

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY

Poistenie pre prípad úpadku cestovnej kancelárie

Článok 1 Úvodné ustanovenia

1. Pre poistenie pre prípad *úpadku cestovnej kancelárie* platia všeobecne záväzné právne predpisy, poistná zmluva a tieto všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP-CK“).
2. VPP-CK sa vzťahujú na poistenie pre prípad *úpadku cestovnej kancelárie* (ďalej len „poistenie“).
3. Slová a slovné spojenia, ktoré sú v texte týchto VPP-CK uvedené kurzívou, majú svoj osobitný význam definovaný v článku 2 VPP-CK Výklad pojmov.

Článok 2 Výklad pojmov

Pre účely tohto poistenia:

1. **Poistovateľ** je Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
2. **Poistníkom** je osoba, ktorá s *poistovateľom* uzavrela poistnú zmluvu.
3. **Poistený** je *cestovná kancelária* uvedená v poistnej zmluve.
4. **Cestovná kancelária** je obchodník, ktorý kombinuje služby cestovného ruchu na účely zostavenia zájazdu, predáva alebo ponúka na predaj zájazdy a uzatvára zmluvu o zájazde alebo sprostredkúva spojené služby cestovného ruchu na základe živnostenského oprávnenia a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
5. **Klient** je fyzická osoba, ktorá uzatvára s *poisteným* zmluvu o zájazde alebo zmluvu tvoriace spojené služby cestovného ruchu, alebo ktorej majú byť *poisteným* poskytnuté služby cestovného ruchu na základe uzatvorenej zmluvy o zájazde alebo zmlúv tvoriacich spojené služby cestovného ruchu.
6. **Doba trvania poistenia** (poistná doba) je doba poskytovania poistnej ochrany začínajúca vznikom poistenia, ktorá je uvedená v poistnej zmluve. V prípade zániku poistenia stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmto VPP-CK a zmluvnými dohodami pred uplynutím doby trvania poistenia dojednejanej v poistnej zmluve, je doba trvania poistenia zhodná s obdobím od vzniku poistenia do jeho zániku.
7. **Limit (poistná suma)** je suma stanovená v poistnej zmluve, ktorá je súhrnným limitom poistného plnenia *poistovateľa* v prípade *úpadku poisteného (cestovnej kancelárie)* počas jedného poistného obdobia. Akýkoľvek **sublimit** uvedený v poistnej zmluve je sublimitom na jednu a všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia. Sublimit, dohodnutý v poistnej zmluve, je časťou limitu (poistnej sumy) a nezvyšuje ho.
8. **Bonifikácia** je peňažná suma dohodnutá v poistnej zmluve, ktorú *poistovateľ* vyplatí *poistníkovi* po skončení *doby trvania poistenia*. Podmienky výplaty bonifikácie sú dohodnuté v poistnej zmluve.
9. **Repatriácia** je návrat *klienta* na miesto odchodu alebo na iné miesto, na ktorom sa dohodli *klient* a *cestovná kancelária* na základe zmluvy o zájazde alebo zmluvy tvoriacej spojené služby cestovného ruchu.
10. **Poistná udalosť** je udalosť, s ktorou je podľa poistnej zmluvy a týchto VPP-CK spojená povinnosť *poistovateľa* poskytnúť poistné plnenie.
11. **Úpadok** je situácia, kedy je *cestovná kancelária* platobne neschopná alebo predĺžená (§ 3 zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov)
12. **Teroristický čin** je čin vykonaný najmä, avšak nie výlučne, s použitím sily alebo násillia a/alebo ich hrozby osobou alebo skupinou osôb, konajúcich samostatne alebo v mene alebo v spojení s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, vykonaný z politických, náboženských, ideologických alebo iných podobných pohnútok:
 - a) s úmyslom ovplyvniť alebo riadiť činnosť vlády, iných štátnych orgánov alebo medzinárodných organizácií a/alebo
 - b) s úmyslom zastrašiť obyvateľstvo alebo jeho časť a/alebo
 - c) namierený proti jednej osobe alebo viacerým osobám (fyzickej osobe alebo podnikajúcej fyzickej osobe alebo právnickej osobe) a/alebo
 - d) s úmyslom ničiť hnutelné alebo nehnuteľné veci a/alebo
 - e) s úmyslom ohroziť život a/alebo
 - f) s úmyslom vytvárať strach zo spôsobenia ujmy na zdraví alebo bezpečnosti obyvateľstva alebo skupiny obyvateľstva a/alebo
 - g) so zámerom narušiť bezpečnosť informačných (elektronických) systémov.

Článok 3 Rozsah poistenia

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad, ak *poistený* v dôsledku svojho *úpadku*:
 - a) nezabezpečí *repatriáciu klienta*, ak je súčasťou zájazdu alebo služby cestovného ruchu, ktorú mal *poistený klientovi* poskytnúť ako súčasť spojených služieb cestovného ruchu a/alebo
 - b) nevráti *klientovi* zaplatenú zálohu alebo cenu zaplatenú za zájazd, ak sa zájazd neuskutočnil alebo nevráti *klientovi* platby prijaté *poisteným* za službu cestovného ruchu, ktorá je súčasťou spojenej služby cestovného ruchu sprostredkovanej *poisteným* a táto nebola poskytnutá a/alebo
 - c) nevráti *klientovi* rozdiel medzi cenou zaplatenou *poistenému* a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu alebo čiastočne poskytnutej služby cestovného ruchu, ak bol zájazd alebo služba cestovného ruchu, ktorá je súčasťou spojenej služby cestovného ruchu sprostredkovanej *poisteným*, poskytnutá len sčasti.
2. Poistenie sa vzťahuje iba na tie zájazdy a spojené služby cestovného ruchu, ktoré boli *klientovi* predané *poisteným* počas *doby trvania poistenia*, pričom nie je rozhodujúce, kedy sa prejavili dôsledky *úpadku*.
3. Ak *cestovná kancelária* z dôvodu svojho *úpadku* nezabezpečí *repatriáciu klienta*, poskytne *poistovateľ* poistné plnenie na zabezpečenie *repatriácie* vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania do návratu *klienta* na miesto odchodu alebo na iné miesto, na základe uzatvorenej zmluvy o zájazde alebo zmlúv tvoriacich spojené služby cestovného ruchu.
4. Subjekt, ktorý v prípade *úpadku poisteného* organizačne zabezpečí *repatriáciu klienta*, vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania do návratu *klienta* na miesto odchodu alebo na iné miesto, na ktorom sa zmluvne *klient* dohodol s *poisteným*, ak *repatriáciu klienta* nezabezpečí *poistený*, sa uvedie v poistnej zmluve.

Článok 4 Výluky z poistenia

1. Toto poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ak k *úpadku cestovnej kancelárie* došlo v súvislosti s/so:
 - a) vojnovými udalosťami, vyhlásením vojnového stavu alebo výnimočného stavu, napadnutím alebo činom vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie (bez ohľadu na to, či bola vojna vypovedaná alebo nie),
 - b) revolúciou, povstaním, vzburou, štátnym alebo vojenským prevratom, občianskou vojnou, demonštráciou, povinnosťami uloženými pri obrane štátu (napr. poskytnutím vecných prostriedkov na plnenie úloh obrany štátu) alebo represívnymi zásahmi štátnych orgánov,
 - c) vnútornými nepokojmi, štrajkom,
 - d) akýmkoľvek činom súvisiacim s vykonávaním prevencie alebo potlačenia situácií uvedených v písm. a) až c) tohto článku VPP-CK, vrátane konfiškácie, zhabania, poškodenia alebo zničenia majetku *poisteného*,
 - e) akýmkoľvek *teroristickým činom*, vykonávaním opatrení na prevenciu alebo potlačenie *teroristického činu*.
2. V poistnej zmluve je možné dohodnúť aj iné špecifické výluky.

Článok 5 Plnenie poistovateľa, limit plnenia

1. **Limit (poistná suma)** uvedený v poistnej zmluve je maximálny limit poistného plnenia *poistovateľa* počas jedného poistného obdobia, a to bez ohľadu na počet *klientov poisteného*, ktorým vznikol nárok na poistné plnenie.
2. Maximálny **limit** plnenia nesmie z jednej a všetkých poistných udalostí presiahnuť **limit (poistnú sumu)** alebo **sublimit** uvedený v poistnej zmluve počas jedného poistného obdobia.
3. Ak súčet nárokov všetkých *klientov* z jednej poistnej udalosti, ktoré boli *poistovateľovi* oznámené najneskôr do 6 mesiacov od vzniku *úpadku*, prevyší dojednanú *poistnú sumu*, poistné plnenie *poistovateľa* sa každému *klientovi* zníži v pomere dojednejanej *poistnej sumy* po odrátaní nákladov na *repatriáciu* k súčtom ich uplatnených nárokov na poistné plnenie.

Článok 6 Vznik a zánik poistenia

1. Časť *poistnej doby* dohodnutej v poistnej zmluve, za ktorú sa platí poistné, je poistné obdobie. Pri krátkodobých poisteniach (*poistná doba* kratšia ako jeden rok) sú *poistná doba* a poistné obdobie totožné.
2. Poistenie sa dojednáva na dobu určitú alebo neurčitú.
3. Poistenie vzniká prvým dňom nasledujúcim (od 00:00 hod.) po dni uzatvorenia poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
4. Poistenie zanikne pre neplatenie poistného v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Poistenie zanikne výpoveďou:
 - a) jednej zo zmluvných strán poistnej zmluvy; zmluvná strana je oprávnená vypovedať poistnú zmluvu do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňná, jej uplynutím poistenie zanikne,
 - b) v prípade poistnej zmluvy uzavretej na dobu neurčitú, ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím,
 - c) jednej zo zmluvných strán poistnej zmluvy; zmluvná strana je oprávnená vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je osemdeňná, jej uplynutím poistenie zanikne.
 - d) *poisťovateľa*; *poisťovateľ* je oprávnený dať výpoveď ak sa dozvie, že *poistený* poskytol nepravdivé alebo neúplné podklady, ktoré boli na uzavretie poistnej zmluvy alebo jej zmeny podstatné. Výpovedná lehota je osemdeňná, jej uplynutím poistenie zanikne.
6. Poistenie zanikne aj:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo dojednané (poistenie dojednané na dobu určitú),
 - b) zánikom *poisteného* bez právneho nástupcu alebo nadobudnutím účinnosti zmluvy o predaji podniku *poisteného*,
 - c) zánikom oprávnenia *poisteného* na vykonávanie činnosti *cestovnej kancelárie*.
7. Ďalšie dôvody zániku poistenia, upravené všeobecne záväznými právnymi predpismi, nie sú ustanoveniami tohto článku VPP-CK dotknuté.

Článok 7 Poistné

1. Poistné uhrádza *poisťník* za poistné obdobie v termínoch splatnosti dohodnutých v poistnej zmluve. Poistné je jednorazové alebo bežné.
2. Jednorazové poistné je poistné za celú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané.
3. Bežné poistné je poistné za dohodnuté poistné obdobie.
4. Poistné sa stanovuje pevnou finančnou sumou alebo sadzbou z premennej hodnoty.
5. Ak bolo dohodnuté platenie *bonifikácie* v splátkach platí, že nezaplatením jednej splátky *bonifikácie* sa dňom nasledujúcim po dni jej splatnosti stáva *bonifikácia* splatná za celé poistné obdobie.
6. Ak je poistné stanovené sadzbou z premennej hodnoty, je *poisťník* povinný najneskôr do jedného mesiaca po uplynutí poistného obdobia oznámiť *poisťovateľovi* skutočnú výšku hodnôt rozhodujúcich pre stanovenie výšky takéhoto poistného.
7. Doplatok k poistnému podľa ods. 6 tohto článku je splatný do jedného mesiaca od oznámenia jeho výšky *poisťníkovi*; prípadný preplatok *poisťovateľ* vráti do jedného mesiaca po oznámení premennej hodnoty rozhodujúcej pre skutočnú výšku poistného. V prípade, že bolo v poistnej zmluve dojednané minimálne poistné, *poisťovateľ* vráti prípadný preplatok na poistnom iba v časti, v ktorej preplatok presahuje minimálne poistné.
8. Ak je v poistnej zmluve dohodnutá *bonifikácia*, *poisťovateľ* ju vyplatí *poisťníkovi* iba v prípade, ak poistné bolo zaplatené v plnej výške.

Článok 8 Povinnosti poisťníka, poisteného, poisťovateľa

1. *Poisťník/poistený* je povinný dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, povinnosti vyplývajúce mu z poistnej zmluvy a tieto VPP-CK.
2. *Poisťník* je povinný pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky *poisťovateľa* pri dojednávaní poistenia. To isté platí i v prípade zmeny poistenia. Uvedenú povinnosť má aj *poistený*.
3. *Poisťník/poistený* je ďalej povinný:

- a) predložiť *poisťovateľovi* zmluvu uzatvorenú medzi *poisteným* a spoločnosťou, ktorá organizačne zabezpečí *repatriáciu* v prípade *úpadku poisteného*, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak,
 - b) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť *poisťovateľovi* všetky skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na zvýšenie poistného rizika, ako i všetky zmeny skutočností, ktoré *poisťník* alebo *poistený* oznámil *poisťovateľovi* pri dojednávaní poistenia, napr. zhoršenie stavu majetku *cestovnej kancelárie*, hrozbu *úpadku cestovnej kancelárie*, zlúčenie, splynutie, rozdelenie alebo predaj *cestovnej kancelárie*, zvýšenie tržieb za zájazdy oproti tržbám na základe ktorých bola dojednaná *poistná suma*,
 - c) *poisťovateľovi* kedykoľvek predložiť alebo umožniť nahliadnúť do akýchkoľvek účtovných a iných dokladov, pokiaľ je to nutné k zisteniu alebo prevereniu údajov rozhodujúcich pre stanovenie *poistnej sumy*, poistného plnenia alebo pre posúdenie poistného rizika,
 - d) dojednať si *poistnú sumu* v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi v takej výške, aby v prípade poistnej udalosti boli uspokojené všetky nároky *klientov*,
 - e) uhradiť riadne a včas poistné v zmysle poistnej zmluvy,
 - f) odstrániť každú skutočnosť, o ktorej sa dozvie a ktorá by mohla mať vplyv na plnenie *poisťovateľa* alebo prijať také preventívne opatrenia, aké je možné rozumne požadovať, aby sa plnenie *poisťovateľa* nezvyšovalo,
 - g) postupovať v súlade s pokynmi *poisťovateľa* a dbať, aby *poistná udalosť* nenastala,
 - h) oznámiť *poisťovateľovi* skutočnosť, že má dojednané ďalšie poistenie toho istého poistného rizika u iného poisťovateľa a oznámiť mu názov a sídlo takého poisťovateľa a výšku dojednanej poistnej sumy,
 - i) dodržiavať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu rizika, ku ktorým ho zaväzuje poistná zmluva,
 - j) v prípade, ak je v poistnej zmluve dohodnuté zabezpečenie časti alebo celej poistnej sumy bankovou zárukou, predložiť *poisťovateľovi* k dátumu začiatku poistenia alebo v termínoch stanovených poistnou zmluvou doklad potvrdzujúci zriadenie bankovej záruky.
4. Ak nastane *úpadok*, *poistený* je povinný:
 - a) organizačne zabezpečiť *repatriáciu* vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak,
 - b) urobiť všetky možné opatrenia k zmierneniu následkov *úpadku*,
 - c) ihneď *poisťovateľovi* oznámiť túto skutočnosť, poskytnúť mu pravdivé vysvetlenie o vzniku *úpadku*, rozsahu jeho následkov a predložiť *poisťovateľovi* všetky doklady, ktoré si vyžiada,
 - d) poskytnúť *poisťovateľovi* súčinnosť v prípade *úpadku*, bez vyzvania mu oznamovať všetky skutočnosti, týkajúce sa *poistnej udalosti*,
 - e) nahlásiť *poisťovateľovi* uplatnené nároky všetkých *klientov* najneskôr do 6 mesiacov od vzniku *úpadku*.

5. Ak *poistený* spôsobí zvýšenie nákladov *poisťovateľa* tým, že je potrebné rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne, *poisťovateľ* má právo požadovať od *poisteného* náhradu týchto zvýšených nákladov v plnej výške a *poistený* je povinný ich uhradiť.
6. *Poisťovateľ* je povinný odovzdať *poistenému* poistný certifikát o poistení pre prípad *úpadku*, ktorý obsahuje najmä *poistnú sumu* zabezpečujúcu ochranu pre prípad *úpadku* a dátum konca platnosti poistnej zmluvy.
7. *Poisťovateľ* v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov je povinný bezodkladne informovať orgán dohľadu nad dodržiavaním povinností cestovných kancelárií a cestovných agentúr (ďalej len „orgán dohľadu“) o sume celkového poskytnutého plnenia *klientom* v prípade *úpadku poisteného*.
8. *Poisťovateľ* a *poistený* sú povinní bezodkladne informovať orgán dohľadu o zániku poistenia, ak poistenie zaniklo skôr, ako uplynul čas, na ktorý bolo dojednané.

Článok 9 Prechod práv

1. Ak sa následným šetrením *poisťovateľa* preukáže, že *poistná udalosť*, na základe ktorej bolo poskytnuté poistné plnenie, nenastala, *poistený* je povinný bezodkladne vrátiť *poisťovateľovi* poistné plnenie, ktoré *poisťovateľ* vyplatil.
2. *Poisťovateľ* má právo na náhradu poistného plnenia, ktoré vyplatil, ak *poistený* spôsobil *poistnú udalosť* úmyselne.
3. Ak sa *poisťovateľ* dozvie po *poistnej udalosti*, že *cestovná kancelária* poskytla nepravdivé alebo neúplné podklady, ktoré boli pre dojednanie tohto poistenia podstatné, *poistený* je povinný bezodkladne vrátiť *poisťovateľovi* poistné plnenie, ktoré *poisťovateľ* vyplatil.

Článok 10
Rozhodujúce právo a právomoc súdov

Poistná zmluva pre toto poistenie sa riadi právom Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov, týkajúcich sa poisťnej zmluvy pre toto poistenie, je založená právomoc súdov Slovenskej republiky.

Článok 11
Doručovanie písomností

Poistník je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy bez zbytočného odkladu. Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poistníka alebo poisteného. Písomnosť poisťovateľa určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručení dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručení v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, že je písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená z dôvodu, že adresáta nemožno zistiť na poslednej známej adrese, písomnosť sa považuje za doručení dňom jej vrátenia poisťovateľovi.

Článok 12
Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení týchto VPP-CK je možné sa v poisťnej zmluve odchýliť.
2. VPP-CK nadobúdajú účinnosť dňom **01.10.2019**.