

# Kryje cestovné poistenie koronavírus?

*Ak vycestujem do krajiny s výskytom koronavírusu, kryje toto riziko cestovné poistenie? Ak už mám zaplatený zájazd a pre strach z koronavírusu nevycestujem, preplatí mi poisťovňa storno zájazdu? Ak som nútený zostať v karanténe v cudzine, preplatí mi poisťovňa náklady počas karantény?* Podobné otázky v týchto dňoch prichádzajú do poisťovne od viacerých cestovateľov. Allianz – Slovenská poisťovňa pripravila odpovede na najčastejšie otázky súvisiace s **poistným krytím ochorenia COVID-19, resp. koronavírusu z cestovného poistenia.**

## 1. POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV

Liečebné náklady vzniknuté v dôsledku ochorenia COVID-19 v zahraničí **sú kryté** cestovným poistením. **Výnimkou je prípad, ak poistený navštíví štát** alebo lokalitu, ktoré boli štátnymi orgánmi oficiálne označené ako štáty alebo lokality s epidémiou alebo tam bola Svetovou zdravotníckou organizáciou (WHO) vyhlásená pandémia, a **do ktorých sa odporúča zväziť cestu, prípadne sa neodporúča cestovať**. Vtedy má poisťovňa právo poistné plnenie zamietnuť. „*Ak ale poistený vycestuje do lokality, kde pred vycestovaním nebola vyhlásená epidémia koronavírusu alebo nebolo vydané varovanie oficiálnych štátnych orgánov, aby cestujúci zväzili cestu alebo necestovali do tejto lokality, alebo odporúča lokalitu opustiť a cestujúci sa nakazí koronavírusom, poisťovňa mu tieto liečebné náklady preplatí,*“ vysvetľuje hovorkyňa Allianz – SP Lucia Muthová. Takisto, ak poistený vycestuje do krajiny, do ktorej sa pre koronavírus neodporúča cestovať a liečebné náklady vzniknú z akéhokoľvek iného dôvodu, ktorý z poistenia nie je vylúčený, napríklad si klient zlomí nohu alebo potrebuje urgentnú operáciu slepého čreva, cestovné poistenie toto riziko kryje.

## 2. POISTENIE STORNOVACÍCH POPLATKOV

Ak ste si dávnejšie kúpili zájazd do krajiny, ktorá je aktuálne zasiahnutá koronavírusom alebo je tam vyhlásená epidémia alebo pandémia, poistenie storna zájazdu nekryje zrušenie cesty z dôvodu epidémie či pandémie. „*Poistenie storna zájazdu kryje výlučne živelné udalosti, vojnové udalosti alebo teroristický čin,*“ vysvetľuje L. Muthová.

V prípade, ak zájazd alebo cestovnú službu zruší jeho poskytovateľ, napríklad cestovná kancelária alebo letecká spoločnosť, je tento povinný vrátiť klientovi uhradenú sumu za zájazd alebo cestovnú službu.

### 3. PREDČASNÝ NÁVRAT NA SLOVENSKO

Predčasný návrat na Slovensko je v rámci doplnkových asistenčných služieb krytý aj v dôsledku epidémie alebo pandémie, ktorá znemožnila alebo výrazne obmedzila jeho zotrvanie v mieste pobytu, pokiaľ boli oficiálne vyhlásené štátnymi orgánmi alebo WHO.

### 4. KRYTIE KARANTÉNY

Karanténa nie je považovaná za ochorenie, preto nie je poistením krytá. „Pri karanténe osoba nie je hospitalizovaná v dôsledku náhleho zhoršenia zdravotného stavu a po ukončení karantény nemá žiadnu lekársku správu, na základe ktorej by poisťovňa mohla uhradiť liečbu. Prípadné náklady, ktoré pri karanténe vzniknú, napríklad za ubytovanie či stravu, nie sú liečebnými nákladmi, a teda nie sú poistením kryté,“ uzatvára L. Muthová.

Cestujúcim odporúčame sledovať epidemiologickú situáciu a riadiť sa odporúčaniami oficiálnych štátnych orgánov, najmä Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí SR.

---

**Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.**, pôsobí na slovenskom poistnom trhu už niekoľko desiatok rokov a je trhovým lídrom v poskytovaní vysoko kvalitných služieb a produktov. Patrí do poisťovacej skupiny Allianz Societas Europaea, ktorá spravuje zmluvy miliónov klientov v regióne strednej a východnej Európy

Vedeli ste, že...

- podľa ekonomického týždenníka Trend sme v roku 2019 obhájili titul poisťovňa roka?
- sme v roku 2019 v ankete Fincentrum & TREND Hypotéka roka 2019 obhájili prvenstvá v poistení nehnuteľnosti a hypotéky
- sme v roku 2019 opäť obhájili titul najlepšie komunikujúca poisťovňa v ankete Hermes Komunikátor roka 2019
- sme sa v celoslovenskej ankete SIBAF® award stali najlepším poisťovateľom vozidiel v kategórii Havarijné poistenie a Poistenie občanov (majetok a zodpovednosť)?
- po prevzatí poisťovacích aktivít D.A.S v roku 2018 ponúkame aj poistenie právnej ochrany?
- od svojho vzniku venovala Nadácia Allianz na verejnoprospešné projekty už viac ako 2,4 milióna eur a vďaka jej podpore je napríklad po celom Slovensku nainštalovaných viac ako 200 meračov rýchlosti?

---

Kontakt pre médiá:

**Mgr. Lucia Muthová, PhD.**  
Mobil: +421 905 287 111  
e-mail: [press@allianz.sk](mailto:press@allianz.sk)

**Ing. Helena Kanderková**  
Mobil: +421 917 123 579  
e-mail: [press@allianz.sk](mailto:press@allianz.sk)

**Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.**  
Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava  
[www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk)