

Príloha č. 1 – Účely spracúvania

účel	Váš výslovný súhlas?
<ul style="list-style-type: none"> uzatváranie poistných zmlúv vrátane predzmluvných vzťahov; identifikácia klientov; správa poistných zmlúv; likvidácia poistných udalostí; poskytovanie plnenia z poistných zmlúv; poskytovanie csistenčných služieb; ochrana a domáhanie sa práv poistovne; dokumentovanie činnosti poistovne; plnenie povinností a úloh poistovne podľa zákona o poistovníctve alebo podľa osobitných predpisov 	<ul style="list-style-type: none"> Nie, pretože potrebujeme spracúvať vaše osobné údaje za účelom plnenia zmluvy a ďalších povinností v zmysle zákona o poistovníctve. Uzatvorenie poistnej zmluvy je dobrovoľné, avšak osobné údaje na tento účel ste v zmysle zákona o poistovníctve na našu žiadosť povinný poskytnúť. právnym základom je článok 6 bod 1. písm. b), písm. c) a písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, zákon o poistovníctve a iné osobitné právne predpisy poskytnutie osobných údajov je podmienkou uzatvorenia poistnej zmluvy získavanie kópií dokladov totožnosti a iných úradných dokladov týkajúcich sa klientov a ich zástupcov podľa § 78 zákona č. 39/2015 Z. z. o poistovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov považujeme za nás oprávnený záujem.
<ul style="list-style-type: none"> profilovanie súvisiace s poistovacím účelom, najmä upisovanie rizík (underwriting) a posudzovanie škodovosti v rámci predzmluvných vzťahov 	<ul style="list-style-type: none"> Nie, pretože upisovanie rizík je súčasť tzv. predzmluvných vzťahov pri uzatváraní poistnej zmluvy. Povinnosť sledovania a zohľadnenie škodovosti v poistnej zmluve nám vyplýva z príslušných právnych predpisov (zákon o poistovníctve, zákon o PZP)
<ul style="list-style-type: none"> automatizované rozhodovanie na účely upisovania rizík (underwriting) a uzatvorenie poistnej zmluvy 	<ul style="list-style-type: none"> Áno, pretože na vykonávanie automatizovaného rozhodovania potrebujeme váš výslovný súhlas, ktorý môžete kedykoľvek počas jeho trvania odvolať
<ul style="list-style-type: none"> rozdelenie rizika prostredníctvom zaistenia a spolupoistenia 	<ul style="list-style-type: none"> Nie právnym základom je zákon o poistovníctve
<ul style="list-style-type: none"> predchádzanie poistovacím podvodom a ich odhalovanie profilovanie na účely predchádzania poistovacím podvodom, a to v prípadoch 	<ul style="list-style-type: none"> Nie právnym základom je zákon o poistovníctve a zákon o prevencii kriminality a inej protispoločenskej činnosti

predchádzajúcich podozrení na poistný podvod alebo iné obdobné konanie	a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
<ul style="list-style-type: none"> • ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu 	<ul style="list-style-type: none"> • Nie • právnym základom je zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu. • Získavanie kópií dokladov totožnosti a iných úradných dokladov týkajúcich sa klientov a ich zástupcov podľa § 19 ods. 1 zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplení niektorých zákonov považujeme za nás oprávnený záujem
<ul style="list-style-type: none"> • marketingové oslovovanie – priamy marketing, ponuka produktov vrátane profilovania (cielená marketingová ponuka), zasielanie noviniek, zasielanie súťaží 	<ul style="list-style-type: none"> • aj Nie, pretože v niektorých prípadoch priameho marketingu a marketingových činností je našim oprávneným záujmom vás oslovíť aj bez vášho výslovného súhlasu, pokiaľ ste proti priamemu marketingu nemamietli. Právnym základom je v tomto prípade článok 6 bod 1. písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov • aj Áno, pretože v niektorých prípadoch priameho marketingu a marketingových činností sa nemôžeme spoliehať na nás oprávnený záujem. V týchto prípadoch vaše osobné údaje na marketingové účely spracúvame len na základe vášho výslovného súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek odvolať
<ul style="list-style-type: none"> • prieskum spokojnosti a zákazníckej skúsenosti klientov 	<ul style="list-style-type: none"> • Nie, vaše osobné údaje potrebujeme spracúvať z dôvodu plnenia povinnosti odbornej starostlivosti a iných povinností podľa všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich testovanie a monitorovanie produktov poisťovne ako aj definovanie cieľového trhu poisťovne a v niektorých prípadoch je pre vykonanie prieskumu spokojnosti a zákazníckej skúsenosti klientov našim oprávneným záujmom vás oslovíť aj bez vášho výslovného súhlasu, pokiaľ ste proti takému spracúvaniu nemamietali • právnym základom je článok 6 bod 1. písm. c) a f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov

<ul style="list-style-type: none"> skvalitňovanie hovorov a služieb 	<ul style="list-style-type: none"> Nie právnym základom je v tomto prípade článok 6 bod 1. písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov
<ul style="list-style-type: none"> zapojenie sa do súťaží 	<ul style="list-style-type: none"> Nie, vaše osobné údaje potrebujeme spracúvať z dôvodu vášho zapojenia sa do súťaže a plnenia vzájomných práv a povinností vyplývajúcich z podmienok súťaže právnym základom je článok 6 bod 1. písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov poskytnutie osobných údajov je podmienkou účasti v súťaži
<ul style="list-style-type: none"> zabezpečenie zachovania povinného zmluvného poistenia 	<ul style="list-style-type: none"> Nie právnym základom je článok 6 bod 1. písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov
<ul style="list-style-type: none"> poskytovanie digitálnych služieb 	<ul style="list-style-type: none"> Nie právnym základom je článok 6 bod 1. písm. b) a f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov
<ul style="list-style-type: none"> zisťovanie spokojnosti poškodených 	<ul style="list-style-type: none"> Nie, vaše osobné údaje na účely zisťovania spokojnosti s likvidáciou poistnej udalosti spracúvame na základe nášho oprávneného záujmu právnym základom je článok 6 bod 1. písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov
<ul style="list-style-type: none"> plnenie iných povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov 	<ul style="list-style-type: none"> Nie právnym základom je článok 6 bod 1. písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov a príslušný všeobecne záväzný právny predpis