

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH A PRÍPOJNÝCH VOZIDIEL - KASKO

Úvodné ustanovenia

Pre poistenie motorových a prípojných vozidiel – KASKO fyzických a právnických osôb (ďalej len „poistenie“), ktoré dojednáva Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), tieto všeobecné poistné podmienky pre poistenie motorových a prípojných vozidiel – KASKO (ďalej len „VPP“) a osobitné poistné podmienky k nim, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Poistníkom je osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu. Poisteným je osoba, na majetok ktorej sa poistenie vzťahuje, ak tieto VPP, osobitné poistné podmienky k nim alebo poistná zmluva nestanovujú inak. Oprávnenou osobou je osoba, ktorá je poverená poisťníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenými osobami na vedenie poisteného vozidla.

Všeobecné ustanovenia

Článok I Druhy poistení

- 1) Podľa týchto VPP je možné uzavrieť základné poistenie:
 - a) pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie,
 - b) ojazdených motorových vozidiel LIMIT s obmedzeným poistným plnením,
 - c) skiel a vybraných rizík,
 - d) pre prípad odcudzenia celého vozidla.
- 2) Výlučne so základným poistením pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie je možné uzavrieť doplnkové poistenie:
 - a) pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živeľnej udalosti,
 - b) pre prípad odcudzenia,
 - c) pre nadštandardnú výbavu vozidla,
 - d) úrazové poistenie osôb vo vozidle,
 - e) batožiny,
 - f) havarijné poistenie pri výkone vybraných pracovných činností.
- 3) Výlučne so základným poistením ojazdených motorových vozidiel LIMIT s obmedzeným poistným plnením je možné uzavrieť doplnkové poistenie:
 - a) pre nadštandardnú výbavu vozidla,
 - b) úrazové poistenie osôb vo vozidle,
 - c) batožiny.
- 4) Výlučne so základným poistením skiel a vybraných rizík je možné uzavrieť doplnkové poistenie:
 - a) pre prípad odcudzenia,
 - b) pre nadštandardnú výbavu vozidla,
 - c) úrazové poistenie osôb vo vozidle,
 - d) batožiny.
- 5) Výlučne so základným poistením pre prípad odcudzenia celého vozidla je možné uzavrieť doplnkové poistenie:
 - a) pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živeľnej udalosti; pri dojednaní doplnkového poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živeľnej udalosti sa poistná ochrana z tohto doplnkového poistenia vzťahuje len pre prípad úplného zničenia vozidla – totálne škody,

- b) úrazové poistenie osôb vo vozidle,
- c) batožiny.

Článok II Predmet poistenia

- 1) Vozidlo je možné poistiť, len ak je pre neho vydané platné slovenské osvedčenie o evidencii vozidla, resp. platný slovenský technický preukaz vozidla, prípadne iný doklad vydaný príslušnými orgánmi Slovenskej republiky za účelom evidencie vozidla (ďalej len „doklad o evidencii vozidla“) a slovenské evidenčné číslo vozidla a zároveň, ak je nepoškodené a v riadnom technickom stave, ak nie je dojednané inak. Poistenie v zmysle týchto VPP nie je možné uzavrieť pre historické alebo športové vozidlo, ak nie je dojednané inak.
- 2) Predmetom základného poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie je vozidlo uvedené v poistnej zmluve, jeho časti a príslušenstvo tvoriace jeho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu, ktorej poistenie bolo dojednané v poistnej zmluve a ktorá je v čase poistnej udalosti uložená vo vozidle, v ňom alebo na ňom upevnená.
- 3) Predmetom poistenia pre základné poistenie ojazdených motorových vozidiel LIMIT s obmedzeným poistným plnením je osobné a nákladné (dodávkové) vozidlo s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou neprevyšujúcou 3 500 kg uvedené v poistnej zmluve, u ktorého k dátumu začiatku poistenia uplynuli najmenej 3 roky od dátumu jeho prvého uvedenia do prevádzky (ďalej len „vozidlo“), jeho časti a príslušenstvo tvoriace jeho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu, ktorej poistenie bolo dojednané v poistnej zmluve a ktorá je v čase poistnej udalosti uložená vo vozidle, v ňom alebo na ňom upevnená. Predmetom základného poistenia ojazdených motorových vozidiel LIMIT s obmedzeným poistným plnením je aj autorádio patriace do štandardnej výbavy vozidla, ako aj autorádio, ktoré netvorí jeho štandardnú výbavu, ale jeho poistenie bolo dojednané v poistnej zmluve.
- 4) Predmetom základného poistenia skiel a vybraných rizík je osobné a nákladné (dodávkové) vozidlo

s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou neprevyšujúcou 3 500 kg uvedené v poisťnej zmluve (ďalej len „vozidlo“), jeho časti a príslušenstvo tvoriace jeho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu, ktorej poisťenie bolo dojednané v poisťnej zmluve a ktorá je v čase poisťnej udalosti uložená vo vozidle, v ňom alebo na ňom upevnená.

- 5) Predmetom základného poisťenia pre prípad odcudzenia celého vozidla je osobné a nákladné (dodávkové) vozidlo s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou neprevyšujúcou 3 500 kg uvedené v poisťnej zmluve, u ktorého k dátumu začiatku poisťenia uplynuli najmenej 3 roky od dátumu jeho prvého uvedenia do prevádzky (ďalej len „vozidlo“), jeho časti a príslušenstvo tvoriace jeho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu, ktorej poisťenie bolo dojednané v poisťnej zmluve a ktorá je v čase poisťnej udalosti uložená vo vozidle, v ňom alebo na ňom upevnená.
- 6) Predmetom doplnkového poisťenia pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živej udalosti, doplnkového poisťenia pre prípad odcudzenia a doplnkového havarijného poisťenia pri výkone vybraných pracovných činností je vozidlo uvedené v poisťnej zmluve, jeho časti a príslušenstvo tvoriace jeho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu, a to v rovnakom rozsahu ako v dojednanom základnom poisťení.
- 7) Predmetom doplnkového poisťenia pre nadštandardnú výbavu vozidla sú jednotlivé predmety doplnkovej výbavy vozidla dodané do vozidla ešte pred dojednaním ich poisťenia, ktoré nepatria do povinnej a štandardnej výbavy vozidla, ktoré boli menovite uvedené v návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy a ktoré sú v čase poisťnej udalosti uložené vo vozidle, v ňom alebo na ňom upevnené.
- 8) Predmetom doplnkového úrazového poisťenia osôb vo vozidle je zdravie a život osôb prepravovaných poisťeným vozidlom v čase poisťnej udalosti (poistený). V poisťnej zmluve sa dojednáva poisťná ochrana pre každú prepravovanú osobu, pričom platí, že poisťenie sa dojednáva na celkový počet miest na sedenie uvedený v doklade o evidencii vozidla.
- 9) Predmetom doplnkového poisťenia batožiny je batožina osôb cestujúcich vo vozidle. Batožinou sa rozumie obvyklé veci osobnej potreby pre daný účel cesty osoby cestujúcej vo vozidle, ktoré si vzala so sebou na cestu alebo ktoré nadobudla počas cesty.

Článok III

Vymedzenie poisťnej udalosti

Poisťnou udalosťou je akákoľvek nepredvídaná a náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP a osobitných poisťných podmienok k nim spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie.

Článok IV

Začiatok poisťenia

- 1) Poisťenie vzniká okamihom uzavretia poisťnej zmluvy, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnutý neskorší deň a hodina začiatku poisťenia.
- 2) Poisťenie sa dojednáva na dobu neurčitú (ďalej len „doba poisťenia“), ak nie je dojednané inak.

Článok V

Právne vzťahy

- 1) Podmienky poisťenia upravené v poisťnej zmluve, VPP a osobitných poisťných podmienkach k nim, platné pre poisťníka, platia primerane pre poisťeného, spolupoistených, ako aj pre všetky oprávnené osoby. Povinnosťou poisťníka je oboznámiť poisťeného, spolupoistených a oprávnené osoby s poisťnou zmluvou, VPP a osobitnými poisťnými podmienkami k nim.
- 2) Uplatnenie práv vyplývajúcich z poisťnej zmluvy náleža výhradne poisťníkovi, ak nie je dojednané inak, s výnimkou doplnkového úrazového poisťenia osôb vo vozidle a doplnkového poisťenia batožiny.
- 3) Práva na poisťné plnenie nesmú byť bez súhlasu poisťovateľa postúpené inému, a to až do ukončenia vyšetrenia škodovej udalosti.
- 4) Právne úkony právnickej osoby môže vykonávať výlučne osoba oprávnená konať v jej mene alebo osoba splnomocnená.
- 5) Poisťovateľ má právo overovať si pravdivosť a úplnosť údajov potrebných pre výpočet poisťného a poisťného plnenia a používať zistené údaje pre účely správy tohto poisťenia a likvidácie poisťných udalostí.

Článok VI

Prechod práva

Ak má poisťník, resp. poisťený voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poisťnou udalosťou, prechádza toto právo na poisťovateľa, a to až do výšky poisťného plnenia, ktoré mu poisťovateľ poskytol.

Článok VII

Územná platnosť poisťenia

- 1) Poisťenie sa týka poisťných udalostí, ku ktorým v priebehu trvania poisťenia došlo na území Slovenskej republiky a Českej republiky.
- 2) V poisťnej zmluve je možné dohodnúť rozšírenie platnosti poisťenia aj pre iné územie.

Článok VIII

Zmena a zánik poisťenia

- 1) Akékoľvek zmeny v poisťnej zmluve, v týchto VPP alebo v osobitných poisťných podmienkach k nim sa uskutočňujú so súhlasom oboch zmluvných strán.
- 2) Zmenou v osobe vlastníka poisťeného vozidla poisťenie nezaniká, ak nie je týmto VPP stanovené inak.
- 3) Poisťenie zanikne okamihom zápisu prevodu držby vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel, ak nie je v poisťnej zmluve dojednané inak. Poisťovateľ vráti

- poistníkovi nespotrebované poistné. Zápis prevodu držby vozidla je poistník povinný najneskôr do 7 kalendárnych dní po tom, ako táto skutočnosť nastala, písomne oznámiť poisťovateľovi a doložiť dokladom osvedčujúcim túto zmenu.
- 4) Poistenie môže zaniknúť písomnou dohodou zmluvných strán.
- 5) Poistenie zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď musí byť doručená do dispozícinej sféry druhej zmluvnej strany najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
- 6) Ak dôjde k úmrtiu poistníka alebo vyhláseniu za mŕtveho počas existencie poistenia, poistenie zanikne dňom, ktorý platí za deň smrti poistníka, ak nie je týmito VPP stanovené inak alebo nebude dojednané inak.
- 7) Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu o predmete poistenia patriaceho do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý/á manžel/ka, pokiaľ je naďalej jeho vlastníkom alebo spoluvlastníkom.
- 8) Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak ako z dôvodov uvedených v ods. 7), považuje sa za toho, kto uzavrel poistnú zmluvu, ten manžel, ktorému predmet poistenia pripadol pri vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov. Ak však pri vysporiadaní predmet poistenia pripadol do podielového spoluvlastníctva, pôvodný poistník sa nemení.
- 9) Pri splnutí, zlúčení alebo rozdelení právnickej osoby, ktorá je poistníkom, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poistného vzťahu na nástupníku spoločnosť, ak nie je dojednané inak. Zánikom právnickej osoby, ktorá je poistníkom, poistenie zaniká, ak nie je dojednané inak.
- 10) Poistenie zaniká okamihom vzniku totálnej škody, odcudzenia, zničenia vozidla alebo tým, že inak odpadla možnosť, aby na predmete poistenia nastala poistná udalosť. Pokiaľ došlo k zániku poistenia z tohto dôvodu v dôsledku poistnej udalosti, za ktorú poisťovateľ poskytol poistné plnenie, patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.
- 11) Poistenie dojednané na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bolo v poistnej zmluve dojednané.
- 12) Poistenie zanikne aj tak, že poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené poistné. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Za výzvu sa nepovažuje predpis bežného poistného.
- 13) Základné poistenie a/alebo doplnkové poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do 2 mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je 8-denná a jej uplynutím poistenie zanikne.
- 14) Poistenie zaniká aj dňom, kedy bolo vozidlo natrvalo vyradené z premávky na pozemných komunikáciách alebo bolo vyradené z evidencie vozidiel. Túto skutočnosť je poistník povinný najneskôr do 7 kalendárnych dní po tom, ako nastala, písomne oznámiť poisťovateľovi a doložiť dokladom osvedčujúcim túto zmenu.
- 15) Dňom zániku základného poistenia zanikajú tiež všetky dojednané doplnkové poistenia.
- 16) Ak poisťovateľ zistí, že poistník alebo poistený vedome nepravdivo alebo neúplne odpovedal na písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávanej poistenia alebo ak sa pri poistnej udalosti preukáže, že na vozidle boli pozmenené výrobné čísla podvozku, karosérie (VIN), motora alebo výrobné (továrenské) štítky, alebo ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že doklady predložené poistníkom pri uzavretí poistnej zmluvy boli pozmenené, sfaľované alebo obsahovali nepravdivé údaje, alebo ak dodatočne zistí, že predmet poistenia bol v čase dojednávania poistenia poškodený, nespĺňal po technickej alebo právnej stránke požiadavky na uzavretie poistnej zmluvy uvedené v týchto VPP alebo v osobitných poistných podmienkach k nim (napr. vozidlo nebolo vybavené povinným zabezpečovacím zariadením brániacim vniknutiu neoprávneným osobám do vozidla a následnej manipulácii s ním), môže poisťovateľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok alebo pri zistení uvedených skutočností poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne.
- Zmluvné strany sú povinné vrátiť si všetko, čo podľa poistnej zmluvy dostali, pričom poisťovateľ má právo na odpočítanie nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy.
- 17) Poistník aj poisťovateľ majú právo po každej poistnej udalosti poistenie písomne vypovedať, najneskôr však do 1 mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia poisťovateľom. Výpovedná lehota je 15-denná a jej uplynutím poistenie zanikne.
- 18) V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť, najmä ak dôjde k zvýšeniu cien náhradných dielov a opravárenských prác, k rastu indexu spotrebiteľských cien a pod. Poisťovateľ je povinný oznámiť novú výšku poistného poistníkovi najneskôr v lehote 6 týždňov pred koncom poistného obdobia. Ak poistník do konca

poistného obdobia oznámi poisťovateľovi, že so zmenou výšky poistného pre ďalšie poistné obdobie nesúhlasí, zaniká poistenie ku koncu poistného obdobia. Ak poisťník zaplatí na ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poistenie môže so súhlasom poisťovateľa pokračovať; poistné plnenie sa potom zníži primerane podľa pomeru pôvodného poistného k zvýšenému poistnému.

Článok IX

Platenie a výška poistného

- 1) Poistné je splatné prvého dňa poistného obdobia, ak nie je dojednané inak.
- 2) Pri poisteniach dojednaných na dobu určitú sa platí poistné naraz za celú dobu poistenia (jednorazové poistné) a je splatné v deň jeho dojednania, ak nie je dojednané inak.
- 3) Výška poistného je dojednaná v poistnej zmluve.

Článok X

Poistná suma

- 1) Poistná suma pre:
 - a) základné poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie,
 - b) základné poistenie pre prípad odcudzenia celého vozidla,
 - c) základné poistenie skiel a vybraných rizík,
 - d) doplnkové poistenie pre nadštandardnú výbavu vozidlamá zodpovedať poistnej hodnote predmetu poistenia.
- 2) Poistnou sumou pre doplnkové poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živeľnej udalosti, pre doplnkové poistenie pre prípad odcudzenia a pre doplnkové havarijné poistenie pri výkone vybraných pracovných činností je poistná suma rovnaká ako v dojednanom základnom poistení.
- 3) Poistnou sumou pre základné poistenie ojazdených motorových vozidiel LIMIT s obmedzeným poistným plnením je priemerná predajná hodnota vozidla v čase dojednania poistenia. Pre vozidlá, u ktorých k dátumu dojednania poistenia uplynulo viac ako 7 rokov od dátumu ich prvého uvedenia do prevádzky, sa poistná suma stanoví vo výške zodpovedajúcej priemernej predajnej hodnote 7-ročného vozidla. Priemernú predajnú hodnotu vozidla poskytnie poisťovateľ podľa aktuálneho cenníka ojazdených vozidiel. Ak priemernú predajnú hodnotu vozidla nie je možné stanoviť podľa cenníka ojazdených vozidiel, priemernú predajnú hodnotu vozidla stanoví poisťovateľ alebo sa stanoví dohodou poisťovateľa a poisťníka, pričom sa bude vychádzať zo znaleckého posudku nie staršieho ako 30 dní predloženého poisťníkom.

Ak je v základnom poistení ojazdených motorových vozidiel LIMIT s obmedzeným poistným plnením dojednané aj poistenie autorádia, ktoré netvorí jeho štandardnú výbavu, poistná suma pre autorádio sa stanoví dohodou poisťovateľa a poisťníka, maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

- 4) Poistná suma pre doplnkové poistenie úrazového poistenia osôb vo vozidle a doplnkové poistenie batožiny sa dojednáva v zmysle ustanovení osobitných poistných podmienok k týmto VPP.
- 5) Poistnú sumu určuje poisťník.

Článok XI

Poistné plnenie

- 1) Ak vznikla povinnosť plniť, je poisťovateľ povinný vyplatiť poistné plnenie vypočítané podľa týchto VPP, osobitných poistných podmienok k nim a podmienok dojednaných v poistnej zmluve poisťníkov, ak nieje týmito VPP stanovené inak alebo ak nie je dojednané inak.
- 2) Poistné plnenie je splatné do 15 dní po ukončení vyšetrenia poisťovateľa potrebného na zistenie rozsahu jeho povinnosti plniť. Ak nemôže byť vyšetrenie škody ukončené do 1 mesiaca po tom, keď sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný, ak je základ nároku na poistné plnenie nesporný, na písomné požiadanie poskytnúť primeraný preddavok.

V prípade odcudzenia vozidla poisťovateľ poskytne poistné plnenie najskôr po 60 dňoch odo dňa nahlásenia škody poisťovateľovi.

- 3) Poistné plnenie je splatné v Slovenskej republike v tuzemskej mene, ak nie je dojednané inak.
- 4) Ak osoba, ktorá má právo na poistné plnenie, odmietne v prípade totálnej škody alebo odcudzenia predmetu poistenia poistné plnenie splatné podľa ods. 3) tohto článku, poisťovateľ je oprávnený, nie však povinný, poskytnúť jej ako poistné plnenie predmet rovnakého druhu, kvality a na rovnakom stupni opotrebovania alebo iného znehodnotenia ako bol predmet poistenia v čase bezprostredne pred škodovou udalosťou.
- 5) Poisťovateľ odpočíta od poistného plnenia dojednanú spoluúčast, hodnotu zvyškov predmetu poistenia, dlžné poistné, regresné (postihové) nároky, či iné vzájomné pohľadávky.
- 6) Ak je poistná suma, ktorú si poisťník dojednal v základnom poistení pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie, v základnom poistení skiel a vybraných rizík a v doplnkovom poistení pre nadštandardnú výbavu vozidla, nižšia ako poistná hodnota predmetu poistenia v čase dojednania poistenia, predmet poistenia je podpodoistený a výška poistného plnenia sa znižuje v pomere dohodnutej poistnej sumy k poistnej hodnote predmetu poistenia.
- 7) Ak je poistná suma, ktorú si poisťník dojednal v základnom poistení pre ojazdené motorové vozidlá LIMIT s obmedzeným poistným plnením, nižšia ako priemerná predajná hodnota vozidla v čase dojednania poistenia, predmet poistenia je podpodoistený a výška poistného plnenia sa znižuje v pomere dohodnutej poistnej sumy k priemernej predajnej hodnote predmetu poistenia v čase dojednania poistenia.

- 8) Ak urobil poisťník, poistený alebo oprávnená osoba opatrenia, ktoré vzhľadom k okolnostiam prípadu bolo možné považovať za nevyhnutné k odvráteniu bezprostredne hroziacej poisťnej udalosti alebo k zmierneniu jej následkov, je poisťovateľ povinný poskytnúť poisťné plnenie zodpovedajúce nákladom, ktoré na takéto opatrenia účelne vynaložil, ak boli úmerné všeobecnej hodnote predmetu poistenia v čase vzniku poisťnej udalosti. Ak by také poisťné plnenie malo spolu s ďalšími poisťnými plneniami z jednej poisťnej udalosti prekročiť poisťnú sumu, poisťovateľ je povinný zaplatiť náklady len do výšky rozdielu poisťného plnenia z titulu škody na predmete poistenia a poisťnej sumy.
- 9) Poisťovateľ je povinný poskytnúť poisťné plnenie zodpovedajúce nákladom, ktoré bolo možné považovať za nevyhnutné z dôvodov bezpečnostných, hygienických alebo z iného verejného záujmu na odpratanie zvyškov predmetu poistenia, ktorý bol zničený alebo poškodený poisťnou udalosťou. To neplatí, ak ide o nároky tretej osoby voči poisťníkovi alebo voči poistenému. Ak by také poisťné plnenie malo spolu s ďalšími poisťnými plneniami z jednej poisťnej udalosti prekročiť poisťnú sumu, poisťovateľ je povinný zaplatiť náklady len do výšky rozdielu poisťného plnenia z titulu škody na predmete poistenia a poisťnej sumy.
- 10) Poisťovateľ je oprávnený viazať výplatu poisťného plnenia na splnenie povinností ustanovených v čl. XIV ods. 1) písm. r) a čl. XIV ods. 3).
- 11) Ak je predmet poistenia poistený na rovnaký účel u viacerých poisťovateľov a ak prevyšuje úhrn poisťných súm poisťnú hodnotu predmetu poistenia alebo ak prevyšuje úhrn sumy, ktoré by z uzavretých poisťných zmlúv z tej istej poisťnej udalosti poisťovatelia boli povinní plniť, je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie do výšky hodnoty predmetu poistenia alebo dohodnutej poisťnej sumy len v pomere sumy, ktorú by bol povinný plniť podľa svojej poisťnej zmluvy, k sumám, ktoré by boli úhrnom povinní plniť všetci poisťovatelia, okrem úrazového poistenia osôb vo vozidle. Ak bol však predmet poistenia poistený na rovnaký účel u viacerých poisťovateľov a poisťník túto skutočnosť neoznámil poisťovateľovi, je poisťovateľ oprávnený po poisťnej udalosti vypovedať poisťnú zmluvu aj bez výpovednej lehoty. Poistenie zaniká dorúčením výpovede poisťníkovi.
- 12) Náklady na určenie príčin vzniku a stanovenie rozsahu poškodenia vozidla znaleckým skúmaním poisťovateľ uhradí iba v prípade, ak o to sám požiada.
- 13) Znehodnotenie alebo zhodnotenie predmetu poistenia opravou, jeho obvyklá údržba alebo ošetrovanie nie je predmetom poisťného plnenia, a preto sa na ne neprihliada pri výpočte poisťného plnenia. Poisťovateľ rovnako nehradí prípadnú majetkovú ujmu vzniknutú morálnym alebo bežným opotrebením predmetu poistenia.
- 14) Poisťné plnenie pre jednotlivé typy základných

a doplnkových poistení je bližšie špecifikované v čl. XVIII až XXXVII.

Článok XII

Zníženie a zamietnutie poisťného plnenia

- 1) Poisťovateľ je oprávnený primerane znížiť poisťné plnenie:
- a) v prípade porušenia povinnosti poisťníka bez zbytočného odkladu nahlásiť poisťnú udalosť poisťovateľovi v zmysle čl. XIV ods. 1) písm. i),
 - b) v prípade porušenia povinnosti poisťníka zabezpečiť prechod jeho práva na náhradu škody voči tretej osobe na poisťovateľa,
 - c) ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede bolo určené nižšie poisťné,
 - d) pokiaľ poisťníkom, poisteným alebo oprávnenou osobou došlo k vedomému porušeniu povinností ustanovených OZ, všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito VPP alebo osobitnými poisťnými podmienkami k nim alebo povinnosti dojednaných v poisťnej zmluve, ktoré malo podstatný vplyv na vznik poisťnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poisťnej udalosti,
 - e) ak poisťník, poistený alebo oprávnená osoba viedla vozidlo pod vplyvom alkoholu alebo návykových látok alebo sa bezdôvodne odmietla podrobiť skúške alebo vyšetrovaniu na požitie alkoholických nápojov alebo návykových látok,
 - f) ak poisťník, poistený alebo oprávnená osoba viedla vozidlo pod vplyvom liekov, s ktorými je spojený zákaz vedenia vozidla; to platí aj pre lekársky zákaz, s ktorým je po určitú dobu spojený zákaz vedenia vozidla alebo dočasná nespôsobilosť vedenia vozidla,
 - g) za ponechanie dokladu o evidencii vozidla vo vozidle v prípade odcudzenia vozidla,
 - h) ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu predmetu poistenia z dôvodu, že tento nebol udržiavaný v riadnom technickom a výrobcom predpísanom stave (napr. slabý účinok brzd, deformácia náprav, pneumatiky s ojazdeným dezénom, poškodenie pruženia a tlmičov, zjavné unikanie paliva a oleja, poruchy v osvetlení, zjavné poškodenie podvozku alebo karosérie a pod.),
 - i) ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu predmetu poistenia alebo jeho časti nesprávne uloženým nákladom alebo batožinou; za nesprávne uložený náklad alebo batožinu sa rozumie prepravovaná vec alebo súbor prepravovaných vecí, ktoré nie sú vzhľadom na ich hmotnosť a rozmery adekvátne zabezpečené voči pohybu alebo ktoré sa nenachádzajú na mieste, ktoré je k tomuto účelu určené,
 - j) ak sa vo vozidle v čase poisťnej udalosti prepravovalo viac osôb ako je počet miest na sedenie uvedený v doklade o evidencii vozidla; poisťné plnenie z doplnkového úrazového poistenia osôb vo vozidle sa potom vypočíta v pomere počtu miest na sedenie k počtu prepravovaných osôb.

- 2) Ustanovenia ods. 1) písm. b), h) a i) tohto článku sa nevzťahujú na prípady, keď k poškodeniu alebo zničeniu došlo v čase od odcudzenia predmetu poistenia do jeho vrátenia.
- 3) Ak bol počas trvania základného poistenia pre prípad odcudzenia celého vozidla, základného poistenia ojazdených motorových vozidiel LIMIT s obmedzeným poistným plnením, doplnkového poistenia pre prípad odcudzenia a doplnkového poistenia pre nadštandardnú výbavu vozidla vyhotovený ďalší kľúč alebo ovládač k poistenému vozidlu a/alebo zabezpečovaciemu zariadeniu brániacemu vniknutiu neoprávneným osobám do vozidla a následnej manipulácii s nim, ktorými je vozidlo vybavené (ďalej len „zabezpečovacie zariadenia“) a túto skutočnosť poistník, poistený alebo oprávnená osoba neoznámila poisťovateľovi ešte pred vznikom poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť poistné plnenie.
- 4) Ak poistník, poistený alebo oprávnená osoba v prípade odcudzenia vozidla neodovzdá všetky originály a kópie kľúčov od vozidla, kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť poistné plnenie, resp. podľa okolností ho primerane znížiť. Ak sa preukáže, že niektorý z odovzdaných kľúčov, ovládačov alebo štítkov s kódom od kľúčov nepripadá k odcudzenému vozidlu, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť poistné plnenie.
- 5) Ak v čase poistnej udalosti nebolo vozidlo riadne zatvorené a uzamknuté a niektoré zo zabezpečovacích zariadení nebolo aktivované, je poisťovateľ oprávnený zamietnuť, resp. podľa okolností primerane znížiť poistné plnenie.
- 6) Poisťovateľ je oprávnený zamietnuť poistné plnenie, ak poistník, poistený alebo oprávnená osoba:
- a) nepravdivo alebo neúplne uvedie podstatné skutočnosti týkajúce sa vzniku a priebehu poistnej udalosti,
 - b) nepravdivo alebo neúplne uvedie skutočnosti ovplyvňujúce podmienky likvidácie poistnej udalosti, najmä určenie výšky poistného plnenia.
- 7) Ustanoveniami tohto článku ostávajú ostatné práva poisťovateľa nedotknuté.

Článok XIII

Škody z plnenia vylúčené

- 1) Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
- a) úmyselným konaním poistníka, poisteného, oprávnenej osoby alebo osoby konajúcej na podnet niektorej z týchto osôb,
 - b) v dôsledku podvodu, sprenevery, nátlaku, hrubého nátlaku, vydierania alebo porušovania povinností pri správe cudzieho majetku v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona v platnom znení,
 - c) na predmete poistenia, ktorý bol použitý v čase škodovej udalosti na trestnú činnosť osôb uvedených v písm. a),
 - d) v prípade, že vodič poisteného vozidla v čase vzniku škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie, mal zadržané vodičské preukaz alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo,
 - e) na predmete poistenia, ktorý bol použitý na iné účely, ako bolo dojednané v poistnej zmluve alebo na účely vojenského,
 - f) priamo alebo nepriamo povstaním, vnútornými nepokojmi, teroristickým činom, vojenskými udalosťami, zásahom úradnej alebo štátnej moci, vyššou mocou alebo jadrovou energiou.
- 2) Ustanovenia ods. 1) písm. d), e) a f) tohto článku sa nevzťahujú na prípady, keď k poškodeniu alebo zničeniu predmetu poistenia došlo v čase od odcudzenia do jeho vrátenia.
- 3) Ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak, poistenie sa rovnako nevzťahuje na:
- a) preteky a súťaže akéhokoľvek druhu,
 - b) prípravné jazdy pre akcie uvedené v písm. a).
- 4) Poistenie sa nevzťahuje na škody na:
- a) pneumatikách, ak nedošlo súčasne k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie; ak však došlo k poškodeniu len pneumatík zásahom neoprávnenej osoby, poisťovateľ vyplatí poistné plnenie vo výške nákladov na ich opravu, maximálne však do výšky ich technickej hodnoty,
 - b) predmete poistenia alebo jeho časti spôsobené funkčným namáhaním, prirodzeným opotrebením, únavou materiálu, konštrukčnou alebo výrobnou vadou,
 - c) predmete poistenia alebo jeho časti pri vykonávaní opravy alebo údržby, ktoré vzniknú v priamej súvislosti s týmito prácami,
 - d) predmete poistenia alebo jeho časti počas skúšobných jazd v areáli výrobcu alebo na skúšobnej dráhe,
 - e) predmete poistenia alebo jeho časti nesprávne obsluhou či údržbou (najmä nedostatok pohonných alebo mazacích hmôt, prehriatie motora a pod.),
 - f) predmete poistenia alebo jeho časti spôsobené pracovnou činnosťou ako pracovného stroja, ak nie je v zmysle týchto VPP dojednané inak,
 - g) predmete poistenia alebo jeho časti výbuchom a/alebo požiarom dopravovaného nákladu (výbušnina, vysoko horľavá látka, chemikálie a pod.), ak vozidlo nie je určené na prepravu nebezpečného nákladu,
 - h) predmete poistenia alebo jeho časti, za ktoré je zodpovedný opravca alebo dodávateľ podľa všeobecne záväzného právneho predpisu alebo podľa zmluvy,
 - i) predmete poistenia alebo jeho časti požiarom alebo výbuchom, pokiaľ sa preukáže neoprávnený zásah inej osoby; toto ustanovenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie vozidla, ktoré sa v čase takého požiaru alebo výbuchu nachádzalo v dosahu jeho účinkov a neoprávnený zásah nebol proti nemu smerovaný,

- j) predmete poistenia alebo jeho časti farchou snehu,
 - k) skladacích garážach a autoplachtách určených na zakrytie zaparkovaných motorových a pripojných vozidiel,
 - l) náhradných dieloch, okrem náhradných dielov patriacich do povinnej výbavy vozidla,
 - m) nosičoch zvukových, obrazových, dátových a iných záznamov vrátane záznamov na nich,
 - n) počítačových zariadeniach, ktoré neslúžia na prevádzku vozidla,
 - o) doplnkoch vozidla, ktoré nie sú povolené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi prevádzku vozidiel.
- 5) Ustanovenia ods. 4) tohto článku písm. a), d), e), f), g), i), j) sa nevzťahujú na prípady, keď došlo k poškodeniu alebo zničeniu predmetu poistenia v čase od odcudzenia do jeho vrátenia.
- 6) V zmysle týchto VPP nevzniká právo na plnenie za následné škody (napr. ušlý zisk, nemožnosť používať vozidlo, únik pohonných hmôt a pod.) a za vedľajšie výdavky (náklady na právne zastupovanie, poštovné, expresné príplatky a pod.).
- 7) Okrem škôd z plnenia vylúčených v ods. 1) až 6) tohto článku sú z doplnkového úrazového poistenia osôb vo vozidle vylúčené aj škody uvedené v čl. XXVIII, z doplnkového poistenia batožiny aj škody uvedené v čl. XXXIII a z doplnkového havarijného poistenia pri výkone vybraných pracovných činností aj škody uvedené v čl. XXXVII.

Článok XIV

Povinnosti poistníka

- 1) Poistník je okrem povinností, uložených mu všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatnými ustanoveniami týchto VPP a osobitnými poistnými podmienkami k nim, povinný:
- a) pravdivo a úplne písomne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednaného poistenia alebo poistnej udalosti,
 - b) pri uzavretí poistenia, v jeho priebehu a po ohlásení škodovej udalosti umožniť poisťovateľovi obhliadku predmetu poistenia a zistenie jeho technického stavu, umožniť vyhotoviť fotodokumentáciu predmetu poistenia, predložiť všetky doklady týkajúce sa predmetu poistenia požadované poisťovateľom; poistník je zároveň povinný umožniť poisťovateľovi kontrolu výrobného čísla podvozku, karosérie (VIN), motora alebo výrobných (továrenských) štítkov vozidla, či neboli pozmenené, vymenené alebo iným spôsobom upravené,
 - c) písomne oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týkajúcu sa poistenia v rozsahu údajov uvedených v poistnej zmluve alebo predmetu poistenia, najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa, kedy táto skutočnosť nastala,
 - d) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala a udržiavať predmet poistenia v riadnom technickom a výrobnom predpísanom stave,
 - e) používať predmet poistenia výlučne na účely stanovené výrobcom a dojednané v poistnej zmluve,
 - f) dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na používanie a premávku vozidiel na pozemných komunikáciách,
 - g) v čase opustenia vozidla zabezpečiť vozidlo proti vniknutiu neoprávneným osobám do vozidla a následnej manipulácii s ním aktivovaním všetkých zabezpečovacích zariadení, ktorými je vozidlo vybavené,
 - h) v čase opustenia vozidla neoponechať vo vozidle doklad o evidencii vozidla, kľúče od vozidla, kľúče a ovládače od všetkých zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov,
 - i) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne nahlásiť, že nastala škodová udalosť - najneskôr do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky, resp. do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky, podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku, rozsahu jej následkov, predložiť doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada a umožniť mu vyhotovenie kópií týchto dokladov a vykonanie vyšetrenia o príčinách a rozsahu vzniknutej škody,
 - j) ihneď nahlásiť príslušnému orgánu polície každú škodovú udalosť, za ktorú od poisťovateľa bude požadovať poistné plnenie, s výnimkou škôd spôsobených živelnou udalosťou a škôd spôsobených poistníkom, poisteným alebo oprávnenou osobou výlučne na predmete poistenia, ak nedošlo súčasne k zraneniu alebo usmrteniu osôb a ak všeobecne záväzný právny predpis neustanovujú inak; tiež stratu alebo odcudzenie dokladu o evidencii, odcudzenie kľúčov od vozidla a kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov a následne preukázať poisťovateľovi nahlásenie príslušnému orgánu polície,
 - k) umožniť poisťovateľovi obhliadku poškodeného predmetu poistenia za účelom zistenia rozsahu jeho poškodenia a bez súhlasu poisťovateľa neodstraňovať vzniknutú škodu; ak poistník poruší túto povinnosť, určí poisťovateľ výšku poistného plnenia výlučne na základe preukázateľného rozsahu poškodenia; to však neplatí, ak bolo odstránenie škody nutné z bezpečnostných, hygienických alebo iných závažných dôvodov, alebo preto, aby sa rozsah škody neväčšoval; v takom prípade je však poistník povinný existenciu týchto dôvodov preukázať a uschovať poškodené časti predmetu poistenia do doby ich obhliadky poisťovateľom, prípadne zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poistnej udalosti, napr. fotodokumentáciou, videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.,
 - l) urobiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré podľa všeobecne záväzných právnych predpisov prechádza na poisťovateľa,

- m) predložiť faktúru za opravu poškodeného predmetu poistenia; ak tak neurobí, stanoví poisťovateľ na základe písomnej žiadosti poistníka v zmysle ustanovení osobitných poistných podmienok k týmto VPP náklady na opravu rozpočtom; táto povinnosť neplatí pre základné poistenie ojazdených motorových vozidiel LIMIT s obmedzeným poistným plnením,
- n) umožniť poisťovateľovi obhliadku predmetu poistenia po jeho oprave po poistnej udalosti, za ktorú si uplatnil nárok na poskytnutie poistného plnenia, ak o to poisťovateľ požiada,
- o) pri dojednaní základného poistenia pre prípad odcudzenia celého vozidla, základného poistenia ojazdených motorových vozidiel LIMIT s obmedzeným poistným plnením, doplnkového poistenia pre prípad odcudzenia a doplnkového poistenia pre nadštandardnú výbavu vozidla uviesť, koľko originálnych, resp. kópií kľúčov od vozidla, kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov dostal pri nadobudnutí vozidla; každú stratu, odcudzenie, výmenu kľúčov od vozidla, kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov, ako aj vyhotovenie ďalšieho kľúča alebo ovládača k poistenému vozidlu alebo zabezpečovacím zariadeniam je poistník povinný bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi, najneskôr však do 3 pracovných dní odo dňa, kedy táto skutočnosť nastala,
- p) v prípade jednotlivého dovezeného vozidla predložiť doklady požadované poisťovateľom ešte pred dojednaním poistenia,
- q) písomne oznámiť poisťovateľovi, že predmet poistenia poistil na rovnaký účel u iného poisťovateľa a uviesť rozsah poisteného rizika, poistnú hodnotu a poistnú sumu predmetu poistenia najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa dojednania poistenia u iného poisťovateľa,
- r) ešte pred výplatou poistného plnenia za odcudzené vozidlo odovzdať poisťovateľovi všetky kľúče od vozidla, kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení (originály aj kópie), ktorými je vozidlo vybavené, a doklady od týchto zabezpečovacích zariadení a štítky s kódom od kľúčov, ktoré obdržal pri ich nadobudnutí; všetky doklady, najmä doklady preukazujúce nadobudnutie predmetu poistenia, doklady o jeho prípadných opravách a správu o výsledku vyšetrenia príslušného policajného orgánu; v prípade odcudzenia vozidla je ďalej povinný odovzdať najmä doklad o evidencii vozidla, ktorý musí byť opatrený záznamom z príslušného dopravného inšpektorátu o tom, že vozidlo bolo odcudzené, prípadne servisnú knižku, pri vozidlách používaných na podnikateľské účely prevádzkovú knižku vozidla (záznamy o jazdách vozidla); pri vozidlách prenajatých na základe leasingovej zmluvy leasingovú zmluvu spolu s podmienkami, za ktorých bolo vozidlo prenájaté,
- a preberací protokol, resp. iný zápis o prevzatí vozidla (ak bol vyhotovený); pri vozidlách autopožičovní zmluvu o zapožičaní, resp. prenájme vozidla; pri jednotlivito dovezených vozidlách doklad o colnom prejednaní a doklad z krajiny dovozu osvedčujúci evidenciu vozidla,
- s) ak zistí, že sa odcudzený predmet poistenia našiel po oznámení poistnej udalosti alebo po výplate poistného plnenia, túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámí poisťovateľovi, najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa, kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel,
- t) písomne oznámí poisťovateľovi, najneskôr do 3 dní, kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel, ak v súvislosti s poistnou udalosťou bolo začaté trestné alebo priestupkové konanie a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich výsledkoch; ak má poistník právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo.
- 2) Ak sa po výplate poistného plnenia predmet poistenia nájde, poistník nesmie nájsť predmet poistenia prevziať od orgánu činného v trestnom konaní alebo od iného príslušného orgánu, prípadne od inej fyzickej alebo právnickej osoby, ale je povinný splnomocniť poisťovateľa na jeho prevzatie a ponechať ho poisťovateľovi až do svojho rozhodnutia, či si ponechá nájsť predmet poistenia alebo vyplatené poistné plnenie. Poistník je povinný svoje rozhodnutie písomne oznámiť poisťovateľovi ihneď, najneskôr do 15 dní odo dňa, kedy sa dozvedel, že predmet poistenia bol nájdený a ďalej je povinný:
- a) ak sa rozhodne nájsť predmet poistenia si ponechať, vrátiť poisťovateľovi po skončení vyšetrenia poisťovateľa vyplatené poistné plnenie znižené o prípadné primerané náklady na opravu predmetu poistenia nutné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s predmetom poistenia disponovať, najneskôr do 5 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na vrátenie poistného plnenia; poisťovateľ po vrátení poistného plnenia vydá predmet poistenia poistníkovi; ak poistník v stanovenej lehote nevráti poisťovateľovi poistné plnenie, poisťovateľ a poistník postupujú podľa písm. b) tohto odseku,
- b) ak si vyplatené poistné plnenie ponechá, splnomocniť poisťovateľa, aby zaobstaral predaj nájdeného predmetu poistenia a takto získané finančné prostriedky si ponechal na úhradu svojho poistného plnenia; náklady spojené s predajom tejto veci nesie poisťovateľ.
- Ak poistník nájdený predmet poistenia prevezme bez vedomia poisťovateľa, je poisťovateľ oprávnený požadovať od poistníka vrátenie poistného plnenia. Poistník je povinný vyplatené poistné plnenie vrátiť najneskôr do 5 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho vrátenie.

- 3) Na zabezpečenie pohľadávky poisťovateľa podľa ods. 2) tohto článku je poisťník povinný podpísať plnú moc a zmluvu o zabezpečení pohľadávky, ktorá vznikne poisťovateľovi v budúcnosti, t.j. v prípade nájdania odcudzeného predmetu poistenia, ešte pred výplatom poistného plnenia alebo jeho časti.
- 4) Poistné je povinný platiť poisťník, ak nie je dojednané inak.
- 5) Okrem týchto povinností má poisťník v prípade doplnkového úrazového poistenia osôb vo vozidle povinnosti uvedené v čl. XXX týchto VPP a v prípade doplnkového poistenia batožiny povinnosti uvedené v čl. XXXIV.
- 6) Predchádzajúce odseky sa primerane týkajú tiež poisteného a oprávnených osôb.

Článok XV Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ je povinný:

- a) dodržiavať povinnosti uložené mu všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatnými ustanoveniami týchto VPP a osobitnými poistnými podmienkami k nim,
- b) vystaviť poisťníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy,
- c) ak vznikla povinnosť plniť, poskytnúť poistné plnenie v dojednanom rozsahu,
- d) písomne oznámiť poisťníkovi výsledky vyšetrenia, výšku poistného plnenia a na požiadanie poisťníka ich s ním prejednať.

Článok XVI Spoluúčasť

- 1) Poistenie sa uzaviera so spoluúčasťou, ak nie je dojednané inak.
- 2) Spoluúčasť sa dojednáva samostatne pre základné poistenie a samostatne pre jednotlivé doplnkové poistenia, okrem doplnkového úrazového poistenia osôb vo vozidle a doplnkového poistenia batožiny. Dojednaná spoluúčasť sa odpočítava z poistného plnenia pri každej jednotlivej poistnej udalosti vždy jednotlivo pre každé dojednané poistenie, ktorého sa poistná udalosť týka a z ktorého vyplýva poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
- 3) Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia predmetu poistenia je jednoznačne zrejmé, že ide o viacero poistných udalostí, poisťovateľ odpočíta spoluúčasť z každej z nich.
- 4) Za poistnú udalosť, pri ktorej je výška škody nižšia ako dojednaná spoluúčasť, sa poistné plnenie neposkytuje.

Článok XVII Zvyšky predmetu poistenia

Pokiaľ nebude vopred s poisťovateľom písomne dojednané inak, zostatková hodnota zvyškov predmetu poistenia bude pri totálnej škode z poistného plnenia odpočítaná.

Osobitné ustanovenia

Dojednáva sa, že Osobitné ustanovenia majú v spoločných bodoch prednosť pred Všeobecnými ustanoveniami.

Základné poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie a poistné plnenie

Článok XVIII Rozsah poistenia

- 1) Z poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie vzniká povinnosť poisťovateľa plniť, ak dôjde k poškodeniu alebo zničeniu predmetu poistenia v dôsledku havárie vozidla.
- 2) Pri poškodení alebo zničení predmetu poistenia sú poistným plnením účelne vynaložené a primerané náklady na opravu v nových cenách, ak nie je dojednané inak.
- 3) V prípade totálnej škody je poistným plnením všeobecná hodnota.

Základné poistenie ojazdených motorových vozidiel LIMIT s obmedzeným poistným plnením a poistné plnenie

Článok XIX Rozsah poistenia

- 1) Zo základného poistenia ojazdených motorových vozidiel LIMIT s obmedzeným poistným plnením vzniká povinnosť poisťovateľa plniť, ak dôjde k poškodeniu alebo zničeniu predmetu poistenia v dôsledku:
 - a) havárie,
 - b) náhodnej živeľnej udalosti, t.j. bezprostredným vplyvom:
 - ba) víchrice,
 - bb) krupobítia,
 - bc) úderu blesku,
 - bd) zosuvu pôdy, zrútenia skál alebo zemin,
 - be) zosuvu alebo zrútenia lavín,
 - bf) pádu stromov alebo stožiarov,
 - bg) požiaru,
 - bh) výbuchu,
 - bi) povodne,
 - bj) záplavy,
 - bk) zemetrasenia.
- 2) Poistná ochrana z tohto poistenia sa vzťahuje aj pre prípad odcudzenia celého vozidla a prípad odcudzenia celého autorádia z vozidla, ktoré tvorilo jeho štandardnú výbavu alebo poistenie ktorého bolo dojednané v základnom poistení ojazdených motorových vozidiel LIMIT s obmedzeným poistným plnením (čl. II ods. 3).
- 3) V prípade poškodenia, zničenia predmetu poistenia sú poistným plnením účelne vynaložené a primerané náklady na opravu stanovené poisťovateľom znížené o sumu zodpovedajúcu veku vozidla v čase vzniku poistnej udalosti v zmysle osobitných poistných podmienok k týmto VPP.

- 4) V prípade odcudzenia autorádia z vozidla, ktoré tvorilo jeho štandardnú výbavu alebo poistenie ktorého bolo dojednané v poistení ojazdených motorových vozidiel LIMIT s obmedzeným poistným plnením (čl. II ods. 3), poskytne poisťovateľ poistné plnenie len za odcudzené autorádio vo výške jeho všeobecnej hodnoty, maximálne vo výške dojednanej v poistnej zmluve. Za ďalšie škody na vozidle, jeho časti a príslušenstve tvoriaceho jeho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu vzniknuté v dôsledku odcudzenia autorádia z vozidla poisťovateľ poistné plnenie neposkytuje.
- 5) V prípade zničenia alebo poškodenia autorádia v dôsledku havárie alebo živeľnej udalosti, ktoré tvorilo jeho štandardnú výbavu alebo poistenie ktorého bolo dojednané v poistení ojazdených motorových vozidiel LIMIT s obmedzeným poistným plnením, poisťovateľ poskytne poistné plnenie za poškodené alebo zničené autorádio v zmysle čl. XIX ods. 3), maximálne vo výške poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.
- 6) V prípade totálnej škody alebo odcudzenia celého vozidla je poistným plnením všeobecná hodnota.
- 7) Poistná ochrana sa nevzťahuje na prípad odcudzenia časti vozidla, povinnej, štandardnej a doplnkovej výbavy uloženej vo vozidle, v ňom alebo na ňom upevnenej a na prípad poškodenia alebo zničenia vozidla alebo jeho časti, povinnej, štandardnej a doplnkovej výbavy uloženej vo vozidle, v ňom alebo na ňom upevnenej v dôsledku zásahu neoprávnenej osoby s výnimkou prípadu odcudzenia autorádia z vozidla podľa ustanovenia ods. 4).

Základné poistenie skiel a vybraných rizík a poistné plnenie

Článok XX Rozsah poistenia

- 1) Poistná ochrana zo základného poistenia skiel a vybraných rizík sa vzťahuje na prípad odcudzenia, poškodenia alebo zničenia zasklenia vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmto VPP vylúčená.
- 2) Povinnosť poisťovateľa plniť vzniká tiež, ak dôjde k poškodeniu alebo zničeniu predmetu poistenia v dôsledku:
 - a) náhodnej živeľnej udalosti, t.j. bezprostredným vplyvom:
 - aa) víchrice,
 - ab) krupobitia,
 - ac) úderu blesku,
 - ad) zosuvu pôdy, zrútenia skál alebo zemin,
 - ae) zosuvu alebo zrútenia lavín,
 - af) pádu stromov alebo stožiarov,
 - ag) požiaru,
 - ah) výbuchu,
 - ai) povodne,
 - aj) záplavy,
 - ak) zemetrasenia,
 - b) stretu alebo zrážky so zvierateľom.

- 3) Pri poškodení, zničení predmetu poistenia a odcudzení zasklenia vozidla sú poistným plnením účelne vynaložené a primerané náklady na opravu v nových cenách, ak nie je dojednané inak.
- 4) V prípade totálnej škody je poistným plnením všeobecná hodnota.

Základné poistenie pre prípad odcudzenia celého vozidla a poistné plnenie

Článok XXI Rozsah poistenia

- 1) Poistná ochrana zo základného poistenia pre prípad odcudzenia celého vozidla sa vzťahuje len na prípad odcudzenia celého vozidla.
- 2) Poistná ochrana sa nevzťahuje na prípad odcudzenia časti vozidla, ani na prípad odcudzenia príslušenstva tvoriaceho jeho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu.
- 3) Pri dojednaní poistenia pre prípad odcudzenia celého vozidla nie je možné dojednať podpoistenie podľa čl. XI ods. 6).
- 4) V prípade odcudzenia vozidla je poistným plnením jeho všeobecná hodnota.

Doplnkové poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živeľnej udalosti a poistné plnenie

Článok XXII Rozsah poistenia

- 1) Z doplnkového poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živeľnej udalosti vzniká povinnosť poisťovateľa plniť, ak dôjde k poškodeniu alebo zničeniu predmetu poistenia bezprostredným vplyvom:
 - a) víchrice,
 - b) krupobitia,
 - c) úderu blesku,
 - d) zosuvu pôdy, zrútenia skál alebo zemin,
 - e) zosuvu alebo zrútenia lavín,
 - f) pádu stromov alebo stožiarov,
 - g) požiaru,
 - h) výbuchu,
 - i) povodne,
 - j) záplavy,
 - k) zemetrasenia.

Z doplnkového poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku živeľnej udalosti dojednaného k základnému poisteniu pre prípad odcudzenia celého vozidla vzniká povinnosť poisťovateľa plniť, ak dôjde k úplnému zničeniu vozidla v dôsledku živeľnej udalosti podľa písm. a) až k).
- 2) Pri poškodení, zničení predmetu poistenia sú poistným plnením účelne vynaložené a primerané náklady na opravu v nových cenách, ak nie je dojednané inak.
- 3) V prípade totálnej škody je poistným plnením všeobecná hodnota.

Doplnkové poistenie pre prípad odcudzenia a poistné plnenie

Článok XXIII Rozsah poistenia

- 1) Týmto doplnkovým poistením sa rozumie poistná ochrana pre prípad odcudzenia a pre prípad poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia v dôsledku zásahu neoprávnenej osoby.
- 2) Poškodením, zničením sa rozumie poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia v dôsledku lúpeže, krádeže, neoprávneneho používania cudzieho motorového vozidla alebo v dôsledku pokusu o dokonanie týchto činov alebo v dôsledku poškodzovania cudzej veci v zmysle príslušných ustanovení Trestného zákona, resp. zákona o priestupkoch v platnom znení.
- 3) Pri poškodení, zničení a pri odcudzení predmetu poistenia sú poistným plnením, ak nie je dojednané inak, účelne vynaložené a primerané náklady na opravu v nových cenách, okrem nákladov na opravu poškodených pneumatík podľa čl. XIII ods. 4) písm. a).
- 4) V prípade totálnej škody alebo odcudzenia celého vozidla je poistným plnením všeobecná hodnota.

Doplnkové poistenie pre nadštandardnú výbavu vozidla a poistné plnenie

Článok XXIV Rozsah poistenia

- 1) Týmto doplnkovým poistením sa rozumie poistná ochrana pre prípad odcudzenia, poškodenia a zničenia nadštandardnej výbavy akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmito VPP vylúčená.
- 2) Predmet nadštandardnej výbavy dodaný do vozidla dodatočne po dojednaní poistenia nie je predmetom poistenia doplnkového poistenia pre nadštandardnú výbavu vozidla, ak nebolo jeho poistenie dodatočne dojednané.
- 3) Pri poškodení nadštandardnej výbavy sú poistným plnením účelne vynaložené a primerané náklady na opravu v nových cenách, ak nie je dojednané inak.
- 4) V prípade totálnej škody alebo odcudzenia nadštandardnej výbavy je poistným plnením technická hodnota.

Doplnkové úrazové poistenie osôb vo vozidle a poistné plnenie

Článok XXV Rozsah poistenia

- 1) Týmto doplnkovým poistením sa rozumie poistenie:
 - a) pre prípad smrti,
 - b) trvalých následkov úrazu,
 - c) denného odškodného pri pobyte v nemocnici,
 - d) denného odškodného počas doby nevyhnutného liečenia.
- 2) Poistnou udalosťou sa rozumie úraz alebo smrť úrazom, ku ktorému došlo:

- a) vo vozidle počas jazdy, pričom poistná udalosť s jazdou bezprostredne súvisela,
- b) pri havárii vozidla alebo za okolností s touto haváriou bezprostredne súvisiacich,
- c) pri krátkodobých zastávkach za účelom odstránenia bežných porúch vozidla, ktoré vznikli v priebehu jazdy, pokiaľ k poistnej udalosti poisteného dôjde vo vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti na pozemnej komunikácii pri havárii.

Poistná ochrana zahŕňa taktiež neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár a jedov (s výnimkou jedov mikrobiálnych a látok imunotoxických), ktorým bolo poistenému počas trvania poistenia spôsobené nezávisle na jeho vôli telesné poškodenie alebo smrť a ku ktorým došlo podľa tohto odseku. V prípade, že sa telesné poškodenie prejavilo alebo smrť nastala po skončení poistenia, poisťovateľ je povinný plniť vtedy, ak nastal úraz podľa tohto odseku počas trvania poistenia.

- 3) Poisťovateľ plní aj za ujmy na zdraví, ktoré boli poistenému spôsobené:
 - a) lokálnym hnisanim po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany, spôsobenej úrazom podľa ods. 2) tohto článku,
 - b) nákazou tetanom alebo besnotou pri úraze podľa ods. 2) tohto článku,
 - c) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu podľa ods. 2) tohto článku.

Článok XXVI Poistné plnenie

Poistné plnenie a jeho výška vyplývajú z dojednaní v poistnej zmluve. Posúdenie nároku na poistné plnenie sa riadi nasledujúcimi ustanoveniami:

1) Plnenie v prípade smrti.

Ak zomrie poistený na následky úrazu podľa čl. XXV ods. 2) do jedného roku odo dňa, kedy k tomuto úrazu došlo, vzniká nárok na plnenie vo výške poistnej sumy dojedanej pre prípad smrti. Od poistného plnenia sa odpočíta už vyplatená suma plnenia za trvalé následky tohto úrazu alebo záloha na plnenie.

2) Plnenie za trvalé následky úrazu podľa čl. XXV ods. 2).

Ak zanechá úraz poistenému trvalé následky, poisťovateľ je povinný vyplatiť z poistnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá rozsah trvalých následkov po ich ustálení pre jednotlivé telesné poškodenia podľa tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov (ďalej len „oceňovacia tabuľka“), do ktorej má poistený právo u poisťovateľa nahliadnuť. V prípade, že sa trvalé následky neustáli do 3 rokov po úraze, vyplatí poisťovateľ sumu, ktorá zodpovedá percentu poškodenia na konci tejto lehoty. V prípade, že oceňovacia tabuľka stanoví percentuálne rozpätie, určí poisťovateľ výšku poistného plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia

zodpovedalo plnenie povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom. Oceňovací tabuľku môže poisťovateľ dopĺňovať a meniť v závislosti od vývoja lekárskej vedy alebo lekárskej praxe. Výšku poistného plnenia určuje poisťovateľ podľa oceňovacej tabuľky platnej v dobe vzniku poistnej udalosti.

Ak sa trvalé následky úrazu týkajú časti tela alebo orgánu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, poisťovateľ zníži poistné plnenie za trvalé následky o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie určené tiež podľa oceňovacej tabuľky.

Celkové poistné plnenie za trvalé následky jedného úrazu zodpovedá najviac 100% podľa oceňovacích tabuliek.

Ak sa jednotlivé následky po jednom alebo viacerých úrazoch týkajú toho istého orgánu alebo ich častí, hodnotí ich poisťovateľ ako celok, a to najviac percentom stanoveným v oceňovacej tabuľke pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušného orgánu alebo ich častí.

Ak poistený zomrie do jedného roka odo dňa kedy nastal úraz z príčin, ktoré s úrazom nesúvisia, alebo ak zomrie do 3 rokov po uplynutí jedného roka od úrazu z akejkoľvek príčiny, je vyplatená suma, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov poisteného v čase jeho smrti, najviac však suma zodpovedajúca poistnej sume dojednanej pre prípad smrti následkom úrazu. Toto platí v prípade, že vznikol nárok na plnenie za trvalé následky úrazu, ale doteraz nebolo plnené.

3) Denné odškodné pri pobyte v nemocnici.

Za každý deň z lekárskeho hľadiska nevyhnutnej hospitalizácie poisteného z dôvodu liečenia následkov úrazu podľa čl. XXV ods. 2) sa vypláti dojednaná suma denného odškodného pri pobyte v nemocnici. Celkový počet dní strávených v nemocnici je daný počtom polnoci tu strávených. Denné odškodné pri pobyte v nemocnici z dôvodu z lekárskeho hľadiska nevyhnutnej hospitalizácie sa vypláca maximálne za dobu do 1 roka odo dňa úrazu.

Denné odškodné za pobyt v sanatóriách, zotavovniach, rehabilitačných ústavoch a kúpeľných zariadeniach sa neposkytuje.

4) Denné odškodné počas doby nevyhnutného liečenia.

Podmienkou plnenia denného odškodného je doba nevyhnutného liečenia dlhšia ako 21 dní; ak je táto podmienka splnená, poisťovateľ poskytne denné odškodné od prvého dňa doby nevyhnutného liečenia. Nevyhnutné liečenie a jeho dĺžka musia byť doložené lekárskou správou a ak je vystavený doklad o práceneschopnosti, tak aj jeho kópiou. Ak nie je vystavený doklad o práceneschopnosti, potom stanoví poisťovateľ poistné plnenie podľa „Oceňovacích tabuliek“ pre dobu nevyhnutného liečenia následkov úrazu podľa čl. XXV ods. 2). Nevyhnutné liečenie následkov úrazu a jeho skutočná

dĺžka musia byť doložené dostatočnou zdravotnou dokumentáciou so zápisom o prvotnom ošetrení, priebehu liečenia a rehabilitácie, ktoré slúži ako základný podklad pre stanovenie výšky poistného plnenia. Denné odškodné sa nevypláca za dobu, počas ktorej sa poistený podrobil občasnym zdravotným kontrolám alebo rehabilitácii, ktorá bola zameraná na zmiernenie subjektívnych ťažkostí.

Denné odškodné počas doby nevyhnutného liečenia sa poskytujú najdlhšie počas doby trvania pracovnej neschopnosti z dôvodu úrazu.

Denné odškodné počas doby nevyhnutného liečenia sa vypláca najdlhšie za dobu do 1 roka odo dňa úrazu.

Článok XXVII

Zníženie poistného plnenia

- 1) Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie primerane podľa ustavení čl. XII.
- 2) Ďalej je poisťovateľ oprávnený:
 - a) v prípade poistnej udalosti spôsobenej zjavným precenením vlastných telesných síl, schopností a znalostí, prípadne nedbalosťou poisteného, primerane znížiť poistné plnenie,
 - b) ak k následkom poistnej udalosti prispeli aj choroby alebo telesné vady poisteného, primerane znížiť poistné plnenie v pomere k podielu spolupôsobenia choroby alebo telesnej vady, ak tento podiel predstavuje aspoň 25 %,
 - c) znížiť poistné plnenie pre prípad smrti až o 50 %, ak zomrie poistený v súvislosti s konaním, pri ktorom spôsobil inému ťažkú ujmu na zdraví v zmysle Trestného zákona v platnom znení v čase vzniku poistnej udalosti alebo smrť alebo inak hrubo porušil dôležitý záujem spoločnosti,
 - d) primerane znížiť poistné plnenie, ak poistený počas jazdy vozidla alebo pri havárii nebol v okamihu vzniku poistnej udalosti pripútaný bezpečnostným pásom, ktorým výrobca vozidlo vybavil,
 - e) primerane vzhľadom k závažnosti porušenia znížiť poistné plnenie, ak poistený poruší niektorú z povinností uvedených v čl. XXX.

Článok XXVIII

Škody z plnenia vylúčené

- 1) Poisťovateľ neplní za škody uvedené v čl. XIII.
- 2) Ďalej poisťovateľ neplní za:
 - a) poistnú udalosť, ku ktorej došlo v dôsledku duševnej poruchy alebo poruchy vedomia, mozgovej mŕtvice, epileptického záchvatu alebo iného záchvatu krčom (nervového pôvodu), ktorý zachvátil celé telo poisteného, okrem poistnej udalosti, ku ktorej došlo v dôsledku záchvatu krčom (svalového pôvodu), ktorý zachvátil len časť tela poisteného; poistná ochrana je však poskytnutá, ak tieto poruchy alebo záchvaty boli spôsobené poistnou udalosťou podľa čl. XXV ods. 2),

- b) poistnú udalosť, ku ktorej došlo v dôsledku vedomej aplikácie návykových látok poisteným, pričom táto skutočnosť prispela ku vzniku poistnej udalosti,
 - c) poistnú udalosť osoby, ktorá sa prepravovala na takom mieste vo vozidle, ktoré nie je podľa všeobecne záväzného právneho predpisu určené k preprave osôb,
 - d) poistnú udalosť poisteného vo vozidle, ktoré bolo užívané neoprávnene, ak poistený o tejto skutočnosti vedel alebo mohol vedieť,
 - e) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu, alebo neodborných zákrokov, ktoré si poistený vykoná alebo si nechá vykonať na svojom tele.
- 3) Poistná ochrana sa nevzťahuje na:
- a) vznik a zhoršenie prietrži (hernii), nádorov každého druhu a pôvodu, vznik a zhoršenie aseptických zápalov sláchochových pošiev, svalových úponov, mazových váčok a epikondylitíd, náhle platničkové chrbticové syndrómy, náhle cievne príhody a odchlípenie sietnice,
 - b) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením (okrem nákazy tetanom alebo besnotou podľa čl. XXV ods. 3) písm. b), choroby z povolania,
 - c) zhoršenie choroby následkom úrazu,
 - d) samovraždy, pokus o ňu a úmyselné sebaпоškodenie,
 - e) telesné poškodenie spôsobené dlhodobým preťažením organizmu,
 - f) duševné poruchy a zmeny psychického stavu bez ohľadu na to, čím boli spôsobené,
- 4) V prípade neoprávnenej požiadavky poisteného na likvidáciu poistnej udalosti je poisťovateľ oprávnený odmietnuť uhradenie nákladov, ktoré sú spojené s lekáorskými vyšetrovaniami, ak bol zistený podvodný úmysel poisteného.

Poistený sa musí riadiť pokynmi lekára a ak je to možné, prispievať k zmierneniu následkov úrazu.

- 3) Po vyrozumení poisťovateľa o poistnej udalosti poisťovateľ zašle formulár o oznámení poistnej udalosti, ktorý je potrebné pravdivo a úplne vyplniť a obratom zaslať späť poisťovateľovi.
- 4) Poistený je povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť, aby všetky správy a posudky, ktoré si poisťovateľ vyžiadal, boli bezodkladne vyhotovené vrátane správy orgánov polície.
- 5) Poisťovateľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav poisteného a vyžiadať si prehliadku poisteného lekárom. Poistený je povinný dať sa vyšetriť lekárom, ktorého určí poisťovateľ. Náklady s tým spojené, okrem náhrady ušlej mzdy poisteného, znáša poisťovateľ.
- 6) Poistený je povinný umožniť poisťovateľovi získať všetku zdravotnú dokumentáciu, ktorú si poisťovateľ vyžiada. Ďalej je povinný zbaviť mlčanlivosti všetkých lekárov, ktorí poisteného liečili alebo vyšetrovali aj z iných dôvodov, ako je daný úraz, a splnomocniť ich na podanie všetkých informácií.
- 7) Ak sa úraz skončí smrťou poisteného, je potrebné oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu poisťovateľovi, a to aj v prípade, že úraz bol už oznámený. K hláseniu poistnej udalosti je potrebné doložiť úmrtný list, podrobnú lekáorskú alebo úradnú správu o príčine smrti. Pre zistenie povinnosti plniť je poisťovateľ oprávnený požadovať ďalšie potrebné doklady a sám vykonávať ďalšie potrebné vyšetrovania.
- 8) Ak si poistený uplatňuje nárok na poistné plnenie vo forme denného odškodného, je povinný spolu s formulárom o oznámení poistnej udalosti zaslať poisťovateľovi fotokópiu dokladu pracovnej neschopnosti, ktorá sa na tento úraz vzťahuje, ak bol vystavený, alebo iný doklad preukazujúci splnenie podmienok pre vznik nároku.

Doplňkové poistenie batôžiny a poistné plnenie

Článok XXXI Rozsah poistenia

Článok XXIX Výplata poistného plnenia

- 1) Plnenie z poistnej zmluvy poskytne poisťovateľ poistenému, v prípade jeho smrti oprávnenej osobe podľa príslušných ustanovení OZ v platnom znení.
- 2) Poistený je oprávnený každoročne, najdlhšie však do 3 rokov po úraze, na ktorý sa vzťahuje poistenie, znovu požiadať o stanovenie rozsahu trvalých následkov úrazu, ak nastalo ich podstatné zhoršenie. Ak tým bol poistenému priznaný vyšší rozsah trvalých následkov úrazu, poisťovateľ je povinný zvýšené poistné plnenie vyplatiť do 15 dní od jeho nového stanovenia.

- 1) Z poistenia batôžiny vzniká poisťovateľovi povinnosť plniť, ak došlo:
 - a) k poškodeniu, zničeniu alebo strate batôžiny pri havárii poisteného vozidla,
 - b) k poškodeniu, zničeniu alebo strate batôžiny pri živej udalosti, ktorou bolo poškodené poistené vozidlo,
 - c) k odcudzeniu batôžiny z poisteného vozidla,
 - d) k odcudzeniu batôžiny spolu s poisteným vozidlom.

Článok XXX

Povinnosti poisteného

- 1) V prípade poistnej udalosti má poistený primerane práva a povinnosti poistníka. Poistený je povinný dodržiavať ustanovenia čl. XIV.
- 2) V prípade úrazu, na ktorý sa vzťahuje poistenie, je poistený povinný bezodkladne vyhľadať lekára.

- 2) V prípade odcudzenia batôžiny podľa ods. 1) písm. c) a d) vzniká povinnosť poisťovateľa plniť len ak:
 - a) poistník, resp. osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batôžina bola odcudzená z vozidla, vierohodne preukáže, že došlo k násilnému vniknutiu do poisteného vozidla a krádeži batôžiny, a

- b) batožina bola uložená v uzamknutom batožinovom priestore alebo v uzavretej pevne zabudovanej odkladacej schránke poisteného vozidla tak, že ju nebolo zvonku vidieť, a
 - c) poistené vozidlo bolo riadne zatvorené a uzamknuté a boli aktivované zabezpečovacie zariadenia brániace vniknutiu neoprávneným osobám do vozidla, ktorými je vozidlo vybavené a následnej manipulácii s ním.
- 3) Ak sa preukáže lúpež batožiny z poisteného vozidla, neplatia ustanovenia ods. 2) primerane podľa okolností.

Článok XXXII **Poistné plnenie**

- 1) Poistné plnenie sa vypláca vo výške technickej hodnoty.
- 2) Poistné plnenie nemôže prevýšiť skutočnú škodu spôsobenú poistnou udalosťou. Škody spôsobené poistnou udalosťou nepriamo (napr. ušlý zisk) poisťovateľ nehradí.
- 3) Za všetky poškodené, zničené, stratené alebo odcudzené veci z poisteného vozidla poskytnie poisťovateľ poistné plnenie maximálne vo výške dojedanej poistnej sumy.
- 4) Za jednu vec poskytnie poisťovateľ poistné plnenie maximálne vo výške uvedenej v poistnej zmluve.
- 5) Poisťovateľ poskytnie poistné plnenie osobe, ktorá cestovala v poistenom vozidle a na ktorej batožinu sa poistná udalosť vzťahuje.
- 6) Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť o náhradu škody, ktorá bola poskytnutá treťou osobou povinnou škodu vyplývajúcu z poistnej udalosti nahradiť.

Článok XXXIII **Škody z plnenia vylúčené**

- 1) Poisťovateľ neplní za škody uvedené v čl. XIII.
- 2) Ďalej tiež poisťovateľ neplní za škody spôsobené na týchto predmetoch:
 - a) doklady, platobné, číповé a magnetické karty, cestovné lístky, letenky, peniaze v hotovosti, cenné papiere, ceny a kľúče,
 - b) bicykle, prívesy motorových vozidiel (vrátane obytných), športové náradie a výstroj, windsurfy, surfy, potápačské prístroje a výstroj, člny, lode (okrem nafukovacích člnov bez motora), iné dopravné prostriedky a ich príslušenstvo,
 - c) lyže, snowboardy, sane a ich príslušenstvo,
 - d) veci slúžiace na zárobkové účely alebo na výkon povolania,
 - e) umelecké predmety, starožitnosti a veci zberateľskej hodnoty,
 - f) okuliare, kontaktné šošovky, protézy všetkého druhu a iné zdravotnícke prístroje a materiál,
 - g) vozíky pre invalidov, ak k ich poškodeniu alebo zničeniu nedošlo v dôsledku havárie poisteného vozidla,
 - h) príslušenstvo a zariadenie vozidiel (vrátane detských autosedačiek, snehových refazí, strešných nosičov a pod.) a plavidiel,
 - i) elektronické hry a ich príslušenstvo vrátane herných konzol,
 - j) zvieratá a rastliny,
 - k) klenoty a predmety z drahých kovov, kameňov alebo perál,
 - l) hodinky, kožuchy a zbrane vrátane ich príslušenstva a streliva,
 - m) fotografické a filmovacie prístroje, počítače, mobilné telefóny, prístroje audiovizuálnej techniky, elektronické a optické prístroje a ich príslušenstvo,
 - n) detské kočíky,
 - o) lieky, potraviny, tabakové výrobky, alkohol a iné požívateľiny.
- 3) Poistenie sa tiež nevzťahuje na škodu na batožine spôsobenú odcudzením alebo porušením povinností pri správe cudzieho majetku spáchaného zamestnancom poistníka pri výkone jeho zamestnania alebo inou osobou poverenou poistníkom správou majetku.

Článok XXXIV **Povinnosti v prípade poistnej udalosti**

- 1) V prípade poistnej udalosti prechádzajú na osobu, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola poškodená, zničená, stratená alebo odcudzená z vozidla, primerane práva a povinnosti poistníka a je povinná dodržiavať primerane ustanovenia čl. XIV.
- 2) Ak bola batožina nájdená skôr, než bolo poskytnuté poistné plnenie, je osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola stratená alebo odcudzená z poisteného vozidla, povinná nájsť batožinu prevziať späť. Poisťovateľ uhradí primerané náklady na opravu tejto batožiny, nutné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bola zbavená možnosti s batožinou disponovať.
- 3) Ak bolo poistné plnenie poskytnuté pred nájdením batožiny, je osoba, ktorá cestovala v poistenom vozidle a ktorej batožina bola stratená alebo odcudzená z poisteného vozidla, povinná nájsť batožinu prevziať späť a vrátiť poisťovateľovi vyplatené poistné plnenie znížené o prípadné primerané náklady na opravu nutných na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bola zbavená možnosti s batožinou disponovať, najneskôr do 5 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na vrátenie poistného plnenia.

Doplňkové havarijné poistenie pri výkone vybraných pracovných činností a poistné plnenie

Článok XXXV **Rozsah poistenia**

- 1) Týmto doplnkovým poistením sa rozumie poistná ochrana pre prípad poškodenia alebo zničenía predmetu poistenia počas jeho činnosti ako pracovného stroja.

- 2) Povinnosť poisťovateľa plniť vzniká, pokiaľ došlo pri:
 - a) nakladaní/vykladaní nákladu,
 - b) vykonávaní zemných, stavebných a cestných prác k poškodeniu alebo zničeniu vozidla, jeho časti a/alebo samostatnej technickej jednotky alebo jej časti, ktorým sa táto činnosť vykonáva.

Článok XXXVI

Poistné plnenie

- 1) Pri poškodení predmetu poistenia sú poistným plnením účelne vynaložené a primerané náklady na opravu v nových cenách, ak nie je dojednané inak.
- 2) V prípade totálnej škody je poistným plnením všeobecná hodnota.

Článok XXXVII

Škody z plnenia vylúčené

- 1) Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené v dobe, keď predmet poistenia obsluhovala osoba, ktorá nemala zodpovedajúce oprávnenie zdokladovateľné všeobecne uznávaným dokladom o kvalifikácii na takúto obsluhu, pokiaľ sa takýto doklad k obsluhu vyžaduje.
- 2) Poisťovateľ neplní za škody uvedené v čl. XIII okrem škôd uvedených v čl. XXXV.

Záverečné ustanovenia

Článok XXXVIII

Výklad pojmov

- 1) Vozidlom je motorové a prípojné vozidlo, pričom:
 - a) motorovým vozidlom je cestné nekoľajové vozidlo poháňané vlastným pohonom,
 - b) prípojným vozidlom je každé cestné nekoľajové vozidlo určené na pripojenie k motorovému vozidlu.
- 2) Historickým vozidlom je vozidlo, ktoré má platný preukaz historického vozidla vydaný príslušným národným orgánom Medzinárodnej organizácie historických vozidiel FIVA.
- 3) Športovým vozidlom je vozidlo, ktoré má platný preukaz športového vozidla vydaný príslušným národným orgánom Medzinárodnej organizácie automobilov FIA alebo národným orgánom Medzinárodnej organizácie motocyklov FIM.
- 4) Totálnou škodou je taká škoda, pri ktorej sú predpokladané náklady na opravu predmetu poistenia podľa normatívov výrobcu vyššie ako 70 % všeobecnej hodnoty vozidla vrátane príslušenstva tvoriaceho jeho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu; totálnou škodou predmetu nadštandardnej výbavy je taká škoda, pri ktorej sú predpokladané náklady na opravu podľa normatívov výrobcu vyššie ako 70% jeho všeobecnej hodnoty.
- 5) Technickou hodnotou je zvyšok technickej životnosti predmetu poistenia v čase bezprostredne pred škodovou udalosťou (bývalá časová cena).
- 6) Všeobecnou hodnotou je hodnota predmetu poistenia v danom mieste a čase, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia či iného

znehodnotenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť). Vyjadruje hodnotu predmetu poistenia pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v čase bezprostredne pred škodovou udalosťou.

- 7) Poistnou sumou je suma určená ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa.
- 8) Poistnou hodnotou je hodnota nového predmetu poistenia.
- 9) Novými cenami sa rozumejú ceny nových náhradných dielov podľa cenníkov výrobcov a/alebo autorizovaných dovozcov týchto náhradných dielov, ktoré výrobca označil akostným certifikátom a boli vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem výrobcu vozidiel a ktoré sú potrebné na opravu poškodeného predmetu poistenia alebo jeho časti.
- 10) Priemernou predajnou hodnotou vozidla je priemerná hodnota vozidla v Slovenskej republike v tuzemskej mene, pri ktorej stanovení sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť typu vozidla). Vyjadruje priemernú hodnotu predmetu poistenia pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu.
- 11) Cenníkom ojazdených vozidiel je cenník obsahujúci priemerné predajné hodnoty ojazdených vozidiel vydávaný subjektom zaoberajúcim sa prieskumom automobilového spotrebného trhu v Slovenskej republike.
- 12) Vekom vozidla je doba prevádzky vozidla v celých rokoch, ktoré uplynuli od dátumu jeho prvého uvedenia do prevádzky k rozhodnému dátumu. Rozhodným dátumom je dátum dojednania poistenia, resp. dátum poistnej udalosti. Ak vozidlo nebolo uvedené do prevádzky v tom istom roku ako je jeho rok výroby (okrem vozidiel modelového radu o rok vyššieho, ako je ich rok výroby) uvažuje sa doba prevádzky od 1. januára roku nasledujúceho po roku výroby. Ak ide o vozidlo, pri ktorom nemožno zistiť presný dátum prvého uvedenia do prevádzky, považuje sa za dátum prvého uvedenia do prevádzky 1. júl roku výroby vozidla.
- 13) Povinnou výbavou vozidla sú prostriedky a pomôcky, ktorými musia byť v zmysle všeobecne záväzného právneho predpisu vybavené jednotlivé druhy a kategórie vozidiel. Jednotlivé predmety povinnej výbavy sú poistené v rozsahu a do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve.
- 14) Štandardnou výbavou vozidla je príslušenstvo a doplnky dodávané výrobcom pre konkrétny typ a model vozidla v základnej cene vozidla.
- 15) Doplnkovou výbavou je príslušenstvo a doplnky uvedené v poistnej zmluve, ktorými môže byť vozidlo vybavené nad rámec povinnej a štandardnej výbavy, pričom jej použitie vo vozidle nie je povinné.
- 16) Nadštandardnou výbavou vozidla je taká doplnková výbava, ktorej poistenie sa dojednáva v doplnkovom poistení pre nadštandardnú výbavu vozidla.
- 17) Haváriou je náraz alebo stret, pričom náraz je zrážka poisteného vozidla s nepohyblivou prekážkou (napr. stena, stojaci automobil a pod.) a stret je zrážka

- poisteného vozidla s pohyblivým objektom (napr. automobil, človek, zvieratá a pod.).
- 18) Vichricou je prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistnej udalosti rýchlosť min. 75 km/hod.
 - 19) Úderom blesku sa rozumie bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja na predmet poistenia.
 - 20) Požiarom je oheň v podobe plameňa, ktorý nežiaduco a nekontrolovateľne horí mimo určeného ohniska alebo takéto ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Za požiar sa nepovažujú účinky dymu náhle uniknutého v dôsledku poruchy predmetu poistenia.
 - 21) Výbuchom je náhly ničivý prejav tlakovej sily, spočívajúci v rozpinavosti plynov alebo pár. Za výbuch tlakovej nádoby so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie stien nádoby v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajším a vnútro nádoby (explózia). Za výbuch sa nepovažuje výbuch v spaľovacom priestore motora, alebo aerodynamický tresk.
 - 22) Povodňou je zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov, priehrad alebo vodných nádrží alebo ktorá pretrhla ich brehy alebo hrádze. Za povodeň sa nepovažuje zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov alebo vodných nádrží.
 - 23) Záplavou je zaplavenie územia, ktorému chýba prirodzený odtok s následným vytvorením stojacej alebo prúdiacej vodnej plochy.
 - 24) Zemetrasením sa rozumie otrasy zemského povrchu vyvolané geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme, ktorého účinky dosiahnu v mieste poistnej udalosti minimálne 6. stupeň makroseizmickej stupnice zemetrasenia EMS 98 (Európska makroseizmickej stupnica).
 - 25) Krupobitím sa rozumie jav, pri ktorom kúsky ľadu vytvorené v atmosfére dopadajú na predmet poistenia a tým dôjde k jeho poškodeniu alebo zničeniu.
 - 26) Zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemin sa rozumie prírodnými silami zapríčinený náhly a nepredvídaný zosuv pôdy, hornín alebo zeminy, zrútenie skál z vyšších polôh svahu do nižších, okrem škôd spôsobených v dôsledku ľudskej činnosti.
 - 27) Zosuvom alebo zrútením lavín sa rozumie pád snehovej alebo ľadovej vrstvy z prírodných svahov.
 - 28) Pádov stromov alebo stožiarov sa rozumie poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia pádom stromov alebo stožiarov. Za pád je považovaný taký pohyb stromu alebo stožiaru, ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou. Za pád sa nepovažuje pád v dôsledku ľudskej činnosti.
 - 29) Teroristickým činom sa rozumie čin, vrátane použitia sily alebo násillia, akejkolvek osoby, skupiny alebo skupin ľudí konajúcich samostatne, v mene alebo v súvislosti s akoukoľvek organizáciou, vykonaný z politických, náboženských alebo ideologických dôvodov, vrátane úmyslu ovplyvniť ktorúkoľvek vládnú moc alebo zastrašiť verejnosť.
 - 30) Odcudzením sa rozumie (pokiaľ nie je pri jednotlivých druhoch poistení stanovené inak) úmyselné protiprávne konanie spočívajúce v lúpeži alebo v krádeži.
 - 31) Lúpežou sa rozumie zmocnenie sa predmetu poistenia násillím alebo hrozbou bezprostredného násillia.
 - 32) Krádežou sa rozumie zmocnenie a prisvojenie si predmetu poistenia.
 - 33) Neoprávneným používaním cudzieho motorového vozidla sa rozumie zmocnenie sa predmetu poistenia v úmysle prechodne ho používať.
 - 34) Poškodením cudzej veci sa rozumie zničenie, poškodenie cudzej veci alebo spôsobenie jej neupotrebitelnosti.
 - 35) Škodovou udalostou je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na plnenie poisťovateľa.
 - 36) Držiteľom vozidla je fyzická osoba, fyzická osoba oprávnená na podnikanie alebo právnická osoba, ktorá je takto zapísaná v dokladoch vozidla; v ostatných prípadoch je držiteľom osoba, ktorá je vlastníkom vozidla alebo jeho užívateľom.
 - 37) Dokladom o evidencii vozidla je osvedčenie o evidencii, technický preukaz vozidla, prípadne iný platný doklad osvedčujúci zápis vozidla v evidencii vozidiel.
 - 38) Výročným dňom poistenia je deň, ktorý sa svojim číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s dňom začiatku poistenia. Ak začiatkom poistenia je 29.2., tak je výročným dňom v neprestupných rokoch deň 28.2.
 - 39) Jednotlivo dovezeným vozidlom je vozidlo nové alebo ojazdené, ktoré bolo jednotlivo dovezené a ktoré schválil, resp. uznal jeho typové schválenie príslušný obvodný úrad.
 - 40) Dispozičnou sférou poisťovateľa sa rozumie poštová podateľňa poisťovateľa; dispozičnou sférou poistníka, resp. poisteného sa rozumie miesto určené (pošta) alebo osoby splnomocnené k preberaniu doručovaných písomností.
 - 41) Nesprávnou obsluhou sa rozumie porušenie predpísaného návodu pre použitie veci alebo porušenie technologického postupu súvisiaceho s obsluhou veci.
 - 42) Nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou sa rozumie nedodržanie, porušenie záväzných technických pravidiel, predpisov, pokynov a noriem vydávaných výrobcom.
 - 43) Podpoistením je stanovenie nižšej poistnej sumy ako je poistná hodnota predmetu poistenia (v základnom poistení pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie, v základnom poistení skiel a vybraných rizík, v základnom poistení pre prípad odcudzenia celého vozidla a v doplnkovom poistení pre nadštandardnú výbavu vozidla); resp. stanovenie nižšej poistnej sumy ako je priemerná predajná hodnota vozidla v čase dojednanja

- poistenia (v základnom poistení ojazdených motorových vozidiel LIMIT s obmedzeným poistným plnením).
- 44) Autorádiom sa rozumie len samotné autorádio, autorádio so zabudovaným audioprehrávačom, bez dodatočnej audiovýbavy.
 - 45) Zasklením vozidla sa rozumieju
 - a) výplne okien (aj strešných) a medzistien motorových a prípojných vozidiel,
 - b) sklá svetelných zdrojov a zariadení vozidiel – svetlometov, obrysových a parkovacích svetiel, osvetlenie zadných tabuliek s evidenčným číslom, osvetlenie smerových tabuliek, brzdových svetiel, svetlometov a svietidiel so svetlami do hmly, spätnými svetlami s hľadacím svetlom, odrazových skiel, odrazových dosiek zvláštneho označenia a pod.,
 - c) sklá spätných zrkadiel.
 - 46) Samostatnou technickou jednotkou sa rozumie doplnková výbava - zariadenie, ktoré je pevnou alebo odnímateľnou časťou vozidla, môže byť typovo schválené nezávisle od vozidla a svojim určením slúži na výkon pracovnej činnosti, napr. hydraulická ruka, polievacie zariadenie, snehová radlica, korba a pod.
 - 47) Aktivovaním zabezpečovacích zariadení sa rozumie ich uvedenie do činnosti tak, aby bránili vniknutiu neoprávneným osobám do vozidla a následnej manipulácii s ním.
 - 48) Úrazom sa rozumie neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl, ktorým bolo poistenému nezávisle na jeho vôli spôsobené telesné poškodenie alebo smrť. Za úraz sa považuje i stav, kedy v dôsledku zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatinu alebo chrčticu dôjde k vyskočeniu kĺbu alebo pretrhnutiu svalov, šliach väzov alebo púzdiar.
- 2) Návrh na uzavretie poistnej zmluvy sa považuje za doručený poisťovateľovi dňom jeho prevzatia zástupcom poisťovateľa.
 - 3) Pisomnosti poisťovateľa určené poisťníkovi, resp. poistenému sa doručujú poštou, môžu byť však doručené aj zástupcom poisťovateľa, a to na posledný poisťovateľovi známu adresu. Pisomnosť poisťovateľa určená poisťníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenú dňom prevzatia pisomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie pisomnosti odoprel. V prípade, že sa pisomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenú v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola pisomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil.
 - 4) Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (napr. telefón, e-mail, SMS, fax) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, riešením škodových udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa. Tieto prostriedky však nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poistná zmluva.
 - 5) Nároky z poistenia sa premlčia v trojročnej premlčacej dobe. Premlčacia doba začína plynúť rok po vzniku poistnej udalosti.
 - 6) V poistnej zmluve je možné odchyliť sa od jednotlivých ustanovení týchto VPP, ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak. Akákoľvek odchýlka od týchto VPP dojednaná v poistnej zmluve je účinná najskôr momentom, kedy sa zmluvné strany na tejto zmene písomne dohodli.

Článok XXXIX

Forma právnych úkonov

- 1) Pre právne úkony týkajúce sa poistenia je potrebná písomná forma.

V Bratislave, schválené dňa 25. 05. 2011