

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní služieb informačných technológií

Článok 1: Úvodné ustanovenia

1. Pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní služieb informačných technológií (ďalej len „IT“) platia všeobecne záväzné právne predpisy, poistná zmluva, ktorá sa odvoláva na tieto všeobecné poistné podmienky (ďalej len „poistná zmluva“), tieto všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP-IT“) a zmluvné dojednania, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. VPP-IT sa vzťahujú na poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú poisteným pri poskytovaní služieb IT (ďalej len „poistenie“), ktoré je poistený v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov oprávnený vykonávať.
3. Poistovateľom je Allianz-Slovenská poisťovňa, a.s. Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava. Poistníkom je osoba, ktorá s poistovateľom uzavrela poistnú zmluvu.

Článok 2: Výklad pojmov

Pre účely tohto poistenia:

1. **Profesia** je poskytovanie nasledovných služieb IT:
 - a) vývoj software;
 - b) poskytovanie softwaru – predaj hotových programov na základe zmluvy s autorom, dodávka softwaru, služby pri údržbe a podpore softwaru, update a upgrade software;
 - c) distribúcia, dodávka, inštalácia/montáž, oprava a údržba hardware a počítačového príslušenstva;
 - d) automatizované spracovanie dát; služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov;
 - e) systémová analýza a integrácia;
 - f) správa počítačových sietí;
 - g) zabezpečovanie internetových služieb;
 - h) poradenstvo a podpora v oblasti IT;
 - i) školenia v oblasti IT;pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. **Poistený** je:
 - a) právnická alebo podnikajúca fyzická osoba uvedená v poistnej zmluve ako poistený;
 - b) dcérska spoločnosť;
 - c) ktorýkoľvek minulý, súčasný alebo budúci člen štatutárneho orgánu poisteného definovaného v písm. a) tohto bodu VPP-IT alebo štatutárneho orgánu dcérskej spoločnosti, pokiaľ vykonáva profesiu v mene poisteného definovaného v písm. a) tohto bodu VPP-IT alebo jeho dcérskej spoločnosti;
 - d) zamestnanec poisteného definovaného v písm. a) tohto bodu VPP-IT alebo dcérskej spoločnosti, pokiaľ vykonáva profesiu v mene poisteného alebo dcérskej spoločnosti;
 - e) iné právnické alebo podnikajúce fyzické osoby, ktoré vykonávajú profesiu v mene poisteného definovaného v písm. a) tohto bodu VPP-IT alebo dcérskej spoločnosti na základe zmluvy uzavretej s poisteným definovaným v písm. a) tohto bodu VPP-IT alebo dcérskou spoločnosťou v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. V tomto prípade prechádza na poistovateľa právo poisteného na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré poistenému vzniklo proti inej právnickej alebo podnikajúcej fyzickej osobe v súvislosti so zodpovednosťou za škodu spôsobenej pri výkone profesie.
3. **Dcérska spoločnosť** je akákoľvek v poistnej zmluve takto označená právnická osoba, v ktorej osoba uvedená v bode 2 písm. a) tohto článku VPP-IT na začiatku doby trvania poistenia vlastní viac než 50 % všetkých hlasovacích práv alebo podiel na základnom imaní vyšší než 50 %, a to priamo alebo aj nepriamo prostredníctvom jednej, alebo viacerých právnických osôb, v ktorej osoba uvedená v bode 2 písm. a) tohto článku VPP-IT vlastní viac než 50 % všetkých hlasovacích práv alebo podiel na základnom imaní vyšší než 50 %, a to priamo alebo aj nepriamo prostredníctvom jednej, alebo viacerých právnických osôb, v ktorej osoba uvedená v bode 2 písm. a) tohto článku VPP-IT počas doby trvania poistenia získa viac než 50 % všetkých hlasovacích práv či podiel na základnom imaní vyšší než 50 %, a to priamo alebo aj nepriamo prostredníctvom jednej, alebo viacerých právnických osôb, v ktorej osoba uvedená v bode 2 písm. a) tohto článku VPP-IT vlastní viac než 50 % všetkých hlasovacích práv alebo podiel na základnom imaní vyšší než 50 % . Spoločnosť sa pokladá za dcérsku spoločnosť iba po dobu, počas ktorej spĺňa kritériá uvedené v predchádzajúcom odstavci. Ak nie je dohodnuté inak, poistenie sa vzťahuje iba na porušenia povinností, ku ktorým dôjde v priebehu doby, keď má osoba uvedená v bode 2 písm. a) tohto článku VPP-IT viac než 50 % všetkých hlasovacích práv alebo podiel na základnom imaní vyšší ako 50 % v dcérskej spoločnosti, a to priamo alebo aj nepriamo prostredníctvom jednej, alebo viacerých právnických osôb, v ktorej osoba uvedená v bode 2 písm. a) tohto článku VPP-IT vlastní viac než 50 % všetkých hlasovacích práv alebo podiel na základnom imaní vyšší než 50 % .
4. **Poškodený** je akákoľvek osoba, s výnimkou poisteného, ktorá voči poistenému uplatnila nárok na náhradu škody.
5. **Porušenie povinností** znamená konanie, zanedbanie povinností alebo opomenutie, ktorého sa dopustil poistený pri výkone profesie, následkom ktorého môže vzniknúť alebo vznikla škoda, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie od poistovateľa. Porušenia povinností, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia s, vyplývajú z, alebo sú následkom rovnakej príčiny sa považujú za jedno porušenie povinností. Dátum takéhoto porušenia povinností bude považovaný za dátum prvého porušenia povinností.
6. **Škoda** je akékoľvek peňažné plnenie, škoda na zdraví a/alebo škoda na veci.
7. **Škoda na zdraví** je majetková ujma (vrátane ušlého zisku) alebo nemajetková ujma poškodeného (odškodnenie bolesti poškodeného a odškodnenie sťaženia spoločenského uplatnenia) spôsobená poškodením zdravia, vrátane choroby alebo usmrtením fyzickej osoby.
8. **Škoda na veci** je majetková ujma poškodeného spôsobená fyzickým poškodením alebo stratou hmotnej veci vrátane inej s tým súvisiacej majetkovej ujmy alebo ušlého zisku vyplývajúcej z tohto poškodenia alebo straty, alebo zo straty možnosti používať poškodenú alebo stratenú hmotnú vec.
9. **Doba trvania** poistenia (poistná doba) je doba poskytovania poistnej ochrany začínajúca vznikom poistenia, ktorá je uvedená v poistnej zmluve. V prípade zániku poistenia stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito VPP-IT a zmluvnými dojednania pred uplynutím doby trvania poistenia dojedanej v poistnej zmluve, je doba trvania poistenia zhodná s obdobím od vzniku poistenia do jeho zániku.
10. **Retroaktívny dátum** je v poistnej zmluve osobitne dojednaný dátum, ktorý predchádza vzniku poistenia (začiatku doby trvania poistenia), a ktorý určuje začiatok plynutia doby, počas ktorej mohlo dôjsť k porušeniu povinností, pričom takéto porušenie povinností môže byť považované za príčinu vzniku nároku, ktorý je týmto poistením krytý. Nároky vyplývajúce z porušenia povinností, ku ktorým došlo pred retroaktívnym dátumom, nie sú poistením kryté.
11. **Rozšírená doba možnosti oznámenia nároku** je dodatočné obdobie nasledujúce po skončení doby trvania poistenia v zmysle Článku 8 týchto VPP-IT, počas ktorého môže poistník a/alebo poistený zistiť a oznámiť poisťovateľovi vznik nároku alebo okolností, ktoré môžu viesť k vzniku nároku.
12. **Vedomá nedbanlivosť** je také konanie alebo opomenutie, o ktorom poistený vedel, že ním môže škodu spôsobiť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že ju nespôsobí.
13. **Nárok** je:
 - a) akákoľvek písomná požiadavka na náhradu škody uplatnená voči poistenému v dôsledku porušenia povinností poisteného; alebo
 - b) návrh na začatie súdneho konania alebo správneho či iného administratívneho konania, v súvislosti s akoukoľvek písomnou požiadavkou na náhradu škody uplatnenou voči poistenému v dôsledku porušenia povinností poisteného. Akýkoľvek počet nárokov uplatnených voči poistenému, ktoré vyplývajú alebo sú spojené s jedným konaním, opomenutím, zanedbaním alebo sériou rovnakých alebo podobných konaní, opomenutí, zanedbaní bude považované za jeden nárok.

14. **Limit zodpovednosti za škodu** je suma stanovená v poisťnej zmluve (poistná suma), ktorá je maximálnym limitom poisťného plnenia poisťovateľa na jednu a všetky poisťné udalosti, ktoré vyplývajú zo všetkých nárokov uplatnených voči poistenému počas jedného poisťného obdobia alebo počas rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku. Akýkoľvek **sublimit** zodpovednosti za škodu uvedený v poisťnej zmluve je sublimitom na jednu a všetky poisťné udalosti počas poisťného obdobia alebo počas rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku pokiaľ ide o škodu, na ktorú sa sublimit vzťahuje. Sublimit dohodnutý v poisťnej zmluve, je časťou limitu zodpovednosti za škodu (poisťnej sumy) a nezvyšuje ho.
15. **Náklady konania** sú:
- náklady obhajoby poisteného v prípravnom konaní a pred súdom v trestnom konaní vedenom proti nemu, ak je vedené v súvislosti so zodpovednosťou poisteného za škodu spôsobenú pri výkone profesie;
 - trovy občianskeho súdneho konania o náhrade škody pred príslušným orgánom, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti za škodu poisteného alebo výšky plnenia poisťovateľa, pokiaľ je poistený povinný ich uhradiť (znášať);
 - náklady právneho zastúpenia poisteného v konaní o náhrade škody, ako aj poisteným účelne vynaložené náklady mimosúdneho prerokovania nárokov poškodeného vzniknutých poškodenému v súvislosti s výkonom profesie;
 - náklady na externých konzultantov a iné náklady, s vylúčením mzdových nákladov poisteného, účelne vynaložené poisteným pri zmiernovaní škody resp. pri riešení vzniknutého nároku, ktorý sa vzťahuje k porušeniu povinností poisteným. Vynaloženie akýchkoľvek nákladov konania musí byť vopred písomne odsúhlasené poisťovateľom, inak poisťovateľovi nevzniká povinnosť ich uhradiť.
16. **Dokumenty** sú akékoľvek dokumenty v tlačenej alebo elektronickej podobe okrem peňazí a/alebo akýchkoľvek finančných nástrojov a okrem dokumentov historickej alebo umeleckej hodnoty.
17. **Počítačové záznamy** sú akékoľvek elektronické alebo digitalizované dáta alebo informácie, ktoré môžu byť uchovávané v počítačovom systéme, okrem peňazí a/alebo akýchkoľvek finančných nástrojov.
18. **Porušenie práv duševného vlastníctva** znamená akékoľvek porušenie práv duševného vlastníctva okrem porušenia patentových práv.

Článok 3: Rozsah poistenia

- Poistený má z poistenia právo, aby poisťovateľ v rozsahu uvedenom v týchto VPP-IT za neho nahradil škodu, ktorú spôsobí v dôsledku porušenia povinností v priamej súvislosti s poskytovaním služieb IT pri výkone profesie, ak za ich poskytovanie poistený na základe všeobecne záväzných právnych predpisov zodpovedá, a ak nie je týmito VPP-IT alebo zmluvnými dojednaniaми poistenie takejto zodpovednosti z poistenia vylúčené.
- Poisťovateľovi vznikne povinnosť nahradiť škodu, ak nárok bol prvýkrát písomne uplatnený voči poistenému a oznámený poisťovateľovi alebo okolnosti, ktoré viedli k vzniku nároku boli prvýkrát oznámené poisťovateľovi počas doby trvania poistenia alebo počas rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku a zároveň sa nárok vzťahuje na porušenie povinností poisteným, ku ktorému došlo pred skončením doby trvania poistenia uvedenej v poisťnej zmluve, najskôr však po dátume vzniku poistenia alebo po retroaktívnom dátume, ak je v poisťnej zmluve dojednaný.
- Za dátum uplatnenia nároku sa považuje deň, kedy poistený od poškodeného obdržal prvýkrát písomné oznámenie o nároku.
- Za dátum uplatnenia všetkých nárokov vyplývajúcich zo škody spôsobenej jednej a tej istej osobe bude považovaný dátum uplatnenia prvého z týchto nárokov voči poistenému.
- Poisťovateľ zaplatí za poisteného:
 - náhradu škody spôsobenej poisteným v dôsledku porušenia povinností pri výkone profesie, za podmienky, že nárok je krytý týmto poistením,
 - náklady konania.
- Poisťovateľ ďalej zaplatí za poisteného najviac do výšky sublimitu dojednaného v poisťnej zmluve:
 - náhradu škody spôsobenej poisteným v dôsledku neúmyselného porušenia práv duševného vlastníctva, ak je to v poisťnej zmluve dohodnuté;
 - náklady na obnovu alebo nahradenie dokumentov a/alebo počítačových záznamov prevzatých poisteným za účelom

- výkonu profesie, v dôsledku ich straty, poškodenia alebo zničenia, ak je to v poisťnej zmluve dohodnuté.
7. Náklady konania, ktoré v časti odmeny advokáta za zastupovanie poisteného presahujú odmenu za zastupovanie určenú použitím základnej sadzby tarifnej odmeny advokáta stanovenej v Slovenskej republike platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, poisťovateľ nahradí len vtedy, pokiaľ sa k tomu písomne vopred zaviazal. Súčet náhrad škôd a náhrad nákladov konania nesmie z jednej poisťnej udalosti presiahnuť limit zodpovednosti za škodu (poistnú sumu) alebo sublimit uvedený v poisťnej zmluve. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vyšetriť, preskúmať a mimosúdne vyrovnať akýkoľvek nárok.

Článok 4: Výluky z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:
 - spôsobenú úmyselne alebo vedomou nedbanlivosťou;
 - vyplývajúcu z porušenia povinností:
 - o ktorých poistený pred dňom uzavretia poisťnej zmluvy vedel ako okolnostiach vedúcich k vzniku nároku voči poistenému;
 - z ktorého nároky boli oznámené pred dátumom začiatku doby trvania poistenia.
 - spôsobenú konaním alebo opomenutím v rozpore s dobrými mravmi, spreneverou, podvodným konaním, spôsobenú trestným činom alebo pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok;
 - k náhrade ktorej sa poistený zaviazal nad rámec stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi a bez súhlasu poisťovateľa;
 - spôsobenú následkom konania riaditeľa, manažéra alebo iného vedúceho zamestnanca alebo ktorá vznikla následkom konania spoločníka, akcionára alebo člena orgánov spoločnosti poisteného. Táto výluka neplatí, ak škoda bola spôsobená pri výkone profesie, pričom aplikácia ďalších výluk nie je obmedzená;
 - vzniknutú zo stavu platobnej neschopnosti alebo vyhlásením konkurzu alebo reštrukturalizáciou poisteného, jeho subdodávateľa a/alebo zmluvného partnera;
 - z ktorej vyplývajúce nároky sú uplatňované navzájom medzi poistenými;
 - spôsobenú nesprávnym odhadom nákladov alebo vyjadrením prísľubu alebo záruky;
 - spôsobenú nedodržaním zmluvne dohodnutých lehôt, pokiaľ nevyplývajú z porušenia povinností poisteného pri výkone profesie;
 - na veci, ktorá bola poistenému alebo ním poverenej osobe zapožičaná, prenájatá alebo ktorú poistený používa k výkonu profesie;
 - vzniknutú priamo alebo nepriamo z/zo mechanickej poruchy, elektrickej poruchy a/alebo zlyhania telekomunikačného alebo satelitného systému, pokiaľ nevyplývajú z porušenia povinností poisteného pri výkone profesie;
 - spôsobenú povinnosťou poisteného zaplatiť poplatky, pokuty, penále, peňažné tresty uložené na základe občianskoprávných, trestnoprávných, obchodnoprávných predpisov, predpisov správneho práva alebo na základe zmluvného vzťahu;
 - súvisiacu so stiahnutím hardware, software, počítačového príslušenstva, výrobkov vlastných alebo cudzích z trhu;
 - vyplývajúcu z chyby alebo poruchy na samotnom hardware, software alebo počítačovom príslušenstve dodanom, inštalovanom, distribuovanom alebo udržiavanom poisteným, okrem prípadov, keď bol software vyvinutý poisteným alebo škoda vyplýva z chyby alebo poruchy, v dôsledku zmeny alebo úpravy vykonanej poisteným na hardware, software alebo počítačovom príslušenstve;
 - vyplývajúcu z alebo akýmkoľvek spôsobom vzťahujúcu sa k skutočnému, údajnému alebo hroziacemu narušeniu počítačovej bezpečnosti, neautorizovanému použitiu alebo neautorizovanému vstupu do počítačových sietí, počítačového vybavenia, telekomunikačných služieb, systémov, software, hardware, dát alebo iných súborov;
 - spôsobenú software, hardware alebo počítačovým príslušenstvom určené pre vojenské a zbraňové účely, diagnostické účely v medicíne, bilingvové/zúčtovacie systémy pre finančné inštitúcie, aplikácie pre obchodovanie na

- akciových a komoditných trhoch, lietadlá a stíhačky, vesmírne lode/vesmírne sondy a satelity, lode, motorové člny, letové prevádzkové služby, radarové/navigačné systémy, jadrový a chemický priemysel, stávkové portály a umelú inteligenciu;
 - q) spôsobenú počítačovým programom na podporu dizajnu, úloh v strojárstve (CAD), podporu analýzy (CAA), integrovanej výroby (CIM a CAM), kontrolu procesov automatizácie, manažérske informačné systémy, programovacími pomôckami;
 - r) vzniknutú porušením patentových práv, obchodného tajomstva, ohováraním, urážkou na cti, neoprávneným zásahom do práva na ochranu osobnosti, diskrimináciou, porušením všeobecne záväzných pravidiel hospodárskej súťaže alebo nekalou súťažou;
 - s) vyplývajúcu z nárokov uplatnených voči poistenému spoločnosťou, v ktorej má poistený podiel na základnom imaní alebo hlasovacích právach alebo fyzickou alebo právnickou osobou, ktorá má majetkový podiel u poisteného;
 - t) z ktorej vyplývajúce nároky sú uplatnené v zmysle práva Spojených štátov amerických alebo Kanady.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:
- a) vzniknutú priamo alebo nepriamo zo skutočného, údajného alebo hroziaceho vypustenia, úniku, rozptýlenia alebo presakovania znečisťujúcich látok;
 - b) vzniknutú z nariadenia alebo požiadavky, aby poistený vyhodnotil, testoval, monitoroval, vyčistil, odstránil, kontroloval, zadržal, spracoval, detoxikoval alebo neutralizoval znečisťujúce látky;
 - c) spôsobenú vojnovými udalosťami, vzburou, povstaním, štrajkom, občianskou vojnou, revolúciou, pracovnými nepokojmi, rabovaním, sabotážou, výnimočným stavom, konfiškáciou, zásahom štátnej alebo úradnej moci, akoukoľvek teroristickou akciou alebo akýmkoľvek iným činom, ktorý súvisí s vyššie uvedenými bez ohľadu na to, či vojna bola vyhlásená alebo nie;
 - d) priamo alebo nepriamo súvisiacu s jadrovou energiou, vyplývajúcu z jadrovej energie, spôsobenú alebo vzniknutú jadrovou energiou alebo jadrovým žiarením akéhokoľvek druhu, rádioaktivitou, toxickými, výbušnými alebo inými nebezpečnými látkami, výbuchom akejkoľvek vojenskej zbrane, použitím zbrane hromadného ničenia alebo spôsobenú vplyvom akéhokoľvek žiarenia;
 - e) spôsobenú priamo alebo nepriamo azbestom, akýmkoľvek látkami obsahujúcich azbest, diethylstibesterolom (DES), dioxínom alebo formaldehydom.
3. V poistnej zmluve je možné dohodnúť aj iné špecifické výluky.

Článok 5: Plnenie poisťovateľa, limit plnenia

1. Poisťovateľ nahradí za poisteného poškodeným uplatnený a preukázaný nárok na náhradu škody z jednej poistnej udalosti maximálne do výšky limitu zodpovednosti za škodu alebo sublimitu dojednaných v poistnej zmluve a to bez ohľadu na počet poistených, poškodených, uplatnených nárokov alebo súdnych konaní.
2. Maximálny limit plnenia za všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia prípadne počas rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku nesmie prekročiť limit zodpovednosti za škodu alebo sublimit uvedený v poistnej zmluve.

Článok 6: Spoluúčasť

Poistený sa podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti pevne stanovenou sumou alebo percentom alebo kombináciou pevne stanovenej sumy a percenta uvedenou v poistnej zmluve. Poisťovateľ zníži každé plnenie o dohodnutú výšku spoluúčasti.

Článok 7: Územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na porušenie povinností, ktorých sa dopustil poistený na území kdekoľvek na svete s výnimkou Spojených štátov amerických alebo Kanady, pričom nárok na náhradu škody môže byť uplatnený voči poistenému kdekoľvek na svete s výnimkou Spojených štátov amerických alebo Kanady.

Článok 8: Rozšírená doba možnosti oznámenia nároku

1. V prípade, že poisťník nedojedná poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone profesie na ďalšie poistné obdobie u poisťovateľa ani u žiadneho iného poisťovateľa a nedošlo

k zániku poistenia z dôvodu neplatenia poistného riadne a včas, platí automatické rozšírenie doby možnosti oznámenia nároku voči poistenému v dĺžke 60 dní od skončenia doby trvania poistenia u poisťovateľa, počas ktorého môže poisťník a/alebo poistený zistiť a oznámiť poisťovateľovi vznik nároku alebo okolnosti, ktoré môžu viesť k vzniku nároku, pokiaľ nie je dojednané inak, bez zaplatenia dodatočného poistného.

2. Poisťník má zároveň právo pred skončením doby trvania poistenia dojednať za dodatočné poistné stanovené poisťovateľom v poistnej zmluve rozšírenú dobu možnosti oznámenia nároku voči poistenému dlhšiu ako 60 dní, ak písomná žiadosť o dojednanie rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku bude poisťovateľovi doručená minimálne 30 dní pred skončením doby trvania poistenia a poisťovateľ žiadosť akceptuje.
3. Podmienkami rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku sú:
 - a) rozšírená doba možnosti oznámenia nároku sa bude vzťahovať len na porušenia povinností, ku ktorým došlo pred skončením doby trvania poistenia podľa poistnej zmluvy; a
 - b) poistený nemá dojednané ani nedojedná v priebehu rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku žiadne iné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone profesie, ktoré by sa vzťahovalo na nároky vyplývajúce z porušenia povinností, ku ktorým došlo pred koncom poistenia.
4. Rozšírenie doby možnosti oznámenia nároku nerozširuje dobu trvania poistenia, nemení rozsah poistného krytia ani dojednaný limit zodpovednosti za škodu. Vzťahuje sa iba na porušenie povinností, ku ktorým došlo počas doby trvania poistenia, najskôr od retroaktívneho dátumu, pričom nárok na náhradu škody alebo okolnosti, ktoré môžu viesť k vzniku nároku boli prvýkrát písomne uplatnené voči poistenému počas doby trvania poistenia alebo počas rozšírenej doby možnosti oznámenia nároku. V prípade takýchto škôd sa má za to, že toto uplatnenie nároku nastalo v posledný deň doby trvania poistenia.

Článok 9: Vznik a zánik poistenia

1. Čas, na ktorý bolo poistenie dojednané, je poistná doba. Časť poistnej doby dohodnutej v poistnej zmluve, za ktorú sa platí poistné, je poistné obdobie. Pri krátkodobých poisteniach (poistná doba kratšia ako jeden rok) sú poistná doba a poistné obdobie totožné.
2. Poistenie sa dojednáva na dobu určitú alebo neurčitú.
3. Poistenie vzniká prvým dňom nasledujúcim (od 00:00 hod.) po dni uzatvorenia poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
4. Poistenie zanikne pre neplatenie poistného:
 - a) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti;
 - b) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené.
 Poistenie zanikne pre neplatenie aj v prípade, ak bola zaplatená len časť poistného.
5. Poistenie zanikne výpoveďou:
 - a) jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne;
 - b) ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím;
 - c) jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
6. Poistenie zanikne aj:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo dojednané (poistenie dojednané na dobu určitú);
 - b) zánikom poisteného.
7. Ďalšie dôvody zániku poistenia dané všeobecne záväznými právnymi predpismi nie sú ustanoveniami tohto článku dotknuté.

Článok 10: Poistné

1. Poistné uhrádza poisťník za poistné obdobie v termínoch splatnosti dohodnutých v poistnej zmluve. Poistné je jednorazové alebo bežné.
2. Jednorazové poistné je poistné za celú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané.

3. Bežné poisťné je poisťné za dohodnuté poisťné obdobie.
4. Poisťné sa stanovuje pevnou finančnou sumou.
5. Ak bolo dohodnuté platenie poisťného v splátkach platí, že nezaplatením jednej splátky poisťného sa stáva poisťné splatným za celé poisťné obdobie. Poisťovateľ je povinný pri uplatnení si práva na zaplatenie celej pohľadávky pre nesplnenie niektorej splátky postupovať v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov. Poisťovateľ má nárok na úrok z omeškania za každý deň omeškania.

Článok 11: Povinnosti poisťníka, poisťného, poisťovateľa

1. Poisťník/poisťný je povinný dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, tieto VPP-IT a povinnosti vyplývajúce mu z poisťnej zmluvy.
2. Poisťník je povinný pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťovateľa pri dojednávaní poistenia. To isté platí i v prípade zmeny poistenia. Uvedenú povinnosť má aj poisťný.
3. Poisťník alebo poisťný je ďalej povinný:
 - a) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi všetky skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na zvýšenie rizika vyplývajúce z činnosti poisťného ako i všetky zmeny v skutočnostiach, ktoré poisťník oznámil pri dojednávaní poistenia;
 - b) uhradiť riadne a včas poisťné v zmysle poisťnej zmluvy.
4. Poisťný je povinný:
 - a) postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa a dbať, aby nedošlo k porušeniu povinností;
 - b) poisťovateľovi kedykoľvek predložiť alebo umožniť nahliadnúť do akýchkoľvek účtovných a iných dokladov, pokiaľ je to nutné k zisteniu alebo prevereniu údajov rozhodujúcich pre stanovenie poisťného alebo pre posúdenie rizika;
 - c) odstrániť každú skutočnosť, o ktorej sa dozvie a ktorá by mohla mať vplyv na vznik škody alebo prijať také preventívne opatrenia, aké je možné rozumne požadovať, aby sa vzniknutá škoda nezväčšovala.
5. Ak nastane škoda, poisťný je povinný:
 - a) urobiť všetky možné opatrenia k zmierneniu následkov škody, vyžiadať si k tomu pokyny poisťovateľa a postupovať v súlade s nimi;
 - b) ihneď, najneskôr do pätnástich dní od uplatnenia nároku poškodeným, písomne oznámiť poisťovateľovi miesto, dátum, príčinu vzniku škody, mená a adresy poškodených, dokumentáciu preukazujúcu vzťah medzi poisťným a poškodeným, rozsah škody a v tejto súvislosti predložiť doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada a umožniť poisťovateľovi preverenie oznámených skutočností;
 - c) poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť pri vyšetrení nároku na náhradu škody alebo v súdnom konaní, bez vyzvania mu oznamovať všetky skutočnosti týkajúce sa nároku na náhradu škody, pravdivo a v stanovenej lehote odpovedať na jeho otázky;
 - d) neuspokojovať a neuznávať ani čiastočne uplatnené nároky na náhradu škody, nesmie uznať zodpovednosť za škodu alebo uzavrieť dohodu o vyrovnaní alebo súdny zmier, pokiaľ k tomu nedostane od poisťovateľa vopred písomný súhlas;
 - e) poisťovateľovi bezodkladne oznámiť po tom, ako sa dozvie, že je voči nemu súdne alebo mimosúdne uplatňovaný nárok na náhradu škody alebo že je proti nemu v súvislosti s porušením povinností vedené prípravné alebo trestné konanie a predložiť mu všetky s tým súvisiace písomné materiály;

- f) nechať sa v trestnom konaní vedenom v súvislosti s nárokom na náhradu škody alebo v občianskom súdnom konaní proti poisťnému o náhrade škody spôsobenej v súvislosti s výkonom profesie, zastupovať právnym zástupcom určeným alebo schváleným poisťovateľom;
 - g) odovzdať poisťovateľovi všetky doklady potrebné k uplatneniu práva prechádzajúceho z poisťného na poisťovateľa v súlade s Článkom 12 týchto VPP-IT.
6. Ak poisťný spôsobí zvýšenie nákladov poisťovateľa tým, že je potrebné rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne, poisťovateľ má právo požadovať od poisťného náhradu týchto zvýšených nákladov v plnej výške a poisťný je povinný ich uhradiť.
 7. Poisťovateľ je povinný po oznámení vzniku nároku na náhradu škody bez zbytočného odkladu začať šetrenie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti plniť.
 8. Prechod práva na náhradu škody poisťovateľ neuplatní u poisťného uvedeného v čl.2 ods. 2 písm. a), b), c), d) týchto VPP-IT.
 9. Poisťník je pred dojednaním poistenia povinný informovať poisťovateľa o existencii inej poisťnej zmluvy, ktorá poskytuje ochranu rovnakého alebo podobného charakteru ako poisťná zmluva, ktorou poistenie dojednáva. Ak si poisťník túto povinnosť nesplní, v prípade poisťnej udalosti, ktorá je krytá viacerými poisťnými zmluvami pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone profesie uzavretými s inými poisťovňami patriacimi do skupiny Allianz SE, bude najvyšší limit plnenia dojednaný v takýchto poisťných zmluvách predstavovať zároveň maximálny limit plnenia.

Článok 12: Prechod práv

Pokiaľ poisťovateľ nahradil za poisťného škodu, prechádza na neho právo poisťného na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré poisťnému v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo proti inému.

Článok 13: Rozhodujúce právo a právomoc súdov

Poisťná zmluva pre toto poistenie sa riadi právom Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov, týkajúcich sa poisťnej zmluvy pre toto poistenie, je založená právomoc súdov Slovenskej republiky.

Článok 14: Doručovanie písomnosti

Poisťník je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy bez zbytočného odkladu. Poisťovateľ ziasla písomnosti na poslednú známu adresu poisťníka alebo poisťného. Písomnosť poisťovateľa určená poisťníkovi alebo poisťnému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručení dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručení v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, že je písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená z dôvodu, že adresáta nemožno zistiť na adrese, ktorej zmenu adresát neoznámil, písomnosť sa považuje za doručení dňom jej vrátenia poisťovateľovi.

Článok 15: Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení týchto VPP-IT je možné sa v poisťnej zmluve odchýliť.
2. Tieto Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní služieb informačných technológií nadobúdajú účinnosť dňom 01.02.2010.