

# Verejný prísľub

31. 12. 2024

Infolinka  
+421 2 50 122 222

Web  
allianz.sk

## pre produkt **Moje auto, balík Comfort, Asistenčné služby (základné).**

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., so sídlom Pribinova 19, 811 09 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 196/B (ďalej aj ako „poisťovateľ“) vyhlasuje, že

v každej poistnej zmluve balíka Comfort platnej v dobe trvania tohto verejného prísľubu, v ktorej poskytujeme **Asistenčné služby (základné)**, sú Asistenčné služby (základné) rozšírené o službu **Defekt** nasledovne:

**Ak počas jazdy dostanete defekt na jednom kolese, zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na výmenu pneumatiky na mieste vzniku udalosti. Použijeme náhradnú pneumatiku, ktorú máte v štandardnej výbave vozidla. Ak dostanete defekt na viac ako jednom kolese, resp. nemáte vo vašom vozidle funkčnú náhradnú pneumatiku, zorganizujeme a uhradíme náklady na odťah vozidla do zmluvného servisu/pneuservisu v okruhu 20 km od miesta defektu. Ak tento nebude k dispozícii, tak do najbližšieho nami určeného servisu/pneuservisu.**

Na uplatnenie nárokov zo služby Defekt sa vzťahujú kontaktné údaje uvedené v podmienkach vašej poistnej zmluvy balíka Comfort.

**Tento verejný prísľub je platný odo dňa 01. 01. 2025** pre asistenčné udalosti z balíka Comfort, ktoré nastanú počas platnosti tohto verejného prísľubu. Tento verejný prísľub je určený vopred neobmedzenému počtu klientov, pričom **sa vzťahuje na vozidlá, ktoré už majú uzavreté poistenie balíka Comfort, ako aj na vozidlá ktoré sa počas platnosti tohto verejného prísľubu na balík Comfort poistia.**

Poisťovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek odvolať alebo zmeniť tento verejný prísľub. Zmenou alebo odvolaním tohto verejného prísľubu nebudú dotknuté nároky vyplývajúce z tohto verejného prísľubu, ktoré vznikli počas jeho platnosti.

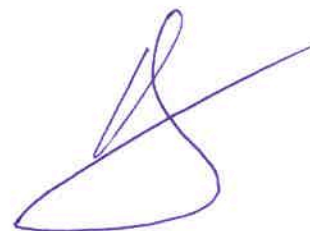
31.12.2024

Infolinka  
+421 2 50 122 222

V Bratislave 31. 12. 2024



Juraj Dlhopolček, MSc.  
člen predstavenstva



Ing. Jozef Paška  
člen predstavenstva