

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní služieb informačných technológií (IT)

Informačný dokument o poistnom produkte

Allianz 

Spoločnosť: Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.
Slovenská republika

Tento dokument Vám poskytuje stručný prehľad kľúčových informácií o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní služieb informačných technológií. Kompletne informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o tomto poistení sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní služieb informačných technológií zo dňa 1. 6. 2024 a v návrhu poistnej zmluvy.

O aký typ poistenia ide?

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní služieb informačných technológií.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ náhrada škody, ktorá vznikla v dôsledku porušenia povinností poisteného, ktoré nastalo počas doby trvania poistenia a nárok voči poistenému bol prvýkrát písomne uplatnený počas doby trvania poistenia
- ✓ plnenie je maximálne do limitu uvedeného v poistnej zmluve



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ škoda, spôsobená úmyselne alebo v dôsledku vedomej nebanlivosti poisteného
- ✗ škoda súvisiaca s úmyselným zásahom alebo útokom akejkoľvek osoby na akýkoľvek informačný systém, vrátane presmerovaní dátových tokov alebo nasadenia škodlivého programu alebo kódu, vrátane akýchkoľvek finančných strát z nich vyplývajúcich
- ✗ škoda, spôsobená hardware, software alebo počítačovým príslušenstvom určeným na vojenské a zbraňové účely, lietadla, stíhačky, vesmírne lode/sondy, lode, motorové člny, letové prevádzkové služby, navigačné systémy pre finančné inštitúcie, stávkové portály, bilingové/zúčtovacie systémy pre finančné inštitúcie
- ✗ poplatky, pokuty, penále, peňažné tresty uložené priamo poistenému
- ✗ škoda, v súvislosti so stiahnutím hardware, software alebo počítačového príslušenstva.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poisťovateľa tým, že treba rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne, je poisťovateľ oprávnený požadovať od poisteného náhradu do plnej výšky týchto zvýšených nákladov a poistený je povinný ich zaplatiť.
- ! K porušeniu povinností poisteného došlo pred skončením doby trvania poistenia, najskôr po dátume vzniku poistenia alebo po retroaktívnom dátume.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

✓ Poistenie sa vzťahuje na porušenie povinností, ktorých sa poistený dopustil na území uvedenom v poistnej zmluve.



Aké mám povinnosti?

- pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia
- bez zbytočného odkladu oznámiť každú zmenu týkajúcu sa údajov v poistnej zmluve
- poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť pri vyšetrowaní škody
- bezodkladne oznámiť poisťovateľovi, najneskôr do 8 dní od uplatnenia nároku poškodeným príčinu škody, rozsah škody
- bez súhlasu poisťovateľa nesmiete uznávať ani čiastočne uplatnené nároky na náhradu škody, nesmiete uznať zodpovednosť za škodu alebo uzavrieť dohodu o vyrovnaní alebo súdny zmier, uzavrieť súdny zmier alebo dohodu o vyrovnaní
- platiť poistné v stanovených lehotách jeho splatnosti



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné môžete platiť aj v splátkach. Poistné ste povinný uhradiť najneskôr v prvý deň poistného obdobia pri ročnej platbe alebo v prvý deň splátkového obdobia, keď platíte poistné v splátkach, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie vzniká prvým dňom nasledujúcim (od 00:00 hod.) po dni uzatvorenia poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Poistenie sa dojednáva na dobu určitú alebo neurčitú.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu možno vypovedať:

- do dvoch mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy, výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne
- ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musíte dať písomne aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím
- do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, výpovedná lehota je 15-dňová, jej uplynutím poistenie zanikne