

# Informácia o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poistnej zmluvy

v súlade s § 70 ods. 4 zákona č. 39 / 2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Upozornenie: Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

## 1. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje:

Obchodné meno a právna forma:

Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.

Názov štátu, v ktorom má sídlo poisťovateľ:

Slovenská republika

Sídlo: Pribinova 19, 811 09 Bratislava

Telefónne číslo: +421 2 50 122 222

E-mailová adresa: [allianz@allianz.sk](mailto:allianz@allianz.sk)

Webové sídlo: [www.allianz.sk](http://www.allianz.sk)

## 2. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

### 2.1 Názov poistného produktu

#### Skupinové životné poistenie

Skupinové životné poistenie sa riadi poistnou zmluvou, Zmluvnými dojednaniami pre Skupinové životné poistenie – balíky Comfort, Extra a Max, Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie osôb (ďalej len VPP), Poistnými podmienkami pre životné poistenie (ďalej len PP pre ŽP), Poistnými podmienkami pre úrazové poistenie (ďalej len PP pre ÚP), Poistnými podmienkami pre poistenie pobytu v nemocnici (ďalej len PP pre PvN), Poistnými podmienkami pre poistenie kritických chorôb (ďalej len PP pre PKCH), Poistnými podmienkami pre poistenie invalidity (ďalej len PP pre IN), Osobitnými poistnými podmienkami pre rizikové životné poistenie (R3) (ďalej len OPP pre R3), Osobitnými poistnými podmienkami

pre poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou (13UP) (ďalej len OPP pre 13UP), Osobitnými poistnými podmienkami pre poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu (14UP) (ďalej len OPP pre 14UP), Osobitnými poistnými podmienkami pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu (15UP) (ďalej len OPP pre 15UP), Osobitnými poistnými podmienkami pre poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody (16UP) (ďalej len OPP pre 16UP), Osobitnými poistnými podmienkami pre poistenie invalidity následkom úrazu (20UP) (ďalej len OPP pre 20UP), Osobitnými poistnými podmienkami pre poistenie kritických chorôb (1ZN) (ďalej len OPP pre 1ZN), Osobitnými poistnými podmienkami pre poistenie jednorazovej výplaty v prípade invalidity (IN2) (ďalej len OPP pre IN2) a Osobitnými poistnými podmienkami pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby (15ND) (ďalej len OPP pre 15ND).

### 2.2 Popis poistného produktu

Poistné riziká:

Skupinové životné poistenie poskytuje krytie rizika smrti, úrazu, ochorenia, vzniku kritickej choroby, vzniku invalidity, dojednaním nasledovných poistení:

Rizikové životné poistenie

Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou

Poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu

Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu

Poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody

Poistenie invalidity následkom úrazu

Poistenie kritických chorôb

Poistenie jednorazovej výplaty v prípade invalidity

Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby

Výhody poisťného produktu:

- jednoduché dojednanie
- tri moduly krytia – možnosť výberu rozsahu poisťovania podľa potreby
- výrazne výhodnejšia cena poisťovania v porovnaní s dojednaním individuálneho poisťovania
- bez oceňovania zdravotného rizika, skúmania veku a povolania
- hromadná platba poisťného
- možnosť voľby ročného, polročného alebo štvrtročného poisťného obdobia (lehoty platenia)
- možnosť voľby viacerých balíčkov, (v každom balíčku aspoň 5 poisťovaných osôb)
- jednoduchá administrácia (jedna skupinová poisťná zmluva a jeden zoznam poisťovaných osôb).

Poisťná doba a poisťné obdobie:

Poisťovanie sa dojednáva na dobu 1 rok. Ak poisťník alebo poisťovateľ písomne neoznámí najmenej 6 týždňov pred koncom poisťnej doby druhej zmluvnej strane, že o ďalšie pokračovanie poisťovania nemá záujem, poisťná doba sa predlžuje o každý ďalší poisťný rok (12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov), pokiaľ nedôjde k zániku poisťnej zmluvy skôr z iného dôvodu.

V poisťnej zmluve môže byť dohodnuté štvrtročné, polročné alebo ročné poisťné obdobie.

### 2.3 Poisťné plnenie

#### **Všeobecná charakteristika poisťného plnenia a spôsob určenia výšky poisťného plnenia**

Poisťné plnenie bude poskytnuté v súlade s dojednaniami v poisťnej zmluve a v príslušných poisťných podmienkach, na ktoré poisťná zmluva odkazuje.

Určenie výšky poisťného plnenia závisí od naplnenia dohodnutých podmienok a skutočností, bližšie uvedených v poisťných podmienkach a od dohodnutých poisťných súm, bližšie uvedených v poisťnej zmluve a v poisťných podmienkach.

V prípade poisťovania trvalých následkov úrazu s progresiou a poisťovania denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu je maximálna poisťná suma určená na základe oceňovacích tabuliek, ktoré sú súčasťou poisťných podmienok.

#### **Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poisťné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poisťné plnenie znížiť**

Poisťovateľ v stanovených prípadoch uvedených v poisťnej zmluve a v príslušných poisťných podmienkach nie je povinný poskytnúť poisťné plnenie (výluky z poisťovania, čakacia doba). Poisťovateľ v stanovených prípadoch uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a v príslušných poisťných podmienkach je oprávnený znížiť alebo zamietnuť poisťné plnenie.

Zníženie a zamietnutie poisťného plnenia je všeobecne definované v čl. 12 VPP. Poisťná udalosť, výluka

z poisťovania a zníženie poisťného plnenia v jednotlivých poisťeniach sú definované v poisťných a osobitných poisťných podmienkach pre jednotlivé poisťovania a v zmluvných dojednaniach:

- Rizikové životné poisťovanie  
Poisťnou udalosťou je smrť poisťného, ak nastane počas trvania poisťovania, a je spolu s podmienkami poskytnutia poisťného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre R3. Výluky z poisťovania a zníženie poisťného plnenia sú definované v čl. 5 PP pre ŽP.
- Poisťovanie trvalých následkov úrazu s progresiou  
Poisťnou udalosťou je vznik trvalých následkov poisťného, a je spolu s podmienkami poskytnutia poisťného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 13UP. Výluky z poisťovania a zníženie poisťného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
- Poisťovanie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu  
Poisťnou udalosťou je liečenie následkov úrazu, a je spolu s podmienkami poskytnutia poisťného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 14UP. Výluky z poisťovania a zníženie poisťného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
- Poisťovanie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu  
Poisťnou udalosťou je liečenie následkov úrazu v nemocnici, a je spolu s podmienkami poskytnutia poisťného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 15UP. Výluky z poisťovania a zníženie poisťného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
- Poisťovanie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody  
Poisťnou udalosťou je smrť poisťného následkom úrazu, a je spolu s podmienkami poskytnutia poisťného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 16UP. Výluky z poisťovania a zníženie poisťného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
- Poisťovanie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby  
Poisťnou udalosťou je hospitalizácia poisťného z dôvodu choroby v nemocnici, a je spolu s podmienkami poskytnutia poisťného plnenia bližšie definovaná v čl. 4 OPP pre 15ND. Výluky z poisťovania a zníženie poisťného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PvN.
- Poisťovanie kritických chorôb  
Poisťnou udalosťou je vznik kritickej choroby u poisťného, a je spolu s podmienkami poskytnutia poisťného plnenia bližšie definovaná v čl. 4 a 5 OPP pre 1ZN. Výluky z poisťovania a zníženie poisťného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PKCH.
- Poisťovanie jednorazovej výplaty v prípade invalidity  
Poisťnou udalosťou je vznik invalidity poisťného a je definovaná spolu s poisťným plnením v čl. 4 OPP pre IN2. Výluky z poisťovania a zníženie poisťného plnenia sú definované v čl. 4 PP pre IN.

- Poistenie invalidity následkom úrazu  
Poistnou udalosťou je úraz poisteného, následkom ktorého je invalidita poisteného a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 20UP. Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.

- z dôvodu neplatenia poistného
- dohodou zmluvných strán
- odmietnutím poistného plnenia
- poistnou udalosťou
- z iných dôvodov

Zánikom jedného z poistení v dojednanom balíku poistenia zanikajú u poistenej osoby všetky poistenia v tomto balíku.

Bližšie informácie k jednotlivým zánikom poistnej zmluvy a poistenia sú uvedené v §§ 800 až 804 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení a v čl. 6 VPP.

## 2.4 Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného

Spôsob určenia a platenia poistného  
Výška poistného je dohodnutá v poistnej zmluve podľa sadzieb pre jednotlivé druhy poistenia stanovených poisťovateľom.

Poistné je možné platiť bankovým prevodom, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Splatnosť poistného

Poistné za prvé poistné obdobie je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je dohodnuté inak.

Poistné za ďalšie poistné obdobie je splatné v prvý deň poistného obdobia, ak nie je dohodnuté inak.

Dôsledky nezaplatenia poistného

V prípade, že klient neuhradí poistné za prvé poistné obdobie do troch mesiacov od jeho splatnosti (deň začiatku poistenia), poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty.

Poistenie zanikne aj v súlade s § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

Poisťovateľ má nárok na poistné za dobu do zániku poistenia.

## 2.5 Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany

Poisťovateľ je oprávnený meniť oceňovacie tabuľky k úrazovému poisteniu v súlade s čl. 3 ods. 11. OPP pre 13UP a s čl. 3 ods. 5. OPP pre 14UP.

## 2.6 Spôsoby zániku poistnej zmluvy/poistenia

Poistná zmluva môže zaniknúť:

- uplynutím poistnej doby všetkých dojednaných poistení
- výpoveďou v dvojmesačnej lehote
- odstúpením od poistnej zmluvy
- dohodou zmluvných strán

Poistenie môže zaniknúť

- uplynutím poistnej doby
- dosiahnutím stanoveného veku
- smrťou
- výpoveďou v dvojmesačnej lehote
- výpoveďou ku koncu poistného obdobia
- skončením pracovného pomeru poisteného s poisťníkom
- odhlásením poisteného z poistenia

## 3. Iné dôležité informácie

### 3.1 Spôsob vybavovania sťažností

Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti, podané ústne alebo písomne, proti jeho postupu. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisných centier a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa.

Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle +421 2 50 122 222.

Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená.

Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj emailom na [dialog@allianz.sk](mailto:dialog@allianz.sk) alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa. Ďalšie informácie súvisiace s vybavovaním sťažností sú uvedené v čl. 16 VPP.

### 3.2 Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu

Na poistnú zmluvu sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.

Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poistnú zmluvu sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon taktiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

### 3.3 Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa

Správa o finančnom stave poisťovateľa sa zverejňuje na webovom sídle poisťovateľa.

### 3.4 Poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy vrátane určenia náležitostí a formy oznámenia o odstúpení, spôsobe a mieste doručenia oznámenia o odstúpení a o označení osoby, ktorej sa toto oznámenie doručuje

Poistník má právo najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, od tejto poistnej zmluvy odstúpiť podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka. Odstúpenie od poistnej zmluvy nadobudne účinnosť, ak bude doručené poisťovateľovi v lehote podľa

predchádzajúcej vety. Takéto odstúpenie musí byť urobené písomne. Z odstúpenia musí byť zrejmé, kto ho podáva, musí obsahovať predbežné číslo poistnej zmluvy, od ktorej sa odstupuje, prejav vôle poistníka smerujúci k zrušeniu poistnej zmluvy a musí byť podpísané a datované. Ak odstúpenie podáva fyzická osoba, odstúpenie musí obsahovať meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby. Ak odstúpenie podáva právnická osoba, odstúpenie musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby a meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby.

### **3.5 Ďalšie poučenia umožňujúce správne pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou**

Osoba uzavierajúca poistnú zmluvu je povinná platiť poistné, pravdivo odpovedať na písomné otázky poistovateľa, oznámiť poistovateľovi všetky zmeny týkajúce sa poistnej zmluvy; ak je zároveň aj poistenou osobou, bez zbytočného odkladu je povinná písomne alebo telefonicky oznámiť vznik poistnej udalosti. Práva a povinnosti poistníka a poisteného sú uvedené v čl. 10 VPP.

Táto informácia o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváratej poistnej zmluvy je účinná od 15.12.2022.