



ETICKÝ KÓDEX

ALLIANZ

Urobme správnu vec a zabezpečíme budúcnosť

Allianz 

ODKAZ OLIVERA BÄTEHO

Staráme sa o Vašu budúcnosť – to je náš spoločný cieľ a motto, ktoré nás v skupine Allianz každý deň inšpiruje a motivuje k podávaniu tých najlepších výkonov pri starostlivosti o našich zákazníkov, obchodných partnerov, akcionárov a spoločnosti, v ktorej pôsobíme.

Naša spoločnosť prešla mnohými zmenami, jedna skutočnosť však ostala nezmenená: záväzok podnikateľ čestne a dlhodobo udržateľným spôsobom. Vďaka tomu sme získali dôveru našich zákazníkov a partnerov, ktorú si naďalej udržujeme.

Dôvera sa buduje dlho avšak stratiť ju možno v okamihu, a keď sa tak stane, je veľmi ťažké získať ju späť. Obzvlášť v našej branži je potrebné to mať na zreteli, pri všetkých aktivitách a rozhodnutiach. Keď stojíme zoči voči ťažkým rozhodnutiam, sú to práve pevné hodnoty a princípy, ktoré nás vedú k správnej voľbe. Pristupujeme k sebe s rešpektom, konáme čestne, transparentne, hovoríme pravdu, preberáme kontrolu a zodpovednosť.

Presadzovanie našich hodnôt a vzťahov založených na dôvere je úloha nás všetkých. Verím, že my v Allianz tak každodenne konáme.

K tomu, aby sme mali tieto hodnoty na zreteli nám pomáha Etický kódex Allianz, ako vodítko a zdroj potrebných informácií. Stavia na našich principiálnych hodnotách a pomáha nám k správnym rozhodnutiam v našej každodennej práci.

Prosím o Vašu pozornosť pri oboznámení sa s týmto dôležitým dokumentom. Majme prosím na pamäti, že v prípade pochybností o správnosti Vášho postupu nie je hanbou ozvať sa a požiadať o radu.

Ďakujem za Váš prísľub zabezpečenia budúcnosti podnikaním správnym spôsobom.

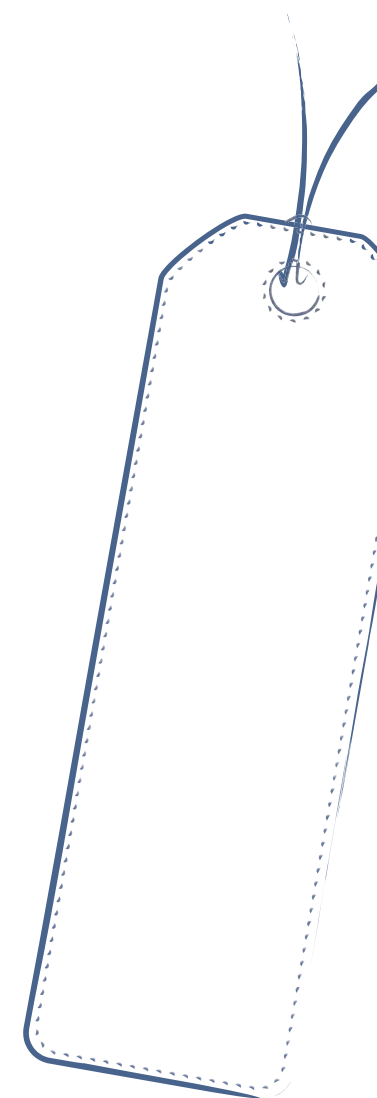
S úctou

OLIVER BÄTE
Chief Executive Officer



OBSAH

>> 01	Náš kódex	5	>> 04	Sme transparentní a hovoríme pravdu	19
				Otvorená a úprimná spätná väzba	20
				Vyjadrenie obavy	21
				Transparentné produkty a služby	22
				Externá komunikácia	23
				Riadne vedenie účtovníctva a výkazníctva	24
				Súčinnosť regulátórnym orgánom	25
>> 02	Správame sa k sebe spravodlivo a s úctou	6	>> 05	Preberáme kontrolu a zodpovednosť	26
	Inklúzia a rozmanitosť	7		Korporátne zodpovednosť a udržateľnosť	27
	Zákaz diskriminácie	8		Rešpektovanie ľudských práv	28
	Zákaz šikany a obťažovania	9		Zodpovedná správa údajov	29
	Zdravie a bezpečnosť	10		Ochrana majetku Allianz	30
>> 03	Konáme eticky	11	>> 06	Dodržiavanie kódexu v praxi	31
	Riešenie konfliktu záujmov	12			
	Slobodná a férová hospodárska súťaž	13			
	Prevenca finančnej kriminality	14			
	Dodržiavanie ekonomických sankcií	15			
	Dary a reprezentácia	16			
	Dodržiavanie pravidiel pre interné informácie	17			
	Zabezpečovanie dodržiavania našich štandardov našimi obchodnými partnermi	18			



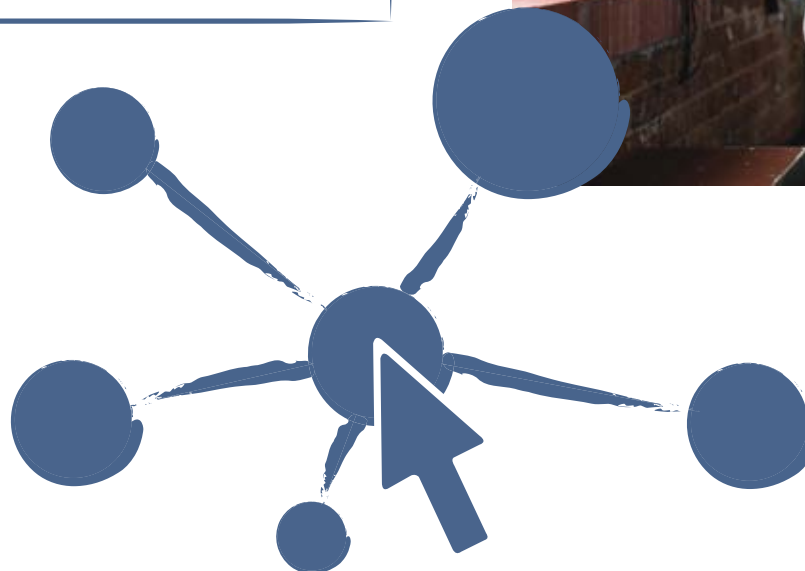
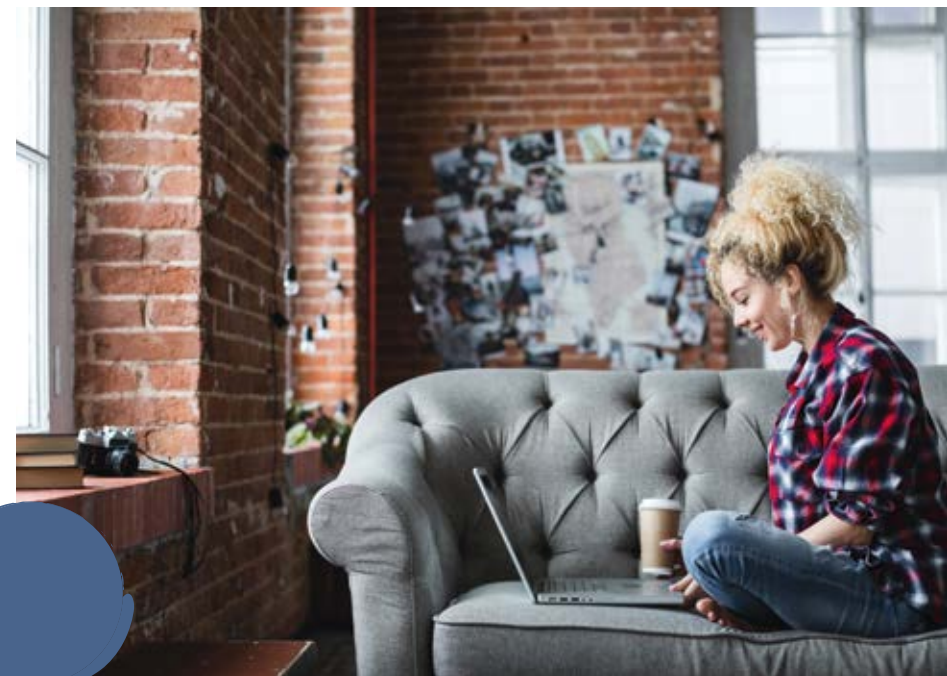
AKO POUŽÍVAŤ TENTO DOKUMENT

Tento dokument je interaktívny. Obsahuje interaktívne prvky, ako napr. vyskakovacie okná a prelinky, aby ste z prezentovaného obsahu získali čo najviac. Interaktívne symboly a **hrubo vyznačený text** označuje miesta, kde je dokument interaktívny a kde možno zistiť ďalšie informácie klikom či skrolovaním.

Podme si spolu prejsť Etický kódex Allianz!

*Venujte pozornosť
interaktívnym symbolom*

Kliknite sem



NÁŠ KÓDEX



Pre nás v Allianz je najpodstatnejší náš účel. Jednoducho to vyjadruje veta: "Zabezpečujeme Vašu budúcnosť". Už od založenia Allianz v roku 1890 sa zameriavame na zabezpečovanie finančnej budúcnosti našich zákazníkov a spoločenstiev, v ktorých pôsobíme.

Tieto ciele dosahujeme takou kultúrou podnikania, aby sme mohli hrdo povedať, že pôsobíme v Allianz, a vďaka ktorej naši zákazníci a obchodní partneri s nami radi spolupracujú.

Zaviazali sme sa podnikat nasledovne:



Etický kódex Allianz odzrkadľuje naše hodnoty a princípy a poskytuje tak zamestnancom vedenie pri ich rozhodovaní a aktivitách. Vedenie príde vhod obzvlášť v prípadoch, kedy interné normy Allianz nie sú dostatočne špecifické, napr. v situácii protichodných priorít či rozporných požiadaviek.

Každý z nás je zodpovedný za uplatňovanie princípov tohto Kódexu, a môže to legitímne očakávať aj od všetkých svojich kolegov, bez ohľadu na organizačné zaradenie a úroveň riadenia (t.j. vzťahuje sa aj na brigádnikov, stážistov, dočasných spolupracovníkov, finančných agentov, riaditeľov a ďalších exekutívnych predstaviteľov).

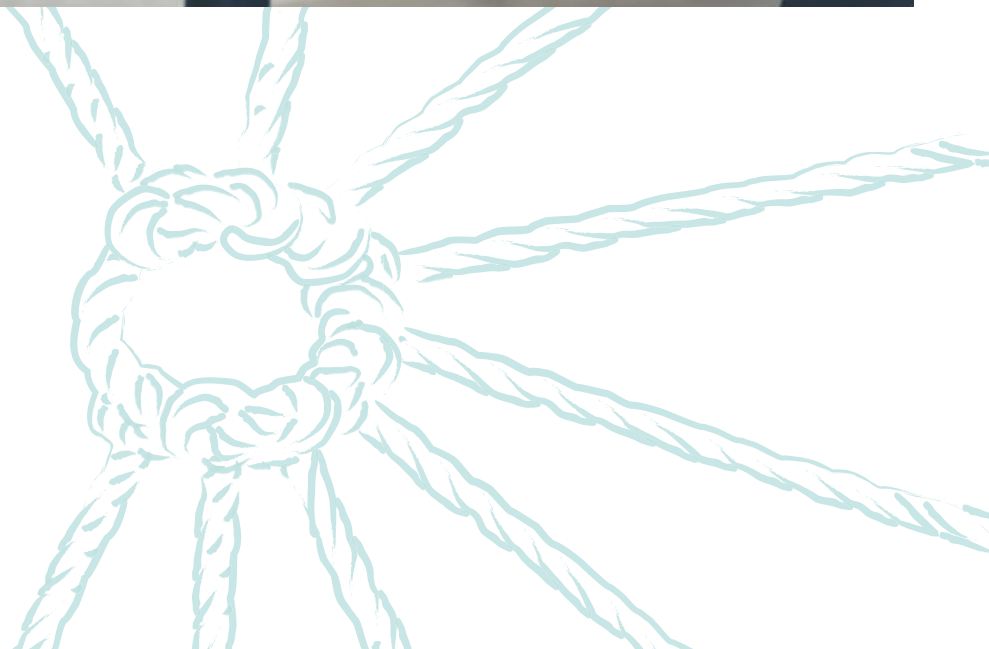
V neposlednom rade je potrebné nahlásiť každé podozrenie na nedodržiavanie tohto Kódexu, interných noriem či iných relevantných pravidiel. O týchto prípadoch je možné upovedomiť príslušného nadriadeného či iného vedúceho predstavitela poživajúceho dôveru, odbor ľudských zdrojov či právny odbor a compliance, prípadne využiť k tomu určené reportovacie nástroje¹.

¹ Hlásenie podozrení (whistleblowing) – [tool Speak Up](#)

SPRÁVAME SA K SEBE SPRAVODLIVO A S ÚCTOU



V Allianz platí, že spolu sme silnejší. Spôsob, akým sa správame, ako konáme, rozhodnutia, ktoré prijímame sú vždy zamerané na starostlivosť o druhého a spravodlivé a úctivé zaobchádzanie. Sila našej firemnej kultúry bude rozhodujúcim faktorom pre zabezpečenie našej budúcnosti.



INKLÚZIA A ROZMANITOSŤ

Rozmanitosť zamestnancov Allianz nám umožňuje porozumieť našim zákazníkom a ich podobne rozmanitým potrebám. Inkluzívna firemná kultúra prospieva nášmu podnikaniu a pomáha nám k tomu, aby nás považovali za spoľahlivého a dôveryhodného obchodného partnera. Veríme v rovnosť príležitostí a hlásime sa k vytváraniu férového prostredia, kde ľudia môžu uspieť bez ohľadu na rod, vek, etnickú príslušnosť, zdravotný stav, vierovyznanie, sexuálnu orientáciu či kultúrne pozadie.

Vítame rôznorodosť myslenia a schopností, keďže tie nás činia inovatívnejšími, odolnejšími a lepšie pripravenými pre budúcnosť.

Vytváranie inkluzívnej spoločnosti vyžaduje nasadenie od každého z nás v našej každodennej práci. Rešpektujeme a ceníme si naše odlišnosti a nápady každého z nás.



Viac o inklúzii a rozmanitosti
na tomto odkaze



NÁUČNÁ POMÔCKA: PROJEKT RODIČOV SAMOŽIVITEĽOV

Dávid a Táňa sú súčasťou projektového tímu v oblasti vývoja nových poistných riešení, z ktorých by mohli mať prospech rodičia samoživitelia. Táňa opisuje ťažkosti, s ktorými sa rodičia samoživitelia na pracovisku môžu stretnúť, ako napr. snaha o vyvažovanie starostlivosti o dieťa versus štandardná pracovná doba. Dávid odbije Tánine pripomienky so slovami: "Pracoval som s rodičmi samoživiteľmi a všetci sa zdali byť v pohode. Možno keď budete mať toľko skúseností ako ja, budete tomu rozumieť lepšie."

Presadzoval Dávid týmto záväzok Allianz k podpore inklúzie?

Inkluzívna firemná kultúra prospieva nášmu podnikaniu a pomáha nám k tomu, aby nás považovali za spoľahlivého a dôveryhodného obchodného partnera.

ZÁKAZ DISKRIMINÁCIE

Náš záväzok k podpore rozmanitosti a inklúzie nepripúšťa nijaký spôsob nevhodného správania sa k jednotlivcom kvôli ich osobným charakteristikám. Diskriminácia neguje prínosy, ktoré nám rozmanité idey, náhľady a skúsenosti prinášajú.

V Allianz netolerujeme žiadnu formu diskriminácie, vrátane rasizmu.

Všetci sa správame s úctou k svojim spolupracovníkom, obchodným partnerom a zákazníkom, bez ohľadu na ich osobné charakteristiky. Hodnotenie v Allianz prebieha zásadne na základe zásluh a schopností, nie sociálneho pôvodu, presvedčenia či iných skutočností. Allianz podporuje atmosféru dôvery, integrity a vzájomnej úcty.

CHRÁNENÉ CHARAKTERISTIKY

Allianz nedovoľuje žiadne rozhodnutia týkajúce sa zamestnania, ako napr. nábor, povýšenie, pridelovanie pracovnej náplne či prepustenie, na základe chránených charakteristík.



Diskriminácia neguje prínosy, ktoré nám rozmanité idey, náhľady a skúsenosti prinášajú.

ZÁKAZ ŠIKANY A OBŤAŽOVANIA

Všetci si zaslúžime pracovať v prostredí bez šikany a obťažovania. Určite sa zhodneme na tom, že nikto z nás by nechcel byť vystavený nepríjemnému, zastrašujúcemu či ponižujúcemu zaobchádzaniu. Snažíme sa pred takýmto správaním chrániť seba i ostatných. Šikanovanie a obťažovanie sú pre nás neprijateľné, pretože sa absolútne priečia našim hodnotám.


➤ **Šikanovaním** sa rozumie spôsobovanie škody, nútenie k niečomu či zastrašovanie druhého prostredníctvom používania násilnickeho jazyka, ohrozujúceho správania a/alebo ďalších činov, za účelom vzbudenia strachu.

➤ **Obťažovaním** sa rozumie akékoľvek neželané či nepriateľsky ladené správanie, vytvárajúce nevhodné pracovné prostredie, vzbudzujúce v druhom pocit ohrozenia či negatívne ovplyvňujúce jeho pracovný výkon.

PRÍKLADY ZAHŔŇAJÚ:



Zastrašovanie akéhokoľvek druhu

Šikana a obťažovanie sú v Allianz absolútne neprijateľné, za každých okolností. V prípade, že sa stretnete so šikanou či obťažovaním, zvažte pohovor s dotýčnou osobou, v ktorom jej dáte dôrazne najavo, že jej správanie je neprijateľné. Ak sa na taký rozhovor necítite alebo jej nevhodné správanie pretrváva, dokumentujte to a upovedomte o tom svojho nadriadeného, odbor ľudských zdrojov, kolegu, ktorému dôverujete či iného dôveryhodného predstaviteľa spoločnosti (napr. predstaviteľa odborov, podnikového psychológa, lekára a pod.).

Šikanovanie a obťažovanie sú pre nás neprijateľné, pretože sa absolútne priečia našim hodnotám.

ZDRAVIE A BEZPEČNOSŤ

Zdravie znamená viac než len neprítomnosť choroby. Veríme, že spolu vytvárame pracovné prostredie plné súcitu a empatie, kde sa staráme o udržiavanie a rozvoj nášho duševného, fyzického a sociálneho zdravia. Máme za to, že empatické pracovné prostredie je odolnejšie, angažujúcejšie, zdravšie a podporuje atmosféru spolupráce.

Pocit duševnej a fyzickej pohody je pre nás v Allianz kľúčom k úspechu. Ak by sme sa nestarali o zdravý a vyvážený život, nemohli by sme robiť našu prácu najlepšie, ako vieme, ani dodržiavať naše záväzky voči kolegom a zákazníkom. Allianz nás podporuje vo vyvažovaní práce, osobného života a zdravia, aby sme zo seba vydali to najlepšie.



Pre ďalšie tipy k tejto téme pozri aj **Work Well** na platforme Allianz Connect

Allianz sa uistuje, že v práci ste neustále v bezpečnom prostredí – na pracovisku i počas služobných ciest.

Vždy dodržiavajte príslušné pravidlá ochrany a bezpečnosti pri práci, vyhýbajte sa potenciálne nebezpečným situáciám a buďte vo svojom okolí obozretní.

Pri pracovných cestách Allianz poskytuje zamestnancom rozličné služby za účelom zaistenia bezpečnosti, ako napr. nepretržitá podpora a pomoc pre prípad núdze.



Viac o našich **bezpečnostných opatreniach**



KONÁME ETICKY



Zabezpečovanie budúcnosti znamená, že sme pripravení byť tu pre našich zákazníkov a spoločnosť v najbližšej budúcnosti.

Dobré meno a značka, ktorú sme za desaťročia vybudovali, nám v tom bude naďalej pomáhať. Oba tieto piliere majú pevné základy: našu integritu, česťnosť, bezúhonnosť. Integrita je kľúčovým princípom, ktorý určuje spôsob nášho podnikania.

V Allianz konáme v súlade s právom, predpismi a ďalšími pravidlami upravujúcimi naše podnikanie, vo všetkých právnych prostrediach, kde pôsobíme. To

isté platí aj pre naše interné normy. Nesúlady s predpismi môže vystaviť Allianz a jej zamestnancov závažným následkom, napr. poškodeniu dobrého mena, finančným stratám, regulárnym či trestným sankciám. Nepúšťame sa do žiadnych obchodných aktivít, ktoré by priamo či nepriamo obchádzali pravidlá, ktoré sa na nás vzťahujú.

V prípade, že spozorujete či máte podozrenie na porušenie práva, predpisov či interných pravidiel Allianz, očakáva sa od Vás, že túto skutočnosť nahlásite **v zmysle informácií v časti: "Sme transparentní a hovoríme pravdu"**.

V Allianz ideme nad rámec dodržiavania právnych predpisov, snažíme sa o omnoho vyšší štandard: snažíme sa robiť veci správne, v každej situácii. Ak si nie sme istí ako ďalej, je úplne v poriadku ozvať sa a požiadať o radu.

RIEŠENIE KONFLIKTU ZÁUJMOV

Môže sa to stať každému z nás! Jedného dňa sa ocitnúť v situácii, kedy pracovná situácia má vplyv na osobné záujmy nás, rodiny či priateľov. Tieto záujmy môžu byť protichodné voči záujmom spoločnosti. Takisto by sa mohlo stať, že budeme zapojení v pracovných úlohách či funkciách spojených s potenciálne konfliktnými záujmami.

Tieto situácie nie sú len nepríjemné pre zamestnancov a spoločnosť, ale môžu viesť k nesprávnym obchodným rozhodnutiam.

Je dôležité pripustiť, že konfliktu záujmov sa nie je možné vždy vyhnúť. Rovnako však tieto konflikty nemusia vždy spôsobovať problém.

V každom prípade, aj keď sa pri konfliktnej situácii zachováme správne, nemusí to byť navonok viditeľné. Stále môže vzniknúť podozrenie, že došlo k niečomu nekalému.

Transparentnosť je preto kľúčová. Je veľmi dôležité, aby zamestnanci deklarovali svoje potenciálne konflikty záujmov svojmu priamemu nadriadenému včas, aby tieto mohli byť adekvátne riešené.

RODINNÝ PODNIK

Váš tím práve dokončil dôležitý projekt a nadriadený Vás požiadal o zorganizovanie oslavného obeda pri príležitosti jeho ukončenia. Váš brat vedie skvelú cateringovú spoločnosť a mohol by Vám dať zľavu.

Môžete si ho objednať pre zorganizovanie tohto pracovného obeda?



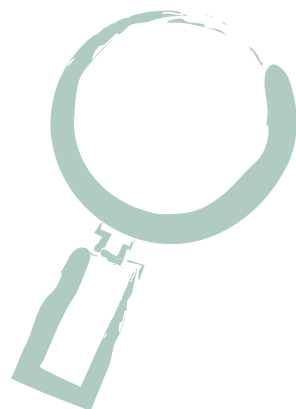
Príklad typických situácií, ktoré môžu viesť ku konfliktu záujmov:

- Zamestnanec Allianz vedie s členmi rodiny spoločnosť, ktorá je obchodným partnerom Allianz
- Zamestnanec Allianz začne pracovať na novej pracovnej pozícii. Jeho prvou úlohou je preveriť výkonnosť organizačného útvaru, kde predtým dlho pôsobil



SLOBODNÁ A FÉROVÁ HOSPODÁRSKA SÚŤAŽ

Allianz sa zaväzuje presadzovať slobodnú a férovú hospodársku súťaž. Slobodná a férová hospodárska súťaž je nevyhnutným predpokladom pre naše predsavzatie ponúkať zákazníkom pre zabezpečenie ich budúcnosti najlepšie možné riešenia. Od zamestnancov sa očakáva dodržiavanie príslušných pravidiel hospodárskej súťaže za každých okolností. Okrem iného to znamená prijímať rozhodnutia o cenách, produktoch a ponuke služieb na individuálnej báze, na základe našej skúsenosti a znalosti trhu, ako aj uchádzať sa o zákazky na trhu férovým a nezávislým spôsobom.



PRAKTICKÝ PRÍKLAD: ÚČASŤ NA STRETNUTÍ ZÁSTUPCOV SEKTORU

V prípade účasti na stretnutí zástupcov sektoru (napr. stretnutie zástupcov poisťovateľov, SLASPO a pod.) musíte konať obzvlášť obozretne. Môže dôjsť k situácii, kedy sa s konkurenčnými subjektami prejednávajú citlivé témy.

Ak máte pochybnosti o konverzácii, ktorú ste viedli s predstaviteľom konkurenčnej spoločnosti, obzvlášť v prípade fóra poisťovateľov, upovedomte o svojej obave nadriadeného alebo právny odbor a compliance.

Tieto body môžu poslúžiť ako návod pre lepšie posúdenie situácie:

- Agenda stretnutia by mala byť známa vopred
- Váš priamy nadriadený musí byť s Vašou účasťou na stretnutí oboznámený a vopred ju povoliť
- Nikdy by ste nemali zdieľať informácie, ktoré sú relevantné pre trh alebo tvoria obchodné tajomstvo
- Nebavte sa s ostatnými o témach ako je cenová stratégia či iné trhovú relevantné informácie

Slobodná a férová hospodárska súťaž je nevyhnutným predpokladom pre naše predsavzatie ponúkať zákazníkom najlepšie možné riešenia pre zabezpečenie ich budúcnosti.



Pre viac informácií o konkrétnych pravidlách férovej hospodárskej súťaže pozri **Allianz Group Antitrust Standard (Minimálne štandardy compliance v oblasti hospodárskej súťaže)**.

PREVENCIA FINANČNEJ KRIMINALITY

Finančná kriminalita je závažným porušením práva. Spôsobuje enormnú spoločenskú a ekonomickú záťaž, dotýka sa života jednotlivcov a ohrozuje ich budúcnosť. Allianz netoleruje finančnú kriminalitu a zavádza prostriedky prevencie, odhaľovania a adekvátnej reakcie v prípade akejkoľvek činnosti tohto druhu.

Finančná kriminalita zahŕňa predovšetkým korupciu, podplácanie, pranie špinavých peňazí, podvody, daňové úniky, falšovanie finančných výkazov a pod.



Viac informácií ohľadne finančnej kriminality a príslušných interných noriem možno nájsť v nasledovných dokumentoch:



Allianz Group Anti-Corruption Policy (Protikorupčný poriadok ASP)



Allianz Group Standard for the Prevention of Money Laundering and Terrorist Financing (Program činnosti ASP proti leg. Príjmov z TČ a FT)

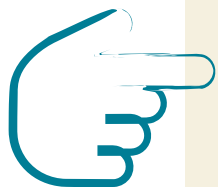


Allianz Group FATCA Directive



*Allianz netoleruje
finančnú kriminalitu.*

DODRŽIAVANIE EKONOMICKÝCH SANKCIÍ



Hlavným účelom uloženia ekonomických sankcií je primäť štát k zmene správania, zahraničnej politiky, ochrane ľudských práv, zabrániť použitiu vojenskej sily či šíreniu nukleárnych zbraní a zbraní hromadného ničenia.

Allianz je pevne zaviazaný konať v plnom súlade so všetkými príslušnými **ekonomickými sankciami**.



Pre viac informácií o ekonomických sankciách viď dokument **Allianz Group Standard for Compliance with Economic Sanctions (Ekonomické sankcie)**



DARY A REPREZENTÁCIA

Vždy starostlivo zvažujeme okolnosti predtým, ako poskytneme alebo prijímeme akýkoľvek **Dar** alebo **Reprezentáciu** našim klientom, obchodným partnerom či subjektom, s ktorými Allianz spolupracuje alebo spoluprácu zvažuje.

Dary a reprezentácia sú prijateľný prostriedok na udržiavanie dobrých obchodných vzťahov. V niektorých častiach sveta sú nielen prijateľnou ale priam nevyhnutnou obchodnou praxou.



Pre viac informácií viď **Allianz Group Gifts & Entertainment Policy (Minimálne štandardy pre dary a reprezentáciu, Pravidlá pre pracovné jedlá, dary a reprezentáciu - prílohy Protikorupčného poriadku ASP).**

Allianz rešpektuje miestne kultúrne zvyklosti a pravidlá za podmienky, že dary a reprezentácia nie sú okázalé, príliš nákladné a v nijakom prípade nepredstavujú úplatok či stimul ovplyvňujúci obchodné rozhodnutie. Tak to v Allianz nefunguje.

Aby sme sa vyhli vzbudeniu nevhodného dojmu, pri ponúkaní a prijímaní darov a reprezentácie vždy treba mať na zreteli obchodný účel – dary a reprezentácia nikdy nemôžu pôsobiť ako pokus o ovplyvňovanie obchodného rozhodnutia.



NÁUČNÁ POMÔCKA: POZVANIE NA VEČERU

Pozrime sa na nasledovnú situáciu a uvažujme nad danou otázkou.

Váš tím hľadá spoločnosť pre dokončenie veľkého IT projektu. Obdržali ste ponuky od rôznych subjektov, medzi inými aj firmy InfoTech, ktorá napokon projekt získala. Spoločnosť InfoTech Vás a Váš tím pozvala na pracovnú večeru do luxusnej reštaurácie osláviť zahájenie prác na projekte a pri tej príležitosti sa vzájomne zoznámiť.

Bolo by vhodné toto pozvanie prijať?

pre odpoveď.

Dary a reprezentácia sú prijateľný nástroj na udržiavanie dobrých obchodných vzťahov.

DODRŽIAVANIE PRAVIDIEL PRE INTERNÉ INFORMÁCIE

Ako zamestnanci Allianz môžete mať prístup k neverejným informáciám. S týmito informáciami treba narábať dôverne a je dovoľené ich zdieľať len s osobami, ktoré o nich majú vedieť na základe oprávneného dôvodu.

>> *Pri poskytovaní informácií sa riadte zásadou "potrebuje vedieť"*



Tieto informácie nesmú byť použité pre vlastný osobný prospech či investičné rozhodnutia. Taktiež nemožno tieto informácie zdieľať s nikým, kto by ich mohol využiť ako podklad pre rozhodnutie ohľadne kúpy či predaja akcií a iných finančných nástrojov. Takéto konanie by bolo neetické, nelegálne a neférové voči Allianz a mohlo by vzbudiť pochybnosti o integrite našej spoločnosti.

V prípade otázok ohľadne narábania s internými informáciami kontaktujte právny odbor a compliance.



Viac informácií možno nájsť v **Allianz Group Standard for Capital Markets Compliance (Pravidlá ASP pre obchodovanie na kapitálových trhoch)**.



ZABEZPEČOVANIE DODRŽIAVANIA NAŠICH ŠTANDARDOV NAŠIMI OBCHODNÝMI PARTNERMI

Snažíme sa spolupracovať s obchodnými partnermi a tretími stranami, ktoré zdieľajú naše hodnoty a pracujú podľa totožne vysokých štandardov.

Najlepším spôsobom ako dosiahnuť tento cieľ pri uzatváraní nových obchodných partnerstiev a budovaní už existujúcich je:

- Zapojiť už od začiatku odbor obstarávania
- Uistiť sa, že v procese výberu sú uplatnené princípy integrity, férovosti, nestrannosti a diskretnosti
- Uplatňovať primeranú odbornú starostlivosť pri preverovaní potenciálneho obchodného partnera
- Požadovať záväzok dodržiavať náš Etický kódex ako aj ďalšie pravidlá a princípy

POLOŽTE SI NASLEDUJÚCE OTÁZKY:



Preveril/a som dostatočne ponuku na trhu a existujúce alternatívy?

Áno Nie



Nemajte obavy klásť otázky či vzniesť pochybnosti ak sa Vám niečo nezdá v poriadku.



Viac informácií možno nájsť v **Allianz Group Standard for Procurement (Obstaranie tovarov, služieb a prác).**

SME TRANSPARENTNÍ A HOVORÍME PRAVDU

Čestnosť patrí k základným stavebným kameňom podnikania Allianz – stojí za všetkým, čo robíme. Sme čestní voči našim zákazníkom, akcionárom a spoločnosti okolo nás. To nám pomáha dlhodobo sa udržať na trhu a poskytovať našim zákazníkom riešenia zabezpečujúce ich budúcnosť.



OTVORENÁ A ÚPRIMNÁ SPÄTNÁ VÄZBA

Všetko sa odvíja od toho, že sme navzájom úprimní a otvorení. V Allianz otvorenú výmenu názorov podporujeme. Sme ochotní dávať i dostávať spätnú väzbu, aj keby sa mala týkať ťažkých správ, a to bez strachu z odvety. Spätná väzba je darom. Keď dostaneme spätnú väzbu od ostatných, máme príležitosť konať v budúcnosti lepšie. Na oplátku, nám v Allianz to pomáha vylepšovať naše produkty a obchodný prístup.

Taktiež sa snažíme otvorene vyrovať s našimi pochybeniami a vziať si z nich poučenie, a vyhnúť sa tak opakovaniu tých istých chýb. Zdieľaním skúseností, v ktorých sme pochybili, robíme našu spoločnosť lepšou a odolnejšou.

Všetci sme neoddeliteľnou súčasťou tohto procesu, kľúčovú úlohu však zohrávajú naši manažéri, ktorí majú povzbudzovať druhých k slobodnému vyjadrovaniu názoru, účasti v diskusiách a ozvať sa v prípade, ak niečo nie je v poriadku.



OPRAVA NADRIADENÉHO

Počas stretnutia s klientom Váš nadriadený nedopatrením poskytne nesprávnu informáciu o nacenení poistnej zmluvy. Ste toho názoru, že to nebolo úmyselné a nechcete, aby sa Váš nadriadený cítil neprijemne, ale považujete za dôležité aby klient dostal korektnú informáciu.

Čo by ste mali urobiť?

pre odpoveď.

Všetko sa odvíja od toho, že sme navzájom úprimní a otvorení.

VYJADRENIE OBAVY

V Allianz budete vždy vypočutí, ak budete mať pocit, že potrebujete riešiť nejaký problém. V prípade akýchkoľvek obáv je vhodné osloviť Vášho nadriadeného alebo odbor ľudských zdrojov. S najväčšou pravdepodobnosťou je to práve Váš nadriadený alebo odbor ľudských zdrojov, kto najlepšie pozná Vašu prácu, bude Vám schopný zodpovedať otázky, riešiť to, čo sa Vám nezdá v poriadku alebo aspoň poradí, na koho sa možno za účelom riešenia obrátiť.

Allianz netoleruje žiadne odvetné správanie. Ak v dobrej viere vyjadríte obavu, aj keď sa neskôr preukáže, že ste sa mýlili, nebudete vystavení žiadnym negatívnym následkom za to, že ste sa ozvali. Ak sa ozveme, že niečo nie je v poriadku, Allianz sa postará o nápravu. Vec sa riadne prešetrí bez zbytočného odkladu školeným personálom za dodržania príslušných postupov pre vedenie vyšetrovania. Ak sa preukáže, že došlo k pochybeniu či priestupku, zodpovedné osoby čaká náležitý postih.



Ak sa necítite na kontaktovanie Vášho nadriadeného alebo odboru ľudských zdrojov, prípadne ak títo neboli schopní Vašu obavu náležite vyriešiť, môžete sa obrátiť na nasledovné subjekty:

- dôveryhodný vedúci zamestnanec
- právny odbor a compliance
- linka na hlásenie podozrení na nesúladné konanie



Linka Allianz Group na anonymné nahlásenie podozrenia na nesúladné konanie

→ v angličtine

→ v nemčine



Group Compliance:
compliance@allianz.com
alebo
anti-fraud@allianz.com



Viac informácií ohľadne nahlásovania podozrení na nesúladné konanie možno nájsť v dokumente **Allianz Guideline on Whistleblowing (Hlásenie podozrení na nesúladné konanie (whistleblowing))**



NÁUČNÁ POMÔCKA: VYBERTE SPRÁVNU ODPOVEĎ

Pracujete na odbore likvidácie a všimli ste si, že Vaša kolegyňa Júlia už niekoľkokrát vyplatila zákazníkom menšie poistné plnenie, než by im patrilo podľa poistnej zmluvy. Keď ste sa jej na to spýtali, odpovedala, že šetrí Allianz peniaze, takže nechápe, v čom by mal byť problém. Zverili ste sa s touto vecou nadriadenému, ktorý Vám povedal, aby ste to nechali tak. Nič sa nezmenilo a máte obavu, že zákazníci naďalej dostávajú vyplatené menej, než by mali.

Čo by ste mali urobiť?

Poviete to ďalšiemu kolegovi a veríte, že s tým niečo spraví

Nahlásite podozrenie nadriadenému Vášho nadriadeného, kontaktujete compliance alebo využijete linku na hlásenie podozrení na nesúladné konanie

Nič, už ste urobili všetko, čo sa dalo

Ozvite sa!

TRANSPARENTNÉ PRODUKTY A SLUŽBY

Čestnosť a transparentnosť voči našim klientom o našich produktoch a službách vrátane ich prípadných limitov a výluk, je najlepšou garanciou úspechu a dlhoročnej zákazníckej dôvery.

Snažíme sa dodržiavať transparentné zásady počas celého životného cyklu našich produktov, t.j. už od počiatkovej idey nového produktu, cez marketingové a predajné aktivity, výplatu poisťných plnení či výkonnosť investičných fondov. Tieto princípy zabezpečujú, že naše produkty a služby



Sú zrozumiteľné a administratívne nenáročné



Pre viac informácií pozri dokument **Allianz Group Standard for Sales Compliance (Sales Compliance poriadok)**.



EXTERNÁ KOMUNIKÁCIA

S hrdosťou verejne komunikujeme skvele odvedenú prácu v Allianz, avšak musíme sa vopred uistiť, že zdieľame správne informácie a dodržiavame základné pravidlá.

Ak Vás oslovia novinári či médiá, nemali by ste hovoriť v mene Allianz bez toho, aby ste k tomu boli náležite oprávnení. Novinárov a médiá je potrebné v takom prípade odkázať na oficiálnych hovorcov spoločnosti, resp. riaditeľa/riaditeľku odboru komunikácie.

Keď zdieľujeme Allianz na sociálnych sieťach ako Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram a pod., online odkazových platformách či iných online fórach, nikdy nesmieme zdieľať dôverné informácie, informácie, ktoré ešte neboli zverejnené alebo sú určené len pre internú potrebu spoločnosti.

Na našich osobných sociálnych profiloch sa musíme uistiť, že prezentované názory sú výhradne naše, a že sa nevyjadrujeme v mene Allianz.



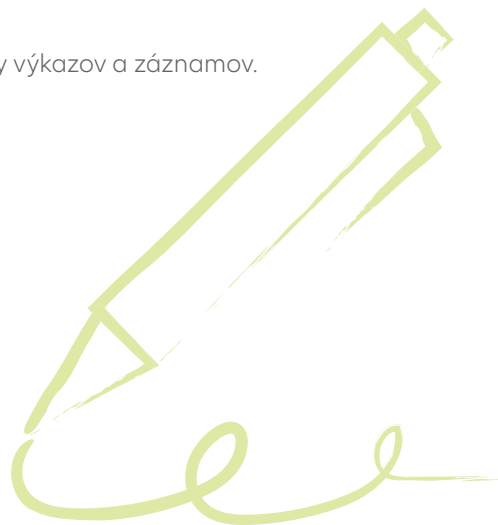
Viac informácií možno nájsť v dokumente **Group Communications and Corporate Responsibility**



RIADNE VEDENIE ÚČTOVNÍCTVA A VÝKAZNÍCTVA

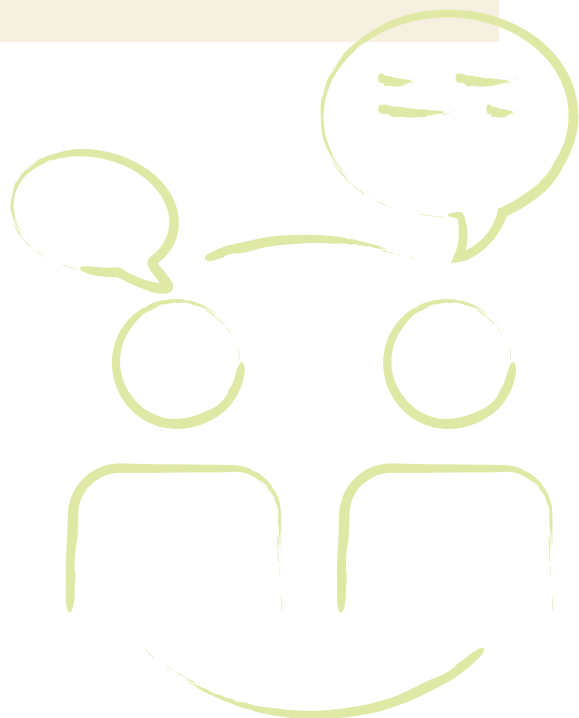
Korektná pracovná dokumentácia nám pomáha k najlepším pracovným výkonom. Je veľmi dôležité, aby všetky výkazy a záznamy spracovávané v rámci výkonu našej práce v Allianz boli presné, úplné, vypracované načas a pravdivo. Tak zaistíme dodržanie príslušných právnych predpisov pre oblasť účtovníctva a výkazníctva. Takisto nám to pomáha prijímať správne rozhodnutia a náležite informovať akcionárov o tom, ako Allianz naozaj podniká.

pre príklady výkazov a záznamov.



SÚČINNOSŤ REGULÁTORNÝM ORGÁNOM

Allianz sa zaviazal udržiavať zdvorilý a ústretový spôsob spolupráce s vládou, regulátornými a dohľadovými orgánmi. Týka sa to všetkých úrovní spolupráce, t.j. pravidelných kontaktov ako aj prípadov mimoriadnych požiadaviek, šetrení či previerok. Snažíme sa o presnú a rýchlu odozvu, ktorá druhej strane poskytne pravdivý obraz situácie.



PREBERÁME KONTROLU A ZODPOVEDNOSŤ



Svet sa od vydania prvej poisťnej zmluvy Allianz v Berlíne v roku 1890 zmenil na nepoznanie. Jedna vec však ostala nezmenená, a to náš záväzok podnikat udržateľne a podporovať našich zákazníkov a spoločnosť na ceste za úspechom.

Prebrať zodpovednosť za naše činy neznamená len zodpovedať za náš výkon práce v rámci Allianz, ale vzťahuje sa aj k prijatiu zodpovednosti za vplyv, ktorý má Allianz vo svete.

Toto naše odhodlanie sa nemení teraz ani do budúcnosti – vždy sa budeme usilovať o zabezpečovanie budúcnosti našich zákazníkov a spoločnosti udržateľným spôsobom.

KORPORÁTNA ZODPOVEDNOSŤ A UDRŽATEĽNOSŤ

Pri rešpektovaní našej Stratégie korporátnej zodpovednosti sme zaradili environmentálne a spoločenské aspekty do našich každodenných podnikateľských aktivít. Integrovali sme tieto elementy do našej organizácie aj do našich vzťahov so subjektami mimo štruktúr Allianz. Naším zákazníkom ponúkame udržateľné produkty a služby v snahe o prechod na nízko-uhlíkovú ekonomiku a zodpovedné využívanie prírodných zdrojov. Ako spoločnosť chceme podporovať udržateľné živobytie pre budúce generácie.

pre viac informácií o tom, ako každý z nás môže prispieť k týmto cieľom a zvýšiť kvalitu životného prostredia a spoločnosti.



Navštívte **Corporate Responsibility and Sustainability @ Allianz**



Ako spoločnosť chceme podporovať udržateľné živobytie pre budúce generácie.

REŠPEKTOVANIE ĽUDSKÝCH PRÁV

Allianz sa zaviazal dodržiavať široké spektrum medzinárodne uznávaných ľudsko-právnych štandardov a integroval tieto do našej každodennej práce. Od všetkých zamestnancov Allianz, jej dcérskych spoločností, obchodných partnerov či dodávateľov sa očakáva, že budú dodržiavať ľudské práva vo všetkých podobách, v súlade s príslušnými medzinárodnými štandardmi.

pre zoznam príslušných medzinárodných štandardov.



Naša podpora a zapojenie v tomto ohľade zahŕňa aktívne vymedzenie sa proti modernému otroctvu, obchodu s ľuďmi, vrátane detskej práce a nútenej práce, a to vo všetkých článkoch našej pôsobnosti a dodávateľského reťazca.



Pozri aj dokument **Allianz Group Modern Slavery Statement**

Každoročne sa snažíme dokumentovať náš progres v oblasti integrácie ľudsko-právnych opatrení (menovite skríningu našich zákazníkov) pričom nabádame zamestnancov k ostražitosti v prípade akýchkoľvek potenciálnych podozrení. Aktívne sa podieľame na spolupráci s predstaviteľmi občianskej spoločnosti a snažíme sa reflektovať na vznesené podnety prostredníctvom kontaktov uvedených v našej Správe o udržateľnosti.



Allianz sa zaviazal dodržiavať široké spektrum medzinárodne uznávaných ľudsko-právnych štandardov.

ZODPOVEDNÁ SPRÁVA ÚDAJOV

Naši zákazníci, partneri a kolegovia nám s dôverou zverujú množstvo osobných informácií a podrobností zo svojho života.

Pracujeme s **osobnými údajmi** zodpovedne, transparentne, s náležitou odbornou starostlivosťou, férovo a v súlade s právom. Používame ich len pre stanovené a legitímne účely a uchováваме ich len na nevyhnutnú dobu. Nikdy ich nezdieľame s nepovolanými osobami.

Pre zaručenie **dôvernosti** údajov, používame riadne bezpečnostné kontroly.



Viac o **ochrane údajov**



Pre viac informácií pozri **Allianz Group Privacy Standard (Ochrana osobných údajov)**

Okrem ochrany dôverných a osobných údajov si Allianz uvedomuje výzvy a nástrahy, ktoré so sebou prinášajú tzv. "Big Data" a umelá inteligencia. Sme odhodlaní pristupovať k zodpovednému využívaniu analýz "Big Data" a umelej inteligencie pri všetkých našich aktivitách, na základe pevného interného systému riadenia. Hlásime sa k plnému súladu s príslušnými právnymi predpismi a ich uplatneniu spôsobom, ktorý má v centre záujmu jednotlivca ako východiskové nastavenie všetkých systémov umelej inteligencie.



Pracujeme s osobnými údajmi zodpovedne, transparentne, s náležitou odbornou starostlivosťou, férovo a v súlade s právom.



OCHRANA MAJETKU ALLIANZ

Cítíme sa rovnako zodpovední za **majetok Allianz** ako za náš vlastný majetok. Chránime ho rovnako.



Majetok spoločnosti používame zodpovedne. Napomáha to Allianz k úspechu aj nám poskytovať tie najlepšie služby našim zákazníkom a spoločnosti.



Duševné vlastníctvo, ktoré vytvárame a používame v rámci našej práce, nesmieme zdieľať s neoprávnenými osobami.



Rovnako obozretne narábame s duševným vlastníctvom iných spoločností. Nikdy ho nevyužívame bez povolenia.



V prípade otázok týkajúcich sa správneho používania duševného vlastníctva sa neváhajte obrátiť na svojho nadriadeného alebo právny odbor a compliance.



DODRŽIAVANIE KÓDEXU V PRAXI

*Zabezpečíme Vašu
budúcnosť*



Ako už bolo uvedené na začiatku, niekedy nemusí byť ľahké konať správne. Ak sa v takej situácii ocitnete, neváhajte použiť tento Etický kódex, ktorý Vám pomôže nájsť správnu cestu.

Prispievajme všetci k zabezpečeniu životov ľudí tým, že prijímame správne rozhodnutia a dodávame odvahu našim klientom a spoločnosti byť pripravení na to, čo nás čaká.

“Zabezpečíme Vašu budúcnosť” – tým najlepším spôsobom – s vášňou a každodenným nasadením.



© 2020

Allianz SE

Königinstrasse 28,
80802 München, Germany

www.allianz.com

Design, concept and production

IKW team GmbH
www.ikw.team