presahuje výšku zaplateného poistného, vráti poistník alebo poistený poistovateľovi výšku poistného plnenia, ktorá presahuje zaplatené poistné.
- Poistník a poistený, ak je iná osoba ako poistník, sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistovateľa týkajúce sa uzatváraného poistenia. Pri vedomom porušení týchto povinností môže poistovateľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdi-

vom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťnú zmluvu neuzatvoril. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil. Ak poisťenie zanikne takýmto odstúpením poisťovateľa od poisťnej zmluvy alebo z iných zákonom ustanovených dôvodov ako podľa bodu 7.1 tohto článku, poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poisťné, znížené o náklady, ktoré vznikli s uzatvorením a správou poisťnej zmluvy, pritom má právo si od zaplateného poisťného odpočítať prípadné čiastočné odkupy, pôžičku vrátane úroku, ak v príslušných osobitných poisťných podmienkach nie je dohodnuté inak. Osoba, ktorej bolo poskytnuté plnenie z poisťnej zmluvy, od ktorej bolo odstúpené, je povinná poisťovateľovi toto plnenie vrátiť v plnej výške.

7.3 Účinným odstúpením od poisťnej zmluvy sa poisťná zmluva ruší od začiatku.

8. Odmietnutím poisťného plnenia

8.1 Ak sa poisťovateľ dozvie až po poisťnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri uzatváraní poisťenia a ktorá pre uzatvorenie poisťnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poisťenie zanikne.

8.2 V prípade, že poisťenie zanikne odmietnutím plnenia, poisťovateľ vyplatí poisťníkovi odkupnú hodnotu, ak tak stanovujú príslušné osobitné poisťné podmienky.

9. Poisťnou udalosťou

Ak nastala poisťná udalosť a dôvod ďalšieho poisťenia tým odpadol, poisťenie zanikne; poisťovateľovi patrí poisťné do konca poisťného obdobia, v ktorom poisťná udalosť nastala.

10. Z iných dôvodov

Poisťenie zanikne aj z iných dôvodov uvedených v príslušných osobitných poisťných podmienkach, v príslušných poisťných podmienkach, v zmluvných dojednaniach alebo v poisťnej zmluve.

Článok 7: Poisťné, splatnosť poisťného, poisťné obdobie

1. Výška poisťného sa určuje podľa sadzieb pre jednotlivé druhy poisťenia stanovených poisťovateľom. Môže byť stanovená v závislosti od vstupného veku, poisťnej doby, vykonávanej pracovnej a športovej činnosti, spôsobu platenia a pod.
2. Poisťné sa platí formou bežného poisťného. Bežné poisťné sa platí za poisťné obdobia dohodnuté v poisťnej zmluve ročne alebo spôsobom področného platenia, a to polročne, štvrtročne alebo mesačne. Pri področnom platení sa poisťné zvýši o področnú prirážku, ak nie je dohodnuté inak.
3. Poisťné za prvé poisťné obdobie je splatné dňom začiatku poisťenia, ak nie je dohodnuté inak.
4. Poisťné za ďalšie poisťné obdobie je splatné v prvý deň poisťného obdobia, ak nie je dohodnuté inak.
5. Poisťné platené prostredníctvom pošty alebo banky sa považuje za zaplatené dňom pripísania platby na účet poisťovateľa.
6. Poisťovateľ má právo znížiť poisťné plnenie o neuhradené poisťné z poisťnej zmluvy splatné v čase výplaty poisťného plnenia.
7. Poisťné obdobie (lehota platenia bežného poisťného) dohodnuté v poisťnej zmluve je rovnaké pre všetky poisťenia uzatvorené v poisťnej zmluve. Poisťník je povinný platiť poisťné spolu za všetky poisťenia uzatvorené v poisťnej zmluve; splatnosť poisťného je rovnaká pri všetkých poisťeniach uzatvorených v poisťnej zmluve.
8. V prípade, že výška poisťného presiahne limity stanovené v platnom zákone o poisťovníctve, je poisťovateľ povinný

zistiť vlastníctvo finančných prostriedkov použitých klientom. Vlastníctvo finančných prostriedkov sa zisťuje záväzným písomným vyhlásením klienta, v ktorom je klient povinný uviesť, či sú tieto prostriedky jeho vlastníctvom a či uzatvorenie poisťnej zmluvy vykonáva na vlastný účet. Ak sú tieto prostriedky vlastníctvom inej osoby alebo ak je poisťná zmluva uzatvorená na účet inej osoby, vo vyhlásení je klient povinný uviesť meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a trvalý pobyt fyzickej osoby alebo názov, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, ak ho má pridelené, ktorej vlastníctvom sú finančné prostriedky a na účet ktorej je poisťná zmluva uzatvorená; v takom prípade je klient povinný odovzdať poisťovateľovi aj písomný súhlas tejto osoby na použitie jej finančných prostriedkov a na uzatvorenie tejto zmluvy na jej účet. Ak klient nesplní povinnosti podľa tohto odseku, poisťovateľ je povinný odmietnuť uzatvorenie takej poisťnej zmluvy.

Článok 8: Zmeny poisťnej zmluvy

1. Žiadosť o zmenu poisťnej zmluvy podáva poisťník písomne, s výnimkou uvedenou v ods. 2 tohto článku, a to spravidla na predpísanom tlačive poisťovateľa.
2. Poisťník môže požiadať o zmenu poisťnej zmluvy poisťovateľa aj telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa v prípadoch, ktoré poisťovateľ zverejnil na svojom webovom sídle alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie, ak takúto zmenu poisťovateľ poisťníkovi umožňuje prostredníctvom svojho webového sídla alebo ak sa na tom poisťník a poisťovateľ osobitne dohodli. Poisťovateľ je oprávnený identifikovať osobu a overiť identifikáciu osoby, ktorá žiada o vykonanie zmeny. Vykonanie zmien na základe žiadosti poisťníka poisťovateľ potvrdí písomne. V prípade, ak poisťník s vykonanou zmenou nesúhlasí, je povinný v lehote uvedenej v písomnom potvrdení poisťovateľa túto skutočnosť písomne poisťovateľovi oznámiť.
3. Vykonanie zmeny, ktorá nemá vplyv na obsah a rozsah poisťenia, resp. výšku poisťného a týka sa najmä opravy chýb v písaní a iných zrejmych nesprávností, oznámi poisťovateľ poisťníkovi po jej uskutočnení.
4. Ak došlo k zmene rozsahu už dojednaného poisťenia, plní poisťovateľ zo zmeneného poisťenia až z poisťných udalostí, ktoré nastanú odo dňa účinnosti tejto zmeny. Zmena nadobudne účinnosť dňom v zmysle príslušných osobitných poisťných podmienok, resp. dňom vzájomnej dohody poisťníka a poisťovateľa.
5. Ak je dohodnuté, že poisťnou udalosťou je smrť poisteného, môže poisťník zmeniť určenie oprávnenej osoby až do vzniku poisťnej udalosti; ak je poisťník iná osoba ako poistený, môže tak urobiť len so súhlasom poisteného. Zmena určenia oprávnenej osoby je účinná doručením oznámenia poisťovateľovi.
6. V prípade smrti poisťníka, ktorý je iná osoba ako poistený, vstupuje na miesto poisťníka poistený. To isté platí aj v prípade, ak je poisťníkom právnická osoba, ktorá zanikne.

Článok 9: Plnenie poisťovateľa

1. Poisťovateľ je povinný poskytnúť plnenie, ak nastane poisťná udalosť.
2. Plnenie z poisťnej zmluvy poskytne poisťovateľ poistenému. Ak je smrť poisteného poisťnou udalosťou, poskytne poisťovateľ v prípade jeho smrti plnenie z poisťnej zmluvy oprávnenej osobe určenej v poisťnej zmluve, ak nie je dohodnuté inak. Oprávnená osoba, ktorej má smrťou poisteného vzniknúť právo na plnenie poisťovateľa, toto právo nenadobudne, ak spôsobila smrť poistenému úmyselným trestným činom, za ktorý bola súdom právoplatne odsúdená. Ak

oprávnená osoba nie je určená, poskytne sa plnenie osobám podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.

3. Z poistenia je poisťovateľ povinný poskytnúť jednorazové plnenie, vyplácať dôchodok alebo dohodnuté plnenie v pravidelných splátkach, resp. poskytnúť nepeňažné plnenie, podľa toho, čo bolo v poistnej zmluve dohodnuté.
4. Peňažné plnenie je splatné alebo nepeňažné plnenie poskytne poisťovateľ do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinností poisťovateľa plniť. Ak nemôže byť vyšetrenie ukončené do 1 mesiaca po tom, keď sa poisťovateľ dozvedel o poistnej udalosti, je poisťovateľ po doložení nevyhnutných dokladov povinný poskytnúť poistenému na požiadanie prírmeranú zálohu/preddavok.
5. Poistné plnenie je splatné v Slovenskej republike, a to v mene platnej na území Slovenskej republiky v čase vyplatenia poistného plnenia, ak nie je dohodnuté inak.

Článok 10: Práva a povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník a poistený, ak je iná osoba ako poistník, sú povinní pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťovateľa, najmä na otázky týkajúce sa uzatváraného poistenia, zvýšenia poistného krytia, zdravotného stavu poisteného (otázky na súčasné a predchádzajúce choroby, zdravotné poruchy, ťažkosti a pod.), otázky súvisiace so zmenou poistenia a stanovením rozsahu poistného plnenia.
2. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede súvisiace s poistením môžu mať za následok primerané zníženie plnenia z poistnej zmluvy, odstúpenie od poistnej zmluvy alebo odmietnutie plnenia z poistnej zmluvy podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka a týchto VPP.
3. Poistník je povinný počas trvania poistenia bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa poistnej zmluvy (zmena osobných údajov, kontaktné adresy a pod.).
4. Poistený alebo ten, komu vzniklo právo na plnenie, je povinný, akonáhle je to objektívne možné, bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne, telefonicky alebo cez webovú stránku poisťovateľa oznámiť, že k poistnej udalosti došlo, preukázať jej vznik a na žiadosť poisťovateľa bez zbytočného odkladu predložiť resp. zabezpečiť predloženie alebo umožniť poisťovateľovi získať všetky ďalšie doklady a informácie, potrebné pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
5. Poistený alebo ten, komu vzniklo právo na plnenie, je povinný uviesť pravdivé a úplné údaje k poistnej udalosti vyplnením tlačiva k poistnej udalosti a zabezpečiť jeho včasné doručenie poisťovateľovi. Všetky potvrdenia, informácie a dôkazový materiál budú dodané poisťovateľovi v ním požadovanej forme, podobe a jazyku.
6. Poistený je povinný v prípade poistnej udalosti bezodkladne vyhľadať lekára, dodržiavať liečebné a režimové opatrenia doporučené lekárom a ak je to možné, prispievať k zmierňovaniu následkov úrazu alebo choroby.
7. Poistený je povinný sa starať, aby znovu nadobudol pracovnú schopnosť; zvlášť sa musí riadiť doporučením lekára a vykonať všetky obvyklé postupy, resp. nezdržať sa žiadneho obvyklého, resp. lekárskeho doporučeného postupu prospešného pre jeho uzdravenie.
8. Poistený je povinný dať sa vyšetriť lekárom, ktorého určí poisťovateľ a v termíne, ktorý určí poisťovateľ, resp. lekár poisťovateľa. Náklady s tým spojené, okrem náhrady ušlej mzdy poisteného, znáša poisťovateľ. V prípade neoprávnenej požiadavky poisteného na likvidáciu poistnej udalosti je poisťovateľ oprávnený odmietnuť mu uhradenie nákladov,

ktoré sú spojené s lekárskejšími vyšetreniami, ak bol zistený podvodný úmysel poisteného.

9. Poistený je povinný poisťovateľovi umožniť vykonanie kontroly plnenia ustanovení poistných podmienok.
10. Poistený má právo na slobodný výber nemocnice.

Článok 11: Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Poisťovateľ je oprávnený v súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy, zvýšením poistného krytia a poistnými udalosťami zisťovať a overovať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžadovaných od poisťovateľov zdravotníckej starostlivosti, v ktorých sa poistený liečil, ako aj prehliadkou u lekára, ktorého určí poisťovateľ.
2. Poisťovateľ je oprávnený v prípade potreby požadovať od poisteného alebo oprávnenej osoby doklady vo forme úradne overených kópií.
3. Poisťovateľ je povinný vykonávať všetky potrebné vyšetrenia týkajúce sa poistnej udalosti bez zbytočného odkladu.
4. Poisťovateľ je oprávnený preverovať a archivovať podklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poistného plnenia.
5. Poisťovateľ sa zaväzuje, že všetky získané informácie použije výlučne len pre potreby poistnej zmluvy.
6. V prípade, že má poisťovateľ podľa všeobecne záväzného právneho predpisu oznamovaciu povinnosť voči klientovi, táto oznamovacia povinnosť môže byť splnená aj tak, že daný oznam uverejní na svojom webovom sídle.
7. Poisťovateľ má právo na poplatky, ak je to uvedené v príslušných poistných podmienkach, príslušných osobitných poistných podmienkach alebo zmluvných dojednaniach, ako aj na všetky preukázateľné náklady súvisiace s poistnou zmluvou.
8. Poisťovateľ je oprávnený výšku poplatkov, limitov a parametrov poistenia meniť, a to z dôvodov a za podmienok uvedených v príslušných poistných podmienkach, osobitných poistných podmienkach alebo zmluvných dojednaniach.
9. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného alebo poisťovateľ s výplatou poistného plnenia, má druhá strana nárok na úrok z omeškania podľa platných právnych predpisov a vo výške platnej k prvému dňu omeškania.
10. Poisťovateľ je oprávnený odmietnuť generálnu plnú moc, ktorú poistník alebo poistený udelili svojmu splnomocnenému zástupcovi, a to najmä z dôvodu ochrany práv a majetku poistníka alebo poisteného. Poisťovateľ môže trvať na tom, aby plná moc bola udelená na konkrétny právny úkon, týkajúci sa poistnej zmluvy.

Článok 12: Zníženie a zamietnutie poistného plnenia

1. Poisťovateľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie, ak:
 - a) v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia poisteného boli nesprávne stanovené technické parametre poistenia (poistné, poistná doba, poistná suma),
 - b) poistník alebo poistený poruší povinnosti uvedené v príslušných ustanoveniach Občianskeho zákonníka, v týchto VPP, v príslušných poistných podmienkach a v príslušných osobitných poistných podmienkach.
2. Poisťovateľ je oprávnený zamietnuť poistné plnenie, ak:
 - 2.1. udalosť bližšie označená v príslušných osobitných poistných podmienkach alebo v príslušných poistných podmienkach nastala v dôsledku:
 - a) liečby alebo zákrokov, ktoré neboli ordinované kvalifikovaným lekárom s platnou licenciou v danom odbore, resp. liečba sa uskutočnila v zariadení bez platnej licencie,
 - b) liečby alebo zákrokov, ktoré majú experimentálnu povahu,

- c) použitia vedecky všeobecne neuznávaných diagnostických a liečebných metód a liekov.
- 2.2. poisník alebo poistený poruší povinnosti uvedené v príslušných ustanoveniach Občianskeho zákonníka, v týchto VPP, v poistných podmienkach a v príslušných osobitných poistných podmienkach.
3. Miera zníženia poistného plnenia alebo zamietnutie poistného plnenia závisí od závažnosti porušenia povinností poisníka a poisteného a jeho vplyvu na rozsah poisťovateľa plniť.

Článok 13: Dynamika

1. Dynamiku poistenia ponúka poisťovateľ k poisteniam s platením bežného poistného. Pri dynamike nie je potrebné nové ohodnotenie zdravotného stavu poisteného.
2. Ak je v poistnej zmluve dynamika dojednaná, platí pre všetky poistenia, ktoré možnosť dynamiky majú uvedenú v osobitných poistných podmienkach.
3. Účinnosť dynamiky je vždy vo výročný deň. Poisťovateľ zašle poisníkovi písomné oznámenie o dynamike pred jej účinnosťou, spoločne za celú poistnú zmluvu.
4. V prípade, že poisník dynamiku neprijme, je povinný o tejto skutočnosti poisťovateľa informovať.
5. Ak poisník neprijme ponuku dynamiky dvakrát po sebe, žiadna ďalšia mu už nebude zaslaná. Právo poisníka požiadať o dynamiku týmto nebude dotknuté za podmienky, že poisťovateľ s ďalšou dynamikou poistenia súhlasí.
6. V prípade, že v poistnej zmluve s dojednanou dynamikou bola k výročnému dňu vykonaná zmena alebo uzatvorenie ďalšie poistenie, dynamika pre poistenie, v ktorom bola vykonaná zmena alebo k novozatvorenému poisteniu, bude ponúknutá až k nasledujúcemu výročnému dňu, spoločne za celú poistnú zmluvu.
7. Ak v poistnej zmluve s dojednanou dynamikou dôjde k oslobodeniu od platenia poistného, ku ktorému došlo z dôvodu poistnej udalosti, k zrušeniu dynamiky dochádza k najbližšiemu výročnému dňu po začiatku oslobodenia od platenia poistného. Poisťovateľ bude ponuku dynamiky zasielať opäť k najbližšiemu výročnému dňu po ukončení oslobodenia od platenia poistného.
8. Ak nie je v poistnej zmluve dynamika dojednaná, poisník môže o ňu požiadať.

Článok 14: Doručovanie písomností

1. Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu kontaktnú adresu poisníka (ďalej len „adresát“), ak nie je v týchto VPP uvedené inak.
2. Písomnosť sa považuje za doručenu:
 - a) dňom prevzatia písomnosti adresátom,
 - b) dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel,
 - c) posledným dňom odbernej lehoty v prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, aj keď sa o jej uložení nedozvedel,
 - d) dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poisník alebo poistený neoznámil.
3. Pre iné formy doručovania ako doručovanie prostredníctvom pošty alebo kuriéra si poisťovateľ a poisník môžu dohodnúť osobitné podmienky.

Článok 15: Osobné údaje

1. V zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto

údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (**všeobecné nariadenie o ochrane údajov**) je prevádzkovateľom osobných údajov **Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s.**, so sídlom Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 196/B (ďalej aj ako „poisťovateľ“). Kontaktné údaje poisťovateľa uvedené v tomto bode sú zároveň kontaktnými údajmi **zodpovednej osoby**.

2. Účelom spracúvania osobných údajov klientov (poisníci a poistení), ich zástupcov, poškodených a iných oprávnených osôb (ďalej aj ako „**dotknuté osoby**“) je najmä výkon **poisťovacej činnosti** podľa platného zákona o poisťovníctve (napr. uzatvorenie poistnej zmluvy, správa poistenia, ochrana a domáhanie sa práv poisťovateľa), predchádzanie a odhaľovanie poisťovacích podvodov alebo marketingový účel. Právnym základom spracúvania je najmä platný zákon o poisťovníctve, iné osobitné právne predpisy alebo súhlas dotknutej osoby. Podrobný zoznam účelov a právnych základov spracúvania je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.
3. **Zoznam a rozsah** osobných údajov dotknutých osôb je uvedený v platnom zákone o poisťovníctve, podľa ktorého je poisťovateľ oprávnený spracúvať najmä: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, ak je prideľené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu, ako aj adresu miesta podnikania, ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, predmet podnikania a označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný tento podnikateľ, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie; kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty; doklady a údaje preukazujúce: schopnosť klienta splniť si záväzky z poistnej zmluvy; požadované zabezpečenie záväzkov z poistnej zmluvy; oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu; splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzatvorenie poistnej zmluvy, ktoré sú ustanovené platným zákonom o poisťovníctve alebo osobitnými predpismi alebo ktoré sú dohodnuté s poisťovateľom. Na poisťovacie účely uvedené v bode 2. tohto článku a v súlade s platným zákonom o poisťovníctve a platným zákonom o ochrane osobných údajov ako právnym základom spracúva poisťovateľ osobné údaje, ktoré sú v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov považované za osobitnú kategóriu, a to osobné údaje týkajúce sa **zdravotného stavu** v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzatvorení poistnej zmluvy, zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poistné plnenie z poistných zmlúv a likvidáciu poistnej udalosti.
4. Uzatvorenie poistnej zmluvy je dobrovoľné, avšak osobné údaje na tento účel je dotknutá osoba v zmysle platného zákona o poisťovníctve na žiadosť poisťovateľa povinná poskytnúť. Poskytnutie osobných údajov je **podmienkou** uzatvorenia poistnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto osobných údajov je poisťovateľ oprávnený odmietnuť poistnú zmluvu uzatvoriť. Osobné údaje získava poisťovateľ priamo od dotknutých osôb alebo prostredníctvom svojich sprostredkovateľov a tretích strán, ktorých podrobný zoznam je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.
5. Osobné údaje dotknutých osôb na **marketingové účely** spracúva poisťovateľ len na základe **súhlasu dotknutej osoby**, ktorý môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať. Marketingovým účelom je činnosť poisťovateľa spočívajúca v priamom marketingu – najmä ponuka produktov vrátane profilovania (cieľená marketingová ponuka), zasielanie

- noviniek (newsletter) alebo informovanie o možnosti prihlásiť sa do súťaže organizovanej poisťovateľom.
6. Poisťovateľ je v zmysle platného zákona o poisťovníctve alebo iných osobitných právnych predpisov oprávnený **vykonávať profilovanie súvisiace s poisťovacím účelom**, najmä upisovaním rizík (underwriting), posudzovaním škodovosti v rámci predzmluvných vzťahov alebo na účely predchádzania poistným podvodom, a to v prípadoch predchádzajúcich podozreniu na poistný podvod alebo iné obdobné konanie. **Dôsledkom profilovania** môže byť najmä odmietnutie uzatvorenia poistnej zmluvy zo strany poisťovateľa (upisovanie rizík, predchádzanie poistným podvodom) alebo zohľadnenie škodovosti v úprave zmluvných podmienok.
 7. Osobné údaje dotknutých osôb môže poisťovateľ v zmysle platných právnych predpisov poskytnúť/sprístupniť **príjemcom**, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov, a to najmä súdom, orgánom činným v trestnom konaní, iným orgánom verejnej moci, advokátom, správcom, znalcom alebo iným poisťovním alebo poveriť spracúvaním osobných údajov **sprostredkovateľov**, ktorými sú najmä finanční agenti, obchodní zástupcovia, zmluvné servisy, spoločnosti zabezpečujúce a poskytujúce asistenčné služby alebo spoločnosti zabezpečujúce vymáhanie pohľadávok. Podrobný zoznam **príjemcov** je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.
 8. Osobné údaje dotknutých osôb spracúva poisťovateľ v krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej aj ako „EHP“), ale aj mimo neho, a to príjemcami podľa bodu 7. tohto článku. Vždy, keď poisťovateľ uskutočňuje prenos osobných údajov dotknutých osôb na spracúvanie mimo EHP inou spoločnosťou v rámci skupiny Allianz, robí tak na základe **Záväzných vnútropodnikových pravidiel** skupiny Allianz (Allianz Privacy Standard), ktoré stanovujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov a sú právne záväzné pre všetky spoločnosti skupiny Allianz. Záväzné vnútropodnikové pravidlá skupiny Allianz a zoznam spoločností skupiny Allianz je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa. Ak sa neuplatňujú Záväzné vnútropodnikové pravidlá skupiny Allianz alebo výnimky pre osobitné situácie prenosu podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov, uskutočňuje poisťovateľ prenos osobných údajov mimo EHP len na základe štandardných zmluvných doložiek alebo vyžaduje od prevádzkovateľov a sprostredkovateľov iné primerané záruky v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov.
 9. V zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov má dotknutá osoba: právo na **prístup** k jej osobným údajom a právo získať **potvrdenie** o tom, či sú o nej spracúvané osobné údaje; právo kedykoľvek súhlas **odvolať**; právo žiadať **opravu a aktualizáciu** osobných údajov; právo na **vymazanie** osobných údajov; právo na **obmedzenie** spracúvania osobných údajov; právo získať osobné údaje v **elektronickej podobe** a právo podať **sťažnosť** u poisťovateľa alebo na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Popis spôsobov a podmienok uplatnenia žiadosti dotknutej osoby je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.
 10. V zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov má dotknutá osoba právo **namietat** proti spracúvaniu osobných údajov a žiadať ukončenie spracúvania osobných údajov, ak poisťovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby na právnom základe oprávneného záujmu poisťovateľa alebo na právnom základe plnenia úloh poisťovateľa realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej poisťovateľovi. Toto právo môže dotknutá osoba uplatniť rovnakým spôsobom ako ostatné

práva uvedené v bode 9. tohto článku.

11. **Doba spracúvania** osobných údajov je v súlade s platným zákonom o poisťovníctve najmenej v dĺžke 5 rokov odo dňa skončenia zmluvného vzťahu s klientom. Podrobný zoznam doby spracúvania je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.
12. Aktuálne znenie tohto článku v podobe oznámenia o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť na webovom sídle poisťovateľa.

Článok 16: Spôsob vybavovania sťažností

1. Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti, podané ústne alebo písomne, proti jeho postupu. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle +421 2 50 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj e-mailom na dialog@allianzsp.sk alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejмый dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
4. V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na Slovenskú asociáciu poisťovní, ktorá pôsobí aj ako subjekt alternatívneho riešenia sporov so špecializáciou na oblasť poisťovníctva (poisťovací ombudsman), alebo priamo na Národnú banku Slovenska, ktorá je poverená vykonávať dohľad nad poisťovateľom.

Článok 17: Všeobecné informácie o daňových povinnostiach vzťahujúcich sa na danú poistnú zmluvu

Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poistnú zmluvu sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon taktiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

Článok 18: Hlásenie poistnej udalosti

1. Hlásenie poistnej udalosti je možné:
 - na webovom sídle poisťovateľa,
 - telefonicky prostredníctvom Infolinky,
 - osobne na ktorejkoľvek pobočke poisťovateľa alebo
 - poštou na adresu sídla poisťovateľa.
2. Hlásenie poistnej udalosti je potrebné vykonať bez zbytočného odkladu. Pri hlásení poistnej udalosti je potrebné uviesť číslo poistnej zmluvy.
3. Pri hlásení poistnej udalosti je nevyhnutné doložiť dokumenty vzťahujúce sa k poistnej udalosti, najmä zdravotnú dokumentáciu vzťahujúcu sa k úrazu vrátane popisov RTG, CT alebo MRI snímkov, úmrtný list, podrobnú lekársku alebo úradnú správu o príčine smrti a popis okolností vzniku poistnej udalosti, ak nie je v príslušných osobitných poistných podmienkach uvedené inak.

4. Ak poistnú udalosť vyšetroval policajný útvar, prikladá sa policajná správa preukazujúca okolnosti vzniku poistnej udalosti (protokol o dopravnej nehode, uznesenie o výsledku vyšetrovania a pod.); ak nie je policajná správa k dispozícii, oznamovateľ uvedie presnú identifikáciu policajného útvaru, ktorý udalosť vyšetroval (úplnú adresu a telefón). V prípade vzniku poistnej udalosti na pracovisku poisteného je potrebné predložiť zápis z vyšetrovania takejto udalosti.
5. Pre vyjasnenie rozsahu povinnosti plniť môže poisťovateľ požadovať ďalšie potrebné doklady a sám vykonávať ďalšie potrebné vyšetrovania.

Poistné podmienky pre investičné životné poistenie

Článok 1: Úvodné ustanovenie

Pre investičné životné poistenie dojednávané Allianz - Slovenskou poisťovňou, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“) platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie osôb (ďalej len „VPP“), tieto Poistné podmienky pre investičné životné poistenie (ďalej len „PP pre IŽP“), príslušné Osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), Zmluvné dojednania a podmienky dojednané v Poistnej zmluve.

Článok 2: Základné pojmy

1. **Akumulovaný dlh:** súčet všetkých nesplatených poplatkov z investičného životného poistenia, s výnimkou poplatku za správu fondov, poplatku za počiatkové náklady a poplatku za nesplatené počiatkové náklady.
2. **Alokačný pomer:** percentuálne vyjadrené rozdelenie poistného medzi zvolené fondy platné počas celej doby platenia poistného, pokiaľ nedôjde k zmene alokačného pomeru podľa čl. 4 ods. 3. týchto PP pre IŽP, alebo príslušných OPP.
3. **Doba platenia:** doba, za ktorú je poistník povinný platiť bežné poistné.
4. **Fondy:** interné fondy, ktoré sú uvedené v prílohe poistnej zmluvy spolu s označením ich podkladových aktív, do ktorých poisťovateľ v rámci príslušného interného fondu poistné v mene poistených investuje.
5. **Investičná stratégia:** alokačný pomer na základe ktorého poisťovateľ investuje zaplatené poistné do fondov v mene poisteného.
6. **Mimoriadne poistné:** poistné zaplatené poistníkom jednorazovo, nad rámec dojednaného bežného poistného alebo jednorazového poistného kedykoľvek po zaplatení prvého bežného poistného alebo jednorazového poistného. Poistník môže zaplatiť mimoriadne poistné aj v čase, kedy je poistenie v splatenom stave, pokiaľ nie je v príslušných OPP uvedené inak.
7. **Nákupná cena podielovej jednotky:** cena, za ktorú poistník nakupuje podielové jednotky. Nákupná cena podielovej jednotky je vyššia oproti predajnej cene o rozdiel stanovený poisťovateľom.
8. **Podielová jednotka:** základná jednotka, ktorá predstavuje časť fondu, prostredníctvom ktorej sa poistník podieľa na celkovej hodnote majetku fondu. Nezabezpečuje poistníkovi žiadne dodatočné práva týkajúce sa podkladových aktív, z ktorých fond pozostáva. Podielové jednotky sa rozdeľujú na počiatkové a akumulačné podielové jednotky, pokiaľ nie je v príslušných OPP uvedené inak.
9. **Podkladové aktíva:** rôzne druhy finančných nástrojov, najmä podielové listy podielových fondov, do kúpy ktorých

Článok 19: Záverečné ustanovenia

1. Na poistné zmluvy uzatvorené s poisťovateľom sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.
2. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy budú riešené prostredníctvom príslušných súdov Slovenskej republiky.
3. Od jednotlivých ustanovení týchto VPP je možné sa odchyliť.
4. Tieto VPP boli schválené dňa 01. 02. 2021.

- poisťovateľ poistné v mene poistených investuje.
10. **Predajná cena podielovej jednotky:** cena, za ktorú poistník predáva podielové jednotky.
 11. **Prevod podielových jednotiek:** prevod podielových jednotiek medzi fondmi.
 12. **Prírastok poistného:** rozdiel medzi výškou bežného poistného po a pred účinnosťou zmeny v poistení spočívajúcej vo zvýšení bežného poistného s výnimkou zvýšenia poistného z dôvodu dynamiky a zvýšenia bežného poistného z dôvodu nárastu akumulovaného dlhu.
 13. **Prírastok poistného z dôvodu dynamiky:** rozdiel medzi výškou bežného poistného po a pred účinnosťou dynamiky.
 14. **Prírastok poistného z dôvodu zvýšenia bežného poistného z dôvodu nárastu akumulovaného dlhu:** rozdiel medzi výškou bežného poistného po a pred zvýšením bežného poistného z dôvodu nárastu akumulovaného dlhu.
 15. **Úbytok poistného:** rozdiel medzi výškou bežného poistného pred a po účinnosti zmeny v poistení spočívajúcej v znížení bežného poistného, pričom vo výške bežného poistného pred účinnosťou zmeny v poistení spočívajúcej v znížení bežného poistného nie je zohľadnený prírastok poistného z dôvodu dynamiky a prírastok poistného z dôvodu zvýšenia bežného poistného z dôvodu nárastu akumulovaného dlhu.
 16. **Účet poistníka:** účet vedený poisťovateľom o stave podielových jednotiek jednotlivých fondov pre každého poistníka ku každej poistnej zmluve.
 17. **Umiestnenie (investovanie) poistného:** nákup podielových jednotiek jednotlivých fondov za zaplatené poistné na základe poistníkom stanoveného alokačného pomeru.
 18. **Valuačný deň:** deň ocenenia hodnoty majetku fondu, ktoré poisťovateľ vykonáva najmenej raz týždenne.
 19. **Vinkulácia:** viazanie poistného plnenia (príkaz vyplatiť poistné plnenie) v prospech tretej osoby.

Článok 3: Predmet poistenia

1. Predmetom tohto poistenia je život poisteného pre prípad poistnej udalosti bližšie špecifikovanej v príslušných OPP.
2. Investičné životné poistenie je spojené s investovaním poistného do fondov.

Článok 4: Fondy, hodnota majetku fondov

1. Fondy sa od seba odlišujú predpokladanými investíciami a rizikom. Riziko spojené s investovaním znáša výlučne poistník. Výnosy z investícií poisťovateľ negarantuje.
2. Hodnota majetku fondu sa rovná hodnote všetkých podkladových aktív fondu. Hodnota majetku fondu sa vyjadruje v podielových jednotkách.

Výnosy plynúce z podkladových aktív (napr. dividendy, úrokové výnosy) sa po pripísaní na účet poisťovateľa reinvestujú, čím rastie aj hodnota účtu poisníka.

3. Poisťovateľ je oprávnený rozhodnúť o ukončení investovania a spravovania investícií vo fonde. Poisťovateľ najneskôr jeden mesiac pred účinnosťou rozhodnutia v zmysle predchádzajúcej vety navrhne poisníkovi prevod podielových jednotiek z vyradovaného fondu do iného fondu, ako aj nový alokačný pomer. Ak poisník s takýmto návrhom poisťovateľa nesúhlasí, má právo do nadobudnutia účinnosti rozhodnutia poisťovateľa o ukončení investovania a spravovania investícií vo fonde určiť vlastný alokačný pomer a prevod podielových jednotiek, pričom poisťovateľ takúto zmenu alokačného pomeru a prevod podielových jednotiek vykoná bezplatne. Ak poisťovateľ v stanovenej lehote neobdrží písomný návrh poisníka v zmysle predchádzajúcej vety, podielové jednotky vyradovaného fondu budú prevedené do iného fondu podľa návrhu poisťovateľa a alokačný pomer bude zmenený takisto podľa návrhu poisťovateľa.
4. Počas doby trvania poistenia môže dôjsť k zmene správy podkladových aktív, ako aj k iným zmenám v podkladových aktívach jednotlivých fondov. Takéto zmeny sa môžu uskutočniť len po odsúhlasení príslušným orgánom dohľadu. Informácie o všetkých prípadných zmenách poisťovateľ zverejní na svojom webovom sídle.

Článok 5: Účet poisníka

1. Hodnota účtu poisníka sa rovná súčtu celkového počtu počiatočných podielových jednotiek jednotlivých fondov vynásobených aktuálnou predajnou cenou počiatočných podielových jednotiek daného fondu a celkového počtu

Osobitné poistné podmienky pre investičné životné poistenie (1UL)

Článok 1: Úvodné ustanovenie

Na investičné životné poistenie (1UL) sa okrem týchto Osobitných poistných podmienok pre investičné životné poistenie (1UL) (ďalej len „OPP“) vzťahujú Poistné podmienky pre investičné životné poistenie (ďalej len „PP pre IŽP“), Všeobecné poistné podmienky pre poistenie osôb (ďalej len „VPP“) a podmienky dojednané v Poistnej zmluve.

Článok 2: Poistná doba a doba platenia

1. Investičné životné poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Doba platenia skončí dňom zmeny investičného životného poistenia na poistenie v splatenom stave alebo dňom zániku investičného životného poistenia.

Článok 3: Poistné, platenie poistného a poistné obdobie

1. Poisník je povinný platiť poistné za dobu do zániku poistenia, najviac však do skončenia doby platenia.
2. Poisník platí bežné poistné za prvé poistné obdobie na bankový účet poisťovateľa číslo: SK18 1100 0000 0026 2174 0430 pod variabilným symbolom, ktorým je predbežné číslo poistnej zmluvy.
3. Poisník platí bežné poistné za ďalšie poistné obdobia na bankový účet poisťovateľa číslo: SK18 1100 0000 0026 2174 0430 pod variabilným symbolom, ktorým je číslo poistnej zmluvy.
4. Poisník platí mimoriadne poistné na bankový účet poisťovateľa číslo: SK72 1100 0000 0026 2874 0433 pod variabilným symbolom, ktorým je predbežné číslo poistnej

akumulačných podielových jednotiek jednotlivých fondov vynásobených aktuálnou predajnou cenou akumulovaných podielových jednotiek daného fondu.

2. V prípade, že na účte poisníka nie sú akumulované podielové jednotky alebo ich hodnota nestačí na pokrytie poplatkov v zmysle príslušných OPP, tvorí sa akumulovaný dlh, ak nie je v príslušných OPP uvedené inak.
3. Akumulovaný dlh sa uhrádza znížením počtu akumulovaných podielových jednotiek na účte poisníka, nakúpených za ďalšie bežné alebo mimoriadne poistné pomerne z jednotlivých fondov. Na splatenie akumulovaného dlhu môže byť použitých mesačne až 100 % akumulovaných podielových jednotiek.

Článok 6: Vinkulácia

1. V poistení s jednorazovým poistným je možné poistné plnenie pre prípad smrti vinkulovať.
2. Vinkuláciu je možné zriadiť len so súhlasom poisteného, zrušenie vinkulácie je možné len so súhlasom toho, v prospech koho bolo poistné plnenie vinkulované. Tieto zmeny sú účinné odo dňa nasledujúceho po doručení príslušných súhlasov poisťovateľovi.

Článok 7: Územná platnosť

Územná platnosť poistenia nie je obmedzená, pokiaľ v príslušných OPP nie je uvedené inak.

Článok 8: Záverečné ustanovenia

1. Od jednotlivých ustanovení týchto PP pre IŽP je možné sa odchýliť.
2. Tieto PP pre IŽP boli schválené dňa 31.03.2017.

zmluvy alebo číslo poistnej zmluvy.

5. Zaplatením mimoriadneho poistného sa pre účely tohto poistenia rozumie pripísanie sumy aspoň v minimálnej výške stanovenej poisťovateľom na bankový účet poisťovateľa pod správnym variabilným symbolom podľa ods. 4. tohto článku.
6. Predbežne číslo poistnej zmluvy je uvedené v poistnej zmluve.
7. Číslo poistnej zmluvy je uvedené na poistke.
8. Minimálna výška bežného a mimoriadneho poistného stanovená poisťovateľom je zverejnená na webovom sídle poisťovateľa.
9. Ak mimoriadne poistné nie je zaplatené aspoň v minimálnej výške stanovenej poisťovateľom, mimoriadne poistné nebude použité na investovanie. Takéto poistné poisťovateľ vráti poisníkovi alebo ho poisťovateľ môže použiť na úhradu bežného poistného za všetky dojednané poistenia v poistnej zmluve alebo na úhradu dlžného poistného za všetky dojednané poistenia v poistnej zmluve.

Článok 4: Dynamika

1. Poisťovateľ ponúka dynamiku k výročnému dňu.
2. K poslednej dynamike môže dôjsť jeden rok pred uplynutím doby platenia.

Článok 5: Umiestnenie (investovanie) poistného

1. Za bežné poistné zaplatené za prvé poistné obdobie poisťovateľ nakúpi podielové jednotky podľa ods. 4. písm. a) tohto článku najskôr v najbližší valuačný deň, ktorý

- nasleduje po dni, v ktorom boli súčasne splnené nasledovné podmienky:
- a) poisťné je splatné,
 - b) poisťné je zaplatené v plnej výške,
- najneskôr však v posledný valuačný deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli súčasne splnené vyššie uvedené podmienky.
2. Za bežné poisťné zaplatené za nasledujúce poisťné obdobia, poisťovateľ nakúpi podielové jednotky podľa ods. 4. a ods. 5. písm. a) a b) tohto článku najskôr v najbližší valuačný deň, ktorý nasleduje po dni, v ktorom boli súčasne splnené nasledovné podmienky:
 - a) poisťné je splatné,
 - b) poisťné je zaplatené v plnej výške,
 najneskôr však v posledný valuačný deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli súčasne splnené vyššie uvedené podmienky.
 3. Za zaplatené mimoriadne poisťné poisťovateľ nakúpi podielové jednotky podľa ods. 5. písm. c) tohto článku najskôr v najbližší valuačný deň, ktorý nasleduje po dni zaplatenia mimoriadneho poisťného, ku ktorému došlo po obdržaní telefonickú žiadosť poisťníka alebo správne vyplnenej písomnej žiadosť poisťníka o zaplatenie mimoriadneho poisťného poisťovateľom, najneskôr však v posledný valuačný deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo zaplatené mimoriadne poisťné.
 4. Počiatočné podielové jednotky nakúpi poisťovateľ:
 - a) za bežné poisťné splatné v prvých dvoch rokoch trvania poistenia, s výnimkou prírastku poisťného z dôvodu dynamiky. Počiatočné podielové jednotky sa nakupujú aj vtedy, ak v tomto období bola vykonaná zmena vo výške bežného poisťného podľa čl. 7 ods. 1. písm. a) a b) týchto OPP,
 - b) za každý prírastok poisťného po dobu zvýšenia poisťného, s výnimkou prírastku poisťného z dôvodu dynamiky, maximálne však po dobu dvoch rokov od účinnosti zmeny zvýšenia bežného poisťného podľa čl. 7 ods. 1. písm. a) týchto OPP,
 - c) za kladný rozdiel medzi prírastkami poisťného (s výnimkou prírastku poisťného z dôvodu dynamiky) a úbytkami poisťného v prípade, ak počas doby uvedenej v ods. 4. písm. b) tohto článku bude bežné poisťné znížené podľa čl. 7 ods. 1. písm. b) týchto OPP, od účinnosti zmeny zníženia bežného poisťného do konca doby uvedenej v ods. 4. písm. b) tohto článku.
 5. Akumulačné podielové jednotky nakúpi poisťovateľ:
 - a) za bežné poisťné, ktoré nie je určené na nákup počiatočných podielových jednotiek,
 - b) za prírastok poisťného z dôvodu dynamiky,
 - c) za mimoriadne poisťné.
 6. Nákup podielových jednotiek jednotlivých fondov sa vykonáva na základe poisťníkom zvoleného alokačného pomeru (investičnej stratégie), ak nie je uvedené inak.
 7. V prípade nespĺnenia podmienok stanovených v čl. 3 a čl. 5 ods. 1. až 3. týchto OPP nebude poisťné poisťovateľom investované.
 8. Označenie druhu príslušných podkladových aktív pre investičné životné poistenie je prílohou poisťnej zmluvy.

Článok 6: Cena podielových jednotiek

1. Predajnú cenu akumulácie podielovej jednotky fondu poisťovateľ určí na základe zmeny ceny podielového fondu so zohľadnením poplatku za správu fondu.

2. Nákupná cena akumulácie podielovej jednotky fondu je stanovená tak, aby rozdiel medzi nákupnou a predajnou cenou akumulácie podielovej jednotky bol 4 % nákupnej ceny akumulácie podielovej jednotky.
3. Predajná cena počiatočnej podielovej jednotky fondu je stanovená v závislosti od predajnej ceny akumulácie podielovej jednotky fondu. Ročná zmena predajnej ceny počiatočnej podielovej jednotky fondu oproti ročnej zmene predajnej ceny akumulácie podielovej jednotky fondu je nižšia o percento stanovené poisťovateľom. Tento rozdiel je použitý na krytie počiatočných nákladov.
4. Nákupná cena počiatočnej podielovej jednotky fondu je stanovená tak, aby rozdiel medzi nákupnou a predajnou cenou počiatočnej podielovej jednotky bol 4 % nákupnej ceny počiatočnej podielovej jednotky.

Článok 7: Zmeny v poistení

1. Poisťník a poisťovateľ môžu dojednať:
 - a) zvýšenie bežného poisťného, minimálne však o poisťovateľom stanovenú čiastku,
 - b) zníženie bežného poisťného, minimálne však o poisťovateľom stanovenú čiastku,
 - c) zmenu alokačného pomeru,
 - d) zaplatenie mimoriadneho poisťného, minimálne však vo výške stanovenej poisťovateľom,
 - e) prevod podielových jednotiek medzi fondmi.
 O zmeny podľa ods. 1. písm. a), b) a c) tohto článku je možné požiadať len počas doby platenia. O zmeny podľa ods. 1. písm. d) a e) tohto článku je možné požiadať počas celej doby trvania poistenia.
2. Zmena podľa ods. 1. písm. a), b) a c) tohto článku nadobudne účinnosť v najbližší deň splatnosti poisťného nasledujúci po dni doručenia správne vyplnenej písomnej žiadosť poisťovateľovi.
3. Zmena podľa ods. 1. písm. d) tohto článku nadobudne účinnosť najskôr v najbližší valuačný deň nasledujúci po dni zaplatenia mimoriadneho poisťného, ku ktorému došlo po doručení správne vyplnenej písomnej žiadosť poisťovateľovi alebo telefonicky nahlásenej žiadosť poisťovateľovi, najneskôr však v posledný valuačný deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo zaplatené mimoriadne poisťné.
4. Zmenou podľa ods. 1. písm. e) tohto článku sa rozumie začiatok procesu predaja podielových jednotiek pôvodného fondu a následného nákupu podielových jednotiek nového fondu. Zmena podľa ods. 1. písm. e) tohto článku nadobudne účinnosť najskôr v najbližšie valuačné dni nasledujúce po dni doručenia správne vyplnenej písomnej žiadosť poisťovateľovi, najneskôr však v posledný valuačný deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola správne vyplnená písomná žiadosť doručená poisťovateľovi. Na prevody počiatočných podielových jednotiek medzi jednotlivými fondmi sa použije predajná cena počiatočných podielových jednotiek jednotlivých fondov platná vo valuačné dni predaja a nákupu počiatočných podielových jednotiek, ktoré sa uskutočnia v rámci tejto zmeny.
5. Na prevody akumulácie podielových jednotiek medzi jednotlivými fondmi sa použije predajná cena akumulácie podielových jednotiek jednotlivých fondov platná vo valuačné dni predaja a nákupu akumulácie podielových jednotiek, ktoré sa uskutočnia v rámci tejto zmeny.
6. Za zmenu podľa ods. 1. písm. a) tohto článku sa nepovažuje zvýšenie bežného poisťného z dôvodu dynamiky.

7. Minimálna čiastka, o ktorú je možné zvýšiť alebo znížiť bežné poistné podľa ods. 1. písm. a) a b) tohto článku, je stanovená poisťovateľom a je zverejnená na webovom sídle poisťovateľa.

Článok 8: Čiastočný odkup

1. Poistník má právo počas doby trvania poistenia písomne požiadať poisťovateľa o odkúpenie časti akumulovaných podielových jednotiek zo svojho účtu.
2. Minimálna a maximálna výška čiastočného odkupu je stanovená poisťovateľom a je zverejnená na webovom sídle poisťovateľa.
3. Poisťovateľ vykoná čiastočný odkup najskôr v najbližší valuačný deň, ktorý nasleduje po dni, v ktorom poisťovateľ obdrží správne vyplnenú písomnú žiadosť poistníka, najneskôr však v posledný valuačný deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom poisťovateľ obdrží správne vyplnenú písomnú žiadosť poistníka. Na čiastočný odkup sa použije predajná cena akumulovaných podielových jednotiek jednotlivých fondov platná vo valuačné dni ich predaja.

Článok 9: Zánik poistenia

1. Poistenie zanikne podľa článku 6 VPP, ak skôr nedôjde k inému zániku poistenia.
2. Poistenie zanikne aj poklesom hodnoty účtu poistníka počas trvania poistenia v splatenom stave na nižšiu hodnotu ako 663,88 EUR.
3. Po zániku tohto poistenia:
 - a) výpoveďou v dvojmesačnej lehote vyplatí poisťovateľ poistníkovi z tohto poistenia, ak je poistné investované, odkupnú hodnotu vo výške podľa čl. 10 týchto OPP nezníženú o poplatok za zrušenie poistnej zmluvy,
 - b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia vyplatí poisťovateľ poistníkovi z tohto poistenia, ak je poistné investované, odkupnú hodnotu vo výške podľa čl. 10 týchto OPP,
 - c) dohodou zmluvných strán vyplatí poisťovateľ poistníkovi z tohto poistenia, ak je poistné investované, odkupnú hodnotu vo výške podľa čl. 10 týchto OPP;
 - d) z dôvodu nezaplatenia poistného za ďalšie poistné obdobie, ak hodnota účtu poistníka znížená o poplatok za počiatkové náklady v zmysle čl. 15 ods. 3. týchto OPP klesne pod 663,88 EUR, vyplatí poisťovateľ poistníkovi z tohto poistenia odkupnú hodnotu vo výške podľa čl. 10 týchto OPP nezníženú o poplatok za zrušenie poistnej zmluvy,
 - e) odstúpením od poistnej zmluvy poisťovateľom, odchylne od čl. 6 ods. 7. 2 VPP poisťovateľ vyplatí poistníkovi z tohto poistenia hodnotu účtu poistníka v zmysle čl. 5 ods. 1. PP pre IŽP v najbližší valuačný deň, ktorý nasleduje po zistení skutočnosti oprávňujúcej poisťovateľa odstúpiť od poistnej zmluvy, zníženú o prípadný poplatok za počiatkové náklady v zmysle čl. 15 ods. 3. týchto OPP (ďalej len „hodnota“). V prípade, že je táto hodnota vyššia ako zaplatené poistné za toto poistenie, poistníkovi bude vyplatená len suma vo výške zaplateného poistného za toto poistenie,
 - f) odmietnutím poistného plnenia vyplatí poisťovateľ poistníkovi z tohto poistenia odkupnú hodnotu vo výške podľa čl. 10 týchto OPP,
 - g) poklesom hodnoty účtu poistníka počas trvania poistenia v splatenom stave na nižšiu hodnotu ako 663,88 EUR,

vyplatí poisťovateľ poistníkovi z tohto poistenia odkupnú hodnotu vo výške podľa čl. 10 týchto OPP nezníženú o poplatok za zrušenie poistnej zmluvy.

4. Poistné, ktoré nebolo investované, poisťovateľ vráti po zániku tohto poistenia poistníkovi. Poisťovateľ má právo z tohto poistného uhradiť poplatky v zmysle čl. 15 ods. 1., 2., 6. a 7. týchto OPP.
5. Zánikom investičného životného poistenia zanikajú všetky ostatné dojednané voliteľné poistenia.

Článok 10: Odkupná hodnota

Odkupná hodnota sa rovná hodnote účtu poistníka v zmysle čl. 5 ods. 1. PP pre IŽP v najbližší valuačný deň po zániku poistenia zníženej o poplatok za počiatkové náklady v zmysle čl. 15 ods. 3. týchto OPP, o poplatok za zrušenie poistnej zmluvy v zmysle čl. 15 ods. 4. týchto OPP a o prípadný akumulovaný dlh v zmysle čl. 5 ods. 2. PP pre IŽP, ak v týchto OPP nie je uvedené inak.

Článok 11: Rozsah poistnej ochrany, poistná udalosť

1. Poistná ochrana je poskytnutá v prípade smrti poisteného, za súčasného splnenia podmienok pre vznik poistnej udalosti.
2. Poistnou udalosťou v tomto poistení je smrť poisteného.
3. V prípade poistnej udalosti vznikne oprávnenej osobe/ oprávneným osobám právo na poistné plnenie v súlade s čl. 12 týchto OPP.

Článok 12: Poistné plnenie

1. Ak nastane poistná udalosť uvedená v čl. 11 ods. 2. týchto OPP počas doby platenia poistného, výška poistného plnenia zodpovedá zaplatenému bežnému a mimoriadnemu poistnému zníženému o prípadné čiastočné odkupy alebo hodnotu účtu poistníka v najbližší valuačný deň, ktorý nasleduje po dni skončenia vyšetrenia poistnej udalosti, ak je hodnota účtu poistníka vyššia, ak nie je v ZD uvedené inak.
2. Ak nastane poistná udalosť uvedená v čl. 11 ods. 2. týchto OPP počas doby trvania poistenia v splatenom stave podľa čl. 14 týchto OPP, výška poistného plnenia zodpovedá hodnote účtu poistníka v najbližší valuačný deň, ktorý nasleduje po dni skončenia vyšetrenia poistnej udalosti navýšenej o 400 EUR, ak nie je v ZD uvedené inak.
3. Poistné plnenie je poisťovateľ povinný oprávnenej osobe poskytnúť jednorazovo.
4. Poisťovateľovi patrí poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala, ak bolo do dňa skončenia vyšetrenia poistnej udalosti toto poistné zainvestované.
5. Poistné, ktoré nebolo investované, poisťovateľ vráti poistníkovi. V prípade, ak je poistník tou istou osobou ako poistená osoba, poisťovateľ toto poistné vyplatí oprávnenej osobe/oprávneným osobám.

Článok 13: Hlásenie poistnej udalosti

1. Pri hlásení poistnej udalosti podľa čl. 11 ods. 2. týchto OPP je nevyhnutné doložiť úmrtný list, podrobnú lekársku alebo úradnú správu o príčine smrti a popis okolností vzniku poistnej udalosti.
2. Ak smrť poisteného vyšetroval policajný útvar, prikladá sa policajná správa preukazujúca okolnosti smrti poisteného (protokol o dopravnej nehode, uznesenie o výsledku vyšetrovania a pod.); ak nie je policajná správa k dispozícii, oznamovateľ uvedie presnú identifikáciu policajného útvaru, ktorý udalosť

vyšetroval (úplnú adresu a telefón). V prípade smrti poisteného na pracovisku je potrebné predložiť zápis z vyšetrovania takejto smrti.

3. Pre vyjasnenie rozsahu povinnosti plniť môže poisťovateľ požadovať ďalšie potrebné doklady a sám vykonávať ďalšie potrebné vyšetrovania.

Článok 14: Poistenie v splatenom stave

1. Zmena poistenia na poistenie v splatenom stave nastane:
 - a) uplynutím dňa, ktorý predchádza výročnému dňu, nasledujúcemu po dni, v ktorom poistený dovŕšil vek 65 rokov,
 - b) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo zaplatené pred doručením tejto výzvy a hodnota účtu poistníka po uhradení poplatku za počiatočné náklady v zmysle čl. 15 ods. 3. týchto OPP je aspoň 663,88 EUR,
 - c) na žiadosť poistníka.
2. Po zmene poistenia na poistenie v splatenom stave bude počet počiatočných podielových jednotiek na účte poistníka znížený o počet počiatočných podielových jednotiek, ktorých hodnota zodpovedá výške poplatku za počiatočné náklady v súlade s čl. 15 ods. 3. týchto OPP. Zvyšné počiatočné podielové jednotky budú odpredané a za ich hodnotu sa nakúpia akumulračné podielové jednotky za predajné ceny akumulračných podielových jednotiek jednotlivých fondov, platné v deň nákupu akumulračných podielových jednotiek. Nákup sa uskutoční v období, ktoré ohraničuje najbližší valuačný deň po zmene poistenia na poistenie v splatenom stave a posledný valuačný deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo investičné životné poistenie zmenené na poistenie v splatenom stave.
3. Prípadné dlžné poplatky v akumulovanom dlhu budú uhradené z účtu poistníka. Ak hodnota podielových jednotiek na účte poistníka nestačí na úhradu dlžných poplatkov v akumulovanom dlhu, poistenie zanikne bez náhrady poistníkovi. Poisťovateľ má však nárok na dlžné poplatky do dňa zmeny investičného životného poistenia na poistenie v splatenom stave.
4. Poisťovateľ nemá nárok na poistné za toto poistenie, ktoré poistník za obdobie do dňa zmeny investičného životného poistenia na poistenie v splatenom stave nezaplatil.
5. Poistné, ktoré nebolo investované, poisťovateľ vráti po zmene poistenia na poistenie v splatenom stave poistníkovi.
6. Po zmene investičného životného poistenia na poistenie v splatenom stave poistník už neplatí ďalšie následné bežné poistné.
7. Zmena investičného životného poistenia na poistenie v splatenom stave podľa ods. 1. písm. c) tohto článku nadobudne účinnosť v najbližší deň splatnosti poistného nasledujúci po dni doručenia správne vyplnenej písomnej žiadosti poisťovateľovi, ak nie je v žiadosti dohodnuté inak.
8. Zmenou investičného životného poistenia na poistenie v splatenom stave zanikajú všetky ostatné dojednané voliteľné poistenia.

Článok 15: Poplatky a rizikové poistné

1. Od začiatku investičného životného poistenia má poisťovateľ každý mesiac nárok na rizikové poistné za krytie rizika smrti.

2. Od začiatku investičného životného poistenia má poisťovateľ každý mesiac nárok na správny poplatok počas celej doby trvania poistenia, ktorý slúži na krytie administratívnych nákladov poisťovateľa spojených so správou účtu poistníka.
3. Poisťovateľ má nárok na poplatok za počiatočné náklady, ktorý slúži na krytie počiatočných nákladov poisťovateľa v súvislosti s poistením. Tento poplatok sa počas trvania poistenia znižuje a po roku, v ktorom poistený dosiahol vek 65 rokov alebo poistná zmluva bola v platnosti minimálne 30 rokov alebo poistenie bolo zmenené na poistenie v splatenom stave, sa neuplatňuje. Výška tohto poplatku je stanovená poisťovateľom a je uhradený jednorazovo znížením počtu počiatočných podielových jednotiek na účte poistníka pri zániku poistenia s výplatom odkupnej hodnoty v zmysle čl. 9 týchto OPP, pri zániku poistenia odstúpením od poistnej zmluvy podľa čl. 6 ods. 7.2. VPP alebo pri zmene poistenia na poistenie v splatenom stave v zmysle čl. 14 ods. 1. písm. b) a c) týchto OPP má poisťovateľ nárok na poplatok za počiatočné náklady, ktorý sa uhradí jednorazovo znížením počtu počiatočných podielových jednotiek na účte poistníka vo výške zodpovedajúcej počiatočným nákladom.
4. Poisťovateľ má nárok na poplatok za zrušenie poistnej zmluvy pri zániku poistenia podľa čl. 6 ods. 4., 5. a 8. VPP počas prvých 6 rokov trvania poistenia.
5. Poplatok za správu fondu je zohľadnený v cene podielových jednotiek príslušného fondu.
6. Poisťovateľ má nárok na poplatok na krytie administratívnych nákladov spojených s vykonaním akejkoľvek zmeny podľa čl. 7 ods. 1. týchto OPP.
7. Poisťovateľ má nárok na poplatok na krytie administratívnych nákladov spojených s vykonaním čiastočného odkupu podľa čl. 8 týchto OPP.
8. Všetky poplatky v zmysle týchto OPP, s výnimkou poplatku za počiatočné náklady a poplatku za správu fondu, sú uhrádzané znížením počtu akumulračných podielových jednotiek na účte poistníka o počet akumulračných podielových jednotiek, ktoré zodpovedajú výške príslušného poplatku.
9. Cena použitá na výpočet počtu akumulračných podielových jednotiek určených na úhradu poplatkov, ktoré sú uhrádzané znížením počtu akumulračných podielových jednotiek na účte poistníka, je ich predajná cena platná vo valuačný deň, ktorý nasleduje alebo je zhodný s dňom splatnosti týchto poplatkov.
10. Ak účet poistníka pozostáva z akumulračných podielových jednotiek viacerých fondov, je počet odpočítaných akumulračných podielových jednotiek jednotlivých fondov vypočítaný podľa aktuálneho pomeru hodnoty akumulračných podielových jednotiek v jednotlivých fondoch.
11. Výšku poplatkov uvedených v tomto článku poisťovateľ zverejňuje v Sadzobníku poplatkov na webovom sídle poisťovateľa.

Článok 16: Záverečné ustanovenia

1. Od jednotlivých ustanovení týchto OPP je možné sa odchýliť.
2. Tieto OPP boli schválené dňa 01. 02. 2021.

Sadzobník poplatkov pre program Invest (1UL)

Typ poplatku	Výška poplatku	Spôsob hradenia poplatku	
Správny poplatok	Pre poistenie s bežne plateným poistným	1,33 EUR	Hradený mesačne znižovaním počtu APJ na účte poistníka
	Pre poistenie s jednorazovým poistným	1,83 EUR	
	Pre poistenie v splatenom stave	1,83 EUR	
	Splatnosť poplatku je v dňoch, ktoré sa na dni zhodujú s dňom začiatku poistenia.		
Poistné za riziko spojené s IŽP	Pre poistné zmluvy uzatvorené do 15. 12. 2012: Stanovené pre každého poisteného individuálne (v závislosti od jeho veku, pohlavia, uplynulej dĺžky trvania poistenia, hodnoty účtu a výšky zaplateného bežného/ jednorazového/mimoriadneho poistného zníženého o prípadné čiastočné odkupy).		Hradený mesačne znížením počtu APJ na účte poistníka
	Pre poistné zmluvy uzatvorené od 15. 12. 2012: Stanovené pre každého poisteného individuálne (v závislosti od jeho veku, uplynulej dĺžky trvania poistenia, hodnoty účtu a výšky zaplateného bežného/mimoriadneho poistného zníženého o prípadné čiastočné odkupy).		
	Počas trvania poistenia v splatenom stave: – na PZ uzatvorených do 31. 12. 2015 (vrátane) sa neuplatňuje, – na PZ uzatvorených od 1. 1. 2016 (vrátane) je stanovený pre každého poisteného individuálne (v závislosti od vstupného veku poisteného, uplynulej doby trvania poistenia a od výšky poistného plnenia v prípade úmrtia poisteného).		
	Splatnosť poplatku je vo valuačný deň.		
Poplatok za zmenu vo výške poistného	3,30 EUR	Hradený znížením počtu APJ na účte poistníka	
	Splatnosť poplatku je v deň účinnosti zmeny.		
Poplatok za zaplatenie mimoriadneho poistného	0 EUR	Hradený znížením počtu APJ na účte poistníka	
Poplatok za zmenu alokačného pomeru	0 EUR pre 1. – 3. zmenu v roku 3,30 EUR za 4. a každú ďalšiu zmenu v roku	Hradený znížením počtu APJ na účte poistníka	
	Splatnosť poplatku je v deň účinnosti zmeny.		
Poplatok za prevod podielových jednotiek medzi fondmi	0 EUR pre 1. – 3. zmenu v roku 6,60 EUR za 4. a každú ďalšiu zmenu v roku	Hradený znížením počtu APJ na účte poistníka	
	Splatnosť poplatku je v deň účinnosti zmeny.		
Poplatok za čiastočný odkup	0,3 % z hodnoty odkupu APJ	Hradený znížením počtu APJ na účte poistníka	
	Splatnosť poplatku je v deň účinnosti zmeny.		
Poplatok za zrušenie poistnej zmluvy	2,5 % z hodnoty odkupu APJ v prvých 6 rokoch trvania poistenia	Hradený znížením počtu APJ na účte poistníka	
	Splatnosť poplatku je v deň účinnosti zrušenia poistnej zmluvy.		

Typ poplatku	Výška poplatku	Sпособ hradenia poplatku		
Poplatok za počiatkové náklady pri zrušení poistnej zmluvy alebo prevedení IŽP na poistenie v splatenom stave*	Výška tohto poplatku, vyjadrená ako % z hodnoty PPJ, závisí od vstupného veku poisteného a od roku trvania IŽP, v ktorom dôjde k zániku IŽP s výplatom odbytného alebo k prevedeniu IŽP na poistenie v splatenom stave. Príslušné % je zobrazené v tabuľke ďalej.	Uhradený jednorazovo znížením počtu PPJ na účte poistníka pri zániku IŽP s výplatom odbytného alebo pri prevedení IŽP na poistenie v splatenom stave		
	Splatnosť poplatku je v deň účinnosti zániku IŽP, v deň odstúpenia od poistnej zmluvy alebo ku dňu prevedenia IŽP do splateného stavu.			
Poplatok za správu fondu	AZF	1,05% p.a	+ poplatok správcu a poplatok depozitára príslušného podielového fondu	Tento poplatok je zohľadnený v cene podielovej jednotky príslušného fondu (t.j. tento poplatok sa neodpočítava z účtu poistníka)
	ADF	0,96% p.a		
	AAFNT	0,80% p.a.		
	AAFEMS	0,80% p.a.		
	ADFES	1,04% p.a.		
	AAFEU	0,90% p.a.		
	ACQATRG	0,50% p.a.		
	AFGDF	0,35% p.a		
	Splatnosť poplatku je vo valuačný deň.			

* Poplatok za počiatkové náklady sa počas trvania poistenia znižuje a po roku, v ktorom poistený dosiahol vek 65 rokov alebo poistná zmluva bola v platnosti minimálne 30 rokov alebo IŽP bolo prevedené do splateného stavu (po dosiahnutí veku 65 rokov, alebo po 30 rokoch trvania platnosti poistnej zmluvy), sa neuplatňuje.

Vysvetlivky: PPJ – počiatkové podielové jednotky, APJ – akumulované podielové jednotky, IŽP – investičné životné poistenie, AZF – Allianz zmiešaný fond, ADF – Allianz dlhopisový fond, AAFNT – Allianz akciový fond Nové trhy, AAFEMS – Allianz akciový fond Európske malé spoločnosti, ADFES – Allianz dlhopisový fond Európske spoločnosti, AAFEU – Allianz akciový fond Európa, ACQATRG - Allianz C-Quadrat Total Return Global fond, AFGDF – Allianz Fidelity Global Dividend fond

Všetky uvedené poplatky vrátane rizikového poistného (s výnimkou poplatku za počiatkové náklady a poplatku za správu fondu) sú zrážané z počtu APJ (pomerom podľa umiestnenia v jednotlivých fondoch). Pokiaľ celková hodnota APJ nestačí na ich pokrytie, nesplatená časť spadá do akumulovaného dlhu.

Rozdiel medzi nákupnou a predajnou cenou podielovej jednotky: 4%.

Tabuľka % z hodnoty PPJ na poplatok za nesplatené počítačové náklady

Rok pois-tenia	Vstupný vek poisteného																									
	60	59	58	57	56	55	54	53	52	51	50	49	48	47	46	45	44	43	42	41	40	39	38	37	36	35 - 0
1	35%	37%	43%	49%	54%	63%	64%	65%	66%	67%	68%	69%	70%	71%	71%	72%	73%	74%	75%	75%	76%	77%	77%	78%	79%	79%
2	33%	35%	41%	47%	53%	62%	63%	64%	65%	66%	67%	68%	69%	70%	71%	71%	72%	73%	74%	75%	75%	76%	77%	77%	78%	79%
3	8%	11%	14%	20%	27%	26%	28%	30%	32%	34%	36%	38%	40%	41%	43%	45%	46%	48%	49%	51%	52%	54%	55%	56%	58%	59%
4	6%	8%	11%	14%	20%	21%	23%	26%	28%	30%	32%	34%	36%	38%	40%	41%	43%	45%	46%	48%	49%	51%	52%	54%	55%	56%
5	4%	6%	8%	11%	14%	19%	21%	23%	26%	28%	30%	32%	34%	36%	38%	40%	41%	43%	45%	46%	48%	49%	51%	52%	54%	55%
6	0%	4%	6%	8%	11%	16%	19%	21%	23%	26%	28%	30%	32%	34%	36%	38%	40%	41%	43%	45%	46%	48%	49%	51%	52%	54%
7		0%	4%	6%	8%	14%	16%	19%	21%	23%	26%	28%	30%	32%	34%	36%	38%	40%	41%	43%	45%	46%	48%	49%	51%	52%
8			0%	4%	6%	11%	14%	16%	19%	21%	23%	26%	28%	30%	32%	34%	36%	38%	40%	41%	43%	45%	46%	48%	49%	51%
9				0%	4%	9%	11%	14%	16%	19%	21%	23%	26%	28%	30%	32%	34%	36%	38%	40%	41%	43%	45%	46%	48%	49%
10					0%	4%	9%	11%	14%	16%	19%	21%	23%	26%	28%	30%	32%	34%	36%	38%	40%	41%	43%	45%	46%	48%
11						0%	4%	9%	11%	14%	16%	19%	21%	23%	26%	28%	30%	32%	34%	36%	38%	40%	41%	43%	45%	46%
12							0%	4%	9%	11%	14%	16%	19%	21%	23%	26%	28%	30%	32%	34%	36%	38%	40%	41%	43%	45%
13								0%	4%	9%	11%	14%	16%	19%	21%	23%	26%	28%	30%	32%	34%	36%	38%	40%	41%	43%
14									0%	4%	9%	11%	14%	16%	19%	21%	23%	26%	28%	30%	32%	34%	36%	38%	40%	41%
15										0%	4%	9%	11%	14%	16%	19%	21%	23%	26%	28%	30%	32%	34%	36%	38%	40%
16											0%	4%	9%	11%	14%	16%	19%	21%	23%	26%	28%	30%	32%	34%	36%	38%
17												0%	4%	9%	11%	14%	16%	19%	21%	23%	26%	28%	30%	32%	34%	36%
18													0%	4%	9%	11%	14%	16%	19%	21%	23%	26%	28%	30%	32%	34%
19														0%	4%	9%	11%	14%	16%	19%	21%	23%	26%	28%	30%	32%
20															0%	4%	9%	11%	14%	16%	19%	21%	23%	26%	28%	30%
21																0%	4%	9%	11%	14%	16%	19%	21%	23%	26%	28%
22																	0%	4%	9%	11%	14%	16%	19%	21%	23%	26%
23																		0%	4%	9%	11%	14%	16%	19%	21%	23%
24																			0%	4%	9%	11%	14%	16%	19%	21%
25																				0%	4%	9%	11%	14%	16%	19%
26																					0%	4%	9%	11%	14%	16%
27																						0%	4%	9%	11%	14%
28																							0%	4%	9%	11%
29																								0%	4%	9%
30																									0%	4%
31																										0%

Označenie druhu príslušných podkladových aktív pre investičné životné poistenie (1UL)

Interné fondy: V rámci nasledovných interných fondov poisťovateľ v mene poistených investuje poistné do nasledovných podielových fondov:

1. Allianz dlhopisový fond (ADF)

Podielový fond:	TAM dlhopisový o.p.f.
Správca:	Tatra Asset Management, správ. spol., a.s., so sídlom Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 35742968, zapísaná v Obchod. reg. Okr. súdu Bratislava I, Oddiel Sa, vložka číslo 1689/B
Depozitár:	Tatra banka, akciová spoločnosť, so sídlom Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00 86930, zapísaná v Obchod. reg. Okr. súdu Bratislava I, Oddiel Sa, vložka číslo 71/B
Mena:	EUR
Druh:	dlhopisový
Rizikový faktor:	nízky

Podielový fond investuje predovšetkým do dlhových cenných papierov denominovaných v eurách alebo zabezpečených proti menovému riziku. Hlavnú časť majetku v podielovom fonde tvoria najmä, nie však výlučne štátne dlhopisy (resp. cenné papiere so zárukou štátu), štátne pokladničné poukážky, dlhopisy spoločností s ratingom v investičnom pásme a hypotekárne záložné listy. Cieľom podielového fondu je najmä dosahovanie výnosu z finančných nástrojov s úrokovým výnosom, z pohybu cien dlhopisových investícií, z vyplatených kupónov dlhopisových investícií a zhodnotenie podielového fondu v EUR v odporúčanom investičnom horizonte, ktorý je 3 roky. Viac informácií k podielovému fondu, a teda aj jeho predajný prospekt, zjednodušený predajný prospekt a štatút, nájdete na www.tam.sk.

2. Allianz dlhopisový fond Európske spoločnosti (ADFES)

Podielový fond:	Stan Life European Corporate Bond A EUR
Správca:	Standard Life Investments Mutual Funds Ltd
Depozitár:	The Bank of New York Mellon SA/NV, Luxembourg branch
Mena:	EUR
Druh:	dlhopisový
Rizikový faktor:	stredný

Podielový fond sa sústreďuje na investovanie do predovšetkým európskych dlhopisov alebo dlhopisov umiestnených na európskych finančných trhoch s ratingom v investičnom pásme. Dlhopisy denominované v inej mene ako euro sú zabezpečené voči menovému riziku. Cieľom je dosiahnuť dlhodobý rast z kapitálových príjmov, ako aj z reinvestícií. Dlhopisy pochádzajú od rôznych emitentov a sú rôznej orientácie – korporátne, vládne, napojené na vývoj indexu, mimoeurópske, s plávajúcim výnosom a pod. Odporúčaný investičný horizont je 3 – 5 rokov. Viac informácií k podielovým fondom, a teda aj ich predajný prospekt, zjednodušený predajný prospekt a štatút, nájdete na www.standardlifeinvestments.com.

3. Allianz zmiešaný fond (AZF)

Podielový fond:	AIB Allianz Invest Klassisch (T)
Správca:	Allianz Invest Kapitalanlagegesellschaft mbH, Viedeň
Depozitár:	Allianz Investmentbank AG, Viedeň
Mena:	EUR
Druh:	zmiešaný, strešný
Rizikový faktor:	stredný

Prostriedky podielového fondu sú investované iba do fondov Allianz Group International, pričom akciové fondy tvoria 50 % aktív fondu. Podielový fond investuje do európskych, amerických, ale aj ázijských akciových fondov. Ostatné aktíva sú alokované do prevažne dlhopisových fondov európskeho regiónu. Takéto zloženie podielového fondu umožňuje jeho rast aj pri poklese akciových trhov. Cieľom investičnej stratégie podielového fondu je dosiahnuť stabilný a rovnomerný rast hodnoty podielového fondu vyjadrenej v emisnej mene v dlhodobom horizonte 5 a viac rokov. Viac informácií k podielovému fondu, a teda aj ich predajný prospekt, zjednodušený predajný prospekt a štatút, nájdete na www.allianz-invest.at.

4. Allianz akciový fond Európa (AAFEU)	
Podielový fond:	Allianz Europe Equity Growth AT EUR
Správca:	Allianz Global Investors GmbH
Depozitár:	State Street Bank Luxembourg S.C.A.
Mena:	EUR
Druh:	akciový
Rizikový faktor:	vysoký
<p>Podielový fond investuje najmenej 70 % aktív fondu priamo do akcií a ekvivalentných cenných papierov, ktoré sú umiestnené v členských štátoch Európskej únie, Nórsku alebo Islande. Sústreďuje sa na spoločnosti s rastovým potenciálom, ktorý sa aktuálne neodráža na cene akcií. Cieľom podielového fondu je v dlhodobom časovom horizonte dosiahnuť kapitálový rast. Odporúčaný investičný horizont je minimálne 10 rokov. Viac informácií k podielovému fondu, a teda aj jeho predajný prospekt, zjednodušený predajný prospekt a štatút, nájdete na www.allianzglobalinvestors.lu.</p>	

5. Allianz akciový fond Nové trhy (AAFNT)	
Podielový fond:	Allianz Global Emerging Markets Equity - A - EUR
Správca:	Allianz Global Investors Ireland Ltd.
Sub-správca:	Allianz Global Investors GmbH, UK branch, London
Depozitár:	State Street Custodial Serv. (Irel.) Ltd.
Mena:	EUR
Druh:	akciový
Rizikový faktor:	vysoký
<p>Podielový fond sa sústreďuje na akcie takých spoločností, ktoré majú sídlo v novorozvíjajúcich sa trhoch sveta alebo ktoré na nich vykonávajú významné ekonomické aktivity. Investičným cieľom je dosiahnuť rast investovaného kapitálu v dlhodobom časovom období. Regiónovo sú investície rozložené po celom svete a zahŕňajú také rozvíjajúce sa ekonomiky ako napríklad Brazília, Južná Kórea, Rusko, Taiwan, Hong Kong, Mexiko, India, Južná Afrika, Malajzia. Sektorovo pokrývajú najviac informačné technológie, finančný sektor, ťažbu a spracovanie surovín, energetiku, telekomunikačné služby. Viac informácií k podielovému fondu, a teda aj jeho predajný prospekt, zjednodušený predajný prospekt a štatút, nájdete na www.allianzgi-b2b.eu.</p>	

6. Allianz akciový fond Európske malé spoločnosti (AAFEMS)	
Podielový fond:	Allianz Europe Small Cap Equity - AT - EUR
Správca:	Allianz Global Investors GmbH
Depozitár:	State Street Bank Luxembourg S.A.
Mena:	EUR
Druh:	akciový
Rizikový faktor:	vysoký
<p>Podielový fond sa sústreďuje na akcie spoločností s relatívne nižším kapitálovým vybavením, ktoré sú registrované v Európe (okrem Ruska a Turecka). Investičným cieľom je dosiahnuť rast kapitálu v dlhodobom časovom horizonte. Teritoriálne pokrýva najviac vyspelé ekonomiky ako napríklad Spojené kráľovstvo, Nemecko, Švajčiarsko, Švédsko, Francúzsko, Holandsko. Sektorovo je orientovaný najmä na priemysel, produkciu nadštandardných tovarov a služieb, informačné technológie, ťažbu a spracovanie surovín, energetiku, finančný sektor, zdravotná starostlivosť. Viac informácií k podielovému fondu, a teda aj jeho predajný prospekt, zjednodušený predajný prospekt a štatút, nájdete na www.allianzgi-b2b.eu.</p>	

7. Allianz C-Quadrat Total Return Global fond (CQATRG)	
Podielový fond:	C-QUADRAT ARTS Total Return Global - AMI (A)
Správca:	Ampega Investment GmbH, Kolín
Depozitár:	Hauck & Aufhäuser Privatbankiers KgaA, Frankfurt
Mena:	EUR
Druh:	zmiešaný
Rizikový faktor:	stredný
<p>Cieľom manažmentu podielového fondu je dosiahnutie primeraných výnosov a vyprodukovanie čo najvyššieho dlhodobého nárastu hodnoty. Na dosiahnutie tohto cieľa investuje podielový fond hlavne do podielov iných fondov, ktoré investujú prevažne do akcií. V negatívnych burzových obdobiach môže byť podiel akciových fondov postupne redukovaný až na nulu a finančné prostriedky sa zväčša presunú do investičných fondov s krátkodobými termínovanými vkladmi alebo dlhopismi. Manažment podielového fondu na to využíva technický program obchodovania so strednodobým smerovaním, ktoré sleduje jednotlivé trendy. Obchodný systém vychádza z jasne definovaných pravidiel a sleduje viac ako 10 000 fondov. Na základe alokácie aktív sa využíva výnosový potenciál vždy najúspešnejších sektorov odvetví a krajín. Výber fondu sa spravidla uskutočňuje čisto technicky na báze kvantitatívnych kritérií na základe prístupu tzv. celkovej návratnosti. Investičná stratégia sa neorientuje na žiadny benchmark, ale naopak sa z dlhodobého hľadiska usiluje o dosiahnutie kladnej výkonnosti pri akomkoľvek vývoji trhov. Viac informácií k podielovému fondu, a teda aj jeho predajný prospekt, zjednodušený predajný prospekt a štatút, nájdete na www.c-quadrat.com.</p>	

8. Allianz Fidelity Global Dividend fond (AFGDF)	
Podielový fond:	Fidelity Funds: Global Dividend Fund A-ACC-EUR (Hedged)
Správca:	FIL Investment Management Luxembourg SA
Depozitár:	Brown Brothers Harriman (Luxembourg) S.C.A.
Mena:	EUR
Druh:	akciový
Rizikový faktor:	vysoký
<p>Cieľom investičnej politiky podielového fondu je zabezpečiť príjem a dlhodobý rast kapitálu. Najmenej 70 % investovaných prostriedkov je umiestňovaných do akcií spoločností na celom svete. Výber aktív je zameraný na tie, ktoré okrem potenciálu narast kapitálu prinášajú možnosti na získanie atraktívnych dividendových výnosov. Investície podielového fondu sú umiestňované v rôznych geografických oblastiach, trhových sektoroch, odvetviach alebo triedach aktív. Podielový fond môže použiť aj deriváty s cieľom zníženia rizika nákladov, alebo vytvorenia dodatočného kapitálu alebo príjmu v súlade s rizikovým profilom podielového fondu. Podielový fond je zabezpečený voči menovému riziku. Odporúčaný investičný horizont je minimálne 5 rokov. Viac informácií k podielovému fondu, a teda aj jeho predajný prospekt, zjednodušený predajný prospekt a štatút, nájdete na www.fidelityworldwideinvestment.com.</p>	

Cieľom fondov je dlhodobý nárast hodnoty ich aktív. Riziko spojené s investovaním a premenlivosťou výnosov nesie klient. Hodnoty majetku fondov sa počítajú a vyjadrujú v EUR. Hodnota investície do podielového fondu môže rásť, klesať alebo stagnovať a nie je zaručená návratnosť pôvodne investovanej čiastky. Hodnotu investície v podielovom fonde môžu ovplyvniť nasledovné riziká: trhové, úrokové, kurzové, riziko vysporiadania, nízkej likvidity, poklesu čistej hodnoty majetku v podielovom fonde, riziko nestálosti prostredia, politické a právne riziko.

Článok I: Úvodné ustanovenie

- Poistovateľ a Klient môžu uskutočňovať vzájomnú komunikáciu:
 - elektronicky** – zasielanie dokumentov a inej komunikácie v elektronickej forme prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie, ktorými sú najmä, avšak nie výlučne, E-mail Klienta, Telefón Klienta, E-mail Poistovateľa, Telefón Poistovateľa a Allianz Konto, alebo
 - poštou** – zasielanie dokumentov a inej komunikácie v písomnej forme poštovou zásielkou na korešpondenčnú adresu zmluvnej strany.
- Tieto Všeobecné podmienky elektronickej komunikácie s Allianz - Slovenskou poisťovňou, a.s. (ďalej len „**Všeobecné podmienky**“) upravujú podmienky komunikácie medzi Poistovateľom a Klientom v prípade, že sú v poisťovej zmluve uvedené alebo Poistovateľovi pre účely vzájomnej komunikácie inak oznámené údaje v rozsahu Telefón Klienta a E-mail Klienta, s ktorými je spojený vznik elektronickej komunikácie (**elektronická komunikácia**) a tiež v prípade uzavretia Dohody o zriadení Allianz Konta medzi Poistovateľom a Klientom (**Allianz Konto**).

Článok II: Vymedzenie pojmov

Poistovateľ je Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 196/B.

E-mail Poistovateľa je e-mailová adresa zverejnená na Webovom sídle Poistovateľa určená na elektronicкую komunikáciu s Poistovateľom.

Telefón Poistovateľa je mobilné telefónne číslo zverejnené na Webovom sídle Poistovateľa určené na vzájomnú nehlasovú komunikáciu s Poistovateľom.

Infolinka Poistovateľa je infolinka zverejnená na Webovom sídle Poistovateľa určená na hlasovú komunikáciu s Poistovateľom.

Klient je fyzická osoba – nepodnikateľ uvedená v Zmluvnej dokumentácii Poistovateľa ako klient alebo poistník. Klientom je aj fyzická osoba – podnikateľ, ktorá pre účely vzájomnej komunikácie s Poistovateľom oznámila údaje v rozsahu Telefón Klienta a E-mail Klienta, ak s týmto oznámením je spojený vznik elektronickej komunikácie. Fyzická osoba – podnikateľ, je fyzická osoba, ktorá je Poistovateľom okrem iných údajov identifikovaná svojím rodným číslom, a nie identifikačným číslom (IČO).

Dohoda je Dohoda o zriadení Allianz Konta.

E-mail Klienta je e-mailová adresa pre prijímanie a odosielanie správ a dokumentov elektronickej forme využívaná výlučne Klientom a identifikovaná e-mailovou adresou Klienta v Zmluvnej dokumentácii Poistovateľa alebo pre účely vzájomnej komunikácie oznámená Poistovateľovi, ak s týmto oznámením je spojený vznik elektronickej komunikácie.

Telefón Klienta je telekomunikačné zariadenie (mobilný telefón so SIM kartou) používané výlučne Klientom, schopné prijímať a odosielať textové správy resp. správy cez mobilné aplikácie a využívať verejnú telefónnu službu a identifikované telefónnym číslom Klienta v Zmluvnej dokumentácii Poistovateľa alebo pre účely vzájomnej komunikácie oznámené Poistovateľovi, ak s týmto oznámením je spojený vznik elektronickej komunikácie.

Webové sídlo Poistovateľa je www.allianzsp.sk.

Allianz Konto je časť Webového sídla Poistovateľa so

zabezpečeným prístupom určená Klientovi, prístupná prostredníctvom kombinácie Uživateľského mena Klienta a Hesla Klienta s možnosťou využitia aj Telefónu Klienta alebo iných ochranných prvkov (napr. občiansky preukaz s čipom) alebo prostredníctvom vzájomnej kombinácie Uživateľského mena Klienta a Hesla Klienta a ochranných prvkov.

Prihlasovacie údaje sú súhrnným pojmom pre Uživateľské meno Klienta a Heslo Klienta.

Uživateľské meno Klienta je E-mail Klienta alebo Identifikačný kód.

Identifikačný kód je Poistovateľom pridelený jedinečný a nemenný kód, určený na identifikáciu Klienta pre prihlásenie sa do Allianz Konta. Poistovateľ odovzdá Identifikačný kód Klientovi zaslaním e-mailovej správy na E-mail Klienta.

Heslo Klienta je heslo určené na autentifikáciu Klienta pre prihlásenie sa do Allianz Konta. Prvé - jednorazové Heslo Klienta, Klientovi odovzdá Poistovateľ zaslaním SMS správy na Telefón Klienta. Klient je povinný Poistovateľom vygenerované Heslo Klienta po prvom použití zmeniť na nové Heslo Klienta.

Heslo pre otváranie dokumentov je heslo určené na heslovanie doručovaných dokumentov v elektronickej forme.

Zmluvná dokumentácia Poistovateľa je poisťná zmluva, Dohoda alebo akýkoľvek iný dokument, s ktorým je spojený vznik elektronickej komunikácie.

Článok III: Elektronická komunikácia (telefón a e-mail)

- Ak si Klient zriadil službu elektronickej komunikácie, **vzájomná komunikácia** medzi Poistovateľom a Klientom sa bude uskutočňovať prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie, ktorými sú:

- Telefón Klienta a E-mail Klienta;** a
- Telefón Poistovateľa a E-mail Poistovateľa.**

Elektronická komunikácia je ako služba Poistovateľa poskytovaná Klientovi **bezodplatne**.

- Elektronickú komunikáciu si Klient **zriadi**:
 - k jednotlivej poisťovej zmluve**, ak je poisťná zmluva uzatváraná cez Webové sídlo Poistovateľa a Klient nemá zriadenú elektronicкую komunikáciu pre všetky jeho poisťné zmluvy, a to uvedením **Telefónu Klienta a E-mailu Klienta** v procese dojednávania poistenia; alebo
 - ku všetkým svojim poisťovým zmluvám** (už uzavretým ako aj ku každej novej poisťovej zmluve uzavretej s Poistovateľom v budúcnosti), a to **uvedením E-mailu Klienta a Telefónu Klienta** v poisťovej zmluve uzatváratej iným spôsobom ako je uvedené v písm. a) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok alebo iným oznámením týchto údajov Poistovateľovi, ktoré majú za následok vznik elektronickej komunikácie (napr. cez Webové sídlo Poistovateľa).

Každá neskôr zriadená služba elektronickej komunikácie podľa písm. b) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok nahrádza dovtedy platnú elektronicкую komunikáciu zriadenú podľa tohto bodu a článku Všeobecných podmienok.

Ak má Klient zriadenú službu Allianz Konto (článok IV. Všeobecných podmienok), zriadením služby elektronickej komunikácie podľa písm. b) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok dochádza k zmene Dohody v rozsahu E-mail Klienta a Telefón Klienta s účinnosťou od zriadenia elektronickej komunikácie.

3. **Predmetom elektronickej komunikácie** je nehlasová komunikácia, ktorá sa uskutočňuje a dokumenty, ktorých vznik, počas trvania poistnej zmluvy, najmä komunikácia a dokumenty týkajúce sa správy poistnej zmluvy (napr. poistka, výzva na úhradu predpisu poistného, výročný list, oznámenie zmeny podmienok poistenia a pod.), likvidácie poistnej udalosti (napr. list o výsledku šetrenia poistnej udalosti a pod.) a zániku poistnej zmluvy (napr. výpoveď, odstúpenie od zmluvy a pod.). Úkony Poistovateľa voči Klientovi alebo Klienta voči Poistovateľovi vykonané prostredníctvom E-mailu Klienta a Telefónu Klienta, a E-mailu Poistovateľa a Telefónu Poistovateľa, sa považujú za úkony vykonané v písomnej forme. **Poistovateľ má právo** pri komunikácii s Klientom, vykonanej prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie podľa tohto článku Všeobecných podmienok, požadovať **dodatočnú identifikáciu a overenie** Klienta, resp. **takýto právny úkon Klienta odmietnuť a trvať na jeho vykonaní v listinnej podobe podpísanej Klientom** s tým, že účinky právneho úkonu vykonaného prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie zostávajú po dodatočnej identifikácii a overení alebo jeho vykonaní v listinnej podobe zachované.
4. Poistovateľ z dôvodu zvýšenia bezpečnosti prenosu elektronickej dokumentácie zriaďuje Klientovi Heslo pre otváranie dokumentov, v dôsledku čoho bude príloha elektronickej správy Poistovateľa skomprimovaná príslušným softvérom (napr. programom WinZip) a zabezpečená Heslom pre otváranie dokumentov. Prvé Heslo pre otváranie dokumentov bude Klientovi oznámené pri zriadení elektronickej komunikácie. Heslo pre otváranie dokumentov si Klient môže následne zmeniť spôsobom uvedeným v bode 7. tohto článku Všeobecných podmienok. V prípade, ak si Klient prvé Heslo pre otváranie dokumentov zruší a neuvedie si nové resp. si zruší Heslo pre otváranie dokumentov neskôr, Poistovateľ v takom prípade nenesie zodpovednosť za prípadné narušenie bezpečnosti prenosu elektronickej dokumentácie zaslanej prostredníctvom elektronickej komunikácie a ich zneužitie treťou osobou. V prípade zabudnutia Hesla pre otváranie dokumentov je potrebné navštíviť obchodné miesto Poistovateľa, Webové sídlo Poistovateľa, Allianz Konto (článok IV. Všeobecných podmienok), ak ho má Klient zriadené alebo kontaktovať Infolinku Poistovateľa.
5. **Doručovanie dokumentov v elektronickej forme:**
- a) Poistovateľ bude od momentu zriadenia elektronickej komunikácie zasielať Klientovi prostredníctvom E-mailu Klienta a podľa technologických možností alternatívne aj na Telefón Klienta dokumenty v elektronickej forme. **Týmto nie je obmedzené právo Poistovateľa zaslať dokument určený Klientovi prostredníctvom pošty alebo kuriéra.** Povinnosť zaslania dokumentu Klientovi elektronicke je splnená jeho odoslaním na E-mail Klienta alebo podľa technologických možností alternatívne aj na Telefón Klienta. Poistovateľ nezodpovedá za chybné zadanie jednotlivých údajov Klientom. Takto zaslaný dokument v elektronickej forme sa považuje za doručený uplynutím troch dní od odoslania tohto dokumentu na E-mail Klienta alebo podľa technologických možností alternatívne aj na Telefón Klienta, ak počas tejto lehoty došiel na E-mail Klienta resp. na Telefón Klienta;
- b) Klient bude od momentu zriadenia elektronickej komunikácie zasielať Poistovateľovi prostredníctvom E-mailu Poistovateľa a podľa technologických možností Klienta alternatívne aj na Telefón Poistovateľa dokumenty v elektronickej forme. **Týmto nie je obmedzené právo Klienta zaslať dokument určený Poistovateľovi prostredníctvom pošty alebo kuriéra.** Povinnosť zaslania dokumentu Poistovateľovi elektronicke je splnená jeho odoslaním na E-mail Poistovateľa alebo podľa technologických možností Klienta alternatívne aj na Telefón Poistovateľa. Takto zaslaný dokument v elektronickej forme sa považuje za doručený uplynutím troch dní od odoslania tohto dokumentu na E-mail Poistovateľa alebo podľa technologických možností Klienta alternatívne aj na Telefón Poistovateľa.
6. Na elektronicke komunikácie sa vzťahuje **vždy len jeden platný E-mail Klienta a jeden platný Telefón Klienta.** Klient je povinný hlásiť Poistovateľovi každú zmenu E-mailu Klienta a Telefónu Klienta podľa bodu 7. tohto článku Všeobecných podmienok dochádza k zmene existujúceho E-mailu Klienta a Telefónu Klienta na účely elektronickej komunikácie. Za zmenu E-mailu Klienta a Telefónu Klienta sa považuje aj uvedenie nového E-mailu Klienta a Telefónu Klienta v novej poistnej zmluve uzavretej s Poistovateľom v budúcnosti.
7. O **zmenu** elektronickej komunikácie rozsahu:
- **E-mail Klienta a Telefón Klienta** môže Klient požiadať:
 - a) na predajných miestach Poistovateľa, kde zamestnanec alebo obchodný zástupca Poistovateľa zabezpečí vykonanie tejto zmeny prostredníctvom informačného systému Poistovateľa; alebo
 - b) prostredníctvom Webového sídla Poistovateľa, a to funkcionality určenej na zmenu elektronickej komunikácie; alebo
 - c) prostredníctvom Infolinky Poistovateľa; alebo
 - d) prostredníctvom E-mailu alebo Telefónu Poistovateľa; alebo
 - e) prostredníctvom Allianz Konta (článok IV. Všeobecných podmienok), ak ho má Klient zriadené; alebo
 - f) poštou – písomným oznámením zaslaným na adresu Poistovateľa; alebo
 - g) písomným oznámením doručeným osobne do podateľne Poistovateľa alebo do predajných miest Poistovateľa.
 - **Heslo Klienta pre otváranie dokumentov** môže Klient požiadať prostredníctvom Webového sídla Poistovateľa, a to funkcionality určenej na zmenu elektronickej komunikácie, alebo prostredníctvom Allianz Konta (článok IV. Všeobecných podmienok), ak ho má Klient zriadené.
- Účinnosť **zmeny E-mailu Klienta a Telefónu Klienta** v prípade:
- písm. a) až c) a e) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok nastáva dňom oznámenia o vykonaní zmeny zo strany Poistovateľa, avšak najneskôr do 48 hodín od požiadania zmeny zo strany Klienta;
 - písm. d), f) a g) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok nastáva posledným dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaný úkon smerujúci k zmene elektronickej komunikácie zo strany Klienta.
- Poistovateľ bude Klienta informovať o dátume účinnosti zmeny E-mailu Klienta alebo Telefónu Klienta e-mailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom (napr. prostredníctvom Allianz Konta).

Účinnosť zmeny Hesla Klienta pre otváranie dokumentov nastáva dňom vykonania zmeny zo strany Poistovateľa, najneskôr do 48 hodín od požiadania zmeny zo strany Klienta.

Ak má Klient zároveň zriadenú službu Allianz Konto (článok IV. Všeobecných podmienok), dochádza účinnosťou zmeny E-mailu Klienta a Telefónu Klienta podľa tohto bodu a článku Všeobecných podmienok zároveň k zmene Dohody v rozsahu E-mail Klienta a Telefón Klienta podľa článku IV. bod 8. Všeobecných podmienok.

8. Zrušenie elektronickej komunikácie môže Klient vykonať:
- a) na predajných miestach Poistovateľa; alebo
 - b) prostredníctvom Webového sídla Poistovateľa, a to funkcionality určenej na zrušenie elektronickej komunikácie; alebo
 - c) prostredníctvom Allianz Konta (článok IV. Všeobecných podmienok), ak ho má Klient zriadené; alebo
 - d) poštou – písomným oznámením zaslaným na adresu Poistovateľa; alebo
 - e) písomným oznámením doručeným osobne do podateľne Poistovateľa alebo do predajných miest Poistovateľa.
- Ak nie je v článku IX. bod 2. písm. b) Všeobecných podmienok uvedené inak, účinnosť zrušenia elektronickej komunikácie nastáva posledným dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaný úkon smerujúci k zrušeniu elektronickej komunikácie zo strany Klienta. Poistovateľ bude Klienta informovať o dátume účinnosti zrušenia elektronickej komunikácie e-mailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom (napr. prostredníctvom Allianz Konta).

Článok IV: Allianz Konto

1. Komunikáciu s Poistovateľom môže Klient uskutočňovať prostredníctvom **bezodplatnej** služby **Allianz Konto, ak si ju zriadi v súlade s podmienkami týchto Všeobecných podmienok.**
2. **Služba Allianz Konto sa zriaďuje Dohodou, ktorá je uzatvorená vyjadrením súhlasu Klienta s jej znením,** a to zadaním Prihlasovacích údajov a prvým úspešným prihlásením Klienta v príslušnej časti Webového sídla Poistovateľa. Poistovateľ odovzdá Identifikačný kód zaslaním e-mailovej správy na E-mail Klienta a Heslo zaslaním SMS správy na Telefón Klienta. Klient je povinný Poistovateľom vygenerované Heslo po prvom použití zmeniť na nové Heslo. V prípade zabudnutia Hesla je potrebné navštíviť časť Webového sídla Poistovateľa určeného pre prihlásenie sa do Allianz Konta a požiadať o nové Heslo.
Ak má Klient zriadenú službu elektronickej komunikácie (článok III. Všeobecných podmienok), zriadením služby Allianz Konto podľa tohto článku Všeobecných podmienok dochádza k zmene služby elektronickej komunikácie v rozsahu E-mail Klienta a Telefón Klienta s účinnosťou od zriadenia Allianz Konta.
3. **Uzatvorením Dohody sa Klientovi zriaďuje Allianz Konto** v rozsahu podľa bodu 4. tohto článku Všeobecných podmienok. Klient má uzatvorenú s Poistovateľom vždy **len jednu platnú Dohodu.** Neskôr uzatvorená Dohoda, nahrádza dovtedy platnú Dohodu. Na zriadenie Allianz Konta podľa tohto článku Všeobecných podmienok **sa vyžaduje jeden platný a jedinečný E-mail Klienta a jeden platný a jedinečný Telefón Klienta.**
4. Podľa toho, v **akom rozsahu bol Klient identifikovaný** a či bola **overená totožnosť Klienta pri žiadosti Klienta**

o uzatvorení Dohody sa uzatvorením Dohody Klientovi zriaďuje Allianz Konto:

- a) **so základným prístupom** – ak Klientova totožnosť nebola overená osobne prostredníctvom zamestnanca alebo obchodného zástupcu Poistovateľa na základe dokladu totožnosti Klienta alebo nebola overená iným hodnoverným spôsobom umožňujúcim overenie totožnosti Klienta (napr. kvalifikovaným elektronickým podpisom Klienta). Klient cez Allianz Konto so základným prístupom bude mať obmedzený prístup k jeho obsahu a bude môcť vykonávať len Poistovateľom určené operácie; takými **nie sú aktívne operácie a zmeny na poistných zmluvách;**
- b) **s komplexným prístupom** – ak Klientova totožnosť bola overená osobne prostredníctvom zamestnanca alebo obchodného zástupcu Poistovateľa na základe dokladu totožnosti Klienta alebo bola overená iným hodnoverným spôsobom umožňujúcim overenie totožnosti Klienta (napr. kvalifikovaným elektronickým podpisom Klienta). Identifikácia Klienta je v prípade zriadenia Allianz Konta s komplexným prístupom doplnená o ďalšie údaje, ktoré vyplývajú najmä z dokladu totožnosti Klienta. Klient cez Allianz Konto s komplexným prístupom **bude môcť využiť všetky služby a možnosti komunikácie, ktoré bude v danom čase Allianz Konto poskytovať.**

Klient, ktorému sa zriadilo Allianz Konto so základným prístupom, **bude môcť používať Allianz Konto s komplexným prístupom:**

- po doplnení rozsahu údajov potrebných na identifikáciu Klienta pre Allianz Konto s komplexným prístupom; a
 - po prvom overení totožnosti Klienta pri fyzickej prítomnosti s Poistovateľom na základe jeho dokladu totožnosti alebo po overení totožnosti Klienta iným hodnoverným spôsobom umožňujúcim overenie jeho totožnosti (napr. kvalifikovaným elektronickým podpisom Klienta). Následne bude Poistovateľ o tejto zmene rozsahu používania Allianz Konta informovať Klienta, a to e-mailom.
5. **Identita Klienta** sa pri jeho vstupe do Allianz Konta bude **overovať** prostredníctvom **Prihlasovacích údajov,** s možnosťou využitia aj Telefónu Klienta alebo iných ochranných prvkov (napr. občiansky preukaz s čipom) alebo prostredníctvom vzájomnej kombinácie Prihlasovacích údajov a ochranných prvkov. **Aktívne operácie a zmeny na poistných zmluvách,** ktoré vykoná Klient prostredníctvom Allianz Konta s komplexným prístupom podľa bodu 4. písm. b) Všeobecných podmienok **bude Klient potvrdzovať** a jeho **identita sa bude opätovne overovať** s možnosťou využitia Telefónu Klienta alebo iných ochranných prvkov (napr. občiansky preukaz s čipom).
 6. Identita Klienta sa bude po použití Prihlasovacích údajov a prípadne iných ochranných prvkov považovať za hodnovernú a overenú, ibaže Klient oznámil podľa článku V bod 4. Všeobecných podmienok Poistovateľovi zneužitie jeho identifikačných údajov alebo ochranných prvkov treťou osobou. Identita Klienta sa bude považovať za hodnovernú až po obnovení Hesla Klienta a E-mailu Klienta, obnovení iných ochranných prvkov alebo ich vzájomnej kombinácie, a to podľa povahy zneužitia. Uvedené sa primerane vzťahuje aj pre opätovné overenie identity pri aktívnych operáciách a zmenách na poistných zmluvách, ktoré vykoná Klient prostredníctvom Allianz Konta s komplexným prístupom podľa bodu 4. písm. b) Všeobecných podmienok.

7. Po vstupe Klienta do Allianz Kontabude môže Klient **využiť všetky služby a možnosti komunikácie, ktoré bude v danom čase Allianz Konto poskytovať vrátane elektronickej komunikácie podľa článku III. týchto Všeobecných podmienok a so zohľadnením prístupu do Allianz Konta podľa bodu 4. tohto článku Všeobecných podmienok.** Úkony Poistovateľa voči Klientovi alebo Klienta voči Poistovateľovi vykonané prostredníctvom Allianz Konta sa považujú za úkony vykonané v písomnej forme.

8. O **zmenu** Dohody v rozsahu:

- **E-mail Klienta a Telefón Klienta** môže Klient požiadať:
 - a) prostredníctvom Allianz Konta; alebo
 - b) na predajných miestach Poistovateľa, kde zamestnanec alebo obchodný zástupca Poistovateľa zabezpečí vykonanie tejto zmeny prostredníctvom informačného systému Poistovateľa; alebo
 - c) prostredníctvom Infolinky Poistovateľa; alebo
 - d) poštou – písomným oznámením zaslaným na adresu Poistovateľa; alebo
 - e) písomným oznámením doručeným osobne do podateľne Poistovateľa alebo do predajných miest Poistovateľa.
- **Heslo Klienta** môže Klient požiadať prostredníctvom Allianz Konta.

Účinnosť zmeny E-mailu Klienta a Telefónu Klienta v prípade:

- písm. a) až c) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok nastáva dňom oznámenia o vykonaní zmeny zo strany Poistovateľa, avšak najneskôr do 48 hodín od požiadania zmeny zo strany Klienta;
- písm. d) a e) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok nastáva posledným dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaný úkon smerujúci k zmene Dohody zo strany Klienta.

Poistovateľ bude Klienta informovať o dátume účinnosti zmeny E-mailu Klienta a Telefónu Klienta e-mailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom (napr. prostredníctvom Allianz Konta).

Účinnosť **zmeny Hesla Klienta** nastáva dňom vykonania zmeny zo strany Poistovateľa, najneskôr do 48 hodín od požiadania zmeny zo strany Klienta.

Ak má Klient zároveň zriadenú službu elektronickej komunikácie (článok III. Všeobecných podmienok), dochádza účinnosťou zmeny E-mailu Klienta a Telefónu Klienta podľa tohto bodu a článku Všeobecných podmienok zároveň k zmene E-mailu Klienta a Telefónu Klienta podľa článku III. bod 7. Všeobecných podmienok.

9. Dohodu môže Klient kedykoľvek **zrušiť**, a to:

- a) prostredníctvom Allianz Konta; alebo
- b) na predajných miestach Poistovateľa; alebo
- c) poštou - písomným oznámením zaslaným na adresu Poistovateľa; alebo
- d) písomným oznámením doručeným osobne do podateľne Poistovateľa alebo do predajných miest Poistovateľa.

Ak nie je v článku IX. bod 2. písm. b) Všeobecných podmienok uvedené inak, účinnosť zrušenia Dohody nastáva posledným dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaný úkon smerujúci k zrušeniu Dohody zo strany Klienta. Poistovateľ bude Klienta informovať o dátume účinnosti zrušenia Dohody e-mailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom.

10. Dohodu môže Poistovateľ kedykoľvek zrušiť oznámením zaslaným na E-mail Klienta. Ak E-mail Klienta nebude prijímať elektronickú komunikáciu Poistovateľa, alebo Klient

nahlásil jeho zneužitie, môže Poistovateľ Dohodu zrušiť písomným oznámením zaslaným na adresu Klienta uvedenú v Dohode alebo na poslednú známu adresu Klienta, ak je iná ako v Dohode (napr. došlo k zmene adresy Klienta po uzatvorení Dohody). Účinnosť zrušenia Dohody nastáva posledným dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol vykonaný úkon smerujúci k zrušeniu Dohody zo strany Poistovateľa.

Článok V: Práva a povinnosti

1. Klient je povinný používať nástroje elektronickej komunikácie v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Klient je povinný oznámiť Poistovateľovi akúkoľvek zmenu E-mailu Klienta alebo Telefónu Klienta.
3. Klient je povinný chrániť Prihlasovacie údaje alebo ochranné prvky, prístup k E-mailu Klienta a Telefónu Klienta tak, aby neboli pre komunikáciu s Poistovateľom zneužitú treťou osobou a zabezpečiť, aby E-mail Klienta a Telefón Klienta mohli prijímať elektronickú komunikáciu Poistovateľa.
4. Klient je povinný oznámiť zneužitie Prihlasovacích údajov, ochranných prvkov, E-mailu Klienta alebo Telefónu Klienta bez zbytočného odkladu na ktoromkoľvek predajnom mieste Poistovateľa, na Infolinke Poistovateľa, na telefónnom čísle Poistovateľa: 02/59637777 alebo na e-mailovú adresu Poistovateľa: incidenty@allianzsp.sk.
5. V prípade, ak E-mail alebo Telefón Klienta nebude prijímať elektronickú komunikáciu Poistovateľa a Poistovateľovi táto skutočnosť bude zrejmá, napríklad na základe spätného zasielania správ o nemožnosti E-mailu Klienta prijímať elektronickú komunikáciu, Poistovateľ je až do odstránenia takéhoto stavu Klientom oprávnený s Klientom komunikovať v listinnej podobe.
6. V prípade nespĺnenia povinnosti Klienta:
 - a) oznámiť Poistovateľovi akúkoľvek zmenu E-mailu Klienta alebo Telefónu Klienta,
 - b) zabezpečiť, aby E-mail Klienta a Telefón Klienta mohli prijímať elektronickú komunikáciu Poistovateľa,
 - c) chrániť Prihlasovacie údaje alebo ochranné prvky, prístup k E-mailu Klienta a Telefónu Klienta tak, aby neboli pre komunikáciu s Poistovateľom zneužitú treťou osobou,
 - d) oznámiť zneužitie Prihlasovacích údajov, ochranných prvkov, E-mailu Klienta alebo Telefónu Klienta bez zbytočného odkladu Poistovateľovi,Poistovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá v tejto súvislosti Klientovi vznikne.
7. Ak Klient nesplní povinnosti podľa tohto článku Všeobecných podmienok, zodpovedá za škodu, ktorá Poistovateľovi z tohto dôvodu vznikne.
8. Poistovateľ môže prerušiť uskutočňovanie elektronickej komunikácie podľa článku III. Všeobecných podmienok a poskytovanie služieb Allianz Konta podľa článku IV. Všeobecných podmienok s okamžitou platnosťou, ak Klient nekoná v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami alebo príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Článok VI: Spracúvanie osobných údajov

1. Poistovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje Klienta:
 - na účely:
 - o zriadenia elektronickej komunikácie a uskutočňovania vzájomnej komunikácie týkajúcej sa súčasných tak aj budúcich poistných zmlúv a k nim prislúchajúcich

- poistných udalostí v elektronickej forme;
- o uzatvorenia Dohody a plnenia práv a povinností z nej vyplývajúcich (najmä zriadenie a správa Allianz Konta);
- ako aj na iné účely súvisiace s elektronickej komunikáciou a uzatvorenou Dohodou s Klientom podľa Všeobecných podmienok;
- bez jeho súhlasu, na právnom základe nevyhnutnosti spracúvania osobných údajov na plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo vzťahu založeného Dohodou alebo vzťahu založeného zriadením elektronickej komunikácie;
 - v rozsahu: titul, meno, priezvisko, titul, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, e-mailová adresa, telefónne číslo, druh a číslo dokladu totožnosti z dôvodu overenia totožnosti Klienta pre používanie Allianz Konta s komplexným prístupom ako aj na iné osobné údaje súvisiace s elektronickej komunikáciou a uzatvorenou Dohodou s Klientom podľa Všeobecných podmienok.
2. Poskytnutie osobných údajov je podmienkou plnenia predmetu Dohody alebo služby elektronickej komunikácie. Osobné údaje sú spracúvané na účely plnenia predmetu Dohody alebo služby elektronickej komunikácie po dobu platnosti Dohody alebo služby elektronickej komunikácie.
 3. Osobné údaje nie sú bez súhlasu Klienta poskytované iným príjemcom ako tým, ktorým je Poisťovateľ v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov povinný tieto údaje poskytnúť alebo sprístupniť.
 4. Klient má právo na prístup k osobným údajom, ich opravu, výmaz ako aj iné práva, ktoré sú uvedené na Webovom sídle Poisťovateľa, kde je uvedený aj spôsob, ako môže Klient tieto práva uplatniť. Dodatočné informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť na Webovom sídle Poisťovateľa.

Článok VII: Vzťah elektronickej komunikácie k inej forme komunikácie a k elektronickej komunikácii iného účelu

1. Zriadením elektronickej komunikácie podľa článku III. Všeobecných podmienok nie je obmedzené právo Poisťovateľa a Klienta zaslať dokumenty určené Klientovi resp. Poisťovateľovi prostredníctvom pošty alebo kuriéra.
2. Poisťovateľ má právo pri komunikácii s Klientom, vykonanej prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie podľa článku III. Všeobecných podmienok, požadovať dodatočnú identifikáciu a overenie Klienta resp. takýto právny úkon Klienta odmietnuť a trvať na jeho vykonaní v listinnej podobe podpísanej Klientom s tým, že účinky právneho úkonu vykonaného prostredníctvom nástrojov elektronickej komunikácie zostávajú po dodatočnej identifikácii a overení alebo jeho vykonaní v listinnej podobe zachované.
3. Poisťovateľ je po zrušení elektronickej komunikácie podľa článku III. Všeobecných podmienok alebo Dohody podľa článku IV. Všeobecných podmienok oprávnený uskutočňovať vzájomnú komunikáciu cez Telefón Klienta a E-mail Klienta ako kontaktných údajov v súvislosti s plnením vzájomných práv a povinností vyplývajúcich najmä z aktuálnych platných poistných zmlúv, iných

záväzkov vyplývajúcich z poistenia ako aj zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

4. Elektronickej komunikácii podľa týchto Všeobecných podmienok sa nevzťahuje na vzájomnú komunikáciu medzi Poisťovateľom a Klientom, ktorá nie je predmetom elektronickej komunikácie podľa článku III. bod 3. Všeobecných podmienok a predmetom užívania Allianz Konta podľa článku IV. bod 7. Všeobecných podmienok.

Článok VIII: Spoločné ustanovenia pre službu elektronickej korešpondencie a pre Dohodu o elektronickej komunikácii zriadenej/uzatvorenej do 31.01.2021

1. Zriadením služby elektronickej komunikácie podľa článku III bodu 2. písm. b) Všeobecných podmienok sa nahrádza služba elektronickej korešpondencie, ktorá bola zriadená do 31.01.2021.
2. Uzatvorením Dohody podľa článku IV Všeobecných podmienok sa nahrádza Dohoda o elektronickej komunikácii, ktorá bola uzatvorená do 31.01.2021.

Článok IX: Záverečné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné podmienky sú účinné dňom 01.02.2021. Dňom účinnosti nového znenia Všeobecných podmienok sa nahrádza predošlé znenie Všeobecných podmienok. V prípade rozporu medzi znením Dohody a znením Všeobecných podmienok má znenie Všeobecných podmienok prednosť.
2. Poisťovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť tieto Všeobecné podmienky:
 - a) z dôvodu legislatívnych zmien; technologického pokroku a vývoja; zvýšenia bezpečnosti prístupu do Allianz Konta a využívania elektronickej komunikácie; zmien v opatreniach na ochranu údajov dostupných v Allianz Konte; formálnych úprav znenia Všeobecných podmienok bez dopadu na práva a povinnosti Klienta a Poisťovateľa a z iných dôvodov, ak sú tieto iné dôvody v prospech Klienta. Nové znenie Všeobecných podmienok bude zverejnené na Webovom sídle Poisťovateľa a bude oznámené Klientovi e-mailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom (napr. cez Allianz Konto), a to najneskôr v deň ich účinnosti uvedenom v záverečných ustanoveniach nových Všeobecných podmienok;
 - b) z iných dôvodov ako sú uvedené v písm. a) tohto bodu a článku Všeobecných podmienok. Nové znenie Všeobecných podmienok bude zverejnené na Webovom sídle Poisťovateľa a bude oznámené Klientovi e-mailom, odoslaním SMS alebo iným obdobným spôsobom (napr. cez Allianz Konto) najneskôr 21 dní pred dňom účinnosti uvedenom v záverečných ustanoveniach nových Všeobecných podmienok. V prípade nesúhlasu s novým znením Všeobecných podmienok je Klient oprávnený Dohodu a službu elektronickej komunikácie v lehote do 7. dňa pred nadobudnutím účinnosti nového znenia Všeobecných podmienok zrušiť s okamžitou účinnosťou, a to bezplatne.