Allianz

MOJE AUTO

Sprievodca poistením

Október 2026

Vitajte v Allianzi

Poisteniu sa venujeme už od roku 1890 a v súčasnosti sme jedna z najväčších poisťovní na svete.

Ďakujeme, že ste si vybrali Allianz pre poistenie svojho vozidla. Spoľahnite sa na naše skúsenosti a užite si bezstarostnú jazdu.

Sme s vami na každej vašej ceste.

Váš Allianz

Obsah

1 Zoznámte sa s vaším poistením **4**

2 Charakteristika poistenia – poistné podmienky **6**

2.1 Čo je predmetom poistenia? 7

2.2 Aké sú všeobecné výluky z poistenia? 34

2.3 Aké povinnosti vyplývajú z poistenia? 38

2.4 Stala sa škoda – ako ďalej? 42

2.5 Najdôležitejšie informácie o vašej poistnej zmluve 52

2.6 Vysvetlenie poistných pojmov 60

3 Užitočné rady **70**

4 Odpovede na najčastejšie otázky **74**

5 Sme tu pre vás **78**

Zoznámte sa s vaším poistením

Poistenie Moje auto vám poskytuje komplexnú ochranu vášho vozidla.

Sprievodca poistením je platný od 15. 10. 2026. Obsahuje všeobecné poistné podmienky poistenia motorových vozidiel, poskytne vám relevantné informácie o tomto produkte a vysvetlí vám všetko, čo potrebujete vedieť.

V Sprievodcovi sa my, ako poisťovateľ, prihovárame vám:
- ako poistníkovi, ak ste s nami uzatvorili poistnú zmluvu,
- ako poistenému, resp. poistenej osobe, ak sa na vás vzťahuje poistná ochrana, práva a povinnosti.

Tento Sprievodca:
- podrobne popisuje balíky krytia, čo je a čo nie je poistené,
- informuje o postupe hlásenia poistnej udalosti a vysvetľuje pojmy spojené s poistením,
- poskytuje užitočné rady ako jazdiť bezpečne,
- ponúka odpovede na najčastejšie otázky.

Sprievodca tvorí neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy. Preštudujte si prosím pozorne oba dokumenty. Podmienky poistenia upravené v poistnej zmluve a v Sprievodcovi platia pre vás a taktiež pre poisteného.

Ak budete mať po prečítaní Sprievodcu akékoľvek otázky, kontaktujte nás. Radi vám ich zodpovieme na Infolinke.

Infolinka: → +421 2 50 122 222

Email: → allianz@allianz.sk

Charakteristika poistenia – poistné podmienky

Prosím, prečítajte si, čo je predmetom tohto poistenia, aké balíky ponúkame a aké sú limity krytia.

Čo je predmetom poistenia?

V tejto časti nájdete dôležité informácie súvisiace s poistnou ochranou, ktorú poistenie Moje auto poskytuje. Vaše poistenie sa vzťahuje iba na riziká zahrnuté v balíku, pre ktorý ste sa rozhodli. Detaily o vašom balíku nájdete v tomto Sprievodcovi a vo vašej poistnej zmluve.

Predmet poistenia

Všetko, čo si môžete poistiť, sa nazýva predmet poistenia. Je to:

- zodpovednosť za škodu spôsobenú prevádzkou poisteného vozidla,
- vozidlo uvedené v poistnej zmluve a jeho:
  - povinná výbava (poistná suma výbavy v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými predpismi je 200 €),
  - doplnková výbava,
  - dodatočná audio výbava,
  - batožina prevážaná v poistenom vozidle (pri balíkoch EXTRA a MAX). Poistná suma pre batožinu je stanovená vo výške 1 200 €. Poistné plnenie za jednu vec je max. 300 €.
  - nabíjacie káble, nabíjačky, adaptéry patriace k vozidlu a určené k nabíjaniu vysokonapäťovej batérie nachádzajúce sa vo vozidle, alebo mimo vozidla,

- vodič a osoby prepravované v poistenom vozidle,

- právna pomoc,
- finančná strata (platí len pre osobné a malé nákladné vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3,5 t),
- asistenčné služby.

Všeobecná charakteristika produktu

Rozsah a územná platnosť poistenia – kde platí moje poistenie?

Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla je platné na území štátov systému zelenej karty (medzinárodne uznávaný doklad o existencii poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla).

Viac informácií na www.skp.sk

Územný rozsah pre asistenčné služby je definovaný geografickým územím Európy, vrátane európskej časti Turecka a gréckej časti Cypru, s výnimkou Bieloruska, Ruska, Ukrajiny a Moldavska.

Zvyšné poistenia zahrnuté v poistnom balíku, s výnimkou právnej pomoci, sa vzťahujú na škody, ktoré vznikli na geografickom území Európy.

Poistenie právnej pomoci sa vzťahuje na územie Slovenskej republiky (SR).

Zoznam poistných balíkov, ktoré si môžete zvoliť

Poistná ochrana v poistení Moje auto je dostupná v 4 balíkoch:

- Balík COMFORT so základným krytím,
- Balík PLUS s rozšíreným krytím,
- Balík EXTRA s komplexným krytím,
- Balík MAX s najširším krytím.

V nasledujúcej časti uvádzame prípady, kedy vám vyplatíme poistné plnenie v závislosti od balíka, pre ktorý ste sa rozhodli v poistení Moje auto.
Pozrite si prosím aj zoznam situácií, na ktoré sa vzťahujú všeobecné výluky z poistenia. V týchto prípadoch vám nevyplatíme poistné plnenie.

Poistná ochrana je dostupná v 4 balíkoch

Tabuľka poistných balíkov a krytia	COMFORT	PLUS	EXTRA	MAX
Povinné zmluvné poistenie	●	●	●	●
Právna pomoc	●	●	●	●
Asistenčné služby (základné)	●	●	●	●
Úrazové poistenie (základné)	●	●	●	●
Živel		●	●	●
Požiar, explózia, implózia		●	●	●
Poškodenie zvieraťom		●	●	●
Asistenčné služby (rozšírené)		●	●	●
Úrazové poistenie (rozšírené)		●	●	●
Odcudzenie			●	●
Vandalizmus			●	●
Rozbitie skla			●	●
Havária				●
Finančná strata				●

Úplný popis krytia nájdete v ďalších častiach tohto dokumentu.

Popis krytia

Povinné zmluvné poistenie	Povinné zmluvné poistenie (PZP) vás chráni pred finančnými následkami, ak spôsobíte škodu niekomu inému v súvislosti s prevádzkou poisteného vozidla.
Právna pomoc	Telefonická právna rada (asistenčná služba poskytovaná telefonicky počas pracovných dní od 8:00 do 16:00).
Asistenčné služby (základné)	Základné asistenčné služby (oprava na mieste a odťah vozidla, defekt, preprava osôb, poskytovanie informácií) v prípade poruchy, poškodenia alebo zničenia vozidla. Dojednanie asistenčných služieb je uvedené v poistnej zmluve.
Úrazové poistenie (základné)	Kryje úraz vodiča a prepravovaných osôb, ak sú účastníkmi dopravnej nehody. Limit krytia na osobu je uvedený v poistnej zmluve.
Živel	Kryje škody v dôsledku živelných udalostí (povodeň, záplava, víchrica, búrlivý vietor, zemetrasenie, zosuv pôdy, atmosférické zrážky, krupobitie, úder blesku, snehová lavína, ťarcha snehu alebo ľadu).
Požiar, explózia, implózia	Kryje škody v dôsledku požiaru, explózie alebo implózie.
Poškodenie zvieraťom	Kryje škody spôsobené zrážkou so zvieraťom a škody spôsobené hlodavcom.
Asistenčné služby (rozšírené)	Rozšírené asistenčné služby (oprava na mieste a odťah vozidla, preprava osôb, poskytovanie informácií, náhradné vozidlo, náklady na ubytovanie alebo návrat do miesta bydliska, návrat po nájdené vozidlo, prepravu telesných pozostatkov, odstránenie zvyškov vozidla) v prípade poruchy, poškodenia alebo zničenia vozidla. Dojednanie asistenčných služieb je uvedené v poistnej zmluve.
Úrazové poistenie (rozšírené)	Kryje úraz vodiča a prepravovaných osôb, ak sú účastníkmi dopravnej nehody. Limit krytia na osobu je uvedený v poistnej zmluve.
Odcudzenie	Kryje krádež vozidla.
Vandalizmus	Kryje škody v dôsledku vandalizmu.
Rozbitie skla	Kryje poškodenie alebo zničenie sklenených častí vozidla (zasklenie vozidla).
Havária	Kryje škody na poistenom vozidle v dôsledku havárie.
Finančná strata	V prípade krádeže alebo totálnej škody kryje vozidlo vo výške východiskovej hodnoty nového vozidla. Platí pre vozidlá nie staršie ako 6 mesiacov a po dobu uvedenú v poistnej zmluve. Platí len pre osobné a malé nákladné vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3,5 t.

PZP

Čo je poistené?
Zodpovednosť za škodu spôsobenú prevádzkou poisteného vozidla.

Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“) vás chráni pred finančnými následkami, ak spôsobíte škodu niekomu inému v súvislosti s prevádzkou poisteného vozidla. Na toto poistenie sa vzťahuje zákon č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“). Poistnú zmluvu musí podľa zákona uzatvoriť každý držiteľ, vlastník alebo prevádzkovateľ vozidla.

Zaplatíme náhradu škody, ktorá bola spôsobená inému subjektu alebo osobe prevádzkou poisteného vozidla pri ktorej dôjde k:
- poškodeniu zdravia, inej ujmy alebo usmrteniu do limitu poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve (bez ohľadu na počet zranených, resp. usmrtených),
- poškodeniu iného vozidla, poškodeniu, zničeniu alebo strate veci, ušlému zisku, vzniku nákladov spojených s právnym zastúpením do limitu poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve (bez ohľadu na počet poškodených).

Úplný rozsah poistenia je uvedený v zákone.

Čo nie je poistené?
Škody, ktoré vznikli:
- vodičovi poisteného vozidla,
- jeho manželovi/manželke alebo osobám, ktoré s ním žili v čase vzniku škody v spoločnej domácnosti – to neplatí, ak ide o škody na zdraví,
- držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi poisteného vozidla,
- pretekárovi alebo súťažiacemu účastníkovi, držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi poisteného vozidla použitého pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim,
- prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovej udalosti.

Úplné znenie týchto výluk ako aj ďalšie výluky z poistenia sú uvedené v zákone.

Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia, každému z nich sa plnenie znižuje v pomere dohodnutého limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Môžeme od vás alebo od vodiča žiadať náhradu časti vyplateného poistného plnenia, v odôvodnených prípadoch aj náhradu celého poistného plnenia. Ide najmä o nasledujúce prípady:
- škodu (vrátane inej ujmy) spôsobenú vodičom, ktorý v čase poistnej udalosti viedol vozidlo uvedené v poistnej zmluve neoprávnene alebo pod vplyvom návykových látok alebo sa bezdôvodne odmietol podrobiť skúške, resp. vyšetreniu na zistenie ich požitia,
- úmyselné konanie osoby, ktorá bola poverená vedením vozidla,
- škodu (vrátane inej ujmy) spôsobenú vodičom, ktorý v čase poistnej udalosti viedol vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
- ak dopravná nehoda, ktorá mala byť podľa osobitného predpisu nahlásená polícii, nebola nahlásená,
- ak nám poistná udalosť nebola vôbec nahlásená alebo bola nahlásená oneskorene (po lehote 15 dní od jej vzniku, ak k škode došlo na území Slovenskej republiky, resp. 30 dní od jej vzniku, ak ku škode došlo v zahraničí),
- prevádzka vozidla, ktoré nemalo platné slovenské osvedčenie,
- prevádzka vozidla, ktoré nebolo spôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách, resp. nemalo platnú technickú kontrolu a tento stav mal podstatný vplyv na vznik škodovej udalosti.

Ďalšie prípady, v ktorých môžeme žiadať náhradu poistného plnenia, sú uvedené v zákone: www.slov-lex.sk

Právna pomoc

Čo je poistené?
Vodič alebo osoby prepravované v poistenom vozidle pre prípad dopravnej nehody. Na vyžiadanie bude poskytnutá telefonická právna rada, ak dôjde k:

- zadržaniu alebo odobratiu vodičského preukazu v prípade dopravnej nehody poisteného vozidla,
- vzniku škody v dôsledku dopravnej nehody (napr. škoda na majetku/škoda na zdraví),
- škodovej udalosti (napr. zrážka so zverou, škoda na čelnom skle).

Služba je dostupná na +421 2 50 122 222.

Okrem toho vám v rámci tejto služby na vyžiadanie poskytneme základné informácie týkajúce sa náhrady škody v súvislosti s dopravnou nehodou, informácie o vašich právach a povinnostiach, ktoré vám v spojení s dopravnou nehodou vzniknú. Túto službu môžete využiť aj vtedy, ak predávate vozidlo v rámci Slovenskej republiky (nezahŕňa poradenstvo v sporoch vzniknutých po predaji vozidla).

Čo nie je poistené?
Právna pomoc sa nevzťahuje na:

- vaše zastupovanie v mimosúdnom alebo súdnom konaní,
- vaše zastupovanie v priestupkovom, trestnom alebo správnom konaní,
- poradenstvo pri dopravnej nehode, ktorú ste spôsobili pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok,
- poradenstvo pri dopravnej nehode, ktorú ste spôsobili pri vedení poisteného vozidla bez platného vodičského oprávnenia,
- poradenstvo súvisiace s daňami, clami, poplatkami a pokutami,
- ochranu záujmov v súvislosti s vojnou a terorizmom,
- spory medzi vami a nami.

Asistenčné služby (základné)

Čo je poistené?
V rámci Asistenčných služieb (základných) v balíku COMFORT vám poskytneme:

- opravu vozidla na mieste udalosti,
- odťah vozidla,
- prepravu osôb,
- informácie,
- výmenu pneumatiky na mieste udalosti v prípade defektu.

Oprava na mieste udalosti a odťah vozidla
Ak má vaše vozidlo poruchu, defekt je poškodené alebo zničené a nemôžete ho ďalej používať na prepravu v súlade s ustanoveniami zákona o cestnej premávke, poskytneme vám:

- opravu na mieste udalosti - zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na príchod a odchod vozidla asistenčnej služby a 1 hodinu práce, ak je možné vozidlo opraviť tak, aby ste mohli pokračovať v jazde,
- odťah vozidla
  - ak vaše vozidlo nie je možné opraviť tak, aby ste mohli pokračovať v jazde, zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na odťah vozidla do zmluvného servisu v okruhu 20 km. Ak tento nebude k dispozícii, tak do najbližšieho nami určeného servisu. Uhradíme náklady na manipuláciu s vozidlom pri jeho vyslobodzovaní, nakladaní alebo vykladaní. V prípade elektromobilu uhradíme skutočné náklady na odťah elektromobilu do najbližšieho autorizovaného servisu vrátane nákladov na manipuláciu s elektromobilom pri jeho vyslobodzovaní, nakladaní alebo vykladaní.
  - ak vaše vozidlo nie je možné odtiahnuť priamo do nami určeného servisu, zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na odťah vozidla na strážené parkovisko a čo najskorší odťah vozidla z parkoviska do nami určeného servisu.
  - ak váš elektromobil ostane nepojazdný z dôvodu vybitia vysokonapäťovej batérie, zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na nabitie vysokonapäťovej batérie na mieste alebo jeho odťah k najbližšej verejnej dobíjacej stanici. V ostatných prípadoch vám zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na odťah elektromobilu do autorizovaného, alebo nami určeného servisu schopného elektromobil spojazdniť.

Preprava osôb
Ak nemôžete pokračovať v jazde v dôsledku:
- poruchy, poškodenia alebo zničenia vozidla,
- vandalizmu,
- defektu,
- načerpania nesprávneho paliva alebo nedostatku paliva,
- vybitia vysokonapäťovej batérie elektromobilu,
- vymknutia sa z vozidla alebo neschopnosti odomknúť vozidlo v prípade straty, poškodenia kľúča alebo iného zariadenia používaného na odomykanie a štartovanie vozidla,
- krádeže súčastí alebo zariadenia vozidla,

zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na spoločnú prepravu vodiča a prepravovaných osôb z miesta nehody (vzniku poistnej udalosti) kamkoľvek do maximálnej vzdialenosti 50 km. Na prepravu môžete použiť vlak, autobus alebo taxík.

Poskytovanie informácií
Môžete nám kedykoľvek zavolať a požiadať o informácie z nasledujúcich oblastí (a to aj v prípade, ak nepotrebujete pre vaše vozidlo žiadne asistenčné služby):
- podmienky na cestách,
- servisy a požičovne áut,
- čerpacie stanice a pneuservisy.

Výmena pneumatiky
Ak počas jazdy dostanete defekt na jednom kolese, zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na výmenu pneumatiky na mieste vzniku udalosti. Použijeme náhradnú pneumatiku, ktorú máte v štandardnej výbave vozidla. Ak dostanete defekt na viac ako jednom kolese, resp. nemáte vo vašom vozidle funkčnú náhradnú pneumatiku, zorganizujeme a uhradíme náklady na odťah vozidla do zmluvného servisu/pneuservisu v okruhu 20 km od miesta defektu. Ak tento nebude k dispozícii, tak do najbližšieho nami určeného servisu/pneuservisu.

Ak vznikla poistná udalosť poskytneme vám:
- informácie ako postupovať v prípade nehody a ako vyplniť „Správu o nehode“,
- telefónne čísla najbližších servisov a informácie o možnostiach opravy vozidla; toto platí v prípade, ak podľa tohto Sprievodcu nemáte nárok na využitie odťahu vozidla do nami určeného servisu,
- možnosti poskytnutia náhradného vozidla.

Naše služby môžete počas doby poistenia využiť kedykoľvek. Jedinou výnimkou sú vybitá batéria a pri elektromobiloch vybitá vysokonapäťová batéria. Našu pomoc môžete v tomto prípade využiť maximálne 2 x počas jedného poistného obdobia.

Čo nie je poistené?
Okrem všeobecných výluk uvedených v časti 2.2 „Aké sú všeobecné výluky z poistenia?“ v rámci Asistenčných služieb (základných) nekryjeme:
- náklady na materiál a náhradné diely použité pri oprave vozidla, diagnostike a oprave vozidla v servise,
- náklady na parkovanie, s výnimkou prípadu, kedy sme zorganizovali prevoz na strážené parkovisko,
- náklady na palivo, nabitie batérie vozidla nedefinovaného ako elektromobil, cestnú daň (poplatky), technickú obhliadku vozidla (s výnimkou nutnej obhliadky v prípade opravy na mieste vzniku poruchy/nehody), prevoz kompou, clo, pokuty a penále za porušenie dopravných predpisov prislúchajúce poistenému,
- náklady, ktoré neboli nami vopred odsúhlasené s výnimkou prípadov opravy na mieste alebo odťahu vozidla, pokiaľ vodič preukáže, že sa z objektívnych dôvodov nemohol s nami skontaktovať,
- náklady vzniknuté na tovare a veciach prepravovaných poisteným vozidlom,
- stratu príjmu vodiča, prepravovaných osôb,
- škody na zdraví,
- škody vzniknuté v dôsledku sebapoškodenia alebo samovraždy vodiča,
- estetický nedostatok (napr. poškriabanie, zárez, prasklina), ktorý neznižuje ani neobmedzuje funkčnosť vozidla,
- škody vzniknuté v dôsledku zanedbanej údržby na vozidle,
- škody, ktoré už boli predmetom poskytnutia asistenčných služieb, resp. pri ktorých sme vás vyzvali k odstráneniu príčin ich vzniku,
- škody spôsobené osobám prepravovaným za úplatu,
- škody súvisiace s prekládkou a prepravou nákladu.

Asistenčné služby (základné)

	Porucha	Nehoda/požiar/ živelná udalosť	Rozbitie čelného skla	Vandalizmus	Krádež vozidla	Krádež súčastí/ zariadenia vozidla	Defekt	Nedostatok paliva	Načerpanie nesprávneho paliva	Vybitie vysokonapäťovej batérie	Stratené/ nefunkčné kľúče
Oprava na mieste max. 1 hodina	•	•	•				•[1]			•	
Odťah vozidla	•	•	•				•			•	
Preprava osôb do 50 km	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Poskytovanie informácií	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

Bližšie informácie o ponúkanom krytí nájdete v časti „Asistenčné služby (základné)".

[1] Bližšie informácie nájdete v časti Asistenčné služby (základné) „Výmena pneumatiky".

Úrazové poistenie (základné)

Čo je poistené?

Poistenie sa vzťahuje na úraz vodiča poisteného vozidla a prepravované osoby, ak sú účastníkmi dopravnej nehody a táto osoba:

- vedie poistené vozidlo alebo sa ním prepravuje,
- nastupuje alebo vystupuje z poisteného vozidla,
- nakladá alebo vykladá predmety z poisteného vozidla alebo ho opravuje.

Výška plnení, ktoré uhradíme v nasledujúcich prípadoch:

- smrť následkom úrazu – plníme vo výške poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve,
- trvalé následky v dôsledku úrazu v rozsahu 70 % a viac – plníme do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

V prípade smrti poisteného následkom úrazu vzniká právo na poistné plnenie oprávnenej osobe podľa § 817 Občianskeho zákonníka.

Čo nie je poistené?

- úraz alebo smrť v dôsledku samovraždy, pokus o samovraždu alebo sebapoškodzovanie
- úraz alebo smrť v dôsledku aktívnej účasti na protiprávnych alebo násilných činoch a nepokojoch
- zdravotné postihnutie alebo smrť nesúvisiace s poisteným úrazom
- úraz alebo smrť v dôsledku udalostí, ku ktorým došlo počas doby, kedy poistené vozidlo nemalo platnú technickú kontrolu, alebo nebolo spôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách
- úraz alebo smrť v dôsledku prepravy osôb v rozpore s platnými právnymi predpismi
- úraz alebo smrť osôb prepravovaných v návese alebo prívese

2.1 ČO JE PREDMETOM POISTENIA? COMFORT

Balík s rozšíreným krytím PLUS zahŕňa okrem balíka COMFORT aj tieto zložky.

Živel

Čo je poistené?
Škody na poistenom vozidle spôsobené živelnými udalosťami:
- povodeň, záplava, mechanické poškodenie vozidla v dôsledku pôsobenia vody, predmetov, ktoré prúd vody unáša (aj ak bolo vozidlo odstavené alebo zaparkované v lokalite, kde došlo k zaplaveniu),
- víchrica, búrlivý vietor,
- krupobitie, atmosférické zrážky, úder blesku,
- zemetrasenie, zosuv pôdy, ťarcha snehu, ľadu, lavína.

Čo nie je poistené?
Škody spôsobené:
- znečistením životného prostredia,
- tým, že na vozidle bola otvorená, rozložená alebo demontovaná tá časť, ktorá by zabránila vzniku škody alebo zmenšeniu jej následkov (napr. okná, dvere, kapota, kufor).

Požiar, explózia, implózia

Čo je poistené?
Škody na poistenom vozidle v dôsledku požiaru, explózie, implózie.

Čo nie je poistené?
Ak škody v dôsledku požiaru, explózie, implózie boli spôsobené činnosťou oprávnenej osoby, resp. osôb, ktoré s ním žili v čase vzniku škody v spoločnej domácnosti.

Poškodenie zvieraťom

Čo je poistené?
Škody na poistenom vozidle v dôsledku:
- zrážky s domácim alebo voľne žijúcim zvieraťom,
- pôsobenia hlodavcov.

Čo nie je poistené?
V prípade zrážky s domácim alebo voľne žijúcim zvieraťom:
- poškodenie v interiéri vozidla, v motorovej časti vozidla alebo v batožinovom priestore vozidla, ak súčasne nedošlo k inému poškodeniu vozidla,
- poškodenie vozidla, ak nám nebola predložená policajná správa, resp. udalosť nebola políciou vyšetrovaná.

Asistenčné služby (rozšírené)

Čo je poistené?
V rámci Asistenčných služieb (rozšírených) vám poskytneme uvedené služby a limity:
- opravu vozidla na mieste udalosti,
- odťah vozidla,
- náhradné vozidlo,
- náklady na ubytovanie alebo zabezpečíme váš návrat do miesta bydliska,
- prepravu osôb,
- informácie,
- výmenu pneumatiky na mieste udalosti v prípade defektu,
- doručenie paliva,
- návrat po nájdené vozidlo,
- prepravu telesných pozostatkov,
- odstránenie zvyškov vozidla.

Oprava na mieste udalosti, odťah vozidla, poskytnutie náhradného vozidla, náklady na ubytovanie alebo zabezpečenie návratu do miesta bydliska

Ak sa vozidlo stalo nepojazdné v dôsledku:
- poruchy, poškodenia alebo zničenia vozidla,
- vandalizmu,
- defektu,
- načerpania nesprávneho paliva alebo jeho nedostatku,
- vybitia vysokonapäťovej batérie elektromobilu,
- vymknutia sa z vozidla alebo neschopnosti odomknúť vozidlo v prípade straty, poškodenia kľúča alebo iného zariadenia používaného na odomykanie a štartovanie vozidla,

- krádeže súčastí, resp. zariadenia vozidla a nemôže sa ďalej používať vo verejnej cestnej doprave v súlade so zákonom o cestnej premávke, zabezpečíme vám:
- opravu na mieste udalosti - zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na príchod a odchod vozidla asistenčnej služby a 1 hodinu práce na oprave vášho vozidla, ak je vozidlo potrebné spojazdniť,
- odťah vozidla
  - ak vaše vozidlo nie je možné spojazdniť, zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na odťah vozidla do zmluvného servisu v okruhu 20 km. Ak tento nebude k dispozícii tak do najbližšieho nami určeného servisu. Uhradíme náklady na manipuláciu s vozidlom pri jeho vyslobodzovaní, nakladaní alebo vykladaní alebo za odťah vozidla na miesto, ktoré určíte, maximálne však do vzdialenosti 150 km od miesta, kde sa nepojazdné vozidlo nachádza. V prípade elektromobilu uhradíme skutočné náklady na odťah elektromobilu do najbližšieho autorizovaného servisu vrátane nákladov na manipuláciu s elektromobilom pri jeho vyslobodzovaní, nakladaní alebo vykladaní alebo za odťah vozidla na miesto, ktoré určíte, maximálne však do vzdialenosti 150 km od miesta, kde sa nepojazdné vozidlo nachádza.
  - ak vaše vozidlo nie je možné odtiahnuť priamo do nami určeného servisu, zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na odťah vozidla na strážené parkovisko a čo najskorší odťah vozidla z parkoviska do nami určeného servisu.
  - ak váš elektromobil ostane nepojazdný z dôvodu vybitia vysokonapäťovej batérie, zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na nabitie vysokonapäťovej batérie na mieste alebo jeho odťah k najbližšej verejnej dobíjacej stanici. V ostatných prípadoch vám zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na odťah elektromobilu do autorizovaného, alebo do nami určeného servisu schopného elektromobil spojazdniť.

Ak vaše vozidlo nie je možné spojazdniť ešte v ten deň, s výnimkou situácie defektu, nedostatku paliva alebo vybitia vysokonapäťovej batérie elektromobilu, na vašu žiadosť vám zabezpečíme:

- náhradné vozidlo
  - zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na požičanie o triedu nižšieho náhradného vozidla ako je trieda poisteného vozidla, maximálne však vozidla nižšej strednej triedy (pre tieto účely je takým vozidlom napr. Volkswagen Golf, Škoda Rapid, Ford Focus, Seat Leon, Honda Civic). Pre elektromobil zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na požičanie elektromobilu, maximálne však elektromobil nižšej strednej triedy. Ak nebude k dispozícii náhradné vozidlo vo forme elektromobilu, bude poskytnuté náhradné vozidlo so spaľovacím motorom, maximálne však vozidlo nižšej strednej triedy.

Príklady uvedené v tabuľke:

Vaše vozidlo	Max. trieda náhradného vozidla	Príklad
Osobné vozidlo	O triedu nižšie, max. nižšia stredná trieda	Škoda Rapid, VW Golf
Elektromobil	Max. nižšia stredná trieda	Elektromobil, ak bude k dispozícii
Motocykel	Nižšia trieda	Škoda Fabia, Fiat Punto
Príves s celkovou hmotnosťou do 3,5 t	Iný príves, len k osobnému vozidlu, príp. uhradíme náklady na zapožičanie	
Iné motorové vozidlá	Nižšia stredná trieda	Škoda Rapid, VW Golf

  - v prípade poruchy vozidla, načerpania nesprávneho paliva, vymknutia sa, straty, poškodenia kľúča alebo iného zariadenia používaného na odomykanie a štartovanie vozidla, môžete využiť náhradné vozidlo po dobu opravy vášho vozidla v servise (pri balíku Max, aj ak je pojazdné), maximálne počas 4 za sebou nasledujúcich kalendárnych dní a maximálne 2 x za poistné obdobie,
  - v prípade poškodenia, totálnej škody, vandalizmu alebo odcudzenia (ak nám predložíte policajnú správu), môžete využiť náhradné vozidlo po dobu opravy vášho vozidla v servise (pri balíku Max, aj ak je pojazdné), alebo do doby nájdenia odcudzeného vozidla, maximálne počas 6 za sebou nasledujúcich kalendárnych dní,
  - zorganizujeme a uhradíme náklady na pristavenie alebo vyzdvihnutie náhradného vozidla, ak je miesto vyzdvihnutia do 50 km od miesta, kde ste zanechali svoje poistené vozidlo,
  - zabezpečíme zmluvu o zapožičaní vozidla, ktorú budete podpisovať priamo s autopožičovňou, pričom prenájom náhradného vozidla sa riadi podmienkami danej autopožičovne.
- náklady na ubytovanie - zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na ubytovanie vodiča a prepravovaných osôb po dobu opravy vozidla v trojhviezdičkovom hoteli maximálne na 3 noci/75 €/osoba/noc, ak:
  - sa vozidlo stalo nepojazdným viac ako 50 km od vášho (t. j. vlastníka, resp. prevádzkovateľa vozidla) bydliska,
  - sme odťah vášho vozidla zorganizovali my,
  - doba opravy presiahne 24 hodín podľa informácií z nami určeného servisu,
  - vozidlo bolo odcudzené.
- návrat do miesta bydliska - zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na prepravu vodiča (t. j. vlastníka, prevádzkovateľa vozidla) a prepravovaných osôb do miesta bydliska. Prepravu môžeme zorganizovať vlakom (1. trieda) alebo

autobusom. Ak je miesto bydliska vzdialené viac ako 750 km, môžeme prepravu zorganizovať lietadlom (ekonomická trieda).

Túto službu môžete využiť, ak:
- sme odťah vášho vozidla zorganizovali my,
- doba opravy presiahne 24 hodín podľa informácií z nami určeného servisu,
- vozidlo bolo odcudzené.

Môžete využiť buď ubytovanie v hoteli alebo prepravu do miesta bydliska. Tieto služby nie je možné kombinovať.

Preprava osôb
Ak nemôžete pokračovať v jazde v dôsledku akejkoľvek vaším poistením krytej udalosti, zorganizujeme a uhradíme náklady na spoločnú prepravu vodiča a prepravovaných osôb z miesta nehody (vzniku poistnej udalosti) kamkoľvek do maximálnej vzdialenosti 100 km. Na prepravu môžete použiť vlak, autobus alebo taxík.

Poskytovanie informácií
Môžete nám kedykoľvek zavolať a požiadať o informácie z nasledujúcich oblastí (a to aj v prípade, ak nepotrebujete pre vaše vozidlo žiadne asistenčné služby):
- podmienky na cestách,
- servisy a požičovne áut,
- čerpacie stanice a pneuservisy,
- rezervácie leteniek alebo vlakových lístkov,
- rezervácie hotelov, konferenčných miestností,
- objednávky taxíka.

Ak vznikla poistná udalosť poskytneme vám:
- informácie ako postupovať v prípade nehody a ako vyplniť „Správu o nehode“,
- telefónne čísla najbližších servisov a informácie o možnostiach opravy vozidla; toto platí v prípade, ak podľa tohto Sprievodcu nemáte nárok na využitie odťahu vozidla do nami určeného servisu,
- možnosti požičania náhradného vozidla.

Výmena pneumatiky
Ak počas jazdy dostanete defekt na jednom kolese, zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na výmenu pneumatiky na mieste vzniku udalosti. Použijeme náhradnú pneumatiku, ktorú máte v štandardnej výbave vozidla. Ak dostanete defekt na viac ako jednom kolese, resp. nemáte vo vašom vozidle funkčnú náhradnú

pneumatiku, zorganizujeme a uhradíme náklady na odťah vozidla do najbližšieho nami určeného servisu, resp. nami určeného pneuservisu alebo na miesto, ktoré určíte, maximálne však do vzdialenosti 150 km od miesta defektu.

Doručenie paliva, ak sa minie v priebehu jazdy
Zorganizujeme a uhradíme náklady na doručenie paliva v množstve dostatočnom na dojazd k najbližšej čerpacej stanici. Náklady na palivo hradíte vy.

Návrat po nájdené vozidlo
Ak sa vaše vozidlo po krádeži nájde, zorganizujeme a uhradíme skutočné náklady na cestu vás, ako vlastníka vozidla alebo vami poverenej osoby, vlakom (1. trieda), autobusom a ak je vzdialenosť viac ako 750 km lietadlom (ekonomická trieda).

Preprava telesných pozostatkov
Ak vodič, resp. prepravovaná osoba zomrie v dôsledku dopravnej nehody, zorganizujeme a uhradíme náklady na prepravu telesných pozostatkov (v truhle, urne) do zvolenej pohrebnej služby na území Slovenskej republiky.

Odstránenie zvyškov vozidla
V prípade totálnej škody na vozidle v dôsledku poškodenia, zničenia vozidla, resp. vandalizmu vám poskytneme plnenie za náklady na odstránenie zvyškov vozidla, ktoré ste uhradili až do sumy 125 €. Predložte nám písomnú žiadosť a priložte faktúru za zaplatené služby.

Naše služby môžete počas doby poistenia využiť kedykoľvek. Výnimkami sú vybitá batéria, pri elektromobiloch vybitá vysokonapäťová batéria, kedy našu pomoc môžete využiť maximálne 2 x počas jedného poistného obdobia a náhradné vozidlo, ktoré môžete využiť v zmysle podmienok popísaných vyššie.

Čo nie je poistené?
Okrem prípadov uvedených pre Asistenčné služby (základné), Asistenčné služby (rozšírené) nekryjú ani:
- náklady na zakúpenie, resp. výmenu kľúča alebo iného zariadenia na štartovanie a odomykanie vozidla,
- náklady na zakúpenie nových pneumatík a bezpečnostných pásov,
- hotelové náklady, okrem nákladov na ubytovanie,
- náklady na zapožičanie náhradného vozidla, ktoré neboli nami vopred odsúhlasené s výnimkou prípadu, pokiaľ vodič preukáže, že sa z objektívnych dôvodov nemohol s nami skontaktovať.

Asistenčné služby (rozšírené)

	Porucha	Nehoda/požiar/ živelná udalosť	Rozbitie čelného skla	Vandalizmus	Krádež vozidla	Krádež súčastí/ zariadenia vozidla	Defekt	Nedostatok paliva	Načerpanie nesprávneho paliva	Vybitie vysokonapäťovej batérie	Stratené/ nefunkčné kľúče
Oprava na mieste max. 1 hodina	●	●	●	●		●	●[1]	●[2]	●	●	●
Odťah vozidla	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●
Náhradné vozidlo	4 dni/ 2 x ročne	6 dní	6 dní	6 dní	6 dní	6 dní			4 dni/ 2 x ročne		4 dni/ 2 x ročne
Náklady na ubytovanie[3]	●	●	●	●	●	●			●		●
Návrat do miesta bydliska[3]	●	●	●	●	●	●			●		●
Preprava osôb do 100 km	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Poskytovanie informácií	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Návrat po nájdené vozidlo					●						
Preprava telesných pozostatkov		●									
Odstránenie zvyškov vozidla		125 €		125 €							

Bližšie informácie o ponúkanom krytí nájdete v časti „Asistenčné služby (rozšírené)".

[1] Bližšie informácie nájdete v časti Asistenčné služby (rozšírené) „Výmena pneumatiky".
[2] Bližšie informácie nájdete v časti „Doručenie paliva, ak sa minie v priebehu jazdy".
[3] Služby nie je možné kombinovať.

2.1 ČO JE PREDMETOM POISTENIA? PLUS

Úrazové poistenie (rozšírené)

Čo je poistené?
Rozšírené úrazové poistenie vám poskytne rovnakú ochranu ako základné úrazové poistenie do výšky poistnej sumy uvedenej v zmluve.

Rozdiel je v limitoch poistného plnenia pre vodiča a prepravované osoby.
V tomto balíku sú dvojnásobné limity v porovnaní s balíkom COMFORT.

V prípade smrti poisteného následkom úrazu vzniká právo na poistné plnenie oprávnenej osobe podľa § 817 Občianskeho zákonníka.

Čo nie je poistené?
- úraz alebo smrť v dôsledku samovraždy, pokus o samovraždu alebo sebapoškodzovanie
- úraz alebo smrť v dôsledku aktívnej účasti na protiprávnych alebo násilných činoch a nepokojoch
- zdravotné postihnutie alebo smrť nesúvisiace s poisteným úrazom
- úraz alebo smrť v dôsledku udalostí, ku ktorým došlo počas doby, kedy poistené vozidlo nemalo platnú technickú kontrolu, alebo nebolo spôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách
- úraz alebo smrť v dôsledku prepravy osôb v rozpore s platnými právnymi predpismi
- úraz alebo smrť osôb prepravovaných v návese alebo prívese

Limity poistného plnenia pre vodiča a prepravované osoby sú dvojnásobne vyššie v porovnaní s balíkom COMFORT.

Balík s komplexným krytím EXTRA zahŕňa okrem balíka PLUS aj tieto zložky.

Odcudzenie

Čo je poistené?
- odcudzenie riadne zabezpečeného vozidla, jeho častí alebo príslušenstva
- poškodenie časti vozidla v dôsledku odcudzenia, pokusu o odcudzenie
- odcudzenie batožiny uloženej vo vnútri vozidla

Čo nie je poistené?
Neposkytneme plnenie v prípade, ak:
- nám nebola predložená policajná správa, resp. udalosť nebola políciou vyšetrovaná,
- zabezpečenie vozidla nebolo dostatočné, resp. zabezpečovacie zariadenie nebolo činné (t. j. nebolo aktivované, zapnuté, príp. bolo pokazené), kľúče či ovládače boli ponechané vo vozidle alebo v dosahu páchateľa,
- sa na odcudzení alebo pokuse o odcudzenie podieľala osoba žijúca v spoločnej domácnosti s osobou oprávnenou na poistné plnenie (bez ohľadu na príbuzenský vzťah),
- bolo vozidlo odovzdané niekomu, kto ho odmieta vrátiť,
- došlo k sprenevere, odcudzeniu vozidla treťou osobou počas doby prenájmu,
- boli pozmenené identifikátory vozidla ešte pred jeho odcudzením alebo pred pokusom o jeho odcudzenie,
- neboli odovzdané všetky originálne kľúče a ovládače dodané výrobcom k vozidlu a všetky kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení, resp. sa preukáže, že niektorý z týchto predmetov neprináleží k odcudzenému vozidlu.

Vandalizmus

Čo je poistené?
Škody na poistenom vozidle v dôsledku vandalizmu.

Čo nie je poistené?
- škody spôsobené v dôsledku nezodpovedného prístupu, hrubej nedbanlivosti oprávnenej osoby (dlhodobé ponechanie vozidla na nestráženom a odľahlom mieste, ponechanie kľúčov vo vozidle a pod.)
- ak nám nebola predložená policajná správa, resp. udalosť nebola políciou vyšetrovaná
- samotné poškodenie pneumatík, u ktorých hĺbka dezénu nedosahuje legislatívne stanovené minimum

Rozbitie skla

Čo je poistené?
Poškodenie alebo zničenie sklenených častí vozidla v dôsledku:
- nehody (náraz do sklenenej časti),
- odcudzenia, pokusu o odcudzenie, vandalizmu,
- poškodenia zaparkovaného vozidla zvieraťom do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Čo nie je poistené?
- diaľničné známky, nálepky technickej, emisnej kontroly, kontroly originality a náklady spojené s ich výmenou alebo opätovným zaobstaraním
- výmena skla, ktoré bolo možné opraviť inak ako jeho výmenou
- v prípade opravy skla inak, ako jeho výmenou, je poistné plnenie obmedzené na 30 € s DPH; náklady nad túto sumu neuhradíme
- poškodenie alebo zničenie sklenených časti vozidla v dôsledku otvorenia kapoty vozidla počas jazdy,
- poškodenie alebo zničenie sklenených častí vozidla spôsobené manipuláciou s nákladom alebo batožinou.

Poistenie sa nevzťahuje na náves a príves s výnimkou obytného návesu a prívesu.

Balík s najširším krytím MAX zahŕňa okrem balíka EXTRA aj tieto zložky.

Havária – škody na poistenom vozidle

Čo je poistené?
Škody na vozidle, jeho častiach a príslušenstve v dôsledku:
- pôsobenia náhlych, náhodných, vonkajších udalostí, ktoré spôsobia mechanické poškodenie (zrážka alebo stret poisteného vozidla s iným predmetom).

Čo nie je poistené?
Škody na vozidle, jeho častiach a príslušenstve v dôsledku:
- nedostatku prevádzkových kvapalín bez ohľadu na to, čo nedostatok spôsobilo,
- poruchy konštrukčnej, výrobnej vady,
- funkčného namáhania, prirodzeného opotrebenia alebo únavy materiálu,
- dlhodobého pôsobenia chemických, tepelných, mechanických, elektrických alebo atmosférických vplyvov,
- zamrznutia kvapaliny v chladiči alebo bloku motora,
- údržby alebo opravy, nakladania alebo vykladania veci, použitia na iný účel, ako bolo dohodnuté v poistnej zmluve,
- montáže alebo demontáže častí vozidla,
- otvorenia kapoty počas jazdy,
- poškodenie spôsobené manipuláciou s nákladom alebo batožinou,
- zásahu orgánov verejnej správy ako napr. polícia, ozbrojené sily a pod.

Poistenie sa tiež nevzťahuje na:
- osobný majetok prevážaný vo vozidle a nespotrebované pohonné hmoty,
- poškodené alebo zničené pneumatiky, ak súčasne nedôjde k inému poškodeniu vozidla, na ktoré by sa vzťahovala poistná ochrana.

Poistenie finančnej straty (GAP)

Čo je poistené?
V prípade odcudzenia vozidla alebo totálnej škody (platí len pre osobné a malé nákladné vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3,5 t) poskytneme poistné plnenie v rozsahu finančného rozdielu medzi obstarávacou cenou poisteného vozidla a jeho všeobecnou hodnotou. Obstarávacou cenou poisteného vozidla na účely tohto poistenia sa rozumie východisková hodnota nového vozidla rovnakého typu a výbavy k dátumu uzatvorenia poistenia, ktorá je zároveň maximálnym plnením.

Poistené je iba vozidlo, ktoré pri vstupe do poistenia nie je staršie ako 6 mesiacov od 1. evidencie (pridelenie evidenčného čísla) alebo prvého použitia ako nového vozidla (podľa toho, čo nastalo skôr).

Doba poistenia
Poistenie sa vzťahuje maximálne na dobu uvedenú v poistnej zmluve.

Čo nie je poistené?
- ak ste nesplnili podmienky, na základe ktorých by vám vznikol nárok na poistné plnenie z krytia Odcudzenie alebo Havária, neposkytneme poistné plnenie ani z poistenia finančnej straty
- vozidlo, ktoré je v čase uzatvorenia poistenia staršie ako 6 mesiacov
- škody vzniknuté po uplynutí doby uvedenej v poistnej zmluve, na ktorú bolo poistenie finančnej straty uzatvorené

Aké sú všeobecné výluky z poistenia?

V predchádzajúcej časti ste sa dozvedeli, čo je a čo nie je poistené v produkte Moje auto.

Môžu však vzniknúť situácie, na ktoré sa vzťahujú všeobecné výluky z poistenia. V takýchto prípadoch neposkytujeme poistnú ochranu. Prosím, pozrite si zoznam situácií, ktorých sa to týka.

2.2

PZP

Výluky a naše právo na náhradu poistného plnenia v PZP upravuje zákon.

Bližšie informácie nájdete v zákone na www.slov-lex.sk

Havarijné poistenie

Škody, ktoré nie sú poistením kryté:

- vo všeobecnosti znehodnotenie alebo zhodnotenie opravou, obvyklá údržba alebo ošetrenie nie sú poistením kryté a preto sa na ne neprihliada pri výpočte poistného plnenia, ak Občiansky zákoník neustanovuje inak. Nenahradíme prípadnú majetkovú ujmu vzniknutú morálnym alebo bežným opotrebením.
- ak bol vodič, ktorý v čase poistnej udalosti viedol poistené vozidlo pod vplyvom alkoholu, návykových látok, liekov alebo ak sa bezdôvodne odmietol podrobiť skúške alebo vyšetreniu na zistenie ich požitia,
- ak viedol vodič v čase poistnej udalosti vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
- ak vznikli v dôsledku úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti oprávnenej osoby,
- ak vznikli v dôsledku podvodu, sprenevery, nátlaku, hrubého nátlaku, vydierania alebo porušovania povinností pri správe cudzieho majetku v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona v platnom znení,
- ak boli uvedené nepravdivé alebo neúplné podstatné skutočnosti súvisiace so vznikom, resp. priebehom poistnej udalosti,
- ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené alebo súvisia s akoukoľvek stratou, zmenou, úpravou, poškodením alebo znížením funkčnosti, dostupnosti alebo prevádzky počítačového systému, s výnimkou nákladov na opravu alebo obstaranie poistenej veci z dôvodu jej fyzického poškodenia v súvislosti s poisteným rizikom (vrátane nákladov na reinštaláciu systémového a aplikačného softvéru),
- ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené alebo súvisia s akoukoľvek stratou použitia, znížením funkčnosti, opravou, úpravou, výmenou, obnovou alebo reprodukciou akýchkoľvek dát, vrátane akejkoľvek sumy týkajúcej sa hodnoty takýchto dát.

Poistenie sa nevzťahuje na škody na vozidle, ktoré vznikli pred dátumom začiatku poistnej zmluvy.

2.2 AKÉ SÚ VŠEOBECNÉ VÝLUKY Z POISTENIA?

Mimoriadne udalosti, ktoré nie sú poistením kryté, ak:

- boli spôsobené priamo alebo nepriamo vojnovými udalosťami, nepriateľskými vojnovými operáciami, terorizmom, občianskou vojnou, revolúciou alebo občianskymi nepokojmi, zásahom štátnej moci ako napr. polícia, ozbrojené sily a pod.,
- vznikli v dôsledku jadrového výbuchu, rádioaktívneho žiarenia alebo rádioaktívnou kontamináciou.

Ďalšie škody, ktoré nie sú poistením kryté:

- ak vznikli počas špeciálnych školení (napr. škola šmyku), pretekov, súťaží, prípravných alebo skúšobných jázd, t. j. snahy dosiahnuť maximálnu možnú, resp. priemernú rýchlosť za bežných alebo sťažených podmienok (vypnuté asistenčné alebo bezpečnostné systémy vozidla). A to aj v prípadoch, ak škoda nevznikla počas oficiálne organizovaných podujatí,
- ak bolo vozidlo použité iným spôsobom, ako bolo dohodnuté v poistnej zmluve (druhy použitia: bežná prevádzka, taxislužba, autopožičovňa, náhradné a predvádzacie vozidlo, vozidlo s právom prednostnej jazdy alebo pancierové vozidlo, nebezpečný náklad, vozidlo používané na poľnohospodárske alebo lesné práce),
- v dôsledku prevádzky vozidla, ktoré nemalo platné slovenské osvedčenie o evidencii, resp. slovenské evidenčné číslo, resp. nie je v procese prihlasovania do evidencie vozidiel v Slovenskej republike,
- ak vozidlo nebolo spôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách, resp. nemalo platnú technickú kontrolu a tento stav mal podstatný vplyv na vznik škodovej udalosti,
- ak vznikli na doplnkoch vozidla (napr. počítačových zariadeniach, nosičoch zvukových, obrazových, dátových záznamov a pod.), náhradných dieloch vozidla alebo zariadeniach vozidla, ktoré nie sú jeho súčasťou alebo ich použitie nie je povolené príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi prevádzku vozidiel.

Aké povinnosti vyplývajú z poistenia?

V Allianzi veríme, že dodržiavanie jasne stanovených pravidiel je základom dobrých vzťahov.

Prosím, venujte pozornosť povinnostiam vyplývajúcim z uzatvorenia poistenia a z poistnej udalosti.

2.3

Ak ste porušili povinnosti uvedené v Sprievodcovi a ovplyvní to následky poistnej udalosti alebo to znemožní získať dôkaz o vzniku škody, máme právo žiadať náhradu poistného plnenia vo výške úmernej k závažnosti porušenia.

Nedodržanie povinností môže spôsobiť nedorozumenia. Venujte prosím pozornosť skutočnostiam, ktoré nás oprávňujú znížiť, odmietnuť alebo zamietnuť plnenie.

Vaše povinnosti

Vaše povinnosti, ktorých nedodržanie môže spôsobiť zníženie alebo zamietnutie poistného plnenia:

- dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy upravujúce používanie a premávku vozidiel na pozemných komunikáciách,
- odpovedať nám pravdivo a úplne na otázky týkajúce sa poistenia,
- predložiť doklady týkajúce sa poistnej zmluvy, resp. poistnej udalosti, ktoré si vyžiadame,
- poskytnúť súčinnosť za účelom vykonania obhliadky vozidla (poskytnúť telefonický kontakt, dodržať dohodnuté termíny),
- umožniť nám obhliadku vozidla a vyhotoviť jeho fotodokumentáciu, skontrolovať kľúče, ovládače, zabezpečovacie zariadenia vozidla, výrobné číslo podvozku, karosérie (VIN), motora, výrobných štítkov a predložiť požadované doklady k vozidlu pred začiatkom poistenia, počas trvania poistenia alebo po poistnej udalosti za účelom zistenia skutočného technického stavu a prípadného poškodenia,
- umožniť nám kedykoľvek počas poistenia, najmä však po vzniku škodovej udalosti, odčítať údaje zbierané a uchovávané v pamäťových jednotkách záznamových zariadení alebo iných dátových nosičoch vozidla a zdržať sa akéhokoľvek konania, alebo zabezpečiť, aby sa iná osoba, ktorá má prístup k vozidlu, zdržala konania smerujúceho k zmene alebo znehodnoteniu údajov zbieraných a uchovávaných v pamäťových jednotkách záznamových zariadení alebo iných dátových nosičoch vozidla,
- vykonať obhliadku vozidla ak ju poisťovateľ žiada a doložiť fotodokumentáciu z obhliadky podľa pokynov poisťovateľa najneskôr do 5 kalendárnych dní od dátumu začiatku poistenia uvedeného v poistnej zmluve,
- oznámiť nám do 3 dní zmeny týkajúce sa vás, vášho vozidla (zmena bydliska alebo sídla, mena, EČV, OEV a pod.),
- udržiavať vozidlo v dobrom technickom stave a používať ho na účely stanovené výrobcom a na druhy použitia, pre ktoré bolo poistenie dohodnuté v poistnej zmluve,

- dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, t. j. zdržať sa takého konania, o ktorom viete alebo ste mohli vedieť, že môže mať podstatný vplyv na vznik škody alebo zväčšenie jej následkov,
- zavolať políciu a oznámiť dopravnú nehodu, ak je to podľa zákona potrebné,
- nahlásiť nám poistnú udalosť do 15 dní, ak sa stala na území SR, mimo územia SR do 30 dní,
- postupovať podľa našich pokynov, predložiť v dohodnutej lehote vyžiadané doklady,
- vrátiť neoprávnene vyplatené poistné plnenie do 30 dní odo dňa doručenia výzvy na jeho vrátenie,
- znehodnotiť, resp. vrátiť zelenú kartu po ukončení zmluvného vzťahu,
- vrátiť vyplatené poistné plnenie, ak sa odcudzené vozidlo, jeho časti alebo majetok nájde po vyplatení poistného plnenia a ponecháte si ich,
- informovať nás, ak ste spôsobili škodu a poškodenému ste uhradili náhradu škody priamo vy,
- splnomocniť nás (podpísať plnú moc), aby sme zabezpečili prevod vozidla, vrátane oprávnenia ponechať si takto získané finančné prostriedky, ak sa odcudzené vozidlo, jeho časti alebo majetok nájde po vyplatení poistného plnenia, a ak sa rozhodnete ponechať si vyplatené poistné plnenie za odcudzené vozidlo. Takto získané finančné prostriedky nám patria na úhradu vyplateného plnenia.
- zabezpečiť, aby sme mali k dispozícii vždy vaše aktuálne kontaktné údaje (korešpondenčná adresa, telefónne číslo, emailová adresa).

Naše povinnosti

K našim povinnostiam patrí:

- začať so šetrením poistnej udalosti ihneď po jej oznámení a zaujať stanovisko k poskytnutiu náhrady škody, resp. poistného plnenia,
- poskytnúť vám náhradu škody, poistné plnenie, vysvetľujúce stanovisko v lehotách podľa príslušných právnych predpisov,
- poskytnúť vám na základe písomnej žiadosti preddavok, ak nie je šetrenie škody ukončené do 1 mesiaca od oznámenia udalosti a nárok na poistné plnenie je oprávený,
- zdôvodniť zamietnutie, resp. zníženie plnenia.

Stala sa škoda – ako ďalej?

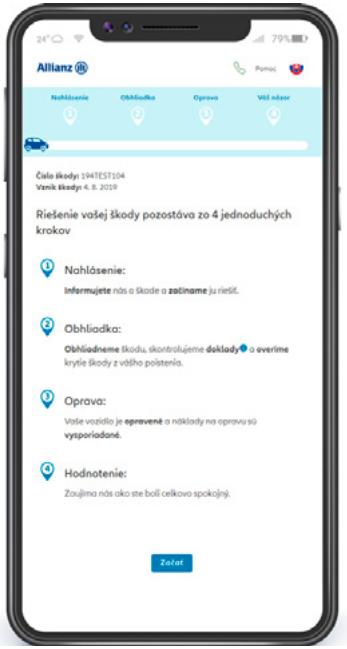
Správne nahlásenie poistnej udalosti
je základom jej rýchleho a férového vybavenia.

2.4

2.4 STALA SA ŠKODA – AKO ĎALEJ?

V takom prípade urobte okamžite nasledovné:

- zaistite bezpečnosť (zapnite výstražné svetlá, oblečte si reflexnú vestu, umiestnite výstražný trojuholník),
- v prípade potreby poskytnite prvú pomoc a spojte sa so záchrannou zdravotnou službou na čísle 155,
- v prípade kolízie s vozidlom/majetkom tretej osoby (kedy nie je známy vinník alebo boli zranení či usmrtení účastníci dopravnej nehody) alebo krádeže volajte políciu na čísle 158,
- ak potrebujete odtiahnuť svoje vozidlo, kontaktujte našu asistenčnú službu na +421 2 50 122 222, alebo si o odťah požiadajte jednoducho na našej stránke allianz.sk/odtah.



Nahlásenie

Posúdenie škody

Oprava/
poistné plnenie

Hodnotenie

Nahlásenie

Akonáhle ste zaistili bezpečnosť, poistnú udalosť nám oznámte čo najskôr, najlepšie do 24 hodín od jej vzniku prostredníctvom:
- www.allianz.sk/skoda
  alebo
- Infolinky +421 2 50 122 222.

Správne nahlásenie poistnej udalosti je základom rýchlej a férovej likvidácie. Ak nám poskytnete pravdivé a úplné vysvetlenie o jej vzniku, rozsahu jej následkov (základné údaje o poškodených vozidlách, osobách) a predložíte potrebné doklady, urýchlite celý proces vybavenia vašej poistnej udalosti.

Ak ste pri hlásení škody z havarijného poistenia vedome poskytli nepravdivé informácie o podstatných okolnostiach týkajúcich sa našej povinnosti plniť (napr. pôvod, rozsah škody) alebo ste nám vedome poskytli neúplné informácie, máme právo:
- žiadať od vás pokrytie nákladov na prešetrenie nehody,
- znížiť plnenie,
- zamietnuť nárok na plnenie v plnej výške.

Po nahlásení poistnej udalosti vám emailom, alebo sms správou zašleme odkaz na webovú službu – Online sprievodcu škodou, ktorá vás bude informovať a aktívne sprevádzať všetkými krokmi, ktoré vedú k vyriešeniu poistnej udalosti a uľahčí vám komunikáciu s nami.

Posúdenie škody

Pred vybavením poistnej udalosti musíme škodu obhliadnuť. Online sprievodca škodou vám poskytne o obhliadke všetky dôležité informácie.

Požiadame vás o zaslanie všetkých digitálnych dokumentov potrebných k obhliadke, ako napríklad:
- fotografie škody,
- vyplnená Správa o nehode (tlačivo požadované zákonom v prípade druhého účastníka nehody),
- policajná alebo iná úradná správa, ak bola udalosť vyšetrovaná políciou, resp. inými orgánmi.

Ak pri nahrávaní fotografií narazíte na technické problémy alebo ich kvalita je nedostatočná, nemajte obavy. Budeme vás kontaktovať a fotografie vyhotoví náš odborník.

Pre vykonanie obhliadky je nevyhnutná vaša súčinnosť. Ak nám vy alebo poistený obhliadku neumožníte, v dôsledku čoho nebudeme schopní overiť druh a rozsah škody, resp. okolnosti, ktoré ju spôsobili, nemusíme vám vyplatiť náhradu tejto škody.

Posúdenie škody končí overením krytia škody z vášho poistenia a návrhom možností pre vysporiadanie nákladov na opravu.

Opravu vozidla môžete vykonať iba po našom súhlase. Ak ste preukázali rozsah poškodenia a nebudeme vás kontaktovať do 7 dní, môžete začať s opravou.

Náhrada škody

Poškodený si môže žiadať náhradu škody z PZP priamo od nás. Musí však preukázať, že má na náhradu škody nárok a rozsah nároku.

Náhradu škody uhrádzame poškodenému.
Ak nahradíte škodu alebo jej časť priamo poškodenému vy, uhradíme vám nahradenú škodu maximálne do sumy, ktorú by sme mali povinnosť uhradiť poškodenému priamo my podľa platných zákonov.

Škodu vyplatíme maximálne do výšky limitu dohodnutého v poistnej zmluve.

V prípade ostatných poistení poistné plnenie uhradíme priamo vám (poistníkovi), ak dôjde k poškodeniu vášho majetku alebo zdravia.

Na výplatu poistného plnenia máte nárok, ak splníte vaše povinnosti, resp. zmluvné podmienky. Náklady na určenie príčin vzniku a stanovenie rozsahu poškodenia znaleckým skúmaním uhradíme iba v prípade, ak o to požiadame my.

Ak zistíme, že poistné plnenie bolo neoprávnene vyplatené, sme oprávnení požadovať jeho vrátenie od osoby, ktorej bolo vyplatené.

Poistné plnenie je možné na vašu žiadosť vinkulovať v prospech iného subjektu. Poistné plnenie poskytujeme v € maximálne do limitu poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve. V prípade, ak je v návrhu poistnej zmluvy vyplnená, „Poistná suma (cena) určená poistníkom", tak je maximálnym plnením táto suma.

Z poistného plnenia odpočítame dohodnutú spoluúčasť, hodnotu zvyškov, dlžné poistné, regresné (postihové) nároky, či iné vzájomné pohľadávky.

Poistné plnenie bude poskytnuté v rozsahu, v ktorom bude zohľadnené Vaše právo na vrátenie zaplatenej dane z pridanej hodnoty alebo jej časti.

Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia poisteného vozidla je jednoznačne zrejmé, že ide o viacero poistných udalostí, poisťovateľ odpočíta spoluúčasť za každú z nich.

Každé poistné plnenie môžeme znížiť o príslušné percento podpoistenia. Pre určenie hodnoty zvyškov vozidla po totálnej škode môže byť vaše vozidlo zadané do burzy vrakov, ktorá vám zabezpečí, ak sa tak rozhodnete, sprostredkovanie odpredaja týchto zvyškov.

Ak vykonáte opatrenia, ktoré vzhľadom k okolnostiam prípadu možno považovať za nevyhnutné k odvráteniu bezprostredne hroziacej poistnej udalosti, resp. k zmierneniu jej následkov z bezpečnostných, hygienických alebo iných opodstatnených dôvodov, poskytneme vám poistné plnenie zodpovedajúce nákladom, ktoré ste účelne vynaložili, ak boli úmerné všeobecnej hodnote vozidla v čase vzniku poistnej udalosti. Ak by také poistné plnenie malo spolu s ďalšími poistnými plneniami z jednej poistnej udalosti prekročiť poistnú sumu, uhradíme náklady len do výšky všeobecnej hodnoty vozidla.

Spoluúčasť sa neuplatňuje v prípade:
- ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu vozidla v dôsledku havárie a za poškodenie alebo zničenie poisteného motorového vozidla nenesie zodpovednosť poistník, poistený alebo oprávnená osoba, t. j. škoda je krytá z PZP vinníka,
- opravy čelného skla vozidla, ak došlo k mechanickému poškodeniu čelného skla poisteného vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, toto poškodenie je možné odstrániť opravou čelného skla a zároveň nedošlo k inému poškodeniu vozidla.

Spoluúčasť sa nevzťahuje na PZP, Právnu pomoc, Asistenčné služby, Úrazové poistenie a Finančnú stratu.

Prechod práva

Ak máte voči inému právo na náhradu škody (vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo zastavenie jej výplaty), prechádza toto právo na nás, a to až do výšky nami poskytnutého plnenia.

Ak nastali okolnosti odôvodňujúce prechod vašich práv na nás, čo najskôr nám to oznámte a odovzdajte nám doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.

Oprava/poistné plnenie

Ak sa rozhodnete opraviť svoje vozidlo, využite sieť zmluvných servisov, ktoré ponúkajú viacero zaujímavých výhod, ako napr. rýchlejšiu dobu opravy, zaručenú kvalitu služieb, priamu úhradu nákladov za opravu na faktúru bez toho, aby ste museli platiť servis z vlastného vrecka.

Akonáhle bude opravené vozidlo pripravené na vyzdvihnutie, príde vám prostredníctvom Online sprievodcu škodou automatická notifikácia. Pri vyzdvihnutí vozidla v servise možno budete musieť zaplatiť spoluúčasť, čo však závisí od vašej poistnej zmluvy a poškodenia.

Ak je celková hodnota vášho vozidla nižšia ako 90 % celkových nákladov na opravu, ide o tzv. totálnu škodu. V tom prípade sa uprednostňuje vyplatenie poistného plnenia pred opravou vozidla.

Ak sa škoda stala v zahraničí:
- čiastočnú opravu, potrebnú k pokračovaniu v bezpečnej jazde, môžete vykonať po udelení nášho súhlasu aj mimo územia SR,
- poistné plnenie vám vyplatíme do výšky priemerných cien v krajine, kde prebehla oprava (ak oprava v zahraničí nebola nevyhnutná).

Ak sa rozhodnete pre výplatu poistného plnenia formou rozpočtu, garantujeme vám odoslanie platby do 2 pracovných dní od prijatia súhlasu z vašej strany.

Poistné plnenie z havarijného poistenia vyplatíme:
- vám, ak sa poistenie vzťahuje na váš majetok alebo inej osobe oprávnenej na plnenie podľa poistnej zmluvy,
- vašim dedičom v prípade ich oprávneného nároku,
- vášmu právnemu nástupcovi, v prípade zmeny právnickej osoby.

Poistné plnenie z havarijného poistenia znížime o spoluúčasť, ak to bolo v poistnej zmluve dohodnuté.

Upozorňujeme, že vaše poistné na budúci rok sa môže zvýšiť, ak by ste mali poistnú udalosť.

Ak je predmetom krytia škoda na poistenom vozidle, poskytneme poistné plnenie určené podľa tejto časti Sprievodcu.

Po oprave poškodeného vozidla v opravovni a predložení účtovného dokladu (účtenka/faktúra) za opravu, uhradíme účelne vynaložené a primerané náklady na opravu súvisiace s danou poistnou udalosťou vo výške účtovanej opravovňou nasledovne:

Pri oprave v zmluvnom servise:
- materiál (náhradné diely, lakovací materiál a pod.) maximálne do výšky cien stanovených výrobcom/autorizovaným dovozcom vozidiel danej značky a typu vozidla,
- náklady na prácu stanovené na základe časových noriem, technologických postupov a hodinovej sadzby určených autorizovanou opravovňou danej značky a typu vozidla.

Pri oprave v nezmluvnom servise:
- materiál (náhradné diely, lakovací materiál a pod.) maximálne do výšky cien stanovených výrobcom/autorizovaným dovozcom vozidiel danej značky a typu vozidla, ak bude preukázané jeho nadobudnutie od autorizovaného dodávateľa; inak maximálne do výšky cien materiálu vyhovujúcej kvality,
- náklady na prácu stanovené na základe časových noriem, technologických postupov určených výrobcom danej značky a typu vozidla. Hodinovú sadzbu autorizovaných nezmluvných servisov maximálne do výšky obvyklej hodinovej sadzby účtovanej obdobne vybavenými opravovňami v regióne, v ktorom sa oprava vykonávala.

Ak nebude vozidlo opravované v autorizovanom servise pre danú značku, uhradíme hodinovú sadzbu maximálne do výšky 40,00 € s DPH a lakovací koeficient v zmysle aktuálne platnej metodiky pre lakovanie maximálne do výšky 100 %.
Bližšie informácie nájdete na www.allianz.sk/metodika-lakovania

V prípade stanovenia nákladov na opravu poškodeného vozidla rozpočtom, uhradíme náklady súvisiace s danou poistnou udalosťou nasledovne:
- materiál (náhradné diely, lakovací materiál a pod.) maximálne do výšky cien stanovených výrobcom/autorizovaným dovozcom vozidiel danej značky a typu, ak bude preukázané jeho nadobudnutie od autorizovaného dodávateľa; inak maximálne do výšky cien materiálu vyhovujúcej kvality.

Ak neexistujú diely vyhovujúcej kvality a nepredložíte doklady za nákup dielov, uhradíme:
- materiálové náklady vo výške 80 % z cien stanovených výrobcom/autorizovaným dovozcom vozidiel danej značky a typu vozidla, ktoré boli vymenené v súvislosti s danou poistnou udalosťou,
- náklady na prácu stanovené na základe časových noriem, technologických postupov určených výrobcom danej značky a typu vozidla a hodinovú sadzbu za opravu vo výške 30 € s DPH.

V prípade totálnej škody vám môžeme zabezpečiť kontakt na osobu, ktorá bude mať záujem odkúpiť poškodené vozidlo.

Ak došlo len k poškodeniu pneumatík v dôsledku vandalizmu, vyplatíme poistné plnenie vo výške nákladov na ich opravu, maximálne však do výšky ich technickej hodnoty.

V prípade opravy, resp. výmeny vysokonapäťovej batérie, na ktorú sa už nevzťahuje záruka výrobcu, uhradíme materiálové náklady maximálne do výšky jej technickej hodnoty.
Každú opravu mimo územia Slovenskej republiky môžete vykonať iba po našom súhlase.

Uhradíme náklady na vyprostenie, odtiahnutie a uskladnenie vozidla poškodeného mimo územia Slovenskej republiky, pričom o účelnosti, možnosti, spôsobe a rozsahu opravy vozidla v zahraničí rozhodneme ešte pred začatím opravy. V prípade vykonania opravy v zahraničí bez nášho súhlasu, uhradíme výšku nákladov, aké by boli v prípade opravy v Slovenskej republike, resp. úhradíme len náklady na nevyhnutnú opravu potrebnú pre ďalšiu jazdu vozidla v zahraničí.

Ukončenie likvidácie

O ukončení likvidácie poistnej udalosti vás budeme informovať a poskytneme vám potrebné vysvetlenie jej výsledkov.

Hodnotenie

Po ukončení likvidácie poistnej udalosti vás požiadame o hodnotenie spokojnosti. Ďakujeme, že si nájdete čas a podelíte sa s nami o váš názor. Vaša mienka je pre nás veľmi dôležitá a pomôže nám v ďalšom zlepšovaní služieb.

ĎALŠIE DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

Znížiť plnenie máme právo:
- ak na základe neúplnej alebo nesprávnej odpovede bolo určené nižšie poistné. Zníženie poistného plnenia zodpovedá v takom prípade pomeru nesprávne určeného poistného k správne určenému poistnému.
- ak náklady na opravu nie sú primerané, resp. účelne vynaložené. Zníženie poistného plnenia zodpovedá v takom prípade sume neprimerane, resp. neúčelne vynaložených nákladov.
- o 50 % v prípade porušenia povinností OZ, všeobecne záväzných právnych predpisov, ustanovení Sprievodcu, s podstatným vplyvom na vznik alebo zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti (napr. nerešpektovanie dopravného značenia, svetelnej signalizácie, maximálnej povolenej rýchlosti, obsluha mobilu, jazda bez zapnutia bezpečnostného pásu a pod.),
- o 50 % za nenahlásenie nehody polícii podľa osobitného predpisu,
- o 10 % za ponechanie dokladu o evidencii vo vozidle v prípade jeho odcudzenia,
- o 20 % za neskoré hlásenie poistnej udalosti poisťovateľovi (po lehote 15 dní od jej vzniku, ak ku škode došlo na území SR, resp. 30 dní od jej vzniku, ak ku škode došlo v zahraničí).

Prijaté do poistenia môže byť aj vozidlo s poškodenými dielmi, pričom platí, že:
- poistenie sa nevzťahuje a nárok na poistné plnenie nevznikne v prípade škody, ktorá vznikla počas trvania poistenia, na dieloch vozidla poškodených ešte pred začiatkom poistenia, ak by oprava takého poškodenia bola nemožná alebo finančne nákladnejšia, ako výmena za nový diel,
- nárok na plnenie môžeme zamietnuť v prípade škody estetického (vizuálneho) charakteru, ktorá vznikla počas trvania poistenia, ak funkčnosť alebo životnosť poškodeného dielu bola zachovaná a iné poškodenie takéhoto dielu existovalo ešte pred začiatkom poistenia,
- poistné plnenie, na ktoré sa nevzťahuje možnosť zamietnutia podľa predchádzajúceho odseku, máme právo primerane znížiť podľa rozsahu poškodenia existujúceho už pred začiatkom poistenia, max. ale o 30 %.

Máme voči vám právo na náhradu poskytnutého plnenia, ak ste nám vedome poskytli nepravdivé informácie o podstatných okolnostiach týkajúcich sa našej povinnosti plniť.

Vložené fotografie a informácie o poistnej udalosti môžu byť predmetom cezhraničnej výmeny informácií za účelom boja proti podvodom, súladne s platnými ustanoveniami zákona o poisťovníctve.

Najdôležitejšie informácie o vašej poistnej zmluve

V tejto časti vás informujeme o možnosti jednostrannej zmeny znenia Sprievodcu, platení poistného, možnosti jednostrannej zmeny výšky poistného, platnosti poistnej zmluvy a akými spôsobmi môže poistná zmluva zaniknúť.

2.5

Zmeny v poistnej zmluve, ktoré nie je možné vykonať jednostranne podľa právnych predpisov alebo tohto Sprievodcu, sa uskutočňujú so súhlasom oboch zmluvných strán. Súhlas s naším návrhom zmien v poistnej zmluve môžete vyjadriť zaplatením poistného.

Začiatkom zmeny je deň uzatvorenia takejto dohody, pokiaľ nie je v dohode dohodnutý neskorší začiatok.

Máme právo jednostranne zmeniť znenie Sprievodcu, ktorým sa riadi poistná zmluva, a to tak, že vám písomne, najneskôr 10 týždňov pred koncom poistného obdobia, oznámime nové znenie Sprievodcu, ktorý bude pre vašu poistnú zmluvu platný od najbližšieho poistného obdobia.

Ak s novým znením Sprievodcu nebudete súhlasiť, poistnú zmluvu máte právo písomne vypovedať doručením výpovede najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia, v ktorom bolo nové znenie Sprievodcu oznámené. Poistná zmluva zanikne uplynutím poistného obdobia, v ktorom bolo nové znenie Sprievodcu oznámené.

Jednostranná zmena Sprievodcu sa nevzťahuje na poistné zmluvy uzatvorené na dobu určitú a na poistenia, ktoré platia na dobu určitú (napr. poistenie finančnej straty).

V poistnej zmluve je možné odchýlenie sa od ustanovení Sprievodcu, účinné po našej vzájomnej písomnej dohode.

Vami vybraný poistný balík sa okamihom totálnej škody automaticky zmení na základný balík COMFORT. Ak je začiatok PZP odlišný od začiatku poistenia uzatvoreného balíka (PLUS, EXTRA, MAX) a totálna škoda vznikne pred začiatkom PZP, okamihom totálnej škody poistná zmluva zanikne.

Platba poistného

Poistné je splatné v prvý deň poistného obdobia. Jeho výšku nájdete v poistnej zmluve. Ak ste poistenie uzatvorili na dobu určitú, je poistné splatné naraz za celú dobu poistenia (jednorazové poistné) v deň uzatvorenia poistnej zmluvy, ak nie je dohodnuté alebo v návrhu poistnej zmluvy uvedené inak.

V poistnej zmluve máte možnosť zvoliť si frekvenciu platenia.
Ak ste sa rozhodli pre platenie v štvrťročných splátkach, prvá splátka je splatná v deň začiatku poistného obdobia. Ďalšia splátka je splatná každý tretí kalendárny mesiac v deň, ktorý sa zhoduje s dňom začiatku poistného obdobia.
Ak je v poistnej zmluve dohodnuté platenie poistného v polročných splátkach, prvá splátka je splatná v deň začiatku poistného obdobia. Ďalšia splátka je splatná každý šiesty kalendárny mesiac v deň, ktorý sa zhoduje s dňom začiatku poistného obdobia.
Ak je v poistnej zmluve dohodnuté platenie poistného v mesačných splátkach, prvá splátka je splatná v deň začiatku poistného obdobia. Ďalšia splátka je splatná každý ďalší kalendárny mesiac v deň, ktorý sa zhoduje s dňom začiatku poistného obdobia.

Ak v danom mesiaci nie je deň s rovnakým číslom ako deň začiatku poistného obdobia, pripadne deň splatnosti na posledný deň v mesiaci (napr. pri mesiaci končiacom 30/31. dňom alebo prestupnom roku).

Splátku poistného považujeme za zaplatenú v deň pripísania platby na náš účet, ak ste ho uhradili:
- bankovým prevodom,
- peňažným poukazom,
- inkasom z účtu (týka sa len následného poistného).

Čo vplýva na výšku poistného?
- daňové a odvodové povinnosti
- škodový priebeh v PZP
- škodový priebeh v ostatných poisteniach, ktoré sú zahrnuté v balíku (okrem PZP)
- údaje uvedené v poistnej zmluve ako napr. bydlisko, sídlo, vek alebo ich zmeny
- údaje o vozidle uvedené v poistnej zmluve ako napr. objem, výkon motora, výrobca, model, druh použitia alebo ich zmeny

Výšku poistného pre ďalšie obdobie môžeme upraviť, ak dôjde k nepriaznivému

vývoju škodovosti poistenia (vašej poistnej zmluvy alebo všetkých poistných zmlúv poistenia zodpovednosti a havarijneho poistenia), zmene skutočnosti na základe ktorej bola priznaná vernostná zľava z poistného, k zvýšeniu cien náhradných dielov, opravárenských prác, rastu indexu spotrebiteľských cien s vplyvom na zvyšenie nákladov, k rastu nákladov na správu poistenia následkom od nás nezávislých faktorov, k zmene právnych predpisov alebo rozhodovacej praxe súdov v poisťovníctve. Nová výška poistného sa stane platnou okamihom jej písomného oznámenia na poštovú adresu alebo email poistníka uvedené v poistnej zmluve. Ak bolo na základe neúplných alebo nepravdivých informácií určené nižšie poistné, máme právo na úhradu dlžného poistného vrátane úroku z omeškania a v prípade porušenia povinnosti pravdivo uviesť druh používania poisteného vozidla, aj na zmluvnú pokutu.

Bonus
Z poistenia motorových vozidiel poskytujeme zľavu – bonus za bezškodový priebeh poistenia. V prípade vzniku poistnej udalosti nárok na bonus od nasledujúceho výročného dňa zaniká.

Trvanie a platnosť poistenia

Začiatok poistenia
Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je dohodnuté inak a začína dňom, hodinou a minútou uvedenou v poistnej zmluve.

Zánik poistenia
Poistenie zaniká v zmysle ustanovení zákona alebo Občianskeho zákonníka.

Poistná zmluva zanikne výpoveďou:
- ku koncu poistného obdobia,
- do 2 mesiacov po uzatvorení zmluvy,
- po poistnej udalosti.

Po každej poistnej udalosti máme právo (vy aj my) písomne vypovedať poistnú zmluvu, najneskôr však do 1 mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia. Výpovedná lehota je 15-dňová a jej uplynutím poistná zmluva zanikne.

Poistná zmluva zanikne taktiež:
- okamihom zápisu prevodu držby vozidla uvedeného v poistnej zmluve v evidencii vozidiel na inú osobu,
- zánikom motorového vozidla, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel,
- vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel, resp. vyradením z cestnej premávky,
- vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
- prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
- zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzatvorená nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci,
- ak neexistuje právny nástupca po poistníkovi,
- uplynutím doby, na ktorú bolo uzatvorené,
- dohodou oboch zmluvných strán,
- ak poistné alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti; rovnako, ak bola zaplatená len časť poistného,
- ak bolo vozidlo poistené na rovnaký účel u viacerých poisťovateľov a túto skutočnosť ste nám neoznámili, sme oprávnení po poistnej udalosti vypovedať poistnú zmluvu aj bez výpovednej lehoty. Poistenie zaniká doručením výpovede poistníkovi,
- uplynutím 30. dňa od dátumu začiatku poistenia, ak nám nebola najneskôr do 5 kalendárnych dní od začiatku poistenia uvedeného v poistnej zmluve úspešne doložená fotodokumentácia z obhliadky vozidla podľa našich pokynov.

Ďalšie spôsoby zániku môžu upravovať právne predpisy.

Ak poistná zmluva zanikne a nedôjde k poistnej udalosti, máme právo na poistné za dobu do zániku poistenia a nespotrebované poistné vám vrátime.

Ak dôjde k poistnej udalosti, za ktorú vyplatíme poistné plnenie, resp. náhradu škody, patrí nám poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala, nasledovne:
- ak spôsobíte škodu krytú len PZP (vaše vozidlo nebolo poškodené), patrí nám poistné iba z časti poistného za PZP,
- ak spôsobíte škodu krytú PZP a zároveň poškodíte aj vaše vozidlo (škoda nebude klasifikovaná ako totálna), patrí nám poistné iba z časti poistného za PZP,
- ak spôsobíte škodu krytú PZP a zároveň vznikne aj totálna škoda na vašom vozidle, patrí nám poistné za všetky poistenia zahrnuté v poistnom balíku,

- ak spôsobíte, prípadne vznikne totálna škoda iba na vašom vozidle a škoda z PZP nevznikla, patrí nám poistné iba z časti poistného pre poistenia zahrnuté v balíku okrem PZP,
- ak bolo vozidlo odcudzené a vznikla nám povinnosť nahradiť škodu, patrí nám poistné iba z časti poistného určeného pre poistenia zahrnuté v balíku okrem PZP.

Zmenou osoby vlastníka poisteného vozidla poistenie nezaniká. Poistenie taktiež nezaniká smrťou poistníka, splynutím, zlúčením alebo rozdelením právnickej osoby. Do zmluvného vzťahu v takom prípade vstupuje jej právny nástupca, resp. osoba, ktorú poverili dediči, ak nie je dedičské konanie ešte ukončené.

Ak ste vedome nepravdivo alebo neúplne odpovedali na naše písomné otázky týkajúce sa uzatváraného poistenia, alebo ak sa po uzatvorení poistnej zmluvy preukáže, že:
- na poistenom vozidle boli pozmenené identifikátory,
- poistené vozidlo nespĺňalo po technickej alebo právnej stránke požiadavky na uzatvorenie poistnej zmluvy (napr. nebolo vybavené určeným zabezpečovacím zariadením, môžeme od poistnej zmluvy odstúpiť, ak by sme pri zistení uvedených skutočností poistnú zmluvu inak neuzatvorili.

Toto právo si môžeme uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistíme, inak právo zanikne.

Vy aj my sme povinní vrátiť si všetko, čo sme podľa poistnej zmluvy dostali.
Máme právo na odpočítanie nákladov, ktoré nám vznikli v súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy.

Poistenie sa nevzťahuje na škody na vozidle, ktoré vznikli pred dátumom začiatku poistenia.

Ďalšie informácie o vašej poistnej zmluve

Príslušnosť súdov
Poistná zmluva sa riadi právom Slovenskej republiky.
V sporoch týkajúcich sa zmluvy bude rozhodovať príslušný súd v Slovenskej republike.

Vzájomná komunikácia a doručovanie písomností
Na vzájomnú komunikáciu týkajúcu sa poistenia a ponuky našich produktov a služieb môžeme využívať v poistnej zmluve uvedené alebo vzájomne dodatočne oznámené kontaktné údaje.
Nám určené písomnosti považujeme za doručené v deň ich prevzatia, ak nie je dohodnuté inak.

Písomnosti určené vám doručujeme na vašu poslednú nám známu adresu. Adresou je poštová adresa uvedená v poistnej zmluve alebo dodatočne oznámená. V prípade elektronickej komunikácie je adresou emailová adresa alebo telefónne číslo poistníka uvedené v poistnej zmluve alebo dodatočne oznámené.
Písomnosť sa považuje za doručenú dňom, kedy ste ju prevzali alebo odmietli. V prípade, ak sa písomnosť uloží na pošte kvôli tomu, že ste neboli zastihnutý na adrese a v odbernej lehote si ju nevyzdvihnete, považuje sa za doručenú posledným dňom lehoty. Ak sa nám písomnosť vráti ako nedoručená z dôvodu, že vás nemožno na adrese nájsť, považuje sa za doručenú dňom jej vrátenia.

Pre iné formy doručovania ako prostredníctvom pošty alebo kuriéra si môžeme dohodnúť osobitné podmienky elektronickej komunikácie.
Uzatvorením zmluvy súhlasíte s vyhotovovaním, použitím a archivovaním záznamov telefonických hovorov s nami, najmä pri správe, likvidácii a uplatňovaní práv a povinností. Záznamy môžeme uchovávať až do vysporiadania všetkých práv a povinností súvisiacich s poistením a budeme ich chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb. Uplatnením si nároku z poistenia vysloví v rovnakom rozsahu súhlas aj poistený, ak nie ste poisteným vy.

Vy ani osoba, ktorej zveríte vozidlo, nemáte právo postúpiť akýkoľvek nárok alebo právo vyplývajúce zo zmluvy na tretiu osobu.

Ako sa môžete domáhať svojich práv alebo nám podať podnet?

V prípade vašej nespokojnosti môžete ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na našich kontaktných miestach. Ústnu sťažnosť môžete podať aj na telefónnom čísle +421 2 50 122 222. Písomnú sťažnosť môžete zaslať aj emailom na dialog@allianz.sk alebo poštou na adresu Allianzu.
Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, predmet sťažnosti, kto ju podáva a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať jej meno, priezvisko a adresu bydliska. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla.

Sme povinní prešetriť vašu sťažnosť a informovať vás o spôsobe vybavenia vašich požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu predĺžiť, o čom vás budeme ihneď informovať.

Ak ste s vybavením sťažnosti nespokojný, obráťte sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý sa špecializuje na poisťovníctvo (poisťovací ombudsman) – Slovenskú asociáciu poisťovní alebo priamo na Národnú banku Slovenska, poverenú vykonávať dohľad nad poisťovňami.

Vysvetlenie poistných pojmov

V tejto časti by sme vám radi bližšie vysvetlili pojmy použité v tomto dokumente.

2.6

A

Alarm
Zariadenie pevne spojené s vozidlom, ktoré pri neoprávnenej manipulácii s vozidlom vydáva zvukové a svetelné výstražné znamenia.

Atmosférické zrážky
Zrážky tvoriace sa v atmosfére (napr. dážď alebo sneh), ktoré prenikli do vozidla pred ich dopadom na zem.

Autopožičovňa (druh použitia A)
Poskytovanie vozidla na užívanie iným osobám (fyzickým aj právnickým) za odplatu, vykonávané na základe ponuky, dopytu, reklamy, príp. inej propagácie. Osoby, ktoré vozidlo poskytujú, a osoby, ktoré vozidlo užívajú, nie sú v príbuzenskom vzťahu, pričom osoby, ktoré vozidlo využívajú, sú za užívanie vozidla povinné poskytnúť odplatu.

B

Batožina
Veci bežnej potreby, ktoré sa za účelom cesty prepravujú vo vozidle.

Bežná prevádzka (druh použitia B)
Používanie vozidla na iný účel, ako je taxislužba, autopožičovňa, náhradné a predvádzacie vozidlo, vozidlo s právom prednostnej jazdy alebo pancierové vozidlo, nebezpečný náklad, vozidlo používané na poľnohospodárske alebo lesné práce.

Búrlivý vietor
Prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste vzniku škodovej udalosti rýchlosť aspoň 60 km/h.

D

Dáta
Informácie, fakty, koncepty, kódy, údaje alebo akýkoľvek iný digitálny obsah, ktorý je zaznamenaný alebo prenášaný vo forme, ktorá sa má použiť, sprístupniť, spracovať, preniesť alebo uložiť počítačovým systémom.

Dopravná nehoda
Incident na ceste za účasti vozidla, ktorý bol spôsobený porušením dopravných predpisov alebo nárazom do predmetov alebo zvierat, ak aspoň jedna osoba je poranená alebo usmrtená (na mieste alebo do 30 dní od nehody), alebo ktorý spôsobil majetkovú škodu. Dopravnú nehodu definuje Zákon o cestnej premávke. Informácie nájdete na www.slov-lex.sk

E

Elektromobil
Vozidlo poháňané čisto elektrickým motorom alebo vozidlo, ktoré je plug-in hybrid a jeho vysokonapäťovú batériu je potrebné nabíjať z elektrickej siete. Za takéto vozidlo sa pre účely poistenia považuje kategórie vozidiel osobné a malé nákladné (dodávkové) vozidlo s hmotnosťou do 3,5 t a motocykle.

Elektronický vyhľadávací systém
Zariadenie pevne spojené s vozidlom, ktoré aktívne sleduje a zaznamenáva pozíciu vozidla a zároveň pri neoprávnenej manipulácii s vozidlom vyšle signál o odcudzení.

Explózia
Prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár.

I

Imobilizér
Zariadenie, ktoré rozpojí minimálne 2 elektronické okruhy vo vozidle a tým znemožní jeho naštartovanie.
Pre účely tohto ustanovenia sa za imobilizér nepovažuje dodatočný (skrytý) vypínač.

Implózia
Prudké vyrovnanie tlakov smerom dovnútra.

K

Krupobitie
Dopad kúskov ľadu vytvorených v atmosfére na zemský povrch.

L

Lavína
Zosun snehovej alebo ľadovej vrstvy z prírodných svahov.

M

Malus
Výška prirážky k poistnému po zohľadnení predošlého škodového priebehu.

Materiál vyhovujúcej kvality
Alternatívne náhradné diely dodávané inými výrobcami ako je výrobca vozidla. Tieto diely sa môžu použiť ako náhrada za originálne diely, resp. neboli na vozidle ako prvomontáž v čase výroby vozidla.

Mechanický zámok riadiacej páky
Zariadenie pevne spojené s vozidlom, ktoré sa uvádza do činnosti kľúčom alebo ovládačom a bráni radeniu prevodových stupňov.

Miesto bydliska vlastníka alebo prevádzkovateľa vozidla
Adresa bydliska poisteného alebo prevádzkovateľa vozidla na území SR uvedená v poistnej zmluve.

N

Nabíjačka
Na účely týchto poistných podmienok sa týmto pojmom rozumie pevne stojaca alebo mobilná nabíjacia stanica (wallbox) s maximálnym výkonom 22 kW, ktorá je primárne určená k nabíjaniu vysokonapäťovej batérie poisteného elektromobilu.

Náhradné vozidlo
Vozidlo, ktoré budete mať k dispozícii, ak ste si uzatvorili rozšírené asistenčné služby a vaše vozidlo sa stane nespôsobilým na premávku na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov v dôsledku poistnej udalosti. Uhradíme náklady na prenájom v súlade s rozsahom krytia a limitmi definovanými v tomto Sprievodcovi. Poskytovateľ prenájmu vozidla si stanoví podmienky pre používanie náhradného vozidla.

Náhradné a predvádzacie vozidlo (druh použitia NV)
Náhradné a predvádzacie vozidlo je vozidlo, ktoré je pri výkone profesijnej alebo obchodnej činnosti prenechané tretím osobám za účelom dočasného užívania bezodplatne alebo za odplatu, alebo za účelom vyskúšania jeho úžitkových alebo technických vlastností.

Nebezpečný náklad (druh použitia N)
Tento druh použitia je potrebné dohodnúť v poistnej zmluve, ak prepravujete nebezpečné veci, ktoré sú pre svoju jedovatosť, horľavosť, výbušnosť, samozápalnosť, infekčnosť, rádioaktívnosť alebo inú vlastnosť, hrozbou pre zdravie a život osôb, zvierat, rastlinstva alebo pre zložky životného prostredia a možno ich prepravovať iba za mimoriadnych podmienok. Druh, konštrukcia, príslušenstvo, výstroj a výbava takýchto vozidiel ako aj náležitosti prepravy nákladu sú upravené všeobecne záväznými právnymi predpismi.

O

Obhliadka vozidla
Naše úkony smerujúce k zisteniu skutočného technického stavu vozidla pozostávajúce z fyzickej prehliadky a kontroly identifikačných údajov vozidla a vyhotovenia fotodokumentácie. Za účelom vykonania obhliadky je poistník povinný poskytnúť poisťovateľovi potrebnú súčinnosť.

Odcudzenie
Úmyselné, protiprávne konanie spočívajúce v lúpeži, krádeži, neoprávnenom používaní cudzieho vozidla alebo v pokuse o dokonanie niektorého z uvedených činov.

Oprávnená osoba
Osoba, ktorá je poverená poistníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenými osobami na vedenie poisteného vozidla alebo jeho disponovaním.

Originálne náhradné diely
Náhradné diely, ktoré majú tú istú kvalitu ako komponenty použité pri výrobe vozidla, a ktoré sú vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem poskytnutých výrobcom vozidla na výrobu komponentov alebo náhradných dielov pre príslušné vozidlo. Sú to náhradné diely, ktoré sú vyrobené na tej istej výrobnej linke ako tieto komponenty. Predpokladá sa, pokiaľ sa nepreukáže opak, že diely sú originálne náhradné diely, ak výrobca dielu osvedčí, že diely sa svojou kvalitou zhodujú s kompo-

nentmi použitými pri výrobe príslušného vozidla a boli vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem výrobcu vozidla.

P

Počítačový systém
Akýkoľvek počítač, hardvér, softvér, komunikačný systém, elektronické zariadenie (vrátane, ale nielen, smartfónu, notebooku, tabletu, pevného disku), server, cloud alebo mikrokontrolér vrátane akéhokoľvek podobného systému alebo akejkoľvek konfigurácie vyššie uvedeného, a to vrátane akéhokoľvek pridruženého vstupného, výstupného, dátového úložného zariadenia, sieťového vybavenia alebo záložného zariadenia.

Podpoistenie
Stanovenie nižšej poistnej sumy poistenej veci v čase uzatvorenia poistenia, t. j. sumy, za ktorú by nebolo možné zaobstarať rovnakú alebo porovnateľnú novú poistenú vec. Za podpoistenie sa považuje aj zníženie poistnej sumy vozidla o zľavy, ktoré poskytol predajca pri predaji poistenej veci.

Poistná suma
Suma určená ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa.

Poistná udalosť
Skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa vyplatiť poistné plnenie.

Poistné
Suma, ktorú platí poistník za poskytovanie dohodnutej poistnej ochrany.

Poistné obdobie
Prvým poistným obdobím je obdobie, za ktoré sa platí poistné v stanovených splátkach. Začína okamihom začiatku poistenia a končí v deň pred najbližším nasledujúcim výročným dňom. Každé ďalšie poistné obdobie začína výročným dňom a končí v deň pred najbližším nasledujúcim výročným dňom.

Poistník
Ten, kto uzatvoril s poisťovateľom poistnú zmluvu.

Poistný rok
Obdobie, ktoré začína okamihom začiatku poistenia a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom. Každý ďalší poistný rok začína výročným dňom a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom.

Poisťovateľ
Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., Pribinova 19, 811 09 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, odd.: Sa, vložka č. 196/B.

Porucha vozidla
Neočakávaný mechanický alebo elektrický jav, ktorý vedie k nepojazdnosti vozidla alebo:
- vybitiu batérie, v elektromobile vybitie vysokonapäťovej batérie,
- poruche vonkajšieho osvetlenia,
- poruche stieračov,
- poruche bezpečnostných pásov,
- poruche alarmu.

Poškodenie alebo zničenie vozidla
Neočakávaná nepojazdnosť vozidla vzniknutá následkom:
- dopravnej nehody,
- požiaru, explózie alebo implózie,
- živelných udalostí (povodeň, záplava, víchrica, búrlivý vietor, zemetrasenie, zosuv pôdy, atmosférické zrážky, krupobitie, úder blesku, lavína, ťarcha snehu alebo ľadu),
- rozbitia skla.

Povodeň
Zaplavenie miesta vzniku škodovej udalosti vodou, ktorá sa prirodzeným spôsobom vyliala z brehov vodných tokov, nádrží, alebo tieto brehy pretrhla. Pri ohradzovanom vodnom toku za breh vodného toku považujeme teleso hrádze.

Požiar
Oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiadúco a nekontrolovateľne rozšíril, vrátane pôsobenia dymu pri požiari.

PZP
Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.

R

Rozhodujúca udalosť
Každá poistná udalosť vzťahujúca sa k poistenému vozidlu okrem:
- havárie, ktorá preukázateľne nebola zavinená poistníkom, poisteným alebo oprávnenou osobou a zároveň poistník, poistený alebo oprávnená osoba má voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou (regres),
- živelnej udalosti,
- odcudzenia celého vozidla alebo jeho časti, pokiaľ bolo hlásené polícii,
- poškodenia zvieraťom,
- mechanického poškodenia čelného skla vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je vylúčená z poistného krytia a takéto poškodenie je možné odstrániť opravou čelného skla a zároveň nedošlo k inému poškodeniu vozidla,
- poškodzovania cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení (vandalizmus),
- poistná udalosť, za ktorú poisťovateľ neplnil (napr. zamietnutie nároku poisťovateľom, neuplatnenie nároku poistníkom, škoda nižšia ako spoluúčasť a pod.).

S

Sídlo vlastníka alebo prevádzkovateľa vozidla
Adresa sidla vlastnika alebo prevádzkovateľa vozidla na uzemi SR uvedená v poistnej zmluve.

Sklo
Vonkajšie sklenené časti vozidla.

Spoluúčasť
Suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení. Výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve. Ak je požadovaná obhliadka vozidla, tak v prípade škôd, ku ktorým dôjde medzi začiatkom poistenia a potvrdením úspešného doloženia fotodokumentácie platí pre balíky EXTRA a MAX zvýšená spoluúčasť vo výške 50 % z poistného plnenia, minimálne však vo výške spoluúčasti uvedenej v poistnej zmluve. Po úspešnom vykonaní obhliadky a jej akceptovaní poisťovateľom bude automaticky bez obmedzenia platiť nezvýšená spoluúčasť dohodnutá v poistnej zmluve. Ak obhliadka nebude úspešne vykonaná, platí zvýšená spoluúčasť až do konca poistenia.

Sprenevera
Sprenevery sa dopustí ten, kto si prisvojí cudziu vec, ktorá mu bola zverená a spôsobí tak škodu na cudzom majetku.

Š

Škodová udalosť
Skutočnosť sprevádzaná vznikom škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na plnenie poisťovateľa.

T

Taxislužba (druh použitia T)
Ak máte koncesiu na taxislužbu pre vozidlo vydanú príslušným úradom bez ohľadu na to, či je vozidlo používané na prepravu osôb. Tiež ak je vozidlo polepené, resp. akokoľvek viditeľne označené ako taxi (napr. reklama na prepravnú spoločnosť) napríklad na fotodokumentácii pri vstupe do poistenia alebo v rámci obhliadky po škodovej udalosti, a to aj bez platnej koncesie. Aj preprava osôb a ich batožiny za odplatu bez koncesie sa považuje za taxislužbu.

Technická hodnota
Suma, ktorá vyjadruje hodnotu poistenej veci v peniazoch (v tuzemskej mene) s ohľadom na jej technickú životnosť po dni, ku ktorému je takáto hodnota určená.

Totálna škoda
Škoda na poistenom vozidle, ktorá nemôže byť opravená alebo oprava nie je ekonomicky výhodná. Ekonomicky nevýhodná oprava je taká, pri ktorej sú náklady na opravu vyššie ako 90 % všeobecnej hodnoty vozidla.

Ť

Ťarcha snehu alebo ľadu
Deštruktívne zaťaženie konštrukcie vozidla snehom, námrazou alebo ľadovou vrstvou.

Ú

Úder blesku
Bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja.

Úraz
Akékoľvek neúmyselné, náhle, neočakávané a neprerušované pôsobenie vonkajších síl, vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, elektrického prúdu alebo jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), následkom ktorého bolo poistenému nezávisle od jeho vôle počas trvania poistenia spôsobené poškodenie zdravia. Za poškodenie zdravia sa v zmysle tejto definície považuje aj stav:

- spôsobený lokálnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom,
- spôsobený nákazou tetanom alebo besnotou pri úraze, diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi, kozmetickými a plastickými operáciami vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu,
- keď v dôsledku zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatinu alebo chrbticu dôjde k vyskočeniu kĺbu alebo pretrhnutiu svalov, šliach, väzov alebo jeho puzdier.

Za úraz sa nepovažuje:

- vznik a zhoršenie prietrží (hernií), nádorov každého druhu a pôvodu, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, mazových vačkov a epikondylitíd, náhle platničkové chrbticové syndrómy, náhle cievne príhody a odlupovanie sietnice z chorobných príčin,
- infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením (vynímajúc nákazy tetanom a besnotou),
- choroby z povolania,
- zhoršenie choroby následkom úrazu,
- samovražda, pokus o samovraždu, úmyselné sebapoškodenie a zámerné privodenie telesného poškodenia,
- telesné poškodenie spôsobené dlhodobým preťažením organizmu,
- duševné poruchy a zmeny psychického stavu, ak neboli spôsobené úrazom,
- úrazy tých častí organizmu, ktoré boli pred uzatvorením poistenia poškodené úrazom či ochorením, a ktorých percentuálne poškodenie pred uzatvorením poistenia bolo 70 % a viac,
- patologické zlomeniny,
- poškodenie zdravia, infekcia a smrť spôsobené vírusom HIV,
- strata končatín alebo ich častí u diabetikov a poistených s obliteráciami ciev končatín.

V

Vandalizmus
Poškodzovanie cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení.

Vinkulácia poistného plnenia
Viazanie poistného plnenia v prospech tretej osoby. V takom prípade vystavíme potvrdenie o zriadení vinkulácie poistného plnenia.

Víchrica
Prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste škodovej udalosti rýchlosť aspoň 75 km/h.

Vodič
Osoba, ktorá riadi vozidlo.

Vozidlo
Vozidlo uvedené v poistnej zmluve, ktoré má alebo bude mať (novozakúpené alebo jednotlivo dovezené vozidlo) platné slovenské osvedčenie o evidencii (OEV alebo obdobný doklad) a platné slovenské evidenčné číslo (EČV, ak sa vozidlu prideľuje).

Vozidlo používané na poľnohospodárske alebo lesné práce so zvláštnym evidenčným číslom "C" alebo „F" (druh použitia C)
Vozidlo a prípojné vozidlo, ktoré nie je schválené na prevádzku v premávke na pozemných komunikáciách ale je používané na poľnohospodárske práce alebo lesné práce.

Vozidlo s právom prednostnej jazdy alebo pancierové vozidlo (druh použitia V)
Vozidlo vybavené zvukovým alebo svetelným výstražným zariadením alebo pancierované vozidlo určené na ochranu prepravovaných osôb a/alebo tovaru (napr. osobné vozidlá a vozidlá na prevoz peňazí).

Všeobecná hodnota vozidla
Hodnota veci v danom mieste a čase, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia či iného znehodnotenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť). Vyjadruje hodnotu veci ako celku pri jej potenciálnom predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v čase bezprostredne pred škodovou udalosťou, teda v nepoškodenom stave.

Vysokonapäťová bateria
Je batéria alebo súbor batérií, ktoré napájajú elektrický motor slúžiaci na pohon vozidla.

Východisková hodnota vozidla (VHV)
Pri určení VHV sa vychádza z údajov zistených z cenníka autorizovaných predajcov danej značky v Slovenskej republike; ak taký cenník nie je, hodnota sa určí z iných hodnoverných a preskúmateľných zdrojov relevantných k dátumu uzatvorenia poistenia.

Výročný deň poistenia
Deň, ktorý sa svojím číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s dňom začiatku poistenia. Ak je začiatkom poistenia 29. 2. , tak je výročným dňom v neprestupných rokoch deň 28. 2.

Z

Zabezpečenie vozidla
Uvedenie zabezpečovacích zariadení do činnosti tak, aby bránili vniknutiu neoprávneným osobám do vozidla alebo následnej manipulácii s ním.

Akceptujeme zabezpečenie vozidla dodaného výrobcom alebo zabezpečenie vozidla dodané spoločnosťou, ktorá je certifikovaná na jeho montáž. Zabezpečenie nevyžadujeme pre traktory, ostatné poľnohospodárske stroje, stavebné stroje a prípojné vozidlá.

Zabezpečovacie zariadenie
Alarm, mechanický zámok riadiacej páky, elektronický vyhľadávací systém, imobilizér.

Záplava
Vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá určitú dobu stojí, resp. prúdi v mieste vzniku škodovej udalosti alebo v jeho okolí, spôsobená prírodnými vplyvmi (napr. dažďom, topením snehu).

Zemetrasenie
Otrasy zemského povrchu vyvolané geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme, ktoré dosiahnu v mieste vzniku škodovej udalosti účinky minimálne 6. stupňa makroseizmickej stupnice zemetrasenia EMS 98 (Európska makroseizmická stupnica).

Zmluvný Servis
Nami odporúčaný servis umiestnený najbližšie k miestu vzniku poistnej udalosti.

Zosuv pôdy
Prírodnými vplyvmi zapríčinené náhle zosunutie alebo zrútenie pôdy, zeminy, skál.

Zrážka
Náraz alebo stret vozidla s nepohyblivou prekážkou, resp. pohyblivým objektom.

Užitočné rady

Pozrite si užitočné rady, ako lepšie ochrániť vozidlo voči možným škodám.

Rady pre bezpečnú jazdu

Nepoužívajte mobil, nepíšte správy počas jazdy. Odpútava to vašu pozornosť a ohrozujete tým seba aj ostatných.

Pred dlhšou cestou skontrolujte, či máte nabitý mobil. Poslúži vám v prípade núdze.

Alkohol za volant nepatrí. Ak ste pili, využite MHD alebo taxislužbu.

Pri odťahu nepojazdného vozidla vždy pevne pripevnite lano.

Dodržujte predpísanú maximálnu rýchlosť, bezpečný odstup a venujte pozornosť dopravnému značeniu.

Vyhnite sa jazde za kamiónmi a nákladnými vozidlami pre možný pád snehu a ľadu.

Majte vo vozidle deku, jedlo, vodu, lopatu a snehové reťaze.

Pripravte vozidlo vopred na jazdu na ľade a snehu.

Informujte sa o počasí a aktuálnej situácii na cestách.

Znížte rýchlosť v nepriaznivom počasí a pri zhoršenej viditeľnosti.

Skontrolujte pneumatiky a stierače.

Neparkujte pod vysokými stromami a tam, kde je riziko pádu kameňov, ľadu alebo snehu.

Urobte si každé 2 hodiny krátku prestávku.

Rady týkajúce sa údržby

Venujte pozornosť svietiacim kontrolkám prístrojovej dosky, ukážu vám aktuálny stav vášho vozidla.

Pneumatiky sú pre bezpečnú, komfortnú a úspornú jazdu prvoradé. Pravidelne ich kontrolujte, ak sú poškodené alebo opotrebované, vymeňte ich.

Najdôležitejším pravidlom na cestách je vidieť a byť videný. Kontrolujte preto svetlá a reflektory.

Nevynechávajte kontrolné prehliadky a navštívte servis raz za rok:

- v závislosti od typu vášho vozidla, pravidelne kontrolujte a vymieňajte olej,
- nezabudnite na pravidelnú výmenu vzduchového filtra,
- čistite klimatizáciu pravidelne a udržujte ju v dobrom stave.

Ak nešoférujete pravidelne, absolvujte týždenne aspoň jednu krátku jazdu. Pomôžete tak udržať motor vozidla, kvalitu pneumatík a brzd v dobrej kondícii a dobijete batériu. Príležitostne využívané vozidlo je poruchovejšie.

Rady ako predísť krádeži

Nenechávajte vozidlo bez dozoru naštartované ani na chvíľu.

Vozidlo vždy uzamknite, aj pri šoférovaní.

Po opustení vozidla aktivujte bezpečnostný systém proti krádeži.

Ak parkujete v noci na ulici, nájdite si osvetlené miesto.

Zvážte použitie ďalšieho zabezpečovacieho zariadenia, napr. mechanického.

Nikdy nenechávajte doklady od vozidla, ďalšie doklady či cennosti vo vozidle.

Vždy si zoberte z vozidla kľúče, aj keď parkujete na súkromnom pozemku. Zatvorte okná a strešné okno.

Ako ochrániť svoje vozidlo pred živelnou udalosťou?

- Dodržujte varovania a odporúčania úradov, v prípade nutnosti premiestnite vozidlo na iné bezpečné miesto.
- Uistite sa, že na vozidle sú zatvorené všetky okná a dvere. Pri búrke so silným vetrom alebo pri krupobití je dôležité, aby všetky okná a dvere boli pevne zatvorené a nedošlo k zaplaveniu interiéru vozidla.
- Chráňte svoje vozidlo pred krupobitím. Ak je to možné, snažte sa nájsť kryté parkovacie miesto, napríklad garáž alebo kryté parkovisko, aby ste predišli poškodeniu krupobitím. Ak to nie je možné, môžete použiť špeciálny ochranný kryt, ktorý môže pomôcť minimalizovať poškodenie.
- Počas búrok a silného vetra neparkujte pod stromami, môžu spôsobiť pád konárov zo stromov, čo môže poškodiť vozidlo.
- Pravidelne servisujte svoje vozidlo. Pravidelná údržba vozidla (vrátane kontroly stavu pneumatík, prevádzky brzdového systému a iných dôležitých komponentov) môže pomôcť predchádzať škodám spôsobeným extrémnymi poveternostnými podmienkami.

Odpovede na najčastejšie otázky

Ak tu nenájdete odpoveď na vaše otázky, kontaktujte svojho finančného agenta alebo Infolinku +421 2 50 122 222.

Radi vám pomôžeme.

O poistnej zmluve a poistnom

Aké dokumenty dostanem pri uzatváraní poistnej zmluvy?
Spolu s Návrhom poistnej zmluvy dostanete zelenú kartu s platnosťou na 60 dní. Po akceptácii Návrhu vám zašleme poistku a zelenú kartu s platnosťou 1 rok. Zelená karta plní od 1. 10. 2019 taktiež funkciu pôvodnej bielej karty.

Kedy mi oznámite výšku poistného na ďalšie poistné obdobie?
Najneskôr 10 týždňov pred výročným dňom vám oznámime výšku poistného pre ďalšie obdobie ako aj dátum skončenia poistného obdobia a termín, dokedy môžete podať výpoveď zmluvy.

Čo sa stane, ak zabudnem zaplatiť poistné?
Poistná zmluva môže zaniknúť. Ak dôjde k poistnej udalosti, môže to mať aj finančné dôsledky.

Zmeny týkajúce sa poistnej zmluvy

Je nevyhnutné realizovať zmeny v zmluve písomnou formou?
Niektoré zmeny môžete uskutočniť emailom alebo telefonicky. Ich zoznam nájdete na www.allianz.sk. Vykonané zmeny vám písomne potvrdíme. Ak máte zriadené konto Môj Allianz môžete spravovať svoje údaje jednoducho online na: allianz.sk/moj-allianz

Je možné zrušiť poistenie motorového vozidla v prípade, ak došlo k zmene vlastníka alebo držiteľa vozidla?
Zmenou osoby vlastníka vozidla poistenie nezaniká. Poistenie automaticky zaniká, ak dôjde k zmene držiteľa vozidla (od okamihu zápisu prevodu držby v evidencii vozidiel). Uvedenú zmenu nám prosím nahláste čo najskôr.

Ak cestujete do zahraničia

Platí moje PZP aj v zahraničí?
Áno, zoznam krajín je uvedený v zelenej karte.

V ktorých krajinách musím mať zelenú kartu?
Sú to: Albánsko, Bielorusko, Bosna, Hercegovina, Irán, Izrael, Macedónsko, Moldavsko, Čierna hora, Maroko, Ruská federácia, Tunisko, Turecko, Ukrajina. V ostatných krajinách vyznačených v zelenej karte platí PZP automaticky, na základe EČV.

Stratil som zelenú kartu. Ako môžem získať novú?
O vystavenie duplikátu môžete požiadať na našej Infolinke, resp. internetovej stránke. Následne vám bude zaslaná emailom na vašu adresu.

Ďalšie často kladené otázky

Aký je rozdiel medzi PZP a havarijným poistením a prečo je dobré mať uzatvorené aj havarijné poistenie?
PZP kryje škody, ktoré spôsobíte iným účastníkom cestnej premávky. Ostatné poistenia vám pomôžu, ak vznikne škoda na vašom vozidle, majetku alebo zdraví.

Čo je to spoluúčasť a ako ovplyvňuje výšku poistného plnenia?
Spoluúčasť je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení. Ak dôjde ku škode krytej poistením, bude spoluúčasť odpočítaná z poistného plnenia za každú škodu zvlášť.

Ako mám postupovať v prípade núdze (poistnej/škodovej udalosti, dopravnej nehody)?
Kontaktujte prosím našu Infolinku, radi vám poradíme ako postupovať.

Je potrebné poistnú udalosť nahlásiť polícii?
Každú udalosť, ktorá je v zmysle Zákona o cestnej premávke považovaná za dopravnú nehodu, je potrebné nahlásiť polícii. Poistné plnenie vám neposkytneme, ak pri odcudzení, vandalizme alebo strete so zvieraťom nám nebude predložená policajná správa, resp. udalosť nebude políciou vyšetrovaná.

Potrebujem náhradné vozidlo. Ako mám postupovať?
Náhradné vozidlo je poistené v rámci rozšírených asistenčných služieb. Kontaktujte našu asistenčnú službu na čísle +421 2 50 122 222, ktorá posúdi váš nárok a zabezpečí náhradné vozidlo.

Kde získam aktuálne informácie o poisťovni, jej službách a produktoch?
Okrem štandardných kontaktných miest využívame na komunikáciu a informovanie o novinkách, súťažiach a zaujímavostiach sociálne siete Facebook, Instagram a LinkedIn. Zriaďte si konto Môj Allianz a získajte tak prehľad o poistných zmluvách, možnosť aktualizovať si osobné údaje, uzatvoriť si poistenie online, jednoducho a rýchlo nahlásiť poistnú udalosť a sledovať jej priebeh riešenia.

Sme tu pre vás

V Allianzi nám záleží na tom, aby sme vám vždy poskytli prvotriedne služby.

Všetkým vašim požiadavkám sa budeme starostlivo venovať. Odpoveď vám zašleme čo najskôr spôsobom, ktorý preferujete.

Ak máte otázky, kontaktujte nás. Radi vám pomôžeme.

Infolinka
Naši špecialisti sú vám k dispozícii, aby vybavili akúkoľvek požiadavku vyplývajúcu z vašej zmluvy.

Telefónne číslo: → +421 2 50 122 222

Online: → allianz.sk/moj-allianz

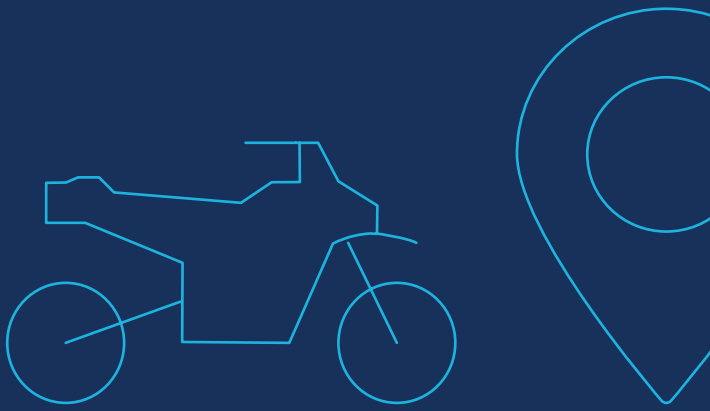
Asistenčné služby
V prípade, že potrebujete našu pomoc po poruche alebo nehode vozidla, zavolajte priamo z miesta nehody 24 hodín denne, 7 dní v týždni:

Telefónne číslo: → +421 2 50 122 222

Online: → allianz.sk/odtah

V prípade, že si prezeráte digitálnu verziu tejto brožúry, všetky kontaktné údaje sú digitálne dostupné kliknutím alebo klepnutím na telefón.

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.
Pribinova 19, 811 09 Bratislava

www.allianz.sk
allianz@allianz.sk
Infolinka +421 2 50 122 222

facebook.com/allianzSK
instagram.com/allianzsk
linkedin.com/company/allianz-slovenska-poistovna-a-s