

**Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy**

v súlade s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

**Informácie o poisťovateli**

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.  
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika  
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

**Charakteristika poisťnej zmluvy**

**1. Názov poisťného produktu  
KASKO poistenie – Moje auto**

Poistenie sa riadi Všeobecnými poisťnými podmienkami pre KASKO poistenie vozidiel - Moje auto zo dňa 15.10.2012 (VPP) a Osobitnými poisťnými podmienkami ku KASKO poisteniu vozidiel - Moje auto zo dňa 15.10.2012 (OPP).

**2. Popis poisťného produktu**

**2.1. Poistené riziká (čl. II VPP, čl. XVI VPP, čl. XIX až XXIX VPP, čl. I OPP)**

- **Poistenie vozidla** (primárne poistenie) pre poisťné riziká:
    - a) poškodenie alebo zničenie vozidla v dôsledku:
      - havárie,
      - živeľnej udalosti,
      - odcudzenia časti vozidla,
      - poškodzovania cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení (vandalizmus),
      - stretu alebo zrážky so zvieratom,
      - pôsobenia hlodavcov, s výnimkou hlodavcov chovaných ako domáce zvierata,
    - b) mechanické poškodenie čelného skla vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je VPP vylúčená a je takéto poškodenie možné odstrániť opravou čelného skla poisteného vozidla a zároveň nedošlo k inému poškodeniu vozidla,
    - c) odcudzenie celého vozidla.
- Poistenie vozidla je možné dojednať prostredníctvom modulov poisťného krytia:

MODULY POISŤNÉHO KRYTIA		
BASIC	ŠTANDARD	OPTIMAL
<p>Obsahuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- poistenie vozidla v zmysle poisťných rizík uvedených v písm. a), b) a c) tohto bodu (s výnimkou poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku stretu alebo zrážky so zvieratom)</li> </ul> <p>s tým, že pri poškodení alebo zničení vozidla v dôsledku havárie je poisťné plnenie poskytnuté len ak je zároveň takéto poškodenie alebo zničenie vozidla ako škoda krytá systémom povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zároveň platí, že za poškodenie alebo zničenie vozidla, a to ani čiastočne, nenesie zodpovednosť poisťník, poistený alebo oprávnená osoba.</p>	<p>Obsahuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- poistenie vozidla v zmysle poisťných rizík uvedených v písm. a), b) a c) tohto bodu.</li> </ul>	<p>Obsahuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- poistenie vozidla v zmysle poisťných rizík uvedených v písm. a), b) a c) tohto bodu a poistenie batôžiny na poisťnú sumu 300 EUR a úrazové poistenie osôb vo vozidle pre prípad:                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- smrti následkom úrazu na poisťnú sumu 5 000 EUR na každé sedadlo v poistenom vozidle,</li> <li>- trvalých následkov úrazu v rozsahu vybraných diagnôz na poisťnú sumu 5 000 EUR na každé sedadlo v poistenom vozidle.</li> </ul> </li> </ul>

- poistenie finančnej straty,
- poistenie náhradného vozidla,
- poistenie batôžiny,
- úrazové poistenie osôb vo vozidle
  - poistenie smrti následkom úrazu,
  - poistenie trvalých následkov úrazu,
  - poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici,
  - poistenie denného odškodného počas doby nevyhnutného liečenia.

**2.2. Výhody produktu**

- poistenie ojazdených vozidiel,
- poistenie vozidla prostredníctvom modulov poisťného krytia BASIC, ŠTANDARD, OPTIMAL,
- možnosť voľby spoluúčasti a územnej platnosti,
- možnosť dojednania samostatného úrazového poistenia osôb vo vozidle (bez poistenia vozidla),
- možnosť voľby ročného, polročného alebo štvrtročného poisťného obdobia,
- použitie náhradných dielov vyhovujúcej akosti pri oprave poškodeného vozidla (pre moduly poisťného krytia BASIC a ŠTANDARD),
- asistenčné služby pre prípad nehody, poruchy a odcudzenia vozidla,
- možnosť nahlasovania poisťnej udalosti cez telefón, internet alebo mobilnou aplikáciou,
- široká sieť zmluvných partnerov pre opravy motorových vozidiel.

**2.3. Všeobecná charakteristika poisťného plnenia**

Ak vznikla povinnosť plniť, je poisťovateľ povinný vyplatiť poisťné plnenie vypočítané podľa čl. X VPP, OPP a podmienok dojednaných v poisťnej zmluve. Poisťné plnenie pre jednotlivé typy poistenia sú bližšie špecifikované v čl. XVIII až XXX VPP a v OPP.

**2.4. Vylúky z poistenia**

Škody z plnenia vylúčené sú uvedené v čl. XII VPP, čl. XXVI VPP, čl. XXXII VPP.

**2.5. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojených s poisťným plnením**

Zníženie a zamietnutie poisťného plnenia (nepravdivé informovanie poisťovateľa, porušenie povinností podľa Občianskeho zákonníka, všeobecne záv. práv. predpisov, VPP, OPP...), odstúpenie od zmluvy zo strany poisťovateľa, poistenie na rovnaký účel u viacerých poisťovateľov – čl. XI VPP, čl. VII VPP, čl. VII VPP.

**3. Oboznámenie o dôsledkoch nezaplatenia poisťného (čl. VII VPP)**

Poistenie zanikne, ak poisťné za prvé poisťné obdobie alebo jednorazové poisťné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené poisťné. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného.

**4. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene**

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

**5. Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateli vykonávať zmeny podmienok poistenia bez súhlasu druhej zmluvnej strany (čl. VII VPP)**

V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poisťného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poisťného na ďalší poisťný rok. Výšku poisťného je poisťovateľ oprávnený upraviť, ak dôjde k zvýšeniu cien náhradných dielov a opravárenských prác, k rastu indexu spotrebiteľských cien alebo k zmene parametrov kalkulácie poisťného (najmä vek poisťníka, bydlisko alebo sídlo poisťníka, vek poisteného vozidla, technické parametre poisteného vozidla, druh použitia poisteného vozidla, škodový priebeh poistenia).

Ak poisťovateľ zvýši poisťné na ďalší poisťný rok a poisťník do konca poisťného roka písomne oznámi poisťovateli, že so zvýšením poisťného pre ďalší poisťný rok nesúhlasí, zaniká poistenie ku koncu poisťného roka, v ktorom bolo zmenené poisťné oznámené.

Ak poisťovateľ zníži poisťné na ďalší poisťný rok a poisťník zaplatí za prvé poisťné obdobie ďalšieho poisťného roka poisťné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poisťného poisťníkovi.

**6. Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy a vypovedania poisťnej zmluvy**

- 6.1. Podmienky odstúpenia od zmluvy (čl. VII VPP).
- 6.2. Vypoved poisťnej zmluvy ku koncu poisťného obdobia (čl. VII VPP), vypoved do 2 mesiacov po uzavretí poisťnej zmluvy (čl. VII VPP), vypoved po poisťnej udalosti (čl. VII VPP).

**7. Spôsob vybavovania sťažností**

- 7.1. Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ podať osobne, zaslať poštou na adresu sídla poisťovateľa, prípadne emailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk).
- 7.2. Zo sťažnosti musí byť zrejmy dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
- 7.3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
- 7.4. V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane, tým istým sťažovateľom, v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný sťažnosť vybrať a sťažovateľa o tom upovedomiť.

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práva povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy bola schválená dňa 15.10.2012.