Allianz

MÔJ DOMOV

Sprievodca poistením

Október 2026

Vitajte v Allianzi

V krytí rizika sme ako doma.

Ochránime vás a váš majetok pred finančnými nákladmi spôsobenými udalosťami, ktoré nemôžete ovplyvniť. Spoľahnite sa na nás a užite si teplo svojho domova. Sme tu pre vás.

Váš Allianz

Obsah

1 Zoznámte sa s vaším poistením 4

2 Charakteristika poistenia – poistné podmienky 6

2.1 Čo je predmetom poistenia? 7

2.2 Aké sú všeobecné výluky z poistenia? 22

2.3 Aké povinnosti vyplývajú z poistenia? 24

2.4 Stala sa škoda – ako ďalej? 28

2.5 Najdôležitejšie informácie o vašej poistnej zmluve 36

2.6 Vysvetlenie poistných pojmov 42

3 Užitočné rady **56**

4 Odpovede na najčastejšie otázky **62**

5 Sme tu pre vás **66**

Zoznámte sa s vaším poistením

Poistenie majetku Môj domov, ktoré ste si vybrali, poskytuje rozsah poistnej ochrany podľa vašich požiadaviek.

Sprievodca poistením je platný od 1. 10. 2026. Obsahuje všeobecné poistné podmienky poistenia majetku, poskytne vám relevantné informácie o tomto poistení a vysvetlí vám všetko, čo potrebujete vedieť.

V Sprievodcovi sa my, ako poisťovateľ, prihovárame vám:
- ako poistníkovi, ak ste s nami uzatvorili poistnú zmluvu,
- ako poistenému, ak sa na vás vzťahuje poistná ochrana, práva a povinnosti.

Tento Sprievodca:
- podrobne popisuje balíky krytia, čo je a čo nie je poistené,
- informuje o postupe hlásenia poistnej udalosti a vysvetľuje pojmy spojené s poistením,
- poskytuje užitočné rady ako ochrániť majetok,
- ponúka odpovede na najčastejšie otázky.

Sprievodca tvorí neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy. Preštudujte si, prosím, pozorne oba dokumenty. Podmienky poistenia upravené v poistnej zmluve a v Sprievodcovi platia pre vás a taktiež pre poisteného.

Ak budete mať po prečítaní Sprievodcu akékoľvek otázky, kontaktujte svojho finančného agenta. Radi Vám pomôžeme aj na Infolinke.

Infolinka: → +421 2 50 122 222

Email: → allianz@allianz.sk

Charakteristika poistenia – poistné podmienky

V tejto časti vám predstavíme naše komplexné poistenie súkromného majetku a zodpovednosti za škodu fyzických osôb.

Čo je predmetom poistenia?

V tejto časti nájdete dôležité informácie súvisiace s poistnou ochranou, ktorú poistenie Môj domov poskytuje. Vaše poistenie sa vzťahuje iba na riziká zahrnuté v balíku, pre ktorý ste sa rozhodli. Detaily o vašom balíku nájdete v tomto Sprievodcovi a vo vašej poistnej zmluve.

Predmet poistenia

Budova

Čo je poistené?

- budova (samostatná stavba alebo v katastri nehnuteľností evidovaný byt alebo nebytový priestor) nachádzajúca sa v mieste poistenia budovy, vrátane jej všetkých stavebných súčastí, technických a energetických zariadení a technológií zabudovaných v budove alebo pevne s ňou spojených, vonkajšie schodiská, vonkajšie prípojky patriace k budove, predmety pevne pripevnené zvonku plášťa budovy (napr. markízy, pergoly, antény, klimatizačné zariadenia, solárne panely)
- vedľajšia stavba v mieste poistenia budovy: stavba postavená na základe stavebného povolenia alebo drobná stavba pevne spojená so zemou postavená v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi (napr. garáž, hospodárska budova, altánok, studňa, oplotenie), ak sa nachádza na oplotenom pozemku spolu s budovou, alebo je s budovou spojená stavebnými súčasťami
- stavebný materiál, stavebné mechanizmy a náradie, zásoby paliva v mieste poistenia budovy
- náhrobný pomník (pre príbuzného v priamom rade poisteného alebo člena domácnosti poisteného), ktorý je pevne spojený so zemou a umiestnený na cintoríne na území Slovenskej republiky

Čo nie je poistené?

- budova, vedľajšia stavba alebo náhrobný pomník postavený, resp. stavebne upravený v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi
- budova, vedľajšia stavba alebo náhrobný pomník v zlom technickom stave

- budova, vedľajšia stavba alebo náhrobný pomník s právoplatným rozhodnutím o odstránení
- skleníky, fóliovníky, pareniská
- náhrobný pomník schátraný alebo poškodený v čase uzavretia poistnej zmluvy

Domácnosť

Čo je poistené?
Hnuteľné veci v mieste poistenia domácnosti, ktoré slúžia k uspokojovaniu potrieb členov domácnosti alebo ich blízkych osôb a sú vo vlastníctve členov domácnosti alebo ich blízkych osôb alebo ich členovia domácnosti používajú na základe písomného zmluvného vzťahu a znášajú riziko ich poškodenia alebo zničenia (napr. set-top-box pri káblovej televízii):
- v byte alebo v nebytovom priestore evidovanom v katastri nehnuteľností, v priestoroch príslušenstva bytu (napr. pivnica) a v uzamykateľných priestoroch v mieste poistenia domácnosti, určených na výlučné užívanie poisteného, na oplotenom pozemku patriacom k poistenému bytu s priamym vstupom,
- v samostatnej stavbe, vo vedľajších stavbách v mieste poistenia domácnosti, na oplotenom pozemku, ktorý je miestom poistenia domácnosti.

Čo nie je poistené?
- vozidlá podliehajúce evidencii
- lietadlá vrátane vrtuľníkov, rogál, balónov, slúžiace na prepravu osôb alebo nákladu
- plavidlá podliehajúce evidencii plavidiel podľa zákona
- stromy, rastliny a porasty nachádzajúce sa mimo interiéru budovy
- zvieratá, okrem domácich a hospodárskych
- veci v spoločných priestoroch
- cennosti, elektronické a optické prístroje, peniaze, ceniny nachádzajúce sa na balkóne, lodžii, na terase, na oplotenom pozemku, vo vedľajšej stavbe, v priestoroch tvoriacich príslušenstvo bytu mimo vnútorného priestoru bytu, ktorý je miestom poistenia domácnosti (napr. pivnica)
- skleníky, fóliovníky, pareniská

Zoznam poistných balíkov, ktoré si môžete zvoliť

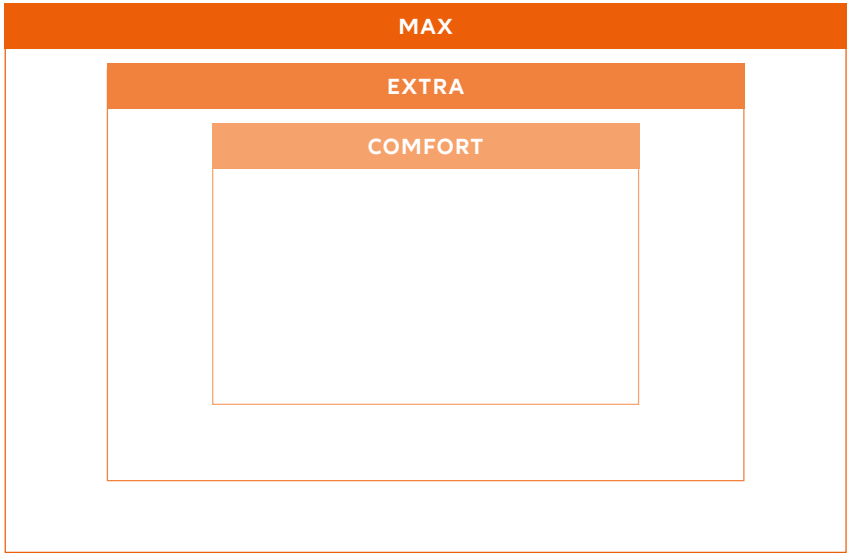
Poistná ochrana v poistení Môj domov je dostupná v 3 balíkoch:

- Balík COMFORT so základným krytím,
- Balík EXTRA s rozšíreným krytím,
- Balík MAX s komplexným krytím.

V nasledujúcej časti uvádzame prípady, kedy vám vyplatíme poistné plnenie v závislosti od balíka, pre ktorý ste sa rozhodli v poistení Môj domov.

Pozrite si, prosím, aj zoznam situácií, na ktoré sa vzťahujú všeobecné výluky z poistenia. V týchto prípadoch vám nevyplatíme poistné plnenie.

Poistná ochrana je dostupná v 3 balíkoch



Tabuľka poistných balíkov a krytia

	COMFORT	EXTRA	MAX
Flexa	●	●	●
Živel	●	●	●
Asistenčné služby	●	●	●
Zodpovednosť za škodu	●	●	●
Poistené náklady	●	●	●
Vodovodné škody		●	●
Rozbitie skla		●	●
Krádež, lúpež			●
Vandalizmus, poškodenie zvieraťom			●
Skrat a prepätie			●

Úplný popis krytia nájdete v ďalších častiach tohto dokumentu.

Popis krytia

Flexa	Kryje škody spôsobené požiarom, dymom, bleskom, explóziou, implóziou, rázovou vlnou, nárazom vozidla a pádom lietadla.
Živel	Kryje škody v dôsledku živelných udalostí (povodeň, záplava, víchrica, búrlivý vietor, krupobitie, atmosférické zrážky, zosuv pôdy, ťarcha snehu, lavína, výbuch sopky, zemetrasenie a pád predmetov).
Asistenčné služby	Asistenčné služby v prípade technickej havárie, zablokovaných dverí, iných urgentných asistenčných služieb alebo poruchy vybraného domáceho spotrebiča.
Zodpovednosť za škodu	Kryje vašu zodpovednosť za škodu spôsobenú inej osobe.
Poistené náklady	Kryje vaše náklady po poistnej udalosti a zároveň kryje vaše náklady na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo zmiernenie jej následkov (napr. vysušenie poistených vecí, náklady na náhradné ubytovanie, vyhotovenie náhradných dokladov).
Vodovodné škody	Kryje škody spôsobené vodou z vodovodného zariadenia, spätným vystúpením vody alebo spodnou vodou.
Rozbitie skla	Kryje rozbitie skla alebo podobného materiálu s rovnakým využitím (polykarbonát, plexisklo a pod.), ktorý je súčasťou vášho majetku.
Krádež, lúpež	Kryje krádež alebo lúpež vášho majetku, vrátane krádeže vášho bicykla mimo miesta poistenia domácnosti.
Vandalizmus, poškodenie zvieraťom	Kryje škody na vašom majetku v dôsledku vandalizmu a poškodenia zvieraťom.
Skrat a prepätie	Kryje škody na vašom majetku v dôsledku skratu v elektrospotrebičoch alebo prepätia.

Flexa

Čo je poistené?
Škody spôsobené:
- požiarom (aj pri hasení požiaru),
- dymom,
- bleskom,
- explóziou,
- implóziou,
- rázovou vlnou,
- nárazom vozidla,
- pádom lietadla.

Čo nie je poistené?
Škody spôsobené:
- skratom, prepätím alebo indukciou (ak sa plameň, ktorý pri tom vznikol, ďalej nerozšíril),
- tlením,
- úžitkovým alebo cieleným ohňom, resp. teplom,
- cielenou explóziou, ktorú vykonávate pri trhacích a podobných prácach,
- explóziou v komínoch, kotloch na tuhé palivo, krbe alebo kachliach,
- nárazom vozidla vedeného poistníkom, poisteným alebo ich blízkou osobou,
- na náhrobnom pomníku.

Živel

Čo je poistené?
Škody spôsobené:
- povodňou, záplavou,
- víchricou, búrlivým vetrom,
- krupobitím, atmosférickými zrážkami,
- zosuvom pôdy, ťarchou snehu, lavínou,
- výbuchom sopky,
- zemetrasením,
- pádom predmetov.

Čo nie je poistené?
Škody spôsobené:
- povodňou pri menšom ako 10-ročnom maximálnom prietoku vody alebo zaplavenie spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov, nádrží,
- zosuvom pôdy zapríčineným ľudskou činnosťou (napr. baníctvom, vrtnými prácami, terénnymi úpravami) alebo zosuvom, ktorý sa s ohľadom na situáciu v mieste poistenia dá predpokladať (t. j. jeho výskyt bol častejší ako jedenkrát za posledných desať rokov pred poistnou udalosťou),
- pádom predmetu zapríčineným ľudskou činnosťou,
- sadaním pôdy.

Asistenčné služby

Čo je poistené?
Škody spôsobené technickou haváriou a zablokovaním dverí alebo iné urgentné asistenčné služby.
Zabezpečíme dodávateľa a uhradíme náklady na opravu (vrátane cestovných nákladov a nevyhnutných náhradných dielov), aby sme zabránili ďalším škodám alebo zníženiu kvality vášho bývania v mieste poistenia v prípade:
- poškodenia vodovodného alebo kanalizačného potrubia,
- upchatia toalety, sprchy, vane alebo umývadla,
- poruchy elektrického rozvodu,
- poruchy vykurovacieho systému (napr. plynový alebo elektrický kotol, kotol na tuhé palivá alebo biomasy, tepelné čerpadlo, solárny systém) alebo prívodu teplej vody dodávanej vykurovacím systémom,
- poruchy klimatizačného systému ako pevne zabudovanej súčasti technického vybavenia budovy,
- poškodenia zámkov vonkajších dverí, strechy, dverí alebo okien budovy v dôsledku víchrice, povodne, záplavy, požiaru, dymu, vlámania alebo pokusu o vlámanie alebo vandalizmu; kedy vám poskytneme núdzové dočasné riešenie,
- zablokovania dverí (s mechanickými zámkami), zabezpečíme ich otvorenie; v prípade straty, krádeže alebo lúpeže kľúča uhradíme prácu a náhradné diely na výmenu zámku; dodávateľ služby je oprávnený vykonať vašu identifikáciu, aby sa predišlo omylu v osobe oprávnenej disponovať nehnuteľnosťou v mieste poistenia (kontrola občianskeho preukazu, písomné vyhlásenie o vzťahu k vlastníkovi budovy),
- zamorenia potkanmi, myšami, hmyzom alebo hniezdami ôs a sršňov v mieste poistenia (v prípade hniezd ôs a sršňov aj keď sú umiestnené na vonkajšej stene, streche alebo pod strechou).

Porucha vybraných domácich spotrebičov.
V prípade poruchy vybraného domáceho spotrebiča, pod ktorým sa rozumie chladnička, mraznička, sporák, rúra na pečenie, umývačka riadu, automatická práčka alebo sušička bielizne, zabezpečíme dodávateľa a uhradíme náklady na opravu (vrátane cestovných nákladov dodávateľa a náhradných dielov), ak
- je vybraný spotrebič inštalovaný v mieste poistenia a
- nie je starší ako 5 rokov a
- cena spotrebiča v čase kúpy je maximálne 2 500 € a
- na poruchu sa nevzťahuje záruka alebo predĺžená záruka výrobcu, resp. predajcu.

V prípade poruchy domáceho spotrebiča zorganizujeme návštevu dodávateľa s cieľom určiť, či je možné poškodenie opraviť, či už na mieste alebo u dodávateľa. V prípade, že poškodenie musí byť opravené u dodávateľa, uhradíme náklady na prepravu. V takom prípade s vami dohodne čas vrátenia opraveného tovaru (pondelok až piatok, v pracovnej dobe od 9:00 do 17:00).
Návšteva dodávateľa vo vašej domác-

nosti sa môže vykonať iba vtedy, keď ste prítomný vy alebo váš zástupca.

V prípade technickej havárie, zabuchnutia dverí alebo poruchy vášho spotrebiča, kontaktujte nonstop asistenčnú službu Allianz Assistance +421 2 50 122 222.

Máte nárok na poskytnutie poistného plnenia z poistnej udalosti maximálne 4-krát za poistný rok.

Čo nie je poistené?

- udalosti, ktoré sa vyskytli pred začiatkom poistenia a ich dôsledky
- nároky vyplývajúce z odpojenia alebo prerušenia dodávky verejných služieb, najmä elektrickej energie, vody alebo plynu
- udalosti spôsobené v súvislosti s výkonom povolania alebo podnikaním
- udalosti v spoločných priestoroch
- estetický nedostatok (napr. poškriabanie, zárez, prasklina)
- poškodenie alebo poruchy spôsobené konštrukčnými, výrobnými alebo inými chybami, pre ktoré výrobca stiahol vec z trhu
- poškodenie spôsobené vami vykonanými opravami
- škody na súčastiach vybraného domáceho spotrebiča podliehajúcich častej výmene alebo rýchlemu opotrebovaniu (napr. poistky, batérie, zdroje svetla, softvér)
- škoda spôsobená na náhrobnom pomníku

V rámci technickej havárie nie sú kryté:

- zariadenia, za ktoré zodpovedá správca budovy alebo príslušný dodávateľ vody, plynu alebo energie,
- náklady na vyhľadanie poškodenia (napr. rozkopávanie stien, demontáž zariadení, demontáž kúpeľňových armatúr).

V rámci poruchy vybraných domácich spotrebičov nie sú kryté:

- poškodenie v dôsledku zanedbania alebo postupného poškodenia spôsobeného nesprávnou údržbou alebo nedodržaním predpisov výrobcu,
- mechanické poškodenie (napr. nárazom alebo pádom zariadenia), chemické alebo tepelné poškodenie (napr. poškodenie tekutinami, znečistenie alebo kontaminácia),
- porucha zariadenia z dôvodu skratu alebo prepätia v elektrickej sieti v dôsledku vonkajšej príčiny,
- poškodenie spotrebičov zakúpených mimo územia Slovenskej republiky (SR) alebo spotrebičov, ktoré nie je možné opraviť z dôvodu nedostatku dostupných náhradných dielov, ktoré sú potrebné na opravu poškodenia.

Sme oprávnení odložiť výkon asistenčnej služby v prípade oficiálne vyhlásenej prírodnej katastrofy alebo z dôvodu vyššej moci.

Zodpovednosť za škodu

Čo je poistené?

Škoda, ktorá vznikla počas trvania poistenia a za ktorú zodpovedá poistený, spôsobená na zdraví alebo na veci inej osoby v súvislosti:

- s bežnou činnosťou poisteného v krajinách Európskej únie (EÚ) a Európskeho hospodárskeho priestoru (EEA),
- s činnosťou poisteného ako člena domácnosti v mieste poistenia alebo činnosťou blízkej osoby poisteného ako člena domácnosti v mieste poistenia,
- s vlastníctvom pozemku, budovy, vedľajšej stavby poisteného nachádzajúcich sa v mieste poistenia a prevádzkou ich technického, energetického alebo technologického vybavenia.

Škoda, ktorá vznikla počas trvania poistenia a za ktorú pri užívaní prenajatej budovy v mieste poistenia zodpovedá nájomca poisteného, spôsobená na zdraví alebo na veci inej osoby, ak si poistený splnil registračnú alebo oznamovaciu povinnosť v zmysle zákona o správe daní.

Poistenie sa vzťahuje aj na ušlý zisk poškodeného vyplývajúci z uvedených škôd. Uhradíme aj náklady na poskytnutú zdravotnú starostlivosť, dávky z nemocenského poistenia alebo dôchodkového zabezpečenia, ak je poistený povinný ich nahradiť v zmysle zákona.

Čo nie je poistené?

Škoda spôsobená:

- poistenému, jeho blízkej osobe, podnikateľskému subjektu, na ktorého činnosti sa poistený, príp. jeho blízka osoba podieľa alebo v ktorom má majetkovú účasť,
- úkonmi nad rámec stanovený právnymi predpismi, nesplnením povinnosti odvrátiť škodu alebo zamedziť zväčšovaniu rozsahu následkov už vzniknutej škody,
- pri výkone stavebnej činnosti v rozpore so zákonmi alebo za účelom dosiahnutia zisku,
- zosuvom pôdy pri stavebnej činnosti,
- v súvislosti s používaním zbraní, nakladaním so strelivom, výbušninami, nebezpečnými látkami a odpadom,
- na životnom prostredí, zvieratami na rastlinách, vlastníctvom alebo chovom koňa, poľovným psom pri poľovaní, šírením nákazlivej choroby,
- vlastnou podnikateľskou alebo inou zárobkovou činnosťou, zamestnávateľovi, vlastnou dobrovoľníckou činnosťou, prípravou a účasťou na športových súťažiach,
- uložením pokuty, penále alebo inej sankcie.

Škoda spôsobená nájomcom poisteného:

- osobám žijúcim s ním v mieste poistenia, jeho blízkej osobe, podnikateľskému subjektu, na ktorého činnosti sa nájomca poisteného, príp. jeho blízka osoba podieľa alebo v ktorom má majetkovú účasť,

- na požičaných, prenajatých alebo prevzatých hnuteľných veciach užívaných nájomcom poisteného, ktoré nie sú majetkom nájomcu poisteného,
- pod vplyvom alkoholu, psychotropných alebo omamných látok nájomcu poisteného, jeho blízkych osôb alebo osoby konajúcej na jeho podnet,
- činnosťou, ktorá nesúvisí s užívaním prenajatej budovy,
- ak ide o prenájom uzatvorený na dobu kratšiu ako 6 mesiacov alebo prenájom budovy či poskytovanie ubytovania cez platformy typu airbnb,
- ak ide o nájom budovy, ktorú nájomca poisteného používa na podnikanie alebo na ďalší prenájom,
- poistenému.

Poistená nie je ani zodpovednosť za škodu:
- na ktorú je poistený povinný si uzatvoriť osobitné poistenie zodpovednosti za škodu,
- vyplývajúcu z vlastníctva alebo držby budovy alebo vedľajšej stavby postavenej v rozpore so zákonmi alebo s vydaným rozhodnutím o jej odstránení,
- na požičaných, prenajatých alebo prevzatých hnuteľných veciach, ktoré nie sú majetkom poisteného,
- spôsobenú vlastníctvom alebo prevádzkou vozidiel (okrem trojkolky alebo štvorkolky bez motorového pohonu, bicykla, kolobežky, ručného vozíka alebo vozíka pre zdravotne postihnuté osoby), lietadiel, plavidiel podliehajúcich evidencii v zmysle zákona, dronov,
- vyplývajúca z vlastníctva alebo držby náhrobného pomníka.

Poistenie sa nevzťahuje na nároky vyplývajúce z práva na ochranu osobnosti.

Poistené náklady

Čo je poistené?
Primerané a účelne vynaložené náklady na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo zmiernenie jej následkov a škoda spôsobená stratou nájmu.

Náklady po poistnej udalosti na:
- odstránenie, vyčistenie, vysušenie predmetu poistenia, vrátane strhnutia poškodených stojacich častí, odvoz sutiny a iných zvyškov na najbližšiu skládku a ich likvidácia (odpratávacie náklady),
- skladovanie predmetu poistenia v prenajatých priestoroch, ak nie je možné použitie vašich priestorov,
- náhradné ubytovanie poskytované po dobu nevyhnutnú na uvedenie domácnosti do pôvodného stavu, ak sa stala neobývateľnou v dôsledku poistnej udalosti, a to najviac v rozsahu účelne, primerane a preukázateľne vynaložených nákladov na ubytovanie zodpovedajúce štandardu poškodenej domácnosti,
- demontáž a následnú montáž nepoškodených stavebných súčastí a nepoškodených poistených vecí a nevyhnutné stavebné úpravy na nepoškodených stavebných súčastiach budovy, v súvislosti s opravou alebo obstaraním poškodených alebo zničených vecí (náklady na demontáž a následnú montáž nepoškodených stavebných súčastí a vecí),
- vyhotovenie náhradných osobných dokladov a dokladov od vozidla.

Škoda spôsobená stratou nájmu po poistnej udalosti za dobu nevyhnutnú na uvedenie domácnosti do stavu spôsobilého na opätovné užívanie, najviac ale za dobu 90 dní od poistnej udalosti, ak má poistený uzatvorené poistenie budovy a ak sa budova v mieste poistenia stala neobývateľnou.

Čo nie je poistené?
Škoda spôsobená stratou nájmu:
- ak ide o prenájom uzatvorený na dobu kratšiu ako 6 mesiacov alebo prenájom budovy či poskytovanie ubytovania cez platformy typu airbnb,
- ak si poistený nesplnil registračnú alebo oznamovaciu povinnosť v zmysle zákona o správe daní.

Škoda spôsobená na náhrobnom pomníku.

Vodovodné škody

Čo je poistené?
Škody spôsobené:
- vodou z vodovodného zariadenia,
- spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia,
- spodnou vodou.

Ak vznikla škoda na predmete poistenia spôsobená vodou uniknutou z vodovodného zariadenia, náklady na:
- vyhľadanie prasknutého potrubia a uvedenie potrubia a jeho okolia do pôvodného stavu,
- uniknutú vodu.

Čo nie je poistené?
Škoda spôsobená:
- zemskou vlhkosťou, kondenzáciou,
- spodnou vodou na bazénoch, vírivkách, žumpách a septikoch,
- škoda spôsobená na náhrobnom pomníku

Rozbitie skla

Čo je poistené?
Rozbitie skla alebo podobného materiálu s rovnakým využitím (napr. zrkadlo, plexisklo, polykarbonát, keramické sanitárne zariadenia kúpelní a WC):
- na stavebných súčastiach budovy alebo vedľajšej stavby (napr. okná, dvere, panely, výplne vstavaných skríň, kuchynskej linky, sklokeramickej, resp. indukčnej platne, zrkadiel pevne pripevnených na stenu, zasklenie krbu,

toalety, umývadlá), ak máte poistenú budovu,
- tvoriaceho výplň alebo súčasť nábytku, akvária s objemom nad 50 litrov, ak máte poistenú domácnosť.

Čo nie je poistené?
- rozbitie počas dopravy, opravy, zasklievania, lepenia fólie, montáže alebo demontáže mreží, markíz, roliet alebo iných vecí
- rozbitie osvetľovacích telies
- poškriabanie alebo strata umeleckej, historickej hodnoty
- škoda spôsobená na náhrobnom pomníku

Krádež, lúpež

Čo je poistené?
Škody spôsobené:
- krádežou,
- vandalizmom po vlámaní,
- poškodením poistenej stavebnej súčasti pri pokuse o krádež,
- lúpežou na území SR.

Čo nie je poistené?
- škody, ak páchateľ nezanechá stopy násilia na mieste vniknutia, ani stopy dokazujúce jeho prítomnosť
- krádež investičného zlata, striebra alebo šperkov z prenajatých priestorov
- krádež vecí z nezasklených balkónov, lodžií, terás so spodným okrajom nižším ako 3 m nad úrovňou okolitého terénu, oploteného pozemku; s výnimkou záhradného nábytku, anténnych systémov a klimatizácie spojenej s budovou
- krádež, ak páchateľ vnikne do miesta poistenia, ktoré nespĺňalo podmienky zabezpečenia proti krádeži (uvedené v tomto Sprievodcovi)
- krádež jednotlivých častí a príslušenstva bicykla mimo miesta poistenia domácnosti
- krádež bicykla mimo miesta poistenia domácnosti alebo uzamknutých spoločných priestorov domu v dobe medzi 22:00 hod. a 6:00 hod.

Vandalizmus, poškodenie zvieraťom

Čo je poistené?
Škody spôsobené
- úmyselným poškodením, zničením poistenej veci, budovy, stavebnej súčasti alebo náhrobného pomníka,
- poškodenie vonkajšej fasády, zateplenia fasády alebo vnútorného zateplenia budovy alebo vedľajšej stavby deštruktívnou činnosťou hmyzu, divo žijúcimi hlodavcami, vtákmi a lesnou zverou, ak má poistený uzatvorené poistenie budovy,
- poškodenie oplotenia v mieste poistenia budovy divo žijúcou lesnou zverou (diviak, srnka a pod.), ak má poistený uzatvorené poistenie budovy.

Čo nie je poistené?
Škody spôsobené:
- poistníkom, poisteným, členmi domácnosti, ich blízkymi osobami alebo osobou konajúcou na podnet uvedených osôb,
- sprejerstvom na hnuteľných veciach, náhrobnom pomníku,
- na elektrických vrátnikoch v bytovom dome,
- domácimi alebo hospodárskymi zvieratami.

Skrat a prepätie

Čo je poistené?
Škody spôsobené:
- kolísaním elektrického napätia
- skratom na elektromotoroch
- skratom na elektrospotrebičoch

Čo nie je poistené?
- škoda spôsobená na elektronických súčastiach náhrobného pomníka
- poškodenie alebo poruchy spôsobené konštrukčnými, výrobnými alebo inými chybami, pre ktoré výrobca stiahol vec z trhu
- poškodenie spôsobené vami vykonanými opravami
- poškodenie v dôsledku zanedbania alebo postupného poškodenia spôsobeného nesprávnou údržbou alebo nedodržaním predpisov výrobcu
- skrat na elektrospotrebiči v dôsledku vonkajšej príčiny, s výnimkou skratu na elektromotoroch
- skrat na elektrospotrebiči starším ako 5 rokov, s výnimkou skratu na elektromotoroch
- poškodenie elektrospotrebičov skratom ohrevných telies, vykurovacích špirál, výhrevných článkov, odporových vodičov, poistiek, tavných poistiek a žiaroviek

Pre jednotlivé krytia rizík platia nasledovné limity plnenia uvedené v € alebo v percentách z poistnej sumy dohodnutej pre poistenie domácnosti alebo poistenie budovy v poistnej zmluve:

Ponúkané krytie	**Limity plnenia**	
	obývaná budova	iná ako obývaná budova
Flexa	100 %	100 %
Živel	100 %	100 %
Vodovodné škody	100 %	100 %
Prepätie	100 %	100 %
Krádež, lúpež	100 %	100 %
Vandalizmus, poškodenie zvieraťom		
Vandalizmus	100 %	100 %
Poškodenie zvieraťom	3 000 €	3 000 €
Skrat	2 %	2 %
Zodpovednosť za škodu:	podľa poistnej zmluvy	podľa poistnej zmluvy
z toho udalosti, ktoré nastali mimo SR	30 000 €	30 000 €
Rozbitie skla	podľa poistnej zmluvy	podľa poistnej zmluvy
Asistenčné služby	400 €	400 €
Poistené náklady:		
– odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo zmiernenie jej následkov – demontáž a následná montáž nepoškodených stavebných súčastí a vecí – vyhotovenie náhradných dokladov	100 %	100 %
náklady na náhradné ubytovanie	55 €/deň/max. 90 dní	nepoistené
strata nájmu*	55 €/deň/max. 90 dní	nepoistené
skladovanie predmetu poistenia po poistnej udalosti	max. 90 dní	nepoistené
odpratávacie náklady	20 %	20 %

*za všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom roku

Aké sú všeobecné výluky z poistenia?

V predchádzajúcej časti ste sa dozvedeli, čo je a čo nie je poistené v poistení Môj domov. Môžu však vzniknúť situácie, na ktoré sa vzťahujú všeobecné výluky z poistenia. V takýchto prípadoch neposkytujeme poistnú ochranu. Pozrite si, prosím, zoznam situácií, ktorých sa to týka. Tieto informácie platia pre všetky poistenia.

Škody, ktoré nie sú poistením kryté

Škody spôsobené:
- pred začiatkom poistenia,
- úmyselne alebo vedomou nedbanlivosťou vás, vašich blízkych osôb, členov domácnosti, osoby konajúcej na váš alebo ich podnet,
- opotrebovaním, nedostatočnou údržbou, pôsobením húb a plesní,
- vadou, za ktorú zodpovedá predávajúci, zhotoviteľ alebo váš iný zmluvný partner,
- víchricou, búrlivým vetrom, krupobitím, atmosférickými zrážkami na budove, vedľajšej stavbe alebo náhrobnom pomníku vo výstavbe alebo v rekonštrukcii, ak nebol dodržaný technologický postup alebo nebola vybudovaná strecha, zabudované a zatvorené okná a dvere, ako aj na budove alebo vedľajšej stavbe pri udržiavacích prácach, ak budova alebo vedľajšia stavba mala odstránenú strešnú krytinu,
- na budove, vedľajšej stavbe alebo náhrobnom pomníku chybnou prácou, prácou za nevhodných klimatických podmienok,
- na potrubí pred vydaním všetkých revíznych správ.

Ďalej sú vylúčené všetky škody, vrátane zodpovednosti za škodu, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené alebo súvisia s:
- akoukoľvek stratou, zmenou, úpravou, poškodením alebo znížením funkčnosti, dostupnosti alebo prevádzky počítačového systému, s výnimkou nákladov na opravu predmetu poistenia z dôvodu jeho fyzického poškodenia v súvislosti s poisteným rizikom (vrátane nákladov na reinštaláciu systémového a aplikačného softvéru),
- akoukoľvek stratou použitia, znížením funkčnosti, opravou, úpravou, výmenou, obnovou alebo reprodukciou akýchkoľvek dát, vrátane akejkoľvek sumy týkajúcej sa hodnoty takýchto dát.

Mimoriadne udalosti, ktoré nie sú poistením kryté

Škody spôsobené:
- povstaním, vnútornými nepokojmi, štrajkom, teroristickým činom, vojnovými udalosťami, sabotážou alebo zásahom orgánu verejnej moci,
- pôsobením jadrovej energie, ionizujúcim žiarením alebo rádioaktivitou.

Ďalšie škody, ktoré nie sú poistením kryté

Škody spôsobené:
- povodňou, ak už v čase uzatvorenia poistnej zmluvy bola v mieste poistenia vyhlásená povodňová aktivita,
- pod vplyvom alkoholu, psychotropných alebo omamných látok vás, vašich blízkych osôb, členov domácnosti, osoby konajúcej na váš alebo ich podnet,
- ušlým ziskom alebo stratou zárobku (neplatí pre zodpovednosť za škodu), stratou umeleckej, historickej, estetickej hodnoty budovy, vedľajšej stavby alebo náhrobného pomníka alebo nákladmi na vakcináciu domácich zvierat.

→ Späť na obsah

Aké povinnosti vyplývajú z poistenia?

V tejto časti vás informujeme o povinnostiach vyplývajúcich z poistenia.
Venujte im, prosím, pozornosť, keďže dodržiavanie jasne stanovených pravidiel je základom dobrých vzájomných vzťahov.

2.3

Ak ste porušili povinnosti uvedené v Sprievodcovi a ovplyvní to následky poistnej udalosti alebo to znemožní získať dôkaz o vzniku škody, máme právo žiadať náhradu poistného plnenia vo výške úmernej k závažnosti porušenia.

Nedodržanie povinností môže spôsobiť nedorozumenia. Venujte, prosím, pozornosť skutočnostiam, ktoré nás oprávňujú znížiť, odmietnuť alebo zamietnuť plnenie.

Vaše povinnosti

Vaše povinnosti, ktorých nedodržanie môže spôsobiť zníženie poistného plnenia:

- uchovávať doklady (napr. daňový doklad, kúpna zmluva) o vlastníctve, resp. nadobudnutí a na požiadanie nám ich predložiť,
- pri poistnej udalosti nám oznámiť uplatnený nárok na náhradu škody, príp. právo na náhradu škody uplatnené na súde, resp. inom orgáne, začaté trestné konanie a pripojiť kontakt na právneho zástupcu,
- začať využívať náhradné ubytovanie najneskôr do 15 dní od vzniku poistnej udalosti,
- v súdnom alebo inom sporovom konaní o náhrade škody zo zodpovednosti za škodu počkať na náš pokyn a podať odvolanie (konanie sa vedie na naše náklady). Bez nášho súhlasu sa nezaväzujte k náhrade premlčaného nároku, neuzatvárajte súdny zmier, neuznajte povinnosť nahradiť škodu ani jej výšku.

Vaše povinnosti, ktorých nedodržanie môže spôsobiť zníženie alebo zamietnutie poistného plnenia:

- odpovedať pravdivo a úplne na otázky týkajúce sa poistenia,
- ak nie ste poisteným, oboznámiť s poistnou zmluvou a Sprievodcom poisteného,
- umožniť nám vstup do miesta poistenia, obhliadnuť predmet poistenia a vyhotoviť fotodokumentáciu,
- oznámiť nám uzatvorenie poistenia domácnosti, budovy, vedľajšej stavby, náhrobného pomníka alebo zodpovednosti za škodu v inej poisťovni,
- oznámiť nám každú zmenu údajov poistnej zmluvy,
- dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, dodržiavať pokyny výrobcu, normy požiarnej bezpečnosti a ďalšie predpisy,
- udržiavať predmet poistenia v dobrom technickom stave a vykonať opatrenia proti zamrznutiu vody vo vodovodnom alebo vykurovacom zariadení (napr. temperovanie),
- bezodkladne oznámiť príslušným orgánom polície krádež alebo lúpež predmetu poistenia (bez ohľadu na výšku spôsobenej škody), kľúčov od miesta poistenia a škodu, ktorá vznikla za okolností podozrivých z protiprávneho konania,
- predložiť nám na požiadanie zoznam cenností s ich opisom a aktuálnou poistnou hodnotou, aktualizovať tento zoznam, ak je k poistnej zmluve priložený,
- počkať na náš pokyn na opravu alebo odstraňovanie zvyškov predmetu

poistenia, ak to nie je v rozpore s bezpečnostnými alebo hygienickými predpismi,
- umožniť nám vstup do miesta poistenia a obhliadnuť škodu, poskytnúť nám požadovanú súčinnosť pri stanovení dátumu a času obhliadky, najmä poskytnúť telefonický kontakt pre účely oznámenia času a miesta obhliadky,
- oznámiť nám nájdenie odcudzeného predmetu poistenia a vrátiť prijaté plnenie, po odpočítaní nákladov na ich opravu,
- v prípade vzniku škody spôsobenej stratou nájmu po poistnej udalosti alebo v prípade vzniku škody v súvislosti s činnosťou nájomcu poisteného, preukázať splnenie registračnej alebo oznamovacej povinnosti v zmysle zákona o správe daní a predložiť nám platne uzatvorenú nájomnú zmluvu,
- preukázať príbuzenský vzťah k osobe uvedenej na náhrobnom pomníku, a to predložením rodného listu poisteného, úmrtného listu príbuzného v priamom rade, prípadne iného dokladu preukazujúceho priamy príbuzenský vzťah,
- dodržiavať ďalšie povinnosti podľa poistnej zmluvy alebo tohto Sprievodcu.

Povinnosti zabezpečenia proti krádeži:
- budova v mieste poistenia musí byť zabezpečená minimálne bežnými plnými dverami, uzamknutými zámkou s cylindrickou vložkou alebo elektromechanickým samouzamykacím zámkom,
- dvere, okná na balkón, lodžiu, terasu a iné otvory musia byť uzatvorené z vnútornej strany uzatváracím mechanizmom tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia,
- priestory tvoriace príslušenstvo bytu alebo iné priestory určené na výlučné užívanie poisteného, garáž a vedľajšie stavby musia byť uzamknuté zámkou s cylindrickou vložkou, elektromechanickým samouzamykacím zámkom alebo bezpečnostnou visiacou zámkou,
- uzamknutie garážovej brány diaľkovým ovládačom sa považuje za rovnaký spôsob zabezpečenia ako uzamknutie bezpečnostným visiacim zámkom,
- steny, strop a podlaha budovy, priestorov určených na výlučné užívanie poisteného, garáže a vedľajších stavieb musia byť murované, drevené, plechové alebo z iného materiálu vykazujúceho minimálne rovnakú mechanickú odolnosť,
- predmet poistenia na pozemku patriacom k miestu poistenia musí byť zabezpečený funkčným oplotením s minimálnou výškou 1,5 m a všetky dvere/brány v oplotení musia byť uzamknuté,
- všetky prvky mechanického alebo elektronického zabezpečovacieho systému musia byť funkčné a aktivované,
- ak je vstup do miesta poistenia cez viacero dverí za sebou, rozhodujúce pre posúdenie úrovne zabezpečenia miesta poistenia proti krádeži sú vonkajšie dvere.

→ Späť na obsah

Rozhodujúce pri posúdení úrovne zabezpečenia je, či miesto, ktorým páchateľ vnikol, bolo zabezpečené požadovaným spôsobom; ak páchateľ vnikol do miesta poistenia inak ako dverami, oknom alebo iným otvorom, spôsob zabezpečenia miesta poistenia nie je rozhodujúci.

Ďalšie povinnosti zabezpečenia proti krádeži v poistení domácnosti:
Pri poistnej sume nad 17 000 € musia byť dvere zabezpečené proti vysadeniu a okná, dvere na balkón, lodžiu, terasu a iné otvory do výšky 3 m a menej nad úrovňou okolitého terénu alebo nad inými vyvýšeniami musia byť zabezpečené jedným z nasledujúcich spôsobov:
- sklenená výplň z bezpečnostného skla,
- sklo s bezpečnostnou fóliou,
- kovová mreža,
- kovová uzamykateľná roleta,
- zvnútra uzatvárateľné okenice.

Ak nie je splnený vyššie uvedený spôsob zabezpečenia, alebo pri poistnej sume domácnosti nad 50 000 €, musí byť miesto poistenia domácnosti zabezpečené komplexnou obvodovou ochranou alebo priestorovou ochranou s elektrickou zabezpečovacou signalizáciou s vývodom na automatický telefónny volič minimálne na dve telefónne čísla, resp. s pripojením na pult centralizovanej ochrany.

Ak došlo k zvýšeniu poistnej sumy v dôsledku indexácie poistnej sumy, požiadavky na spôsob zabezpečenia miesta poistenia sa nemenia.

Zabezpečenie bicykla mimo miesta poistenia domácnosti:
- uzamykateľný spoločný priestor domu, v ktorom sa bicykel nachádza, musí byť uzamknutý zámkou s cylindrickou vložkou, elektromechanickým samouzamykacím zámkom alebo bezpečnostnou visiacou zámkou. Steny, strop a podlaha priestorov musia byť murované, drevené, plechové alebo z iného materiálu vykazujúceho minimálne rovnakú mechanickú odolnosť.
- bicykel nachádzajúci sa mimo uzamykateľného priestoru domu musí byť uzamknutý za rám bicykla k pevne zabudovanému stojanu bicyklov, k inej pevnej stavebnej súčasti alebo k nosiču bicykla na osobnom vozidle pomocou lankového alebo reťazového zámku o priemere minimálne 4 mm alebo pomocou zámku nosiča.

Naše povinnosti

K našim povinnostiam patrí:
- začať so šetrením poistnej udalosti ihneď po jej oznámení a zaujať stanovisko k poskytnutiu náhrady škody, resp. poistného plnenia,
- poskytnúť vám náhradu škody, poistné plnenie, vysvetľujúce stanovisko do 15 dní od ukončenia šetrenia,
- poskytnúť vám na základe písomnej žiadosti primeraný preddavok, ak nie je šetrenie potrebné na zistenie nášho rozsahu plniť, ukončené do 1 mesiaca od kedy sme sa o poistnej udalosti dozvedeli,
- zdôvodniť zamietnutie, resp. zníženie plnenia.

→ Späť na obsah

Stala sa škoda – ako ďalej?

V tejto časti nájdete informácie ako jednoducho a rýchlo nahlásiť poistnú udalosť. Správne nahlásenie poistnej udalosti je základom rýchlej a férovej likvidácie. Ak nám poskytnete pravdivé a úplné vysvetlenie o jej vzniku, rozsahu jej následkov a predložíte potrebné doklady, urýchlite proces vybavenia vašej poistnej udalosti.

2.4 STALA SA ŠKODA – AKO ĎALEJ?

Pri poistnej udalosti je potrebné, aby ste:
- vykonali opatrenia na zmiernenie následkov škody a zabránili zväčšeniu jej rozsahu,
- dodržali vaše povinnosti (kapitola 2.3),
- bezodkladne kontaktovali príslušné zložky integrovaného záchranného systému:
  – Záchrannú službu – 155, 112
  – Políciu – 158
  – Hasičskú službu – 150, 112
- nám ju oznámili do 5 dní od zistenia jej vzniku,
- postupovali podľa našich pokynov.

Nahlásenie

Posúdenie škody

Poskytnutie poistného plnenia

Hodnotenie

Nahlásenie
Poistnú udalosť nám oznámte čo najskôr:
- prostredníctvom allianz.sk/poistne-udalosti,
- telefonicky nonstop na Infolinke +421 2 50 122 222.

Či už poistnú udalosť nahlásite prostredníctvom nášho webu alebo Infolinky, bude zdokumentovaná tak, aby sme ju čo najrýchlejšie vybavili k vašej spokojnosti.

Po jej nahlásení vám pridelíme číslo poistnej udalosti, na základe ktorého môžete sledovať celý priebeh likvidácie priamo na našom webe.

Posúdenie škody
Po nahlásení poistnej udalosti začneme zisťovať okolnosti vzniku škody, existenciu a hodnotu poistených/poškodených vecí.

Ak obhliadka poškodenia nie je nutná, spoliehame sa na vami poskytnuté informácie.

O výške poistného plnenia vás budeme informovať.

Poskytnutie poistného plnenia
Ak vznikla poistná udalosť na poistenej budove, vedľajšej stavbe alebo náhrobnom pomníku alebo poistených veciach, plnenie poskytneme poistenému.

Ak ste spôsobili škodu inej osobe, plnenie poskytneme poškodenému.

Náhrada škody
Radi by sme vás upozornili, že rozsah poistného plnenia závisí od konkrétneho balíka, ktorý ste si v poistnej zmluve zvolili.

Poistné plnenie vyplatíme v €. Ak pri likvidácii predložíte doklady v inej mene, na prepočet použijeme oficiálny výmenný kurz platný v deň vzniku poistnej udalosti. Z poistenej zodpovednosti za škodu môžeme poskytnúť plnenie aj v cudzej mene.

Ak sme pri výpočte nároku na plnenie odpočítali hodnotu zvyškov, zostávajú vo vašom vlastníctve.

Ak sú veci, budova, vedľajšia stavba alebo náhrobný pomník poistené aj v iných poisťovniach, poskytneme len alikvotné plnenie v pomere sumy, ktorú by sme boli povinní plniť podľa našej poistnej zmluvy k celkovej sume plnenia za všetky poisťovne. Alikvotne poskytneme plnenie aj za poistené náklady.

V prípade poistnej udalosti spôsobenej rizikom skrat elektromotora vám poskytneme poistné plnenie vo výške primeraných nákladov:
- na opravu vinutia motora, montáž, demontáž, dopravu do/z opravovne, príp. cestovných nákladov opravára,
- na nový motor, ak sa z dôvodu nerentabilnosti previnutie nevykonáva,
- na obstaranie náhrady za predmet poistenia, ak výmena elektromotora nie je technicky možná.

V prípade straty nájmu za všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom roku, poskytneme plnenie maximálne do výšky denného finančného limitu pre stratu nájmu, a najdlhšie za dobu, ktoré sú uvedené v tabuľke v bode 2.1. Čo je predmetom poistenia.

Za všetky poistné udalosti spôsobené rizikom skrat v jednom poistnom roku poskytneme plnenie maximálne do výšky limitu uvedeného pre riziko skrat.

Výsledné plnenia znížime o spoluúčasť (ak bola v poistnej zmluve dohodnutá), dlžné poistné, regresné nároky a započítame naše vzájomné pohľadávky.

Spoluúčasť sa nevzťahuje na Zodpovednosť za škodu, Rozbitie skla, Poistené náklady a Asistenčné služby.

Ak ste poistníkom, ale nie ste zároveň poisteným, platia uvedené ustanovenia rovnako pre osobu v postavení poisteného.

Poistenie domácnosti
Výšku plnenia pre jednu poistnú udalosť vypočítame ako súčet súm primeraných nákladov na opravu alebo obstaranie predmetu poistenia, ktorý znížime o hodnotu zvyškov.
Pre vybrané predmety poistenia platia nasledovné limity plnenia (limity určené % sa počítajú z poistnej sumy podľa poistnej zmluvy):

Vybrané predmety poistenia	Limity plnenia	
	obývaná budova	iná ako obývaná budova
Elektronické a optické prístroje	100 %	20 %
Cennosti	podľa poistnej zmluvy	nepoistené
Stavebné súčasti	5 %, max. 2 000 €	5 %, max. 2 000 €
Iné vozidlá	10 %, max. 5 000 €	10 %, max. 5 000 €
Hnuteľné veci slúžiace na zárobkovú činnosť	5 %, max. 2 000 €	5 %, max. 2 000 €
Veci v priestoroch tvoriacich príslušenstvo bytu/vo vedľajších stavbách	10 %, max. 3 000 €	10 %, max. 3 000 €
Peniaze v hotovosti, ceniny	3 %, max. 1 000 €	nepoistené
Lúpež mimo miesta poistenia domácnosti	5 %, max. 2 000 €	nepoistené
Krádež bicykla mimo miesta poistenia domácnosti	3 000 €	nepoistené

Plnenie vyplatíme v novej cene. Ak ste po zničení predmetu poistenia neobstarali nový, najskôr vám vyplatíme plnenie v časovej cene. Rozdiel do novej ceny vám doplatíme, ak nám do 3 rokov po zničení predmetu poistenia preukážete obstaranie nového, podľa definície obstarania uvedenej v tomto Sprievodcovi.

Ak nedodržíte spôsob zabezpečenia uvedený v tomto Sprievodcovi, máme právo poskytnúť plnenie maximálne do výšky poistnej sumy, pre ktorú bol spôsob zabezpečenia postačujúci.

Ak nedodržíte spôsob zabezpečenia uvedený v tomto Sprievodcovi pre krádež bicykla mimo miesta poistenia domácnosti, máme právo plnenie zamietnuť.

Za jednu poistnú udalosť poskytneme plnenie maximálne do výšky limitu uvedeného pre poistené riziko. Pre určenie limitu je rozhodujúce riziko, ktoré spôsobilo poistnú udalosť.

Za všetky poistné udalosti v jednom poistnom roku poskytneme plnenie maximálne do výšky poistnej sumy poistenia domácnosti uvedenej v poistnej zmluve, s výnimkou plnenia za poistné udalosti vzniknuté krádežou bicykla mimo

miesta poistenia a plnenia za odpratávacie náklady. Plnenie za odpratávacie náklady poskytneme aj nad rámec poistnej sumy poistenia domácnosti.

Za všetky poistné udalosti v jednom poistnom roku za škody vzniknuté krádežou bicykla mimo miesta poistenia domácnosti poskytneme plnenie maximálne do výšky limitu uvedeného pre krádež bicykla mimo miesta poistenia domácnosti.

Poistenie budovy
Výšku plnenia pre jednu poistnú udalosť vypočítame ako súčet súm primeraných nákladov na opravu alebo obstaranie poistenej budovy, vedľajšej stavby, náhrobného pomníka, veci, ktorý znížime o hodnotu zvyškov.

Plnenie vyplatíme v novej cene. Ak ste po zničení budovy, vedľajšej stavby alebo náhrobného pomníka neobstarali nový, najskôr vám vyplatíme plnenie v časovej cene. Rozdiel do novej ceny vám doplatíme, ak nám do 3 rokov po zničení predmetu poistenia preukážete obstaranie nového, podľa definície obstarania uvedenej v tomto Sprievodcovi.
Pre poistenú budovu, vedľajšiu stavbu, náhrobný pomník alebo veci platia nasledovné limity plnenia (limity určené % sa počítajú z poistnej sumy poistenej budovy uvedenej v poistnej zmluve):

Predmet poistenia	Limity plnenia	
	obývaná budova	iná ako obývaná budova
Budova	100 %	100 %
Vedľajšie stavby	30 %	30 %
krádež stavebných súčastí – zvonku budovy/vedľajšej stavby – z budovy/vedľajšej stavby vo výstavbe	3 %	2 %
Stavebný materiál, stavebné mechanizmy a náradie, zásoby paliva – okrem rizika krádež	30 %	30 %
Stavebný materiál, stavebné mechanizmy a náradie, zásoby paliva – krádež	2 %, max. 6 000 €	1 %, max. 2 000 €
Náhrobný pomník	3 000 €	nepoistené

V prípade poistenia bytu, nebytového priestoru sa primerané náklady za spoločné časti a spoločné zariadenia domu stanovia nasledovne:
- 100 % z hodnoty nákladov za spoločné časti prináležiace len k bytu, nebytovému priestoru (napr. obvodový múr, strecha na byte v podkroví a pod.),
- do výšky spoluvlastníckeho podielu za ostatné spoločné časti a spoločné zariadenia.

Ak nedodržíte spôsob zabezpečenia uvedený v tomto Sprievodcovi, máme právo plnenie zamietnuť.

Ak poistná suma poistenej budovy uvedená v poistnej zmluve bola v čase vzniku poistnej udalosti nižšia ako jej nová cena, ide o podpoistenie. V takom prípade poskytneme poistné plnenie vo výške, ktorá zodpovedá násobku plnenia bez podpoistenia a pomeru poistnej sumy k novej cene budovy v čase vzniku poistnej udalosti; v rovnakom pomere znížime aj limity plnenia uvedené v tomto Sprievodcovi.

Za jednu poistnú udalosť poskytneme plnenie maximálne do výšky limitu uvedeného pre poistené riziko. Pre určenie limitu je rozhodujúce riziko, ktoré spôsobilo poistnú udalosť.

Za všetky poistné udalosti vzniknuté na budove alebo vedľajšej stavbe v jednom poistnom roku poskytneme plnenie maximálne do výšky poistnej sumy budovy uvedenej v poistnej zmluve, s výnimkou plnenia za odpratávacie náklady. Plnenie za odpratávacie náklady poskytneme aj nad rámec poistnej sumy budovy.

Za všetky poistné udalosti na náhrobnom pomníku v jednom poistnom roku poskytneme poistné plnenie vo výške primeraných nákladov na obstaranie náhrobného pomníka alebo jeho poškodených alebo zničených stavebných súčastí, maximálne však do výšky limitu uvedeného pre náhrobný pomník.

Zodpovednosť za škodu
Ak je súčet nárokov poškodených vyšší ako dohodnutý limit plnenia, poskytneme každému z nich len alikvotné plnenie, upravené podielom limitu plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Ak sa k tomu vopred písomne zaviažeme, nahradíme aj náklady vášho právneho zastúpenia v konaní o náhrade škody na zdraví/veci v súvislosti s nárokom uplatneným voči vám, za ktorý zodpovedáte a na ktorý sa toto poistenie vzťahuje.

Za všetky poistné udalosti v jednom poistnom roku poskytneme plnenie maximálne do výšky dohodnutého limitu plnenia.

Ďalšie dôležité informácie
Máme právo overovať správnosť, pravdivosť a úplnosť údajov potrebných na výpočet poistného, šetrenie poistnej udalosti alebo určenie rozsahu poistného plnenia a používať zistené údaje na správu poistenia, likvidáciu poistných udalostí a poskytovanie poistného plnenia.

→ Späť na obsah

Ak o náhrade škody rozhoduje súd, resp. iný oprávnený orgán, poskytneme plnenie po nadobudnutí právoplatnosti jeho rozhodnutia.

Plnenie môžeme poukazovať postupne na základe:
- nami vypracovanej, resp. odsúhlasenej kalkulácie stavebných prác, ktorú ste predložili,
- faktúr za vykonané práce a to po posúdení ich súladu s cenovými reláciami v čase ich vystavenia,
- znaleckého posudku.

Znížiť plnenie máme právo, ak:
- sme pri uzatváraní poistenia pre nepravdivé alebo neúplné údaje z vašej strany stanovili nižšie poistné,
- sa nám v dôsledku vášho konania zvýšia opakovaným zisťovaním skutočností náklady,
- ste porušili niektorú z povinností uvedených v tomto Sprievodcovi a porušenie malo zásadný vplyv na veľkosť rozsahu následkov udalosti.

Zamietnuť plnenie máme právo, ak:
- ste nás nepravdivo informovali o okolnostiach vzniku alebo výšky nároku na plnenie,
- ste porušili niektorú z povinností uvedených v Sprievodcovi a porušenie malo zásadný vplyv na vznik udalosti.

Odmietnuť plnenie máme právo,
ak sa po poistnej udalosti dozvieme, že jej príčinou bola skutočnosť, ktorú sme pre vaše vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohli zistiť pri uzatváraní poistenia, a ktorá bola pre uzatvorenie poistnej zmluvy podstatná, to znamená, že v prípade, ak by sme sa o nej dozvedeli v čase uzatvárania tejto zmluvy, poistnú zmluvu by sme neboli uzatvorili, resp. by sme ju navrhli uzatvoriť s inými podmienkami.

Hodnotenie
Po ukončení likvidácie poistnej udalosti vás požiadame o hodnotenie spokojnosti. Ďakujeme, že si nájdete čas a podelíte sa s nami o váš názor. Vaša mienka je pre nás veľmi dôležitá a pomôže nám v ďalšom zlepšovaní služieb.

→ Späť na obsah

Najdôležitejšie informácie o vašej poistnej zmluve

V tejto časti vás informujeme o platení poistného, možnosti jednostrannej zmeny Sprievodcu a výšky poistného, platnosti poistnej zmluvy a spôsoboch jej zániku.

Zmeny v poistnej zmluve, ktoré nie je možné vykonať jednostranne podľa právnych predpisov alebo tohto Sprievodcu, sa uskutočňujú so súhlasom oboch zmluvných strán. Súhlas s naším návrhom zmien v poistnej zmluve môžete vyjadriť zaplatením poistného.

Začiatkom zmeny je deň nasledujúci po dni uzatvorenia takejto dohody, pokiaľ nie je v dohode dohodnutý neskorší začiatok.

Máme právo jednostranne zmeniť znenie Sprievodcu, ktorým sa riadi poistná zmluva, a to tak, že vám písomne, najneskôr 10 týždňov pred koncom poistného obdobia, oznámime nové znenie Sprievodcu, ktorý bude pre vašu poistnú zmluvu platný od najbližšieho poistného obdobia.
Ak s novým znením Sprievodcu nebudete súhlasiť, poistnú zmluvu máte právo písomne vypovedať doručením výpovede najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia, v ktorom bolo nové znenie Sprievodcu oznámené. Poistná zmluva zanikne uplynutím poistného obdobia, v ktorom bolo nové znenie Sprievodcu oznámené.

V poistnej zmluve je možné odchýlenie sa od ustanovení Sprievodcu, účinné po našej vzájomnej písomnej dohode.

Platba poistného

Poistné je splatné v prvý deň poistného obdobia. Jeho výšku nájdete v poistnej zmluve.

Poistné považujeme za zaplatené, ak ste ho uhradili:
- bankovým prevodom,
- inkasom z účtu (týka sa len následného poistného).

Výšku poistného pre ďalšie poistné obdobie môžeme upraviť, ak dôjde k nepriaznivému vývoju škodovosti poistenia (vašej poistnej zmluvy, ako aj všetkých poistných zmlúv poistenia majetku a zodpovednosti za škodu fyzických osôb), k zmene v skutočnosti na základe ktorej bola priznaná vernostná zľava z poistného, k zvýšeniu cien stavebných materiálov, stavebných prác, spotrebiteľských cien, k zmene v miere rizika povodne, víchrice, krupobitia, krádeže alebo iného z poistených nebezpečenstiev, k rastu nákladov na správu poistenia následkom od nás nezávislých faktorov, k zmene právnych predpisov alebo rozhodovacej praxe súdov v poisťovníctve. Nová výška poistného sa stane platnou okamihom jej písomného oznámenia na poštovú adresu alebo email poistníka uvedených v poistnej zmluve.

Ak bolo na základe neúplných alebo nepravdivých informácií určené nižšie poistné, máme právo na úhradu dlžného poistného vrátane úroku z omeškania.

Bonus
Z poistenia domácnosti a z poistenia budovy poskytujeme zľavu – bonus za bezškodový priebeh poistenia pričom platí:
- za každý poistný rok, v ktorom sme neposkytli plnenie, môžete získať bonus vo výške 5 % z ročného poistného, maximálne však do výšky 15 %,
- v prípade vzniku poistnej udalosti nárok na bonus od nasledujúceho výročného dňa zaniká.

Trvanie a platnosť poistenia

Začiatok poistenia
Poistenie sa uzatvára na dobu neučitú a začína dňom nasledujúcim po dni uzatvorenia poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnutý neskorší začiatok poistenia.
Ak sa sťahujete na iné miesto na území SR a písomne nám oznámite začiatok sťahovania, budú vaše hnuteľné veci 60 dní od začiatku sťahovania kryté v poistení domácnosti na oboch miestach (okrem asistenčných služieb).

Zánik poistenia
Poistenie zaniká v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka.

Poistná zmluva zanikne výpoveďou:
- ku koncu poistného obdobia,
- do 2 mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy,
- z dôvodu jednostrannej zmeny znenia Sprievodcu,
- po poistnej udalosti.
  Po každej poistnej udalosti máme právo (vy aj my) písomne vypovedať poistenie, ku ktorému sa poistná udalosť vzťahuje, najneskôr však do 1 mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia. Výpovedná lehota je 15-dňová a jej uplynutím poistenie zanikne.

K zániku poistenia dochádza aj okamihom zániku:
- predmetu poistenia (napr. úplné zničenie poistených vecí) alebo možnosti, aby na poistenej veci, budove, stavbe nastala poistná udalosť,
- poistníka – právnickej osoby, bez právneho nástupcu.

Poistenie zanikne prechodom predmetu poistenia do vlastníctva inej osoby, okrem týchto situácií:
- poistník, ktorý nie je ako poistený uvedený v poistnej zmluve, počas trvania poistenia zomrie, resp. bol vyhlásený za mŕtveho; práva a povinnosti prejdú na poisteného uvedeného v poistnej zmluve,
- poistník, ktorý je ako poistený uvedený v poistnej zmluve, počas trvania poistenia zomrie, resp. bol vyhlásený za mŕtveho; poistenie zanikne uplynutím poistného obdobia, v ktorom sme sa o smrti poistníka dozvedeli. Ak v čase, kedy sme sa o smrti poistníka dozvedeli, nebolo poistné zaplatené, poistenie zaniká uplynutím posledného poistného obdobia, za ktoré bolo poistné uhradené, nie však skôr ako uplynutím troch mesiacov od splatnosti nezaplateného poistného, ktorého splatnosť nastala počas života poistníka,
- bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zanikne z iného dôvodu ako smrťou poistníka; práva a povinnosti prejdú na toho z manželov, ktorému predmet poistenia pripadol pri vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva,
- poistník sa stane vlastníkom poistenej budovy počas platnosti poistnej zmluvy; poistník vstupuje do práv a povinností poisteného,
- dôjde k splynutiu alebo zlúčeniu poistníka – právnickej osoby; práva a povinnosti prejdú na nástupnícku spoločnosť.

Ďalšie dôvody zániku poistenia:
- zamietnutie plnenia – ak sa po udalosti dozvieme, že jej príčinou bola závažná skutočnosť, ktorú sme pre vaše nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohli zistiť pri uzatváraní poistenia,
- výpoveď z dôvodu zmeny výšky poistného na ďalšie poistné obdobie v súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre jeho stanovenie; poistnú zmluvu máte právo písomne vypovedať doručením výpovede najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia, v ktorom sme vám zmenu výšky poistného oznámili,
- nariadenie stavebného úradu o odstránení budovy, resp. vedľajšej stavby – poistenie zanikne dňom uvedeným v rozhodnutí o odstránení,
- odstúpenie od poistnej zmluvy, ak ste neodpovedali pravdivo alebo úplne na otázky o poistení, resp. pri poistnej udalosti sa preukáže, že predmet poistenia bol v čase uzatvorenia poistenia poškodené alebo nespĺňali požiadavky uvedené v Sprievodcovi na uzatvorenie poistnej zmluvy; právo na odstúpenie od poistnej zmluvy si môžeme uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, keď sme túto skutočnosť zistili; máme právo na odpočítanie nákladov, ktoré vznikli s uzatvorením poistnej zmluvy,
- ak ste nás neinformovali o poistení predmetu poistenia na rovnaký účel v iných poisťovniach – po poistnej udalosti máme právo poistnú zmluvu vypovedať bez výpovednej lehoty.

Ďalšie informácie o vašej poistnej zmluve

Príslušnosť súdov
Poistná zmluva sa riadi právom SR. V sporoch týkajúcich sa poistnej zmluvy bude rozhodovať príslušný súd v SR.

Prechod práva
Ak máte právo na náhradu škody od niekoho iného, prechádza toto právo na nás až do výšky poskytnutého plnenia, ktoré sme vám vyplatili alebo za vás poskytli.
Ak nastali okolnosti odôvodňujúce prechod vašich práv na nás, čo najskôr nám to oznámte a odovzdajte nám doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.

Vzájomná komunikácia a doručovanie písomností
Na vzájomnú komunikáciu týkajúcu sa poistenia a ponuky našich poistení a služieb môžeme využívať v poistnej zmluve uvedené alebo vzájomne dodatočne oznámené kontaktné údaje.
Nám určené písomnosti považujeme za doručené v deň ich prevzatia, ak nie je dohodnuté inak.

Písomnosti určené vám doručujeme na vašu poslednú nám známu adresu. Adresou je poštová adresa uvedená v poistnej zmluve alebo dodatočne oznámená. V prípade elektronickej komunikácie je adresou emailová adresa alebo telefónne číslo poistníka uvedené v poistnej zmluve alebo dodatočne oznámené.

Písomnosť sa považuje za doručenú dňom, kedy ste ju prevzali alebo odmietli.
V prípade, ak sa písomnosť uloží na pošte kvôli tomu, že ste neboli zastihnutý doma a v odbernej lehote si ju nevyzdvihnete, považuje sa za doručenú posledným dňom lehoty. Ak sa nám písomnosť vráti ako nedoručená z dôvodu, že vás nemožno na adrese nájsť, považuje sa za doručenú dňom jej vrátenia.
Pre iné formy doručovania ako prostredníctvom pošty alebo kuriéra si môžeme dohodnúť osobitné podmienky elektronickej komunikácie.

Uzatvorením poistnej zmluvy súhlasíte s vyhotovovaním, použitím a archivovaním záznamov telefonických hovorov s nami, najmä pri správe, likvidácii a uplatňovaní práv a povinností. Záznamy môžeme uchovávať až do vysporiadania všetkých práv a povinností súvisiacich s poistením a budeme ich chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb. Uplatnením si nároku z poistenia vysloví v rovnakom rozsahu súhlas aj poistený, ak nie ste poisteným vy.
Vy ani poistený nemáte právo postúpiť akýkoľvek nárok alebo právo vyplývajúce z poistnej zmluvy na tretiu osobu.

Indexácia

V rámci odbornej starostlivosti o klienta a v záujme jeho ochrany pred podpoistením, máme právo každý rok počas trvania poistenia upraviť poistnú sumu a poistné. Pri úprave zohľadníme vývoj:
- trhovej ceny budovy a cien v stavebníctve (pri poistení budovy),
- spotrebiteľských cien tovarov a služieb (pri poistení domácnosti).

Od výročného dňa bude budova a veci v domácnosti poistené na novú poistnú sumu a bude zmenená aj výška poistného.

Ako sa môžete domáhať svojich práv alebo nám podať podnet?

V prípade vašej nespokojnosti môžete ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na našich kontaktných miestach. Ústnu sťažnosť môžete podať aj na telefónnom čísle +421 2 50 122 222. Písomnú sťažnosť môžete zaslať aj emailom na dialog@allianz.sk alebo poštou na adresu Allianz – Slovenskej poisťovne.

Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, predmet sťažnosti, kto ju podáva a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať jej meno, priezvisko a adresu bydliska. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu jej sídla.

Sme povinní prešetriť vašu sťažnosť a informovať vás o spôsobe vybavenia vašich požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu predĺžiť, o čom vás budeme ihneď informovať.

Ak ste s vybavením sťažnosti nespokojný, obráťte sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý sa špecializuje na poisťovníctvo (poisťovací ombudsman) – Slovenskú asociáciu poisťovní alebo priamo na Národnú banku Slovenska, poverenú vykonávať dohľad nad poisťovňami.

Vysvetlenie poistných pojmov

V tejto časti vám bližšie vysvetlíme pojmy použité v tomto dokumente.

2.6

→ Späť na obsah

A

Atmosférické zrážky
Zrážky tvoriace sa v atmosfére (napr. dážď, sneh), ktoré prenikli pred ich dopadom na zem do interiéru budovy alebo stavby cez jej stavebné súčasti.

B

Bezpečnostná cylindrická vložka
Cylindrická vložka so zvýšenou odolnosťou voči vyhmataniu, ktorá mení jednoduchý zámok na bezpečnostný.

Bezpečnostná fólia
Certifikovaná doplnková bezpečnostná ochrana skla, ktorá znižuje prieraznosť sklenených výplní.

Bezpečnostné sklo
Tvrdené alebo vrstvené sklo s certifikovanou zvýšenou odolnosťou proti mechanickému poškodeniu a rozbitiu.

Bezpečnostný visiaci zámok
Zámok s tvrdeným strmeňom minimálneho priemeru 10 mm alebo tvarovou ochranou strmeňa voči prestrihnutiu, pričom oko petlice, ktorým prechádza strmeň a petlica vrátane jej uchytenia, má minimálne rovnakú mechanickú pevnosť ako strmeň zámku.

Bežné plné dvere
Dvere z dreva, drevotriesky, plastu alebo z iného materiálu, ktoré vypĺňajú celý vstupný otvor do budovy.

Bicykel
Dopravný prostriedok s najmenej dvoma kolesami určený na prepravu osôb, ktorý je poháňaný ľudskou silou prostredníctvom pedálov. Za bicykel sa považuje aj elektrobicykel s pomocným motorčekom s výkonom do 0,25 kW, pričom jeho výkon sa sa musí progresívne znižovať a nakoniec prerušiť vtedy, keď bicykel dosiahne rýchlosť 25 km/h alebo keď vodič prestane šliapať do pedálov.

Blízka osoba
Príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel, manželka, rodičia manžela alebo manželky, manžel/manželka dcéry a/alebo syna, manžel/ka súrodenca, súrodenec manžela/manželky; za blízku osobu vás alebo poisteného sa považuje aj druh alebo družka, za predpokladu, že preukázateľne žije s vami alebo poisteným v spoločnej domácnosti.

Budova
Samostatná stavba alebo v katastri nehnuteľností evidovaný byt alebo nebytový priestor.

Búrlivý vietor
Prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť aspoň 60 km/h.

→ Späť na obsah

C

Ceniny
Nepeňažné tlačoviny preukazujúce hodnotu, ktorá je na nich uvedená, t. j. známky, kolky, stravné lístky, žreby a pod.

Cennosti
- cenné papiere (akcie, obligácie, vkladové listy, vkladné knižky a pod.)
- zbierky známok, zbierky mincí, zbierky medailí a pod., šperky, drahé kamene, perly, všetky predmety zo zlata, striebra alebo platiny
- veci osobnej potreby zo zlata alebo iných drahých kovov (prstene, retiazky, hodinky, spony a pod.)
- umelecké diela a starožitnosti

Č

Časová cena
Nová cena znížená o zodpovedajúcu výšku opotrebenia alebo iného znehodnotenia.

Členovia domácnosti
Fyzické osoby, ktoré spolu trvale žijú a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby, vrátane detí, ktoré s nimi v domácnosti trvale žijú.

D

Dáta
Informácie, fakty, koncepty, kódy, údaje alebo akýkoľvek iný digitálny obsah, ktorý je zaznamenaný alebo prenášaný vo forme, ktorá sa má použiť, sprístupniť, spracovať, preniesť alebo uložiť počítačovým systémom.

Dodávateľ
Fyzická alebo právnická osoba, ktorá vykonáva práce, resp. iné činnosti spojené s technickou haváriou, zablokovaním dverí, inými urgentnými asistenčnými službami alebo poruchou spotrebiča.

Domáce zviera
Pes, mačka, fretka, hlodavec, plaz, okrasné a spevavé vtáctvo, akváriové ryby chované pre potešenie.

Dron
Lietadlo spôsobilé lietať bez pilota s maximálnou vzletovou hmotnosťou nad 5 kg alebo lietadlo spôsobilé lietať bez pilota s kamerou, fotoaparátom alebo nákladom.

Dym
Pevné čiastočky vzniknuté nedokonalým spaľovaním, rozptýlené vo vzduchu, ktoré v dôsledku poruchy, poškodenia alebo nesprávnej obsluhy náhle unikli zo zariadení na vykurovanie, spaľovanie, varenie alebo sušenie, nachádzajúcich sa v mieste poistenia domácnosti alebo mieste poistenia budovy.

E

Elektromechanický samouzamykací zámok
Elektromechanický bezpečnostný zámok spĺňajúci požiadavky min. bezpečnostnej triedy RC 2 podľa STN EN 1627, ktorý môže byť ovládaný iba zabezpečenou čítačkou kariet, čipom, mobilným telefónom, klávesnicou alebo pomocou zabezpečených biometrických prístupových systémov (napr. čítačkou otlačkov prstov).

Elektronické prístroje
Všetky prístroje a prístrojové kombinácie určené na záznam, prenos alebo reprodukciu zvuku, obrazu alebo dát (napríklad televízor, rádio, notebook alebo počítač a jeho príslušenstvo a periférne zariadenia, tablet, herná konzola, CD prehrávač, DVD prehrávač, telefón, mobilný telefón, fax, modem, tlačiareň, odkazovač, videorekordér, videoprehrávač, magnetofón, diktafón), elektronické hudobné nástroje, elektronické zdravotné pomôcky, kalkulačka a pod.

Elektrospotrebič
Elektrické zariadenie napájané z elektrickej siete, batérie alebo akumulátora, určené na vykonávanie konkrétnej funkcie pre potreby budovy alebo domácnosti.

Explózia
Prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár.

H

Hnuteľné veci na zárobkovú činnosť
Hnuteľné veci, ktoré poistený používa ako:
- fyzická osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
- fyzická osoba, ktorá podniká na základe iného ako živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
- fyzická osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

Hospodárske zviera
Kozy, ošípané, ovce, hydina, králiky, hovädzí dobytok a včely chované za účelom získania produktov živočíšneho pôvodu.

I

Implózia
Prudké vyrovnanie tlakov smerom dovnútra.

Iné vozidlá
Evidencii nepodliehajúce malotraktory, trojkolky, štvorkolky, snežné skútre, vodné skútre, motorové vozíky pre telesne postihnuté osoby, motorové ručné vozíky, samohybná kosačka.

Ionizujúce žiarenie alebo kontaminácia rádioaktivitou
Žiarenie alebo kontaminácia pochádzajúca z akéhokoľvek jadrového paliva alebo akéhokoľvek jadrového odpadu,

ako aj spôsobená rádioaktívnymi, toxickými, explozívnymi alebo inými nebezpečnými vlastnosťami akéhokoľvek jadrového zariadenia alebo akejkoľvek jeho jadrovej súčasti.

K

Klimatizačný systém
Systém ventilácie/ochladzovania vzduchu prevádzkovaný elektrickým zariadením. Môže zahŕňať vnútornú jednotku (výparník) aj vonkajšiu jednotku (kondenzátor).

Kovová mreža
Mreža z oceľových prvkov z plného materiálu s maximálnou veľkosťou oka 20 cm x 20 cm a minimálnym prierezom prvku 1 cm^2 (priemerom 10 mm) pevne ukotvená minimálne v štyroch bodoch v obvodovej stene alebo, ak chráni presklený otvor dverí, ukotvená v masíve dverí. Kovová mreža nesmie byť demontovateľná nenásilným spôsobom.

Krádež
Neoprávnené prisvojenie si predmetu poistenia páchateľom buď vniknutím do miesta poistenia, alebo ukrytím sa v mieste poistenia, alebo otvorením si miesta poistenia ukradnutým alebo ulúpeným kľúčom alebo iným elektronickým/elektromagnetickým zariadením.
Za krádež sa považuje aj demontáž a prisvojenie si stavebnej súčasti verejne prístupnej z okolitého terénu.
Za krádež bicykla mimo miesta poistenia domácnosti sa považuje neoprávnené prisvojenie si bicykla páchateľom:
- z uzamknutých spoločných priestorov domu nachádzajúcich sa v rovnakom dome ako byt, ktorý je miestom poistenia domácnosti,
- na území SR prekonaním jeho zabezpečenia.

Za krádež náhrobného pomníka sa považuje neoprávnené prisvojenie si súčastí náhrobného pomníka páchateľom so zanechaním zjavných stôp násilia na náhrobnom pomníku.

Krupobitie
Dopad kúskov ľadu, vytvorených v atmosfére, na zemský povrch.

L

Lavína
Zosun snehovej alebo ľadovej vrstvy z prírodných svahov.

Limit plnenia
Horná hranica poistného plnenia.

Lúpež
Zmocnenie sa predmetu poistenia páchateľom použitím násilia alebo hrozby bezprostredného násilia voči poistenému alebo blízkej osoby poisteného, alebo využitím zníženého odporu poisteného alebo blízkej osoby poisteného v dôsledku ich fyzického oslabenia po nehode alebo v dôsledku inej príčiny, za ktorú nemôže poistený alebo blízka osoba poisteného niesť zodpovednosť.

M

Maximálny prietok vody, 10-ročný
Prietok vody v toku, ktorý býva dosiahnutý alebo prekročený priemerne jedenkrát počas 10 rokov. Veľkosti 10-ročných prietokov pre jednotlivé profily tokov určuje hydrologická služba SHMÚ na základe štatistickej analýzy hydrometrických pozorovaní.

Miesto poistenia budovy
Miestom poistenia je budova v poistnej zmluve určená adresou alebo katastrálnym územím s číslom parcely na území SR, vrátane pozemku, na ktorom sa poistená budova nachádza.
Pokiaľ je v poistení budovy miestom poistenia byt, miestom poistenia sú aj nebytové priestory evidované v katastri nehnuteľností, ktoré sú vo vlastníctve poisteného a zároveň sa nachádzajú v rovnakom dome ako poistený byt, pričom sa tieto nebytové priestory považujú za vedľajšie stavby v mieste poistenia.

Miesto poistenia domácnosti
- Miestom poistenia je budova v poistnej zmluve určená adresou na území SR.
- Pokiaľ je v poistení domácnosti miestom poistenia byt, miestom poistenia sú aj priestory tvoriace príslušenstvo bytu a oplotený pozemok patriaci k bytu s priamym vstupom. Miestom poistenia sú v tomto prípade aj uzamykateľné priestory určené na výlučné užívanie poisteným a nebytové priestory vo vlastníctve poisteného evidované v katastri nehnuteľností, ak sa nachádzajú v rovnakom dome ako byt. Veci nachádzajúce sa v týchto priestoroch sú považované za veci vo vedľajších stavbách.
- Pokiaľ je v poistení domácnosti miestom poistenia samostatná stavba, miestom poistenia je aj oplotený pozemok, na ktorom sa samostatná stavba nachádza.
- Miestom poistenia pre riziko lúpež je územie SR.

Motory v elektrospotrebičoch
Motory v elektrospotrebičoch v mieste poistenia bez obmedzenia príkonu, ktoré sú súčasťou poistených hnuteľných vecí alebo poistených stavebných súčastí.

N

Náhrobný pomník
Pomník so všetkými jeho súčasťami, ktoré sú s pomníkom pevne spojené, tak aby ich nebolo možné demontovať bez použitia nástrojov určených na ich demontáž, alebo násilím, napr. mramorové alebo sklenené dosky s nápismi, sochy, kríže, svietniky, vrátane krycej dosky pomníka.

Nájomca poisteného
Osoba, ktorá v zmysle platnej nájomnej zmluvy uzatvorenej s poisteným užíva budovu v mieste poistenia.

Nájomné
Finančné sumy platené nájomcom poisteného poistenému za užívanie budovy na základe platne uzatvorenej nájomnej zmluvy platnej a účinnej ku dňu vzniku škody.

Náraz vozidla
Priamy stret vozidla alebo jeho nákladu s poistenou vecou alebo vrhnutie predmetu zapríčinené priamym stretom vozidla alebo jeho nákladu pri dopravnej nehode do poistenej veci.

Nová cena
- Pre hnuteľné veci – cena, ktorú je nutné v mieste poistenia vynaložiť na nadobudnutie novej veci rovnakého druhu a kvality, akú mala poistená vec pred poistnou udalosťou.
- Pre budovu, vedľajšiu stavbu stavebné súčasti alebo náhrobný pomník – hodnota potrebná na obstaranie predmetu poistenia rovnakého druhu, rozmerov, množstva a kvality, v čase ohodnotenia v danom mieste obvyklá.

O

Obstaranie
- Pre hnuteľné veci – nadobudnutie veci, ktorá svojím účelom, rozsahom a kvalitou primerane nahrádza zničený predmet poistenia. Podmienka obstarania je splnená, ak poistník najneskôr do 3 rokov odo dňa poistnej udalosti preukáže nadobudnutie vlastníckeho práva k takejto inej veci. Splnenie podmienky poistník preukazuje najmä dokladom o zakúpení.
- Pre budovu, vedľajšiu stavbu alebo náhrobný pomník – výstavba alebo nadobudnutie veci, ktorá svojím účelom, rozsahom a kvalitou primerane nahrádza zničený predmet. Podmienka obstarania je splnená, ak poistník najneskôr do 3 rokov odo dňa poistnej udalosti preukáže:
  a) začatie výstavby novej budovy, vedľajšej stavbu alebo náhrobného pomníka na základe právoplatného stavebného povolenia alebo iného príslušného oprávnenia podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo
  b) nadobudnutie vlastníckeho práva k inej dokončenej budove, vedľajšej stavbe alebo náhrobnému pomníku, ktorý nahrádza zničenú budovu, vedľajšiu stavbu alebo náhrobný pomník, ak začatie výstavby nie je umožnené z objektívnych dôvodov, pričom za objektívne dôvody sa považujú výlučne okolnosti znemožňujúce výstavbu v mieste poistenia, ktoré poistený nemôže ovplyvniť.

  Splnenie podmienky poistník preukazuje najmä stavebným povolením, oznámením o začatí stavby, zmluvou o dielo, faktúrami za realizáciu stavby, kolaudačným rozhodnutím alebo listom vlastníctva.

Obývaná budova
Budova v mieste vášho pobytu, z ktorej prevažne zabezpečujete svoje pracovné, súkromné, sociálne alebo spoločenské aktivity (chodíte do práce, do školy, k lekárovi, zdržujete sa počas práceneschopnosti a pod.).
Za obývanú budovu sa považuje aj samostatná stavba (napr. garáž) nachádzajúca sa na oplotenom pozemku spolu s budovou, ktorá spĺňa podmienky obývanej budovy, alebo samostatná stavba, ktorá je s takouto budovou spojená stavebnými úpravami.

Optické prístroje
Fotoaparát, videokamera, filmovacia alebo premietacia technika, ďalekohľad, mikroskop a pod.

P

Pád lietadla
Pád, náraz alebo zrútenie lietadla s posádkou, alebo lietadla spôsobilého lietať bez pilota na jeho palube, jeho časti alebo jeho nákladu.

Pád predmetov
Pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou poškodeného predmetu poistenia, ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou.

Pevné spojenie so zemou
- spojenie so zemou pevným základom, alebo
- upevnenie strojnými súčiastkami alebo zvarom o pevný základ v zemi alebo o inú stavbu pevne spojenú so zemou, alebo
- spojenie lanami s kotvou v zemi alebo na inej vedľajšej stavbe, alebo
- umiestnenie pod úrovňou okolitého terénu

Počítačový systém
Akýkoľvek počítač, hardvér, softvér, komunikačný systém, elektronické zariadenie (vrátane, ale nielen, smartfónu, notebooku, tabletu, pevného disku), server, cloud alebo mikrokontrolér vrátane akéhokoľvek podobného systému alebo akejkoľvek konfigurácie vyššie uvedeného, a to vrátane akéhokoľvek pridruženého vstupného, výstupného, dátového úložného zariadenia, sieťového vybavenia alebo záložného zariadenia.

Poistený
Osoba uvedená v poistnej zmluve ako poistený. V poistení domácnosti je to osoba uvedená v poistnej zmluve ako poistený a fyzické osoby, ktoré sú spolu s ňou členmi domácnosti.

Poistná suma
Suma určená ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa uvedená v poistnej zmluve. O výške poistnej sumy pri uzatváraní poistnej zmluvy rozhoduje klient. Poistná suma budovy by mala zodpovedať jej novej cene.
V poistení domácnosti by mala zodpovedať novej cene poistených hnuteľných vecí v domácnosti.

Poistná udalosť
Skutočnosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa vyplatiť poistné plnenie.

Poistné
Peňažná suma, ktorú platí poistník za poskytovanie dohodnutej poistnej ochrany.

Poistné obdobie
Obdobie, za ktoré platíte poistné.

Poistník
Ten, kto uzatvoril s poisťovateľom poistnú zmluvu. Poistník môže byť zároveň poisteným.

Poistný rok
Obdobie, ktoré začína okamihom začiatku poistenia a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom. Každý ďalší poistný rok začína výročným dňom a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom.

Poisťovateľ
Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., Pribinova 19, 811 09 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v obch. registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sa, vložka č. 196/B.

Porucha spotrebiča
Náhodné, náhle a neúmyselné poškodenie spotrebiča (okrem mechanického poškodenia), ktoré ovplyvňuje jeho prevádzkovú funkčnosť a vyžaduje bezodkladnú opravu.

Potrubie
Privádzacie, odvádzacie alebo odpadové potrubie vodovodného, vykurovacieho alebo solárneho zariadenia budovy alebo vedľajšej stavby vo vlastníctve poisteného.

Povodeň
Zaplavenie miesta poistenia vodou, ktorá sa prirodzeným spôsobom vyliala z brehov vodných tokov, nádrží, alebo tieto brehy pretrhla. Pri ohradzovanom vodnom toku za breh vodného toku považujeme teleso hrádze.

Požiar
Oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska, vrátane pôsobenia dymu pri požiari.

Primerané náklady
Náklady na opravu predmetu poistenia, jeho časti, resp. náhradu za predmet poistenia s rovnakými parametrami a kvalitou, aké mal predmet poistenia poistnou udalosťou, v čase a danom mieste vzniku poistnej udalosti obvyklé.

Príslušenstvo bytu
Vedľajšie miestnosti a priestory určené na to, aby sa s bytom užívali (napr. pivnica, komora, sklad mimo bytu).

R

Rázová vlna
Vlna, ktorá vznikne pri prelete nadzvukového lietadla, ktoré prekročilo rýchlosť zvuku.

Rekonštrukcia
Proces, v rámci ktorého sa na budove alebo vedľajšej stavbe vykonáva zmena pôdorysu, výšky, vnútorného alebo vonkajšieho vzhľadu.

S

Samostatná stavba
Samostatne stojaca stavba postavená na základe stavebného povolenia alebo drobná stavba postavená v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, ak je pevne spojená so zemou, napr. rodinný dom, chata, garáž.

Spodná voda
Voda, ktorá vnikla do budovy alebo vedľajšej stavby v dôsledku zvýšenia hladiny podzemnej vody, pričom táto voda vytvorí v budove alebo vedľajšej stavbe súvislú vodnú plochu.

Spoločné časti
Časti domu nevyhnutné na jeho podstatu a bezpečnosť, určené na spoločné užívanie (napr. základy domu, strechy, chodby, obvodové múry, priečelia, vchody, schodištia, spoločné terasy, podkrovia, povaly, vodorovné nosné a izolačné konštrukcie a zvislé nosné konštrukcie).

Spoločné priestory
Spoločné časti a spoločné zariadenia domu.

Spoločné zariadenia
Zariadenia domu, ktoré sú určené na spoločné užívanie a slúžia výlučne tomuto domu, a to aj v prípade, ak sú umiestnené mimo domu. Takýmito zariadeniami sú najmä výťahy, práčovne a kotolne vrátane technologického zariadenia, sušiarne, kočikárne, spoločné televízne antény, bleskozvody, komíny, vodovodné, teplonosné, kanalizačné, elektrické, telefónne a plynové prípojky.

Spoluúčasť
Suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení. Výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve.

Sprejerstvo
Postriekanie, pomaľovanie alebo popísanie farbou alebo inou látkou budovy alebo vedľajšej stavby inou osobou ako poistníkom, poisteným alebo blízkymi osobami poistníka alebo poisteného.

Starožitnosti
Predmety, ktoré majú umeleckú alebo historickú hodnotu, viažu sa k určitému obdobiu, výtvarnému štýlu/slohu a pod. a ku dňu uzatvorenia zmluvy sú staršie ako 100 rokov. Za starožitnosti sa považujú aj starožitné predmety zo zlata, striebra, platiny, drahých kameňov alebo perál.

Stavebné súčasti
- všetky súčasti technického vybavenia budovy alebo vedľajšej stavby zamurované, resp. voľne vedené, ale pevne zabudované v stenách, v strope alebo v podlahe napr. inštalácie a rozvody elektriny, plynu, vody, kúrenia, kanalizácie, klimatizácie, vrátane meračov spotreby, tepelné čerpadlo, krb, EZS, kamerový systém, protipožiarna signalizácia, mechanické zabezpečovacie zariadenia, anténne zariadenia, do steny alebo podlahy zabudovaný trezor
- všetky predmety pevne zabudované v budove alebo vedľajšej stavbe, alebo s budovou alebo vedľajšou stavbou pevne spojené, tvoriace jej neoddeliteľnú súčasť (napr. izolácie, klampiarske a zámočnícke výrobky, dvere, okná v obvodovom múre budovy/vedľajšej stavby alebo okno zasklenej lodžie, vrátane vonkajšej/vnútornej žalúzie alebo rolety, sklenené výplne všetkých stavebných otvorov, balkónové striešky, žalúziové steny, vonkajšie/vnútorné okenné parapety, zábradlia, pevne zabudované rolety a markízy, dlažby, obklady, podlahy, maľovky, tapety, nátery, nástreky)
- predmety a zariadenia určené na prevádzku budovy alebo vedľajšej stavby pevne zabudované, alebo k nej pevne pripojené (napr. výťahy, čerpadlá, ohrievače alebo zásobníky vody, kotly, vykurovacie telesá, plynové sporáky, sanitárne zariadenia a zariaďovacie predmety kúpeľní, WC, kuchynské drezy, výlevky, vodovodné batérie)
- vstavané skrine, kuchynská linka vrátane sklenených výplní, zabudovaných svietidiel a zabudovaných spotrebičov výrobcom určených na zabudovanie

Strata nájmu
Ušlé nájomné z prenájmu dokončenej a skolaudovanej obývanej budovy v mieste poistenia, ak nájomca poisteného nemôže v dôsledku poistnej udalosti prenajatú budovu využívať na účely bývania a nie je preto povinný celkom alebo čiastočne uhradiť nájomné v zmysle platnej nájomnej zmluvy uzatvorenej s poisteným.

T

Technická havária
Náhodná porucha technického zariadenia určeného na prívod, akumuláciu alebo odvod energií a médií nutných na zvyčajné užívanie budovy v mieste poistenia, pri ktorej hrozí škoda na veci, zvýšenie rozsahu už vzniknutej škody na veci alebo prerušenie dodávky energií v takom rozsahu, že bolo znemožnené bežné užívanie miesta poistenia a ktorá vyžaduje bezodkladnú opravu, ktorú nie ste schopný vykonať vlastnými silami alebo iným obvyklým spôsobom.

Teroristický čin
Čin, vrátane použitia sily alebo násilia, akejkoľvek osoby, skupiny alebo skupín osôb konajúcich samostatne, v mene alebo v súvislosti s akoukoľvek organizáciou, vykonaný z politických, náboženských alebo ideologických dôvodov, vrátane úmyslu ovplyvniť ktorúkoľvek vládnu moc alebo zastrašiť verejnosť.

→ Späť na obsah

Ť

Ťarcha snehu
Deštruktívne zaťaženie stavebnej konštrukcie snehom, námrazou alebo ľadovou vrstvou presahujúce normou stanovené hodnoty.

U

Umelecké diela
Predmety, ktorých hodnota nie je daná len výrobnými nákladmi, ale majú aj umeleckú hodnotu, napr. obrazy, koláže, kresby, grafiky, plastiky atď.

V

Vedľajšia stavba
Stavba postavená na základe stavebného povolenia alebo drobná stavba pevne spojená so zemou postavená v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Vedomá nedbanlivosť
Konanie alebo opomenutie, o ktorom ste vy alebo poistený vedeli, že ním môžete škodu spôsobiť, ale bez primeraných dôvodov ste sa spoliehali, že ju nespôsobíte.

Víchrica
Prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť aspoň 75 km/h.

Vnútorné nepokoje
Občianska vojna, vzbura, občianske nepokoje nadobúdajúce rozmery rovnajúce sa ľudovému povstaniu, vojenská vzbura, povstanie, rebélia, revolúcia, stanné právo alebo stav obliehania, alebo akákoľvek udalosť alebo príčina, ktoré vedú k vyhláseniu alebo udržaniu stanného práva alebo stavu obliehania, konfiškácii, zabraniu pre vojenské účely, rekvirácii alebo znárodneniu.

Voda z vodovodného zariadenia
Kvapalina alebo para uniknutá v dôsledku chybnej obsluhy alebo poruchy vodovodného zariadenia, akvária s objemom 50 litrov a viac, alebo bazéna pevne spojeného so zemou.

Vodovodné zariadenie
Potrubie alebo zariadenie privádzajúce alebo odvádzajúce vodu, paru alebo inú kvapalinu. Za vodovodné zariadenie sa považujú aj strešné žľaby a vonkajšie zvody, odvádzajúce zrážky tvoriace sa v atmosfére a padajúce na zemský povrch (napr. dážď, sneh).

Vojnové udalosti
Vojna, inváziа, činy zahraničného nepriateľa, nepriateľské akcie alebo vojne podobné operácie bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vojna vyhlásená.

→ Späť na obsah

Výbuch sopky
Uvoľnenie tlaku počas vytvorenia otvoru v zemskej kôre, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov.

Výročný deň poistenia
Deň, ktorý sa svojím číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s dňom začiatku poistenia. Ak je začiatkom poistenia 29. 2., tak je výročným dňom v neprestupných rokoch deň 28. 2.

Vývoj cien v stavebníctve
Vývoj cien vypočítaný na základe indexov stanovených Ústavom súdneho znalectva STU v Bratislave, indexov cien stavebných prác a indexov cien materiálov spotrebúvaných v stavebníctve vydávaných Štatistickým úradom SR:
- za obdobie posledných 12 mesiacov, za ktoré boli tieto indexy zverejnené, alebo
- zverejnených za obdobie od poslednej úpravy poistnej sumy alebo poistného z dôvodu indexácie, alebo
- ktoré boli použité na výpočet očakávaného vývoja cien na obdobie nasledujúceho poistného roka.

Vývoj novej ceny budovy
Vývoj cien vypočítaný na základe cien nehnuteľností na bývanie vydávaných Národnou bankou SR:
- za obdobie posledných 12 mesiacov, za ktoré boli tieto ceny zverejnené, alebo
- zverejnených za obdobie od poslednej úpravy poistnej sumy alebo poistného z dôvodu indexácie, alebo
- ktoré boli použité na výpočet očakávaného vývoja cien na obdobie nasledujúceho poistného roka.

Vývoj spotrebiteľských cien tovarov a služieb
Vývoj vypočítaný na základe indexov spotrebiteľských cien, ktorý priebežne zverejňuje Štatistický úrad SR:
- za obdobie posledných 12 mesiacov, za ktoré boli tieto indexy zverejnené, alebo
- zverejnených za obdobie od poslednej úpravy poistnej sumy alebo poistného z dôvodu indexácie, alebo
- ktoré boli použité na výpočet očakávaného vývoja cien na obdobie nasledujúceho poistného roka.

Z

Zablokovanie dverí
Situácia, kedy sú uzatvorené hlavné vchodové dvere do budovy v mieste poistenia a nie ste schopný vlastnými prostriedkami a obvyklým spôsobom dvere otvoriť.

Záplava
Súvislá vodná plocha na zemskom povrchu, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistenia alebo v jeho okolí, vytvorená prírodnými vplyvmi (napr. dažďom, topením snehu).

Zemetrasenie
Otrasy zemského povrchu vyvolané geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme, ktoré dosiahnu v mieste poistenia účinky minimálne 6. stupňa makroseizmickej stupnice zemetrasenia EMS 98 (Európska makroseizmická stupnica).

Zosuv pôdy
Prírodnými vplyvmi zapríčinené náhle zosunutie alebo zrútenie pôdy, zeminy alebo skál.

Zvyšky
Nepoškodené zostatky nahradzovaných častí predmetu poistenia.

Užitočné rady

V tejto časti nájdete naše užitočné rady ako lepšie ochrániť váš majetok voči možným škodám.

→ Späť na obsah

Všeobecné odporúčania ako chrániť svoj majetok

Pravidelne kontrolujte stav rodinného domu alebo bytu.

Pred odchodom na dovolenku odpojte od siete elektrické spotrebiče.

Dodržiavajte pravidelné odborné revízie podľa platných právnych predpisov alebo odporúčaní výrobcov spotrebičov.

Rady ako predísť krádeži

Pri odchode uzamknite všetky vstupné dvere.

Skontrolujte, či máte správne uzatvorené všetky okná, dvere na balkón, lodžiu či terasu, uzamknuté vstupné dvere a aktivovaný zabezpečovací systém (reagujúci na pohyb, zvuk alebo zmenu teploty a pod.).

Rebrík a schodíky uschovajte.

Využívajte zabezpečovacie systémy a pravidelne kontrolujte ich funkčnosť. Či už preferujete jednoduchšie alebo sofistikované riešenia, vždy sa dá nájsť vhodná kombinácia zabezpečenia (bezdrôtové kamery, senzory pohybu, unikajúcej vody, dymu a pod.) s možnosťou jeho sledovania prostredníctvom mobilných aplikácií.

→ Späť na obsah

Odkladajte cennosti a hotovosť do trezora. Nenechávajte doma vysokú hotovosť.

Pri každom podozrení na krádež alebo pokus o krádež volajte políciu.

Ak ste stratili kľúče, okamžite vymeňte zámok na vstupných dverách.

Ak sa chystáte na dovolenku, poproste príbuzných, aby vám raz do týždňa vyzdvihli poštu, prípadne skontrolovali domácnosť.

Nechajte osobe, ktorej dôverujete vaše telefónne číslo, aby vás mohla kontaktovať, ak sa počas vašej neprítomnosti stane niečo zvláštne.

Rady pri víchrici, povodni, daždi a zemetrasení

Venujte pozornosť varovným Meteo výstrahám o blížiacom sa krupobití, víchrici či búrke. Aj naši klienti, ktorí majú uzatvorené poistenie majetku a informácia je pre nich relevantná, ich dostávajú formou SMS správ.

Zvážte odstránenie nebezpečných konárov, resp. vysokých stromov, ktoré sa nachádzajú v blízkosti domu.

Najlepšou prevenciou pri predchádzaní dôsledkom víchrice je udržiavanie strechy v dobrom technickom stave.

→ Späť na obsah

V prípade hrozby víchrice alebo búrky dôkladne pozatvárajte okná a dvere (prípadne svetlíky či ventiláciu), vytiahnite zo siete elektrické spotrebiče alebo vypnite ističe. Pred účinkami blesku pomôže chrániť vaše elektronické a elektrické zariadenia tzv. prepäťová ochrana.

Ak sa zvýši nebezpečenstvo záplavy alebo povodne, pripravte sa v dostatočnom časovom predstihu, sledujte správy a informujte sa o spôsobe a mieste evakuácie.

V rodinnom dome:
- uzatvorte prívod vody, plynu a elektrickej energie,
- uhaste otvorený oheň a presťahujte majetok na poschodie,
- utesnite kanalizáciu a odpady na prízemí a v pivnici,
- pripravte si prostriedky na zabezpečovacie práce (vrecia s pieskom, čerpadlo a pod.),
- odstráňte alebo zaistite ľahko odplaviteľné predmety v jeho okolí a nenechávajte v dosahu vody nebezpečné látky a chemikálie.

Do budúcna zvážte dodatočné stavebné úpravy (napr. izolácia, spätné klapky v potrubí).

Aj na Slovensku sa v minulosti vyskytli zemetrasenia, ktoré spôsobili značné materiálne škody i straty na ľudských životoch. Nakoľko nemôžeme do budúcna vylúčiť ich výskyt, odporúčame vám v prípade zemetrasenia opustiť budovu po schodoch najneskôr do 10 – 20 sekúnd a zdržiavať sa na otvorenom priestranstve ďalej od budov, padajúceho skla, múrov, lámp a stožiarov.

Ak nestihnete budovu opustiť:
- držte sa pri otrasoch v blízkosti vonkajších a nosných stien,
- uistite sa, že sa vo vašej blízkosti nenachádzajú predmety, ktoré by mohli na vás spadnúť (skrine, poličky, lampy a pod.),
- ľahnite si na podlahu (napr. ku gauču, k posteli), skrčte sa a rukami si chráňte hlavu; pod stôl sa schovajte iba ak neexistuje lepšia alternatíva.

→ Späť na obsah

Príklady opatrení, ktoré môžete podniknúť v prípade hroziaceho nebezpečenstva a sú kryté poistením:

- ochrana pred povodňou alebo záplavou – použitie vriec s pieskom na zabránenie preniknutia vody do vášho domu alebo pivnice,
- odčerpávanie vody – prenájom alebo zapožičanie čerpadla na odčerpávanie vody z pivnice alebo iných priestorov pri povodni či záplave,
- zabezpečenie okien a dverí pred víchricou – zadebnenie okien a dverí drevenými doskami alebo inými pevnými materiálmi na ochranu pred poškodením spôsobeným víchricou.

Rady pri požiari

Hoci požiar nepatrí medzi najčastejšie príčiny poistných udalostí, šíriace sa plamene spôsobujú väčšie škody ako ktorýkoľvek iný prírodný živel.

Či bývate v rodinnom dome alebo v byte, dodržiavajte štandardné pravidlá čistého a bezpečného domova, návody na obsluhu elektrických spotrebičov a nevykonávajte na nich žiadne neodborné zásahy.

V rodinnom dome:

- zakúpte si hasiaci prístroj a nainštalujte dymový hlásič požiaru, ktorý vás včas upozorní na vznik požiaru a šírenie dymu,
- dbajte pri umiestnení vykurovacích zariadení (napr. sporák, pec) na použitie nehorľavej podložky predpísaných rozmerov, ich odborné zaústenie do komínových prieduchov a neskladujte v ich blízkosti horľavé materiály.

→ Späť na obsah

V spoločných priestoroch bytového domu:

- udržiavajte poriadok, rešpektujte zákaz fajčenia a narábania s otvoreným ohňom, opatrne narábajte s horľavými materiálmi a pod.,
- odstráňte z chodieb bicykle, kočíky, resp. ďalšie predmety a udržiavajte únikové cesty voľné,
- nezamykajte vchodové dvere, je to protizákonné a nebezpečné,
- oboznámte sa s evakuačným plánom, zakreslenými únikovými cestami, miestom stretnutia na voľnom priestranstve a umiestnením hasiacich prístrojov.

Náklady na použitie hasiaceho prístroja sú kryté pri odvrátení bezprostredne hroziaceho požiaru alebo zmiernenie jeho následkov.

→ Späť na obsah

Odpovede na najčastejšie otázky

V tejto časti nájdete odpovede na najčastejšie otázky našich klientov. Ak budete mať ďalšie otázky, kontaktujte nás. Radi vám ich zodpovieme na Infolinke +421 2 50 122 222 alebo navštívte www.allianz.sk/moj-allianz

Radi vám pomôžeme.

→ Späť na obsah

O poistnom

Čo sa stane, ak zabudnem zaplatiť poistné?
Poistná zmluva môže zaniknúť. Ak dôjde k poistnej udalosti, môže to mať aj finančné dôsledky.

Zvýši sa moje poistné po poistnej udalosti?
Ak ste získali bonus za bezškodový priebeh a bolo vám vyplatené poistné plnenie, potom áno.

O poistnom krytí

Prečo je zemetrasenie kryté až od 6. stupňa?
V zmysle poistných podmienok je kryté zemetrasenie od 6. stupňa intenzity podľa 12-stupňovej medzinárodnej makroseizmickej EMS stupnice, ktorá hodnotí účinky zemetrasenia (vnímanie obyvateľmi, úroveň poškodenia majetku) vzniknutých na konkrétnom mieste, t.j. nejde o intenzitu (magnitúda) zemetrasenia (resp. uvoľnenú energiu) nameranú prístrojmi. V prípade nižších stupňov EMS nedochádza k poškodeniu stavieb, ktoré pred zemetrasením boli v dobrom technickom stave.

Akým spôsobom zistím poistnú sumu budovy?
Poistná suma budovy by mala zodpovedať jej novej cene. Pomôžeme vám s určením ceny budovy podľa našich oceňovacích tabuliek. Ak je nami stanovená cena budovy nízka, môžete si ju navýšiť.

Môžem si poistiť aj môjho psa?
Domáce zvieratá sú poistené na všetky dohodnuté riziká v poistení domácnosti. Nie je však kryté ochorenie alebo úraz, ktoré nevznikli v súvislosti s poisteným rizikom.

Prasklo mi potrubie v dome, mám takúto škodu krytú?
Takáto škoda je poistením krytá v rámci rizika voda z vodovodného zariadenia, ak existujú príznaky úniku vody – vlhké škvrny na stene, nábytku alebo podlahe.

Došlo ku skratu na riadiacej jednotke kotla, mám to kryté?
Riziko Skrat na elektrospotrebičoch kryje aj škody spôsobené skratom na riadiacej jednotke kotla, pokiaľ kotol nie je starší ako 5 rokov. V rámci asistenčných služieb Vám zabezpečíme opravára a uhradíme náklady na opravu kotla ako súčasti vykurovacieho systému do limitu 400 € bez ohľadu na vek kotla.

→ Späť na obsah

Odpadla mi škridla zo strechy, mám to kryté?
Ak odpadla z dôvodu víchrice alebo ťarchy snehu, škoda na streche je poistením krytá. Ak odpadla z dôvodu zlého technického stavu alebo nedostatočnej údržby, škoda poistením nie je krytá.

Zmeny týkajúce sa poistnej zmluvy

Musím pri nadobudnutí ďalšieho majetku zakaždým aktualizovať zoznam poistených vecí?
Nie, jednotlivé veci nie je potrebné hlásiť. Zvážte však možnosť navýšenia poistnej sumy v prípade, ak sa zvýši hodnota vecí vo vašej domácnosti. Ak bol k poistnej zmluve doložený zoznam cenností, je potrebné ho aktualizovať.

Je nevyhnutné realizovať zmeny v zmluve písomnou formou?
Niektoré zmeny môžete uskutočniť emailom alebo telefonicky. Ich zoznam nájdete na allianz.sk. Vykonané zmeny vám písomne potvrdíme. Ak máte zriadené konto Môj Allianz môžete spravovať svoje údaje aj cez internet: https://account.allianz.sk/apps/manazment_uctu

Ako je to s mojím poistením v prípade sťahovania?
Ak sa sťahujete na iné miesto na území SR a písomne nám oznámite začiatok sťahovania, budú vaše hnuteľné veci 60 dní od začiatku sťahovania poistené na oboch miestach poistenia.

Môže zaniknúť poistenie aj zmenou vlastníka budovy? Aké doklady je potrebné predložiť?
K zániku poistenia môže dôjsť aj prechodom predmetu poistenia do vlastníctva inej osoby (napr. predaj budovy). Je potrebné predložiť Rozhodnutie z katastra o povolení vkladu vlastníckeho práva z Katastrálneho úradu.

Ďalšie často kladené otázky

Ako mám postupovať, ak si neviem rady?
Kontaktujte, prosím, našu Infolinku, radi vám poradíme ako postupovať.

Kde získam aktuálne informácie o poisťovni, jej službách a poisteniach?
Okrem štandardných kontaktných miest využívame na komunikáciu a informovanie o novinkách, súťažiach, zaujímavostiach naše webové sídlo a sociálne siete Facebook, Instagram a LinkedIn.

Zriaďte si naše konto Môj Allianz a získajte tak prehľad o poistných zmluvách, možnosť aktualizovať si osobné údaje, uzatvoriť si poistenie online, jednoducho a rýchlo nahlásiť poistnú udalosť a sledovať jej priebeh riešenia.

Sme tu pre vás

V Allianzi nám záleží na tom, aby sme vám vždy poskytli prvotriedne služby. Všetkým vašim požiadavkám sa budeme starostlivo venovať. Odpoveď vám zašleme čo najskôr spôsobom, ktorý preferujete.

→ Späť na obsah

Ak máte otázky, kontaktujte nás. Radi vám pomôžeme.

Infolinka
Naši špecialisti sú vám k dispozícii, aby vybavili akúkoľvek požiadavku týkajúcu sa vášho poistenia

Telefónne číslo: → +421 2 50 122 222

Online: → allianz.sk/moj-allianz

Ak si prezeráte digitálnu verziu tejto brožúry, všetky kontaktné údaje sú dostupné online kliknutím alebo klepnutím na telefón.

→ Späť na obsah

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.
Pribinova 19, 811 09 Bratislava

www.allianz.sk
allianz@allianz.sk
Infolinka +421 2 50 122 222

facebook.com/allianzSK
instagram.com/allianzsk
linkedin.com/company/allianz-slovenska-poistovna-a-s