

AUTO ÚRAZ

Sprievodca poistením



Vitajte v Allianz

Poisteniu sa venujeme už od roku 1890 a v súčasnosti sme jedna z najväčších poisťovní na svete.

Ďakujeme, že ste si vybrali Allianz pre poistenie úrazu k vozidlu. Spoľahnite sa na naše skúsenosti a užite si bezstarostnú jazdu.

Sme s vami na každej vašej ceste.

Váš Allianz

Obsah

1 Zoznámte sa s vaším poistením	4
2 Charakteristika poistenia – poistné podmienky	6
2.1 Čo je predmetom poistenia?	7
2.2 Aké sú všeobecné výluky z poistenia?	10
2.3 Aké povinnosti vyplývajú z poistenia?	12
2.4 Stala sa škoda – ako ďalej?	14
2.5 Najdôležitejšie informácie o vašej poistnej zmluve	20
2.6 Vysvetlenie poistných pojmov	26
3 Užitočné rady	30
4 Odpovede na najčastejšie otázky	32
5 Sme tu pre vás	36

Zoznámte sa s vaším poistením

Poistenie Auto úraz vám poskytuje ochranu pri úraze vo vozidle.

1 ZOZNÁMTE SA S VAŠÍM POISTENÍM

Sprievodca poistením je platný od 15. 5. 2026. Obsahuje všeobecné poistné podmienky poistenia Auto úraz, poskytne vám relevantné informácie o tomto poistení a vysvetlí vám všetko, čo potrebujete vedieť.

V Sprievodcovi sa my, ako poisťovateľ, prihovárame vám:

- ako poistníkovi, ak ste s nami uzatvorili poistnú zmluvu,
- ako poistenému, resp. poistenej osobe, ak sa na vás vzťahuje poistná ochrana, práva a povinnosti.

Tento Sprievodca:

- obsahuje poistné podmienky,
- podrobne opisuje, čo je a čo nie je poistené,
- informuje o postupe hlásenia poistnej udalosti a vysvetľuje pojmy spojené s poistením,
- poskytuje užitočné rady ako jazdiť bezpečne,
- ponúka odpovede na najčastejšie otázky.

Sprievodca tvorí neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy. Preštudujte si, prosím, pozorne oba dokumenty. Podmienky poistenia upravené v poistnej zmluve a v Sprievodcovi platia pre vás a taktiež pre poisteného.

Ak budete mať po prečítaní Sprievodcu akékoľvek otázky, kontaktujte svojho finančného agenta. Radi Vám pomôžeme aj na Infolinke.

Infolinka: → [+421 2 50 122 222](tel:+421250122222)

Email: → allianz@allianz.sk

Charakteristika poistenia – poistné podmienky

Prosím, prečítajte si, čo je predmetom poistenia.

2.1 ČO JE PREDMETOM POISTENIA?

Čo je predmetom poistenia?

V tejto časti nájdete dôležité informácie súvisiace s poistnou ochranou, ktorú poistenie Auto úraz poskytuje. Vaše poistenie sa vzťahuje iba na riziká zahrnuté v poistení, pre ktoré ste sa rozhodli. Detaily o vašom poistení nájdete v tomto Sprievodcovi a vo vašej poistnej zmluve

Predmet poistenia

Všetko, čo si poistíte uzavretím poistnej zmluvy, sa nazýva predmet poistenia. V prípade tohto poistenia to je:



- smrť spôsobená úrazom poisteného vo vozidle,
- trvalé následky v rozsahu 70 a viac % úrazom poisteného vo vozidle bez progresie.

Definíciu pojmu vozidlo nájdete v časti 2.6. Vysvetlenie poistných pojmov.

Všeobecná charakteristika poistenia

Rozsah a územná platnosť poistenia – kde platí moje poistenie?

Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy.

Poistná ochrana v poistení Auto úraz

V nasledujúcej časti uvádzame prípady, kedy vám vyplatíme poistné plnenie. Pozrite si, prosím, aj zoznam situácií, na ktoré sa vzťahujú všeobecné výluky z poistenia. V týchto prípadoch vám nevyplatíme poistné plnenie.

Tabuľka poistného krytia

Popis krytia

Smrť spôsobená úrazom poisteného vo vozidle

Kryje smrť poistenej osoby ak je účastníkom dopravnej nehody ako vodič/cestujúci vo vozidle. Poistná suma je uvedená v poistnej zmluve.

Trvalé následky úrazu poisteného vo vozidle

Kryje trvalé následky úrazu, ak nastali v rozsahu 70 a viac % v dôsledku dopravnej nehody, ktorej bol poistený účastníkom ako vodič/cestujúci vo vozidle. Poistná suma je uvedená v poistnej zmluve.

Úplný popis krytia nájdete v ďalších častiach tohto dokumentu.



Auto úraz

Čo je poistené?

Poistenie sa vzťahuje na úraz poisteného spôsobený dopravnou nehodou za účasti vozidla, ktoré poistený pri dopravnej nehode:

- viedol alebo sa ním prepravoval,
- do ktorého nastupoval alebo z ktorého vystupoval, alebo,
- z ktorého nakladal alebo vykladal predmety alebo na ktorom vykonával bežnú údržbu.

Čo nie je poistené?

- úraz alebo smrť v dôsledku samovraždy, pokus o samovraždu alebo sebaopoškodzovanie,
- úraz alebo smrť v dôsledku aktívnej účasti na protiprávnych alebo násilných činoch a nepokojoch,
- zdravotné postihnutie alebo smrť nesúvisiace s poisteným úrazom,
- úraz alebo smrť v dôsledku udalostí, ku ktorým došlo počas doby, kedy vozidlo nemalo platnú technickú kontrolu, alebo nebolo spôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách,
- úraz alebo smrť v dôsledku prepravy osôb v rozpore s platnými právnymi predpismi,
- úraz alebo smrť osôb prepravovaných v návесе alebo prívесе.

Aké sú všeobecné výluky z poistenia?

V predchádzajúcej časti ste sa dozvedeli, čo je a čo nie je poistené v poistení Auto úraz.

Môžu však vzniknúť situácie, na ktoré sa vzťahujú všeobecné výluky z poistenia. V takýchto prípadoch neposkytujeme poistnú ochranu. Pozrite si, prosím, zoznam situácií, ktorých sa to týka.

2.2 AKÉ SÚ VŠEOBECNÉ VÝLUKY Z POISTENIA?

Škody, ktoré nie sú poistením kryté:

- ak viedol vodič v čase poistnej udalosti vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
- ak vznikli v dôsledku úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti poistenej osoby,
- ak boli uvedené nepravdivé alebo neúplné podstatné skutočnosti súvisiace so vznikom, resp. priebehom, alebo následkami poistnej udalosti.

Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré vznikli pred dátumom začiatku poistnej zmluvy.

Mimoriadne udalosti, ktoré nie sú poistením kryté, ak:

- boli spôsobené priamo alebo nepriamo vojnovými udalosťami, nepriateľskými vojnovými operáciami, terorizmom, občianskou vojnou, revolúciou alebo občianskymi nepokojmi, zásahom štátnej moci ako napr. polícia, ozbrojené sily a pod.,
- vznikli v dôsledku jadrového výbuchu, rádioaktívneho žiarenia alebo rádioaktívnou kontamináciou.

Ďalšie škody, ktoré nie sú poistením kryté:

- Ak vznikli počas špeciálnych školení (napr. škola šmyku), pretekov, súťaží, prípravných alebo skúšobných jazd, t. j. snahy dosiahnuť maximálnu možnú, resp. priemernú rýchlosť za bežných alebo sťažených podmienok (vypnuté asistenčné alebo bezpečnostné systémy vozidla). Platí to aj v prípadoch, ak škoda nevznikla počas oficiálne organizovaných podujatí.
- Ak vozidlo nebolo spôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách, resp. nemalo platnú technickú kontrolu a tento stav mal podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti.

Aké povinnosti vyplývajú z poistenia?

V Allianz veríme, že dodržiavanie jasne stanovených pravidiel je základom dobrých vzťahov.

Prosím, venujte pozornosť povinnostiam vyplývajúcim z uzatvorenia poistenia a z poistnej udalosti.

2.3 AKÉ POVINNOSTI VÁM VYPLÝVAJÚ Z POISTENIA?

Ak ste porušili povinnosti uvedené v Sprievodcovi a ovplyvní to následky poistnej udalosti alebo to znemožní získať dôkaz o vzniku škody, máme právo žiadať náhradu už vyplateného poistného plnenia vo výške úmernej k závažnosti porušenia. Nedodržanie povinností môže spôsobiť nedorozumenia. Venujte, prosím, pozornosť skutočnostiam, ktoré nás oprávňujú znížiť, odmietnuť alebo zamietnuť plnenie.

Vaše povinnosti

Vaše povinnosti, ktorých nedodržanie môže spôsobiť zníženie alebo zamietnutie poistného plnenia:

- dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy upravujúce používanie a premávku vozidiel na pozemných komunikáciách,
- dodržiavať pravidlá týkajúce sa bezpečnosti prepravovaných osôb (napr. prepravný poriadok, pokyny pre bezpečnú jazdu)
- odpovedať nám pravdivo a úplne na otázky týkajúce sa poistenia,
- predložiť doklady týkajúce sa poistnej zmluvy, resp. poistnej udalosti, ktoré si vyžiadame,
- poskytnúť súčinnosť za účelom preverenia vášho zdravotného stavu,
- dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, t. j. zdržať sa takého konania, o ktorom viete alebo ste mohli vedieť, že môže mať podstatný vplyv na vznik škody alebo zväčšenie jej následkov,
- postupovať podľa našich pokynov, predložiť v dohodnutej lehote vyžiadané doklady,
- vrátiť neoprávnene vyplatené poistné plnenie do 30 dní odo dňa doručenia výzvy na jeho vrátenie,
- zabezpečiť, aby sme mali k dispozícii vždy vaše aktuálne kontaktné údaje (korešpondenčná adresa, telefónne číslo, emailová adresa).

Naše povinnosti

K našim povinnostiam patrí:

- začať so šetrením poistnej udalosti ihneď po jej oznámení a zaujať stanovisko k poskytnutiu poistného plnenia,
- poskytnúť vám poistné plnenie (pokiaľ na neho vzniká nárok), vysvetľujúce stanovisko v lehotách podľa príslušných právnych predpisov,
- zdôvodniť zamietnutie, resp. zníženie plnenia.

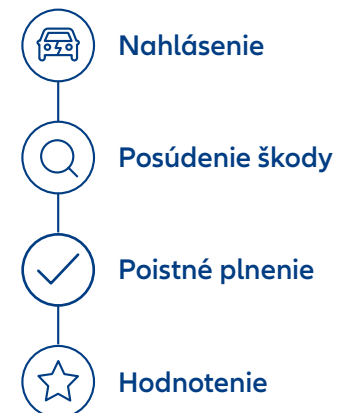
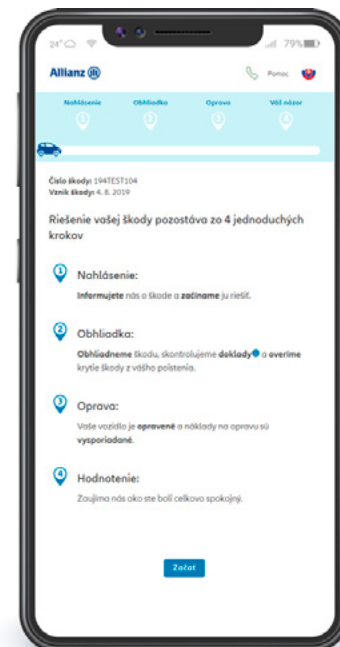
Stala sa škoda – ako ďalej?

Správne nahlásenie poistnej udalosti je základom jej rýchleho a férového vybavenia.

2.4 STALA SA ŠKODA – AKO ĎALEJ?

V takom prípade urobte okamžite nasledovné:

- v prípade potreby poskytnite prvú pomoc a spojte sa so záchranou zdravotnou službou na čísle 112.





Nahlásenie

Poistnú udalosť nám oznámte čo najskôr od jej vzniku prostredníctvom:

- www.allianz.sk/skoda alebo
- Infolinky +421 2 50 122 222.

Správne nahlásenie poistnej udalosti je základom jej rýchleho a férového vybavenia. Ak nám poskytnete pravdivé a úplné vysvetlenie o jej vzniku, rozsahu jej následkov a predložíte potrebné doklady, urýchlite celý proces vybavenia vašej poistnej udalosti.

Ak ste pri hlásení škody vedome poskytli nepravdivé informácie o podstatných okolnostiach týkajúcich sa našej povinnosti plniť (napr. pôvod, rozsah škody alebo zdravotný stav) alebo ste nám vedome poskytli neúplné informácie, máme právo:

- žiadať od vás pokrytie nákladov na prešetrenie nehody,
- znížiť plnenie, alebo
- zamietnuť nárok na plnenie v plnej výške.

Po nahlásení poistnej udalosti vám emailom, alebo sms správou zašleme odkaz na webovú službu – Online sprievodca udalosťou, ktorá vás bude informovať a aktívne sprevádzať všetkými krokmi, ktoré vedú k vyriešeniu poistnej udalosti a uľahčí vám komunikáciu s nami.



Posúdenie škody

Pred vybavením poistnej udalosti musíme škodu preskúmať. Webová služba Online sprievodca udalosťou vám poskytne všetky dôležité informácie.

Požiadame vás najmä o zaslanie všetkých potrebných dokumentov vzťahujúcich sa k úrazu ako všetku zdravotnú dokumentáciu, vzťahujúcu sa k úrazu, vrátane popisov RTG, CT alebo MRI snímok, resp. záznamov a opis okolností vzniku úrazu alebo úmrtný list.

Ak udalosť vyšetroval policajný útvar, prikladá sa policajná správa, preukazujúca okolnosti vzniku úrazu poisteného (protokol o dopravnej nehode, uznesenie o výsledku vyšetrovania a pod.); ak nie je policajná správa k dispozícii, oznamovateľ uvedie presnú identifikáciu policajného útvaru, ktorý udalosť vyšetroval (úplnú adresu a telefón). Pre vyjasnenie rozsahu povinnosti plniť môže poisťovateľ požadovať ďalšie potrebné doklady a sám vykonávať ďalšie potrebné vyšetrovania.



Poskytnutie poistného plnenia

Poistné plnenie vyplatíme vo výške poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve. Výška plnení, ktoré vyplatíme:

- v prípade smrti spôsobenej úrazom vyplatíme poistné plnenie vo výške poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve,
- v prípade trvalých následkov úrazu v rozsahu 70 % a viac vám vyplatíme poistné plnenie vo výške poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Rozsah trvalých následkov úrazu po ich ustálení sa určí podľa Tabuľky trvalých následkov úrazu, ktorá je prílohou poistnej zmluvy (ďalej len „oceňovacia tabuľka“). V prípade, že sa trvalé následky úrazu neustálili do 3 rokov odo dňa úrazu, vyplatíme vám sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu na konci tejto lehoty.

Máte právo každoročne, najdlhšie však do 3 rokov po poistnej udalosti, znovu požiadať o stanovenie rozsahu trvalých následkov úrazu, ak nastalo ich podstatné zhoršenie. Ak vám na základe takejto žiadosti priznáme vyšší rozsah trvalých následkov úrazu, zvýšenú časť poistného plnenia vám vyplatíme do 15 dní od priznania vyššieho rozsahu trvalých následkov úrazu.

Ak sa trvalé následky úrazu týkajú časti tela alebo orgánu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, znížime poistné plnenie za trvalé následky o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie určené tiež podľa oceňovacej tabuľky.

Ak sa jednotlivé následky po jednom alebo viacerých úrazoch týkajú toho istého

2.4 STALA SA ŠKODA – AKO ĎALEJ?

údu, orgánu alebo ich častí, hodnotíme ich ako celok, a to najviac percentom stanoveným v oceňovacej tabuľke pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušného údu, orgánu alebo ich častí.

Ak poistený zomrie z akejkoľvek príčiny do 3 rokov odo dňa vzniku úrazu, vyplatíme sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti. Toto platí v prípade, že bol uplatnený nárok na plnenie za trvalé následky úrazu, ale doteraz nebolo poskytnuté poistné plnenie.

V prípade, že oceňovacia tabuľka stanoví percentuálne rozpätie rozsahu trvalých následkov úrazu, určíme výšku poistného plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo poistné plnenie povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom.

Ak trvalé následky úrazu nie sú uvedené v oceňovacej tabuľke, určí sa výška poistného plnenia podľa položky uvedenej v oceňovacej tabuľke, ktorá je primeraná druhu a rozsahu týchto trvalých následkov úrazu.

V prípade smrti poisteného následkom úrazu vzniká právo na poistné plnenie oprávnenej osobe podľa § 817 Občianskeho zákonníka.

Vybavenie poistnej udalosti

O vybavení poistnej udalosti vás budeme informovať a poskytneme vám potrebné vysvetlenie jej výsledkov.

2.4 STALA SA ŠKODA – AKO ĎALEJ?



Hodnotenie

Po uzatvorení poistnej udalosti vás požiadame o hodnotenie spokojnosti. Ďakujeme, že si nájdete čas a podelíte sa s nami o váš názor. Vaša mienka je pre nás veľmi dôležitá a pomôže nám v ďalšom zlepšovaní služieb.

ĎALŠIE DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

Znížiť plnenie máme právo:

- Maximálne o 50 % v prípade, ak ste porušili povinnosti stanovené občianskym zákonníkom, všeobecne právnymi predpismi, ustanoveniami tohto Sprievodcu, ktoré mali podstatný vplyv na vznik alebo zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti (napr. nerešpektovanie dopravného značenia, svetelnej signalizácie, maximálnej povolenej rýchlosti, obsluha mobilu pri vedení vozidla, jazda bez zapnutia bezpečnostného pásu, alkohol, psychotropné a omamné látky a pod.).
- Máme voči vám právo na náhradu poskytnutého plnenia, ak ste nám vedome poskytli nepravdivé informácie o podstatných okolnostiach týkajúcich sa našej povinnosti plniť.
- Ak zistíme, že poistné plnenie bolo neoprávnene vyplatené, sme oprávnení požadovať jeho vrátenie od osoby, ktorej bolo vyplatené.

Poistné plnenie nie je možné vinkulovať v prospech iného subjektu.

Najdôležitejšie informácie o vašej poistnej zmluve

V tejto časti vás informujeme o platení poistného, možnosti jednostrannej zmeny Sprievodcu a výšky poistného, platnosti poistnej zmluvy a spôsoboch jej zániku.

2.5 NAJDÔLEŽITEJŠIE INFORMÁCIE O VAŠEJ POISTNEJ ZMLUVE

Zmeny v poistnej zmluve, ktoré nie je možné vykonať jednostranne podľa právnych predpisov alebo tohto Sprievodcu, sa uskutočňujú so súhlasom oboch zmluvných strán. Súhlas s našim návrhom zmien v poistnej zmluve môžete vyjadriť zaplatením poistného.

Začiatkom účinnosti zmeny je deň nasledujúci po dni uzatvorenia takejto dohody, pokiaľ nie je dohodnutý neskorší začiatok.

Máme právo jednostranne zmeniť znenie Sprievodcu, ktorým sa riadi poistná zmluva, a to tak, že vám písomne, najneskôr 10 týždňov pred koncom poistného obdobia, oznámime nové znenie Sprievodcu, ktorý bude pre vašu poistnú zmluvu platný od najbližšieho poistného obdobia.

Ak s novým znením Sprievodcu nebudete súhlasiť, poistnú zmluvu máte právo písomne vypovedať doručením výpovede najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia, v ktorom bolo nové znenie Sprievodcu oznámené. Poistná zmluva zanikne uplynutím poistného obdobia, v ktorom bolo nové znenie Sprievodcu oznámené.

V poistnej zmluve je možné odchylenie sa od ustanovení Sprievodcu, účinné po našej vzájomnej písomnej dohode.

Platba poistného

Poistné je splatné v prvý deň poistného obdobia. Dĺžku poistného obdobia a výšku poistného nájdete v poistnej zmluve.

Poistné považujeme za zaplatené, ak ste ho uhradili a bolo pripísané na náš účet.

Výšku poistného pre ďalšie poistné obdobie môžeme upraviť, ak dôjde k nepriaznivému vývoju škodovosti poistenia (vašej poistnej zmluvy, ako aj všetkých poistných zmlúv poistenia Auto úraz za škody fyzických osôb), rastu indexu spotrebiteľských cien, rastu nákladov na správu poistenia následkom od nás nezávislých faktorov, k zmene právnych predpisov alebo rozhodovacej praxe súdov v poisťovníctve. Nová výška poistného sa stane platnou okamihom jej písomného oznámenia na poštovú adresu alebo email poistníka uvedených v poistnej zmluve.

Trvanie a platnosť poistenia

Začiatok poistenia

Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je dohodnuté inak, a začína dňom, hodinou a minútou uvedenou v poistnej zmluve.

Zánik poistenia

Poistenie zaniká v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka.

Poistná zmluva zanikne výpoveďou:

- ku koncu poistného obdobia,
- do 2 mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy,
- z dôvodu zmeny výšky poistného na ďalšie poistné obdobie v súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre jeho stanovenie; takúto výpoveď môžete dať iba do konca poistného obdobia, v ktorom sme vám zmenu výšky poistného oznámili,
- po poistnej udalosti.

Po každej poistnej udalosti máme právo (vy aj my) písomne vypovedať poistenie, ku ktorému sa poistná udalosť vzťahuje, najneskôr však do 1 mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia. Výpovedná lehota je 15-dňová a jej uplynutím poistenie zanikne.

Poistná zmluva zanikne tiež:

- uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená,
- dohodou oboch zmluvných strán,
- ak poistné nebolo zaplatené do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti; rovnako, ak bola zaplatená len časť poistného,
- smrťou poisteného,
- k dátumu vzniku poistnej udalosti, za ktorú bolo vyplatené poistné plnenie; v takomto prípade máme nárok na poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná zmluva zanikla. Ďalšie spôsoby zániku môžu upravovať právne predpisy.

Ak poistná zmluva zanikne a nedôjde k poistnej udalosti, máme právo na poistné za dobu do zániku poistenia a nespotrebované poistné vám vrátime. Máme právo na odpočítanie nákladov, ktoré nám vznikli v súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy.

Ďalšie informácie o vašej poistnej zmluve

Príslušnosť súdov

Poistná zmluva sa riadi právom Slovenskej republiky. V sporoch týkajúcich sa zmluvy bude rozhodovať príslušný súd v Slovenskej republike.

Vzájomná komunikácia a doručovanie písomností

Na vzájomnú komunikáciu týkajúcu sa poistenia a ponuky našich produktov a služieb môžeme využívať v poistnej zmluve uvedené alebo vzájomne dodatočne oznámené kontaktné údaje.

Nám určené písomnosti považujeme za doručené v deň ich prevzatia, ak nie je dohodnuté inak.

Písomnosti určené vám doručujeme na vašu poslednú nám známu adresu. Adresou je poštová adresa uvedená v poistnej zmluve alebo dodatočne oznámená. V prípade elektronickej komunikácie je adresou emailová adresa alebo telefónne číslo poistníka uvedené v poistnej zmluve alebo dodatočne oznámené.

Písomnosť sa považuje za doručení dňom, kedy ste ju prevzali alebo odmietli. V prípade, ak sa písomnosť uloží na pošte kvôli tomu, že ste neboli zastihnutí na adrese a v odbernej lehote si ju nevyzdvihnete, považuje sa za doručení posledným dňom lehoty. Ak sa nám písomnosť vráti ako nedoručená z dôvodu, že vás nemožno na adrese nájsť, považuje sa za doručení dňom jej vrátenia.

Pre iné formy doručovania ako prostredníctvom pošty alebo kuriéra si môžeme dohodnúť osobitné podmienky elektronickej komunikácie.

Uzatvorením zmluvy súhlasíte s vyhotovovaním, použitím a archivovaním záznamov telefonických hovorov s nami, najmä pri správe poistenia, poistnej udalosti a uplatňovaní práv a povinností. Záznamy môžeme uchovávať až do vysporiadania všetkých práv a povinností súvisiacich s poistením a budeme ich chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb. Uplatnením si nároku z poistenia vyslovíte v rovnakom rozsahu súhlas aj poisteným vy.

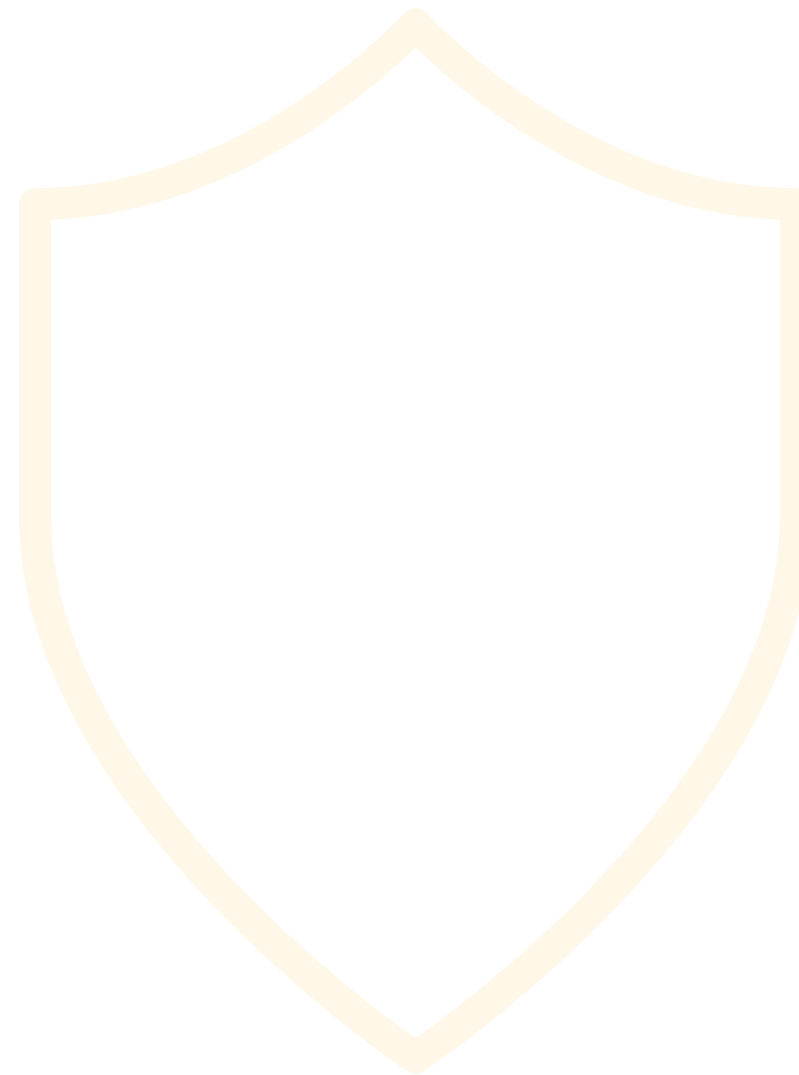
Ako sa môžete domáhať svojich práv alebo nám podať podnet?

V prípade vašej nespokojnosti môžete ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na našich kontaktných miestach. Ústnu sťažnosť môžete podať aj na telefónnom čísle +421 2 50 122 222. Písomnú sťažnosť môžete zaslať aj emailom na dialog@allianz.sk alebo poštou na adresu Allianz.

Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, predmet sťažnosti, kto ju podáva a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať jej meno, priezvisko a adresu bydliska. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla.

Sme povinní prešetriť vašu sťažnosť a informovať vás o spôsobe vybavenia vašich požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu predĺžiť, o čom vás budeme ihneď informovať.

Ak ste s vybavením sťažnosti nespokojný, obráťte sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý sa špecializuje na poisťovníctvo (poisťovací ombudsman) – Slovenskú asociáciu poisťovní alebo priamo na Národnú banku Slovenska, poverenú vykonávať dohľad nad poisťovňami.



Vysvetlenie poistných pojmov

V tejto časti by sme vám radi bližšie vysvetlili pojmy použité v tomto dokumente.

2.6 VYSVETLENIE POISTNÝCH POJMOV

D

Dopravná nehoda

Incident na ceste alebo dráhe za účasti vozidla, ktorý bol spôsobený porušením dopravných predpisov alebo nárazom do predmetov alebo zvierat, vykoľajením, zrážkou pri ktorom je aspoň jedna osoba poranená alebo usmrtená (na mieste alebo do 30 dní od nehody). Dopravnou nehodou v prípade kabínkovej lanovky je jej havária alebo pád alebo iná udalosť za účasti kabínkovej lanovky, ktorej následkom bola poistená osoba usmrtená alebo utrpela trvalé následky na zdraví.

K

Kabínková lanovka

Je lanové zariadenie, ktoré využíva na prepravu osôb uzavreté kabíny zavesené na nosnom lane alebo na kombinácii nosného a ťažného lana, pričom kabíny sú poháňané pohybom lana. Kabínkové lanovky môžu byť jednolanové (s nosným a ťažným lanom v jednom) alebo viaclanové (s oddeleným nosným a ťažným lanom).

P

Poistený

Fyzická osoba, na ktorú sa poistenie vzťahuje.

Poistná suma

Suma určená ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa.

Poistná udalosť

Skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa vyplatiť poistné plnenie.

Poistné

Suma, ktorú platí poistník za poskytovanie dohodnutej poistnej ochrany.

Poistné obdobie

Obdobie, za ktoré platíte poistné

Poistník

Ten, kto uzatvoril s poisťovateľom poistnú zmluvu. Poistník je zároveň vždy poisteným.

Poistný rok

Obdobie, ktoré začína okamihom začiatku poistenia a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom. Každý ďalší poistný rok začína výročným dňom a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom.

Poistovateľ

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.,
Pribinova 19, 811 09 Bratislava, IČO:
00 151 700, zapísaná v Obchodnom
registri vedenom Mestským súdom
Bratislava III, odd.: Sa, vložka č. 196/B.

Ú**Úraz**

Akékoľvek neúmyselné, náhle, neočakávané a neprerušované pôsobenie vonkajších síl, vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, elektrického prúdu alebo jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), následkom ktorého bolo poistenému nezávisle od jeho vôle počas trvania poistenia spôsobené poškodenie zdravia. Za poškodenie zdravia sa v zmysle tejto definície považuje aj stav spôsobený:

- lokálnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom,
- nákazou tetanom alebo besnotou pri úraze,
- diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi, kozmetickými a plastickými operáciami vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu.

Za úraz sa považuje aj stav, keď v dôsledku zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatinu alebo chrbticu dôjde k vyskočeniu kĺbu alebo pretrhnutiu svalov, šliach, väzov alebo jeho puzdier.

Za úraz sa nepovažuje:

- vznik a zhoršenie prietrží (hernií), nádorov každého druhu a pôvodu, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, mazových väčkov a epikondylitíd, náhle platničkové chrbticové syndrómy, náhle cievné príhody a odlupovanie sietnice z chorobných príčin,
- infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením (vynímajúc nákazy tetanom a besnotou),
- choroby z povolania,
- zhoršenie choroby následkom úrazu,
- samovražda, pokus o samovraždu, úmyselné sebapoškodenie a zámerné privodenie telesného poškodenia,
- telesné poškodenie spôsobené dlhodobým preťažením organizmu,
- duševné poruchy a zmeny psychického stavu, ak neboli spôsobené úrazom,
- úrazy tých častí organizmu, ktoré boli pred uzatvorením poistenia poškodené úrazom či ochorením a ktorých percentuálne poškodenie pred uzatvorením poistenia bolo 70 % a viac,
- patologické zlomeniny.

V**Vodič**

Osoba, ktorá vedie vozidlo.

Vozidlo

Akékoľvek vozidlo, na ktoré sa vzťahuje zákon o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (zákon o PZP, resp. mimo SR – zákon upravujúci zodpovednosť za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla), koľajové vozidlá (vlak, električka, zubačka a metro) a kabínková lanovka.

Užitočné rady

Pozrite si užitočné rady, ako lepšie ochrániť vozidlo voči možným škodám.

Rady pre bezpečnú jazdu



Venujte pozornosť svietiacim kontrolkám prístrojovej dosky, ukážu vám aktuálny stav vášho vozidla.



Najdôležitejším pravidlom na cestách je vidieť a byť videný. Kontrolujte preto svetlá a reflektory.



Nevynechávajte kontrolné prehliadky a navštívte servis raz za rok.



Pneumatiky sú pre bezpečnú, komfortnú a úspornú jazdu prvoradé. Pravidelne ich kontrolujte, ak sú poškodené alebo opotrebované, vymeňte ich.

Rady na predchádzanie úrazom vo vozidle



Vždy používajte bezpečnostné pásy. Pás si zapnite pred rozjazdom a uistite sa, že je správne nastavený. Nepoužitie pásu výrazne zvyšuje riziko vážnych úrazov.



Správne nastavte opierky hlavy. Opierka má byť vo výške temena hlavy. Nesprávne nastavenie zvyšuje riziko poranenia krčnej chrbtice pri náraze.



Nastavte si sedadlo a volant ešte pred jazdou. Správna poloha tela znižuje riziko úrazov pri náraze a pomáha udržať lepšiu kontrolu nad vozidlom.



Nenechávajte voľne predmety v kabíne – pri náraze alebo prudkom brzdení sa môžu stať nebezpečnými. Všetky veci vždy upevnite alebo odložte do kufru.



Nastupujte a vystupujte opatrne. Všímajte si okolie. Náhle otvorenie dverí môže viesť k úrazu.



Používajte vhodnú obuv. Obuv, ako šľapky či vysoké opätky, znižuje kontrolu nad pedálmi a môže viesť k nehodám.

Odpovede na najčastejšie otázky

Ak tu nenájdete odpoveď na vaše otázky, kontaktujte svojho finančného agenta alebo Infolinku +421 2 50 122 222.

Radi vám pomôžeme.

O poistnej zmluve a poistnom

Aké dokumenty dostanem pri uzatváraní poistnej zmluvy?

Spolu s Návrhom poistnej zmluvy dostanete aj zmluvnú dokumentáciu. Po akceptácii Návrhu vám zašleme poistku ako potvrdenie o vzniku poistenia.

Kedy mi oznámite výšku poistného na ďalšie poistné obdobie?

Najneskôr 10 týždňov pred výročným dňom vám oznámime výšku poistného pre ďalšie obdobie ako aj dátum skončenia poistného obdobia a termín, dokedy môžete podať výpoveď zmluvy.

Čo sa stane, ak zabudnem zaplatiť poistné?

Poistná zmluva môže zaniknúť. Po jej zániku už nemáte nárok na poistne plnenie. Ak dôjde k poistnej udalosti, môže to mať aj finančné dôsledky.

Zmeny týkajúce sa poistnej zmluvy

Je nevyhnutné vykonať zmeny v zmluve písomnou formou?

Niektoré zmeny môžete uskutočniť emailom alebo telefonicky. Informácie k zmenám poistnej zmluvy nájdete aj na www.allianz.sk. Vykonané zmeny vám písomne potvrdíme. Ak máte zriadené konto Môj Allianz môžete spravovať svoje údaje jednoducho online na: allianz.sk/moj-allianz

Ak cestujete do zahraničia

Platí moje Auto úraz aj v zahraničí?

Áno, poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy.

Ďalšie často kladené otázky

Ako mám postupovať v prípade núdze (poistnej/škodovej udalosti, dopravnej nehody)?

Kontaktujte, prosím, našu Infolinku, radi vám poradíme, ako postupovať.

Je potrebné poistnú udalosť nahlásiť polícii?

Každú udalosť, ktorá je v zmysle Zákona o cestnej premávke považovaná za dopravnú nehodu, je potrebné nahlásiť polícii.

Kde získam aktuálne informácie o poisťovni, jej službách a produktoch?

Okrem štandardných kontaktných miest využívame na komunikáciu a informovanie o novinkách, súťažiach a zaujímavostiach sociálne siete Facebook, Instagram a LinkedIn. Zriadte si konto Môj Allianz a získajte tak prehľad o poistných zmluvách, možnosť aktualizovať si osobné údaje, uzatvoriť si poistenie online, jednoducho a rýchlo nahlásiť poistnú udalosť a sledovať jej priebeh riešenia.



Sme tu pre vás

V Allianz nám záleží na tom, aby sme vám vždy poskytli prvotriedne služby.

Všetkým vašim požiadavkám sa budeme starostlivo venovať. Odpoveď vám zašleme čo najskôr spôsobom, ktorý uprednostňujete.

Ak máte otázky, kontaktujte nás. Radi vám pomôžeme.

Infolinka

Naši špecialisti sú vám k dispozícii, aby vybavili akúkoľvek požiadavku vyplývajúcu z vašej zmluvy.

Telefónne číslo: → [+421 2 50 122 222](tel:+421250122222)

Online: → allianz.sk/moj-allianz

V prípade, že si prezeráte digitálnu verziu tejto brožúry, všetky kontaktné údaje sú digitálne dostupné kliknutím alebo klepnutím na telefón.

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.

Pribinova 19, 811 09 Bratislava

www.allianz.sk

allianz@allianz.sk

Infolinka +421 2 50 122 222

facebook.com/allianzSK

instagram.com/allianzsk

linkedin.com/company/allianz-slovenska-poisťovna-a-s

