

## Informácia o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poisťovnej zmluvy

v súlade § 70 ods. 4 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Upozornenie: Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťovnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťovým produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťovnej zmluvy.

### 1. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.  
 Názov štátu, v ktorom má sídlo poisťovateľ: Slovenská republika  
 Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1  
 Telefónne číslo: +421 2 50 122 222  
 E-mailová adresa: allianzsp@allianzsp.sk  
 Webové sídlo: www.allianzsp.sk

### 2. Charakteristika poisťovnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

#### 2.1 Názov poisťovného produktu

##### Program Amundi Life

Program Amundi Life sa riadi Všeobecnými poisťovnými podmienkami pre poistenie osôb (ďalej len VPP), Poisťovnými podmienkami pre investičné životné poistenie (ďalej len PP pre IŽP), Poisťovnými podmienkami pre životné poistenie (ďalej len PP pre ŽP), Poisťovnými podmienkami pre úrazové poistenie (ďalej len PP pre ÚP), Poisťovnými podmienkami pre poistenie oslobodenia od platenia poisťovného (ďalej len PP pre POP), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre investičné životné poistenie (9UL) (ďalej len OPP pre 9UL), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre rizikové životné poistenie s klesajúcou poistnou sumou podľa frekvencie platenia (R9) (ďalej len OPP pre R9), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie oslobodenia od platenia poisťovného v prípade invalidity (OP3) (ďalej len OPP pre OP3), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie (12UP) (ďalej len OPP pre 12UP), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou (13UP) (ďalej len OPP pre 13UP), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu (14UP) (ďalej len OPP pre 14UP), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu (15UP) (ďalej len OPP pre 15UP), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody (16UP) (ďalej len OPP pre 16UP), Osobitnými poisťovnými podmienkami pre poistenie invalidity následkom úrazu (20UP) (ďalej len OPP pre 20UP) a Zmluvnými dojednaniami pre program Amundi Life (ďalej len ZD).

#### 2.2 Popis poisťovného produktu

##### Poisťovné riziká

Program Amundi Life poskytuje krytie rizika smrti, úrazu a vzniku invalidity, uzatvorením nasledovných poistení:

- Investičné životné poistenie
- Rizikové životné poistenie s klesajúcou poistnou sumou podľa frekvencie platenia
- Poistenie oslobodenia od platenia poisťovného v prípade invalidity
- Poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie

- Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou
- Poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu
- Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu
- Poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody
- Poistenie invalidity následkom úrazu

##### Výhody poisťovného produktu

- V jednej poisťovnej zmluve je možné dojednať krytie viacerých rizík. Poistné sa uhrádza jednou sumou, čím sa šetria náklady na prevodné príkazy.
- Možnosť úhrady mimoriadneho poisťovného.
- Možnosť čerpania finančných prostriedkov formou čiastočných odkupov.
- Možnosť zmien počas trvania zmluvy. Vykonanie niektorých zmien prostriedkami diaľkovej komunikácie.
- Možnosť dynamiky poistenia.
- Možnosť dojednania investičného autopilota..

##### Poisťovná doba a poisťovné obdobie

Investičné životné poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú. Ostatné poistenia v tomto programe sa uzatvárajú na dobu určitú. V poisťovnej zmluve môže byť dohodnuté len mesačné poisťovné obdobie.

#### 2.3 Poistné plnenie

##### Všeobecná charakteristika poisťovného plnenia a spôsob určenia výšky poisťovného plnenia

Poistné plnenie bude poskytnuté v súlade s dojednaniami v poisťovnej zmluve a v príslušných poisťovných podmienkach, na ktoré poisťovná zmluva odkazuje. Určenie výšky poisťovného plnenia závisí od naplnenia dohodnutých podmienok a skutočností, bližšie uvedených v poisťovných podmienkach a od dohodnutých poisťovných súm, bližšie uvedených v poisťovnej zmluve a v poisťovných podmienkach. V prípade poistenia trvalých následkov úrazu bez progresie, poistenia trvalých následkov úrazu s progresiou a poistenia denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu je maximálna suma poisťovného plnenia určená na základe oceňovacích tabuliek, ktoré sú súčasťou poisťovných podmienok.

##### Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poisťovné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poisťovné plnenie znížiť

Poisťovateľ v stanovených prípadoch uvedených v príslušných poisťovných podmienkach nie je povinný poskytnúť poisťovné plnenie (výluky z poistenia, čakacia doba, karenčná doba). Poisťovateľ v stanovených prípadoch uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a v príslušných poisťovných podmienkach je oprávnený znížiť alebo zamietnuť poisťovné plnenie.

Zníženie a zamietnutie poisťovného plnenia je všeobecne definované v čl. 12 VPP. Poisťovná udalosť, výluky z poistenia a zníženie poisťovného plnenia v jednotlivých poisteniach sú definované v poisťovných a osobitných poisťovných podmienkach pre jednotlivé poistenia a v zmluvných dojednaniach:

- Investičné životné poistenie  
 Poistnou udalosťou je smrť poisteného, ak nastane počas trvania poistenia a je bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 9UL. Poistné plnenie je definované v čl. 4 OPP pre 9UL. Výluky z poistenia a zníženie poisťovného plnenia sú

- definované v čl. 5PP pre IŽP.
- Rizikové životné poistenie s klesajúcou poistnou sumou podľa frekvencie platenia  
Poistnou udalosťou je smrť poisteného, ak nastane počas trvania poistenia, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre R9 a v čl. 4 ZD.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 5 PP pre ŽP.
  - Poistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade invalidity  
Poistnou udalosťou je vznik invalidity poisteného, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 4 OPP pre OP3.  
Výluky z poistenia sú definované v čl. 3 PP pre POP.
  - Poistenie trvalých následkov úrazu bez progresie  
Poistnou udalosťou je vznik trvalých následkov poistenému, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 12UP.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
  - Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou  
Poistnou udalosťou je vznik trvalých následkov poistenému, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 13UP.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
  - Poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu  
Poistnou udalosťou je liečenie následkov úrazu, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 14UP.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
  - Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu  
Poistnou udalosťou je liečenie následkov úrazu v nemocnici, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 15UP.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
  - Poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody  
Poistnou udalosťou je smrť poisteného následkom úrazu, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 16UP.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
  - Poistenie invalidity následkom úrazu  
Poistnou udalosťou je úraz poisteného, následkom ktorého je invalidita poisteného a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 20UP.  
Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.

## 2.4 Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného

### Spôsob určenia a platenia poistného

Výška poistného je dohodnutá v poistnej zmluve podľa sadzieb pre jednotlivé druhy poistenia stanovených poisťovateľom. Sadzby môžu byť stanovené v závislosti od vstupného veku, poistnej doby, vykonávanej pracovnej a športovej činnosti, spôsobu platenia a pod. Poistné sa môže meniť v závislosti od dynamiky uzatvorených poistení v súlade s poistnými podmienkami, prípadne jednostrannou zmenou poistného poisťovateľom z dôvodov uvedených v bode 2.5 tejto informácie. Poistné je možné platiť bankovým prevodom.

### Splatnosť poistného

Poistné za prvé poistné obdobie je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je dohodnuté inak.  
Poistné za ďalšie poistné obdobie je splatné v prvý deň poistného obdobia, ak nie je dohodnuté inak.

### Dôsledky nezaplatenia poistného

V prípade, že klient neuhradí poistné za prvé poistné obdobie do troch mesiacov od jeho splatnosti (deň začiatku poistenia), poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty.

V prípade, že klient neuhradí následné poistné, poistenie zanikne aj v súlade s § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka. Poisťovateľ má nárok na poistné za dobu do zániku poistenia.

V prípade neplatenia poistného, ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené v zákonom stanovenej lehote a poistná zmluva by mala zaniknúť z dôvodu neplatenia, pričom hodnota účtu poisťníka po uhradení dlžného poistného za všetky poistenia dojednané v poistnej zmluve ku dňu zmeny je aspoň 600 EUR, dochádza k zmene investičného životného poistenia na poistenie v splatenom stave.

## 2.5 Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany

Poisťovateľ je oprávnený meniť poplatky, limity a parametre pre investičné životné poistenie v súlade s čl. 15 OPP pre 9UL.

Poisťovateľ je oprávnený meniť oceňovacie tabuľky k úrazovému poisteniu v súlade s čl. 3 ods. 11 OPP pre 12UP, s čl. 3 ods. 11. OPP pre 13UP a s čl. 3 ods. 5. OPP pre 14UP.

V lehote do dvoch mesiacov odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy môže poisťovateľ upraviť výšku poistného alebo poistnej sumy v tolerancii +/- 10 % oproti výške uvedenej v danej poistnej zmluve v prípade štandardného ocenenia rizík na základe údajov uvedených v danej poistnej zmluve.

## 2.6 Spôsoby zániku poistnej zmluvy / poistenia

### Poistná zmluva môže zaniknúť:

- dohodou zmluvných strán,
- odstúpením od poistnej zmluvy,
- zánikom poistenia, bez ktorého nemôžu existovať ostatné poistenia

### Poistenie môže zaniknúť:

- uplynutím poistnej doby,
- smrťou,
- výpoveďou v dvojmesačnej lehote po uzatvorení poistnej zmluvy,
- výpoveďou ku koncu poistného obdobia,
- dohodou zmluvných strán,
- z dôvodu neplatenia poistného,
- odmietnutím poistného plnenia,
- poistnou udalosťou,
- z iných dôvodov.

Bližšie informácie k jednotlivým zánikom poistnej zmluvy a poistenia sú uvedené v §§ 800 až 804 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, v čl. 6 VPP a v čl. 13 OPP pre 9UL.

## 3. Iné dôležité informácie

### 3.1 Spôsob vybavovania sťažností

Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti, podané ústne alebo písomne, proti jeho postupu. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách pobočkového obchodu a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle +421 2 50 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj e-mailom na dialog@allianzsp.sk alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa. Ďalšie informácie súvisiace s vybavovaním sťažností sú uvedené v čl. 16 VPP.

### **3.2 Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu**

Na poistnú zmluvu sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.

Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poistnú zmluvu sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon taktiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

### **3.3 Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa**

Správa o finančnom stave poisťovateľa sa zverejňuje na webovom sídle poisťovateľa.

### **3.4 Poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy vrátane určenia náležitostí a formy oznámenia o odstúpení, spôsobe a mieste doručenia oznámenia o odstúpení a o označení osoby, ktorej sa toto oznámenie doručuje**

Poistník má právo najneskôr do 30 dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy, od tejto poistnej zmluvy odstúpiť podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka. Odstúpenie od poistnej zmluvy nadobudne účinnosť, ak bude doručené poisťovateľovi v lehote podľa predchádzajúcej vety. Takéto odstúpenie musí byť

urobené písomne. Z odstúpenia musí byť zrejmé, kto ho podáva, musí obsahovať predbežné číslo poistnej zmluvy, od ktorej sa odstupuje, prejav vôle poistníka smerujúci k zrušeniu poistnej zmluvy a musí byť podpísané a datované. Ak odstúpenie podáva fyzická osoba, odstúpenie musí obsahovať meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby. Ak odstúpenie podáva právnická osoba, odstúpenie musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby a meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby.

### **3.5 Ďalšie poučenia umožňujúce správne pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou**

Bližšie informácie k investičnému životnému poisteniu, ktoré je možné uzatvoriť v tomto programe, sú uvedené v Dokumente s kľúčovými informáciami.

Osoba uzatvárajúca poistnú zmluvu je povinná platiť poistné, pravdivo odpovedať na písomné otázky poisťovateľa, oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa poistnej zmluvy; ak je zároveň aj poistenou osobou, bez zbytočného odkladu je povinná písomne, telefonicky alebo cez webové sídlo poisťovateľa oznámiť vznik poistnej udalosti. Práva a povinnosti poistníka a poisteného sú uvedené v čl. 10 VPP.

Táto informácia o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poistnej zmluvy je účinná od 01.12.2020.