

**Hlásenie poistnej udalosti:**

Infolinka 0800 122 222,  
[www.allianzsp.sk/poistne-udalosti](http://www.allianzsp.sk/poistne-udalosti)

**NONSTOP asistenčná služba:**

Allianz Assistance +421 2 529 33 112

**Právna pomoc:**

Služba dostupná počas pracovných dní 08:00 – 16:00, +421 2 491 01 049

Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.  
Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava  
[www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk)  
[allianzsp@allianzsp.sk](mailto:allianzsp@allianzsp.sk)  
Infolinka 0800 122 222

[facebook.com/allianzsk](https://facebook.com/allianzsk)  
[instagram.com/allianzsk](https://instagram.com/allianzsk)  
[linkedin.com/company/allianz-slovenska-poistovna-a-s](https://linkedin.com/company/allianz-slovenska-poistovna-a-s)

28/05/2020



# MOJE PODNIKANIE – SPRIEVODCA POISTENÍM

# 5. POMÔŽTE NÁM ZLEPŠOVAŤ SA

My v Allianz - Slovenskej poisťovni sa sústreďujeme na poskytovanie prvotriednych služieb našim klientom.

Vaším prípadným požiadavkám sa budeme starostlivo venovať.

Našu odpoveď obdržíte čo najskôr spôsobom, ktorý preferujete.



# ĎAKUJEME VÁM ZA DÔVERU

**AK MÁTE ĎALŠIE OTÁZKY ALEBO  
PRIPOMIENKY, KONTAKTUJTE NÁS.**

Radi vám ich zodpovieme:

- na Infolinke 0800 122 222,
- prostredníctvom [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk),  
časť Kontakty,
- v našich pobočkách,
- u vášho sprostredkovateľa poistenia.

# VITAJTE

**ĎAKUJEME, ŽE STE SI VYBRALI  
ALLIANZ - SLOVENSKÚ POISŤOVŇU  
AKO SPOĽAHLIVÉHO PARTNERA PRE  
POISTENIE VAŠEJ FIRMY.**



**Krytie rizika je naša práca.**

**Ochránime vašu firmu  
pred finančnými nákladmi  
súvisiacimi s neočakávanými  
udalosťami, ktoré nemôžete  
ovplyvniť.**

**Spoľahnite sa na  
nás. Budeme vaším  
dôveryhodným partnerom  
na každom vašom kroku.**

# OBSAH

<b>1. Zoznámte sa s vaším poistením</b>	<b>4</b>
<b>2. Charakteristika produktu – všeobecné poistné podmienky</b>	<b>6</b>
2.1 Čo je predmetom poistenia	7
2.2 Aké sú všeobecné výluky z poistenia?	40
2.3 Aké povinnosti vyplývajú z poistenia?	42
2.4 Stala sa škoda – ako ďalej?	44
2.5 Najdôležitejšie informácie o vašej poistnej zmluve	48
2.6 Vysvetlenie poistných pojmov	54
<b>3. Užitočné rady</b>	<b>64</b>
<b>4. Odpovede na najčastejšie otázky</b>	<b>68</b>
<b>5. Pomôžte nám zlepšovať sa!</b>	<b>70</b>

# 1. ZOZNÁMTE SA S VAŠÍM POISTENÍM



...vítame vás

**PRE VAŠU FIRMU STE SI  
VYBRALI POISTNÝ  
PRODUKT MOJE  
PODNIKANIE. BALÍK  
KRYTIA, KTORÝ STE SI  
VYBRALI, POSKYTUJE  
ROZSAH POISTNEJ  
OCHRANY S CIEĽOM  
NAPLNIŤ VAŠE  
POŽIADAVKY.**

**Sprievodca poistením je platný od 28. 05. 2020. Obsahuje všeobecné poistné podmienky poistenia majetku a poistenia zodpovednosti za škodu, poskytne vám relevantné informácie o tomto produkte a vysvetlí vám všetko, čo potrebujete vedieť.**

V Sprievodcovi sa my, ako poisťovateľ, prihovárame vám:

- ako poistníkovi, ktorý s nami uzatvoril poistnú zmluvu, a zároveň
- ako poistenému, na ktorého majetok a zodpovednosť za škodu sa vzťahuje poistná ochrana, práva a povinnosti.

Tento Sprievodca:

- podrobne popisuje balíky krytia, čo je a čo nie je poistené,
- informuje o postupe hlásenia poistnej udalosti a definuje pojmy spojené s poistením,
- poskytuje užitočné rady, ako zvýšiť bezpečnosť vo vašej firme
- ponúka odpovede na najčastejšie otázky.

Sprievodca tvorí neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy, ktorou ste si dohodli poistenie v rozsahu vami zvoleného balíku poistného krytia. Preštudujte si prosím pozorne oba dokumenty, obsahujú aj ďalšie podmienky vášho poistenia (napr. trvanie poistenia, výška poistnej sumy, poistné).

Ak budete mať po prečítaní Sprievodcu akékoľvek otázky, kontaktujte nás.

Radi vám ich zodpovieme na Infolinke 0800 122 222 alebo [allianzsp@allianz-sp.sk](mailto:allianzsp@allianz-sp.sk)



# 2. CHARAKTERISTIKA PRODUKTU – POISTNÉ PODMIENKY

**RADI BY SME  
VÁM PREDSTAVILI  
KOMPLEXNÝ POISTNÝ  
PRODUKT PRE VAŠU  
FIRMU.**

# 2.1 ČO JE PREDMETOM POISTENIA

**V tejto časti nájdete dôležité informácie súvisiace s poistnou ochranou, ktorú poistenie MOJE PODNIKANIE poskytuje. Vaše poistenie sa vzťahuje iba na riziká zahrnuté v balíku, pre ktorý ste sa rozhodli. Detaily o vašom balíku nájdete v tomto Sprievodcovi a vo vašej poistnej zmluve.**

Cieľom tohto poistenia je ochrániť vašu firmu a nahradiť škodu, ktorá bola spôsobená poistenými rizikami na zariadení vašej prevádzky, na vašich zásobách, ako aj na budove v ktorej podnikáte (ak ste si poistili aj budovu) a nahradiť za vás škodu, ktorá vznikla inej osobe v súvislosti s vašou poistenou podnikateľskou činnosťou.

**Na ktoré vaše podnikateľské činnosti podľa SK NACE kódov sa poistenie vzťahuje?**

Poistenie sa vzťahuje na všetky vaše podnikateľské činnosti, na ktorých

vykonávanie máte oprávnenie v čase vzniku škodovej udalosti, okrem vylúčených činností a vylúčených predmetov. Podkladom pre uzatvorenie poistnej zmluvy a pre stanovenie výšky poistného je vaša hlavná podnikateľská činnosť, ktorú vykonávate a ktorá je určená podľa SK NACE kódu známeho z verejne dostupného externého zdroja FINSTAT.

**Na ktoré vaše podnikateľské činnosti, sa poistenie nevzťahuje?**

Podnikateľské činnosti a predmety uvedené v časti 2.2 VŠEOBECNÉ VÝLUKY z POISTENIA.

## **PREDMETY POISTENIA MAJETKU**

**Čo je poistené?**

Váš podnikateľský hnuiteľný majetok a/alebo budova, v ktorej podnikáte a ktorá sa nachádza v mieste poistenia (ak ste si uzatvorili poistenie budov), bez ohľadu na to, či ste jej vlastníkom alebo nájomcom. Vaše hnuiteľné veci sú navyše poistené aj na adrese sídla vašej firmy, ak je iná ako miesto vášho podnikania, ak sa nachádza na území Slovenskej republiky.

**Hnuteľné veci** vo vašom vlastníctve alebo vo vlastníctve tretej osoby, ak ich užívate, alebo ste ich prevzali pri poskytovaní služby na základe písomnej zmluvy. Podľa druhu vašej podnikateľskej aktivity ide o:

- **výrobné a prevádzkové zariadenia:** stroje, zariadenia, vybavenie, technológie, vozidlá ako pracovné stroje, náradie, nábytok, kancelárske vybavenie, riadiace a kontrolné jednotky, transformátory, telekomunikačné zariadenia, skladové, športové zariadenia, a iné; poistené sú aj osobné veci vašich zamestnancov, ktoré sa obvykle nosia do zamestnania,
- **zásoby:** zásoby na sklade, suroviny a materiály, polotovary alebo hotové finálne výrobky, výrobky v procese spracovania, v skladoch, vrátane ich plných, alebo prázdnych obalov (krabice, fľaše, vrecia, debny a pod.), predmety prijaté do opravy alebo na ďalšie spracovanie, tovar od subdodávateľov,
- **hnuteľné veci** obvykle umiestnené, alebo používané mimo budovy, technologické inštalácie, nádrže, predmety, ktoré sú podľa noriem alebo zvyklostí skladované pod holým nebom, ak sú zabezpečené proti riziku krádeže (popísanom v kapitole 2. 3); poistené sú aj reklamné tabule, billboardy a iné zariadenia na prezentáciu a reklamu v okruhu do 300 m od miesta poistenia,
- **cenosti a umelecké predmety** (cennosti, veci umeleckej, zberateľskej, historickej hodnoty

a starožitnosti) sú poistené do limitu uvedeného vo vašej poisťnej zmluve.

## Budova

- **Budova, hala alebo stavba**, ktorej ste vlastníkom, spoluvlastníkom, alebo vlastníkom je fyzická osoba, ktorá je spoločníkom vašej firmy alebo je oprávnená konať v mene firmy, alebo si ju prenajímate na základe zmluvy; budova je poistená vrátane jej stavebných súčastí, technických, energetických zariadení a technológií zabudovaných v budove alebo pevne s ňou spojených, vonkajšie schodiská a prípojky patriace k budove, predmety pevne pripevnené zvonku plášťa budovy (napr. markízy, pergoly, antény, klimatizačné zariadenia, solárne panely), ktoré sú zahrnuté v poisťnej sume budovy; a/ alebo
- **vedľajšia stavba**, ktorou je stavba postavená na základe stavebného povolenia alebo drobná stavba ohlásená stavebnému úradu, ak je pevne spojená so zemou a nachádza sa v mieste poistenia a/alebo
- **stavebné úpravy**, ktoré ste zrealizovali na vlastné náklady v prenajatých priestoroch v mieste poistenia.



## Čo nie je poistené?

- **Budova**
  - postavená, resp. stavebne upravená v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi
  - dlhodobo nevyužívaná, alebo využívaná na iný účel, než na ktorý bola určená a nezodpovedá predpísaným bezpečnostným predpisom potrebným pre daný účel použitia,
  - v zlom technickom stave,
  - s právoplatným rozhodnutím o odstránení stavby,
  - vo výstavbe alebo v rekonštrukcii a hnutelnej veci, ktoré sa v nej nachádzajú,
- vodstvo, pôda polia, lesy, rastliny/ nepozberané poľnohospodárske plodiny, živé hospodárske zvieratá; pozberané poľnohospodárske plodiny a produkty živočíšnej výroby uskladnené v exteriéri
- vrtné veže vrátane príslušenstva,
- podzemné bane a jaskyne,
- cestné vozidlá
- verejné pozemné komunikácie vrátane mostov, nadjazdov, tunelov, nadchodov a podchodov,
- rozvody elektriny, plynu, vody, tepla a elektronické komunikačné siete vzdialené viac ako 300 m od hranice pozemku, ktorý vymedzuje miesto poistenia, ak nie sú súčasťou predmetu poistenia,
- softvér a databázy údajov,
- automaty na vhadzovanie mincí, vymieňanie peňazí, bankomaty a hracie automaty vrátane ich obsahu
- stroje a zariadenia vyradené z prevádzky v dôsledku technického opotrebenia a hnutelnej veci dlhodobo nevyužívaných na účel, na ktorý sú určené,
- atómové elektrárne a zariadenia na prípravu jadrového paliva, reaktory a zostavy alebo jadrové komponenty s rádioaktívnymi, toxickými, výbušnými alebo inak nebezpečnými

**V POISTENÍ  
HNUTEĽNÝCH  
VECÍ POISŤUJEME  
VAŠE VÝROBNÉ  
A PREVÁDZKOVÉ  
ZARIADENIA  
A ZÁSoby VO  
VNÚTRI BUDOVY AJ  
MIMO NEJ, AK JE  
ICH UMIESTNENIE  
MIMO BUDOVY  
OBVYKLÉ.**

- alebo kontaminujúcimi vlastnosťami,
- zbrane alebo iné zariadenia využívajúce jadrové štiepenie a/alebo fúziu, resp. inú podobnú reakciu či rádioaktívnu silu.

## **PREDMETY POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU**

### **Čo je poistené?**

Vaša všeobecná zodpovednosť za škodu vrátane zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom.

Vaša všeobecná zodpovednosť za škodu spôsobenú únikom znečisťujúcich látok, ak ste si vybrali balík MAX.

# **POISTENÉ MÁTE ZÁSoby, SUROVINY A MATERIÁLY, POLOTOVARY AJ FINÁLNE VÝROBKY.**

# ZOZNAM POIST- NÝCH BALÍKOV, KTO- RÉ SI MÔŽETE ZVOLIŤ V POISTNEJ ZMLUVE

Poistná ochranu v poistení MOJE  
PODNIKANIE je dostupná  
v 4 balíkoch:

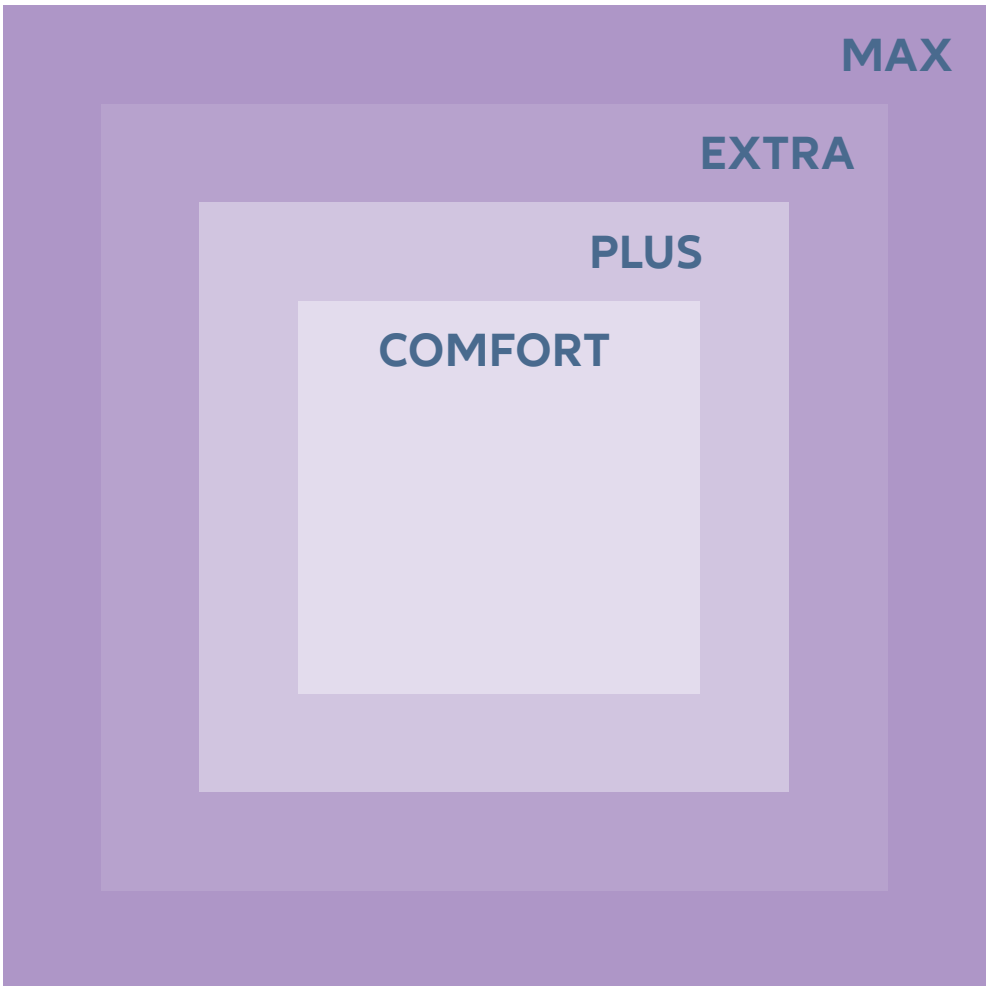
- Balík COMFORT so základným krytím,
- Balík PLUS s rozšíreným krytím,
- Balík EXTRA s komplexným krytím,
- Balík MAX s najširším krytím.

V nasledujúcej časti uvádzame prípady, kedy vám vyplatíme poistné plnenie/náhradu škody v závislosti od balíka, pre ktorý ste sa rozhodli v poistnej zmluve poistenia MOJE PODNIKANIE.

Pozrite si, prosím, aj zoznam situácií, na ktoré sa vzťahujú všeobecné výluky z poistenia.

V týchto prípadoch vám nevyplatíme poistné plnenie/náhradu škody.

**POISTNÁ OCHRANA  
JE DOSTUPNÁ  
V 4 BALÍKOCH.**





# TABUĽKA KRYTIA

NÁZOV KRYTIA	COMFORT	PLUS	EXTRA	MAX
FLEXA	✓	✓	✓	✓
ŽIVEL	✓	✓	✓	✓
PRERUŠENIE PREVÁDZKY	✓	✓	✓	✓
VŠEOBECNÁ ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU VRÁTANE VADNÉHO VÝROBKU	✓	✓	✓	✓
POISTENÉ NÁKLADY	✓	✓	✓	✓
ASISTENČNÉ SLUŽBY (ZÁKLADNÉ)	✓	✓	✓	✓
VODOVODNÉ ŠKODY		✓	✓	✓
ROZBITIE SKLA		✓	✓	✓
KRÁDEŽ, LÚPEŽ			✓	✓
VANDALIZMUS			✓	✓
STROJE A ELEKTRONIKA – LOM STROJA (VRÁTANE SKRATU A PREPÄTIA NA STAVEBNÝCH SÚČASTIACH BUDOV)				✓
VŠEOBECNÁ ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ ÚNIKOM ZNEČISŤUJÚCICH LÁTKO (ŠKODA NA ZDRAVÍ/VECI)				✓
ASISTENČNÉ SLUŽBY (ROZŠÍRENÉ)				✓

## ZEMETRASENIE – VOLITEĽNÉ PRE VŠETKY BALÍKY

Úplný popis krytia nájdete v ďalších častiach tohto Sprievodcu.

## POPIS KRYTIA

Kryje škody spôsobené požiarom, dymom, bleskom, explóziou implóziou, pádom lietadla, rázovou vlnou a nárazom vozidla.

Kryje škody v dôsledku živelných udalostí (povodeň, záplava, víchrica, búrlivý vietor, krupobitie, atmosférické zrážky, zosuv pôdy, ťarcha snehu, lavína, výbuch sopky a pád predmetov).

Kryje škodu, ktorá vznikla počas doby trvania poistenia prerušením alebo obmedzením vašej prevádzky v dôsledku rizika, krytého vo vami vybranom balíku.

Kryje vašu zodpovednosť za škodu (škodu na zdraví, škodu na veci) spôsobenú inej osobe/poškodenému pri vykonávaní vašej poistenej podnikateľskej činnosti, vami dodanými výrobkami a vami poskytnutými službami.

Kryje vaše náklady, ktoré boli vyvolané poistnou udalosťou a zároveň kryje náklady na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo zmiernenie jej následkov (napr. odstránenie, vyčistenie, vysušenie poistených vecí alebo stavebných súčastí, odvoz sutiny na najbližšiu skládku).

Asistenčné služby v prípade technickej havárie, zablokovaných dverí alebo alebo iné urgentné asistenčné služby.

Kryje škody spôsobené vodou z vodovodného zariadenia, vrátane škôd spôsobených spätným vystúpením vody.

Kryje rozbitie skla alebo podobného materiálu s rovnakým využitím (polykarbonát, plexisklo a pod.), ktoré je súčasťou vášho majetku.

Kryje krádež alebo lúpež vášho majetku.

Kryje škody na vašom majetku v dôsledku vandalizmu.

Kryje škody na vašich strojoch a elektronike v dôsledku neočakávanej udalosti počas ich prevádzky, prestávky v prevádzke, inštalácie, škody spôsobené nesprávnym nastavením strojov, pretlakom, skratom, prepätím a pod.

Kryje vašu zodpovednosť za škodu spôsobenú inej osobe/poškodenému v dôsledku náhodného úniku znečisťujúcich látok v súvislosti s vašou poistenou činnosťou alebo vašim vadným výrobkom a vami poskytnutými službami.

Asistenčné služby pri obnove dát.

Kryje škodu na vašom majetku v dôsledku zemetrasenia.

**FLEXA****Čo je poistené?**

Škody spôsobené:

- požiarom (aj pri hasení požiaru)
- dymom
- bleskom
- explóziou
- implóziou,
- pádom lietadla,
- rázovou vlnou,
- nárazom vozidla

**Čo nie je poistené?**

Škody spôsobené:

- skratom, prepätím alebo indukciou, ak sa plameň, ktorý pri tom vznikol, ďalej nerozšíril,

# FLEXA KRYJE ŠKODY SPÔSOBENÉ POŽIAROM, DYMOM, BLESKOM, EXPLÓZIOU IMPLÓZIOU, PÁDOM LIETADLA, RÁZOVOU VLNOU A NÁRAZOM VOZIDLA.

- tleníom,
- úžitkovým alebo cieleným ohňom alebo teplom z výrobnoprevádzkových, vykurovacích a podobných zariadení,
- explóziou v komínoch, kotloch na tuhé palivo, krbe alebo kachliach,
- cielenou explóziou, ktorú vykonávate pri trhacích a podobných prácach,
- nárazom vozidla vedeného vami, alebo vašim zástupcom, alebo na samotných vozidlách a ich náklade,
- explóziou v spaľovacom priestore spaľovacích motorov alebo iných zariadení.

**ŽIVEL****Čo je poistené?**

Škody spôsobené:

- povodňou, záplavou,
- víchricou, búrlivým vetrom,
- krupobitím, atmosférickými zrážkami
- zosuvom pôdy, ťarchou snehu, lavínou,
- výbuchom sopky,
- pádom predmetov.

**Čo nie je poistené?**

Škody spôsobené:

- povodňou pri menšom ako 10-ročnom maximálnom prietoku vody, alebo zaplavenie spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov a nádrží,
- zosuvom pôdy zapríčineným ľudskou činnosťou (napr. baníctvom, vrtnými prácami, terénnymi úpravami),

alebo zosuvom, ktorý sa s ohľadom na situáciu v mieste poistenia dá predpokladať (t. j. jeho výskyt bol častejší ako jedenkrát za posledných desať rokov pred poistnou udalosťou),

- pádom predmetu zapríčineným ľudskou činnosťou,
- sadaním pôdy
- vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do budovy cez otvorené okná, dvere, alebo iné stavebne neuzavreté otvory, ak tieto nevznikli v dôsledku víchrice.

## PRERUŠENIE PREVÁDZKY

Poistenie sa vzťahuje na ušlý zisk a fixné náklady, ktoré vám vzniknú počas obdobia prerušenia prevádzky v dôsledku poistnej udalosti krytej balíkom krytia MOJE PODNIKANIE, ktorý ste si vybrali.

### Čo je poistené?

- ušlý zisk, ktorý by ste dosiahli počas doby trvania prerušenia prevádzky ak by k prerušeniu prevádzky nebolo došlo, najdlhšie však počas doby 3 mesiacov,
- fixné náklady, t. j. platobné záväzky, ktoré trvajú aj keď je vaša prevádzková činnosť prerušená, ich vynaloženie je nutné a vy by ste si na ich vynaloženie boli nahospodárili, keby vecná škoda, ktorá zapríčinila prerušenie prevádzky nebola vznikla (napr. mzdové náklady na udržanie

vašich zamestnancov, nájomné, náklady na energie, poistné, lízing, splátky a úroky z bankových úverov, a pod.)

Na poistné plnenie máte nárok, ak je udalosť v čase jej vzniku krytá poistením a má za následok vznik materiálnej škody na veci poistenej týmto poistením.

Poistné plnenie vám poskytneme, ak prerušenie vašej prevádzky trvalo viac ako 3 po sebe nasledujúce dni.

Škody vám uhradíme za obdobie maximálne 3 mesiacov od okamihu, kedy k prerušeniu prevádzky došlo.

### Čo nie je poistené?

- škody v dôsledku poškodenia alebo zničenia nepoistenej veci, alebo spôsobené nepoisteným rizikom,
- škody spôsobené poškodením zničením, alebo stratou peňazí v hotovosti, účtovných kníh, cenných papierov, listín, plánov, výkresov, nosičov dát a spisov,
- škody z finančných operácií,
- škody ktoré vám vznikli z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov na včasnú obnovu alebo opätovné nadobudnutie poškodených alebo stratených vecí,
- škody spôsobené prerušením, alebo nedostatočnou dodávkou vody, plynu, elektrickej energie alebo akýchkoľvek iných tovarov alebo služieb od dodávateľov, ak prerušenie nemá

- súvislosť s poistnou udalosťou krytou balíkom krytia MOJE PODNIKANIE, ktorý ste si vybrali,
- prevádzkové náklady, ktorých nárast alebo pokles priamo súvisí s nárastom alebo poklesom výroby, t. j. ktorý je priamo závislý na obrate,
  - prerušenie prevádzky v dôsledku lomu stroja,
  - náklady na zakúpené tovary, služby, suroviny a materiály, okrem nákladov na udržiavanie prevádzky potrebnej na redukovanie trvania prerušenia prevádzky, alebo nákladov, ktoré zahŕňajú minimálne poplatky za spotrebu energií (paušálne poplatky nezávislé na výške spotreby),
  - dane z obratu, colné poplatky, spotrebné dane,
  - lízingové splátky za majetok zničený vecnou škodou, za ktorý sme vám poskytli poistné plnenie,
  - prepravné a vývozné náklady a náklady spojov, ak nie sú splatné na základe zmluvne dohodnutých povinností,
  - poistné závislé na obrate,
  - licenčné a vynálezcovské poplatky závislé na obrate, ochranné známky,
  - zisky a fixné náklady nesúvisiace s výrobnou, obchodnou alebo priemyselnou prevádzkou, napr. z finančných operácií alebo obchodov s pozemkami,
  - iné fixné náklady, ktoré sa priamo nevzťahujú k vašej prevádzke, alebo podnikateľskej činnosti (bankové poplatky a poplatky za iné služby, úroky

z pôžičiek, členské, licenčné alebo investičné poplatky),

- variabilné prevádzkové náklady, ktoré priamo závisia na podnikateľských činnostiach (napr. služobné cesty a pod.)
- majetkové sankcie (pokuty, penále), ktoré ste povinný uhradiť v dôsledku nesplnenia príp. porušenia svojich záväzkov,
- náklady na zmiernenie škody, pokiaľ vám ich vynaložením vznikol úžitok na dobu presahujúcu 3 mesiace,
- zisk ktorý by ste nedosiahli a fixné náklady, na ktoré by ste si nenahospodárili, keby k prerušeniu prevádzky nebolo došlo.

## VŠEOBECNÁ ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU VRÁTANE VADNÉHO VÝROBKU

### Čo je poistené?

Ak v zmysle právnych predpisov zodpovedáte za škodu spôsobenú poškodenému v súvislosti s vašou poistnou činnosťou alebo vašim vadným výrobkom, poistenie sa vzťahuje na:

- škodu na zdraví,
- škodu na veci,
- škodu na prenajatej nehnuteľnosti/ prenajatom byte,
- škodu na odložených veciach zamestnancov alebo návštevníkov j vrátane ich krádeže í, ak ku krádeži došlo preukázateľne násilným prekonaním prekážky alebo opatrení chrániacich vec pred krádežou; maximálne plnenie je však do výšky

- sublimitu uvedeného v poistnej zmluve,
- škodu na prevzatej veci, ktorú ste prevzali za účelom vykonania záväzku na nej (opravy, údržby alebo poskytnutia inej odbornej činnosti) okrem týchto činností: NACE kód 43330 - Obkladanie stien a kladenie dlážkových krytín, NACE kód 43340 - Maľovanie a zasklievanie, NACE kód 43390 - Ostatné stavebné kompletizačné a dokončovacie práce, NACE kód 43290 - Ostatná stavebná inštalácia, NACE kód 43990 - Ostatné špecializované stavebné práce, NACE kód 96010 - Pranie a chemické čistenie textilných a kožušinových výrobkov; NACE kód 75000 - veterinárne činnosti, maximálne plnenie je však do výšky sublimitu uvedeného v poistnej zmluve,
  - fyzické poškodenie nadzemného alebo podzemného vedenia bez poistného krytia inej následnej majetkovej ujmy alebo ušlého zisku súvisiaceho s poškodením vedenia; maximálne plnenie je však do výšky sublimitu uvedeného v poistnej zmluve,
  - nároky za poskytnutú zdravotnú starostlivosť alebo za vyplatené dávky uplatnené voči vám zdravotnými poisťovňami alebo Sociálnou poisťovňou a to aj za pracovný úraz, za ktorý zodpovedáte svojmu zamestnancovi,
  - náhradu nákladov vášho právneho



zastúpenia v konaní o náhrade škody v súvislosti s nárokom uplatneným voči vám v dôsledku škody, za ktorú zodpovedáte a na ktorú sa toto poistenie vzťahuje.

Poistenie sa vzťahuje na vašu zodpovednosť za škodu, aj v prípade, ak bola spôsobená vašimi zamestnancami alebo subdodávateľmi, ktorých ste použili pri výkone vašej poistenej činnosti.

Zodpovednosť za škodu spôsobenú vašim vadným výrobkom.

Výrobok je vadný, ak nezaručuje bezpečnosť, ktorú je poškodený oprávnený očakávať s prihliadnutím ku všetkým okolnostiam vrátane:

- prezentácie výrobku,
- využívania k účelu, ku ktorému má slúžiť,
- doby, kedy bol výrobok daný do obehu.

Výrobok nebude považovaný za vadný len preto, že sa neskôr dostal do obehu iný a lepší výrobok.

Poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu sa vzťahuje na škodu, ktorá vznikla počas poistnej doby ako následok náhodnej škodovej udalosti (princíp Loss occurrence), pričom škodová udalosť nastala na území krajín Európskej únie (EÚ) a krajín Európskeho hospodárskeho priestoru (EEA).

### Čo nie je poistené?

Poistenie sa nevzťahuje na:

- ušlý zisk alebo majetkovú ujmu, ak nevznikli v súvislosti so škodou na veci alebo so škodou na zdraví,
- škodu, ak v čase škodovej udalosti nemáte platné oprávnenie na vykonávanie poistenej činnosti,
- škodu, za ktorú zodpovedáte v dôsledku splnenia záväzkov zo zmlúv alebo dohôd, ktoré ste prebrali nad rámec stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi. Táto výluka sa však nevzťahuje na škodu, za ktorú by ste na základe všeobecne záväzných právnych predpisov zodpovedali aj v prípade, ak by ste sa k zodpovednosti zmluvne alebo dohodou nezaviazali,
- škodu na zdraví vášho zamestnanca alebo akejkoľvek osoby, ktorú ste použili na výkon pracovnej činnosti pre vás vrátane pracovných úrazov a chorôb z povolania, ak táto škoda na zdraví vznikla počas alebo v dôsledku pracovnej činnosti vykonávanej pre vás,
- škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktorá je krytá povinne zmluvným poistením zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla,
- škodu spôsobenú vami alebo vami poverenou osobou alebo vyplývajúcu z vlastníctva, správy, údržby, prevádzky, nakladania, vykladania, zapožičania alebo zverenia akéhokoľvek lietadla alebo iného zariadenia schopného pohybu v atmosfére alebo plavidla,

- škodu na hnutelnej veci, ktorá bola vám alebo vami poverenej osobe prenajatá, požičaná, vypožičaná alebo ju používate za účelom vykonania svojej činnosti (veci užívané),
- škodu na veci/zvierati, ktoré ste prevzali za účelom vykonania záväzku na nej (opravy, údržby alebo poskytnutia inej odbornej činnosti) a to iba pri činnostiach NACE kód 43330 - Obkladanie stien a kladenie dlážkových krytín, NACE kód 43340 - Maľovanie a zasklievanie, NACE kód 43390 - Ostatné stavebné kompletizačné a dokončovacie práce, NACE kód 43290 - Ostatná stavebná inštalácia, NACE kód 43990 - Ostatné špecializované stavebné práce i. n., NACE kód 96010 - Pranie a chemické čistenie textilných a kožušinových výrobkov; NACE kód 75000 - veterinárne činnosti,
- škodu spôsobenú na tých častiach hnutelných a nehnuteľných vecí, na ktorých ste vy alebo vami poverená osoba vykonávali akúkoľvek činnosť, ak škoda vznikla v dôsledku alebo počas tejto činnosti,
- škodu na tej časti hnutelnej alebo nehnuteľnej veci, ktorá musí byť obnovená, opravená alebo



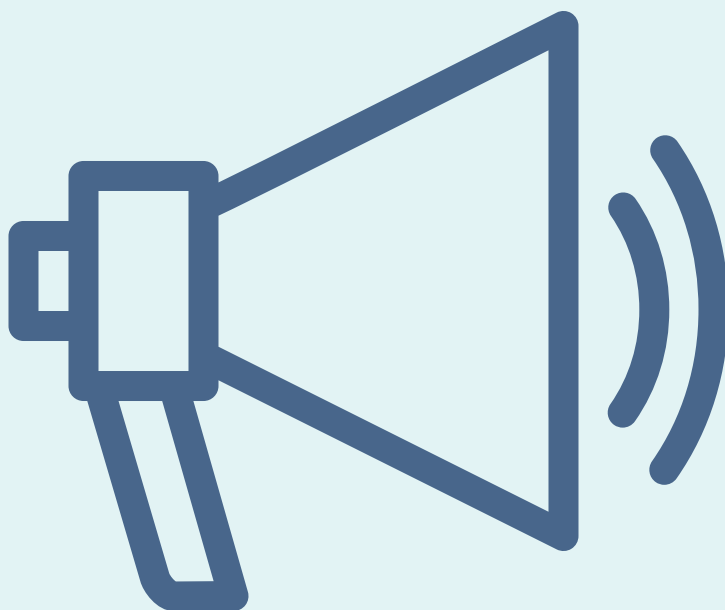


vymenená v dôsledku vadne vykonanej práce na nej vami alebo vami poverenou osobou,

- škodu spôsobenú na vašom výrobku,
- stiahnutie výrobku z trhu vrátane opravy, výmeny, vyšetrenia, obnovy, nastavenia alebo odstránenia výrobku alebo akejkoľvek časti výrobku, ak stiahnutie súvisí so zistenou alebo predpokladanou vadou, nedostatkom alebo nebezpečným stavom výrobku,
- akýkoľvek nárok v súvislosti alebo v dôsledku majetkovej ujmy vyplývajúcej z nemožnosti používať, spracovať, predať alebo dať do obehu hmotnú vec, ktorá síce nebola fyzicky poškodená, ale obsahuje výrobok poisteného, ktorý je alebo o ktorom sa predpokladá, že je vadný, nevyhovujúci alebo nebezpečný,
- škodu spôsobenú neautorizovaným výrobkom alebo výrobkom, ktorý nebol sprístupnený na trh, prevádzky, užívania v súlade so zákonom,
- škodu spôsobenú nesprávnym používaním výrobku poškodeným,
- škodu vyplývajúcu alebo akýkoľvek nárok súvisiaci so skutočným, predpokladaným alebo hroziacim únikom, vypustením, rozptýlením alebo uvoľnením akýchkoľvek znečisťujúcich látok. Táto výluka sa však nevzťahuje na škodu spôsobenú tepelnými účinkami, sadzami alebo dymom pochádzajúcimi z požiaru. Pre účely tejto výluky sa požiarom

myslí oheň, ktorý vznikol alebo sa vlastnou silou rozšíril mimo určené ohnisko,

- škodu spôsobenú počítačovým programovaním, poradenstvom a súvisiacimi službami,
- škodu spôsobenú z nanočastíc, nanomateriálov alebo nanotechnológií,
- škodu vyplývajúcu z inšpekčných, dozorných, poradenských, vyšetrovacích, ohodnocovacích, konzultačných, projekčných alebo právno-poradenských služieb alebo činností,
- škodu vyplývajúcu zo služieb súvisiacich s vypracovaním, odsúhlasením, schvaľovaním akýchkoľvek máp, nákresov, správ, prieskumov, výmerov, dizajnov, zadaní, špecifikácií alebo projektových dokumentácií,
- škodu spôsobenú poskytovaním zdravotnej a lekárenskej starostlivosti,
- škodu, z ktorej vyplývajúce nároky sú predmetom iného povinného alebo zákonom požadovaného poistenia zodpovednosti za škodu,
- škodu vyplývajúcu alebo spôsobenú z elektromagnetických polí alebo ich žiarení,
- škodu v dôsledku genetických zmien organizmov alebo rastlín,
- škodu v dôsledku pôsobenia formaldehydu, azbestu, kremíka, perzistentných organických látok, metyltercbutyléteru, olova alebo



- ortuti,
- škodu spôsobenú v súvislosti s vlastníctvom, údržbou alebo prevádzkovaním železničných dráh, lanoviek, vlekov alebo koľajových dopravných prostriedkov,
- škodu spôsobenú z akejkoľvek výroby, projektovania, opravy, údržby, distribúcie alebo predaja lietadiel alebo iných zariadení schopných pohybu v atmosfére, ich súčastí alebo komponentov,
- škodu spôsobenú z tabaku alebo tabakových výrobkov,
- škodu spôsobenú nedodaním Vášho výrobku,
- nároky na náhradu škody priznané miestne príslušným orgánom v Spojených štátoch amerických (USA) alebo v Kanade, ktorý rozhoduje o právach a povinnostiach právnických alebo fyzických osôb,
- nároky na náhradu zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo pokút akéhokoľvek druhu vrátane tzv. punitive damages alebo exemplary damages,
- škodu spôsobenú právnickej osobe, v ktorej máte ako poistený majetkovú účasť, v prípade škody na veci bude poistné plnenie pomerne znížené o Váš podiel majetkovej účasti,
- nároky uplatnené v zmysle Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2004/35/ES o environmentálnej zodpovednosti pri prevencii a náprave environmentálnych škôd

alebo v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich environmentálnu zodpovednosť alebo nápravu environmentálnych škôd,

- krádež peňazí, cenných papierov, cenín, šperkov, notebookov, tabletov, mobilných telefónov, kamier, fotoaparátov, plavidiel, lietadiel, lodí, motorových vozidiel a ich príslušenstva, lyží, snowboardov, skútrov, bicyklov alebo navigačných systémov (GPS) vašich zamestnancov alebo návštevníkov,

## **POISTENIE SA NEVZŤAHUJE NA ŠKODU SPÔSOBENÚ Z NANOČASTÍČ, NANOMATERIALOV ALEBO NANOTECHNOLÓGIÍ.**

- škodu spôsobenú pasúcimi sa hospodárskymi zvieratami alebo divokou zverou na lúčach, stromoch, záhradných, poľných a lesných kultúrach.
- škodu spôsobenú AIDS/HIV, humánnymi liekmi, liečivami, veterinárnymi liekmi, krvou, krvnými derivátmi, vakcínami.



## POISTENÉ NÁKLADY

### Čo je poistené?

Primerané a účelne vynaložené náklady na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo zmiernenie jej následkov (napr. stráženie nechránených prevádzkových priestorov po poistnej udalosti, výmena zámkov vstupných dverí do budovy, od dverí trezorov a trezorových miestností ak došlo k poškodeniu, zničeniu alebo strate kľúča v dôsledku krádeže, lúpeže a pod.)

Náklady po poistnej udalosti na:

- odstránenie, vyčistenie, vysušenie poistených vecí alebo poistených stavebných súčastí, vrátane strhnutia poškodených stojacich častí, odvoz sutiny a iných zvyškov na najbližšiu skládku a ich likvidácia (odpratávacie náklady); poistné plnenie do výšky limitu, ktorý je uvedený v poistnej zmluve, vám poskytneme aj nad rámec poistnej sumy hnutelných vecí a poistnej sumy budovy,
- skladovanie poistených vecí v prenajatých priestoroch, ak nie je možné použitie vašich priestorov,
- demontáž a následnú remontáž nepoškodených stavebných súčastí, nepoškodených poistených vecí a nevyhnutné stavebné úpravy vykonané na nepoškodených stavebných súčastiach budovy v súvislosti s opravou alebo znovuzaobstaraním poškodených,

zničených alebo stratených vecí pri poistnej udalosti,

- uvedenie protipožiarnych zariadení (ručných hasiacich prístrojov, sprinklerov) do pôvodného stavu.

## ASISTENČNÉ SLUŽBY (ZÁKLADNÉ)

### Čo je poistené?

Škody spôsobené technickou haváriou a zablokovaním dverí, alebo iné urgentné asistenčné služby  
V prípade technickej havárie zabezpečíme opravára/dodávateľa a uhradíme náklady na opravu (vrátane cestovných nákladov opravára dodávateľa a nevyhnutných náhradných dielov), aby sme zabránili ďalším škodám alebo zníženiu kvality vášho podnikania v mieste poistenia v prípade:

- poškodenia vodovodného alebo kanalizačného potrubia,
- upchatia toalety, sprchy, vane alebo umývadla,
- poruchy elektrického rozvodu,
- poruchy hlavného vykurovacieho systému alebo prívodu teplej vody dodávanej hlavným vykurovacím systémom,
- poškodenia zámkov vonkajších dverí, strechy, dverí alebo okien vašej prevádzky v dôsledku víchrice, povodne, záplavy, požiaru, dymu, vlámania alebo pokusu o vlámanie alebo vandalizmu; v tom prípade poskytneme dočasnú opravu,
- zamorenia potkanmi, myšami,

- hmyzom alebo hniezdami ôs a sršňov v mieste poistenia (v prípade hniezd ôs a sršňov aj keď sú umiestnené na vonkajšej stene, streche alebo pod strechou vašej prevádzky),
- zablokovania dverí (s mechanickými zámkami), zabezpečíme ich otvorenie.

V prípade straty, krádeže alebo lúpeže kľúča uhradíme prácu a náhradné diely na výmene zámku. Dodávateľ služby je oprávnený vykonať vašu identifikáciu, aby sa predišlo omylu v osobe oprávnenej disponovať nehnuteľnosťou (kontrola občianskeho preukazu, písomné vyhlásenie o vzťahu k vlastníkovi budovy),

V prípade technickej havárie alebo zabuchnutia dverí, za účelom zabrániť ďalšiemu poškodeniu, alebo narušeniu vášho podnikania po vzniku poistnej udalosti kontaktujte našu 24 hodinovú tiesňovú linku Allianz Assistance +421 2 205 70 168.

Zorganizujeme návštevu kvalifikovaného odborníka.

Návšteva odborníka vo vašej prevádzke sa môže vykonať iba vtedy, keď ste prítomní vy alebo váš zástupca.

Využitie asistencie v prípade technickej havárie je limitované sumou 300 EUR za jednu poistnú udalosť a maximálne 4 x za poistné obdobie.

### Čo nie je poistené?

- udalosti, ktoré nastali pred začiatkom vášho poistenia a ich dôsledky,
- udalosti, ktoré nastanú následkom zlyhania, alebo prerušenia dodávok energií do vašej prevádzky (vrátane elektriny, vody, alebo plynu), bez ohľadu na ich príčinu,
- estetický nedostatok (napr. poškriabanie, zárez, prasklina)
- poškodenie spôsobené dizajnom alebo výrobnou chybou za ktorú zodpovedá výrobca,
- poškodenie súčiastok, ktoré podliehajú rýchlemu opotrebeniu a musia sa často vymieňať (napr. poistky, batérie, žiarovky, náplne),
- zariadenia, za ktoré zodpovedá správca budovy alebo príslušný dodávateľ vody, plynu alebo energie,
- náklady na vyhľadanie poškodenia (napr. rozkopávanie stien, demontáž zariadení, demontáž kúpeľňových armatúr) zákonné revízie, prehliadky, odstránenie zistených nedostatkov.

## VODOVODNÉ ŠKODY

### Čo je poistené?

Škody spôsobené:

- vodou z vodovodného zariadenia,
- spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia,
- vodou, kvapalinou alebo parou unikajúcou z technologických zariadení, t. j. potrubia a prvkov určených na špecifické technologické alebo výrobné procesy.

Ak vznikla škoda spôsobená vodou z vodovodného zariadenia, náklady na:

- vyhľadanie prasknutého potrubia, jeho opravu a uvedenie potrubia a jeho okolia do pôvodného stavu, ak máte poistenú aj budovu,
- uniknutú vodu alebo uniknuté iné médium.

### Čo nie je poistené?

Škody spôsobené:

- nedostatočnou údržbou alebo v dôsledku opotrebovania,
- na bojleroch a kotloch vykurovacích systémov v dôsledku ich poruchy alebo prasknutia; vodovodné škody, ktoré vzniknú v dôsledku takejto udalosti na iných poistených veciach alebo budove sú však týmto

- poistením kryté,
- pri vykonávaní tlakových skúšok, opravy alebo údržby vodovodného zariadenia,
- kondenzáciou

**POISTENIE SA  
VZŤAHUJE AJ NA  
ŠKODY SPÔSOBENÉ  
VODOU  
Z VODOVODNÉHO  
ZARIADENIA,  
VRÁTANE ŠKÔD  
SPÔSOBENÝCH  
SPÄTNÝM  
VYSTÚPENÍM  
VODY.**

## ROZBITIE SKLA

### Čo je poistené?

Rozbitie skla alebo podobného materiálu s rovnakým využitím (napr. zrkadlo, plexisklo, polykarbonát, a pod.):

- tvoriaceho výplň, alebo súčasť nábytku, akvária s objemom nad 50 litrov,
- na stavebných súčiastiach budovy (napr. okná, dvere, panely, výplne vstavaných skriň, kuchynskej linky, sklokeramickej resp. indukčnej platne, zrkadiel pevne pripevnených na stenu, zasklenie krbu, zvonku budovy i v interiéri umiestnené reklamné panely, výkladné skrine a pod.), ak máte poistenú budovu.

### Čo nie je poistené?

- rozbitie počas dopravy, opravy, zasklievania, lepenia fólie, montáže alebo demontáže mreží, markíz, roliet alebo iných vecí,
- rozbitie osvetľovacích telies,
- poškrabanie, strata umeleckej, historickej hodnoty
- sklené časti strojov a strojových zariadení.





## KRÁDEŽ, LÚPEŽ

### Čo je poistené?

Škody spôsobené:

- krádežou,
- vandalizmom po vlámaní
- poškodením poistenej stavebnej súčasti pri pokuse o krádež,
- lúpežou v mieste poistenia,
- lúpežou pri preprave cenností, tržieb, vykonávanou vami alebo vašimi zástupcami na území SR.

Ak ste platcom DPH, uhradíme vám aj daň z pridanej hodnoty, ktorú ste povinný v zmysle zákona odviešť do štátneho rozpočtu SR aj napriek tomu, že došlo ku krádeži týchto vecí.

### Čo nie je poistené?

- Škody, ak páchatel nezanechá stopy násilia na mieste vniknutia, ani stopy dokazujúce jeho prítomnosť.
- Krádež ak páchatel vnikne do miesta poistenia, ktoré nespĺňalo podmienky zabezpečenia proti krádeži, uvedené v tomto Sprievodcovi.
- Krádež spôsobenú úmyselným konaním vašich zástupcov, ak sa tak stalo v mieste poistenia počas doby, kedy im bol umožnený prístup do miesta poistenia (napríklad počas pracovnej doby).
- Krádež po znefunkčnení, odstavení, nesprávnom použití, alebo krádež spôsobenú zneužitím zabezpečovacích systémov vami, alebo vašimi zástupcami.
- Lúpež pri preprave vykonávanej na základe prepravnej zmluvy.
- Krádež podvodom.
- Nevysvetlené zmiznutie, alebo rozdiely zistené pri inventúre.

## VANDALIZMUS

### Čo je poistené?

- Škody spôsobené úmyselným poškodením, zničením poistenej veci, budovy alebo stavebnej súčasti.
- Poškodenie postriekaním sprejmi, grafitmi alebo oblepením plagátmi je kryté poistením iba do výšky nákladov na premaľovanie alebo vyčistenie časti objektu, ktorá bola znehodnotená, napr. pri viacpodlažnom objekte vymaľovanie do úrovne tých podlaží, ktoré boli znehodnotením priamo zasiahnuté.

### Čo nie je poistené?

Škody spôsobené:

- sprejerstvom na hnutelných veciach,
- úmyselným konaním vašich zástupcov.



## STROJE A ELEKTRONIKA – LOM STROJA

### Čo je poistené?

Stroje, strojné alebo elektronické zariadenia a prístroje (ďalej aj „stroje“) vo vašom vlastníctve (alebo vo vlastníctve tretej osoby, ak ich užívate na základe písomnej zmluvy, alebo ste ich prevzali pri poskytovaní služby na základe písomnej zmluvy), ktoré úspešne prešli skúšobnými, preberacími a výkonovými skúškami a boli preukázateľne v prevádzkyschopnom stave, sú riadne udržiavané a využívané na účely, na ktoré boli určené.

Poistenie sa vzťahuje na priamu fyzickú škodu na poistenom stroji, spôsobenú náhodnou udalosťou, ktorá nastala počas trvania poistenia v mieste poistenia a ktorá nie je z poistenia vylúčená, bude si vyžadovať jeho opravu, alebo výmenu a je spôsobená napr:

- neočakávanou pracovnou poruchou, ako napríklad chybným nastavením strojov, roztrhnutím alebo zlomením niektorej súčiastky počas práce, zlyhanie bezpečnostných prvkov pri práci, alebo náhodné vniknutie cudzieho predmetu do stroja a pod.

### Čo nie je poistené?

- Základy a podstavce strojov a zariadení
- Výmurovky, výstielky a nanesené vrstvy pecí, ohnísk, kotlov alebo iných zariadení produkujúcich teplo, zariadení na produkciu pary a nádrží

- Softvér, elektronické dáta, databázy údajov, obrazové, zvukové a iné záznamy
- Motorové vozidlá kategórie M a L
- Podvozok, nápravy, prevodovka, motor a kabína vozidiel kategórie N a O ak škoda vznikla počas ich jazdy
- Bicykle
- Mobilné telefóny, kamery a fotoaparáty

Ak súčasne nedošlo z tej istej príčiny aj k inému poškodeniu stroja, za ktoré sme povinní poskytnúť poistné plnenie nie sú poistené:

- vymeniteľné časti všetkých druhov, t. j. časti, ktoré sa vymieňajú pri zmene pracovného úkonu, alebo diely, ktoré

## POISTENIE SA VZŤAHUJE NA PRIAMU FYZICKÚ ŠKODU NA POISTENOM STROJI, SPÔSOBENÚ NÁHODNOU UDALOSŤOU.

musia byť počas obdobia životnosti stroja viackrát vymieňané z dôvodu ich opotrebenia (napr. vrtáky, nože, frézy, pílové listy alebo iné ostria, brúsne kotúče, pásy, náradie, nástroje, formy, matrice, raznice, vzorové a ryhované valce, kompozitové, gumové či plastové výstelky, sitá, pásy, laná, pneumatiky, predmety zo skla alebo keramiky, drviace kladivá)

- pomocné a prevádzkové látky, (napr. pohonné látky, filtračné hmoty a vložky, chladivá, čistiace prostriedky, mazivá, olejové náplne (okrem olejových alebo plynových náplní transformátorov), katalyzátory, chemikálie, kontaktné hmoty).

Ďalej nie sú poistené škody spôsobené:

- priamym následkom dlhodobého vplyvu prevádzky, alebo dlhodobého nevyužívania stroja (napr. koróziou, eróziou, opotrebovaním, kavitáciou, oxidáciou, únavou materiálu a pod.), dlhodobým pôsobením chemických, biologických alebo atmosférických vplyvov; ak vznikne následkom tohto rizika následná fyzická škoda na poistenom stroji, poskytneme vám poistné plnenie za takto vzniknutú následnú škodu, pokiaľ táto nie je z poistenia vylúčená,

- chybou, alebo vadou, ktorú mal stroj už pri uzatváraní poistenia, a ktorá vám bola, alebo mala byť známa, bez ohľadu na to, či bola známa nám,
- prevádzkovaním stroja v rozpore s technickými podmienkami, alebo použitím stroja na účel, na ktorý nie je určený,
- montážou, demontážou (ak nebola vykonávaná za účelom čistenia, údržby alebo premiestňovania v mieste poistenia) alebo opravou,
- testovaním, skúšobnou prevádzkou, zámerným preťažením alebo experimentami za abnormálnych podmienok,
- pri tunelových prácach alebo prácach pod zemou,
- premočením alebo zaplavením bahnom pri prácach na vodných stavbách,
- na elektronických súčiastiach stroja a elektronických zariadeniach bez vonkajšej príčiny,
- povrchovým poškodením stroja, ktoré neobmedzuje jeho funkčnosť a škody na ktoré sa vzťahuje záruka výrobcu alebo zhotoviteľa diela.

## VŠEOBECNÁ ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU SPÔSOBENÁ ÚNIKOM ZNEČIŠŤUJÚCICH LÁTKO

### Čo je poistené?

Ak v zmysle právnych predpisov zodpovedáte za škodu spôsobenú inej osobe v dôsledku skutočného úniku znečisťujúcich látok v súvislosti s vašou poistenou činnosťou alebo vašim vadným výrobkom je krytá zodpovednosť za:

- škodu na zdraví, škodu na veci, škodu na prenajatej nehnuteľnosti/ prenajatom byte, ak únik znečisťujúcich látok nebol očakávaný ani úmyselne spôsobený vami alebo vami poverenými osobami.

Zároveň musia platiť všetky nasledovné skutočnosti:

- únik nastal náhle a náhodne na území krajín Európskej únie (EÚ) alebo krajín Európskeho hospodárskeho priestoru (EEA),
- začiatok úniku nastal počas trvania poistenia,
- únik bol zistený do 72 hodín od jeho začiatku,
- v dôsledku úniku nastala škoda na zdraví, škoda na veci alebo škoda na prenajatej nehnuteľnosti/prenajatom byte.

Poistenie kryje aj náhradu nákladov vášho právneho zastúpenia v konaní o náhrade škody na zdraví, škody na veci, v súvislosti s nárokom uplatneným

voči vám, za ktorý zodpovedáte a na ktorý sa toto poistenie vzťahuje.

### Čo nie je poistené?

Škody, uvedené v časti Všeobecná zodpovednosť za škodu vrátane vadného výrobku „čo nie je poistené“ a nasledujúce náklady a škody:

- náklady na monitorovanie škodlivého vplyvu na vodu, pôdu, ovzdušie alebo náklady na dekontamináciu znečisťujúcich látok,
- škoda, o ktorej ste vedeli alebo ste vedeli o úniku znečisťujúcich látok pred dojednaním poistenia, ktoré by viedlo ku vzniku škody,
- škoda na zdraví spôsobená v dôsledku karcinogénnych účinkov uniknutých látok,
- vynaložené náklady, na údržbu, opravu, výmenu alebo zlepšenie vašich prevádzkových zariadení, ktoré súvisia s používaním alebo pravidelnými kontrolami,
- škoda na podzemných látkach (napr. minerálny olej, plyn), ku ktorej došlo v dôsledku podzemných prác,
- škoda spôsobená postupným únikom znečisťujúcich látok,
- škoda spôsobená alebo vyplývajúca z vlastníctva, správy alebo prevádzky skládok s odpadmi, likvidácie alebo spaľovania odpadu,
- škoda spôsobená geologickým prieskumom alebo ťažbou minerálov, ropy, plynu.

## ASISTENČNÉ SLUŽBY (ROZŠÍRENÉ)

### Čo je poistené?

Zabezpečíme a uhradíme vám náklady na obnovu dát v prípade straty dát v dôsledku elektrickej poruchy/zlyhania vašej firemnej výpočtovej techniky (PC, notebook, tablet) ak sú splnené nasledovné podmienky:

- výpočtová technika je inštalovaná vo vašej prevádzke, alebo v sídle vašej firmy, uvedenej v poistnej zmluve,
- vek vašej výpočtovej techniky neprevyšuje 5 rokov odo dňa prvej kúpy (ak nie je k dispozícii originálny doklad o kúpe, vek zariadenia bude preverený špecialistom na naše náklady).

**KRYJEME AJ  
ŠKODU NA ZDRAVÍ  
A ŠKODU NA VECI  
V DÔSLEDKU  
ÚNIKU  
ZNEČISŤUJÚCICH  
LÁTKO.**

V prípade straty dát je vám k dispozícii 24-hodinové centrum tiesňového volania našej partnerskej asistenčnej spoločnosti, ktoré poverí jeden zo svojich zmluvných servisov diagnostikou a určí, či je možné stratené dáta obnoviť. Na tento účel bude potrebné, aby ste zaslali vaše poškodené zariadenie do určeného zmluvného servisu. Náklady na dopravu vám budú uhradené. Po úspešnom obnovení vašich dát s vami špecialista dohodne čas a spôsob doručenia vášho zariadenia (v pracovných dňoch od 9:00 do 17:00). Vezmite, prosím, do úvahy, že úspešné obnovenie vašich dát vám nemôžeme garantovať.

Pre obnovu dát, v závislosti od typu vášho zariadenia, nám musíte zaslať buď celé zariadenie, alebo iba hard disk poškodeného zariadenia. Vezmite, prosím, na vedomie, že špecialista v prípadoch, kedy to bude nevyhnutné, bude musieť hard disk otvoriť, čo znamená, že tento už nebude viac možné po obnove dát použiť. V takýchto prípadoch si od vás vyžiadame súhlas s otvorením hard disku.

Náklady na obnovu dát sú limitované sumou 2 000 EUR za jednu poistnú udalosť. Asistenčná služba sa vzťahuje na jednu poistnú udalosť za poistné obdobie.

### Čo nie je poistené?

- Udalosti, ktoré vznikli pred začiatkom poistenia ako aj ich následky,
- Strata softvérových programov,
- Strata spôsobená zlyhaním (napr. zlyhaním alebo nesprávnou funkciou) systému súborov;
- Strata, ktorá sa nevzťahuje na elektronickú poruchu hard disku (napr. zlyhanie operačného systému, vírusu, škodlivého softvéru);
- Strata v dôsledku nesprávneho skladovania, konštrukčnou chybou alebo elektrickým napájaním iným ako kolísanie napätia alebo prepätie;
- Strata v dôsledku kolísania teplôt, znečistením, teplom alebo pôsobením prírodných vplyvov;
- Strata spôsobená poškodením tekutinou alebo náhodným poškodením spotrebiča;
- Náklady na akékoľvek iné opravy bez predchádzajúceho súhlasu poistovateľa v prípade, že opravy neboli zabezpečované cez tiesňovú linku asistenčnej služby;
- Náklady na výmenu poškodeného zariadenia alebo jeho časti/samotného hard disku;
- Náklady na inštaláciu softvéru.

## ZEMETRASENIE

### Čo je poistené?

Škody spôsobené otrasmí zemského povrchu vyvolanými geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme, ktoré

dosiahnu v mieste poistenia účinky minimálne 6. stupňa makroseizmickej stupnice zemetrasenia EMS 98 (Európska makroseizmická stupnica).





## TABUĽKA LIMITOV

Táto tabuľka poskytuje dôležité informácie o limitoch plnenia z poistného krytia, ktoré si vyberiete. Poistná suma a limity plnenia v EUR týkajúce sa vami uzatvoreného poistenia, sú uvedené vo vašej poistnej zmluve.

### NÁZOV KRYTIA

Všeobecná zodpovednosť za škodu vrátane vadného výrobku. Limit sa vzťahuje na jednu škodovú udalosť. Celkový limit za všetky škodové udalosti za poistné obdobie je maximálne dvojnásobok limitu.

Škoda na nadzemnom, podzemnom vedení

Škoda na vnesených veciach návštevníkov/zamestnancov, vrátane krádeže

Škoda na prevzatej veci, ktorú poistený prevzal za účelom vykonania záväzku na nej (opravy, údržby alebo poskytnutia inej odbornej činnosti (s vylúčením NACE kódu stavebníctvo, práčovne, veterinárne činnosti)

Majetok (hnutelné veci a budovy):

Poistná suma hnutelné veci od 1 000 do 500 000 EUR

z toho umelecké predmety a cennosti.

Poistná suma budovy od 10 000 do 1 500 000 EUR

FLEXA (požiar, dym, blesk, výbuch, implózia, pád lietadla vrátane rázovej vlny náraz vozidla)

Živelné udalosti (atmosférické zrážky, víchrica, krupobitie, búrlivý vietor, povodeň, záplava, výbuch sopky, zosuv pôdy, ťarcha snehu/lavína, pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov,)

Poistené náklady

Odpratávacie náklady

Asistenčné služby (základné)

Prerušenie prevádzky

Vodovodné škody

Rozbitie skla

Krádež, lúpež

Vandalizmus bez prekonania prekážky

Stroje a elektronika – lom stroja (vrátane skratu a prepätia na stavebných súčiastkach budov)

Asistenčné služby (rozšírené)

Zodpovednosť za škodu spôsobenú únikom znečisťujúcich látok (škoda na zdraví, škoda na veci)

Zemetrasenie – voliteľné pre všetky balíky

## LIMITY KRYTIA

## BALÍKY

LIMITY KRYTIA		BALÍKY			
Základný limit	Zvýšený limit	COMFORT	PLUS	EXTRA	MAX
Limit 100 000 EUR	Limit 1 000 000 EUR				
<b>Sublimit na jednu a všetky škodové udalosti</b>	<b>Sublimit na jednu a všetky škodové udalosti</b>				
Sublimit 5 000 EUR	Sublimit 10 000 EUR				
Sublimit 5 000 EUR	Sublimit 10 000 EUR				
Sublimit 10 000 EUR	Sublimit 10 000 EUR				
<b>Základný limit (% PS)</b>	<b>Zvýšený limit (% PS)</b>				
PS 5 % z PS HV PS	PS 10 % z PS HV PS				
100 %	100 %				
100 %	100 %				
100 %	100 %				
navyše 10 % k PS	navyše 20 % k PS				
300 EUR	300 EUR				
do 10 % z obratu; doba ručenia max 3 mesiace	do 20 % z obratu; doba ručenia max 3 mesiace				
20 % z PS HV a 20 % z PS Budovy	100 %				
5 % z PS HV a 5 % z PS Budovy	100 %				
20 % z PS HV a 20 % z PS Budovy	100 %				
5 % z PS z PS HV a 5 % z PS Budovy	100 %				
50 % z PS HV	90 % z PS HV				
2 000 EUR	2 000 EUR				
Sublimit 50 000 EUR	Sublimit 100 000 EUR				
100 %	100 %				

## 2.2 AKÉ SÚ VŠEOBECNÉ VÝLUKY Z POISTENIA?

V predchádzajúcej časti ste sa dozvedeli, čo je a čo nie je poistené v produkte MOJE PODNIKANIE. Vaša podnikateľská činnosť môže zahŕňať aj situácie, na ktoré sa vzťahujú všeobecné výluky z poistenia. V takýchto prípadoch neposkytujeme poistnú ochranu. Pozrite si prosím zoznam situácií, ktorých sa to týka. Tieto informácie platia pre všetky poistenia v rámci vami vybraného balíka poistného krytia.

**VYLÚČENÉ ČINNOSTI (z SK NACE kódov, na ktoré sa nevzťahuje toto poistenie)**

SEKCIA A	Poľnohospodárstvo, lesníctvo a rybolov
SEKCIA B	Ťažba a dobývanie
DIVÍZIA 12	Výroba tabakových výrobkov
DIVÍZIA 17	Výroba papiera a papierových výrobkov
DIVÍZIA 19	Výroba koksu a rafinovaných ropných produktov
20110	Výroba priemyselných plynov
20130	Výroba ostatných základných anorganických chemikálií
20140	Výroba ostatných základných organických chemikálií
20150	Výroba priemyselných hnojív a dusíkatých zlúčenín
20160	Výroba plastov v primárnej forme
20170	Výroba syntetického kaučuku v primárnej forme
20200	Výroba pesticídov a iných agrochemických produktov
20510	Výroba výbušnín
20590	Výroba ostatných chemických výrobkov i. n.
DIVÍZIA 21	Výroba základných farmaceutických výrobkov a farmaceutických prípravkov
DIVÍZIA 22	Výroba výrobkov z gumy a plastu
24460	Výroba jadrového paliva
25400	Výroba zbraní a munície
DIVÍZIA 29	Výroba motorových vozidiel, návesov a prívosov
30110	Stavba lodí a plávajúcich konštrukcií
30120	Stavba rekreačných a športových člnov
30200	Výroba železničných lokomotív a vozového parku
30300	Výroba lietadiel a kozmických lodí a podobných zariadení
30400	Výroba vojenských bojových vozidiel
30910	Výroba motocyklov
30990	Výroba ostatných dopravných prostriedkov i. n.
32110	Razenie mincí
32990	Ostatná výroba i. n.
33150	Oprava a údržba lodí a člnov
33160	Oprava a údržba lietadiel a kozmických lodí
33190	Oprava ostatných prístrojov

SEKCIA D	Dodávka elektriny, plynu, pary a studeného vzduchu
SEKCIA E	Dodávka vody; čistenie a odvod odpadových vôd, odpady a služby odstraňovania odpadov
DIVÍZIA 42	Inžinierske stavby
43130	Prieskumné vrty a vrtné práce
DIVÍZIA 45	Veľkoobchod a maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov
46230	Veľkoobchod so živými zvieratami
46350	Veľkoobchod s tabakovými výrobkami
46770	Veľkoobchod s odpadom a šrotom
SEKCIA H	Doprava a skladovanie
59110	Výroba filmov, videozáznamov a televíznych programov
59120	Podporné činnosti súvisiace s výrobou filmov, videozáznamov a televíznych programov
64110	Činnosti centrálnej banky
64190	Ostatné peňažné sprostredkovanie
64200	Činnosti holdingových spoločností
64300	Trasty, fondy a podobné finančné subjekty
64910	Finančný lízing
64920	Ostatné poskytovanie úverov
64990	Ostatné finančné služby okrem poistenia a dôchodkového zabezpečenia i. n.
66110	Správa finančných trhov
66120	Sprostredkovanie obchodu s komoditami a cennými papiermi
66190	Ostatné pomocné činnosti finančných služieb okrem poistenia a dôchodkového zabezpečenia
66210	Vyčíslenie rizík a náhrad škôd
66290	Ostatné pomocné činnosti v poisťovníctve a dôchodkovom zabezpečení
66300	Činnosti investičných manažérov
68200	Prenájom a prevádzkovanie vlastných alebo prenajatých nehnuteľností
68320	Správa nehnuteľností na základe poplatkov alebo zmlúv
71122	Geologický prieskum
DIVÍZIA 72	Vedecký výskum a vývoj
74900	Ostatné odborné, vedecké a technické činnosti i. n.
DIVÍZIA 77	Prenájom a lízing
DIVÍZIA 78	Sprostredkovanie práce

DIVÍZIA 79	Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti
DIVÍZIA 80	Bezpečnostné a pátracie služby
SEKCIA O	Verejná správa a obrana; povinné sociálne zabezpečenie
85100	Predškolská výchova
85200	Základné školstvo
85310	Stredné všeobecnovzdelávacie školstvo
85321	Stredné odborné školstvo
85322	Odborné učilištia
85329	Ostatné stredné technické a odborné školstvo
85510	Športová a rekreačná výchova
85520	Umelecké vzdelávanie
85530	Činnosti škôl pre výučbu vedenia dopravných prostriedkov
86100	Činnosti nemocníc
91040	Činnosti botanických a zoológických záhrad a prírodných rezervácií
92000	Činnosti herní a stávkových kancelárií
93190	Ostatné športové činnosti
93210	Činnosti lunaparkov a zábavných parkov
93290	Ostatné zábavné činnosti a voľno časové aktivity
94110	Činnosti podnikateľských a zamestnávateľských členských organizácií
94120	Činnosti profesijných členských organizácií
94200	Činnosti odborových organizácií
94920	Činnosti politických organizácií
94991	Činnosti mládežníckych organizácií
94992	Činnosti záujmových organizácií
94999	Činnosti ostatných členských organizácií
96010	Pranie a chemické čistenie textilných a kožušinových výrobkov
96040	Služby týkajúce sa telesnej pohody
96090	Ostatné osobné služby i. n.
SEKCIA T	Činnosti domácností ako zamestnávateľov; nediferencované činnosti v domácnostiach produkujúce tovary a služby na vlastné použitie
SEKCIA U	Činnosti extra teritoriálnych organizácií a združení

## **PREDMETY A ČINNOSTI VYLÚČENÉ Z POISTENIA:**

- zbrane, strelivo, výbušniny, munícia,
- plavidlá,
- lietadlá alebo iné zariadenia schopné pohybu v atmosfére.
- prevádzkovanie strelníc,
- činnosť súvisiaca s kryptomenami, prevádzkovaním počítačov na účel ťažby, zhromažďovania, zamieňania kryptomien, vrátane prenájmu počítačovej kapacity.

## **ŠKODY, KTORÉ NIE SÚ POISTENÍM KRYTÉ**

- Škody, ktoré vznikli v súvislosti s vylúčenou činnosťou (SK NACE) alebo vylúčeným predmetom,
- Škody, ktoré vznikli pred začiatkom poistenia,
- Škody spôsobené úmyselne alebo vedomou nedbanlivosťou vás, vášho zástupcu, osôb, ktoré ste použili na výkon poistenej činnosti, alebo osôb konajúcich na váš podnet.
- Škody následkom plesní alebo húb akéhokoľvek druhu,
- Nároky na náhradu zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo pokút akéhokoľvek druhu,
- Opatrebnosť hnutelnej veci, budovy alebo stroja v dôsledku ich používania,
- Škody na potrubí pred vydaním revízných správ (platí iba pre poistenie majetku).

## **MIMORIADNE UDALOSTI, KTORÉ NIE SÚ POISTENÍM KRYTÉ**

Škody spôsobené:

- povstaním, vnútornými nepokojmi, štrajkom, vojnovými udalosťami, sabotážou alebo zásahom orgánu verejnej moci,
- teroristickým činom; vylúčená je taktiež škoda spôsobená pri vykonávaní opatrení na kontrolu, prevenciu, potlačenie alebo sa inak vzťahujúca k teroristickému činu alebo riziku teroristického činu;
- pôsobením jadrovej energie, ionizujúcim žiarením alebo rádioaktivitou,
- výbuchom vojenskej zbrane, použitím zbrane hromadného ničenia.

## **ĎALŠIE ŠKODY, KTORÉ NIE SÚ POISTENÍM KRYTÉ**

Škody spôsobené:

- povodňou, ak už v čase uzatvorenia poistnej zmluvy bola v mieste poistenia vyhlásená povodňová aktivita,
- pod vplyvom alkoholu, psychotropných alebo omamných látok vás, vášho zástupcu, osôb, ktoré ste použili na výkon poistenej činnosti,

Ak nás úmyselne uvediete do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie/ nároku na náhradu škody alebo výšky škody, máme voči vám právo na náhradu poskytnutého plnenia.

## SANKČNÁ DOLOŽKA

Na základe vašej poistnej zmluvy vám neposkytneme poistnú ochranu (poistné krytie) pre podnikateľské ani žiadne iné aktivity, vrátane poistnej ochrany (poistného krytia) majetku, osôb alebo zodpovednosti za škodu ani osoby, ani neposkytneme žiadne poistné alebo iné plnenie alebo inú výhodu, pokiaľ by

- (i) takáto poistná ochrana (poistné krytie),
- (ii) akéto podnikateľské alebo iné aktivity alebo
- (iii) takéto poistné plnenie alebo iné plnenie alebo iná výhoda nás vystavili hrozbe sankcií, zákazov, obmedzení alebo porušení vyplývajúcich z rozhodnutí Organizácie spojených národov alebo z obchodných alebo ekonomických sankcií, práva alebo predpisov Európskej únie, Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska alebo Spojených štátov amerických alebo by takýmto spôsobom došlo k porušeniu akejkoľvek inej príslušnej ekonomickej alebo obchodnej sankcie vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu Slovenskej republiky.





# 2.3 AKÉ VŠEOBECNÉ POVINNOSTI VÁM VYPLÝVAJÚ Z POISTENIA

V tejto časti vás informujeme o povinnostiach, vyplývajúcich z uzatvorenia poistenia, jeho platnosti alebo poistnej udalosti. Venujte im, prosím, pozornosť, lebo dodržiavanie jasne stanovených pravidiel je základom dobrých vzájomných vzťahov.

Ak ste porušili povinnosti uvedené v Sprievodcovi a ovplyvní to následky poistnej udalosti, alebo to znemožní získať dôkaz o vzniku škody, máme právo na náhradu poistného plnenia vo výške úmernej k závažnosti porušenia, alebo zníženie, zamietnutie alebo odmietnutie poistného plnenia, podľa toho aký vplyv malo nedodržanie týchto povinností na vznik a rozsah škody.

## VAŠE POVINNOSTI

Ste povinní:

- odpovedať nám pravdivo a úplne na všetky naše písomné otázky týkajúce sa dojednávaneho poistenia,
- oboznámiť sa s poistnou zmluvou a všetkými nami predloženými dokumentmi,
- uhradiť poistné včas a spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve,
- umožniť nám vykonať obhliadku miesta poistenia alebo nahliadnuť do všetkých účtovných alebo iných dokladov, pokiaľ je to nutné na zistenie alebo preverenie hodnôt

týkajúcich sa poistenia, ak to budeme od vás požadovať,

- oznámiť nám uzatvorenie poistenia rovnakých položiek predmetu poistenia, na rovnaké riziko u iného poisťovateľa a na požiadanie nám oznámiť jeho obchodné meno a výšku poistnej sumy,
- oznámiť nám každú zmenu údajov poistnej zmluvy,
- dbať, aby poistná udalosť/škodová udalosť nenastala a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie,
- mať platné oprávnenie na vykonávanie poistenej činnosti,
- dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, dodržiavať technické normy;
- udržiavať vodovodné zariadenia v prevádzkyschopnom stave a zabezpečiť ich pravidelnú kontrolu;

**BEZODKLADNE  
NÁS INFORMUJTE,  
AK NASTANE  
ZMENA  
V ÚDAJOCH, KTORÉ  
BOLI PODKLADOM  
PRI DOJEDNANÍ  
POISTENIA.**

zabezpečiť v priestoroch budovy, ktoré ležia na úrovni alebo pod úrovňou prízemného podlažia, uloženie zásob a vecí charakteru zásob minimálne 12 cm nad úrovňou podlahy; vedomé porušenie týchto povinností, môže mať vplyv na rozsah a výšku poistného plnenia,

- viesť evidenciu poistených vecí a spolu so záložnými nosičmi elektronických dát ich uložiť tak, aby v prípade poistnej udalosti nemohla byť poškodená, zničená alebo stratená spolu s poistenými vecami,
- bezodkladne oznámiť príslušným orgánom polície krádež alebo lúpež poistených vecí bez ohľadu na výšku spôsobenej škody),
- bezodkladne zabezpečiť výmenu zámku rovnakého druhu a kvality v prípade straty kľúča od vstupných dverí do miesta poistenia alebo od úschovného objektu, kde sú poistené veci uložené v súlade s dojednanými podmienkami,
- počkať na náš pokyn na opravu alebo odstraňovanie zvyškov poistených vecí, ak to nie je v rozpore s bezpečnostnými alebo hygienickými predpismi.
- v prípade, že nie je dojednaná vinkulácia poistného plnenia, nemáte právo postúpiť akýkoľvek nárok alebo právo vyplývajúce z poistenia na tretiu osobu.

### **Ak spôsobíte škodu niekomu inému ste povinný:**

- oznámiť nám uplatnený nárok na náhradu škody, príp. právo na náhradu škody uplatnené na súde, resp. inom orgáne, začaté trestné konanie a pripojte kontakt na právneho zástupcu;
- bezodkladne nám oznámte aj udalosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku škody u poškodeného, aj napriek tomu, že si myslíte, že za danú škodu nezodpovedáte,
- nepriznávať bez nášho písomného súhlasu akýkoľvek záväzok alebo neuznávať zodpovednosť za škodu, neuzatvárať súdny zmier alebo neposkytovať náhradu škody, v opačnom prípade náhrada škody môže byť zamietnutá,
- v súdnom alebo inom sporovom konaní o náhrade škody zo zodpovednosti za škodu počkať na náš pokyn a podať opravný prostriedok (konanie sa vedie na naše náklady).

### **Keď oznamujete škodu:**

- na vašom majetku, poskytnite nám detailný popis škody, ako aj akýkoľvek dôkaz, ktorý sa vzťahuje k nožnej príčine a podmienkam, za ktorých škoda vznikla a udalostiam, ktoré nasledovali,
- poskytnite nám potrebnú súčinnosť na zistenie príčin a výšky škody, podajte pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu a predložte v dohodnutej lehote nami vyžiadané doklady,

- poskytnite nevyhnutnú súčinnosť našim expertom, ktorí sú zodpovední za identifikáciu príčiny a okolností vzniku škody vrátane informácií o rozsahu a výške škody. Ak budeme potrebovať ďalšie dodatočné informácie a doklady, budeme vás kontaktovať na vašej e-mailovej adrese alebo prostredníctvom našej Infolinky,
- ste povinní zabezpečiť voči inému právo na náhradu vzniknutej škody alebo iné obdobné právo a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá,
- bezodkladne nám oznámte nájdenie poistených vecí alebo ich zvyškov stratených alebo odcudzených v súvislosti s poistnou udalosťou; po ich prevzatí ste povinný vrátiť zodpovedajúcu časť poistného plnenia po odpočítaní nákladov na ich opravu.

### **Povinnosti zabezpečenia proti krádeži, lúpeži:**

Pre stanovenie výšky poistného plnenia je rozhodujúci stav zabezpečenia miesta poistenia v čase vzniku poistnej udalosti.

Hnuteľné veci uložené v budove musia byť pre prípad krádeže zabezpečené uzamknutím všetkých vstupov proti neoprávnenému vniknutiu.

Všetky prvky mechanického alebo elektronického zabezpečovacieho systému musia byť funkčné a aktivované.

Predpísaná úroveň zabezpečenia priestoru závisí od limitu poistného plnenia dojednaného vo vašej poistnej zmluve.

Podľa vašich možností si môžete vybrať vám najviac vyhovujúcu kombináciu zodpovedajúcu dojednanému limitu. Ak predpísané zabezpečenie pre dojednaný limit nebude splnené, poskytneme vám poistné plnenie

z jednej poistnej udalosti maximálne do výšky limitu poistného plnenia, ktorému zodpovedá stupeň Vášho zabezpečenia v čase poistnej udalosti podľa nasledujúcej tabuľky

Mechanické zabezpečenie	Zabezpečenie elektrickou zabezpečovacou signalizáciou (EZS) s vývodom signálu			
	bez EZS	lokálny	ATV/SBS*	PCO
	Limit EUR	Limit EUR	Limit EUR	Limit EUR
základné	15 000	30 000	100 000	150 000
rozšírené	20 000	50 000	150 000	200 000
špeciálne	50 000	100 000	200 000	500 000

\*SBS - fyzická stráž zabezpečujúca ochranu obchodného domu alebo nákupného centra

Nosiče dát a záznamov účtovnej, výrobnjej a prevádzkovej dokumentácie musia byť chránené proti krádeži v uzamknutom priestore budovy.

Hnuteľné veci mimo budovy (v exteriéri) musia byť pred krádežou alebo poškodením vandalizmom chránené funkčným oplotením s min. výšky 190 cm a s uzamknutou bránou. Ak dôjde k ich krádeži, alebo k poškodeniu vandalizmom, poskytneme vám poistné plnenie z jednej poistnej udalosti:

- do 2 000 EUR,
- do 20 000 EUR, ak je miesto, navyše strážené fyzickou strážou alebo EZS s lokálnym vývodom signálu,
- do 50 000 EUR, ak je miesto, navyše strážené fyzickou strážou ozbrojenou strelnou zbraňou pripravenou na obranu (alternatívou strelnej zbrane je služobný pes), alebo EZS s napojením na pult centralizovanej ochrany (PCO).

Tieto podmienky zabezpečenia a limity poistného plnenia sa nevzťahujú na vozidlá, prenosné strojné a elektronické zariadenia a strojné a elektronické zariadenia zabudované v/na vozidle alebo podvozku.

Ak dôjde k lúpeži poistených vecí v budove alebo na pozemku v mieste poistenia, poskytneme vám poistné plnenie z jednej poistnej udalosti, ak bolo miesto pod dohľadom spoľahlivej osoby. Ak je váš limit poistného plnenia pre riziko lúpež vyšší ako 20 000 EUR, musí táto osoba navyše disponovať možnosťou aktivovať EZS proti lúpežnému prepadnutiu s napojením na PCO, alebo musí byť miesto strážené fyzickou strážou ozbrojenou strelnou zbraňou.

Cennosti musia byť uložené v uzamknutom trezore s predpísaným stupňom odolnosti podľa limitu poistného plnenia dojednaného vo vašej poistnej

zmluve. Miestnosť, v ktorej sa trezor nachádza musí byť uzamknutá a zabezpečená spôsobom uvedeným v nasledovnej tabuľke. Môžete si vybrať vyhovujúcu kombináciu zabezpečenia podľa vašich možností a dohodnutého limitu. Ak predpísané zabezpečenie pre

dojednaný limit nebude splnené, poskytneme vám poistné z jednej poistnej udalosti maximálne do výšky limitu poistného plnenia, ktorému zodpovedá stupeň vášho zabezpečenia v čase poistnej udalosti.

Trieda odolnosti trezoru podľa STN EN 1143-1	Mechanické zabezpečenie	Zabezpečenie elektrickou zabezpečovacou signalizáciou (EZS) s vývodom signálu			
		bez EZS	lokálny	ATV	PCO
		Limity poistného plnenia (v EUR):			
0. alebo necertifikovaný	základné	1 500	2 000	3 000	5 000
	rozšírené	2 000	3 000	4 000	6 000
	špeciálne	3 000	5 000	6 000	7 000
I.	základné	5 000	6 000	7 000	15 000
	rozšírené	6 000	7 000	10 000	20 000
	špeciálne	7 000	10 000	15 000	30 000
II.	základné	7 000	10 000	20 000	40 000
	rozšírené	10 000	15 000	30 000	50 000
	špeciálne	15 000	20 000	40 000	50 000

Poistené vozidlo – pojazdný pracovný stroj (spolu so zabudovanými strojnými a elektronickými zariadeniami) musí byť:

- odstavený na oplotenom pozemku, pozemku pri trvale obývanom rodinnom dome s funkčným oplotením a uzamknutou bránou, v mieste so stálym dohľadom, alebo v uzamknutej garáži/budove, pričom vozidlo musí byť uzamknuté (ak je výrobcom vozidla vybavené funkčnými zámkami), alebo
- uzamknutý funkčnými zámkami na dverách (ak je nimi výrobcom vozidla vybavený), a zabezpečený

minimálne dvoma zabezpečovacími zariadeniami, alebo

- ťahaný alebo nesený pojazdný pracovný stroj, ktorý nie je možné zabezpečiť vyššie uvedenými spôsobmi, musí byť pripojený a uzamknutý k vozidlu, ktoré bude uzamknuté a zabezpečené minimálne dvoma zabezpečovacími zariadeniami.

Prenosné strojné a elektronické zariadenia, ktoré sa nachádzajú v motorovom vozidle alebo v pojazdnom pracovnom stroji s vlastným zdrojom pohonu, musia byť uložené v batožinovom priestore vozidla, resp. stroja

tak, aby neboli zvonka viditeľné a aby sa do batožinového priestoru nedalo vniknúť bez jeho odomknutia alebo poškodenia. Z jednej poistnej udalosti

vám poskytneme poistné plnenie max. do výšky limitu uvedeného v nasledovnej tabuľke, ktorému bude zodpovedať spôsob zabezpečenia tohto predmetu proti krádeži v čase poistnej udalosti.

Zabezpečenie vozidla	Spôsob odstavenia vozidla s prenosným strojným/elektronickým zariadením			
	bez dohľadu	oplotený pozemok	kontrolované parkovanie	pod stálym dohľadom
Limity poistného plnenia (v EUR) pre kombináciu zabezpečenia:				
uzamknutie funkčnými zámkami na dverách*)	500	2 500	5 000	10 000
uzamknutie funkčnými zámkami na dverách*) + minimálne 2 zabezpečovacie zariadenia	1 000	5 000	10 000	20 000
uzamknutie funkčnými zámkami na dverách*) + poplachový systém s akustickým vývodom signálu alebo hlášením na zariadenie pod stálou kontrolou oprávnenej osoby	2 000	10 000	20 000	50 000

\*) ak je nimi vozidlo výrobcom vybavené

## NAŠE POVINNOSTI

### K našim povinnostiam patrí:

- začať so šetrením poistnej udalosti ihneď po jej oznámení s cieľom určiť okolnosti vzniku škody a potvrdiť existenciu a hodnotu poistených/ poškodených vecí v čase vzniku škody,

- úplne a pravdivo odpovedať na vaše otázky pred uzatvorením poistnej zmluvy, počas jej platnosti aj v prípade vybavovania poistnej udalosti,
- poskytnúť vám kompletnú zmluvnú dokumentáciu týkajúcu sa poistenia.

# 2.4 STALA SA ŠKODA – AKO ĎALEJ?

V tejto časti nájdete informácie ako jednoducho a rýchlo nahlásiť poistnú udalosť.

Správne nahlásenie poistnej udalosti je základom rýchlej a férovej likvidácie.

Ak nám poskytnete pravdivé a úplné vysvetlenie o jej vzniku, rozsahu jej následkov a predložíte potrebné doklady, urýchlite proces vybavenia vašej poistnej udalosti.

## 2. 4. 1 PROCES LIKVIDÁCIE POISTNEJ UDALOSTI



Stala sa škoda



Hlásenie poistnej udalosti



Likvidácia poistnej udalosti



Poskytnutie poistného plnenia/náhrada škody



### Stala sa škoda

Pri poisťnej udalosti je potrebné:

- vykonať primerané opatrenia na zmiernenie následkov škody a zabrániť zväčšeniu jej rozsahu. Tieto opatrenia vykonajte v dobrej viere a na základe vašich najlepších skúseností a praxe.
- dodržať vaše povinnosti uvedené v kapitole 2. 3 AKÉ POVINNOSTI VYPLÝVAJÚ Z POISTENIA
- bezodkladne kontaktovať príslušné zložky integrovaného záchranného systému:
  - Záchrannú službu - 155, 112
  - Políciu - 158
  - Hasičskú službu - 150, 112
- postupovať podľa našich pokynov.



### Hlásenie poisťnej udalosti

Poisťnú udalosť nám oznámte čo najskôr:

- prostredníctvom [www.allianzsp.sk/poisťne-udalosti](http://www.allianzsp.sk/poisťne-udalosti)
- telefonicky na Infolinke 0800 122 222

Ak máte záujem využiť Asistenčnú službu, volajte nonstop +421 2 205 70 168.

Či už poisťnú udalosť nahlásite prostredníctvom nášho webu alebo Infolinky, bude zdokumentovaná tak, aby sme ju čo najrýchlejšie vybavili k vašej spokojnosti.

Po jej nahlásení vám pridelieme číslo poisťnej udalosti, na základe ktorého môžete sledovať celý priebeh likvidácie priamo na našom webe.





## Likvidácia poistnej udalosti

Pri likvidácii poistnej udalosti:

- po nahlásení poistnej udalosti začneme zisťovať okolnosti vzniku škody, existenciu a hodnotu poistených/poškodených vecí v čase vzniku škody,
- ak obhliadka poškodenia nie je nutná, spoliehame sa na vami poskytnuté informácie (vaše povinnosti pri poskytovaní informácií uvádza kapitola 2.3),
- po skončení vyšetrenia potrebného na zistenie rozsahu našej povinnosti plniť, vás budeme informovať o výsledku šetrenia alebo v prípade odmietnutia plnenia uvedieme dôvod neplnenia alebo zníženia plnenia,
- ak to bude v našom záujme, budeme vás zastupovať v prípade súdnych ako aj mimosúdne uplatňovaných nárokov na náhradu škody vznesených voči vám poškodeným a budeme vás informovať o vysporiadaní akejkoľvek škody alebo o vybavení poistnej udalosti.



## Poskytnutie poistného plnenia/ náhrada škody

- Ak vznikla poistná udalosť na vašom poistenom majetku, plnenie poskytneme vám ako poistenému.
- Z poistenia zodpovednosti za škodu za vás poukážeme náhradu škody priamo poškodenému max. do výšky dohodnutého limitu/sublimitu.
- Poistné plnenie/náhradu škody vám poskytneme v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak pri likvidácii poistnej udalosti predložíte doklady v inej mene, na prepočet v inej mene použijeme oficiálny výmenný kurz NBS.
- Výška poistného plnenia/náhrada škody závisí od konkrétneho balíka, ktorý ste si v poistnej zmluve zvolili.
- Pre každé poistné krytie zahrnuté v balíku, vám poskytneme plnenie/náhradu škody do výšky poistnej sumy/limitov uvedených vo vašej poistnej zmluve.
- Poistná zmluva sa uzatvára so spoluúčasťou ktorá sa vzťahuje na každú poistnú/škodovú udalosť. Jej výška je uvedená v poistnej zmluve. Ak vznikne škoda nižšia ako dohodnutá spoluúčasť, nebude vyplatené žiadne plnenie.
- Ak o náhrade škody rozhoduje súd, resp. iný oprávnený orgán, poskytneme plnenie po nadobudnutí

- právoplatnosti jeho rozhodnutia.
- V prípade poistenia majetku neposkytneme poistné plnenie, ak bolo voči vám v súvislosti s poistnou udalosťou začaté trestné stíhanie v dôsledku podozrenia z podvodu alebo úmyselného konania, pokiaľ nie ste týchto obvinení neodvolateľne zbavení.

### Poistenie hnuiteľných vecí, budovy a lomu stroja

V prípade škody na poistených hnuiteľných veciach, strojoch a/alebo poistenej budove, resp. jej stavebných súčiastiach (ďalej aj „poistené veci“) je podkladom pre výpočet poistného plnenia nová cena veci v čase vzniku škody. Za váš poškodený, zničený alebo stratený majetok vám uhradíme náklady na jeho znovunadobudnutie alebo náklady na jeho opravu. Poistné plnenie neprevýši výšku novej ceny veci. Ak ste poistili budovu, v ktorej podnikáte a ktorú prenajímate na základe zmluvy, poistné plnenie bude poskytnuté vlastníkovi budovy.

Poistným plnením v prípade:

- totálnej škody na hnuiteľných veciach alebo budove je hodnota potrebná na ich znovunadobudnutie, najviac však ich poistná suma,
- zničenia stroja lomom sú náklady na jeho znovunadobudnutie až do výšky časovej ceny stroja bezprostredne pred poistnou udalosťou; poistné plnenie zodpovedajúce časovej cene stroja vám poskytneme aj v prípade, že diely na jeho opravu už nie sú na trhu,
- čiastkovej škody sú náklady na obnovu poškodených hnuiteľných vecí, strojov alebo budovy do stavu bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, maximálne do výšky poistnej sumy; uhradíme aj náklady na opravu poistenej veci, ak neprevýšia náklady na jej znovunadobudnutie,
- poškodenia alebo zničenia stroja lomom, ak došlo súčasne k poškodeniu alebo zničeniu jeho vymeniteľných častí, alebo pomocných a prevádzkových látok, aj časová cena týchto vecí,
- zásob, ktoré ste vyrobili alebo sú po záručnej dobe je ich dosiahnuteľná predajná cena,

Ak bude oprava stroja poškodeného lomom vyžadovať previnutie alebo výmenu agregátu v dôsledku škody na vinutí, odpočítame z poistného plnenia sumu zodpovedajúcu amortizácii vinutia.

Nasledovné scenáre vysvetľujú vplyv hodnoty poistenej veci na výšku poistného plnenia. Toto však neplatí pre prípady vašej zodpovednosti za škodu spôsobenú poškodenému.

- poistné plnenie v nových cenách sa nevzťahuje na prípady ak hodnota poškodenej poistenej veci klesla v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou v dôsledku opotrebenia pod 60 % jej novej ceny,
- ak celková poistná suma pre hnuiteľné veci/budovu uvedená v poistnej zmluve je nižšia ako ich nová cena v čase vzniku poistnej udalosti, ide o podpoistenie a poistné plnenie

- bude znížené v pomere poistnej sumy k novej cene,
- ak poistná suma uvedená v poistnej zmluve je vyššia ako hodnota novej veci v čase vzniku poistnej udalosti, nie sme povinní zaplatiť vám rozdiel medzi novou hodnotou veci a poistnou sumou. V takom prípade je potrebné znížiť poistnú sumu v poistnej zmluve, čím sa zníži poistné,
  - poistné plnenie presahujúce časovú cenu vám, poskytneme len ak do troch rokov od poistnej udalosti zrealizujete opravu veci alebo znovunadobudnutie veci rovnakého druhu a kvality v mieste poistenia, resp. aj na inom mieste Slovenskej republiky, ak nie je jej znovunadobudnutie v mieste poistenia realizovateľné z dôvodov právnych alebo ekonomických.

Výslednú výšku poistného plnenia znížime o:

- dohodnutú spoluúčasť,
- zostatkovú hodnotu zvyškov poškodenej, zničenej veci; zvyšky zostávajú vo vašom vlastníctve,
- dlžné poistné v prípade škody na poistenom majetku.

### **Viacnásobné poistenie**

Ak je tá istá vec poistená pre rovnaký prípad u viacerých poisťiteľov, poistné plnenie bude poskytnuté v súlade so zákonom.

### **Poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu vrátane vadného výrobku**

Limit plnenia:

- Vyplatíme za vás náhradu škody vzniknutú ako následok jednej škodovej udalosti, maximálne do výšky limitu alebo sublimitu dohodnutého v poistnej zmluve.
- Limit sa vzťahuje na jednu škodovú udalosť vrátane náhrady nákladov vášho právneho zastúpenia v konaní o náhrade škody.
- Celkový limit za všetky škodové udalosti za jedno poistné obdobie je maximálne dvojnásobok limitu.

### **Poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu spôsobenej únikom znečisťujúcich látok**

Limit plnenia:

- Súčet náhrad škôd a nákladov Vášho právneho zastúpenia nesmie presiahnuť počas jedného poistného obdobia sublimit uvedený v poistnej zmluve.

### **Asistenčné služby**

Máte nárok na poskytnutie poistného plnenia z poistnej udalosti maximálne 4 x za poistné obdobie.

Sme oprávnení odložiť výkon asistenčnej služby v prípade oficiálne vyhlásenej prírodnej katastrofy alebo z dôvodu vyššej moci.



# 2.5 NAJDÔLEŽITEJŠIE INFORMÁCIE O VAŠEJ POISTNEJ ZMLUVE

**V tejto časti vás informujeme o možnosti jednostrannej zmeny znenia Sprievodcu, platení poistného, platnosti poistnej zmluvy a akými spôsobmi môže poistná zmluva zaniknúť.**

Máme právo jednostranne zmeniť znenie Sprievodcu poistením, ktorým sa riadi poistná zmluva, a to tak, že vám písomne, najneskôr 10 týždňov pred koncom poistného obdobia, oznámime nové znenie Sprievodcu poistením, ktorý bude pre vašu poistnú zmluvu platný od najbližšieho poistného obdobia. Ak s novým znením Sprievodcu nebudete súhlasiť, poistnú zmluvu máte

právo písomne vypovedať doručením výpovede najneskôr šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia, v ktorom bolo nové znenie Sprievodcu oznámené. Poistná zmluva zanikne uplynutím poistného obdobia, v ktorom bolo nové znenie Sprievodcu poistením oznámené.

## PLATBA POISTNÉHO

- Poistné je ročné a jeho splatnosť je uvedená v poistnej zmluve; môžete si zvoliť platenie poistného aj vo štvrtročných alebo polročných splátkach. V tom prípade platí, že pre nezaplatenie jednej splátky poistného vás môžeme žiadať o zaplatenie všetkých splátok poistného za celé poistné obdobie

a máme nárok na úrok z omeškania za každý deň omeškania splatnosti poistného.

- Poistné uhrádzate bankovým prevodom; za zaplatené ho považujeme v deň pripísania platby na náš bankový účet.
- Ak nie ste z nejakého dôvodu schopní platiť poistné, bezodkladne nás kontaktujte.
- Výšku poistného pre ďalšie poistné obdobie môžeme upraviť pri nepriaznivom vývoji škodového priebehu vašej poistnej zmluvy, alebo pri zmene vašich podnikateľských parametrov (napr. zmena poistnej sumy indexáciou, obratu, počtu zamestnancov, vašej hlavnej činnosti podľa SK NACE kódu), zmene v zaradení miesta poistenia do príslušnej povodňovej zóny, k rastu nákladov na správu poistenia následkom od nás nezávislých faktorov, pri zmene právnych predpisov alebo rozhodovacej praxe súdov v poisťovníctve respektíve od nás nezávislých faktorov s vplyvom na dostatočnosť poistného (zákon o poisťovníctve).

## Bonus

Z poistenia poskytujeme zľavu – bonus, za bezškodový priebeh poistenia, pričom platí:

- za každé poistné obdobie, v ktorom sme neposkytli plnenie, môžete získať bonus vo výške 5 % z ročného poistného, max. však do výšky 15 %,
- nárok na bonus po poistnej udalosti s plnením zaniká v plnej výške.

## TRVANIE A PLATNOSŤ POISTENIA

### Začiatok poistenia

Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú.

Poistenie vzniká uzatvorením poistnej zmluvy, ktoré nastane:

#### podpisom

- V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy podpisom poistenie vzniká podpísaním poistnej zmluvy oboma zmluvnými stranami a poistenie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve, alebo

#### zaplatením

- V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy zaplatením poistného poistenie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve, pokiaľ platba poistného bude pripísaná v plnej výške na účet poisťovateľa do 5 dní odo dňa začiatku poistenia. V opačnom prípade poistenie nevzniká.

### Zánik poistenia

Poistná zmluva zanikne výpoveďou:

- ku koncu poistného obdobia. Výpovedná lehota je 6 týždňov pred jeho skončením.
- do 2 mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je 8-dňová a jej uplynutím poistenie zanikne
- po každej poistnej udalosti máme právo (vy aj my) písomne vypovedať poistnú zmluvu, najneskôr však do 1 mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia. Výpovedná lehota je 15-dňová a jej uplynutím poistenie zanikne.

K zániku poistenia dochádza aj:

- pre neplatenie poistného,
- ak odpadne možnosť, že poistná udalosť nastane,
- dohodou,
- zánikom poisteného.

Ďalšie dôvody zániku poistenia:

- výpoveď ku koncu poistného obdobia z dôvodu zmeny výšky poistného na ďalšie poistné obdobie v súvislosti so zmenou vašich podnikateľských parametrov rozhodujúcich pre jeho stanovenie;
- odstúpenie od poistnej zmluvy, ak ste neodpovedali pravdivo alebo úplne na všetky naše písomné otázky o dojednávacom poistení. Právo na odstúpenie od poistnej zmluvy si môžeme uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, keď sme túto skutočnosť zistili; máme právo na odpočítanie nákladov, ktoré vznikli s uzatvorením zmluvy.

## ĎALŠIE INFORMÁCIE O VAŠEJ ZMLUVE

### Príslušnosť súdov

Poistná zmluva sa riadi právom SR. V sporoch týkajúcich sa poistnej zmluvy bude rozhodovať príslušný súd v SR.

### Prechod práva

Ak máte právo na náhradu škody od niekoho iného, prechádza toto právo na nás až do výšky poskytnutého plnenia, ktoré sme vám vyplatili alebo za vás poskytli.

Ak nastali okolnosti odôvodňujúce prechod vašich práv na nás, čo najskôr nám to oznámte a odovzdajte nám doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.

### Vzájomná komunikácia a doručovanie písomností

Na vzájomnú komunikáciu týkajúcu sa poistenia a ponuky našich produktov a služieb môžeme využívať v poistnej zmluve uvedené alebo vzájomne dodatočne oznámené kontaktné údaje. Nám určené písomnosti považujeme za doručené v deň ich prevzatia, ak nie je dohodnuté inak.

Písomnosti určené vám doručujeme poštou na vašu poslednú nám známu korešpondenčnú adresu. Korešpondenčnou adresou môže byť poštová adresa miesta, kde sa zdržiavate alebo iná poštová adresa, ktorú ste nám oznámili pre účely doručovania korešpondencie, e-mailová adresa alebo telefónne číslo.

Písomnosť sa považuje za doručennú dňom, kedy ste ju prevzali alebo odmietli. V prípade, ak sa písomnosť uloží na pošte kvôli tomu, že ste neboli zastihnutý doma a v odbernej lehote si ju nevyzdvihnete, považuje sa za doručennú posledným dňom lehoty. Ak sa nám písomnosť vráti ako nedoručená z dôvodu, že vás nemožno na adrese nájsť, považuje sa za doručennú dňom jej vrátenia.

Pre iné formy doručovania ako doručovanie prostredníctvom pošty alebo kuriéra si môžeme dohodnúť osobitné podmienky.

Uzatvorením poistnej zmluvy súhlasíte s vyhotovovaním, použitím a archivovaním záznamov telefonických hovorov s nami, prípadne asistenčnou službou, najmä pri správe, likvidácii a uplatňovaní práv a povinností. Záznamy môžeme uchovávať až do vysporiadania všetkých práv a povinností súvisiacich s poistením a budeme ich chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.

### Indexácia

Počas trvania poistenia raz ročne máme právo upraviť poistnú sumu budovy. Poistná suma budovy, resp. stavebných úprav poistených na novú hodnotu, bude pre ďalšie poistné obdobie upravená v závislosti od zmeny indexu vývoja cien v stavbníctve. Zároveň bude upravené aj poistné zodpovedajúce novej poistnej sume.



### AKO SA MÔŽETE DOMÁHAŤ SVOJICH PRÁV ALEBO NÁM PODAŤ PODNET?

V prípade vašej nespokojnosti môžete ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne v pobočkách a našich agentúrnych kanceláriách. Ústnu sťažnosť môžete podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Písomnú sťažnosť môžete zaslať aj e-mailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk) alebo poštou na adresu Allianz - Slovenskej poisťovne.

Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, predmet sťažnosti, kto ju podáva a čoho sa sťažovateľ domáha, musí obsahovať názov vašej firmy, IČO a adresu vášho sídla.

Sme povinní prešetriť vašu sťažnosť a informovať vás o spôsobe vybavenia vašich požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu predĺžiť, o čom vás budeme ihneď informovať.

Ak ste s vybavením sťažnosti nespokojný, obráťte sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý sa špecializuje na poisťovníctvo (poisťovací ombudsman) – Slovenskú asociáciu poisťovní alebo priamo na Národnú banku Slovenska, poverenú vykonávať dohľad nad poisťovňami.



# 2.6 VYSVETLENIE POISTNÝCH POJMOV

**V tejto časti by sme vám  
radi bližšie vysvetlili pojmy,  
použité v tomto dokumente.**

## ATMOSFÉRICKÉ ZRÁŽKY

Zrážky tvoriace sa v atmosfére (napr. dážď, sneh), ktoré pred ich dopadom na zem prenikli cez stavebné súčasti budovy alebo stavby stavebne riadne uzavretej.

## BEZPEČNOSTNÁ FÓLIA

Certifikovaná doplnková bezpečnostná ochrana skla, ktorá znižuje priehľadnosť sklenených výplní.

## BEZPEČNOSTNÉ DVERE

prierauzvzdorné dvere osadené v zárubni zabezpečenej proti roztlačeniu, ktorých dverné krídlo je vystužené oceľovou platňou, resp. oceľovým rámom proti prerazeniu, je v uzatvorenom stave na strane pántov zaistené do zárubne minimálne tromi kolíkmi (strmeňmi), uzamykanie je ovládané bezpečnostným uzamykacím systémom a pri dvojkrídlových dverách je neotvárané krídlo dverí

zabezpečené z vnútornej strany proti pretlačeniu alebo vyvaleniu, resp. proti vysadeniu z pántov.

## BEZPEČNOSTNÉ ROLETY

Certifikované uzamykateľné kovové rolety alebo navíjacie mreže so zvýšenou prierazovou odolnosťou.

## BEZPEČNOSTNÉ SKLO

Tvrdené alebo vrstvené sklo s certifikovanou zvýšenou odolnosťou proti mechanickému poškodeniu a rozbitiu.

## BEZPEČNOSTNÝ VISIACI ZÁMOK

Zámok s tvrdým strmeňom minimálneho priemeru 10 mm alebo tvarovou ochranou strmeňa voči prestrihnutiu, pričom oko petlice, ktorým prechádza strmeň a petlica vrátane jej uchytenia, má minimálne rovnakú mechanickú pevnosť ako strmeň zámku.

### BEZPEČNOSTNÝ ZÁMOK

Zámok vybavený bezpečnostnou profilovou cylindrickou vložkou chránenou bezpečnostným štítom proti rozlomeniu, osadenou zvonku nedemontovateľným spôsobom (nepresahujúcim bezpečnostný štít viac ako 3 mm), odolnou voči vyhataniu a vytlačeniu.

### BUDOVA STAVEBNE RIADNE UZAVRETÁ

Budova správne technologicky vyhotovená, s riadne uzatvorenými stavebnými otvormi (okná, dvere, vetracie šachty a pod.), nepoškodená vplyvom opotrebovania alebo zanedbanou údržbou.

### BÚRLIVÝ VIETOR

Prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť aspoň 60 km/h.

### CELOPLOŠNÁ ZÁVORA

Prídavný uzamykací mechanizmus, ktorý zabezpečuje zvýšenie odolnosti dverného krídla, s uchytením minimálne na strane zámku a na strane závesov. Pokiaľ je uzamykateľná z vonkajšej strany dverného krídla, musí byť vybavená bezpečnostným zámkom alebo visiacim zámkom.

### CENNOSTI

- ceniny t. j. nepeňažné tlačoviny preukazujúce hodnotu, ktorá je na nich uvedená, t. j. známky, kolký, stravné lístky, žreby a pod.
- cenné papiere (akcie, obligácie, vkladové listy, vkladné knižky a pod.),
- zbierky známkov, zbierky mincí, zbierky medailí a pod., šperky, drahé kamene, perly, všetky predmety zo zlata, striebra alebo platiny, ktoré nespĺňajú definíciu pojmu umelecké diela a starožitnosti,
- šperky z iného materiálu s hodnotou jedného kusu alebo súpravy nad 500 EUR.

### CESTNÉ VOZIDLO

Motorové vozidlo alebo nemotorové vozidlo vyrobené na účely prevádzky v premávke na pozemných komunikáciách, určené na prepravu osôb, zvierat alebo tovaru.

## ČASOVÁ CENA

Východisková hodnota alebo nová cena znížená o zodpovedajúcu výšku opotrebenia alebo iného znehodnotenia.

## DODÁVATEĽ

Fyzická alebo právnická osoba, ktorá vykonáva práce, resp. iné činnosti spojené s technickou haváriou alebo zablokovaním dverí.

## DYM

Pevné čiastočky vzniknuté nedokonalým spaľovaním, rozptýlené vo vzduchu, ktoré v dôsledku poruchy, poškodenia alebo nesprávnej obsluhy náhle unikli zo zariadení na vykurovanie, spaľovanie, varenie alebo sušenie nachádzajúcich sa v mieste poistenia. Platí iba pre poistenie majetku.

## ELEKTRICKÁ ZABEZPEČOVACIA SIGNALIZÁCIA (EZS)

- poplachový systém na hlásenie narušenia, t. j. systém na detekciu a indikáciu prítomnosti, vstupu alebo pokusu o vstup neoprávnenej osoby do stráženého objektu alebo priestoru. EZS musí spĺňať požiadavky príslušných technických predpisov a technických noriem pre poplachové systémy EZS. Pred uvedením EZS do činnosti musí byť vykonaná skúška činnosti EZS, vrátane prenosu poplachového signálu. Následne sa musí pravidelne kontrolovať základná funkčnosť zariadenia EZS podľa pokynov výrobcu zariadenia a musia sa vykonávať pravidelné odborné prehliadky a skúšky zariadenia

podľa príslušnej technickej normy. Rozsah ochrany – vyžaduje sa plášťová alebo priestorová ochrana EZS. Ak je EZS inštalovaná podľa STN EN 50131, vyžaduje sa min. stupeň zabezpečenia 2 podľa uvedenej normy (nízke až stredné riziko).

- Lokálny vývod signálu - vývod poplachového signálu na akustickú a optickú signalizáciu, umiestnenú priamo v chránenom priestore alebo jeho bezprostrednej blízkosti. Signalizácia (akustický a optický hlásič) musí byť umiestnená zvonka budovy alebo v chránenom priestore tak, aby nebola ľahko dosiahnuteľná zo zeme, okien, balkónov a podobne, bez použitia pomocných prostriedkov (rebřík, náradie a pod.). Akustické hlásiče musia mať kontakt samoochrany a vlastné zálohovanie.
- ATV (automatický telefónny volič) - je zariadenie na prenos signalizácie zo systému EZS na minimálne dve navzájom nezávislé telefónne stanice, u ktorých sa v mimoprevádzkových hodinách zabezpečí prítomnosť osoby schopnej reagovať na prijatý signál zo zabezpečeného objektu alebo priestoru a vykonať primerané opatrenia na odvrátenie alebo zmiernenie následkov škody (ďalej aj "spoločná osoba").
- PCO - pult centralizovanej ochrany prevádzkovaný políciou alebo súkromnou bezpečnostnou službou (SBS), ktorý musí spĺňať všetky požiadavky platných slovenských technických noriem pre poplachové systémy. Prevádzkovateľ pultu musí disponovať zásahovou jednotkou.

**ENVIRONMENTÁLNA ŠKODA**

Je škoda na vode, pôde, ovzduší, geologickom podklade, rastlinstve, živočíšstve (s výnimkou človeka).

**EXPLÓZIA (VÝBUCH)**

Prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár, ktorá nastane vo vašej prevádzke, alebo mimo nej, a spôsobí vám škodu.

**FYZICKÁ STRÁŽ**

Bezprostredné stráženie objektu, priestoru alebo predmetov fyzickými osobami prítomnými v mieste poistenia. Osoby musia vykonávať v mieste poistenia obhliadky kontrolovateľným spôsobom (napr. kontrolné hodiny, kontrola nadriadeným, kamerový systém so záznamom).

**IMPLÓZIA**

Prudké vyrovnanie tlakov smerom dovnútra.

**INDEX VÝVOJA CIEN V STAVEBNÍCTVE**

index stanovený Ústavom súdneho znalectva Slovenskej technickej univerzity v Bratislave.

**INDEXÁCIA POISTNEJ SUMY BUDOVY**

Poistná suma budov, resp. stavebných úprav poistených na novú hodnotu, bude pre ďalšie poistné obdobie upravená v závislosti od zmeny indexu vývoja cien v stavebníctve.

**KRÁDEŽ**

Neoprávnené prisvojenie si poistenej veci páchatelom, ktorý vnikol do miesta poistenia preukázateľne násilným spôsobom, použitím nástroja, ktorý nie je určený na jeho riadne otvorenie, alebo ukradnutým alebo ulúpeným kľúčom alebo iným elektronickým/elektromagnetickým zariadením, ukryl sa v mieste poistenia alebo preukázateľne prekonal prekážky alebo opatrenia chrániaceho poistenú vec pred krádežou. Za krádež sa považuje aj demonštrácia a prisvojenie si stavebnej súčasti poistenej budovy verejne prístupnej z okolitého terénu

**KRITICKÝ OTVOR**

Otvor v konštrukcii stavby (napr. okno) s plochou väčšou ako 400 cm<sup>2</sup> alebo s rozmerom väčším ako 20 cm v jednom smere, s výškou spodného okraja do 3 m vo vertikálnom smere od zeme alebo iného miesta umožňujúceho prístup. Najmenšia vzdialenosť od miesta umožňujúceho dosiahnuť úroveň otvoru v horizontálnom smere je 1,20 m (napr. od stromu, bleskozvodu, požiarneho rebríka a pod.) Za kritický otvor sa považuje aj otvor na vstupných dverách.

**KRUPOBITIE**

Dopad kúskov ľadu vytvorených v atmosfére na zemský povrch.

## LAVÍNA

Zosun snehovej alebo ľadovej vrstvy z prírodných svahov.

## LÚPEŽ

Zmocnenie sa poistenej veci páchatelom použitím násilia alebo hrozby bezprostredného násilia alebo využitím zníženého odporu vás alebo Vášho zástupcu v dôsledku Vášho fyzického oslabenia po nehode alebo v dôsledku inej príčiny, za ktorú Vy alebo Váš zástupca nemôžete niesť zodpovednosť.

## MAXIMÁLNY PRIETOK VODY, 10-ROČNÝ

Prietok vody v toku, ktorý býva dosiahnutý alebo prekročený priemerne jedenkrát počas 10 rokov. Veľkosti 10-ročných prietokov pre jednotlivé profily tokov určuje hydrologická služba Slovenského hydrometeorologického ústavu na základe štatistickej analýzy hydrometrických pozorovaní.

## MIESTO POISTENIA

- poistenie hnutelných vecí - budova, miestnosť alebo miesto, nachádzajúce sa na území SR, vymedzené v poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím s číslom parcely (pozemku), na ktorom je miesto vašej prevádzky a na ktorom sa nachádzajú poistené hnutelné veci. Miestom poistenia je aj adresa sídla vašej spoločnosti, ak sa nachádza na území SR. Vaše prenosné strojné a elektronické zariadenia sú poistené na celom území SR.

- poistenie budovy - budova, miestnosť alebo miesto nachádzajúce sa na území SR, vymedzené v poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím s číslom parcely (pozemku).
- poistenie prerušenia prevádzky - miesto poistenia hnutelných vecí a budovy.
- poistenie strojova elektroniky - EÚ a krajiny Európskeho ekonomického priestoru (EEA).

## MIESTO PREVÁDZKY

Nehnutelnosť (pozemok alebo stavba spojená so zemou pevným základom), vo vašom vlastníctve, alebo v prenájme, ktorú užívate pre účely výkonu poistenej činnosti.

## MOTOROVÉ VOZIDLO

Nekoľajové vozidlo poháňané vlastným motorom. Kategória motorového vozidla je uvedená v jeho technickom preukaze.

# LAVÍNA: ZOSUN SNEHOVEJ ALEBO ĽADOVEJ VRSTVY Z PRÍRODNÝCH SVAHOV.

### **MOTOROVÉ VOZIDLO PRE ÚČELY POISTENIA VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU**

Akýkoľvek pozemný dopravný prostriedok s vlastným pohonom, prívies alebo náves (vrátane akéhokoľvek zariadenia na nich prípevnenom), ktoré je určené na používanie na pozemných komunikáciách alebo sa v čase škodovej udalosti na nich nachádza.

### **MREŽE**

Musia byť tvorené oceľovými prútmi s min. prierezom 100 mm<sup>2</sup>, s veľkosťou oka max. 400 cm<sup>2</sup>. Mreže musia byť pevne ukotvené v stene alebo ráme okna (resp. výkladu) zvonka nedemonovateľnými prvkami, v minimálne 4 bodoch s maximálnym odstupom 500 mm.

### **NÁRAZ VOZIDLA**

Priamy stret poisteného predmetu s vozidlom, jeho nákladom alebo vrhnutím predmetu zapríčineným priamym stretnutím s vozidlom alebo jeho nákladom pri dopravnej nehode. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené vozidlami, ktoré prevádzkuje vaša firma, na vozidlách samotných a na ich náklade.

### **NOVÁ CENA**

Cena, ktorú je nutné v mieste poistenia vynaložiť na nadobudnutie novej veci rovnakého druhu a kvality, akú mala poistená vec pred poistnou udalosťou.

### **OBCHODNÝ DOM/NÁKUPNÉ CENTRUM**

Vymedzený uzavretý zastrešený priestor, stály architektonický objekt s podlahovou plochou minimálne 5 000 m<sup>2</sup>, ktorý tvorí súbor predajní alebo priestorov určených na poskytovanie služieb a predaj tovaru, vrátane ostatných verejne prístupných priestorov.

### **ODSTAVENIE VOZIDLA**

- bez dohľadu – vozidlo odstavené na nevyhnutnú dobu v čase 6:00 – 22:00 na mieste na to určenom vo vnútri obce alebo na parkovisku označenom dopravným značením mimo obce,
- oplotený pozemok - priestranstvo vybavené funkčným oplotením celého pozemku s minimálnou výškou 190 cm a uzamknutou bránou,
- kontrolované parkovanie – vozidlo odstavené:
  - a) na parkovisku, ktoré je pod dohľadom zamestnanca povereného kontrolou vchádzajúcich a vychádzajúcich vozidiel, alebo
  - b) na parkovisku, ktoré je pod kontrolou kamerového systému so záznamom, alebo
  - c) na pozemku pri trvale obývanom rodinnom dome vybavenom funkčným oplotením celého pozemku a uzamknutou bránou.
- pod stálym dohľadom – vozidlo odstavené:
  - a) a nepretržite fyzicky strážené osobou nachádzajúcou sa vo vozidle, schopnou zasiahnuť v záujme ochrany poistených vecí (v takom prípade sa nevyžaduje žiadne iné zabezpečenie vozidla a limit

- poistného plnenia je poistná suma danej veci), alebo
- b) nepretržite fyzicky strážené osobou nachádzajúcou sa v jeho bezprostrednej blízkosti, schopnou zasiahnuť v záujme ochrany poistených vecí, alebo
  - c) v samostatnej uzamknutej budove/garáži.

### PÁD LIETADLA

Pád, náraz alebo zrútenie lietadla s posádkou, jeho častí alebo jeho nákladu.

### PÁD PREDMETOV

Pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou poškodenej poistenej veci, ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou.

### PEVNÉ DVERE

Dvere, cez ktoré nie je možné násilne vniknúť použitím výlučne ľudskej sily (napr. vykopnutím, vyrazením,

**POŠKODENÝ:  
AKÁKOL'VEK OSOBA  
S VÝNIMKOU  
POISTENÉHO,  
KTOREJ BOLA  
SPÔSOBENÁ  
ŠKODA.**

zdvihnutím alebo vytrhnutím), t. j. bez použitia nástrojov alebo náradia. Pokiaľ sú dvere zhotovené z kaleného bezpečnostného skla s bezrámovou konštrukciou, osadenie v zárubni sa nevyžaduje.

### PEVNÉ SPOJENIE SO ZEMOU

- spojenie so zemou pevným základom alebo
- upevnenie strojnými súčiastkami alebo zvarom o pevný základ v zemi alebo o inú stavbu pevne spojenú so zemou alebo
- spojenie lanami s kotvou v zemi alebo na inej vedľajšej stavbe alebo
- umiestnenie pod úrovňou okolitého terénu.

### POISTENÁ ČINNOSŤ

Je akákoľvek činnosť (NACE kod), ktorú vykonávate na základe udeleného oprávnenia v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a zároveň táto činnosť (NACE kód) nie je vylúčená z tohto poistenia. Za poistenú činnosť sa považuje aj výkon vlastníckych práv k nehnuteľnosti slúžiacej na výkon vašej poistenej činnosti a to aj v prípade, že táto nehnuteľnosť je vo vlastníctve fyzickej osoby oprávnenej konať v mene vašej firmy. Ďalej sa za poistenú činnosť považuje aj prevádzka sociálnych rekreačných zariadení, ktoré slúžia na regeneráciu vašich zamestnancov alebo organizovanie podnikových podujatí.

### POISTNÁ DOBA

Je čas na ktorý sa dojednáva poistenie.

## POISTNÁ SUMA (PS) PRE POISTENIE MAJETKU

Je podkladom pre výpočet poistného a zároveň maximálnou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť ako aj maximálna suma súčtu všetkých poistných plnení za poistné obdobie/za dobu ručenia (pre poistenie prerušenie prevádzky). O výške poistnej sumy pri uzatváraní poistnej zmluvy rozhodujete vy. Poistná suma hnuiteľných vecí by mala zodpovedať novej cene poistených vecí, t. j. cene, za ktorú by ste si dokázali zaobstarať novú vec rovnakého druhu a kvality. Poistná suma budovy by mala zodpovedať jej východiskovej hodnote, t. j. hodnote, za ktorú by bolo možné budovu znova postaviť.

## POISTNÁ UDALOSŤ

Akákoľvek náhodná škodová udalosť, ktorá nastane náhle a nečakane v mieste poistenia počas trvania poistenia a o ktorej sa v čase dojednania poistenia predpokladá, že môže nastať, avšak nie je isté, či nastane a kedy nastane.

## POISTNÉ OBDOBIE

Obdobie, za ktoré platíte poistné a je to jeden rok.

## POISŤOVATEL

Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.,  
Dostojevského rad 4, 815 74  
Bratislava 1, IČO: 00 151 700, IČ DPH:  
SK2020374862, zapísaná v obch.  
registri Okresného súdu Bratislava I,  
odd.: Sa, vložka č. 196/B.

## POJAZDNÝ PRACOVNÝ STROJ

Stroj konštrukčne a svojím vybavením určený na vykonávanie pracovných činností iných ako prevádzka v premávke na pozemných komunikáciách, ktorý sa pohybuje buď vlastnou motorickou silou, alebo je ťahaný alebo nesený bez vlastného zdroja pohonu. Za pojazdny pracovny stroj sa považuje aj pracovny stroj schvaleny na prevádzku v premávke na pozemných komunikáciách.

## POŠKODENÝ

Akákoľvek osoba s výnimkou poisteného, ktorej bola spôsobená škoda.

## POTRUBIE

Privádzacie, odvádzacie alebo odpadové potrubie vodovodného, vykurovacieho alebo solárneho zariadenia budovy alebo vedľajšej stavby vo vlastníctve poisteného.

## POVODEŇ

Zaplavenie miesta poistenia vodou, ktorá sa prirodzeným spôsobom vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží, alebo tieto brehy pretrhla. Pri ohradzovanom vodnom toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze.

## POŽIAR

Oheň, ktorý sa nežiadúco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska, vrátane pôsobenia dymu.



## PRENOSNÉ STROJNÉ A ELEKTRONICKÉ ZARIADENIA

Stroje alebo zariadenia, u ktorých sa ich bežná pracovná činnosť vykonáva na rôznych miestach a je obvyklé ich do miesta výkonu pracovnej činnosti preniesť alebo premiestniť (napr. v kufríku alebo brašni, pomocou zabudovaných koliesok a pod.). Príklady takýchto zariadení sú: ručné náradie, meracie prístroje, záhradná technika, medicínska a výpočtová technika (napr. tlakomery, endoskopy, notebooky, laptopy), spotrebná elektronika (napr. kamery, fotoaparáty, mobilné telefóny).

## PRIERAZUVZDORNÉ DVERE

Dvere so zvýšenou odolnosťou proti vlámaniu, dverné krídlo musí byť vystužené oceľovou platňou, resp. oceľovým rámom, odolnými proti prerazeniu, pri dvojkridlových dverách je pevné krídlo dverí zabezpečené z vnútornej strany proti pretlačeniu alebo vyvaleniu, resp. proti vysadeniu z pántov.

## PRIMERANÉ NÁKLADY

Náklady na opravu poistených vecí alebo ich častí s rovnakými parametrami a kvalitou, akú mali pred poistnou udalosťou, v čase vzniku poistnej udalosti a v danom mieste obvyklé.

## RÁZOVÁ VLNA

Vlna, ktorá vznikne pri prelete nadzvukového lietadla, ktoré prekročilo rýchlosť zvuku.

## ROZŠÍRENÉ MECHANICKÉ ZABEZPEČENIE

Vyžaduje sa základné zabezpečenie a navyše všetky kritické otvory musia byť chránené sklom osadeným v pevnom ráme, na ktorom je nalepená bezpečnostná fólia hrúbky min. 200 µm (pričom sa nevyžaduje jej vlepenie do rámu) alebo sklom s oceľovou zvarovanou sieťou s priemerom prútu min. 6 mm a max. veľkosťou oka 225 cm<sup>2</sup>, pripevnenou po obvode do steny alebo do rámu okna zvonku nedemontovateľným spôsobom.

## SPÄTNÉ VYSTÚPENIE VODY

Vniknutie vody z kanalizačného potrubia do budovy.

## SPODNÁ VODA

Voda, ktorá vnikla do budovy alebo vedľajšej stavby v dôsledku zvýšenia hladiny podzemnej vody, pričom táto voda vytvorí v budove alebo vedľajšej stavbe hladinu.

**SPOLUÚČASŤ:  
ZMLUVNE  
DOHODNUTÁ SUMA,  
KTOROU SA  
ZÚČASTŇUJETE NA  
PLNENÍ Z KAŽDEJ  
POISTNEJ/ŠKODOVEJ  
UDALOSTI.**

## SPOLUÚČASŤ

Zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa zúčastňujete na plnení z každej poistnej/škodovej udalosti.

## SR

Slovenská republika

## STAROŽITNOSTI

Predmety, ktoré majú umeleckú alebo historickú hodnotu, viažu sa k určitému obdobiu, výtvarnému štýlu/slohu a pod., a ku dňu uzatvorenia zmluvy sú staršie ako 100 rokov. Za starožitnosti sa považujú aj starožitné predmety zo zlata, striebra, platiny, drahých kameňov alebo perál.

## STAVEBNÉ SÚČASTI

- všetky súčasti technického vybavenia budovy alebo vedľajšej stavby zamurované, resp. voľne vedené, ale pevne zabudované v stenách, v strope alebo v podlahe (inštalácie a rozvody elektriny, plynu, vody, kúrenia, kanalizácie, klimatizácie, vrátane meračov spotreby), napr. tepelné čerpadlo, krb, EZS, kamerový systém, protipožiarna signalizácia, mechanické zabezpečovacie zariadenia, do steny alebo podlahy zabudovaný trezor,
- všetky predmety pevne zabudované v budove alebo vedľajšej stavbe alebo s budovou alebo vedľajšou stavbou pevne spojené, tvoriace jej neoddeliteľnú súčasť (napr. izolácie, klampiarske a zámočnícke výrobky, dvere, okná v obvodovom múre budovy/vedľajšej stavby alebo okno

zasklenej lodžie, vrátane vonkajšej/vnútornej žalúzie alebo rolety, sklenené výplne všetkých stavebných otvorov, balkónové striedky, žalúziové steny, vonkajšie/vnútorne okenné parapety, zábradlia, pevne zabudované rolety a markízy, dlažby, obklady, podlahy, maľovky, tapety, nátery, nástreky),

- predmety a zariadenia určené na prevádzku budovy alebo vedľajšej stavby pevne zabudované alebo k nej pevne pripojené (napr. výťahy, čerpadlá, ohrievače alebo zásobníky vody, kotly, vykurovacie telesá, plynové sporáky, sanitárne zariadenia a zariadenia predmety kúpeľní, WC, kuchynské drezy, výlevky, vodovodné batérie),
- vstavané skrine, kuchynská linka vrátane sklenených výplní, zabudovaných svietidiel a zabudovaných spotrebičov výrobcom určených na zabudovanie.

## STROJNÉ A ELEKTRONICKÉ ZARIADENIA ZABUDOVANÉ V ALEBO NA VOZIDLE ALEBO PODVOZKU

Zariadenia s vozidlom alebo s podvozkom pevne mechanicky spojené, ktoré bez použitia náradia nie je možné demontovať.

## SUBLIMIT

Časť poistnej sumy/limitu dohodnutého v poistnej zmluve ako maximálna výška náhrady škody, na ktorú sa sublimit vzťahuje. Sublimit nezvyšuje poistnú sumu/limit.

## ŠKODA

Pre účely poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu vrátane vadného výrobku a škodu spôsobenú únikom znečisťujúcich látok znamená škodu na zdraví alebo škodu na veci.

## ŠKODA NA VECI

Je fyzické poškodenie hmotnej veci vrátane inej s tým súvisiacej majetkovej ujmy alebo ušlého zisku vyplývajúcej zo straty funkčnosti alebo možnosti používať poškodenú hmotnú vec.

## ŠKODA NA ZDRAVÍ

Uhrádza sa bolestné, sťaženie spoločenského uplatnenia (SSU), slušná výživa, strata na dôchodku, strata na zárobku počas práceneschopnosti (PN), strata na zárobku po skončení PN (renta) alebo pri invalidite, náklady spojené s pohrebom, ušlá výživa pozostalým, náklady na liečenie, regresné náhrady zdravotných poisťovní, regresné náhrady Sociálnej poisťovne vrátane ušlého zisku.

## ŠKODOVÁ UDALOSŤ

Je udalosť, počas ktorej dochádza ku vzniku škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie poisťovateľamajetku.

## ŠPECIÁLNE MECHANICKÉ ZABEZPEČENIE

Všetky vstupy do poisteného priestoru musia byť zabezpečené bezpečnostnými dverami. Dvere musia byť navyše uzamknuté prídavným bezpečnostným zámkom (resp. celoplošnou závorou alebo visiacim zámkom). Pokiaľ budú

dvere zabezpečené viacbodovým bezpečnostným systémom, prídavný zámok sa nevyžaduje. Všetky kritické otvory musia byť zabezpečené funkčnými mrežami alebo bezpečnostnými roletami alebo bezpečnostným sklom alebo sklom s nalepenou bezpečnostnou fóliou hrúbky min. 300 µm. Fólia musí byť lepená po celej ploche skla, ktoré musí byť pevne vsadené do rámu tak, aby ho nebolo možné vytlačiť alebo vybrať bez deštrukcie rámu. Ostatné otvory musia byť zabezpečené bežnými stavebnými prvkami, cez ktoré nie je možné vniknúť bez ich poškodenia, bez kľúča alebo bez elektronického pomocného zariadenia.

## TECHNICKÁ HAVÁRIA

- náhodná porucha technického zariadenia určeného na prívod, akumuláciu alebo odvod energií a médií nutných na zvyčajné užívanie budovy v mieste poistenia, pri ktorej hrozí škoda na veci, zvýšenie rozsahu už vzniknutej škody na veci alebo prerušenie dodávky energií v takom rozsahu, že bolo znemožnené bežné užívanie miesta poistenia a ktorá vyžaduje bezodkladnú opravu, ktorú nie ste schopný vykonať vlastnými silami alebo iným obvyklým spôsobom,
- rozbitie zasklenia okna, prípadne vonkajších vchodových dverí do budovy v mieste poistenia.

## TERORISTICKÝ ČIN

Čin, vrátane použitia sily alebo násilia, akejkolvek osoby, skupiny alebo skupín

osôb konajúcich samostatne, v mene alebo v súvislosti s akoukoľvek organizáciou, vykonaný z politických, náboženských alebo ideologických dôvodov, vrátane úmyslu ovplyvniť ktorúkoľvek vládnú moc alebo zastrašiť verejnosť.

### TREZOR

Uzamknutý viacstenný úschovný objekt minimálnej hmotnosti 300 kg alebo pevne zabudovaný do steny alebo podlahy tak, aby ho nebolo možné odniesť bez otvorenia, minimálne s jedným trezorovým zámkom. Podmienky pre certifikované trezory sa riadia STN EN 1143-1.

### ŤARCHA SNEHU

Deštruktívne zaťaženie stavebnej konštrukcie snehom, námrazou alebo ľadovou vrstvou presahujúce normou stanovené hodnoty.

## ÚDER BLESKU: BEZPROSTREDNÉ PÔSOBENIE ENERGIE BLESKU ALEBO TEPLoty JEHO VÝBOJA.

### UMELECKÉ DIELA

Predmety, ktorých hodnota nie je daná len výrobnými nákladmi, ale majú aj umeleckú hodnotu, napr. obrazy, koláže, kresby, grafiky, plastiky, predmety zo skla, porcelánu a gobelíny.

### ÚDER BLESKU

Bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistenú vec so zanechaním stôp na poistenej veci.

### ÚNIK ZNEČIŠŤUJÚCICH LÁTOK

Únik, vypustenie, rozptýlenie znečisťujúcich látok

### ÚSCHOVNÝ OBJEKT

Priestor ohraničený špeciálnou konštrukciou, ktorá zaručuje maximálne dosiahnuteľnú bezpečnosť pre vnútri uložené predmety (napr. ohňovzdorná skriňa, ohňovzdorná kartotéka).

### VEDĽAJŠIA STAVBA

Stavba postavená na základe stavebného povolenia alebo drobná stavba ohlásená stavebnému úradu, ak je pevne spojená so zemou.

### VEDOMÁ NEDBANLIVOSŤ

Je také konanie alebo opomenutie o ktorom poistený vedel, že ním môže škodu spôsobiť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že ju nespôsobí.

### VISIACI ZÁMOK

Bezpečnostný visiaci zámok.

## VÍCHRICA

Prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť minimálne 75 km/h (resp. 20,8 m/s).

## VNÚTORNÉ NEPOKOJE

Občianska vojna, vzbura, občianske nepokoje nadobúdajúce rozmery rovnajúce sa ľudovému povstaniu, vojenská vzbura, povstanie, rebélia, revolúcia, stanné právo alebo stav obliehania alebo akákoľvek udalosť alebo príčina, ktoré vedú k vyhláseniu alebo udržaniu stanného práva alebo stavu obliehania, konfiškácii, zabraneniu pre vojenské účely, rekvirácii alebo znárodneniu.

## VODA Z VODOVODNÉHO ZARIADENIA

Kvapalina alebo para uniknutá v dôsledku chybnjej obsluhy alebo poruchy vodovodného zariadenia, akvária s objemom 50 litrov a viac alebo bazéna pevne spojeného so zemou.

## VODOVODNÉ ZARIADENIE

Potrubie alebo zariadenie privádzajúce alebo odvádzajúce vodu, paru alebo inú kvapalinu vodovodného, kanalizačného, vykurovacieho, klimatizačného alebo solárneho systému, sprinklerového alebo iného automatického zariadenia požiarnej ochrany, vnútorných a vonkajších zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky, vrátane armatúr alebo iného s nimi prepojeného zariadenia.

## VOJNOVÉ UDALOSTI

Vojna, invázia, činy zahraničného nepriateľa, nepriateľské akcie alebo vojne

podobné operácie bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vojna vyhlásená.

## VOZIDLO

Pojazdný pracovný stroj alebo motorové vozidlo.

## VÝBUCH SOPKY

Uvoľnenie tlaku počas vytvorenia otvoru v zemskej kôre, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov.

## VÝCHODISKOVÁ HODNOTA

Hodnota potrebná na obstaranie predmetu poistenia rovnakého druhu, rozmerov, množstva a kvality, v čase ohodnotenia v danom mieste obvyklá.

## VÝROBOK

- akákoľvek vec vyťažaná, vyrobená, opracovaná, predaná, distribuovaná alebo daná do obehu poisteným,
  - elektrina a plyn určené na spotrebu a vyrobené alebo distribuované poisteným,
  - práca vykonaná poisteným vrátane materiálu alebo komponentov poskytnutých v súvislosti s touto prácou.
- Príčinou, prečo je výrobok vadný môžu byť aj pokyny na používanie.

## VÝROČNÝ DEŇ POISTENIA

Je prvý deň dojednaného poistného obdobia, deň, ktorý sa svojim číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s dňom začiatku poistenia. Ak je začiatkom poistenia 29. 02., tak je výročným dňom v neprestupných rokoch deň 28. 02.

### ZABEZPEČOVACIE ZARIADENIE VOZIDLA

- odnímateľné alebo s vozidlom pevne spojené mechanické zabezpečovacie zariadenie
- poplachový systém s akustickým vývodom signálu alebo hlásením na zariadenie pod stálou kontrolou oprávnenej osoby
- imobilizér
- elektronický vyhľadávací systém

### ZABLOKOVANIE DVERÍ

Situácia, kedy sú uzatvorené hlavné vchodové dvere do budovy v mieste poistenia a nie ste schopný vlastnými prostriedkami a obvyklým spôsobom dvere otvoriť.

### ZÁKLADNÉ MECHANICKÉ ZABEZPEČENIE

Všetky vstupy do poisteného priestoru musia byť zabezpečené pevnými dverami, v zárubniach zabezpečených proti roztiahnutiu, uzamykateľnými bezpečnostným zámkom alebo visiacim zámkom. Všetky otvory musia byť zabezpečené bežnými stavebnými prvkami, cez ktoré nie je možné vniknúť bez ich poškodenia, bez kľúča alebo bez pomocného elektronického zariadenia.

### ZÁPLAVA

Vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistenia alebo v jeho okolí, spôsobené prírodnými vplyvmi (napr. dažďom, topením snehu).

### ZÁSTUPCA

Zamestnanec alebo osoba, ktorej ste zverili poistené veci alebo osoba poverená strážením.

### ZNEČIŠŤUJÚCE LÁTKY

Znamenajú akékoľvek nebezpečné alebo znečistenie spôsobujúce pevné, kvapalné alebo plynne materiály, látky, emisie či tepelné účinky, vrátane dymu, výparov, sadze, popolčeka, kyselín, zásad, chemikálií či odpadu. Odpadom sa myslia aj materiály určené na recykláciu.

### ZOSUV PÔDY

Prírodnými vplyvmi zapríčinené náhle zosunutie alebo zrútenie pôdy, zeminy alebo skál.

### ZVYŠKY

Nepoškodené zostatky nahradzovaných častí poistenej veci.



# 3. UŽITOČNÉ RADY

V tejto časti nájdete naše užitočné rady ako lepšie ochrániť vašu firmu voči možným škodám.

## VŠEOBECNÉ ODPORÚČANIA AKO CHRÁNIŤ VÁŠ MAJETOK



Pravidelne vykonávajte všetky zákonom predpísané revízie v budove.



Uistite sa, že pri nabíjaní elektromotorov sú dodržané všetky bezpečnostné predpisy.



Dodržiujte protipožiarne predpisy.



## RADY AKO PREDÍŠŤ KRÁDEŽI



Dodržiujte predpisy týkajúce sa používania elektrických spotrebičov.

Rebríky alebo prenosné schodíky uschovajte.

## RADY PRI VÍCHRICI, ZÁPLAVE ALEBO ATMOSFÉRICKÝCH ZRÁŽKACH



Venujte pozornosť varovným Meteo výstrahám o blížiacom sa krupobití, víchrici či búrlivom vetre.



Najlepšou prevenciou pri predchádzaní škôd dôsledkom víchrice je udržiavanie strechy v dobrom technickom stave.



V prípade hrozby víchrice alebo búrlivého vetra dôkladne pozatvárajte okná a dvere (prípadne svetlíky či ventiláciu), vypnite zo siete elektrické spotrebiče alebo ističe. Pred účinkami blesku pomôže chrániť vaše elektronické a elektrické zariadenia tzv. prepäťová ochrana.



Ak sa zvýši nebezpečenstvo povodne, pripravte sa v dostatočnom časovom predstihu, sledujte správy a informujte sa o spôsobe a mieste evakuácie.

## RADY PRI POŽIARI



Požiar patrí medzi najčastejšie príčiny poisťných udalostí, šíriace sa plamene spôsobujú väčšie škody ako iný prírodný živelný.

Dodržujte protipožiarne predpisy.

Dodržujte predpisy týkajúce sa používania elektrických spotrebičov.





# 4. ODPOVEDE NA NAJČASTEJŠIE OTÁZKY

V tejto časti nájdete odpovede na najčastejšie otázky našich klientov.

**Ak budete mať ďalšie otázky, kontaktujte nás. Radi vám ich zodpovieme na Infolinke 0800 122 222 alebo navštívte [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk). Sme tu pre vás!**

## O POISTNOM

Čo sa stane, ak zabudnem zaplatiť poistné?

Poistná zmluva môže zaniknúť. Ak dôjde k poistnej/škodovej udalosti, môže to mať aj finančné dôsledky.

Zvýši sa moje poistné po poistnej udalosti?

Ak ste získali bonus za bezškodový priebeh, a bolo vám vyplatené poistné plnenie, potom áno.

## O POISTNOM KRYTÍ

Ako si určím poistnú sumu budovy?

Za stanovenie poistnej sumy zodpovedáte vy. Ak nemáte k dispozícii znalecký posudok, zmluvu o dielo alebo rozpočet nákladov, pri stanovení poistnej sumy zväžte, akú cenu je nutné v mieste poistenia vynaložiť na nadobudnutie novej budovy rovnakého druhu a kvality.

## O ZMENÁCH V POISTNEJ ZMLUVE

Ako postupovať v prípade, že sa mi zmení hodnota budovy alebo hnuťelných vecí, ktorá je iná ako dohodnutá poistná suma?

Ak sa zmení hodnota vašich poistených vecí, oznámte to bezodkladne vášmu sprostredkovateľovi poistenia alebo nás kontaktujte e-mailom alebo telefonicky na našej infolinke. Táto zmena bude mať za následok zánik vašej existujúcej poistnej zmluvy a vypracovanie novej poistnej zmluvy.

### Je nevyhnutné realizovať zmeny v poistnej zmluve písomne?

Nasledujúce zmeny, týkajúce sa poistenia, môžete zrealizovať e-mailom zaslaným z vašej e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve na adresu sprava.podnikatelia@allianzsp.sk:

- frekvencie platenia poistného, takáto zmena môže mať za následok zmenu ročného poistného
- oprávnená osoba konajúca vo vašom mene,
- žiadosť o vinkuláciu poistného plnenia v poistení majetku.

Takto vykonané zmeny písomne potvrdíme.

### Môže zaniknúť poistenie aj zmenou vlastníka budovy?

Áno, poistujeme budovu, v ktorej podnikáte a ste jej vlastníkom (vaša firma), alebo vlastníkom je fyzická osoba, ktorá je spoločníkom vašej firmy alebo je oprávnená konať v mene firmy. Ak dôjde k zmene vlastníka, poistenie budovy zanikne.

Ak ste nájomcom v budove, poistíme stavebné úpravy, ktoré v prenajatej budove vykonáte. Po presťahovaní z tejto budovy poistenie budovy zanikne. Túto zmenu nám preto bezodkladne oznámte, pretože má vplyv aj na výšku poistného (zníženie).

### ĎALŠIE ČASTO KLADENÉ OTÁZKY

**Kde získam aktuálne informácie o poisťovni, jej službách a produktoch?**  
Okrem štandardných kontaktných miest využívame na komunikáciu a informovanie o novinkách, súťažiach a zaujímavostiach naše webové sídlo a sociálne siete Facebook, Instagram a LinkedIn.

