

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA K POISTENIU MOTOROVÝCH A PRÍPOJNÝCH VOZIDIEL - KASKO

Zmluvné dojednania k poisteniu motorových a prípojných vozidiel - KASKO dopĺňajú Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie motorových a prípojných vozidiel - KASKO (ďalej len „VPP“) a sú spolu s VPP neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

Článok I

Územná platnosť poistenia

- Poistenie vozidiel - KASKO sa vzťahuje na poisťné udalosti, ktoré nastanú v dobe poistenia na území Slovenskej republiky a Českej republiky.
- Je možné dojednať rozšírenie územnej platnosti poistenia aj pre geografické územie Európy. Za rozšírenie územnej platnosti poistenia pre geografické územie Európy na celú dobu poistenia sa výška poisťného zvyšuje o 10% okrem doplnkového úrazového poistenia osôb vo vozidle a doplnkového poistenia batožiny.
- Rozšírenie územnej platnosti poistenia pre geografické územie Európy je možné dojednať aj krátkodobu na dobu jedného, dvoch alebo troch mesiacov; poisťné za krátkodobé rozšírenie poistenia je nasledovné:
 - 1 mesiac - 4% z ročného poisťného okrem doplnkového úrazového poistenia osôb vo vozidle a doplnkového poistenia batožiny,
 - 2 mesiace - 5% z ročného poisťného okrem doplnkového úrazového poistenia osôb vo vozidle a doplnkového poistenia batožiny,
 - 3 mesiace - 6% z ročného poisťného okrem doplnkového úrazového poistenia osôb vo vozidle a doplnkového poistenia batožiny.
- Po dohode je možné za osobitné poisťné dojednať rozšírenie územnej platnosti aj pre mimoeurópske krajiny; poisťné sa stanoví na základe rozsahu, doby platnosti a ohodnotenia rizika rozšírenia územnej platnosti poistenia.

Článok II

Poisťné obdobie a splatnosť poisťného

- Dojednať možno štvrťročné, polročné alebo ročné poisťné obdobie, ak nie je dojednané inak.
- Pri dojednaní podľa čl. I ods. 3) a pri dojednaní podľa čl. I ods. 4) platnom na dobu určitú je poisťné za rozšírenie územnej platnosti poistenia splatné v deň jeho dojednania.
- Poisťné je splatné prvého dňa poisťného obdobia, ak nie je dojednané inak.
- Pri dojednaní poistenia na dobu určitú je celé poisťné splatné v deň jeho dojednania, ak nie je dojednané inak.

Článok III

Povinné vybavenie zabezpečovacími zariadeniami

- Osobné a nákladné vozidlá s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou do 3 500 kg musia byť počas poistenia v
 - základnom poistení pre prípad odcudzenia celého vozidla,
 - doplnkovom poistení pre prípad odcudzenia,
 - doplnkovom poistení pre nadštandardnú výbavu vozidla
 povinne vybavené zabezpečovacími zariadeniami, ktorých druh je odstupňovaný podľa poisťnej hodnoty vozidla (vrátane príslušenstva tvoriaceho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu vozidla), a počas poistenia v
 - základnom poistení ojazdených motorových vozidiel LIMIT s obmedzeným poisťným plnením povinne vybavené zabezpečovacími zariadeniami, ktorých druh je odstupňovaný podľa priemernej predajnej hodnoty vozidla (vrátane príslušenstva tvoriaceho povinnú, štandardnú a doplnkovú výbavu vozidla), nasledovne:
 - do 19 916,36 EUR/600 000,26 SKK* s DPH (vrátane) - jedno určené zabezpečovacie zariadenie,
 - od 19 916,37 EUR/ 600 000,56 SKK* do 82 984,80 EUR/2 500 000,08 SKK* s DPH (vrátane) - kombinácia dvoch určených zabezpečovacích zariadení,
 - od 82 984,81 EUR/2 500 000,39 SKK* s DPH - kombinácia troch určených zabezpečovacích zariadení.
- Určeným zabezpečovacími zariadeniami sa v zmysle týchto ZD rozumie:
 - mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s vozidlom,
 - imobilizér,
 - elektronický poplachový systém (autoalarm),
 - elektronický vyhľadávaci systém.
- Motocykle, autobusy, nákladné vozidlá s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou prevyšujúcou 3 500 kg a špeciálne vozidlá s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou prevyšujúcou 3 500 kg musia byť počas poistenia v
 - doplnkovom poistení pre prípad odcudzenia,
 - doplnkovom poistení pre nadštandardnú výbavu vozidla
 povinne vybavené odnímateľným mechanickým zabezpečovacím zariadením alebo mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s vozidlom alebo imobilizérom alebo elektronickým poplachovým systémom (autoalarmom).
- U traktorov, ostatných poľnohospodárskych strojov, stavebných strojov a prípojných vozidiel sa vybavenie zabezpečovacími zariadeniami proti odcudzeniu nevyžaduje.
- Odnímateľným mechanickým zabezpečovacím zariadením sa rozumie vybavenie vozidla mechanickým zariadením proti neoprávnenému použitiu vozidla schváleného typu, ktoré nie je pevne spojené s konštrukciou vozidla, napr. zariadenie blokujúce volant riadenia, ovládacie pedále spojky, prevádzkovej brzdy, páku ručnej brzdy a pod.
- Mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s vozidlom sa rozumie vybavenie vozidla mechanickým zariadením proti neoprávnenému použitiu vozidla schváleného typu, ktoré je pevne a nerozoberateľne spojené s konštrukciou vozidla a ktoré blokuje radenie prevodových stupňov zaparkovaného vozidla v polohe spätný chod u mechanických prevodoviek, v polohe parkovanie u automatických prevodoviek alebo mechanizmus riadenia vozidla, napr. volantový tyč.
- Za mechanické zabezpečovacie zariadenie sa nepovažuje mechanické zariadenie proti neoprávnenému použitiu vozidla, ktorým je vozidlo vybavené z hľadiska splnenia podmienok ustanovených všeobecne záväzným právnym predpisom upravujúcim podmienky premávky vozidiel na pozemných komunikáciách ako napr. zámky dverí, mechanizmus uzamknutia volantu riadenia a pod., s výnimkou zariadenia spĺňajúceho podmienky ustanovené v ods. 5) tohto článku.

- Imobilizérom sa rozumie zariadenie schváleného typu, ktoré je určené na to, aby zabránilo prevádzke vozidla jeho vlastnou motorickou silou pomocou znemožnenia funkcie aspoň dvoch samostatných obvodov vozidla, ktoré sú potrebné na prevádzku vozidla jeho vlastnou motorickou silou alebo kódovým rušením aspoň jednej ovládacej jednotky, potrebnej na prevádzku vozidla. Imobilizér sa musí samostatne aktivovať po vytiahnutí kľúča zo spinacej skrinky bez akéhokoľvek doplňujúceho zásahu vodiča.
- Elektronickým poplachovým systémom sa rozumie elektronický systém schváleného typu určený na montáž pre rôzne typy motorových vozidiel, konštruovaný tak, aby zvukovým a/alebo optickým signálom upozornil na akékoľvek vniknutie neoprávnenej osoby do vozidla alebo na zásah do vozidla a ako doplnkovú ochranu poskytuje ochranu proti neoprávnenému použitiu vozidla vlastnou motorickou silou tak, že pri neoprávnenom vniknutí do vozidla automaticky blokuje elektronické systémy vozidla a zamedzuje tým jeho naštartovaniu. Elektronický poplachový systém montovaný spolu s imobilizérom nenahrádza imobilizér a musí blokovať elektronické systémy vozidla, ktoré sú rozdielne od elektronických systémov, ktoré blokuje imobilizér.
- Poisťník je povinný udržiavať zabezpečovacie zariadenia, ktorými je vozidlo vybavené, v prevádzkyschopnom a funkčnom stave a aktivovať ich pri každom opustení vozidla.
- Pri dojednaní doplnkového poistenia nadštandardnej výbavy vozidla so základným poistením pre poškodenie alebo zničenie vozidla v dôsledku havárie alebo so základným poisťným skiel a vybraných rizík sa výškou poisťnej hodnoty rozhodujúcou pre povinné vybavenie vozidla zabezpečovacími zariadeniami rozumie súčet poisťných hodnôt vozidla a jeho nadštandardnej výbavy.
- Pri dojednaní poistenia nadštandardnej výbavy so základným poistením ojazdených vozidiel LIMIT s obmedzeným poisťným plnením sa výškou poisťnej sumy rozhodujúcou pre povinné vybavenie vozidla zabezpečovacími zariadeniami rozumie súčet priemernej predajnej hodnoty vozidla a poisťnej hodnoty jeho nadštandardnej výbavy.

Článok IV

Systém bonus - malus

- Zľava na poisťnom - bonus a prirážka k poisťnému - malus sa uplatňuje voči poisťníkovi - fyzickej osobe výlučne len v základnom poistení pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie pre vozidlá, ktorých držiteľom sú fyzické a podnikajúce fyzické osoby, ak nie je v poisťnej zmluve dojednané inak. Na všetky ostatné druhy poistenia sa táto zľava nevzťahuje.
- Zľava na poisťnom je určená stupňom bonusu uvedeného v tabuľke bonusu/malusu, pričom stupeň bonusu je závislý od rozhodujúcej doby, ak nie je dojednané inak. Rozhodujúcou dobou sa rozumie doba neprerušeneho trvania poistenia, v priebehu ktorej nedošlo k poisťnej udalosti, ktorá by mala vplyv na prerušení rozhodujúcej doby - rozhodujúca udalosť.
- Ak vzniklo právo na bonus, potom sa bonus priznáva od prvého dňa nasledujúceho poisťného obdobia. Každý ďalší (vyšší) stupeň bonusu je poskytovaný vždy od začiatku nasledujúceho poisťného obdobia po dosiahnutí rozhodujúcej doby.
- Za každú rozhodujúcu udalosť je poisťník zaradený o jeden stupeň bonusu alebo malusu nižšie, a to od najbližšieho výročného dňa, pričom za dosiahnutú rozhodujúcu dobu sa považuje doba uvedená v tom stupni, do ktorého bol po rozhodujúcej udalosti zaradený.

Pokiaľ však v stupni bonusu B1 až B7 rozhodujúca udalosť nastane tak, že poisťník, poisťený alebo oprávnená osoba viedla vozidlo pod vplyvom alkoholu alebo návykových látok alebo sa bezdôvodne odmietla podrobiť skúške alebo vyšetreniu na pozítie alkoholických nápojov alebo návykových látok, nárok na bonus sa stráca, dôjde k zaradeniu do stupňa bonusu Z a rozhodujúca doba začína plynúť od začiatku.
- Pokiaľ dôjde k zaradeniu poisťníka do stupňa malusu, je poisťovateľ oprávnený určiť prirážku k poisťnému v základom poistení pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie - malus uvedenú v tabuľke bonusu/malusu. V prípade, že poisťník je zaradený do stupňa malusu a v nasledujúcej dobe do najbližšieho výročného dňa nedôjde k rozhodujúcej udalosti, je po uplynutí tejto bezškodovej doby poistenia opätovne zaradený do stupňa bonusu Z.

Tabuľka bonusu/malusu

stupeň bonusu	rozhodujúca doba	výška bonusu - zľava na poisťnom
B7	7 a viac rokov	50%
B6	6 rokov	40%
B5	5 rokov	30%
B4	4 roky	20%
B3	3 roky	15%
B2	2 roky	10%
B1	1 rok	5%
Z	0 rokov	0%
stupeň malusu		výška malusu - prirážka k poisťnému
M1		25%
M2		50%
M3		100%

- 6) Pre účely bonusu a malusu sa za rozhodujúcu udalosť nepovažuje poisťná udalosť:
- a) z iného než základného poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie,
 - b) zo základného poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie, za ktorú poisťovateľ neplnil (napr. zamietnutie nároku poisťovateľom, neuplatnenie nároku poisťníkom, škoda nižšia než spoluúčasť a pod.),
 - c) ktorá preukázateľne nebola zavinená poisťníkom, poisteným alebo oprávnenou osobou,
 - d) pri ktorej vinník havárie nebol jednoznačne určený a na základe spoluviny dôjde k deleniu nákladov na odškodnenie medzi poisťovateľmi alebo medzi zmluvami rovnakého poisťovateľa, pokiaľ účastníci havárie boli u neho poistení.
- 7) Ak pri dojednaní poistenia poisťník preukáže dosiahnutie rozhodujúcej doby u iného poisťovateľa, resp. u Allianz - Slovenskej poisťovne, a.s. v poistení pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie, ktoré zaniklo najneskôr pred piatimi rokmi, má právo na uznanie tejto rozhodujúcej doby, pokiaľ poistenie nezaniklo z dôvodu neplatenia poisťného. Doba od ukončenia poistenia do začiatku poistenia u poisťovateľa sa od rozhodujúcej doby odpočítava; ak však táto doba nepresiahla jeden rok, od rozhodujúcej doby sa neodpočítava. Rozhodujúcu dobu je možné uplatniť pre rovnakú kategóriu vozidla, ak nie je dojednané inak. Jeden doklad o škodovom priebehu poistenia toho istého poisťníka nie je možné uplatniť opakovane pri uzatváraní viacerých poisťných zmlúv.
- 8) Taktiež sa dojednáva, že rozhodujúcu dobu získanú v základnom poistení skiel a vybraných rizík a v základnom poistení ojazdených vozidiel LIMIT s obmedzeným poisťným plnením je možné uplatniť pre účely bonusu v základnom poistení pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku havárie podľa ods. 1) tohto článku.
- 9) Po ukončení poistenia má poisťník právo na vystavenie potvrdenia o dĺžke rozhodujúcej doby.
- 10) Súčasne sa dojednáva, že pokiaľ v neprerušenej dobe poistenia nastane prvá rozhodujúca udalosť, potom táto udalosť nemá vplyv na zníženie zľavy - bonusu, ako aj na stanovenie prirážky - malusu, ak však rozhodujúca udalosť nenastala tak, že poisťník, poistený alebo oprávnená osoba viedla vozidlo pod vplyvom alkoholu alebo návykových látok alebo sa bezdôvodne odmietla podrobiť skúške alebo vyšetreniu na pozitíve alkoholických nápojov alebo návykových látok.
- 11) Systém bonus - malus sa neuplatňuje v poistení na dobu určitú a krátkodobom poistení, ak nie je v poisťnej zmluve dojednané inak.

Článok V Náklady na opravu

- 1) Nákladmi na opravu sa rozumie účelne vynaložené a primerané náklady na opravu poškodeného predmetu poistenia.
- 2) Poisťovateľ odporučí opravovníu, ktorá môže vykonať opravu poškodeného predmetu poistenia.
- 3) Po oprave poškodeného predmetu poistenia v opravovni a predložení účtovného dokladu za opravu poisťovateľ hradí náklady vynaložené na opravu poškodeného predmetu poistenia, najviac však:
 - a) materiálové náklady maximálne do výšky cien nových náhradných dielov a materiálu podľa cien stanovených výrobcom/dovozcom vozidiel a/alebo cien výrobcu/dovozcu náhradných dielov a materiálu pre danú značku a typ predmetu poistenia, ktoré boli použité pri jeho oprave,
 - b) náklady na prácu stanovené na základe časových noriem a technologických postupov dodávaných výrobcom pre danú značku a typ predmetu poistenia a hodinovej sadzby za opravu účtovanej opravovňou, v ktorej bol poškodený predmet poistenia opravený, maximálne do výšky obvyklej hodinovej sadzby účtovanej opravovňami obdobnej technologickej výbavy a rozsahu opravárenských služieb pre danú značku a typ predmetu poistenia v mieste opravy poškodeného predmetu poistenia v Slovenskej republike, ak nie je dojednané inak.
- 4) Ak sa na území Slovenskej republiky pre danú značku alebo typ predmetu poistenia nenachádza autorizovaná opravovňa, po oprave poškodeného predmetu poistenia v opravovni a predložení účtovného dokladu za opravu poisťovateľ hradí náklady vynaložené na opravu poškodeného predmetu poistenia, najviac však:
 - a) materiálové náklady maximálne do výšky cien nových náhradných dielov a materiálu podľa cien stanovených výrobcom/dovozcom vozidiel a/alebo cien výrobcu/dovozcu náhradných dielov a materiálu, ktoré účtuje najbližšia zahraničná autorizovaná opravovňa pre danú značku alebo typ predmetu poistenia,
 - b) náklady na prácu stanovené na základe časových noriem a technologických postupov dodávaných výrobcom pre danú značku a typ predmetu poistenia a hodinovej sadzby za opravu účtovanej najbližšou zahraničnou autorizovanou opravovňou pre danú značku a typ predmetu poistenia.
- 5) Ak poisťník písomne požiada o stanovenie nákladov na opravu poškodeného predmetu poistenia rozpočtom, poisťovateľ hradí materiálové náklady maximálne do výšky cien nových náhradných dielov a materiálu stanovených výrobcom/dovozcom vozidiel a/alebo cien výrobcu/dovozcu náhradných dielov a materiálu vrátane dane z pridanej hodnoty a náklady na prácu stanovené na základe časových noriem a technologických postupov dodávaných výrobcom pre danú značku a typ predmetu poistenia, pričom hodinová sadzba za opravu hradí vo výške 10 EUR/301,26 SKK*.
- 6) Poisťovateľ uhradí účelne vynaložené náklady na vyprostenie, odtiahnutie a uskladnenie poškodeného vozidla z miesta poisťnej udalosti do miesta uskladnenia alebo opravy. Ak by také plnenie malo spolu s ďalšími plneniami z jednej poisťnej udalosti prekročiť poisťnú sumu, poisťovateľ je povinný zaplatiť náklady len do výšky rozdielu poisťného plnenia z titulu škody na predmete poistenia a poisťnej sumy; ak však tieto náklady vznikli na základe pokynu poisťovateľa, uhradí ich poisťovateľ v plnom rozsahu.
- 7) Náklady na uskladnenie vozidla poškodeného pri poisťnej udalosti uhradí poisťovateľ za dobu nevyhnutnú z dôvodov bezpečnostných, hygienických alebo z iného verejného záujmu, najviac však za dobu 30 dní.
- 8) V prípade poškodenia predmetu poistenia v základnom poistení ojazdených vozidiel LIMIT s obmedzeným poisťným plnením sú poisťným plnením účelne vynaložené a primerané náklady na opravu stanovené poisťovateľom znížené o sumu zodpovedajúcu veku vozidla v čase vzniku poisťnej udalosti nasledovne:

Vek vozidla v čase poisťnej udalosti	Poisťné plnenie vo výške % nákladov na opravu
3 roky	70%
4 roky	65%
5 rokov	60%
6 rokov	55%
7 rokov	50%
8 rokov	45%
9 a viac rokov	40%

Pri stanovení nákladov na opravu hradí poisťovateľ za materiál a prácu maximálne cenu, ktorá je vypočítaná licencovaným kalkulačným programom, na základe aktuálnych technologických postupov, časových noriem výrobcu a cenníkov nových náhradných dielov výrobcu danej značky a typu predmetu poistenia pri uplatnení hodinovej sadzby za opravu predmetu poistenia dojednanej v poisťnej zmluve a materiálové náklady vrátane dane z pridanej hodnoty.

- 9) Ustanovenia ods. 1) až 7) tohto článku neplatia pre stanovenie nákladov na opravu a nákladov na vyprostenie, odtiahnutie a uskladnenie poškodeného vozidla pre základné poistenie ojazdených vozidiel LIMIT s obmedzeným poisťným plnením.

Článok VI

Postup v prípade poisťnej udalosti mimo územia Slovenskej republiky

- 1) Ak došlo k poisťnej udalosti v zahraničí, je poisťník povinný preukázať jej vznik predovšetkým potvrdením policajných orgánov alebo vyplnením správy o nehode, zápisom o poškodení vyhotoveným zahraničným partnerom poisťovateľa, prípadne po dohode s poisťovateľom iným hodnoverným spôsobom.
- 2) O každom odťahu na územie Slovenskej republiky rozhoduje poisťovateľ alebo ním poverená osoba.
- 3) Poisťovateľ uhradí náklady na vyprostenie, odtiahnutie a uskladnenie vozidla poškodeného v zahraničí v zmysle ustanovení čl. V ods. 6) a 7). O účelnosti, možnosti, spôsobe a rozsahu opravy vozidla v zahraničí rozhodne poisťovateľ ešte pred začatím opravy.
- 4) Náklady na najnutnejšiu opravu, ktoré uhradí poisťník (alebo oprávnená osoba) v zahraničí sám, budú hradené v tuzemskej mene podľa aktuálneho výmenného kurzu vyhláseného oprávneným subjektom ku dňu vystavenia faktúry, a to v rozsahu poistenia dojednaného v poisťnej zmluve.
- 5) Ak bolo poskytnuté poisťné plnenie zahraničným partnerom poisťovateľa a pre poisťovateľa nevznikla povinnosť poskytnúť ďalšie poisťné plnenie, je poisťník povinný hodnotu spoluúčasti do 15 dní po skončení vyšetrenia poisťnej udalosti vrátiť poisťovateľovi. Ak je hodnota spoluúčasti vyššia než poisťné plnenie poskytnuté zahraničným partnerom poisťovateľa, je poisťník povinný vrátiť poisťovateľovi hodnotu poisťného plnenia, a to v tuzemskej mene podľa aktuálneho výmenného kurzu vyhláseného oprávneným subjektom ku dňu plnenia zahraničným partnerom poisťovateľa.
- 6) Ak náklady vyplatené zahraničným partnerom poisťovateľa v súvislosti s poisťnou udalosťou presiahli poisťné plnenie, ktoré je poisťovateľ povinný vyplatiť, je poisťník povinný vrátiť rozdiel oboch plnení poisťovateľovi do 15 dní po skončení vyšetrenia poisťnej udalosti.
- 7) Ak sa v dôsledku poisťnej udalosti v zahraničí poisťník (alebo oprávnená osoba) nemôže s vozidlom vrátiť na územie Slovenskej republiky, poisťovateľ uhradí náklady na prepravu do miesta jeho trvalého bydliska, vrátane nákladov na prepravu cestujúcich, ktorí sa preukázateľne prepravovali poisteným vozidlom, a to do výšky cestovného vlakom II. triedy s miestenkou.
- 8) Na ustanovenia tohto článku sa primerane vzťahujú ustanovenia čl. V týchto zmluvných dojednaní.
- 9) Ustanovenia ods. 3) až 7) tohto článku neplatia pre základné poistenie ojazdených vozidiel LIMIT s obmedzeným poisťným plnením.

Článok VII

Úrazové poistenie osôb vo vozidle

Poistenie pre prípad smrti, trvalých následkov úrazu, denného odškodného pri pobyte v nemocnici a/alebo denného odškodného počas doby nevyhnutného liečenia sa dojednáva na poisťné sumy uvedené v poisťnej zmluve. Násobok poisťnej sumy v poistení trvalých následkov úrazu, denného odškodného pri pobyte v nemocnici a/alebo denného odškodného počas doby nevyhnutného liečenia musí byť rovný násobku poisťnej sumy dojednanej v poistení pre prípad smrti.

Článok VIII

Poistenie batožiny

Poistenie batožiny sa dojednáva na poisťnú sumu uvedenú v poisťnej zmluve. Dojednaná poisťná suma je limitom plnenia pri jednej poisťnej udalosti pre batožinu všetkých osôb cestujúcich vo vozidle.

Článok IX

Druh použitia vozidla

Podľa druhu použitia vozidla uvedeného v poisťnej zmluve poisťovateľ navýši poisťné koeficientom uvedeným v poisťnej zmluve pre tieto druhy použitia:

- a) vozidlo s právom prednostnej jazdy (s výstražným zariadením),
- b) vozidlo prevážajúce nebezpečný náklad,
- c) taxislužba,
- d) autopožičovňa,
- e) pancierované vozidlo.

Poisťovateľ uplatní stanovené navýšenie za všetky uzavreté základné a doplnkové poistenia, okrem doplnkového úrazového poistenia osôb vo vozidle a doplnkového poistenia batožiny.