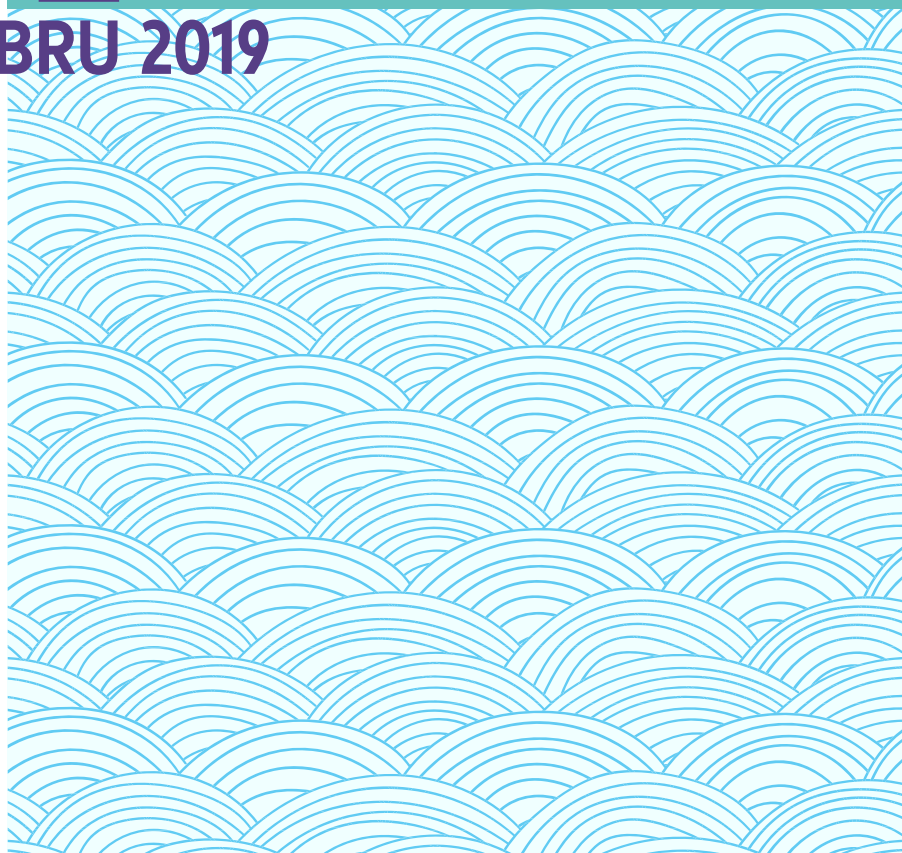


# SPRÁVA O SOLVENTNOSTI A FINANČNOM STAVE

K 31. DECEMBRU 2019



## Obsah

<b>Úvod</b> .....	<b>2</b>
<b>Slovník</b> .....	<b>3</b>
<b>Zhrnutie</b> .....	<b>5</b>
<b>A. Činnosť a výkonnosť</b> .....	<b>7</b>
A.1. Činnosť .....	7
A.2. Výkonnosť v oblasti upisovania .....	11
A.3. Výkonnosť v oblasti investícií.....	16
A.4. Výkonnosť v oblasti iných činností .....	17
A.5. Ďalšie informácie .....	17
<b>B. Systém správy a riadenia</b> .....	<b>18</b>
B.1. Všeobecné informácie o systéme správy a riadenia.....	18
B.2. Požiadavky týkajúce sa odbornosti a vhodnosti.....	24
B.3. Systém riadenia rizík vrátane vlastného posúdenia rizika a solventnosti.....	28
B.4. Systém vnútornej kontroly .....	33
B.5. Funkcia Compliance .....	34
B.6. Funkcia vnútorného auditu .....	36
B.7. Poistno-matematická funkcia .....	37
B.8. Zverenie výkonu činností.....	39
B.9. Ďalšie informácie .....	39
<b>C. Rizikový profil</b> .....	<b>40</b>
C.1. Upisovacie riziko .....	41
C.2. Trhové riziko .....	44
C.3. Kreditné riziko.....	45
C.4. Riziko likvidity .....	47
C.5. Operačné riziko.....	47
C.6. Iné významné riziká.....	48
C.7. Ďalšie informácie .....	48
<b>D. Oceňovanie na účely solventnosti</b> .....	<b>49</b>
D.1. Aktíva .....	49
D.2. Technické rezervy.....	58
D.3. Iné záväzky .....	69
D.4. Alternatívne metódy oceňovania .....	74
D.5. Ďalšie informácie.....	74
<b>E. Riadenie kapitálu</b> .....	<b>75</b>
E.1. Vlastné zdroje .....	75
E.2. Kapitálová požiadavka na solventnosť a minimálna kapitálová požiadavka .....	78
E.3. Využívanie podmodulu akciového rizika založeného na durácii pri výpočte kapitálovej požiadavky na solventnosť.....	79
E.4. Rozdiely medzi štandardným vzorcom a prípadným použitím vnútorného modelu.....	79
E.5. Nedodržanie minimálnej kapitálovej požiadavky a nedodržanie kapitálovej požiadavky na solventnosť.....	79
E.6. Ďalšie informácie .....	79

## Úvod

Správa o solventnosti a finančnom stave k 31. 12. 2019 Allianz - Slovenskej poisťovne, a.s. je pripravená v súlade so Zákonom o poisťovníctve, Smernicou Solventnosť II a Delegovaným nariadením Komisie (EÚ) 2015/35.

Správa zahŕňa vysvetlenia významných medziročných zmien v súvislosti s bezprostredne predchádzajúcim účtovným obdobím, t. j. s rokom 2018.

Poisťovňa zverejňuje nasledovné kvantitatívne výkazy:

- S.02.01 Súvaha
- S.05.01 Poistné, poistné plnenia a náklady podľa skupiny činnosti
- S.05.02 Poistné, poistné plnenia a náklady podľa krajín - život
- S.05.02 Poistné, poistné plnenia a náklady podľa krajín - neživot
- S.12.01 Technické rezervy na životné a zdravotné poistenie
- S.17.01 Technické rezervy na neživotné poistenie
- S.19.01 Nároky vyplývajúce z neživotného poistenia
- S.22.01 Vplyv opatrení týkajúcich sa dlhodobých záruk a prechodných opatrení
- S.23.01 Vlastné zdroje
- S.25.01 Kapitálová požiadavka na solventnosť (štandardný vzorec alebo čiastočný vnútorný model)
- S.28.02 Minimálna kapitálová požiadavka (univerzálne poisťovne)

Koncom roka 2019 boli zverejnené prvé správy ohľadom obmedzeného množstva prípadov nákazy neznámym ochorením v Číne (neskôr označeným ako COVID-19, Koronavírus), ktoré boli nahlásené Svetovej zdravotníckej organizácii. Počas prvých mesiacov roka 2020 sa vírus rozšíril celosvetovo. Pandémia koronavírusu v súčasnosti ovplyvňuje všetky aspekty nášho osobného a profesionálneho života, zdravie svetovej populácie, globálnu hospodársku výkonnosť a finančné trhy. Napriek všetkým týmto pochybnostiam je poisťovňa dobre pripravená na túto situáciu. Platí to tak pre udržanie jednotlivých činností poisťovne ako aj pre dobrú kapitálovú pozíciu poisťovne a Skupiny Allianz. Veľká väčšina činností poisťovne je vykonávaná na diaľku. Poisťovňa tým zabezpečila, že jej zamestnanci sú v bezpečí a je tiež pripravená zabezpečiť, aby práca a činnosti mohli pokračovať, aj keď sa sprísnia obmedzenia verejného života.

Poisťovňa nie je momentálne schopná plne posúdiť všetky dôsledky rozšírenia Koronavírusu na jej budúcu finančnú pozíciu a prevádzkovú činnosť, avšak v závislosti od ďalšieho vývoja situácie, dopady môžu byť negatívne a významné.

V súlade s článkom 54 Smernice Solventnosť II bude v prípade významných zmien publikovaná upravená Správa o solventnosti a finančnom stave. Preto ďalšie kapitoly tejto správy nezahŕňajú kompletný dopad koronavírusu na jednotlivé finančné ukazovatele a solventnosť poisťovne.

## Slovník

Skratka	Popis
Allianz SE	spoločnosť Allianz Societas Europaea
AS DSS	Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.
ASP	Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
BEL	Najlepšie odhady hodnoty záväzkov
BOZP	Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
CEO	Predseda predstavenstva (Chief Executive Officer)
CFO	Člen predstavenstva zodpovedný za rezort financií a riadenia rizík (Chief Financial Officer)
DAC	Časové rozlíšenie obstarávacích nákladov (Deferred acquisition costs)
DCR	Časové rozlíšenie počiatočných poplatkov (Deferred charge revenue)
EIOPA	Európsky orgán pre poisťovníctvo a dôchodkové poistenie zamestnancov (European Insurance and Occupational Pensions Authority)
FiCo	Finančný výbor ASP (Finance Committee)
FRDC	Výbor pre finančný reporting
GovCC	Výbor pre riadenie a kontrolu (Governance and Control Committee)
IAS	Medzinárodné účtovné štandardy (International Accounting Standards)
ICOFR	Vnútna kontrola finančného výkazníctva (Internal Controls over Financial Reporting)
IFRS	Medzinárodné štandardy pre finančné výkazníctvo platné v Európskej únii (International Financial Reporting Standards)
IKS	Interný kontrolný systém
ISSC	Riadiaci výbor pre informačnú bezpečnosť (Information Security Steering Committee)
IT	Informačné technológie
ITC	Výbor pre Informačné technológie (Information Technologies Committee)
LRC	Výbor pre rezervy v životnom poistení
MSCC	Komisia manažmentu
MVBS	Súvaha ocenená na trhovú hodnotu (Market value balance sheet)
NBS	Národná banka Slovenska
O&G	Opcie a garancie
OIA	Odbor interného auditu
ORSA	Vlastné posúdenie rizika a solventnosti (Own Risk and Solvency Assessment)
PAC	Komisia pre schvaľovanie produktov
PADs	Prirážky pre nepriaznivý vývoj
PC LRC	Výbor pre škodové rezervy
PS	Prevádzkové subjekty
PTS	poistno-technický systém
PVFP	Súčasná hodnota budúcich ziskov (Present value of future profits)
PZP	Povinné zmluvné poistenie za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla
RiCo	Výbor pre riadenie rizík (Risk Committee)
RM	Riziková marža
RoRC	Ukazovateľ návratnosti rizikového kapitálu (Return on Risk Capital)
RPBO	Rezerva na poistné budúcich období
SCR	Kapitálová požiadavka na solventnosť (angl. Solvency Capital Requirement)
Solventnosť II, Solventnosť 2, S 2	súbor legislatívnych a regulačných ustanovení: Smernice Solventnosť II, Delegovaného nariadenia Komisie (EÚ) 2015/35 a Zákona o poisťovníctve

SPC	Výbor pre stanovenie produktových požiadaviek za obchod
TCC	Výbor skutočnej orientácie na zákazníka (True Customer Centricity)
TP, TR	Technické rezervy
Zákon o poisovníctve	Zákon č. 39/2015 Z. z. o poisovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

## Zhrnutie

Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. (ďalej aj „poisťovňa“, „spoločnosť“ alebo „ASP“) so sídlom Dostojevského rad č. 4, 815 74 Bratislava, bola ako Slovenská poisťovňa, akciová spoločnosť, založená zakladateľským plánom ku dňu 1. novembra 1991 (do tohto obdobia poskytovala svoje služby ako monopolná poisťovacia štátna inštitúcia v Slovenskej republike. Nezávislá činnosť poisťovne začala v roku 1969, kedy bola vytvorená z Československej štátnej poisťovne ako Slovenská štátna poisťovňa). Na mimoriadnom Valnom zhromaždení konanom dňa 13. decembra 2002 bola schválená zmena obchodného mena na Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. a k 1. januáru 2003 fúzovala so spoločnosťou Allianz poisťovňa, a.s., ktorá zanikla bez likvidácie.

Poisťovňa je organizačnou jednotkou spoločnosti Allianz Societas Europaea (Allianz SE), ktorej 100% dcérskou spoločnosťou je Allianz Holding Eins GmbH, jej 100 % dcérskou spoločnosťou je Allianz New Europe Holding GmbH, a tá je materskou spoločnosťou Allianz - Slovenskej poisťovne, a.s.

Poisťovňa je materská spoločnosť konsolidovanej skupiny, do ktorej patria nasledovné dcérske spoločnosti:

- Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a.s. (ďalej aj „AS DSS“) so sídlom Račianska 62, 831 02 Bratislava (IČO 35 901 624). Jej predmetom činnosti je vytváranie a správa dôchodkových fondov.
- Nadácia Allianz, so sídlom Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava (IČO 42 134 064). Jej poslaním je aktívne prispievať k zvyšovaniu bezpečnosti cestnej premávky pre všetkých jej účastníkov.

Kľúčovou funkciou poisťovne je funkcia riadenia rizík, funkcia dodržiavania súladu s predpismi, funkcia vnútorného (interného) auditu, aktuárska funkcia, právna funkcia a funkcia účtovníctva a výkazníctva. Ich výkon bol zabezpečený odborom riadenia rizík, právnym odborom a Compliance, odborom interného auditu, odborom finančných aktúarov a odborom účtovníctva.

Rast celého segmentu neživotného poistenia (okrem poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla) bol ovplyvnený zavedením dane z poistenia, s platnosťou od 1.1.2019 (vrátane). Spoločnosti sa podarilo negatívne dôsledky tejto dane eliminovať zvýšenou efektivitou vynaložených nákladov s udrжанím vysokej kvality poskytovaných služieb našim klientom.

Ziskovosť životného segmentu bola taktiež ovplyvnená optimalizáciou celkových nákladov, zlepšením kombinovaného ukazovateľa pri rizikových životných poisteniach a je porovnateľná s rokom 2018.

V roku 2019 ASP dosiahla výnosy z finančných aktív v objeme 38,21 mil. EUR. Na tomto objeme výnosov sa najväčšou mierou podieľali dlhové cenné papiere 34,70 mil. EUR. ktoré majú v štruktúre aktív aj najväčší podiel.

V roku 2019 dividenda prijatá od AS DSS bola vo výške 3,64 mil. EUR. Ostatné výnosy sú v porovnaní s predchádzajúcim rokom bez výraznejšej zmeny.

Medziročný pokles úrokových výnosov z dlhových cenných papierov je odrazom poklesu trhových úrokových sadzieb v poslednom období.

V roku 2019 došlo k nárastu všetkých rizík okrem zdravotného upisovacieho rizika, u ktorého sa zaznamenal mierny pokles. Nárast trhového rizika bol spôsobený najmä nárastom rizika úverového rozpätia z dôvodu nových reinvestícií a to najmä do dlhopisov nesúcich vyššiu požiadavku na kapitál a nárastom akciového rizika z dôvodu pohybu trhu a zmeny symmetrickej úpravy<sup>1</sup>, čo bolo čiastočne kompenzované poklesom rizika úrokových mier. Nárast rizika zlyhania protistrany bol spôsobený najmä aktualizáciou (znížením) ratingov a ukazovateľov solventnosti poisťovni alebo zaistovní, voči ktorým má ASP expozíciu. Podrobnejší popis je uvedený pri jednotlivých rizikách v nasledujúcich častiach.

Diverzifikácia je kľúčovým prvkom riadenia rizík, keďže obmedzuje ekonomický dopad každej jednotlivéj udalosti a tak prispieva k relatívne stabilným výsledkom a stabilnému rizikovému profilu. Cieľom ASP je udržiavať vyvážený rizikový profil bez neprimerane vysokých koncentrácií jednotlivých rizík a bez ich kumulácií. Preto sa monitorovanie rizík uskutočňuje na úrovni jednotlivých rizikových modulov, teda pred dopadom diverzifikácie.

Celková hodnota aktív podľa smernice Solventnosť II je oproti hodnote podľa štatutárnej účtovnej závierky nižšia o 74,70 mil. EUR z dôvodu ich odlišného spôsobu oceňovania. Najväčší rozdiel je pri obstarávacích nákladoch prevedených do ďalšieho obdobia,

<sup>1</sup> Parameter zverejňovaný európskym dohľadom nad poisťovníctvom a dôchodkovým sporením (EIOPA)

pretože na rozdiel od IFRS nie sú vykázané v aktívach súvahy, ale v Najlepšom odhade technických rezerv. Celková hodnota záväzkov podľa smernice S2 je oproti hodnote podľa štatutárnej účtovnej závierky nižšia o 160,22 mil. EUR z dôvodu ich odlišného spôsobu oceňovania. Celkový rozdiel medzi prebytkom aktív nad záväzkami podľa smernice S2 oproti hodnote podľa štatutárnej účtovnej závierky je vyšší o 85,53 mil. EUR.

Minimálna kapitálová požiadavka spoločnosti k 31. 12. 2019 je 94 mil. EUR; kapitálová požiadavka na solventnosť spoločnosti je k 31. 12. 2019 je 209,4 mil. EUR. Spoločnosť s veľkou rezervou spĺňa zákonnú požiadavku na kapitálovú primeranosť (solventnosť), keďže jej vlastné zdroje (existujúci kapitál) na úrovni 380,4 mil. EUR vysoko prekračujú zákonnú kapitálovú požiadavku vo výške 209,4 mil. EUR. Kapitálová primeranosť poisťovne dosiahla na konci roka 2019 hodnotu 182%.

Skupinový systém riadenia rizík funguje efektívne a je schopný čeliť výzvam súčasného ekonomického prostredia ako aj každodenných obchodných potrieb.

## A. Činnosť a výkonnosť

### A.1. Činnosť

#### Údaje o spoločnosti

Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. so sídlom Dostojevského rad č. 4, 815 74 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 196/B. Identifikátor právnickej osoby (LEI kód) pridelený poisťovni 31570020000000001632., bola ako Slovenská poisťovňa, akciová spoločnosť, založená zakladateľským plánom ku dňu 1. novembra 1991 (do tohto obdobia poskytovala svoje služby ako monopolná poisťovacia štátna inštitúcia v Slovenskej republike. Nezávislá činnosť poisťovne začala v roku 1969, kedy bola vytvorená z Československej štátnej poisťovne ako Slovenská štátna poisťovňa). Na mimoriadnom Valnom zhromaždení konanom dňa 13. decembra 2002 bola schválená zmena obchodného mena na Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. a k 1. januáru 2003 fúzovala so spoločnosťou Allianz poisťovňa, a.s., ktorá zanikla bez likvidácie.

Orgán zodpovedný za finančný dohľad nad činnosťou poisťovne a dohľad nad finančným trhom vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

Overovanie účtovnej závierky poisťovne k 31. decembru 2019 vykonala audítorská spoločnosť PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., Karadžičova 2, 815 32 Bratislava, zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I pod vložkou č. 16611/B, oddiel: Sro, IČO: 31 348 238, číslo audítorskej licencie: 161.

Štruktúra akcionárov a ich podiel na základnom imaní spoločnosti:

Akcionári	31. 12. 2019	31. 12. 2018
Allianz New Europe Holding GmbH, Hietzinger Kai 101-105, 1130 Viedeň, Rakúsko	99,58 %	99,58 %
Ostatní akcionári	0,42 %	0,42 %
<b>Celkom</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

#### Skupina, investície v dcérskych a pridružených podnikoch a konsolidovaná závierka

Poisťovňa je organizačnou jednotkou spoločnosti Allianz Societas Europaea (Allianz SE), ktorej 100 % dcérskou spoločnosťou je Allianz Holding Eins GmbH, jej 100 % dcérskou spoločnosťou je Allianz New Europe Holding GmbH, a tá je materskou spoločnosťou Allianz-Slovenskej poisťovne, a.s..

Orgán zodpovedný za finančný dohľad nad činnosťou skupiny, do ktorej poisťovňa patrí je BAFIN (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108 53117 Bonn Postfach 1253, 53002 Bonn, Nemecko).

Keďže poisťovňa má podiely v dcérskych a pridružených spoločnostiach, v zmysle medzinárodných štandardov finančného výkazníctva (IFRS) je potrebné zostavenie konsolidovanej závierky. Poisťovňa je zaradená do konsolidovanej účtovnej závierky spoločnosti Allianz Societas Europaea, Königinstrasse 28, Mníchov (ďalej aj „Allianz SE“). Spoločnosť Allianz SE je súčasne aj konečným vlastníkom poisťovne. Konsolidovanú účtovnú závierku je možné získať na adrese sídla poisťovne Dostojevského rad č. 4, 815 74 Bratislava.

Podľa platnej legislatívy (napr. zákon o poisťovníctve, zákon o daniach z príjmov) sa vyžaduje, aby účtovné jednotky zostavujúce svoje závierky v súlade s IFRS zostavovali individuálne závierky, z tohto dôvodu poisťovňa v tejto individuálnej závierke svoje dcérske spoločnosti nekonsolidovala.

Investície v dcérskych spoločnostiach sú vykázané v obstarávacích cenách (v prípade potreby znížené o straty zo zníženia hodnoty) a výnosy sú zaúčtované v čase, keď spoločnosti vznikne nárok na dividendy plynúce z týchto spoločností. Obdobne poisťovňa postupuje aj v prípade pridružených spoločností.

Poisťovňa je materská spoločnosť konsolidovanej skupiny, do ktorej patria nasledovné dcérske spoločnosti:



- Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a.s. (ďalej aj „AS DSS“) so sídlom Račianska 62, 831 02 Bratislava (IČO 35 901 624). Jej predmetom činnosti je vytváranie a správa dôchodkových fondov.
- Nadácia Allianz, so sídlom Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava (IČO 42 134 064). Jej poslaním je aktívne prispievať k zvyšovaniu bezpečnosti cestnej premávky pre všetkých jej účastníkov.

Predmetom podnikania (činnosti) poisťovne je:

- vykonávanie poisťovacej činnosti pre poistný druh životného poistenia a poistný druh neživotného poistenia podľa jednotlivých poistných odvetví v rozsahu:

#### **Časť A - poistné odvetvia neživotného poistenia**

1. Poistenie úrazu (vrátane pracovných úrazov a chorôb z povolania)
  - a) fixné peňažné plnenie,
  - b) s plnením majúcim povahu odškodnenia,
  - c) s kombinovaným plnením,
  - d) cestujúcich,
  - e) individuálne zdravotné poistenie.
2. Poistenie choroby
  - a) fixné peňažné plnenie,
  - b) s plnením majúcim povahu odškodnenia,
  - c) s kombinovaným plnením,
  - d) individuálne zdravotné poistenie.
3. Poistenie škôd na pozemných dopravných prostriedkoch iných než koľajových
  - a) motorových dopravných prostriedkoch,
  - b) nemotorových dopravných prostriedkoch.
4. Poistenie škôd na koľajových dopravných prostriedkoch.
5. Poistenie škôd na lietadlách.
6. Poistenie škôd na plávajúcich dopravných prostriedkoch
  - a) riečnych a prieplových dopravných prostriedkoch,
  - b) jazerných dopravných prostriedkoch,
  - c) námorných dopravných prostriedkoch.
7. Poistenie dopravy tovaru počas prepravy vrátane batožín a iného majetku bez ohľadu na použitý dopravný prostriedok.
8. Poistenie škôd na inom majetku, ako je uvedené v treťom bode až siedmom bode, spôsobených
  - a) požiarom,
  - b) výbuchom,
  - c) víchricou,
  - d) prírodnými živlami inými ako víchrica,
  - e) jadrovou energiou,
  - f) zosuvom alebo zosadaním pôdy.
9. Poistenie iných škôd na inom majetku, ako je uvedené v treťom bode až siedmom bode, vzniknutých krupobitím alebo mrazom, alebo inými príčinami napríklad krádežou, ak nie sú tieto príčiny zahrnuté v ôsmom bode.
10. Poistenie zodpovednosti
  - a) za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla,
  - b) dopravcu.
11. Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou lietadla vrátane zodpovednosti dopravcu.
12. Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou riečného, prieplovového, jazerného alebo námorného dopravného prostriedku vrátane zodpovednosti dopravcu.
13. Všeobecné poistenie zodpovednosti za škodu iné, ako je uvedené v bodoch 10 až 12.
14. Poistenie úveru
  - a) všeobecná platobná neschopnosť,
  - b) exportný úver,
  - c) splátkový úver,
  - d) hypotekárny úver,
  - e) poľnohospodársky úver.

15. Poistenie záruky
  - a) priame záruky,
  - b) nepriame záruky.
16. Poistenie rôznych finančných strát vyplývajúcich
  - a) z výkonu povolania,
  - b) z nedostatočného príjmu,
  - c) zo zlých poveternostných podmienok,
  - d) zo straty zisku,
  - e) z trvalých všeobecných nákladov,
  - f) z neočakávaných obchodných nákladov,
  - g) zo straty trhovej hodnoty,
  - h) zo straty pravidelného zdroja príjmov,
  - i) z inej nepriamej obchodnej finančnej straty,
  - j) z ostatných iných ako obchodných finančných strát,
  - k) z ostatných finančných strát.
17. Poistenie právnej ochrany
18. Asistenčné služby.

### Časť B - poistné odvetvie životného poistenia

1. Poistenie
  - a) pre prípad dožitia, pre prípad smrti, pre prípad smrti alebo dožitia, pre prípad dožitia s možnosťou vrátenia poistného, poistenie spojené s kapitalizačnými zmluvami,
  - b) dôchodkové poistenie,
  - c) doplnkové poistenie uzavreté popri životnom poistení, najmä pre prípad ublíženia na zdraví vrátane práceneschopnosti, pre prípad smrti následkom úrazu a pre prípad invalidity následkom úrazu alebo choroby.
2. Poistenie pre prípad narodenia dieťaťa, poistenie prostriedkov na výživu a poistenie pre prípad uzavretia manželstva.
3. Poistenie uvedené v prvom bode písm. a) a b) a druhom bode spojené s investičnými fondmi.
6. Kapitalizačné operácie založené na aktuárskych výpočtoch, kde sa za vopred dohodnutú jednorazovú platbu alebo pravidelné platby prevezmú záväzky s určenou dobou trvania a v určenej výške.
9. Poistenie týkajúce sa dĺžky ľudského života, ktoré je upravené právnymi predpismi z oblasti sociálneho poistenia, ak zákon umožňuje jeho vykonávanie poisťovňou na jej vlastné riziko.

- vykonávanie zaistovacej činnosti pre poistný druh neživotného poistenia,
- vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov,
- vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore prijímania vkladov (do 17.9.2019 bol tento predmet činnosti nasledovný: vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore prijímania vkladov a v sektore kapitálového trhu).

Na základe práva slobodného poskytovania služieb bez zriadenia pobočky podľa ustanovení § 17 Zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o poisťovníctve) má spoločnosť oprávnenie vykonávať poisťovaciu činnosť v nasledovných členských štátoch Európskej únie: Poľská republika, Česká republika, Maďarsko a na území Rumunska.

Členovia štatutárnych a dozorných orgánov zapísaní v obchodnom registri k 31. decembru 2019 (bližší popis v kapitole B.1):

#### **Predstavenstvo**

Predseda: Ing. Todor Todorov

#### **Dozorná rada**

Predseda: Petros Papanikolaou

**Členovia:**

Dr. Agata Aniela Przygoda (od 03. 07. 2019)  
Venelin Angelov Yanakiev  
Ing. Jozef Paška  
Juraj Dlhopolček (od 01. 07. 2018)

**Členovia:**

Kay Müller (od 26. 06. 2019)  
Mario Ferrero  
Ing. Ľudovít Baranček  
Susanne Irena Doboczky  
Ing. Jozef Repiský (od 05. 11. 2019)

Počet zamestnancov na plný úväzok k 31. decembru 2019 (evidenčný stav) je 1251.

## A.2. Výkonnosť v oblasti upisovania

### A.2.1. Neživotné poistenie

#### Prehľad nákladov a výnosov podľa poistných odvetví (po zohľadnení zaistenia) (v mil. EUR)

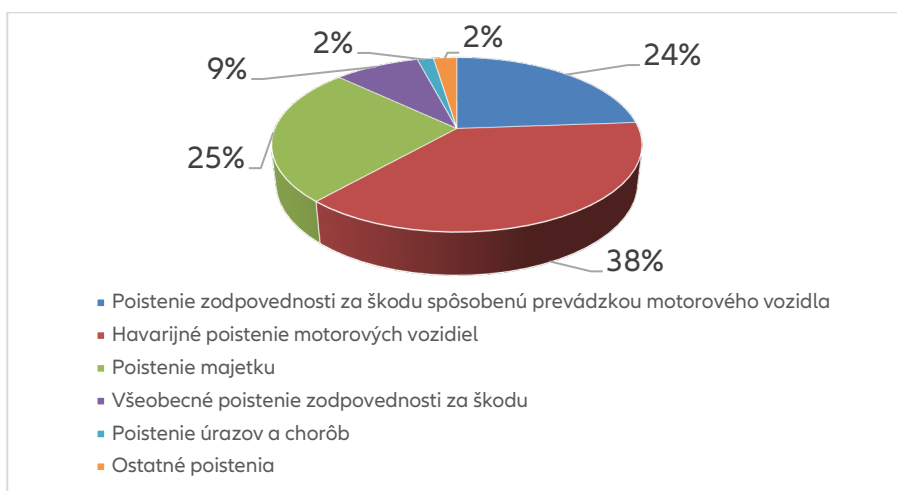
Hlavné poistné odvetvie	Zaslúžené poistné		Poistné plnenia		Obstarávacie náklady a správna réžia		Zmena stavu iných technických rezerv		Technický výsledok	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla	84,30	77,13	40,83	47,63	26,07	33,83	-0,02	0,15	17,38	-4,19
Havarijné poistenie motorových vozidiel	133,46	123,39	88,32	74,74	34,92	44,33	0,41	0,35	10,63	4,67
Poistenie majetku	89,89	90,69	34,96	23,44	34,29	35,59	0,25	-0,08	20,89	31,58
Všeobecné poistenie zodpovednosti za škodu	31,37	32,44	10,78	8,24	8,56	12,68	0,04	-0,02	12,07	11,50
Poistenie úrazov a chorôb	5,98	6,88	3,44	2,83	2,28	2,60	0,00	-0,02	0,26	1,43
Ostatné poistenia	8,58	7,79	2,96	1,86	2,16	3,60	0,08	-0,03	3,54	2,30
<b>Spolu</b>	<b>353,59</b>	<b>338,32</b>	<b>181,29</b>	<b>158,74</b>	<b>108,27</b>	<b>132,63</b>	<b>0,76</b>	<b>0,35</b>	<b>64,79</b>	<b>47,29</b>

#### Poistenie a aktívne proporčné zaistenie

Novozavedená daň z poistenia v rámci neživotného segmentu (okrem PZP), s efektívnym dátumom platnosti od 01.01.2019 (vrátane), mala za následok nižšiu dynamiku rastu predpísaného poistného v porovnaní s rokom 2018.

Napriek jej zavedeniu poistenie motorových vozidiel (PZP a Havarijné poistenie) bolo aj v roku 2019 najrýchlejšie rastúcim odvetvím neživotného poistenia a dosahuje najväčší podiel na celkovom predpísanom a zaslúženom poistnom.

Graf: Zaslúžené poistné 2019 (po zohľadnení zaistenia) (v mil. EUR)



Havarijné poistenie motorových vozidiel dosiahlo medziročný nárast +8,16 % a povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej v texte PZP) +9,30 %.

Poistné odvetvie	Zaslúžené poistné		Zmena v %
	2019	2018	
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla	84,30	77,13	9,30
Havarijné poistenie motorových vozidiel	133,46	123,39	8,16

Technický výsledok v poistnom odvetví motorových vozidiel bol v roku 2019 pozitívne ovplyvnený:

- pri PZP jednorazovým znížením rezerv, a to úpravou predpokladov výpočtu pri nárokoch na bolestné a sťaženie spoločenského uplatnenia, na základe vývoja súdnych sporov a výškou dosahovanej priemernej sumy odškodnenia z týchto súdnych sporov,
- pri havarijnom poistení vyššou dynamikou rastu poistného ako nákladových položiek.

Za poklesom technického výsledku v rámci majetkových poistení je zvýšená frekvencia poistných udalostí spôsobených prírodnými živlami počas celého kalendárneho roka, decembrový výbuch plynu v bytovom dome v Prešove, kde poisťovňa kryla najmä škody na nehnuteľnostiach v okolí udalosti a taktiež zvýšená frekvencia veľkých škôd z poistenia priemyslu.

V rámci všeobecnej zodpovednosti za škodu bol dosiahnutý mierny nárast výsledku v porovnaní s rokom 2018.

Vplyv poistenia úrazov a chorôb a ostatných poistení na celkový objem poistného a technického výsledku v neživotnom segmente je marginálny (4,1 % z objemu zaslúženého poistného a 5,9 % z technického výsledku).

Ostatné poistenia sú definované nasledujúcimi poistnými odvetviami:

- poistenie úveru a finančných záruk,
- cestovné poistenie,
- poistenie škôd na leteckých, plávajúcich, koľajových dopravných prostriedkoch a poistenie dopravy tovaru počas prepravy,
- poistenie právnej ochrany.

#### Technický výsledok a jeho zložky podľa krajiny pôvodu

Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. poskytuje viac ako 99 % poistenia výhradne na území Slovenska.

#### Celkový vývoj technického výsledku

Celkové technické výsledky v rokoch 2018 a 2019 boli ovplyvnené hlavne jednorazovými efektami v PZP - v roku 2018 posilnením škodových rezerv a v roku 2019 ich zníženie na základe úpravy predpokladov vývoja súdnych sporov a dosiahnutej výšky priemerného priznaného plnenia. Zároveň rast zaslúženého poistného v roku 2019 bol dostatočný na krytie škôd zo zvýšenej frekvencie živelných udalostí a veľkých individuálnych škôd. Bez jednorazových efektov v PZP by bol technický výsledok v rokoch 2018 a 2019 porovnateľný.

#### Porovnanie technického výsledku voči projekcii

#### Poistenie a aktívne odporúčané zaistenie

## Neživotné poistenie - porovnanie technického výsledku voči projekcii (po zohľadnení zaistenia) (v mil. EUR)

Hlavné poistné odvetvia	Technický výsledok	
	2019	Projekcia
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla	17,38	19,69
Havarijné poistenie motorových vozidiel	10,63	10,77
Poistenie majetku	20,89	16,98
Všeobecné poistenie zodpovednosti za škodu	12,07	10,08
Poistenie úrazov a chorôb	0,26	0,17
Ostatné poistenia	3,54	3,01
<b>Celkovo</b>	<b>64,79</b>	<b>60,70</b>

Celkový technický výsledok bol mierne vyšší ako plánovaný a v súlade s predpokladmi použitými pri projekcii, vrátane úpravy predpokladov pri výpočte PZP škodových rezerv.

**Aktívne neproporčné zaistenie**

Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. neposkytuje.

**Projekcia technického výsledku**

Neživotné poistenie – projekcia technického výsledku (po zohľadnení zaistenia) (v mil. EUR)

Rok	Technický výsledok
2019	60,70
2020 (projekcia)	54,27
2021 (projekcia)	60,59
2022 (projekcia)	65,72

V nasledujúcich rokoch očakávame rast technického výsledku v súlade s rastom zaslúženého poistného a dôsledným riadením ziskovosti poistného kmeňa a striktným dodržiavaním pravidiel pri upisovaní nových rizík. Zároveň sa spoločnosť bude naďalej zameriavať na zvyšovanie efektivity vynaložených nákladov, zjednodušovanie procesov a digitalizáciu, ktoré by mali prispieť k zvýšeniu rýchlosti poskytovania služieb klientom s dôrazom na vysokú spoľahlivosť a profesionalitu.

**A.2.2. Životné poistenie****Prehľad nákladov a výnosov podľa poistných odvetví**

Prehľad nákladov a výnosov podľa poistných odvetví (po zohľadnení zaistenia) (v mil. EUR)

Hlavné poistné odvetvie	Zaslúžené poistné		Poistné plnenia		Obstarávacie náklady a správna réžia		Zmena stavu iných technických rezerv		Zisk pred zdanením	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Tradičné životné poistenie	79,18	87,89	74,64	70,77	4,58	6,91	-16,20	-26,75	4,59	4,38
Životné poistenie spojené s investičným fondom	61,38	50,60	25,53	23,94	12,11	9,44	-48,50	-12,24	2,03	8,98
Rizikové životné poistenie	99,12	94,48	74,85	68,15	30,91	33,07	25,38	24,25	31,44	30,20
<b>Celkovo</b>	<b>239,68</b>	<b>232,97</b>	<b>175,03</b>	<b>162,86</b>	<b>47,60</b>	<b>49,42</b>	<b>-39,32</b>	<b>-14,74</b>	<b>38,05</b>	<b>43,56</b>

Ziskovosť v životnom poistení bola ovplyvnená hlavne optimalizáciou celkových nákladov, zlepšenie kombinovaného ukazovateľa pri rizikových životných poisteniach a jednorazovým negatívnym efektom zmeny klasifikácie investičných a poistných kontraktov pri životných poisteniach spojených s investičným fondom v roku 2018.

Allianz - Slovenská poisťovňa a.s. vykonáva v segmente životného poistenia iba poisťovaciu činnosť (neposkytuje aktívne zaistenie) na území Slovenska.

**Porovnanie zisku pred zdanením voči projekcii**

Životné poistenie – porovnanie zisku pred zdanením voči projekcii (po zohľadnení zaistenia) (v mil. EUR)

Hlavné poistné odvetvie	Zisk pred zdanením	
	2019	Projekcia
Tradičné životné poistenie	4,59	6,11
Životné poistenie spojené s investičným fondom	2,03	7,41
Rizikové životné poistenie	31,44	23,74
<b>Celkovo</b>	<b>38,05</b>	<b>37,26</b>

Celkový dosiahnutý zisk pred zdanením je mierne vyšší v porovnaní s projektovaným. Priaznivý vývoj v ziskovom rizikovom životnom poistení, kompenzoval nižšiu ziskovosť v tradičnom životnom poistení (vyšší záujem klientov a rizikové a investičné životné poistenie) a v životnom poistení spojenom s investičným fondom (vyššie obstarávacie náklady spojené s vyšším novým obchodom).

**Projekcia zisku pred zdanením**

Životné poistenie – Projekcia zisku pred zdanením (po zohľadnení zaistenia) (v mil. EUR)

Rok	Zisk pred zdanením
2019	38,05
2020 (projekcia)	22,36
2021 (projekcia)	31,10
2022 (projekcia)	28,71

Vo výhľade na najbližšie obdobie očakávame pokles objemu poistného v oblasti tradičného poistenia spôsobeného hlavne vysokým objemom dožití. Tento pokles bude spoločnosť aktívne nahradzovať najmä pravidelne platenými Unit-linked a rizikovými produktami s využitím celej súčasnej predajnej kapacity.

Na finančnom trhu očakávame pretrvávanie nízkych úrokových sadzieb, ktoré budú nútiť k využívaniu alternatívnych investícií ako sú napr. štátne a samosprávne infraštruktúrne projekty s vyšším výnosom pri zachovaní vysokej miery kreditnej bezpečnosti investícií. Pokles investičných výnosov bude spoločnosť naďalej kompenzovať zvýšením úrovne digitalizácie s pozitívnym efektom na výšku nákladov a optimalizáciou a zjednodušením procesov s cieľom udržania vysokej kvality a pridanej hodnoty našich poistných produktov a služieb pre súčasných, ale aj budúcich klientov.



### A.3. Výkonnosť v oblasti investícií

#### A.3.1. Investičný výsledok a jeho komponenty

Zdrojom investičných aktív poisťovne je najmä poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia. V štruktúre investičných aktív najväčší podiel predstavujú dlhové cenné papiere (88,01 %), z toho najmä štátne dlhopisy (51,76 %) a podnikové dlhopisy (vrátane hypotekárnych záložných listov) s podielom 36,22 %.

#### Štruktúra aktív k 31. decembru 2019

Aktívum (iné ako unit-linked alebo index-linked)	v mil. Eur			v %		
	31.12.2019	31.12.2018	Zmena	31.12.2019	31.12.2018	Zmena
Dlhové cenné papiere; z toho:	1 650,56	1 569,72	80,84	88,01	87,26	0,75
<i>Štátne dlhopisy</i>	970,68	1 042,96	-72,28	51,76	57,98	-6,22
<i>Korporátne dlhopisy</i>	679,35	526,56	152,79	36,22	29,27	6,95
<i>Štrukturované produkty</i>	0,53	0,2	0,33	0,03	0,01	0,02
Majetkové účasti	47,10	40,25	6,85	2,51	2,24	0,27
Akcie	0,4	0,4	0,0	0,02	0,02	0,00
Nehnutelnosti	128,62	133,09	-4,47	6,86	7,40	-0,54
Fondy	35,03	30,35	4,68	1,87	1,69	0,18
Pôžičky poisteným	4,72	5,58	-0,86	0,25	0,31	-0,06
Deriváty	2,88	2,56	0,32	0,15	0,14	0,01
Termínované vklady	6,06	6,83	-0,77	0,32	0,38	-0,06
Ostatné	0,02	10,03	-10,01	0,00	0,56	-0,56
<b>Spolu</b>	<b>1 875,39</b>	<b>1 798,81</b>	<b>76,58</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>xxx</b>

#### Štruktúra investičných výnosov a nákladov

V mil. Eur	Dlhové cenné papiere			Akcie a majetkové účasti			Nehnutelnosti, term. vklady a ostatné			Spolu		
	12M 19	12M 18	Zmena	12M 19	12M 18	Zmena	12M 19	12M 18	Zmena	12M 19	12M 18	Zmena
Úrokové výnosy a ostatné príjmy	39,66	44,97	-5,31	3,64	5,07	-1,43	2,17	5,01	-2,84	45,47	55,05	-9,58
Realizované zisky a straty	-4,96	-1,54	-3,42	0	0	0	0	0	0	-4,96	-1,54	-3,42
Impairments (net)	0	0	0	0	-0,09	0,09	0	-2,82	2,82	0	-2,91	2,91
<b>Spolu</b>	<b>34,70</b>	<b>43,44</b>	<b>-8,74</b>	<b>3,64</b>	<b>4,98</b>	<b>-1,34</b>	<b>2,17</b>	<b>2,19</b>	<b>-0,02</b>	<b>40,51</b>	<b>50,60</b>	<b>-10,09</b>
Výnosy z FVO a trading aktív, príjmy/straty z kurzových rozdielov						<i>n.a.</i>				0,44	0,06	0,38
Investičné náklady						<i>n.a.</i>				-2,74	-2,04	-0,7
<b>Spolu</b>										<b>38,21</b>	<b>48,62</b>	<b>-10,41</b>

V roku 2019 Allianz - Slovenská poisťovňa dosiahla výnosy z finančných aktív v objeme 38,21 mil. EUR. Na tomto objeme výnosov sa najväčšou mierou podieľali dlhové cenné papiere 34,70 mil. EUR, ktoré majú v štruktúre aktív aj najväčší podiel.

V roku 2019 dividenda prijatá od dcérskej spoločnosti AS DSS bola vo výške 3,64 mil. EUR. Ostatné výnosy sú v porovnaní s predchádzajúcim rokom bez výraznejšej zmeny.

Medziročný pokles úrokových výnosov z dlhových cenných papierov je odrazom poklesu trhových úrokových sadzieb v poslednom období.

### **A.3.2. Celková výkonnosť portfólia**

V roku 2019 dosiahla výkonnosť investícií zo životných rezerv 7,71 % a z neživotných rezerv 3,53 %. Pre výpočet výkonnosti životného a neživotného portfólia bola použitá metóda vnútornej návratnosti investícií (tzv. IRR metóda), ktorá pri výpočte berie do úvahy načasovanie a objem investovaných, resp. splatených prostriedkov. Výkonnosť portfólia sa počíta na mesačnej báze, pričom do výpočtu sa zahŕňajú iba aktíva, ktoré sú súčasťou strategickej alokácie aktív (tzv. strategic asset allocation).

### **A.3.3. Zisky/straty vykazované cez vlastný kapitál**

Nasledovná tabuľka obsahuje všetky zisky a straty, ktoré sú vykazované cez vlastný kapitál.

#### **Zloženie iných príjmov vykazovaných cez vlastný kapitál v miliónoch Eur<sup>2</sup>**

	<b>2019</b>
Zložky, ktoré môžu ovplyvniť budúce zisky a straty:	82,25
Kurzové rozdiely	-0,07
Investície určené na predaj	76,67
Príjmy z derivátov	0,75
Akcie a majetkové účasti	6,84
Rôzne	-1,95

Najväčšiu časť príjmov vykazovaných cez vlastné imanie predstavuje zmena trhovej ceny investícií držaných v kategórii „určené na predaj“. Ide o zmenu trhovej ceny dlhových cenných papierov a fondov kolektívneho investovania.

### **A.3.4. Informácie o investíciách držaných ako zábezpeka**

Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. nemala v roku 2019 vo svojom majetku žiadne investície, ktoré by spĺňajú podmienky zábezpeky.

## **A.4. Výkonnosť v oblasti iných činností**

Okrem vyššie uvedených informácií poisťovňa nezistila žiadne iné relevantné informácie týkajúce sa výkonnosti poisťovne.

## **A.5. Ďalšie informácie**

Okrem vyššie uvedených informácií poisťovňa nezistila žiadne iné informácie týkajúce sa činnosti a výkonnosti poisťovne.

<sup>2</sup> Zdroj: výkaz S.09.01

## B. Systém správy a riadenia

### B.1. Všeobecné informácie o systéme správy a riadenia

Spoločnosť Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. zaviedla a uplatňuje účinný systém správy a riadenia s cieľom zabezpečenia spoľahlivého a obozretného riadenia jej činnosti. Systém správy a riadenia zahŕňa minimálne primeranú transparentnú organizačnú štruktúru s jednoznačným a vhodným rozdelením zodpovedností a účinný systém zabezpečujúci výmenu informácií pri zabezpečení súladu s požiadavkami uvedenými v § 24 až 30 zákona o poisťovníctve. Spoločnosť vykonáva pravidelné overovanie správneho nastavenia a fungovania systému správy a riadenia. Pri výkone svojej činnosti postupuje obozretné, a to najmä spôsobom, ktorý:

- a) zohľadňuje a zmierňuje riziká ktorým je spoločnosť vystavená,
- b) nepoškodzuje záujmy ich klientov,
- c) neohrozuje finančnú situáciu spoločnosti.

#### 1. Poisťovňa ako súčasť skupiny

ASP je súčasťou skupiny Allianz, ktorá je vedená Allianz SE ako jej materskou spoločnosťou. Skupina Allianz je prostredníctvom Allianz SE riadená ako jedna skupina a nie ako zoskupenie nezávislých právnických osôb. Celkovú zodpovednosť za riadenie skupiny Allianz má predstavenstvo Allianz SE, ktoré definuje skupinovú Obchodnú stratégiu vrátane Stratégie riadenia rizík a Investičnej stratégie ako aj jej organizačnú štruktúru.

Podnikateľská činnosť skupiny Allianz pozostáva zo štyroch obchodných segmentov<sup>3</sup>. Tieto segmenty sú typicky ďalej rozdelené podľa zemepisnej zodpovednosti (lokálny, regionálny a globálny) alebo na globálne línie podnikania<sup>4</sup>. Existujú aj iné štruktúry riadenia ako napr. cez distribučné kanály, a pod. V rámci každého segmentu vykonávajú samotnú podnikateľskú činnosť jednotlivé prevádzkové subjekty (ďalej len „PS“). Takýto PS ako príslušná riadiaca jednotka môže zahŕňať jednu alebo viac právnických osôb a naopak (napr. ASP je jedna právnická osoba zahrňujúca dva obchodné segmenty životné a neživotné poistenie - kompozitná spoločnosť).

PS a obchodné segmenty sú riadené cez integrovaný manažérsky a kontrolný proces medzi skupinou Allianz a jednotlivými PS.

- a) Obchodná stratégia skupiny Allianz je vykonávaná na úrovni PS prostredníctvom inštitucionalizovaného manažérského dialógu (Strategický a Plánovací dialóg), počas ktorého je premietnutá do ich vlastných obchodných stratégií. Následne na základe stratégií je zostavený trojročný podnikateľský plán, ktorý je zahrnutý do finančného plánu obchodných divízií, ako aj celej skupiny Allianz a je základom pre riadenie výkonnosti a správu kapitálu skupiny Allianz.
- b) Výkonnosť podnikania je sledovaná prostredníctvom pravidelných hodnotení kľúčových finančných a operačných ukazovateľov, použitím operačného zisku ako hlavného ukazovateľa finančnej výkonnosti v rámci všetkých segmentov skupiny Allianz. Ďalšie ukazovatele sa pridávajú špecificky pre jednotlivé obchodné segmenty<sup>5</sup>. Okrem riadenia výkonnosti sa uplatňujú aj špecifické procesy riadenia rizík.
- c) Riadenie nového obchodu sa vykonáva prostredníctvom ukazovateľa Návratnosť rizikového kapitálu (Return on Risk Capital - RoRC). Pre jednotlivé segmenty sa pridávajú ďalšie špecifické ukazovatele.
- d) Riziková stratégia určuje rámec systému internej kontroly na úrovni skupiny Allianz ako aj ostatných PS.

ASP má plnú operačnú zodpovednosť za výkon svojich činností. Bez ohľadu na túto skutočnosť, niektoré úlohy vykonáva Allianz SE ako materská spoločnosť skupiny Allianz s cieľom splniť úlohu riadenia skupiny Allianz. Sú to najmä tieto úlohy:

- Obchodná a riziková stratégia skupiny Allianz, jej obchodný plán vrátane plánovania a kontrolingu,
- Alokácia kapitálu skupiny Allianz, jej finančná a investičná stratégia vrátane strategickej alokácie aktív,
- Operačný model, skupinová IT stratégia a zdieľanie služieb,
- Skupinové riadenie rizík a interných kontrol,
- Skupinové finančné, manažérske a externé reportovanie, vrátane účtovníctva,
- Akvizície a fúzie so skupinovým významom,

<sup>3</sup> Neživotné poistenie – P&C, Životné a zdravotné poistenie – L&H, Správa aktív – AM, Riadenie Skupiny & Ostatné - Corporate

<sup>4</sup> V súčasnosti existujú tieto Globálne línie: AGCS, Euler Hermes, AAM, AWP, Allianz Re.

<sup>5</sup> Napr. Combined ratio pre P&C, NBM pre L&H, Cost/Income pomer pre AM

- Zodpovednosť za značku Allianz (vlastnená Allianz SE),
- Riadiaci pracovníci s „position grade“ 18+ v systéme hodnotenia Allianz Grading System, Skupinová interná a externá komunikácia,
- Skupinový krízový manažment.

## 2. Orgány spoločnosti

Orgánmi spoločnosti sú: valné zhromaždenie, predstavenstvo a dozorná rada.

**Valné zhromaždenie** je najvyšším orgánom spoločnosti. Do jeho pôsobnosti patrí najmä: schvaľovať stanovy a rozhodovať o ich zmene; rozhodovať o zvýšení a znížení základného imania; voliť a odvolávať členov dozornej rady s výnimkou členov dozornej rady volených zamestnancami, schvaľovať pravidlá ich odmeňovania a schvaľovať zmluvy o výkone funkcie členov dozornej rady; rozhodovať o zriadení a zrušení ďalších orgánov spoločnosti a voliť a odvolávať ich členov; prerokovanie výročnej správy a správy o podnikateľskej činnosti a stave majetku spoločnosti; schvaľovať riadne individuálne účtovné závierky a mimoriadne individuálne účtovné závierky, rozhodovať o rozdelení zisku, úhrade strát a určení tantiém; rozhodovať o zriadení fondov spoločnosti; rozhodovať o zmene práv vyplývajúcich z jednotlivých druhov akcií, o skončení obchodovania s akciami spoločnosti na burze cenných papierov; rozhodovať o zrušení, rozdelení, zlúčení alebo splynutí spoločnosti.

**Predstavenstvo** je štatutárnym orgánom spoločnosti, riadi jej činnosť a rozhoduje o všetkých záležitostiach spoločnosti, pokiaľ nie sú Obchodným zákonníkom alebo stanovami vyhradené do pôsobnosti iných orgánov. Predstavenstvo má 5 členov, ktorých volí a odvoláva dozorná rada; je volené na obdobie 5 rokov. Do pôsobnosti predstavenstva patrí najmä: obchodné riadenie spoločnosti; výkon práv a plnenie povinností zamestnávateľa vrátane vedenia kolektívneho vyjednávania; zabezpečenie riadneho vedenia účtovníctva, zabezpečovanie konania valného zhromaždenia; vykonávanie uznesení valného zhromaždenia a dozornej rady; schvaľovanie obchodného plánu a finančného rozpočtu; schvaľovanie pravidiel tvorby a použitia fondov tvorených spoločnosťou a rezerv tvorených podľa osobitných predpisov; informovanie dozornej rady o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu podstatne ovplyvniť vývoj podnikateľskej činnosti, stav majetku spoločnosti, najmä jej likviditu; rozhodovanie o udelení a odvolaní prokúry; schvaľovanie zmlúv o outsourcingu funkcií spoločnosti (vrátane ich predĺžovania); schvaľovanie rizikovej stratégie ASP; definovanie systému kontrol; stanovenie systému a štruktúry výborov/komisií ASP; stanovenie systému interných noriem ASP a zabezpečenie primeranej implementácie skupinových interných noriem.

**Dozorná rada** dohliada na výkon pôsobnosti predstavenstva, obchodné záležitosti a všetky podnikateľské aktivity spoločnosti. Dozorná rada najmä: schvaľuje zmluvy o výkone funkcie členov predstavenstva a pravidlá ich odmeňovania; kontroluje účtovné záznamy; dohliada na spoluprácu predstavenstva spoločnosti s inými organizačnými útvarmi vytvorenými v zmysle organizačnej štruktúry a s osobami zodpovednými za aktuársku funkciu, za výkon funkcie vnútorného auditu a výkon funkcie riadenia rizík; dohliada na dodržiavanie stanov a všeobecne záväzných právnych predpisov týkajúcich sa činnosti spoločnosti. Dozorná rada ďalej vykonáva činnosti výboru pre audit a to najmä: sleduje proces zostavovania účtovnej závierky a dodržiavanie osobitných predpisov; sleduje efektivitu vnútornej kontroly, interného auditu a systému riadenia rizík v spoločnosti; sleduje priebeh a výsledky štatutárneho auditu individuálnej účtovnej závierky a štatutárneho auditu konsolidovanej účtovnej závierky; preveruje a sleduje nezávislosť štatutárneho audítora alebo audítorskej spoločnosti; informuje predstavenstvo spoločnosti o výsledku štatutárneho auditu. Dozorná rada pozostáva zo 6 členov, volených na obdobie 4 rokov, z ktorých 2/3 volí a odvoláva valné zhromaždenie a 1/3 zamestnanci spoločnosti.

## 3. Výbory a komisie poisťovne

**Škodová komisia** – tvoria ju členovia predstavenstva, jej úlohou je prerokovať protokoly o vzniku škody spôsobenej zamestnancami zamestnávateľovi a naopak, a rozhodnúť o nárokoch na náhradu škody.

**Inventarizačné komisie** – ich hlavnou úlohou je zabezpečenie vykonania inventarizácie majetku, záväzkov a rozdielu majetku a záväzkov spoločnosti.

**Výberové komisie** – najmenej trojčlenné komisie ustanovené pre otváranie a vyhodnotenie súťažných návrhov pri obstarávaní tovarov, služieb a prác.

**Finančný výbor ASP (Finance Committee - FiCo)** - jeho úlohou je podporovať predstavenstvo v oblasti finančných investícií, a zároveň dohliadať, aby ASP realizovala finančné investície v súlade s pravidlami a záujmami Allianz SE z hľadiska optimálneho rizika a návratnosti finančných investícií.

**Vyraďovacie a likvidačné komisie** – poradné orgány člena predstavenstva zodpovedného za rezort prevádzky a informačných technológií, zriaďované v súvislosti so zabezpečením ochrany majetku; posudzujú, či majetok navrhovaný na vyradenie alebo fyzickú likvidáciu je pre spoločnosť neupotrebitelný, alebo skutočne prebytočný.

**Výbor pre riadenie rizík (Risk Committee - RiCo)** - ako súčasť systému riadenia spoločnosti má tento výbor od predstavenstva ASP delegovanú právomoc definovať a vykonávať dohľad nad všetkými aktivitami v oblasti riadenia rizík v spoločnosti. Je zodpovedný za zavedenie a správu systému, infraštruktúry, kontrol a procesov, ktoré aktívne umožňujú identifikáciu, monitoring a riadenie všetkých lokálnych rizík. Taktiež zabezpečuje, že ASP vykonáva svoju činnosť v rámci politiky, pravidiel, limitov a štandardov stanovených Allianz SE a je zodpovedný aj za budovanie silnej podnikovej kultúry v oblasti rizík.

**Komisia Ombudsmana** – jej úlohou je prejednať, administrovať a riešiť príslušné sťažnosti; navrhovať odporúčania a formou rozhodnutí prijímať opatrenia na riešenie jednotlivých sťažností.

**Komisia pre zabezpečenie integrity spoločnosti (Komisia pre integritu, Integrity Committee)** - koordinuje aktivity týkajúce sa zabezpečenia a zachovania integrity ASP s hlavným dôrazom na prevenciu a detekciu korupcie, podvodov a iných prípadov protiprávneho konania. Okrem iného sa zaoberá aj najzávažnejšími podnetmi na podozrenie na nesúladné konanie v ASP.

**Komisia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci** - navrhuje opatrenia v oblasti riadenia, kontroly a zlepšovania stavu BOZP, pravidelne hodnotí vývoj pracovnej úrazovosti, chorôb z povolania, havárií technických zariadení a ostatných otázok BOZP, vrátane stavu pracovného prostredia a pracovných podmienok, dohliada na monitorovanie efektivity opatrení na zníženie pracovného stresu, vyjadruje sa ku všetkým otázkam súvisiacim s BOZP.

**Výbor pre Informačné technológie (Information Technologies Committee - ITC)** - posudzuje požiadavky na rozvoj informačných technológií; jeho poslaním je konsolidácia požiadaviek na vývoj informačných systémov a zavádzania zmien do nich z hľadiska ich efektívnosti a uplatňovania strategických zámerov ASP v danej oblasti.

**Výbor pre rezervy (P/C Loss Reserve Committee; Life Reserve Committee)** - hlavnou úlohou P/C Loss Reserve Committee je stanoviť a odsúhlasiť výšku neživotných škodových technických rezerv na IFRS báze; hlavnou úlohou Life Reserve Committee je stanoviť a odsúhlasiť výšku technických rezerv, odložených počiatočných poplatkov (DCR) a nákladov (DAC) počítaných na IFRS báze.

**Komisia manažmentu pre efektívne riadenie spoločnosti (Management Smart Circle Committee)** - jej primárnym cieľom je zabezpečiť všeobecné porozumenie, interpretáciu a jednotný prístup vo všetkých relevantných druhoch podnikateľskej činnosti ASP a prijímanie obchodných rozhodnutí ASP za využitia vzájomnej komunikácie, výmeny informácií a synergiu medzi jednotlivými organizačnými útvarmi ASP, a to otvoreným a transparentným spôsobom. Hlavným cieľom komisie je zvýšiť kontinuálnu spoluprácu medzi kľúčovými organizačnými útvarmi ASP prostredníctvom vzájomnej a trvalej komunikácie najmä za účelom dosiahnutia rastu a ziskovosti.

**Výbor pre finančný reporting (Financial Reporting Disclosure Committee)** - zaoberá sa na kvartálnej báze IFRS výkazmi, výsledkami externého auditu, monitoruje efektívnosť ICOFR kontrol, monitoruje zmeny v účtovaní a predkladá návrhy na zmeny ako aj odporúčania pre CEO, CFO a odporúčania pre podpis Statement of Accountability.

**Komisia pre schvaľovanie produktov (Product Approval Committee)** – jeho hlavnou úlohou je schvaľovanie produktov; ďalej reviduje a predschaľuje stratégiu spoločnosti pre poistenie privátnych klientov, monitoruje profitabilitu existujúcich produktov a zaisťuje dodržiavanie všetkých minimálnych štandardov pre vývoj produktov.

**Výbor skutočnej orientácie na zákazníka - True Customer Centricity (TCC)** - poslaním TCC je pozeráť sa na všetko očami klienta a zabezpečiť na základe toho neustále zlepšovanie služieb pre klientov. TCC je iniciatíva s decentralizovanou štruktúrou, vďaka čomu sú všetky klientske aktivity koordinované naprieč celou ASP.

**Riadiaci výbor pre informačnú bezpečnosť (Information Security Steering Committee (ISSC))** - koordinačné fórum manažmentu ASP, ktoré je zamerané na posudzovanie bezpečnostných aspektov v oblasti IT. Cieľom ISSC je poskytnúť manažmentu ASP relevantné informácie potrebné pre riadenie a dohľad nad programami, plánmi, definovanými cieľmi a činnosťami vykonávanými ASP v oblasti informačnej bezpečnosti.

**Výbor pre riadenie a kontrolu (Governance & Control Committee - GovCC)** - hlavnými úlohami výboru sú podporovať predstavenstvo pri plnení zodpovedností súvisiacich s regulačnými, organizačnými, riadiacimi a kontrolnými požiadavkami; posilňovať vzťahy a spoluprácu medzi kľúčovými funkciami v otázkach riadenia a kontroly; dohliadať na všetky záležitosti v súvislosti s riadením (governance) a koordinovať aktivity zahŕňajúce viacero funkcií, rovnako aj pravidelné preskúvanie (review) systému riadenia; podpora skupinového modelu riadenia, interného kontrolného systému a štruktúry riadenia v súlade s požiadavkami Solvency II a skupiny Allianz SE.

**Výbor pre stanovenie produktových požiadaviek za obchod (SPC)** - poslaním výboru je sledovať celkový záujem ASP získaním produktových podkladov a ideí a ich ohodnotením v rámci rezortu obchodu a realizácia v spolupráci s útvarmi rezortu produktov a písovania rizík a rezortu prevádzky a IT. SPC je koordinačné fórum, ktoré zasadá spravidla jedenkrát za mesiac.

**Riadiaci výbor pre ochranu a odolnosť (PRSC)** – poslaním výboru je koordinačné fórum funkcií a expertov zodpovedných za jednotlivé oblasti Protection and Resilience. PRSC zastrešuje koordináciu, harmonizáciu úloh a monitoring v oblastiach: riadenie kontinuity obchodných činností (BCM), riadenie kontinuity IT služieb (ITSCM), riadenie ochrannej bezpečnosti (PSM), globálne riadenie incidentov (GIM), krízové riadenie (CM), Outsourcing (OP), Informačná bezpečnosť (IS), ochrana súkromia a osobných údajov (DP) a správa informácií a dokumentov (IDM). Zasadnutia PRSC zvoláva Protection and Resilience Officer podľa potreby a situácie, minimálne raz za polrok.

**Ad hoc výbory** - majú operatívny charakter, t. j. sú vytvárané podľa konkrétnej potreby a požiadaviek členov predstavenstva.

#### 4. Organizačná štruktúra spoločnosti

Popis organizačnej štruktúry spoločnosti, špecifikáciu náplní a poslání organizačných útvarov, definovanie nadriadených a podriadených väzieb, pracovné väzby medzi jednotlivými organizačnými útvarmi upravuje Organizačný poriadok ASP.

V ASP existujú 2 organizačné úrovne:

1. **Ústredie** – priama líniová zodpovednosť zahrňujúca metodiku a riadenie a vlastný výkon poisťovacej činnosti a s tým súvisiaci výber, hodnotenie, odmeňovanie, stanovenie cieľov, plánovanie práce a následná kontrola zamestnancov (hierarchia: rezort – odbor – oddelenie – referát – skupina);
2. **Regionálna úroveň** – prostredníctvom decentralizovaných organizačných útvarov, ktoré sú v priamej riadiacej pôsobnosti ústredia, vykonáva spoločnosť svoju obchodnú a poisťovaciu činnosť (hierarchia: regionálny odbor - regionálne oddelenie - regionálny referát - regionálna skupina).

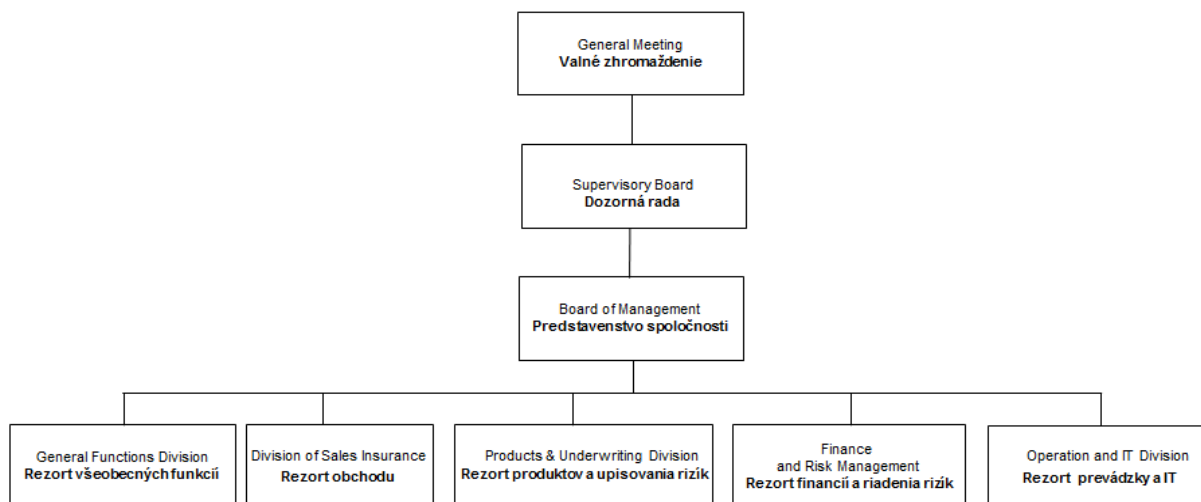
Spoločnosť je rozdelená na 5 rezortov. Sú riadené príslušným členom predstavenstva ktorý má postavenie prezidenta, resp. viceprezidenta a predstavuje spolu s predstavenstvom prvú riadiacu úroveň:

1. **Rezort všeobecných funkcií** - zabezpečuje fungovanie spoločnosti a zahrňuje prierezové útvary, ich úlohou je zabezpečiť výkon všeobecných funkcií spoločnosti;
2. **Rezort obchodu** - zabezpečuje tú časť poisťovacej činnosti, ktorá súvisí so servisom klientom, so vznikom a servisom neživotného a životného poistenia prostredníctvom vlastnej obchodnej siete (obchodných zástupcov), t. j. viazaných finančných agentov, zamestnancov odboru pobočkového a online obchodu, ale aj prostredníctvom samostatných finančných agentov, s alternatívnym predajom životného a neživotného poistenia, so školením a vzdelávaním predajných sietí, vrátane podpory distribučným kanálom;
3. **Rezort produktov a písovania rizík** - zabezpečuje tú časť poisťovacej činnosti, ktorá súvisí s tvorbou a oceňovaním poisťných produktov v životnom a neživotnom poistení, s poistením firemných klientov, veľkých a špeciálnych rizík, a zaistením;
4. **Rezort financií a riadenia rizík** - zabezpečuje fungovanie poisťovne po účtovnej a finančnej stránke, zabezpečuje činnosti súvisiace s vedením obchodnej dokumentácie, tvorbou rezerv v neživotnom poistení a v životnom poistení, použitím

a umiestnením rezerv, oznamovacími povinnosťami poisťovne súvisiacimi s finančným výkazníctvom poisťovne, manažmentom rizika;

- 5. Rezort prevádzky a informačných technológií** - zabezpečuje činnosti súvisiace so správou poistenia, s informačnými technológiami, bezpečnosťou IT, s obstarávaním a správou majetku poisťovne, s likvidáciou poisťných udalostí a poskytovaním plnenia, so spracovaním dokumentov.

#### Organizačná štruktúra poisťovne platná k 31. decembru 2019:



#### 5. Zastupovanie spoločnosti

Za spoločnosť konajú a podpisujú vždy spoločne:

- osoby oprávnené konať za spoločnosť v súlade so zápisom spôsobu konania menom spoločnosti v Obchodnom registri,
- iné osoby v súlade s platným Podpisovým poriadkom ASP,
- písomne splnomocnené osoby.

Zamestnanci, ktorí sú podľa platného Organizačného poriadku ASP poverení určitou činnosťou, sú podľa § 15 Obchodného zákonníka splnomocnení na všetky úkony, ku ktorým pri tejto činnosti obvykle dochádza. Ich právo podpisovať za spoločnosť musí však byť ustanovené v Podpisovom poriadku ASP, ktorý schvaľuje predstavenstvo.

#### 6. Kľúčové funkcie v poisťovni

V podmienkach poisťovne sa nasledujúce funkcie považujú za kľúčové<sup>6</sup>:

<sup>6</sup> kľúčové funkcie podľa písm. a) až d) sú ustanovené zákonom o poisťovníctve; kľúčové funkcie podľa písm. e) a f) sú ustanovené skupinou Allianz

- a) funkcia riadenia rizík,
- b) funkcia dodržiavania súladu s predpismi (funkcia Compliance),
- c) funkcia vnútorného resp. interného auditu,
- d) aktuárska funkcia,
- e) právna funkcia,
- f) funkcia účtovníctva a výkazníctva.

K 31. 12. 2019 bol výkon jednotlivých kľúčových funkcií v rámci organizačnej štruktúry zabezpečený týmito organizačnými útvarmi:

- a) odbor riadenia rizík - funkcia riadenia rizík,
- b) právny odbor a Compliance - funkcia dodržiavania súladu s predpismi a právna funkcia,
- c) odbor interného auditu - funkcia vnútorného auditu,
- d) odbor finančných aktúarov – aktuárska funkcia,
- e) odbor účtovníctva - funkcia účtovníctva a výkazníctva.

## 7. Odmeňovanie v poisťovni

### 7.1. Dozorná rada

Pravidlá odmeňovania členov dozornej rady sú v pôsobnosti valného zhromaždenia.

### 7.2. Predstavenstvo

Odmeňovanie členov predstavenstva je popísané v skupinovej norme *Allianz Policy for Remuneration*. Podľa stanov ASP pravidlá odmeňovania členov predstavenstva schvaľuje dozorná rada.

### 7.3. Zamestnanci

Koncepcia odmeňovania zamestnancov poisťovne v pracovnom pomere je obsiahnutá v kolektívnej zmluve, v smernici o odmeňovaní zamestnancov ako neoddeliteľnej súčasť kolektívnej zmluvy a v osobitných vykonávacích pokynoch k tejto smernici, ktoré upravujú odlišné formy odmeňovania špecifických skupín zamestnancov.

V ASP je uplatňovaný 12-triedny mzdový systém a zamestnanec sa zaraďuje do príslušnej tarifnej triedy na základe dohodnutého druhu práce v súlade s katalógom pracovných pozícií, ktorý tvorí samostatný vykonávací pokyn. Do tarifnej triedy sa nezaraďujú:

- v ústredí riaditelia odborov, vedúci oddelení;
- v regiónoch regionálni riaditelia, riaditelia a regionálni vedúci oddelení.

Odmeňovanie zamestnancov pozostáva z pevnej a pohyblivej zložky.

#### 7.3.1. Pevná zložka odmeňovania

Výšku základnej mzdy dohodne ASP so zamestnancom v pracovnej zmluve podľa kvalifikačnej náročnosti, rozsahu, zodpovednosti a zložitosti výkonu funkcie, ktorú zamestnanec vykonáva. Ďalšie mzdové podmienky, ktorými sú formy odmeňovania, mzdové zvýhodnenia za prácu nadčas, prácu v odpoľudňajších zmenách, prácu v noci a pracovnú pohotovosť sú predmetom úpravy smernice o odmeňovaní zamestnancov.

#### 7.3.2. Pohyblivá zložka odmeňovania

Podmienky vyplácania nenárokových foriem odmeňovania - polročné výkonnostné bonusy (výkonnostný bonus 1 a výkonnostný bonus 2), mimoriadna odmena - sú upravené v smernici o odmeňovaní zamestnancov.

##### 7.3.2.1. Výkonnostné bonusy

Výška výkonnostného bonusu pre jednotlivého zamestnanca môže byť vo výške 1-násobku jeho priznanej základnej mzdy k poslednému dňu hodnoteného obdobia, pre zamestnanca vykonávajúceho kľúčové funkcie výkonnostný bonus 2 môže byť do výšky 2-násobku jeho priznanej základnej mzdy k poslednému dňu hodnoteného obdobia a pre manažéra kľúčových funkcií výkonnostný bonus môže byť do výšky 2-násobku jeho priznanej základnej mzdy k poslednému dňu hodnoteného obdobia. Výšku výkonnostných bonusov jednotlivým zamestnancom určuje príslušný vedúci zamestnanec na základe plnenia stanovených cieľov a dosiahnutých



pracovných výsledkov zamestnanca. Riaditeľom odborov ústredia sa výkonnostný bonus 1 a výkonnostný bonus 2 vypláca v jednej čiastke raz ročne, po vyhodnotení splnenia stanovených cieľov.

Vyplatenie časti výkonnostného bonusu vo výške 40 % pre manažéra kľúčových funkcií sa odloží o 3 roky. Odložená časť výkonnostného bonusu, zvýšená ročne o úrok vo výške stanovenej predsedom predstavenstva, bude zamestnancovi vyplatená po skončení tohto obdobia. V prípade, že v rozhodujúcom období:

- zamestnanec sa svojim konaním podieľal, alebo mohol podieľať, na významných finančných stratách Allianz Group alebo ASP alebo na výraznom skreslení zverejnených výsledkov Allianz Group alebo ASP; alebo
- zamestnanec sa preukázateľne dopustil protiprávneho správania alebo závažnej chyby vrátane porušenia akýchkoľvek interných a externých pravidiel alebo nariadení; alebo
- zamestnanec sa podieľal na činnostiach, ktoré sú považované za zneužitie alebo podvod, alebo bolo proti nemu vedené vyšetrovanie, ktorého záver môže viesť k ukončeniu pracovného pomeru; alebo
- zamestnanec svojim konaním poškodil povesť Allianz Group alebo akejkoľvek spoločnosti v rámci Allianz Group; alebo
- Allianz Group alebo ASP zaznamenali významné straty alebo nemajú dostatočný kapitál na pokračovanie svojej činnosti môže predseda predstavenstva rozhodnúť o nevyplatení resp. krátení odloženej časti výkonnostného bonusu, v nadväznosti na závažnosť konania zamestnanca.

#### 7.3.2.2. Mimoriadna odmena

Zamestnancovi, ktorý podal výkon hodný mimoriadneho zreteľa, je možné poskytnúť jednorazovú mimoriadnu odmenu. Mimoriadnu odmenu na návrh príslušného riaditeľa odboru ústredia schvaľuje člen predstavenstva.

## **B.2. Požiadavky týkajúce sa odbornosti a vhodnosti**

Spoločnosť Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. zabezpečuje, aby všetky osoby, ktoré (skutočne) riadia poisťovňu alebo vykonávajú kľúčové funkcie, spĺňali po celý čas požiadavky na primeranú odbornú spôsobilosť a dôveryhodnosť v súlade s ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov. ASP nepretržite monitoruje a pravidelne posudzuje stav odbornej spôsobilosti a dôveryhodnosti týchto osôb.

### **1. Koncepcia poisťovne o odbornej spôsobilosti a dôveryhodnosti**

Koncepcia poisťovne zabezpečujúca odbornú spôsobilosť a dôveryhodnosť osôb riadiacich poisťovňu a osôb zodpovedných za kľúčové funkcie je upravená vo vnútornom predpise spoločnosti, v poriadku *Zásady odbornej spôsobilosti a dôveryhodnosti v ASP* (ďalej len „interná norma“), vydaným na základe skupinovej normy *Allianz Group Fit and Proper Policy*.

Interná norma napomáha implementácii regulačných požiadaviek a zaisťuje vysoký štandard pre odbornú spôsobilosť a dôveryhodnosť osôb riadiacich poisťovňu a osôb vykonávajúcich kľúčové funkcie. Pre tieto pozície, interná norma uvádza základné princípy a postupy, s cieľom zabezpečiť dostatočné znalosti, skúsenosti a odbornú kvalifikáciu, ako aj potrebnú integritu a spoľahlivý úsudok. Interná norma zároveň implementuje požiadavky lokálnej legislatívy uvedené v príslušných ustanoveniach zákona o poisťovníctve a opatrenia Národnej banky Slovenska č. 1/2016 o predkladaní výkazov, hlásení, prehľadov a iných správ poisťovňou, na ktorú sa neuplatňuje osobitný režim, alebo zaistovňou (ďalej len „opatrenie NBS“).

Na zabezpečenie odbornej spôsobilosti a dôveryhodnosti sú potrebné spoľahlivé procesy počas prijímania zamestnancov, pravidelné posudzovanie a hodnotenia ad-hoc, ako aj vhodné školenia:

#### Výber osôb riadiacich poisťovňu a osôb zodpovedných za kľúčové funkcie

ASP pri obsadzovaní pozície osoby riadiacej poisťovňu alebo osoby zodpovednej za kľúčovú funkciu, či už z interného alebo externého prostredia, zabezpečuje posúdenie odbornej spôsobilosti a dôveryhodnosti. Pracovnú zmluvu, zmluvu o výkone funkcie, mandátnu zmluvu alebo obdobnú zmluvu uzatvára len po úspešnom dokončení prijímacieho procesu.

Všetci kandidáti musia na začiatku prijímacieho procesu predložiť aktuálny životopis.

Finálny kandidát na pozíciu osoby riadiacej poisťovňu alebo na pozíciu osoby zodpovednej za kľúčovú funkciu podlieha osobnej preverke, ktorá pozostáva z:

- a) predloženia kópií dokladov potvrdzujúcich požadovanú kvalifikáciu kandidáta;
- b) predloženia dokladu o dôveryhodnosti kandidáta a dokladu, ktorý preukazuje, že voči kandidátovi sa nevedli žiadne konkurzné konania, vrátane osvedčenia o dobrom správaní alebo zodpovedajúcich dokumentov (napr. výpisu z registra trestov, doklad o policajnom prešetrení osoby), ktoré nesmú byť staršie ako tri mesiace;
- c) kontroly referencií a kontrola verejných médií s ohľadom na platné právne predpisy upravujúce ochranu súkromia vrátane ochrany osobných údajov.

#### Pravidelné posudzovanie osôb riadiacich poisťovňu a osôb zodpovedných za kľúčové funkcie

Odborná spôsobilosť a dôveryhodnosť osôb riadiacich poisťovňu a osôb zodpovedných za kľúčové funkcie sa posudzuje a potvrdzuje priebežne prostredníctvom ročného hodnotenia výkonnosti, ktoré zahŕňa:

- a) posúdenie poctivosti a spoľahlivosti, ktoré obe tvoria neoddeliteľnú súčasť povinných cieľov správania sa. Z tohto dôvodu každoročné hodnotenie výkonnosti týchto osôb obsahuje i zhodnotenie dôveryhodného správania sa v rámci výkonu ich pozície/funkcie;
- b) posúdenie skúseností s vedením a manažérskych skúseností, ak je to aplikovateľné, ako aj príslušných vedomostí pre výkon danej pozície/funkcie.

#### Ad-hoc hodnotenia

Ad-hoc hodnotenia sa vyžadujú v určitých mimoriadnych situáciách, ktoré vyvolávajú otázky týkajúce sa odbornej spôsobilosti alebo dôveryhodnosti jednotlivca, napr. v prípade:

- a) relevantného porušenia Etického kódexu ASP alebo rizikových limitov;
- b) nepredloženia požadovaných vyhlásení;
- c) vyšetrowanie alebo akékoľvek iné konania, ktoré môžu viesť k prípadnému odsúdeniu za trestný čin, disciplinárny alebo správny delikt (v prípade správneho alebo disciplinárneho priestupku sa bude brať do úvahy význam pre podnikanie ASP a postavenie osoby) alebo správnych sankcií za nedodržanie finančnoprávných predpisov;
- d) dôkazu o finančných alebo účtovných nezrovnalostiach v oblasti, za ktorú je jednotlivec zodpovedný;
- e) znakov indikujúcich zadlženie u držiteľa kľúčovej funkcie, ako sú napríklad neodporovateľné súdne exekúcie alebo prebiehajúce súdne konania pre dlhy;
- f) dôkazu o prebiehajúcim konaní o odobratí odbornej licencie alebo o prebiehajúcim vyšetrowaní vedenom voči jednotlivcovi;
- g) oprávnenej sťažnosti v rámci skupiny Allianz Group (napr. *whistle-blowing*) alebo od nadriadených;
- h) nedosiahnutej alebo „častočne dosiahnutej“ úrovne splnenia výkonnosti na základe ročného zhodnotenia, alebo v prípade pretrvávajúcej "nízkej výkonnosti";
- i) zásadných zmien na strane poisťovne (napr. materiálna zmena rizikového profilu poisťovne).

V súvislosti s ad-hoc hodnotením, a to nielen za zvláštnych okolností, ktoré k tomu viedli, sa prehodnotí odborná spôsobilosť a dôveryhodnosť danej osoby ako celok.

#### Výsledky hodnotenia

Ak je po starostlivom preskúmaní zistení a konzultáciách s príslušnými orgánmi/útvarmi/osobami, podľa potreby, osoba posúdená ako nesplňajúca požiadavky na odbornú spôsobilosť alebo dôveryhodnosť, postupuje sa nasledovne:

- a) ak sa v priebehu prijímacieho procesu zistí, že uchádzač nie je dostatočne odborne spôsobilý alebo dôveryhodný pre danú pozíciu, o ktorú sa uchádza, nesmie byť daný uchádzač vymenovaný ani prijatý do danej pozície,

b) ak sa počas pravidelného posudzovania alebo ad-hoc hodnotenia preukáže, že osoba už nespĺňa požiadavky na odbornú spôsobilosť alebo dôveryhodnosť pre danú pozíciu, musí byť daná osoba bezodkladne prepustená z danej pozície, s ohľadom na pracovnoprávne predpisy v prípadoch, kedy je osoba zamestnancom ASP.

### Školenie

ASP zabezpečuje, aby osoby riadiace poisťovňu a osoby vykonávajúce kľúčové funkcie mali k dispozícii odborné školenia vrátane eLearningu (zabezpečené interne alebo prostredníctvom externých dodávateľov), ktoré im umožnia neustále spĺňať požiadavky na odbornú spôsobilosť pre ich pozíciu/funkciu. Pokiaľ ide o dôveryhodnosť, ASP zabezpečuje pravidelné školenia o etickom správaní, ako napr. boj proti podvodom a protikorupčné témy, ktoré poskytujú zamestnancom jasnú predstavu o pravidlách dôveryhodného správania.

S internou normou sú zosúladené ďalšie súvisiace vnútorné predpisy spoločnosti (smernica o hodnotení zamestnancov, smernica o vzdelávaní, smernica o nábore a výbere zamestnancov).

## **2. Osoby riadiace poisťovňu**

Osoby riadiace poisťovňu sú členovia predstavenstva, ktorí majú postavenie prezidenta alebo viceprezidenta. Za posudzovanie ich odbornej spôsobilosti a dôveryhodnosti je zodpovedná dozorná rada.

Členovia predstavenstva musia mať spoločne kvalifikáciu, vedomosti a skúsenosti súvisiace s:

- poisťovníctvom alebo správou aktív a finančnými trhmi, teda musia rozumieť podnikateľskému, hospodárskemu a trhovému prostrediu, v ktorom pôsobí ASP;
- obchodnou stratégiou a obchodným modelom ASP;
- systémom správy a riadenia ASP, t. j. rozumieť rizikám, ktorým čelí ASP a možnostiam ich manažovania a vyhodnocovaním schopností ASP efektívne spravovať a riadiť, dohliadať a kontrolovať;
- finančnými a aktuárskymi analýzami, t. j. schopnosť interpretovať finančné a aktuárske informácie o ASP, identifikácia kľúčových problémov, zavedenie náležitých kontrol a prijatie potrebných opatrení na základe týchto informácií; a
- regulačným rámcom a požiadavkami, t. j. znalosť regulačného rámca, v ktorom pôsobí ASP a schopnosť prispôbiť sa zmenám daného rámca.

V rámci predstavenstva je potrebné zabezpečiť rozmanitosť kvalifikácie, vedomostí a skúseností a vždy, keď dôjde k zmene v predstavenstve, je potrebné udržať jeho odbornú spôsobilosť ako kolektívneho orgánu.

Aj keď sa neočakáva, že každý člen predstavenstva bude mať odborné vedomosti, schopnosti a skúsenosti vo všetkých oblastiach predmetu činnosti ASP, musí však mať kvalifikáciu, skúsenosti a vedomosti potrebné na výkon konkrétnych povinností, ktoré mu boli pridelené v rámci predstavenstva.

Odbornou spôsobilosťou člena predstavenstva sa rozumie ukončené vysokoškolské vzdelanie, najmenej trojročná prax v oblasti finančného trhu, resp. päťročná prax v oblasti poisťovníctva v prípade predsedu predstavenstva, a primerané vedomosti a skúsenosti zodpovedajúce poslaniu a náplni rezortu, ktorý bude riadiť z pozície prezidenta, resp. viceprezidenta.

### **Zoznam osôb riadiacich poisťovňu k 31. decembru 2019:**

<b>Priezvisko Meno</b>	<b>Funkcia/Pozícia</b>
<b>Todorov Todor</b>	predseda predstavenstva/prezident pre rezort všeobecných funkcií
<b>Dlhopolček Juraj</b>	člen predstavenstva/viceprezident pre rezort obchodu
<b>Paška Jozef</b>	člen predstavenstva/viceprezident pre rezort produktov a upisovania rizík
<b>Yanakiev Venelin</b>	člen predstavenstva/viceprezident pre rezort financií a riadenia rizík
<b>Agata Pryzgoda</b>	člen predstavenstva/viceprezident rezort pre prevádzky a informačných technológií

## **3. Osoby zodpovedné za kľúčové funkcie (manažéri kľúčových funkcií)**

Každý manažér kľúčovej funkcie musí byť odborne spôsobilý na splnenie určených úloh zodpovedajúcich príslušnej kľúčovej funkcii v súlade s platnou legislatívou.

**a) Manažér funkcie riadenia rizík**

Manažér funkcie riadenia rizík, ktorým je riaditeľ odboru riadenia rizík, musí mať kvalifikáciu, skúsenosti a vedomosti na zvládnutie monitorovania a riadenia rizikového profilu ASP a systému internej kontroly, vrátane vykazovania rizikového kapitálu (kapitálová požiadavka na solventnosť). Musí ovládať výpočet solventnosti ASP a príspevok ASP do solventnosti skupiny Allianz Group, vedieť posúdiť celkové potreby ekonomickej solventnosti ASP, a zabezpečiť dodržiavanie regulačných požiadaviek na solventnosť. Funkcia riadenia rizík je podrobne upravená v poriadku *Zásady riadenia rizík*.

**b) Manažér funkcie dodržiavania súladu s predpismi**

Manažér funkcie dodržiavania súladu s predpismi (manažér funkcie Compliance), ktorým je riaditeľ právneho odboru a Compliance, musí mať kvalifikáciu, skúsenosti a vedomosti, ktoré sa vyžadujú na riadenie compliance rizík ASP, monitorovanie súladu ASP s platnými právnymi predpismi, súladu s internými zásadami a postupmi, poradenstvo ASP súvisiace s dodržiavaním a zosúladením sa s príslušnými právnymi predpismi vrátane súladu s právnymi predpismi a normami upravujúcimi režim Solventnosť II, a posúdenie dopadu zmien príslušných právnych predpisov. Podrobné požiadavky sú uvedené v poriadku *Poriadok Compliance*.

**c) Manažér funkcie interného auditu**

Manažér funkcie interného auditu, ktorým je riaditeľ odboru interného auditu, musí mať kvalifikáciu, skúsenosti a vedomosti, ktoré sa vyžadujú na vyhodnotenie primeranosti a účinnosti systému správy a riadenia ASP, vydávanie odporúčaní, a to najmä pokiaľ ide o nedostatky súvisiace so systémom vnútornej kontroly a dodržiavania korporátnych pravidiel, a tiež na overenie súladu rozhodnutí prijatých v ich dôsledku (v nadväznosti na ne). Podrobné požiadavky sú uvedené v smernici *Interný audit*.

**d) Manažér aktuárskej funkcie**

Manažér aktuárskej funkcie, ktorým je riaditeľ odboru finančných aktúrov, musí mať kvalifikáciu, skúsenosti a vedomosti, ktoré sú potrebné na koordináciu a overenie výpočtu technických rezerv v súvahe podľa režimu Solventnosť II a musí vedieť poskytnúť odporúčania a stanoviská k riadeniu poistných rizík/upisovacích rizík ASP, rovnako ako aj k miere solventnosti. Podrobné požiadavky sú uvedené v poriadku *Zásady aktuárstva v ASP*.

**e) Manažér právnej funkcie**

Manažér právnej funkcie, ktorým je riaditeľ právneho odboru a Compliance, musí mať kvalifikáciu, skúsenosti a vedomosti, ktoré sú potrebné pre všeobecný prehľad, pokiaľ ide o všetky oblasti platných právnych predpisov, vrátane interpretácie písaného práva, riadenia všetkých právnych záležitostí vrátane posudzovania zásadných právnych otázok, monitorovania relevantných legislatívnych zmien a poskytovania právneho poradenstva a servisu vrcholovému manažmentu.

**f) Manažér funkcie účtovníctva a výkazníctva**

Manažér funkcie účtovníctva a výkazníctva, ktorým je riaditeľ odboru účtovníctva, musí mať kvalifikáciu, skúsenosti a vedomosti, ktoré sú potrebné na poskytnutie spoľahlivých finančných informácií pre vrcholový manažment, regulátorov a verejnosť prostredníctvom prípravy štvrtročných a ročných závierok, pravidelných správ, plánov a predpovedí, ako aj výkazov Solventnosť II. Podrobné požiadavky sú uvedené v poriadku *Zásady ASP pre účtovníctvo a výkazníctvo*.

Stav odbornej spôsobilosti a dôveryhodnosti manažérov kľúčových funkcií monitoruje a posudzuje príslušný člen predstavenstva (ten, v ktorého riadiacej pôsobnosti je príslušný manažér kľúčovej funkcie).

**Zoznam osôb zodpovedných za kľúčové funkcie v poisťovni k 31. 12. 2019:**

Priezvisko Meno Pracovné zaradenie	Kľúčová funkcia	Nadriadený
Daubner Martin riaditeľ právneho odboru a Compliance, rezort všeobecných funkcií	právna funkcia, funkcia Compliance	Todorov Todor

<b>Kozmer Branislav</b> riaditeľ odboru interného auditu, rezort všeobecných funkcií	funkcia interného auditu	Todorov Todor
<b>Janiček Marek</b> riaditeľ odboru účtovníctva, rezort financií a riadenia rizík	funkcia účtovníctva a výkazníctva	Yanakiev Venelin
<b>Fujda Jozef</b> riaditeľ odboru riadenia rizík, rezort financií a riadenia rizík	funkcia riadenia rizík	Yanakiev Venelin
<b>Uhrová Iveta</b> riaditeľ odboru finančných aktuárov, rezort financií a riadenia rizík	aktuárska funkcia	Yanakiev Venelin

### B.3. Systém riadenia rizík vrátane vlastného posúdenia rizika a solventnosti

ASP považuje systém riadenia rizík za jednu zo svojich kľúčových kompetencií. Jednotlivé časti systému riadenia rizík tvoria súčasť všetkých obchodných činností. Systém riadenia rizík zaručuje, že všetky významné riziká sú identifikované, analyzované a vyhodnotené. Zodpovednosť za koordináciu tohto systému leží na funkcii riadenia rizík.

#### B.3.1. Systém riadenia rizík

Efektívne riadenie rizík v ASP je vykonávané tak, aby vytváralo pridanú hodnotu, a to súčasným posudzovaním výnosov a podstupovaného rizika. Je založené na dôslednom pochopení rizík, jasnej organizačnej štruktúre, podrobnej definícii procesu riadenia a kontroly rizík. Nasledujúce princípy slúžia ako základ, na ktorom je postavený a realizovaný prístup ASP k riadeniu rizík:

- Predstavenstvo ASP je zodpovedné za rizikovú stratégiu a rizikový apetít. Vytvára a dodržiava rizikovú stratégiu, ako aj k nej priradený rizikový apetít, a preveruje jej súlad s obchodnou stratégiou. Riziková stratégia zohľadňuje všeobecný prístup k riadeniu všetkých významných rizík, ktoré vznikajú pri výkone podnikateľskej činnosti a pri dosahovaní obchodných cieľov spoločnosti. Rizikový apetít rozvíja rizikovú stratégiu prostredníctvom stanovenia špecifických úrovní miery tolerancie rizika pre všetky významné kvantifikovateľné aj nekvantifikovateľné riziká, a tým aj úroveň spoľahlivosti dosiahnutia požadovaných výsledkov vo vzťahu k jednoznačne zadaným cieľom v oblasti výkonnosti a riadenia rizika.
- Rizikový kapitál (vypočítaný podľa štandardného vzorca definovaného reguláciou Solventnosť 2) ako kľúčový indikátor rizika je hlavným parametrom používaným na definovanie rizikového apetítu v rámci hodnotenia solventnosti. Slúži ako kľúčový indikátor v procese rozhodovania manažmentu a riadenia rizík s prihliadnutím na stanovenú alokáciu kapitálu a platné limity. Kapitál je schopnosť znášať riziko alebo aj voľné finančné zdroje. Pokiaľ je to nutné ASP vykonáva analýzu dopadu na jej kapitál vždy, keď prijíma významné obchodné rozhodnutia. Ako súčasť hodnotenia solventnosti sú vykonávané dodatočné testovania krízových situácií (záťažové testovanie) a analyzovanie potenciálnych scenárov vývoja tak, aby bola zabezpečená adekvátna výška kapitálu na krytie neočakávaných, extrémnych ekonomických strát.
- Jednoznačne definovaná organizačná štruktúra a rizikový proces, ktoré stanovujú zodpovednosti a úlohy organizačných útvarov v systéme riadenia rizík pre všetky rizikové kategórie.
- Všetky významné riziká (individuálne, ako aj ich koncentrácie) sa merajú prostredníctvom jednotných kvantitatívnych a kvalitatívnych metód. Kvantifikované riziká sú pokryté v rámci systému rizikového kapitálu (v prípade ASP je to štandardný vzorec definovaný reguláciou Solventnosť 2). Rizikový kapitál sa vypočítava za všetky segmenty činnosti ASP, a to pre každé riziko osobitne, pričom sa berie do úvahy vzájomný efekt ich diverzifikácie. Tieto výsledky sú analyzované a hodnotené s použitím aktuálnych štatistických a kvalitatívnych metód. Špecifické riziká, ktoré sa nedajú kvantifikovať na základe metodiky výpočtu rizikového kapitálu, ako aj komplexné rizikové štruktúry, ktoré sú výsledkom kombinácie viacerých rizík, z jednej alebo viacerých rizikových kategórií, sú hodnotené s použitím kvalitatívnych kritérií a menej komplikovanými kvantitatívnymi postupmi, ako je napr. hodnotenie založené na scenároch vývoja.
- V ASP existuje jednotný systém limitov, ktorý pomáha udržiavať stav rizík (expozíciu voči rizikám) v zhode s rizikovým apetítom a riadiť riziko koncentrácie. Tam, kde je to možné, slúži systém limitov aj pri alokácii kapitálu. Systém limitov je, pokiaľ je to možné,

založený na relevantných výsledkoch výpočtu rizikového kapitálu a je doplnený aj o operatívne limity založené na účtovných informáciách alebo informáciách o jednotlivých expozíciách a investíciách.

- Riadenie rizík, ktoré prekračujú rizikový apetít. V prípade, že merané riziko presiahne alebo inak prekročí stanovenú úroveň (limit) je stanovený plán opatrení na nápravu neželaného stavu. Tento plán obsahuje jednoznačný postup na odstránenie prekročenia limitu, vrátane opatrení ako je úprava limitu s následným preskúmaním procesu, dokúpenie poistného alebo zaistného krytia, zvýšenie úrovne kontrol, zníženie alebo zabezpečenie podkladového aktíva alebo záväzku spôsobujúceho nárast rizika.
- Konzistentné a efektívne monitorovanie rizík. Riziková stratégia a k nej priradený rizikový apetít sú implementované prostredníctvom procesu riadenia limitov, ktorý pokrýva všetky kvantifikovateľné riziká v ASP a berie do úvahy ich diverzifikáciu ako aj riziko koncentrácie. Súlad s limitmi ako aj súlad so želanou úrovňou rizikivosti v prípade najväčších rizík je dosahovaný povinným reportovaním ich každého prekročenia, ako aj systémom ich eskalácie. Pokiaľ sú limity prekročené, musia byť prijaté a realizované plány na ich zmiernenie. Na zníženie pravdepodobnosti vzniku neočakávaných strát a identifikáciu nových alebo komplexných rizík, slúžia ako systém včasného varovania viaceré procesy, ako je pravidelné monitorovanie najväčších rizík, identifikácia a hodnotenie nových rizík, proces schvaľovania nových produktov. Riziká, identifikované týmto systémom, sú pravidelne monitorované, revidované a v prípade potreby sú prijímané preventívne opatrenia na zamedzenie ich vzniku.
- Konzistentné reportovanie rizík a ich riziková komunikácia. Funkcia riadenia rizík vytvára interné a externé správy o stave rizík, a to v pravidelne definovaných termínoch alebo na ad hoc báze. Tieto správy obsahujú relevantné informácie o riziku v stručnej a jasnej forme. Okrem interných správ o riziku funkcia riadenia rizík poskytuje príslušným interným a externým subjektom (napr. regulátor, dohľad, akcionári, verejnosť) aj informácie o nových rizikách. Informácie zahrnuté v správach o rizikách majú primárny zdroj informácií v manažérskom informačnom systéme, ktorý pracuje v režime internej kontroly na zabezpečenie adekvátnej kvality dát, včasnosti, kompletnosti a konzistentnosti rizikového reportovania a jeho komunikácie príslušným úrovňam riadenia v spoločnosti. Ad-hoc reporty sú vytvárané v prípade vzniku udalostí, ktoré sú neočakávané svojím rozsahom alebo dopadom na už existujúce a identifikované riziká alebo ide o vznik nových rizík, ktorých dopad môže byť významný. Pod dopadom je v tomto kontexte chápaný kvantifikovateľný dopad na zisk, úroveň kapitálu alebo významný kvalitatívny dopad na dobré meno spoločnosti (reputáciu), kontinuitu procesov alebo porušenie zákona alebo regulácie. Pri posúdení nutnosti vytvoriť ad-hoc report sa berú do úvahy podobné úrovne dopadu rizika ako pri pravidelnom reportovaní.
- Integrácia riadenia rizík do procesov spoločnosti. Riadenie rizík je, v čo najväčšej miere, priamou súčasťou obchodných procesov, vrátane procesov zahrňujúcich strategické, taktické alebo každodenné rozhodovanie s dopadom na rizikový profil ASP. Tento prístup zabezpečuje, že riadenie rizík je predovšetkým preventívnym mechanizmom na riadenie rizika a iba jeho sekundárnou funkciou je následná kontrola. Kľúčovým k podpore tejto integrácie je vytvorenie silnej kultúry riadenia rizík zo strany predstavenstva, ktoré ide príkladom, aby bolo zrejmé, že riadenie rizík je dôležitým faktorom pre dosahovanie obchodných cieľov.
- Úplná a včasná dokumentácia rozhodnutí, ktoré sa týkajú rizík. Všetky obchodné rozhodnutia, ktoré môžu mať významný dopad na rizikový profil ASP (pravidelné aj ad-hoc rozhodnutia) a všetky rozhodnutia predstavenstva ASP musia byť zdokumentované včas a takým spôsobom, aby bolo možné posúdiť všetky významné dopady na podstupované riziká.

ASP má zavedený pre všetky významné kvantifikovateľné a nekvantifikovateľné riziká proces riadenia rizík.



Proces riadenia rizík je implementovaný a vykonávaný v medziach definovaných rizikovou stratégiou a rizikovým apetítom a je pravidelne revidovaný z dôvodu zabezpečenia jeho adekvátnosti.

### **B.3.2.** Organizácia riadenia rizík a úlohy pri riadení rizík

V rámci ASP má predstavenstvo kľúčovú úlohu v systéme riadenia rizík, formuluje štandardy a pravidlá, obchodné ciele a k nim zodpovedajúcu, konzistentnú rizikovú stratégiu. Ako súčasť efektívneho systému riadenia rizík, bol predstavenstvom zriadené výbory, ktoré plnia špecifické úlohy v oblasti riadenia rizík, najmä Výbor pre riadenie rizík a ďalšie. Vedúcim tohto výboru je držiteľ kľúčovej funkcie riadenia rizík. Stručné informácie o úlohách týchto výborov sú uvedené v predchádzajúcich kapitolách.

Všeobecným princípom systému riadenia rizík a kontroly v ASP je, že prvou líniou obrany sú obchodní a prevádzkoví manažéri, prijímajúci obchodné a prevádzkové rozhodnutia. Sú, v prvom rade, zodpovední za rizikovosť a výhodnosť svojich rozhodnutí. Druhou líniou obrany sú nezávislé, kontrolné funkcie ako funkcia riadenia rizík, aktuárska funkcia, funkcia Compliance a právna funkcia. Treťou líniou obrany je interný audit.

Úlohy funkcie riadenia rizík sú zabezpečované odborom zodpovedným za riadenie rizík. Okrem už skôr spomenutých úloh je funkcia riadenia rizík zodpovedná za

- pravidelné preverenie súladu rizikovej stratégie ASP s obchodnou stratégiou ASP a ak je to na základe preverenia potrebné, návrh zmien rizikovej stratégie a apetítu pre predstavenstvo spoločnosti,
- pravidelné hodnotenie vhodnosti koncepcie interných noriem pre riadenie rizík v ASP vzhľadom na splnenie požiadaviek legislatívy a dosahovanie plnenia rizikovej stratégie, a zabezpečenie aktualizácie tejto koncepcie ak je to potrebné,
- dohľad nad výkonom procesu riadenia rizík v ASP,
- monitorovanie a reportovanie rizikového profilu spoločnosti vrátane výpočtu rizikového kapitálu,
- podpora predstavenstva spoločnosti prostredníctvom analýz a komunikácia informácií súvisiacich s riadením rizika,
- eskalovanie na predstavenstvo ASP v prípade materiálnej a neočakávanej zmeny v rizikovej expozícii.

### **B.3.3.** Vlastné posúdenie rizika a solventnosti



ASP, ako súčasť systému riadenia rizík, vykonáva vlastné posúdenie rizika a solventnosti (ORSA). ORSA komplexne hodnotí všetky riziká vyplývajúce z obchodnej činnosti ASP s cieľom zistiť, či súčasný, ako aj predpokladaný budúci kapitál, bude dostatočný na nepretržité plnenie kapitálovej požiadavky stanovenej zákonom o poisťovníctve.

Proces ORSA zahŕňa všetky postupy a činnosti určené pre identifikáciu, hodnotenie, monitorovanie, reportovanie a riadenie rizík. V porovnaní výpočtom kapitálovej požiadavky na solventnosť (rizikového kapitálu) výlučne prostredníctvom aplikácie štandardného vzorca zohľadňuje navyše aj

- krízové/stresové scenáre (záťažové testovanie),
- existujúce obmedzenia štandardného modelu a
- vyhodnotenie toho, či sú nemodelované riziká dostatočne obmedzené (minimalizované) prípadne premietnuté do rizikového kapitálu.

ORSA posudzuje celý systém riadenia rizík s cieľom vysloviť záver o kapitálovej primeranosti a zabezpečiť, aby posudzovanie rizík a zohľadňovanie potreby kapitálu tvorili neoddeliteľnú súčasť procesu obchodného rozhodovania v ASP.

V súlade s tým možno konštatovať, že ORSA je vykonávaná na kontinuálnej báze práve počas bežného fungovania systému riadenia rizík, či už v podobe

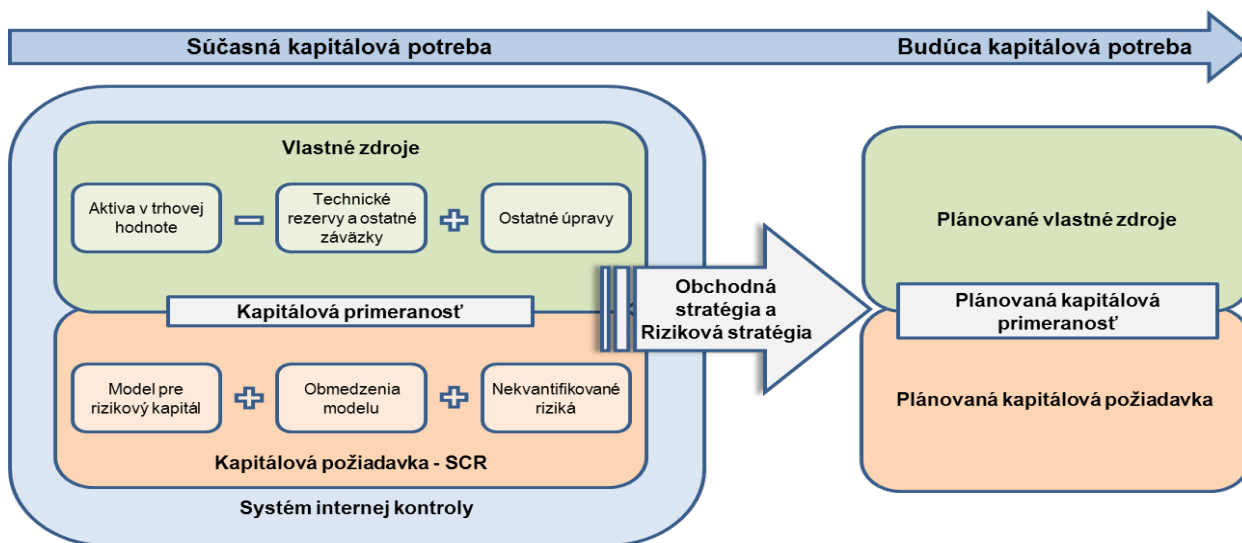
- posudzovania jednotlivých transakcií,
- štandardného alebo ad hoc reportovania,
- integrácie do plánovacích procesov.

Okrem tohto kontinuálneho výkonu ORSA sa raz ročne vykoná pravidelné, komplexné posúdenie ukončené vypracovaním Správy o výsledkoch ORSA. V prípade interných, externých udalostí alebo transakcií, ktoré by mohli významným spôsobom zmeniť rizikový profil ASP je realizované ad hoc hodnotenie, ad-hoc ORSA.

Realizácia ORSA v ASP vychádza z vyššie spomenutých súčastí systému riadenia rizík, konkrétne je postavená na

- existujúcej rizikovej stratégii a finančných a kapitálových plánoch,
- vypočítanej výške vlastných zdrojov a kapitálovej požiadavky na solventnosť, vrátane záťažových testov,
- výsledkoch monitorovania limitov a vyhodnotenia efektívnosti interného kontrolného systému
- kvalitatívnom vyhodnotení tých najväčších, nekvantifikovaných rizík.

Zistenia, ktoré vyplývajú z vykonania týchto procesov a činností sa použijú na vyhodnotenie súčasných a určenie budúcich požiadaviek na kapitál. Obrázok nižšie zobrazuje priebeh tohto procesu:



Hodnotenie súčasnej kapitálovej potreby má za cieľ zistiť, či je ASP, s prihliadnutím na identifikované významné riziká, dostatočne kapitalizovaná. Posudzuje sa kapitálová požiadavka (rizikový kapitál), vlastné zdroje (dostupný kapitál) a dopady stresových scenárov na kapitálovú primeranosť (úroveň solventnosti), ako aj efektívnosť systému interných kontrol.



V procese ORSA je ďalej potrebné vyhodnotiť, či požiadavku na kapitál je ASP schopná nepretržite plniť aj do budúcnosti. Pri tomto hodnotení sa berie do úvahy vplyv obchodnej a rizikovej stratégie na budúcu kapitálovú primeranosť. Tieto sú reflektované v pláne kapitálu a v budúcom rizikovom profile ASP, prostredníctvom simulácie jednotlivých položiek bilancie aktív a pasív vedenej v trhových cenách.

Výsledky a závery z ORSA sú zdokumentované v Správe o výsledkoch ORSA, ktorá obsahuje všetky informácie relevantné pre vyslovenie celkového záveru ORSA. Príprava správy ORSA je koordinovaná funkciou riadenia rizík.

Po jej dokončení je Správa o výsledkoch ORSA komunikovaná Výboru pre riadenie rizík a predstavenstvu na revíziu a pripomienkovanie tak samotnej správy ako aj záverov ORSA. Konečnú správu ORSA schvaľuje predstavenstvo. Následne je Správa o výsledkoch ORSA komunikovaná dohľadu (Národnej banke Slovenska) ako aj zamestnancom, ktorí majú kľúčovú úlohou pri rozhodovaní v súvislosti s obchodnou stratégiou, rizikovou stratégiou a riadením rizika a kapitálu.

## B.4. Systém vnútornej kontroly

### B.4.1. Popis systému internej kontroly

Interné kontroly popisujú súbor aktivít, ktoré musia vykonať jednotlivé odborné útvary, aby sa dosiahli definované ciele kontroly. Výkon kontrol je súčasťou nepretržitého procesu revízie efektívnosti k nim prislúchajúcich procesov a činností (vrátane ich riadenia a reportovania), ich primeranosti a vhodnosti pre spoločnosť, a v prípade nutnosti poskytujú informácie pre prijatie opatrení na nápravu nežiaduceho stavu. Súhrn všetkých aktivít uskutočnených pre výkon kontrol v jednotlivých oblastiach predstavuje systém internej kontroly ASP.

Cieľom vykonávania kontrol je:

- ochrániť fungovanie spoločnosti a kontinuity jej podnikania,
- vytvorí také prostredie internej kontroly, kde je zabezpečené, aby všetci zamestnanci boli oboznámení s dôležitosťou Internej kontroly a ich úlohou v rámci tohto systému,
- vykonávanie kontrolných činností primeraných rizikám vyplývajúcim z činností a procesov spoločnosti,
- poskytovať riadiacim orgánom spoločnosti relevantné informácie pre rozhodovací proces,
- zabezpečovať súlad s platnými právnymi predpismi a reguláciou.

Dohľad nad činnosťou spoločnosti vykonáva Dozorná rada ASP. Odhliadnuc od tejto činnosti sú v spoločnosti vykonávané kontrolné činnosti a pripravované reporty, pri ktorých je potrebné zohľadniť požiadavky na nezávislosť ich výkonu. Kontroly sú súčasťou operačného a organizačného usporiadania spoločnosti a sú predmetom neustáleho preverovania a testovania.

Interný kontrolný systém sa skladá z viacerých kontrolných konceptov. Okrem všeobecných kontrol (ako sú napríklad interné normy), ktoré sú súčasťou každej kontrolnej aktivity sú v ASP uplatňované aj špecializované kontroly, a to najmä v oblasti tzv. celofiremných kontrol, finančného výkazníctva, IT, výpočtu rizikového kapitálu, upisovania poistného rizika (vrátane vývoja produktov a predaja/distribúcie), investícií, ochrany a odolnosti (zabezpečenie kontinuity procesov).

ASP pri riadení rizika uplatňuje tzv. model „Troch línií obrany“ s odstupňovanými zodpovednosťami v oblasti kontrol. Rozdelenie do jednotlivých línií obrany je založené na základe prístupu ku kontrolám.

Prvá línia obrany je vykonávaná riadením každodenných obchodných/odborných aktivít, vykonávaním riadenia rizík a príslušných kontrol. Kľúčovými aktivitami sú napr.:

- operatívne riadenie pomeru podstupovaného rizika a výnosu a to prevzatím alebo priamym ovplyvnením zdroja preberaného rizika, jeho ocenením alebo akceptáciou rizika napr.: vyhodnotenie dopadu preberaného rizika na hospodársky výsledok spoločnosti
- návrh a implementácia metodológie, modelov, správ (reportov) alebo štandardov kontroly na podporu optimalizácie pomeru riziko/výnos (v oblasti finančného výkazníctva, technických rezerv, výpočtu a reportovania kľúčových ukazovateľov výkonu alebo použitia kapitálu)
- participácia na obchodných rozhodnutiach založených na princípe rovnosti hlasov.

Druhá línia obrany zabezpečuje nezávislý dohľad a pripomienkuje procesy a kontroly vykonávané prvou líniou, spojené s každodennými činnosťami, pri ktorých dochádza k preberaniu rizika. Medzi jej primárne aktivity okrem iného patrí:

- definovanie všeobecných pravidiel kontroly, v rámci ktorých môžu obchodné a odborné útvary vykonávať svoju činnosť,
- vykonávanie dohľadu, ako je napríklad zisťovanie súladu s nastavenými pravidlami kontrol a pripomienkovanie obchodných rozhodnutí,
- garancia dizajnu a fungovania kontrolného systému, vrátane ohodnotenia resp. overenia efektívnosti nastavenia kontrol a kontrolnej metodiky a reportovanie výsledkov takéhoto hodnotenia,
- poradenstvo v oblasti stratégií na zníženie podstupovaného rizika a kontrol (vrátane poskytnutia odborného stanoviska) pre obchodné/odborné útvary a manažment.

Druhá línia obrany má aj nasledovné kompetencie:

- nezávislosť od prvej línie obrany a to z pohľadu organizačnej štruktúry, pracovnej náplne, nastavenia cieľov a odmeňovania – napr. ciele výkonnosti stanovené bez viazanosti na hospodárske/obchodné výsledky spoločnosti,
- je priamo riadená príslušným členom predstavenstva a má neobmedzený prístup k celému predstavenstvu spoločnosti Právo vetovať obchodné rozhodnutia pokiaľ je veto podložené racionálnym zdôvodnením,
- právo eskalovať rozhodnutia na predstavenstvo a
- právo byť účastníkom procesov, pri ktorých dochádza k prijatiu kľúčových riadiacich rozhodnutí spoločnosti<sup>7</sup> (ale nie priame riadenie takéhoto procesu) a právo požadovať všetky relevantné informácie potrebné na odborné posúdenie rizikových činností.

Tretia línia obrany zabezpečuje nezávislé overenie činností prvej a druhej línie obrany. Jej aktivity zahŕňujú najmä:

- nezávislé ohodnotenie účinnosti a efektívnosti Interného kontrolného systému ASP, vrátane činností vykonávaných na prvej a druhej línii a
- podávanie správ predstavenstvu spoločnosti.

Právomoci druhej línie patria aj tretej línii obrany.

Na dosiahnutie efektívneho systému internej kontroly majú všetky funkcie povinnosť spolupracovať, poskytovať nevyhnutné informácie a poskytovať stanoviská. S prihliadnutím na skutočnosť, že výkon kontrol prebieha v rámci rôznych organizačných útvarov spoločnosti, sú nastavené komunikačné procesy tak, aby bolo vždy umožnené kvalifikované rozhodovanie s použitím relevantných informácií.

Aktuárska, právna, compliance a funkcia riadenia rizík sú oddelené od funkcie Interného auditu, spoločne s funkciou účtovníctva a výkazníctva, bez práva zadávania pokynov alebo vzájomnej povinnosti podávania správ medzi nimi. Aktuárska, právna, compliance a funkcia riadenia rizík sú zahrnuté do programu auditu funkcie interného auditu, vrátane pravidelných hodnotení primeranosti a efektívnosti výkonu týchto funkcií. Manažér funkcie interného auditu informuje manažérov aktuárskej, právnej, compliance a funkcie riadenia rizík o každom zistení, ktoré spadá do ich oblasti zodpovednosti.

Funkcie aktuárska, právna, compliance, riadenia rizík a interného auditu minimálne raz za rok spoločne vykonávajú vyhodnotenie povinnosti spoločnosti mať taký interný systém kontroly, ktorý je založený na jasnom a jednoznačnom rozdelení zodpovedností, procesov a výkonu kontrol. Tieto funkcie spolu úzko spolupracujú a informujú sa o svojich konkrétnych úlohách a kompetenciách. Zodpovednosťou funkcie interného auditu je nezávisle posúdiť či efektívnosť a účinnosť interného kontrolného systému nie je narušená.

Rozdelenie jednotlivých funkcií do línií obrany je založené na princípoch a odvodené od vykonávaných činností. Pre rozdelenie funkcií do línií obrany platí pravidlo, že pokiaľ nebola funkcia zaradená do druhej alebo tretej línie obrany, vykonáva kontroly prvej línie. Kontroly druhej línie vykonávajú tieto funkcie:

- Aktuárska funkcia,
- Funkcia Compliance,
- Právna funkcia,
- Funkcia riadenia rizík.

Kontroly tretej úrovne obrany vykonáva Funkcia Interného auditu.

## B.5. Funkcia Compliance

<sup>7</sup> Napr. prostredníctvom účasti na zasadnutiach výborov, ktoré diskutujú a rozhodujú o investíciách, produktoch, rezervách a pod.

Funkcia Compliance je kľúčovou funkciou v rámci Interného kontrolného systému ASP (ďalej len „IKS“), ktorý je bližšie upravený v Poriadku – Zásady riadenia a systém internej kontroly ASP.

Jej hlavnými cieľmi sú:

- a) podpora a monitorovanie súladu s právnymi predpismi s cieľom chrániť ASP pred Compliance rizikami. Toto zahŕňa identifikáciu, hodnotenie a zmiernenie týchto rizík;
- b) poradenstvo pre manažment ASP a dozorné orgány ASP za účelom zabezpečenia súladu s právnymi predpismi prijatými v súlade so smernicou Solventnosť II; hodnotenie možného dopadu takýchto jednotlivých zmien právneho prostredia na ASP.

Compliance riziko (Compliance Risk) je definované ako riziko právnych alebo regulatórnych sankcií, závažnej finančnej straty alebo reputačnej ujmy ASP alebo iných spoločností skupiny Allianz v dôsledku nesúladu s právnymi predpismi príp. inými etickými štandardmi a pravidlami.

Medzi základné aktivity funkcie Compliance patrí:

- podpora kultúry bezúhonnosti a súladu,
- hodnotenie compliance rizík,
- školenie a komunikácia compliance,
- poradenstvo manažmentu a organizačným útvarom ASP,
- stanovenie princípov a postupov ( t. j. compliance programu) v interných normách a iných metodických a riadiacich aktoch,
- koordinácia vyšetrovania a hlásenia podozrení na nesúladné konanie,
- spolupráca s regulátorom,
- monitoring a reporting stavu compliance programu.

Compliance program je na ročnej báze prehodnocovaný tak, aby primerane odrážal vývoj, zmeny a trendy v regulatórnych, trhových príp. sektorových štandardoch

#### a) Vzťahy s inými funkciami

Funkcia Compliance predpokladá interné vzťahy s ostatnými organizačnými útvarmi a úzko spolupracuje s ďalšími funkciami. V súlade s regulatórnymi požiadavkami funguje vzájomný interný dohľad medzi viacerými funkciami. Vzťahy Compliance s funkciou riadenia rizík, právnou funkciou, aktuárskou funkciou a funkciou interného auditu sú nasledovné:

##### 1. Vzťah s funkciou riadenia rizík

Compliance riziko je súčasťou celkového operačného rizika (zahŕňa potenciálne prvky reputačného rizika). Funkcia compliance a odbor zodpovedný za riadenie rizík úzko spolupracujú pri riadení týchto rizík. Funkcia compliance spolupracuje pri zbere dát a hodnotení rizík, ktoré vykonáva odbor zodpovedný za riadenie rizík. Každé hodnotenie rizík Compliance je potrebné zosúladiť s Odborom riadenia rizík čo sa týka metodiky, termínov a postupov.

Dohľad Compliance musí pokrývať adekvátne nastavenie funkcie riadenia rizík.

##### 2. Vzťah s právnou funkciou

Právny odbor a Compliance/Oddelenie právneho servisu a Oddelenie sporovej agendy zabezpečuje všeobecný dohľad nad všetkými oblasťami platných právnych predpisov. Uvedené zahŕňa výklad platného práva, monitoring všetkých relevantných právnych zmien a právne poradenstvo pre manažment ASP. Funkcia Compliance podporuje a monitoruje súlad s právnymi predpismi a internými normami a postupmi. Obe funkcie spolupracujú pri výklade a dodržiavaní príslušných ustanovení Solventnosť II a v súvislosti s príslušným reportingom pre manažment ASP.

Právny odbor a Compliance nesie zodpovednosť za výklad a aplikáciu právnych predpisov.

##### 3. Vzťah s aktuárskou funkciou

Dohľad compliance musí pokrývať adekvátne nastavenie aktuárskej funkcie.

#### 4. Vzťah s funkciou interného auditu (Odborom interného auditu)

Funkcia compliance (ako druhá obranná línia) a funkcia interného auditu (tretia obranná línia) musia byť oddelené bez vzťahu podriadenosti/nadriadenosti medzi sebou. Toto však nevylučuje spoločný výkon špecifických úloh týkajúcich sa vyšetrovania. Vyšetrovanie interných podvodov ako riziková oblasť compliance (časť III. bod 2.) zabezpečuje v zmysle Organizačného poriadku ASP odbor interného auditu, oddelenie forenzného auditu a špeciálnych činností.

Compliance riziko má byť súčasťou programu auditu a metodiky Odboru interného auditu vrátane periodického hodnotenia adekvátnosti a efektívnosti funkcie Compliance. Rozdelenie hodnotenia rizík a testovania medzi dve funkcie musí byť zdokumentované. Riaditeľ Odboru interného auditu informuje Compliance officera ASP o zisteniach Odboru interného auditu relevantných pre plnenie funkcie Compliance a naopak. Dohľad Compliance musí pokrývať adekvátne nastavenie funkcie interného auditu.

## B.6. Funkcia vnútorného auditu

### Popis začlenenia odboru interného auditu

Odbor interného auditu patrí do rezortu všeobecných funkcií. Prezident spoločnosti Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., priamo riadi tento rezort, ktorý zahŕňa priezovné útvary, ktorých úlohou je zabezpečiť výkon všeobecných funkcií spoločnosti. Group Audit koordinuje a riadi audítorské funkcie v rámci skupiny Allianz. Táto činnosť z Group Audit zahŕňa predovšetkým:

- zriadenie nových funkcií vnútorného auditu v rámci skupiny,
- štandardné nastavenie a kontrola kvality,
- navrhovanie stratégií auditu a súvisiacich programov auditu.

### Vymedzenie interného auditu

Interný audit je kľúčovou funkciou v rámci systému vnútornej kontoly Allianz Group.

Interný audit je nezávislá, objektívna, uisťovacia a konzultačná činnosť zameraná na pridávanie hodnoty a zdokonaľovanie procesov v organizácii. Interný audit pomáha spoločnosti dosahovať jej ciele tým, že prináša systematický metodický prístup k hodnoteniu a zlepšovaniu efektívnosti riadenia rizík, riadiacich a kontrolných mechanizmov a správy a riadenia organizácie.

Na základe tejto definície interný audit vystupuje v roli "poslednej obrannej línie" v troch úrovniach vnútorného kontrolného rámca.

Ďalšie dve úrovne vnútorného kontrolného rámca sú:

- „prvá línia obrany“ - obsahuje operačné kontroly, zahrnuté v procesoch a vykonávané pravidelne, včasne, štruktúrovaným a starostlivým spôsobom,
- „druhá línia obrany“ - obsahuje uisťovacie funkcie (napríklad: aktuári, risk manažment, právny odbor & compliance), ktoré uisťujú/ubezpečujú, že kontroly z prvej línie sú v súlade s cieľmi kontrol, a sú v súlade s metodikou a postupmi, v ktorých sú definované. Takisto tam môžu byť zahrnuté ďalšie funkcie dohľadu a pravidelné hodnotenie oboch: kontrol, ako aj osôb vykonávajúcich takéto kontroly.

Bližšie vysvetlenie postavenia interného auditu v rámci tohto modelu je bližšie uvedené v poriadku Štatút interného auditu v platnom znení a v poriadku Zásady riadenia a systém internej kontoly ASP v platnom znení.

Funkcia vnútorného auditu musí mať postavenie v organizačnej štruktúre ASP, ktorá zabezpečuje zachovanie potrebnej nezávislosti. Nevyhnutná nezávislosť znamená, že nad funkciou vnútorného auditu sa neuplatňuje neprimeraný vplyv, napríklad pokiaľ ide o vykazovanie, ciele, stanovenie cieľov, kompenzáciu alebo akýmkoľvek iným spôsobom.

Odbor interného auditu je organizačne podriadený prezidentovi spoločnosti, ktorému reportuje výsledky svojej činnosti, čím je zaistená jeho nezávislosť od ostatných riadiacich úrovní spoločnosti pri plnení jeho funkcií. V nevyhnutných prípadoch reportuje interný audit výsledky svojej činnosti na úroveň Group Audit Committee. Riaditeľ interného auditu musí mať pravidelnú priamu interakciu s prezidentom spoločnosti a výborom pre audit. Riaditeľ interného auditu sa zúčastňuje zasadnutí Výboru pre audit, na ktorých prezentuje výsledky jednotlivých auditov, významné riziká a zistenia.

Interný audit musí zabrániť konfliktu záujmov v skutočnosti alebo vzhľadu. Nezávislosť OIA znamená, že nevzniká neoprávnený/neprimeraný vplyv na OIA napr. pokiaľ ide o reporting, úlohy, stanovenie cieľov, kompenzácie, alebo akýmkoľvek iným spôsobom. OIA sa musí vyhýbať, resp. musí zamedziť vzniku akémukoľvek konfliktu záujmov.

Interní audítori a funkcia vnútorného auditu majú právomoc vyjadrovať hodnotenie a odporúčania, ale nemôžu dávať príkazy (s výnimkou prípadov podozrenia z nezákonných činností/podvodu).

Riaditeľ interného auditu a zúčastňuje zasadnutí Výboru pre audit, na ktorých prezentuje výsledky jednotlivých auditov, významné riziká a zistenia.

Interní audítori musia mať nezávislý, nestranný a nezaujatý postoj, t. j. nesmú byť zainteresovaní do činností presahujúcich ich audítorskú činnosť a musia sa vyhýbať konfliktu záujmov.

Interný audítor nesmie prijať ani akceptovať dary alebo iné výhody, ktoré môžu byť vnímané, alebo viesť ku kompromisom pri posudzovaní auditovanej oblasti/procesov.

Interný audítor nesmie byť členom predstavenstva, členom dozornej rady, ani prokuristom poisťovne, ktorej je zamestnancom.

Interný audítor pri poznaní, že došlo k zdanlivému či faktickému narušeniu jeho nezávislosti alebo objektivity, má povinnosť o tejto skutočnosti informovať riaditeľa interného auditu. Spôsob poskytnutia informácií závisí od povahy takéhoto narušenia.

Objektivita interného auditu znamená, že audítori sa musia opierať výhradne o kvalitu svojich argumentov a logiku, zistenia z auditu musia byť založené na faktoch a podporené dostatočnými písomnými dôkazmi, ktoré musia byť riadne zdokumentované. Pri svojej práci sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi, internými normami skupiny Allianz SE a ASP, medzinárodnými štandardmi interného auditu a ďalšími všeobecne uznávanými pravidlami interného auditu. Bezúhonnosť (integrita) interných audítorov zakladá dôveru a poskytuje základ pre spoľahlivosť ich hodnotenia.

Riaditeľ interného auditu raz ročne predkladá prehlásenie o objektívnosti a nezávislosti na Group Audit ako aj na Výbor pre audit.

## B.7. Poistno-matematická funkcia

Držiteľia aktuárskej funkcie sú zodpovední za implementáciu princípov a postupov aktuárskej funkcie v skupine a lokálne vedenie poisťovne im udelí právomoc plniť túto úlohu. Medzi ne patrí aj promptné informovanie aktuárskej funkcie v skupine o záležitostiach s potenciálnym materiálnym vplyvom na vykonávané aktuárskej činnosti. V prípade konfliktu záujmov môžu držiteľia aktuárskej funkcie na lokálnej úrovni predložiť záležitosť ďalšej úrovni aktuárskej funkcie (na úrovni regiónu alebo skupiny).

Aktivity týkajúce sa ohodnocovania rezerv spadajú pod aktuársku funkciu a sú zastrešené odborom finančných aktuárov v rezorte financií a riadenia rizík s priamym reportovaním členovi predstavenstva zodpovedného za tento rezort (CFO).

Aby aktuárska funkcia mohla plniť svoje úlohy a zodpovednosti, je členom nasledujúcich výborov:

– **RICo/PAAC** – Výbor pre riziká – štvrťročne schvaľuje rozhodnutia súvisiace s oblasťou riadenia rizík. Predsedom výboru je CRO; okrem iných členov sú plnohodnotným členom výboru aj hlavný aktuár.

– **FRDC** – Výbor pre finančný reporting – schvaľuje zaúčtované hodnoty a uzávierku na báze IFRS a Solvency II na konci každého kalendárneho štvrťroka. Predsedom výboru je CFO; okrem iných členov sú plnohodnotným členom výboru aj hlavný aktuár.

– **PC LRC** – Výbor pre škodové rezervy v neživotnom poistení – stanovuje a schvaľuje rezervy na škody a externé náklady týkajúce sa škôd na báze IFRS na konci každého kalendárneho štvrťroka pre účely IFRS výkazníctva neživotného poistenia. Predsedom výboru je CFO; okrem iných členov je plnohodnotným členom výboru aj hlavný aktuár a zvyčajne sa na zasadnutiach ako hosť zúčastňuje aj aktuár zo skupiny a regiónu.

– **LRC** – Výbor pre rezervy v životnom poistení – stanovuje a schvaľuje rezervy v životnom poistení na báze IFRS na konci každého kalendárneho štvrťroka pre účely IFRS výkazníctva životného poistenia. Predsedom výboru je CFO; okrem iných členov je plnohodnotným členom výboru aj hlavný aktuár.

– **PAC** – Komisia pre schvaľovanie produktov – konečné schválenie formuláru pre schválenie produktu ako vstupu pre odsúhlasenie nového produktu alebo zmien na existujúcich produktoch v súlade s lokálnou stratégiou. Predsedom výboru je člen predstavenstva zodpovedný za riadenie produktov a upisovania rizík, okrem iných členov je riadnym členom výboru hlavný aktuár.

– **MSCC** - Komisia manažmentu pre efektívne riadenie spoločnosti - stretnutia výboru majú zabezpečovať konkurencieschopnosť, rast a ziskovosť produktov v životnom aj neživotnom poistení na základe neustálej spolupráce v ASP. Predsedom výboru je člen predstavenstva zodpovedný za riadenie produktov a opisovania rizík; okrem iných členov je riadnym členom výboru hlavný aktúár. Na zabezpečenie efektívneho riadenia celého portfólia bola vytvorená aj skupina ESC (Expert Smart Circle), kde je rovnako hlavný aktúár riadnym členom.

- **GovCC** – Výbor pre riadenie a kontrolu – analyzuje a rozhoduje otázky týkajúce sa nastavení systému správy, riadenia a internej kontroly v ASP. Predseda výboru je riaditeľ Právneho odboru a Compliance. Okrem iných členov je plnohodnotným členom výboru aj držiteľ aktuárskej funkcie.

Aktuárska funkcia je zásadne prepojená a úzko spolupracuje s ďalšími funkciami. V súlade s regulačnými požiadavkami sa bude v rámci funkcií uvedených nižšie uplatňovať recipročný dohľad. Vzťah aktuárskej funkcie s funkciami riadenia rizík, dodržiavania súladu s predpismi a interného auditu je nasledovný:

#### **Vzťah s funkciou riadenia rizík**

Aktuárska funkcia úzko spolupracuje s funkciou riadenia rizík v mnohých oblastiach, aktuárska funkcia hlavne:

- poskytuje vstupy a usmernenia týkajúce sa objemu, štruktúry a neistoty technických rezerv. Tieto činnosti zahŕňajú úzku interakciu s ohľadom na metodológiu, modely a predpoklady bežne používané vo výpočte technických rezerv ako aj pre rizikový kapitál,
- poskytuje podporu pri metodológiách, modeloch a predpokladoch používaných pre ohodnotenie rizika v oblasti odbornej znalosti aktuárskej funkcie,
- prispieva k celkovému procesu riadenia rizík vo svojej oblasti odbornej znalosti.

#### **Vzťah s funkciou dodržiavania súladu s predpismi (compliance)**

Dohľad nad súladom s predpismi sa týka primeraného nastavenia aktuárskej funkcie.

#### **Vzťah s funkciou interného auditu**

Aktuárska funkcia (ako funkcia druhej línie obrany) a funkcia interného auditu (ako funkcia tretej línie obrany) sú oddelené a nemajú voči sebe žiadne povinnosti vykazovania. Tento stav však nevylučuje spoločný výkon určitých činností v priebehu šetrení.

Aktuárske úlohy sú súčasťou programu auditu a metodológie funkcie interného auditu, vrátane pravidelného hodnotenia primeranosti a efektívnosti aktuárskej funkcie. Držiteľ funkcie interného auditu musí informovať držiteľov aktuárskej funkcie o všetkých zisteniach auditu týkajúcich sa aktuárskych úloh – a vice versa.

Na požiadanie sa držiteľ funkcie interného auditu v skupine môže podľa vlastného uváženia zúčastňovať na zasadnutiach Výboru pre rezervy v rámci skupiny, najmä ak treba preveriť prevádzkovú efektívnosť výboru.

## B.8. Zverenie výkonu činností

Zverenie činnosti v ASP sa riadi Smernicou Riadenie dodávateľov pri poskytovaní funkcií a služieb. Predmetná smernica prešla revíziou na základe pripomienok interného auditu ako aj z doporučení Národnej banky Slovenska ako aj nových úprav požadovaných z Allianz Group.

Systém riadenia dodávateľov pri zverení činností a odborná starostlivosť o dodávateľov bola zapracovaná aj do pracovných postupov a smerníc v oblasti obstarávania tovarov a služieb.

Smernice vychádzajú z princípov a doporučení štandardov Allianz Group (Outsourcing policy) a zapracovaním požiadaviek slovenskej legislatívy (Zákon o poisťovníctve).

Zverenie výkonu činností vychádza zo základných princípov outsourcing-u. Outsourcing ponúka zlepšenie kvality alebo úspory (v rozsahu, objeme alebo schopnostiach) v porovnaní s tým, keby sa funkcie a služby vykonávali v ASP zamestnancami ASP. Outsourcing nesmie poškodiť alebo porušiť kvalitu systému správy a riadenia v ASP, prevádzku a kontrolné činnosti; tiež nesmie neprimerane zvýšiť operačné riziko v ASP, najmä prevádzkové riziko a reputačné riziko. A nesmie negatívne narušiť poskytovanie služieb klientom ASP.

Zverenie činností bolo vykonané na základe:

- dosiahnutia efektívnejšieho nákladového modelu v porovnaní s tým, ak by si poisťovňa zabezpečovala služby sama (napr. v službe datacentra sú poskytované redundantné zdroje a datacentrum v inej lokalite),
- špecifické služby a knowhow (napr. distribúcia zásielok, vývoj SW) vyžaduje významné vstupné investície, knowhow ako aj príslušné povolenia na vykonávanie tejto činnosti,
- využitia spoločných skupinových riešení v oblasti IT bezpečnosti, harmonizovanej komunikačnej siete Allianz, zdieľania zdrojov IT infraštruktúry skupiny Allianz,
- vykonávanie asistenčných služieb s dostupnosťou na celom svete je neefektívne budovať interne, pri dostupnosti na všetkých teritóriách, kde sú služby pre klientov požadované.

Ekonomická analýza zverenia činností bola predložená v oznamovacom konaní Národnej banke Slovenska.

Dohľad nad zverenými činnosťami bol zabezpečený v súlade s povinnosťami v zmluve o zverení, v ASP existuje určený vlastník outsourcingu s povinnosťami pravidelného monitoringu činností.

Predmetné zverenia činností, ich rozsah a kvalita dodávky boli monitorované a sumárna správa bola predstavená Predstavenstvu spoločnosti v rámci pravidelného monitoringu zverených činností.

V roku 2019 ASP spravovala celkom 10 zverených kritických operačných funkcií a služieb.

## B.9. Ďalšie informácie

Okrem vyššie uvedených informácií poisťovňa nezistila žiadne iné informácie týkajúce sa systému správy a riadenia.



## C. Rizikový profil

V spoločnosti sú riziká merané na základe štandardného vzorca, ktorý počíta hodnotu rizikového kapitálu vyplývajúcu z potenciálneho nepriaznivého vývoja. Výsledný rizikový profil ukazuje, ako sú riziká rozložené do rôznych rizikových kategórií a definuje kapitálovú požiadavku v súlade s reguláciou Solventnosť 2.

Táto časť obsahuje informácie o celkovom rizikovom profile, po nej nasledujú jednotlivé podkapitoly obsahujúce opis každej kategórie rizík.

### Rizikový profil spoločnosti vypočítaný k 31. 12. 2019 pre jednotlivé moduly štandardného vzorca

v mil. Eur	Brutto kapitálová požiadavka na solventnosť
Trhové riziko	135,15
Riziko zlyhania protistrany	20,18
Životné upisovacie riziko	133,91
Zdravotné upisovacie riziko	18,11
Neživotné upisovacie riziko	98,85
Diverzifikácia	- 142,07
Riziko nehmotných aktív	-
<i>Základná kapitálová požiadavka na solventnosť</i>	264,13
Operačné riziko	19,12
Kapacita technických rezerv absorbovať straty	- 3,37
Kapacita odložených daní absorbovať straty	- 70,45
<b>Kapitálová požiadavka na solventnosť</b>	<b>209,42</b>



Hodnoty pre jednotlivé rizikové kategórie vo vyššie uvedených grafoch sú na samostatnom základe, čo znamená, že odrážajú diverzifikáciu v každej kategórii modelovaných rizík (teda v prípade trhového rizika, rizika zlyhania protistrany, upisovacieho rizika), ale nezahŕňajú dopad diverzifikácie naprieč rizikovými kategóriami.

V roku 2019 došlo k nárastu všetkých rizík okrem zdravotného upisovacieho rizika, u ktorého sa zaznamenal mierny pokles.

Nárast trhového rizika bol spôsobený najmä nárastom rizika úverového rozpätia z dôvodu nových reinvestícií a to najmä do dlhopisov nesúcich vyššiu požiadavku na kapitál a nárastom akciového rizika z dôvodu pohybu trhu a zmeny symetrickej úpravy<sup>8</sup>, čo bolo čiastočne kompenzované poklesom rizika úrokových mier.

Nárast rizika zlyhania protistrany bol spôsobený najmä aktualizáciou (znížením) ratingov a ukazovateľov solventnosti poisťovní alebo zaistovní, voči ktorým má ASP expozíciu.

Životné upisovacie riziko ovplyvnil (i) nárast rizika odstúpenia od zmluvy životného poistenia z dôvodu rastúceho portfólia zmlúv (pripoistení) zameraných na krytie rizík a (ii) aktualizácia neekonomických predpokladov používaných pri výpočte technických rezerv. Tento nárast bol čiastočne kompenzovaný poklesom rizika životných nákladov.

Za nárastom neživotného upisovacieho rizika bola hlavne aktualizácia delegovaného nariadenia komisie (EÚ) 2019/981, ktorým sa mení delegované nariadenie (EÚ) 2015/35 a ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady 2009/138/ES o začatí a vykonávaní poistenia a zaistenia (Solventnosť II). Zmena regulácie mala dopad hlavne na výpočet katastrofického rizika a to najmä na podmodul rizika katastrofy spôsobenej človekom.

Diverzifikácia je kľúčovým prvkom riadenia rizík, keďže obmedzuje ekonomický dopad každej jednotlivéj udalosti a tak prispieva k relatívne stabilným výsledkom a stabilnému rizikovému profilu. Cieľom ASP je udržiavať vyvážený rizikový profil bez neprimerane vysokých koncentrácií jednotlivých rizík a bez ich kumulácií. Preto sa monitorovanie rizík uskutočňuje na úrovni jednotlivých rizikových modulov, teda pred dopadom diverzifikácie.

## C.1. Upisovacie riziko

Činnosť spoločnosti v segmente neživotného poistenia je vystavená týmto upisovacím rizikám:

- riziko poistného a rezerv,
- riziko odstúpenia od zmluvy a
- katastrofické riziko.

Činnosť spoločnosti v segmente životného poistenia je vystavená týmto upisovacím rizikám:

- riziko úmrtnosti,
- riziko dlhovekosti,
- riziko invalidity – chorobnosti,
- riziko životných nákladov,
- revízne riziko,
- riziko odstúpenia od zmluvy a
- katastrofické riziko.

Činnosť spoločnosti v segmente zdravotného poistenia je vystavená týmto upisovacím rizikám:

- riziko poistného a rezerv,
- riziko odstúpenia od zmluvy a
- katastrofické riziko.

Spoločnosť neprenáša upisovacie riziká na účelovo vytvorené subjekty a nemá rizikovú expozíciu plynúcu z podsúvahových položiek.

Spoločnosť používa na oceňovanie jej rizík súvisiacich s poisťovacou činnosťou štandardný vzorec definovaný reguláciou Solventnosť 2 bez aplikácie významných zjednodušení. Vhodnosť použitia štandardného vzorca bola vyhodnotená kvalitatívnymi a kvantitatívnymi

---

<sup>8</sup> Parameter zverejňovaný európskym dohľadom nad poisťovníctvom a dôchodkovým sporením (EIOPA)

metódami, pričom neboli identifikované materiálne rozdiely. Okrem toho spoločnosť vyhodnocuje svoje riziká aj v rámci vlastného posúdenia rizika a solventnosti.

Charakteristika jednotlivých upisovacích rizík, ktorým je spoločnosť vystavená je:

Riziko poistného a rezerv neživotného poistenia: riziko straty alebo nepriaznivej zmeny v hodnote poistných záväzkov vyplývajúce z fluktuácie, a to načasovania, frekvencie a závažnosti poistných udalostí a trvania a sumy likvidácie poistných udalostí;

Riziko odstúpenia od zmluvy neživotného poistenia: riziko, že budúce zisky plynúce z predpokladaného budúceho poistného nebudú realizované z dôvodu storna alebo ukončenia poistnej zmluvy;

Katastrofické riziko neživotného poistenia: riziko straty alebo nepriaznivej zmeny v hodnote poistných záväzkov vyplývajúce z významnej neistoty pri určovaní poistného a predpokladov tvorby rezerv v súvislosti s mimoriadnymi alebo výnimočnými udalosťami;

Riziko úmrtnosti životného poistenia: riziko straty alebo nepriaznivej zmeny v hodnote poistných záväzkov vyplývajúce zo zmien v úrovni, trende alebo volatilitite úmrtnosti, keď zvýšenie úmrtnosti vedie k zvýšeniu hodnoty poistných záväzkov;

Riziko dlhovekosti životného poistenia: riziko straty alebo nepriaznivej zmeny v hodnote poistných záväzkov vyplývajúce zo zmien v úrovni, trende alebo volatilitite úmrtnosti, keď zníženie úmrtnosti vedie k zvýšeniu hodnoty poistných záväzkov;

Riziko invalidity – chorobnosti životného poistenia: riziko straty alebo nepriaznivej zmeny v hodnote poistných záväzkov vyplývajúce zo zmien v úrovni, trende alebo volatilitite invalidity, chorôb a chorobnosti;

Riziko životných nákladov životného poistenia: riziko straty alebo nepriaznivej zmeny v hodnote poistných záväzkov vyplývajúce zo zmien v úrovni, trende alebo volatilitite nákladov vynaložených pri správe poistenia a zaistenia;

Revízne riziko životného poistenia: riziko straty alebo nepriaznivej zmeny v hodnote poistných záväzkov vyplývajúce zo zmien v úrovni, trende alebo volatilitite sadzieb revíznych uplatňovaných na anuity v súvislosti so zmenami právneho prostredia alebo zdravotného stavu poistenej osoby;

Riziko odstúpenia od zmluvy životného poistenia: riziko straty alebo nepriaznivej zmeny v hodnote poistných záväzkov vyplývajúce zo zmien v úrovni, trende alebo volatilitite miery odstúpenia od zmluvy s výplatou a bez výplaty odkupnej hodnoty, ukončenia zmluvy a obnovy zmluvy;

Katastrofické riziko životného poistenia: riziko straty alebo nepriaznivej zmeny v hodnote poistných záväzkov vyplývajúce významnej neistoty pri určovaní poistného a predpokladov tvorby rezerv v súvislosti s mimoriadnymi alebo výnimočnými udalosťami;

Riziko zdravotného poistenia NSLT: riziko straty alebo nepriaznivej zmeny poistných záväzkov súvisiace so zdravotným poistením, ktoré sa vykonáva na podobnom technickom základe ako neživotné poistenie – obdobné podmoduly ako v riziku neživotného poistenia s výnimkou katastrofického rizika;

Katastrofické riziko zdravotného poistenia: riziko vyplývajúce zo straty alebo nepriaznivej zmeny poistných záväzkov vyplývajúce z významnej neistoty pri určovaní poistného a predpokladov tvorby rezerv v súvislosti s vypuknutím rozsiahlych epidémií, ako aj neobvyklou akumuláciou rizík za takýchto extrémnych okolností.

Z vyššie uvedených rizík považuje spoločnosť za významné<sup>9</sup>

- riziko odstúpenia od zmluvy životného poistenia,
- riziko poistného a rezerv neživotného poistenia,
- riziko životných nákladov životného poistenia a
- riziko invalidity – chorobnosti životného poistenia.

Okrem vyššie uvedených upisovacích rizík vlastné posúdenie rizika a solventnosti neidentifikovalo ďalšie významné upisovacie riziko.

<sup>9</sup> Za významné je považované také riziko, ktorého podiel netto kapitálovej požiadavky na solventnosť (na samostatnom základe) je minimálne 5 % zo sumy netto kapitálových požiadaviek na solventnosť všetkých rizík (vrátane operačného rizika)

V priebehu sledovaného obdobia (rok 2019) nastali tieto významné zmeny<sup>10</sup> upisovacích rizík:

- nárast rizika odstúpenia od zmluvy životného poistenia z dôvodu rastúceho portfólia zmlúv (pripoistení) zameraných na krytie rizík a (ii) aktualizácia neekonomických predpokladov používaných pri výpočte technických rezerv,
- nárast katastrofického rizika neživotného poistenia z dôvodu zmeny regulácie, ktorá mala dopad hlavne na podmodul rizika katastrofy spôsobenej človekom.

Investičný manažér, pod dohľadom Finančného výboru, funkcie riadenia rizík a ďalších funkcií druhej a tretej línie obrany, investuje do aktív s cieľom, v prvom rade, zachovať kapitál (investíciu) a potom získať cieľovú investičnú návratnosť. Jeho činnosť a rozhodnutia sú usmerňované pravidlami a zásadami obozretnej osoby, ktoré sa vzťahujú na investičné aktíva.

Všeobecne platí, že spoločnosť investuje len do nástrojov peňažného a kapitálového trhu, ktorých riziko vie identifikovať, merať, monitorovať, riadiť a reportovať, berúc do úvahy potreby solventnosti, rizikový profil, limity a obmedzenia a celkovú obchodnú stratégiu spoločnosti.

- Investícia je prípustná len v prípade, že je merateľná modelom riadenia rizík (na výpočet kapitálu), a to konzervatívnym spôsobom.
- Najvyššou prioritou je zásada bezpečnosti a kvality, ktorá zabezpečí spoločnosti splniť všetky záväzky voči svojim klientom v každom čase. To znamená, že riziko investície musí byť v súlade so solventnosťou a schopnosťou ASP kryť toto riziko. Aktíva, do ktorých spoločnosť investuje, sa vyznačujú reálnosťou, udržateľnosťou, raritou, dopytom, likviditou, úverovou kvalitou protistrany, existenciou a kvalitou kolaterálu alebo aktív podkladového aktíva, lokalizáciou a dostupnosťou. Cieľom investičného procesu je primeraná diverzifikácia portfólia do tried aktív, diverzifikácia v rámci triedy aktív (geografická a sektorová) a diverzifikácia na emitenta.
- Likvidita portfólia je zabezpečovaná z krátko, stredne aj dlhodobého hľadiska.
- Pokiaľ je to možné, pri meraní ziskovosti sa berie do úvahy riziko a ekonomický prínos.
- Princíp prevoditeľnosti vyžaduje premenu investícií na hotovosť bez reštrikcií v nevyhnutnom časovom úseku v prípade rizika (právneho, menového, custody a pod.).
- Rizikový profil spoločnosti v oblasti životného a neživotného upisovacieho rizika je vysoko koncentrovaný na riziko odstúpenia od zmluvy životného poistenia a na riziko poistného a rezerv neživotného poistenia.

Upisovanie upisovacieho rizika je kontrolovaný proces. Je zavedený systém limitov, vrátane limitov v oblasti upisovania, ktoré definujú akceptovateľnú mieru jednotlivých upisovacích rizík a sú pravidelne monitorované. Tieto limity, ako aj oddelenie zodpovedností v procese upisovania, vrátane nezávislého dohľadu zo strany funkcie riadenia rizík, napomáhajú udržiavať upisovacie riziká v akceptovateľnej výške.

Za účelom znižovania miery upisovacieho rizika, ktorým je spoločnosť vystavená, má, okrem vyššie uvedeného, dohodnutý s inými poisťovateľmi/zaistovateľmi aj rozsiahly zaistný program v podobe obligatórných zaistných zmlúv pre konkrétne odvetvia, zaistných zmlúv na krytie katastrofických rizík a fakultatívnych zaistných zmlúv pre vybrané poistné zmluvy. Základné parametre týchto zaistných zmlúv sú revidované a prerokované so zaistovateľmi na ročnej báze, berúc do úvahy rizikový apetít a rizikový profil spoločnosti.

Okrem vyššie uvedených techník na zmiernenie upisovacích rizík spoločnosť ďalej vykonáva tieto aktivity, ktoré taktiež pomáhajú monitorovať a limitovať upisovacie riziká:

- spoločnosť vykonáva na mesačnej báze monitoring základných ukazovateľov upisovania,
- spoločnosť vykonáva na ročnej báze analýzu vývoja portfólia z hľadiska skutočného vývoja verzus použitých predpokladov,
- spoločnosť má implementovaný robustný proces vývoja produktov, ktorého sa zúčastňuje aj funkcia riadenia rizík, vrátane oceňovania produktov s cieľom minimalizovať antiselekciiu a správne oceniť rôzne úrovne rizika.

Spoločnosť, v rámci procesu vlastného posúdenia rizika a solventnosti, realizuje minimálne na kvartálnej báze výpočet rizikového kapitálu pre upisovacie riziká vrátane kvantifikácie zmien vo svojom rizikovom profile. Rovnako na kvartálnej báze spoločnosť realizuje

<sup>10</sup> Významnou zmenou je absolútna zmena netto kapitálovej požiadavky na solventnosť (na samostatnom základe) daného rizika väčšia alebo rovná 5 mil. Eur

vybrané záťažové testy za účelom vyhodnotenia ich dopadu na kapitálovú požiadavku. Záťažové testy predstavujú extrémne, ale možné situácie, ktoré by mohli poisťovňu zasiahnuť.

Výsledky záťažových testov potvrdzujú dostatočnú kapitálovú vybavenosť spoločnosti a jej schopnosť spĺňať zákonnú kapitálovú požiadavku počas celého plánovacieho horizontu.

## C.2. Trhové riziko

Činnosť spoločnosti je vystavená týmto trhovým rizikám:

- riziko úrokových mier,
- akciové riziko,
- riziko nehnuteľností,
- riziko úverového rozpätia,
- kurzové riziko a
- riziko koncentrácie trhových rizík.

Z hľadiska významu je kurzové riziko zanedbateľné.

Spoločnosť neprenáša trhové riziká na účelovo vytvorené subjekty a nemá rizikovú expozíciu plynúcu z podsúvahových položiek.

Na oceňovanie svojich rizík súvisiacich s poisťovacou činnosťou spoločnosť používa štandardný vzorec definovaný reguláciou Solventnosť 2 bez aplikácie významných zjednodušení. Vhodnosť použitia štandardného vzorca bola vyhodnotená kvalitatívnymi a kvantitatívnymi metódami, pričom neboli identifikované materiálne rozdiely. Okrem toho spoločnosť vyhodnocuje svoje riziká aj v rámci vlastného posúdenia rizika a solventnosti. Charakteristika jednotlivých trhových rizík, ktorým je spoločnosť vystavená je:

Riziko úrokových mier: citlivosť hodnoty aktív, záväzkov a finančných nástrojov na zmeny časovej štruktúry úrokových mier alebo na volatilitu úrokových mier.

Akciové riziko: citlivosť hodnoty aktív, záväzkov a finančných nástrojov na zmeny úrovne alebo volatility trhových cien akcií.

Riziko nehnuteľností: citlivosť hodnoty aktív, záväzkov a finančných nástrojov na zmeny úrovne alebo volatility trhových cien nehnuteľností.

Riziko úverového rozpätia: citlivosť hodnoty aktív, záväzkov a finančných nástrojov na zmeny úrovne alebo volatility úverového rozpätia nad úroveň časovej štruktúry bezrizikovej úrokovej miery.

Kurzové riziko: citlivosť hodnoty aktív, záväzkov a finančných nástrojov na zmeny úrovne alebo volatility výmenných kurzov.

Riziko koncentrácie trhových rizík: dodatočné riziká pre spoločnosti alebo zaistovne vyplývajúce z nedostatočnej diverzifikácie portfólia aktív alebo z výrazného vystavenia sa riziku zlyhania jediného emitenta cenných papierov alebo skupiny príslušných emitentov.

Z vyššie uvedených rizík považuje spoločnosť za významné<sup>11</sup>

- riziko úverového rozpätia,
- akciové riziko,
- riziko nehnuteľností.

Okrem vyššie uvedených trhových rizík vlastné posúdenie rizika a solventnosti neidentifikovalo ďalšie významné trhové riziko.

---

<sup>11</sup> Za významné je považované také riziko, ktorého podiel netto kapitálovej požiadavky na solventnosť (na samostatnom základe) je minimálne 5 % zo sumy netto kapitálových požiadaviek na solventnosť všetkých rizík (vrátane operačného rizika)

V priebehu sledovaného obdobia (rok 2019) nastali tieto významné zmeny<sup>12</sup> trhových rizík:

- nárast rizika úverového rozpätia z dôvodu zmeny trhových podmienok a nových investícií, ktoré boli realizované do dlhopisov s dlhšími splatnosťami a relatívne vyšším výnosom,
- nárast akciového rizika z dôvodu zmeny trhových podmienok, zmeny symetrickej úpravy a vyššej trhovej hodnoty dcérskej spoločnosti,
- pokles rizika úrokových mier najmä z dôvodu nových investícií v súlade s investičnou stratégiou zamerať sa na dlhopisy so strednou až dlhou dobou splatnosti s cieľom čo najviac eliminovať rozdiel v durácii aktív a pasív a tým znížiť aj riziko úrokových mier.

Investičný manažér, pod dohľadom Finančného výboru, funkcie riadenia rizík a ďalších funkcií druhej a tretej línie obrany, investuje do aktív s cieľom, v prvom rade, zachovať kapitál (investíciu) a potom získať cieľovú investičnú návratnosť. Jeho činnosť a rozhodnutia sú usmerňované pravidlami a zásadami obozretnej osoby, ktoré sa vzťahujú na investičné aktíva. Detaily uplatňovania zásady obozretnej osoby v podmienkach spoločnosti sú uvedené v časti C.1.

Rizikový profil spoločnosti v oblasti trhového rizika je relatívne rovnomerne rozložený. Dve najväčšie trhové riziká sú riziko úverového rozpätia a akciové riziko. V prípade prvého spomenutého rizika je dôvodom zameranie spoločnosti na investovanie do dlhopisov a relatívne vysoká expozícia podnikových dlhopisov. Pri druhom spomenutom riziku je dôvodom neaplikovanie prístupu založenom na prezretí podkladových expozícií v prípade investícií do fondov kolektívneho investovania. Tretím významným trhovým rizikom spoločnosti je riziko nehnuteľností, ktoré je vyvolané vysokým podielom budov, ktoré spoločnosť vlastní.

Spoločnosť má zavedený robustný kontrolovaný proces investovania. Je zavedený systém limitov, vrátane limitov v oblasti investovania, ktoré definujú akceptovateľnú mieru jednotlivých trhových rizík a sú pravidelne monitorované. Tieto limity, ako aj oddelenie zodpovedností v procese investovania, vrátane nezávislého dohľadu zo strany funkcie riadenia rizík, napomáhajú udržiavať trhové riziká v akceptovateľnej výške.

V spoločnosti je taktiež zavedené riadenie aktív a pasív, na ktorom aktívne participuje aj funkcia riadenia rizík, ktoré slúžia na znižovanie rizika úrokových mier.

Okrem vyššie uvedeného je funkcia riadenia rizík zainteresovaná pri všetkých významných investičných rozhodnutiach s cieľom identifikovať dopady takýchto rozhodnutí na rizikový profil spoločnosti ešte pred ich realizáciou.

Spoločnosť, v rámci procesu vlastného posúdenia rizika a solventnosti, realizuje minimálne na kvartálnej báze výpočet rizikového kapitálu pre trhové riziká vrátane kvantifikácie zmien vo svojom rizikovom profile. Rovnako na kvartálnej báze spoločnosť realizuje vybrané záťažové testy za účelom vyhodnotenia ich dopadu na kapitálovú požiadavku. Záťažové testy predstavujú extrémne, ale možné situácie, ktoré by mohli poisťovňu zasiahnuť.

Výsledky záťažových testov potvrdzujú dostatočnú kapitálovú vybavenosť spoločnosti a jej schopnosť zákonnú kapitálovú požiadavku počas celého plánovacieho horizontu.

### C.3. Kreditné riziko

Spoločnosť má kreditnú expozíciu plynúcu z jej bežnej poisťovacej a investičnej činnosti v prevažnej miere voči svojim zaistným (najmä v rámci skupiny Allianz, resp. voči materskej spoločnosti), poisťným (vrátane sprostredkovateľov) a investičným partnerom (najmä emitentom cenných papierov).

Kreditné riziko spoločnosť neprenáša na účelovo vytvorené subjekty a nemá významnú rizikovú expozíciu plynúcu z podsúvahových položiek.

Na oceňovanie svojich rizík súvisiacich s poisťovacou činnosťou používa spoločnosť štandardný vzorec definovaný reguláciou Solventnosť 2 bez aplikácie významných zjednodušení. Vhodnosť použitia štandardného vzorca bola vyhodnotená kvalitatívnymi a

<sup>12</sup> Významnou zmenou je absolútna zmena netto kapitálovej požiadavky na solventnosť (na samostatnom základe) daného rizika väčšia alebo rovná 5 mil. EUR

kvantitatívnymi metódami, pričom neboli identifikované materiálne rozdiely. Okrem toho spoločnosť vyhodnocuje svoje riziká aj v rámci vlastného posúdenia rizika a solventnosti.

Spoločnosť nemá, okrem rizika zlyhania protistrany, ktoré je kvantifikované v rámci výpočtu rizikového kapitálu štandardným vzorcom, významné kreditné riziko. Zároveň ani hodnotenie rizík v rámci vlastného posúdenia rizika a solventnosti neidentifikovalo významné kreditné riziko.

V priebehu sledovaného obdobia (rok 2019) došlo k poklesu rizika zlyhania protistrany z dôvodu identifikácie príliš konzervatívneho prístupu výpočtu zlyhania protistrany typu 2 a aktualizácie ratingov.

Investičný manažér, pod dohľadom Finančného výboru, funkcie riadenia rizík a ďalších funkcií druhej a tretej línie obrany, investuje do aktív s cieľom, v prvom rade, zachovať kapitál (investíciu) a potom získať cieľovú investičnú návratnosť. Jeho činnosť a rozhodnutia sú usmerňované pravidlami a zásadami obozretnej osoby, ktoré sa vzťahujú na investičné aktíva. Detaily uplatňovania zásady obozretnej osoby v podmienkach spoločnosti sú uvedené v časti C.1.

Spoločnosť nemá významnú koncentráciu kreditného rizika, okrem koncentrácie na Allianz SE (materská spoločnosť), s externým ratingom na úrovni AA, z dôvodu svojich hlavných zaistných zmlúv. Investičné portfólio spoločnosti je taktiež koncentrované na štátne dlhopisy Slovenskej republiky (s externým ratingom A+), avšak z hľadiska modulu rizika zlyhania protistrany je takáto investícia považovaná za bezriziková.

V procesoch spoločnosti je zavedený robustný kontrolovaný proces investovania, systém limitov, vrátane limitov expozície na protistranu, ktoré definujú akceptovateľnú mieru kreditného rizika a sú pravidelne monitorované. Tieto limity, ako aj oddelenie zodpovedností v procese investovania a upisovania, vrátane nezávislého dohľadu zo strany funkcie riadenia rizík, napomáhajú udržiavať kreditné riziko v akceptovateľnej výške.

Kreditné riziko spojené so zaistovacími zmluvami je taktiež obmedzované kvantitatívne, systémom limitov na protistranu ako aj kvalitatívne, stanovením minimálnej kreditnej kvality zaistovateľa (napríklad v podobe externého kreditného ratingu), ktorého chce spoločnosť využiť.

Dodržiavanie pravidiel limitujúcich expozíciu voči kreditnému riziku je monitorované nezávislým dohľadom zo strany funkcie riadenia rizík.

Funkcia riadenia rizík taktiež pravidelne monitoruje kvalitu dát s cieľom zabezpečiť správne hodnotenie rizík.

Spoločnosť, v rámci procesu vlastného posúdenia rizika a solventnosti, realizuje minimálne na kvartálnej báze výpočet rizikového kapitálu pre trhové riziká vrátane kvantifikácie zmien vo svojom rizikovom profile. Spoločnosť taktiež na kvartálnej báze realizuje vybrané záťažové testy za účelom vyhodnotenia ich dopadu na kapitálovú požiadavku. Záťažové testy predstavujú extrémne, ale možné situácie, ktoré by mohli poisťovňu zasiahnuť.

Výsledky záťažových testov potvrdzujú dostatočnú kapitálovú vybavenosť spoločnosti a jej schopnosť spĺňať zákonnú kapitálovú požiadavku počas celého plánovacieho horizontu.

Vzhľadom na to, že spoločnosť pri výpočte kreditného rizika využíva štandardný vzorec, všetky vládne dlhopisy denominované v domácej mene sú považované za bezrizikové. V rámci vlastného posúdenia rizika a solventnosti spoločnosť posudzuje aj možné riziká plynúce z tejto expozície.

Okrem vyššie uvedeného je funkcia riadenia rizík zainteresovaná pri všetkých významných investičných rozhodnutiach s cieľom identifikovať dopady takýchto rozhodnutí na rizikový profil spoločnosti ešte pred ich realizáciou.

## C.4. Riziko likvidity

Riziko likvidity je definované ako riziko toho, že požiadavky na súčasné alebo budúce platby záväzkov spoločnosti nebude možné splniť, alebo je možné ich splniť iba za nepriaznivých podmienok. Riziko likvidity môže nastať primárne ak existuje nesúlad v načasovaní peňažných tokov na strane aktív a záväzkov.

Spoločnosť čelí riziku likvidity, a to v spojení so svojou každodennou prevádzkou a so svojimi investičnými aktivitami.

Spoločnosť neprenáša riziko likvidity na účelovo vytvorené subjekty a nemá rizikovú expozíciu plynúcu z podsúvahových položiek.

Meranie a vyhodnocovanie rizika likvidity vykonáva spoločnosť (resp. funkcia riadenia rizík) na kvartálnej báze. Výsledkom je report rizika likvidity, ktorý popisuje pozíciu likvidity spoločnosti v budúcnosti berúc do úvahy rôzne (vopred definované) stresové situácie a scenáre. Okrem toho spoločnosť vyhodnocuje svoje riziká aj v rámci vlastného posúdenia rizika a solventnosti.

Vzhľadom na štruktúru, kvalitu a splatnosti investičných aktív a záväzkov spoločnosť nie je vystavená významnému riziku likvidity. Zároveň ani hodnotenie rizík v rámci vlastného posúdenia rizika a solventnosti neidentifikovalo významné riziko likvidity.

V priebehu sledovaného obdobia nedošlo k významnej zmene rizika likvidity. Spoločnosť nemá významnú koncentráciu rizika likvidity, okrem štátnych dlhopisov Slovenskej republiky.

Investičný manažér, pod dohľadom Finančného výboru, funkcie riadenia rizík a ďalších funkcií druhej a tretej línie obrany, investuje do aktív s cieľom, v prvom rade, zachovať kapitál (investíciu) a potom získať cieľovú investičnú návratnosť. Jeho činnosť a rozhodnutia sú usmerňované pravidlami a zásadami obozretnej osoby, ktoré sa vzťahujú na investičné aktíva. Detaily uplatňovania zásady obozretnej osoby v podmienkach spoločnosti sú uvedené v časti C.1.

Spoločnosť má zavedený robustný kontrolovaný proces investovania, vrátane riadenia aktív a záväzkov. Okrem toho má spoločnosť zavedený centrálny systém riadenia peňažných tokov, ktorého úlohou je prostredníctvom sprehľadnenia a automatizácie relevantných procesov dosiahnuť včasné zabezpečovanie potrebnej likvidity.

Funkcia riadenia rizík, v pozícii nezávislého dohľadu, napomáha svojim štvrťročným monitorovaním udržiavať riziko likvidity v akceptovateľnej výške.

Svoju likvidnú pozíciu spoločnosť monitoruje a vyhodnocuje na štvrťročnej báze ako súčasť svojho procesu vlastného hodnotenia rizika a solventnosti. Toto hodnotenie spočíva v analýze aktív spoločnosti, jej potrieb likvidity počas najbližších období, identifikácie vankúša likvidity a aplikovaní a vyhodnocovaní dopadu preddefinovaných stresových situácií.

Okrem vyššie uvedeného je otázka likvidity, ak je relevantná, braná do úvahy pri všetkých významných obchodných rozhodnutiach.

Hodnota očakávaných ziskov zahrnutých do budúceho poistného k 31. 12. 2019 je 207,5 mil. EUR.

## C.5. Operačné riziko

Operačné riziko je definované, ako možnosť vzniku neočakávanej straty, ktorá vznikla následkom neadekvátnych alebo chýbajúcich interných procesov a systémov, dôsledkom ľudského úmyselného alebo omylného konania alebo, ako dôsledok externých udalostí.

Pri svojej každodennej prevádzke spoločnosť čelí tak všeobecnému operačnému riziku, ako aj operačnému riziku spojenému priamo so svojou poisťovacou obchodnou činnosťou.

Spoločnosť neprenáša operačné riziko na účelovo vytvorené subjekty a nemá rizikovú expozíciu plynúcu z podsúvahových položiek.

Na oceňovanie svojich rizík súvisiacich s poisťovacou činnosťou spoločnosť používa štandardný vzorec definovaný reguláciou Solventnosť 2 bez aplikácie významných zjednodušení. Medziročne rizikový kapitál na operačné riziko narástol iba nevýznamne, o 0,7 %. Jeho nárast súvisí s rastom výnosov v segmente neživotného poistenia.

Za účelom riadenia operačných rizík je v spoločnosti implementovaný celoskupinový systém pre riadenie operačného rizika, ktorý je zameraný na skorú identifikáciu a aktívne riadenie operačných rizík útvarmi a manažermi prvej línie obrany. Tento systém definuje



úlohy a zodpovednosti, jednotlivé procesy a metódy riadenia operačných rizík. Identifikácia a hodnotenie relevantných operačných rizík a nedostatkov v kontrolných procesoch sú uskutočňované v podobe dialógu medzi prvou líniou obrany a funkciou riadenia rizík na ročnej báze. Z vyhodnotených potenciálnych operačných rizík sú vyberané tie najvýznamnejšie, ktoré sú následne vyhodnocované štvrťročne a v prípade potreby sú pre nedefinované a realizované akčné plány na ich zníženie. Ďalej, ako súčasť monitorovania stavu operačných rizík a kontrolného prostredia realizuje spoločnosť kvartálny zber udalostí operačného rizika (operačných strát).

V uplynulom roku spoločnosť čelila viacerým operačným rizikám, pričom medzi najvýznamnejšie operačné riziká patrili personálne, regulátorne, outsourcingové a projektové riziká súvisiace s prebiehajúcou transformáciou a optimalizáciou produktov a procesov.

Na monitorovanie operačného rizika a na monitorovanie kvality kontrolného prostredia má spoločnosť zavedené procesy, ktoré slúžia na včasné odhalenie a zníženie operačného rizika. Operačné riziká sú v spoločnosti pravidelne vyhodnocované a v prípade potreby sú prijaté relevantné akčné plány s cieľom znížiť mieru pravdepodobnosti a negatívne dopady operačného rizika na spoločnosť.

Spoločnosť vyhodnocuje svoje operačné riziká aj v rámci vlastného posúdenia rizika a solventnosti, kde vyhodnocuje pravdepodobnosť vzniku a rozsah finančného a nefinančného dopadu v prípade scenárov reprezentujúcich rôzne operačné riziká. Okrem vyššie uvedeného je operačné riziko zohľadňované pri všetkých významných obchodných rozhodnutiach (napr. vývoj a spúšťanie nových produktov, zverenie činnosti).

Pokiaľ ide o záťažové testovanie pre oblasť operačného rizika, spoločnosť ho v súčasnosti nerealizuje.

## C.6. Iné významné riziká

### Hodnotenie najvýznamnejších rizík

Proces hodnotenia najvýznamnejších rizík slúži k hodnoteniu tak kvantifikovateľných ako aj nekvantifikovateľných rizík, ktorého úlohou je systematickým spôsobom identifikovať a v rámci možností aj zmierniť významné existujúce, nové a očakávané hrozby pre finančné výsledky, prevádzkyschopnosť a plnenie strategických cieľov. Tento robustný proces zaručuje, že najvýznamnejšie riziká sú identifikované, vyhodnotené, zmiernené a monitorované.

Okrem významných operačných rizík zmienených v časti C.5 patrili medzi najvýznamnejšie riziká tiež riziká súvisiace so strategickou investíciou v dcérskej spoločnosti a jej garanciami a riziká spojené s významným objemom vlastných nehnuteľností.

Ako bolo uvedené vyššie v kapitole B., v rámci procesu kvalitatívneho hodnotenia rizík spoločnosť hodnotí a riadi aj významné strategické a reputačné riziká.

**Strategickým rizikom** je riziko neočakávanej negatívnej zmeny v hodnote spoločnosti vyplývajúcej z nepriaznivého vplyvu rozhodnutí manažmentu týkajúcich sa obchodných stratégií a ich implementácie. Strategické riziká sú zmiernené prehodnotením stratégií a plánov počas pravidelného procesu strategického a finančného plánovania.

**Riziko straty reputácie** je riziko neočakávanej negatívnej zmeny hodnoty spoločnosti v dôsledku poklesu reputácie spoločnosti v očiach jej akcionárov, obchodných partnerov, zákazníkov, regulátorov, neziskových organizácií alebo zamestnancov. Tieto riziká sú zmiernované implementáciou politik vonkajšej a vnútornej komunikácie a aktívnym riadením vzťahov medzi spoločnosťou a vyššie spomenutými protistranami.

Spoločnosť v rámci svojich procesov vlastného hodnotenia rizika a solventnosti pravidelne monitoruje a vyhodnocuje aj vyššie uvedené riziká na rôznych úrovniach riadenia (relevantné odborné útvary, výbor pre riadenie rizík, predstavenstvo) a v prípade potreby prijíma opatrenia na ich zmiernenie, resp. akčné plány na zníženie ich dopadov. Plnenie akčných plánov je pravidelne monitorované zo strany funkcie riadenia rizík a reportované na výbor pre riadenie rizík a predstavenstvo.

## C.7. Ďalšie informácie

Spoločnosť uviedla všetky významné informácie z hľadiska jej rizikového profilu v predchádzajúcich častiach tejto kapitoly.

## D. Oceňovanie na účely solventnosti

### D.1. Aktíva

Hodnota aktív a popis oceňovacej bázy, metód a hlavných predpokladov použitých na oceňovanie na účely solventnosti

Aktíva poisťovne k 31. decembru 2019 sú nasledovné (v mil. EUR)

Aktíva	Hodnota podľa smernice Solventnosť II	Hodnota podľa štatutárnej účtovnej závierky	Zmena
<b>Goodwill</b>	-	-	
<b>Obstarávacie náklady prevedené do ďalšieho obdobia</b>	-	76,05	-76,05
<b>Nehmotný majetok</b>	0	15,86	-15,86
<b>Odložené daňové pohľadávky</b>	0	7,47	-7,47
<b>Prebytok dôchodkových dávok</b>	0	0	0
<b>Nehnuteľnosti, stroje a zariadenia držané na vlastné použitie</b>	99,80	61,12	38,68
<b>Investície (iné ako aktíva držané na zmluvy index-linked a unit-linked poistenia)</b>	1 770,85	1 779,45	-8,59
Nehnuteľnosti (iné ako na vlastné použitie)	28,82	14,81	14,01
Podiely v prepojených podnikoch vrátane účasť	47,10	94,84	-47,74
Akcie	0,40	0,40	0
Akcie – kótované	0	0	0
Akcie – nekótované	0,40	0,40	0
Dlhopisy	1 650,56	1 625,42	25,14
Štátne dlhopisy	970,68	965,40	5,28
Podnikové dlhopisy	679,35	659,50	19,86
Štruktúrované cenné papiere	0,53	0,53	0
Cenné papiere zabezpečené kolaterálom	0	0	0
Podniky kolektívneho investovania	35,03	35,03	0
Deriváty	2,88	2,88	0
Vklady iné ako peňažné ekvivalenty	6,06	6,06	0
Iné investície	0	0	0
<b>Aktíva držané na zmluvy index-linked a unit-linked poistenia</b>	246,87	246,87	0
<b>Úvery a hypotéky</b>	4,74	4,74	0
Úvery na poistné zmluvy	4,72	4,72	0
Úvery a hypotéky fyzickým osobám	0	0	0
Iné úvery a hypotéky	0,02	0,02	0
<b>Pohľadávky zo zaistenia vyplývajúce z:</b>	18,84	23,09	-4,25
Neživotné poistenie a zdravotné poistenie podobné neživotnému poisteniu	18,84	23,09	-4,25
Neživotné poistenie okrem zdravotného poistenia	18,81	22,99	-4,18
Zdravotné poistenie podobné neživotnému poisteniu	0,03	0,07	-0,04
Životné poistenie a zdravotné poistenie podobné životnému poisteniu okrem zdravotného poistenia, index-linked a unit-linked poistenia Life and health similar to life, excluding index-linked and unit-linked	0	0	0
Zdravotné poistenie podobné životnému poisteniu	0	0	0
Životné poistenie okrem zdravotného poistenia, index-linked a unit-linked poistenia	0	0,03	-0,03
Životné index-linked a unit-linked poistenie	0	0	0
<b>Vklady pri aktívnom zaistení</b>	0	0	0
<b>Pohľadávky z poistenia a voči sprostredkovateľom</b>	34,85	36,01	-1,15
<b>Pohľadávky vyplývajúce zo zaistenia</b>	10,48	10,48	0
<b>Pohľadávky (z obchodného styku, iné ako poistenie)</b>	13,79	13,79	0

Vlastné akcie (v priamej držbe)	0	0	0
Sumy splatné v súvislosti s položkami vlastných zdrojov alebo so začiatočným vkladom, ktoré boli vyžadované, ale zatiaľ nesplatené	0	0	0
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	47,55	47,55	0
Všetky ostatné aktíva, inde neuvedené	0,24	0,24	0
<b>Aktíva celkom</b>	<b>2 248,00</b>	<b>2 322,70</b>	<b>-74,70</b>

Celková hodnota aktív podľa smernice Solventnosť II je oproti hodnote podľa štatutárnej účtovnej závierky nižšia o 74,70 mil. EUR z dôvodu ich odlišného spôsobu oceňovania. Najväčší rozdiel je pri obstarávacích nákladoch prevedených do ďalšieho obdobia, pretože na rozdiel od IFRS nie sú vykázané v aktívach súvahy, ale v Najlepšom odhade technických rezerv.

### D.1.1. Oceňovacie bázy, metódy, odhady a predpoklady na účely solventnosti

Hlavné oceňovacie bázy, metódy, odhady a predpoklady na účely solventnosti a ich aplikácia sú popísané nižšie.

#### Goodwill

Goodwill sa v súvahe pre účely solventnosti nevykazuje.

#### Časovo rozlíšené obstarávacie náklady (obstarávacie náklady prevedené do ďalšieho obdobia)

Časovo rozlíšené obstarávacie náklady na poisťné zmluvy a časovo rozlíšené transakčné náklady na investičné zmluvy sú zahrnuté v Najlepšom odhade technických rezerv (the best estimate) a preto nie sú vykázané oddelene v aktívach súvahy.

#### Nehmotný majetok

Nehmotný majetok, je identifikovateľný nepeňažný majetok bez fyzickej podstaty.

Poisťovňa vykazuje nehmotný majetok v súvahe pre účely solventnosti len vtedy, ak nehmotný majetok môže byť predaný samostatne alebo poisťovňa môže preukázať, že existuje trhová hodnota pre rovnaký alebo podobný nehmotný majetok.

Takýto nehmotný majetok poisťovňa vykazuje a oceňuje v trhovej hodnote.

#### Odložená daňová pohľadávka

Odložená daň je počítaná súvahovým princípom z dočasných rozdielov medzi Solvency II účtovnou a daňovou hodnotou majetku a záväzkov. Odložená daň z dočasných rozdielov vznikajúcich z prípadov účtovaných do vlastného imania nie je vykázaná vo výkaze ziskov a strát, vykazuje sa ako súčasť vlastného imania. O odloženej daňovej pohľadávke sa účtuje v prípade, ak je pravdepodobné, že budú dosiahnuté zdaniteľné zisky, oproti ktorým bude môcť byť uplatnená.

#### Pozemky, budovy a zariadenia

Pozemky, budovy a zariadenia predstavujú nehnuteľnosti a hnuťelný majetok, ktoré sú poisťovňou držané primárne na administratívne účely alebo za účelom dodávky služieb, na prenájom iným osobám a v prípade kedy sa očakáva, že sa budú používať dlhšie ako jeden rok.

Poisťovňa oceňuje pozemky, budovy a zariadenia pre účely solventnosti v reálnej hodnote.

#### Investície (iné ako finančný majetok, ktorý poisťovňa drží na krytie záväzkov zo zmlúv, pri ktorých riziko znáša poistený, tzv. unit-linked, index-linked)

**1. Investície v nehnuteľnostiach** predstavujú pozemky a budovy poisťovne, ktoré sú držané za účelom kapitálového zhodnotenia, získavania výnosov z jeho prenájmu alebo oboch spomínaných.

Poisťovňa oceňuje investície v nehnuteľnostiach pre účely solventnosti v reálnej hodnote.

**2. Majetkové účasti v dcérskych a pridružených spoločnostiach (Participations)**, ktoré spĺňajú definíciu Holdingu v súlade s článkom 212 Smernice, sú oceňované na základe kótovaných trhových cien na aktívnom trhu, pokiaľ sú takéto ceny k dispozícii. V prípade, že ocenenie kótovanou trhovou cenou nie je možné, hodnota takýchto majetkových účastí sa stanoví na základe podielu

poisťovne na hodnote, ktorá je vypočítaná ako rozdiel medzi aktívami a pasívami v súvahe zostavenej pre účely solventnosti príslušnej majetkovej účasti (upravená metóda vlastného imania).

Majetkové účasti iné ako poisťovne a zaistovne sú oceňované na základe kótovaných trhových cien na aktívnom trhu, pokiaľ sú takéto ceny k dispozícii. V prípade, že ocenenie kótovanou trhovou cenou nie je možné a použitie ocenenia na základe upravenej metódy vlastného imania je nepraktické, je hodnota majetkových účastí iných ako poisťovne a zaistovne stanovená na základe metódy vlastného imania. Tzn. že hodnota majetkovej účasti je založená na podiele poisťovne na hodnote, ktorá je vypočítaná ako rozdiel medzi aktívami a pasívami v súvahe zostavenej v súlade s IFRS príslušnej majetkovej účasti (kde goodwill a nehmotný majetok majú hodnotu nula)

**3. Podielové cenné papiere (Equities)** zahŕňajú kótované a nekótované podielové cenné papiere. Táto kategória nezahŕňa majetkové účasti v dcérskych a pridružených spoločnostiach. Všetok finančných majetok tak ako je definovaný v IAS 39 je oceňovaný reálnou hodnotou. V prípade, že pre tento finančný majetok reálna hodnota nie je k dispozícii a nedá sa stanoviť, je použitá na ocenenie podielových cenných papierov pre účely Solventnosti hodnota stanovená podľa IFRS.

**4. Dlhopisy (Bonds)** zahŕňajú štátne a podnikové dlhopisy. Štátne dlhopisy sú dlhopisy emitované verejnými inštitúciami ako napr. dlhopisy, ktoré emitovali orgány verejnej správy, či už ústredné vlády, nadnárodné vládne inštitúcie, regionálne vlády alebo obecné samosprávy. Podnikové dlhopisy sú dlhopisy emitované podnikmi. Všetok finančných majetok tak ako je definovaný v IAS 39 je oceňovaný reálnou hodnotou.

**5. Štruktúrované finančné nástroje (Structured Notes)** zahŕňajú hybridné cenné papiere, ktoré kombinujú nástroj s pevným výnosom a derivátmi. Z tejto kategórie sú vylúčené cenné papiere s pevným výnosom emitované štátnou správou. Ide o cenné papiere, ktoré obsahujú jednu kategóriu alebo kombináciu kategórií derivátov, vrátane swapov na úverové zlyhanie (CDS), swapov s konštantnou splatnosťou (CMS), opcií na úverové zlyhanie (CDO). Všetok finančných majetok tak ako je definovaný v IAS 39 je oceňovaný reálnou hodnotou.

**6. Kolateralizované cenné papiere (Collateralised securities)** zahŕňajú cenné papiere, ktorých hodnota a platby sú odvodené od portfólia podkladových aktív. Sem patria cenné papiere zabezpečené aktívami (ABS), cenné papiere zabezpečené hypotékami (MBS), cenné papiere zabezpečené komerčnými hypotékami (CMBS), zabezpečené dlhové obligácie (CDO), zabezpečené záväzky pochádzajúce z úverov (CLO), zabezpečené hypotekárne obligácie (CMO). Všetok finančných majetok tak ako je definovaný v IAS 39 je oceňovaný reálnou hodnotou.

**7. Investičné fondy (Investment funds)** zahŕňajú fondy vytvorené podnikmi, ktorých jediným účelom je kolektívne investovanie do prevoditeľných cenných papierov alebo iných finančných aktív. Všetok finančných majetok tak ako je definovaný v IAS 39 je oceňovaný reálnou hodnotou.

**8. Derivátové finančné nástroje (Derivatives)** sú finančné nástroje, ktorých hodnota je založená na očakávaných budúcich pohyboch cien podkladových aktív. Derivátové finančné nástroje s kladnou hodnotou sú vykázané ako finančný majetok. Všetok finančných majetok tak ako je definovaný v IAS 39 je oceňovaný reálnou hodnotou.

**9. Vklady v bankách (Deposits other than cash equivalents)** predstavujú vklady v bankách iné ako vklady splatné na požiadanie tzn., že nemôžu byť použité na bežný platobný styk a nemôžu byť vymeniteľné za peňažné prostriedky bez možnosti významných pokút a sankčných poplatkov. Všetok finančných majetok tak ako je definovaný v IAS 39 je oceňovaný reálnou hodnotou.

**10. Ostatné investície (Other investments)** zahŕňajú všetky investície, ktoré nie sú obsiahnuté v položkách uvedených vyššie. Všetok finančných majetok tak ako je definovaný v IAS 39 je oceňovaný reálnou hodnotou.

#### **Finančné umiestnenie v mene poistených (Assets held for index-linked and unit-linked funds)**

Finančné umiestnenie v mene poistených predstavuje finančný majetok, ktorý poisťovňa drží na krytie záväzkov zo zmlúv, pri ktorých riziko znáša poistený (jedná sa o produkty investičného životného poistenia, tzv. unit-linked a index-linked). Finančné umiestnenie v mene poistených je oceňované v reálnej hodnote.

#### **Pôžičky a hypotéky (Loans & mortgages)**

**1. Pôžičky a hypotéky okrem pôžičiek poistencom** - pôžičky a hypotéky sú finančné aktíva vytvorené tak, že veriteľ požičia finančné prostriedky dlžníkovi, buď so zábezpekou alebo bez nej, vrátane tzv. "cash pool". Táto kategória nezahŕňa pôžičky poistencom tzv.

zápožičky. Všetok finančných majetok tak ako je definovaný v IAS 39 je oceňovaný reálnou hodnotou. Vo všeobecnosti sú ocenené v nominálnej hodnote upravenej o očakávané straty z dôvodu zlyhania protistrany.

**2. Pôžičky poistencom** predstavujú pôžičky poskytnuté poistencom, pri ktorých hlavnou zárukou je uzatvorená poistná zmluva. Všetok finančných majetok tak ako je definovaný v IAS 39 je oceňovaný reálnou hodnotou.

#### **Podiel zaistovateľov na technických rezervách (Reinsurance recoverables)**

Podiel zaistovateľa na technických rezervách sú zmluvné práva postupiteľa vyplývajúce zo zaistovacích zmlúv. Sú oceňované na rovnakom základe ako rezervy tvorené pre príslušné poistné zmluvy a upravenej o očakávané straty z dôvodu zlyhania protistrany. Uvedená úprava vychádza z hodnotenia pravdepodobnosti zlyhania protistrany a z priemernej straty vyplývajúcej z tohto zlyhania.

#### **Vklady pri aktívnom zaistení (Deposits to cedants)**

Vklady pri aktívnom zaistení predstavujú záručné vklady poisťovne vyplývajúce z aktívneho zaistenia zložené postupiteľovi alebo inej tretej osobe. Sú ocenené reálnou hodnotou.

#### **Pohľadávky voči poisteným a sprostredkovateľom (Insurance & intermediaries receivables)**

Pohľadávky voči poisteným a sprostredkovateľom sú finančné nástroje a sú vykazované ako pohľadávky z poistenia a nie ako časť poistných rezerv. Zahŕňajú všetky čiastky splatné podľa poistných zmlúv, podiely poisťovne na celkovom poistnom v prípade spolupoistenia a pohľadávky poisťovne z poistných plnení. Vo všeobecnosti sú ocenené v nominálnej hodnote upravenej o očakávané straty z dôvodu zlyhania protistrany.

#### **Pohľadávky zo zaistenia (Reinsurance receivables)**

Poisťovňa postupuje zaistovateľom podiely na rizikách vyplývajúcich z bežnej činnosti za účelom zníženia možných čistých strát prostredníctvom diverzifikácie rizika. Majetok, záväzky, výnosy a náklady vyplývajúce zo zaistných zmlúv sú prezentované oddelene od majetku, záväzkov, výnosov a nákladov vyplývajúcich zo súvisiacich poistných zmlúv, pretože zaistné zmluvy nezbavujú poisťovňu priamych záväzkov voči poisteným.

Pohľadávky zo zaistenia sú vo všeobecnosti ocenené v nominálnej hodnote a upravenej o očakávané straty z dôvodu zlyhania protistrany. Uvedená úprava vychádza z hodnotenia pravdepodobnosti zlyhania protistrany a z priemernej straty vyplývajúcej z tohto zlyhania.

#### **Ostatné pohľadávky (Receivables (trade, not insurance))**

Ostatné pohľadávky zahŕňajú pohľadávky voči zamestnancom, rôznym obchodným partnerom a nie sú pohľadávkami z poistenia a zaistenia.

Vo všeobecnosti sú ocenené v nominálnej hodnote upravenej o očakávané straty z dôvodu zlyhania protistrany.

#### **Vlastné akcie (Own shares)**

Vlastné akcie sú vlastné akcie držané poisťovňou a sú oceňované v trhovej hodnote.

#### **Vlastné imanie upísané a nesplatené (Amounts due in respect of own fund items or initial fund called up but not yet paid in)**

Predstavujú pohľadávky za upísané vlastné imanie voči upisovateľom, ktorými sú akcionári.

Vo všeobecnosti sú ocenené v nominálnej hodnote upravenej o očakávané straty z dôvodu zlyhania protistrany.

#### **Peniaze a peňažné ekvivalenty (Cash and cash equivalents)**

Peniaze a peňažné ekvivalenty zahŕňajú hotovosť a vklady splatné na požiadanie. Sú ocenené v nominálnej hodnote upravenej o očakávané straty z dôvodu zlyhania protistrany.

#### **Iné aktíva nevykázané inde (Any other assets, not elsewhere shown)**

Iné aktíva nevykázané inde zahŕňajú majetok poisťovne, ktorý nie je vykázaný v ostatných položkách súvahy. Vo všeobecnosti sú ocenené v reálnej hodnote, alebo v nominálnej hodnote upravenej o očakávané straty z dôvodu zlyhania protistrany.

*D.1.2. Materiálne rozdiely medzi oceňovacou bázou, metódami a hlavnými predpokladmi, ktoré poisťovňa použila pri oceňovaní aktív na účely solventnosti a tými, ktoré boli použité pri oceňovaní pre účely účtovnej závierky*

Kvantitatívne a kvalitatívne vysvetlenie všetkých materiálnych rozdielov medzi oceňovacou bázou, metódami a hlavnými predpokladmi, ktoré poisťovňa použila pri oceňovaní aktív na účely solventnosti a tými, ktoré boli použité pri oceňovaní pre účely účtovnej závierky:

#### **Goodwill**

Na rozdiel od IFRS sa goodwill v súvahe pre účely solventnosti nevykazuje.

#### **Časovo rozlíšené obstarávacie náklady**

Časovo rozlíšené obstarávacie náklady na poisťné zmluvy a časovo rozlíšené transakčné náklady na investičné zmluvy sú zahrnuté v Najlepšom odhade technických rezerv (the best estimate) a preto na rozdiel od IFRS, nie sú vykázané v aktívach súvahy pre účely solventnosti.

#### **Odložená daňová pohľadávka**

Rozdiel sa vzťahuje k odloženej dani z dočasných rozdielov vznikajúcich medzi IFRS a MVBS hodnotami.

#### **Pozemky, budovy a zariadenia**

Poisťovňa oceňuje pozemky, budovy a zariadenia pre účely solventnosti v reálnej hodnote, zatiaľ čo v súlade s IFRS sú ocenené v historických (obstarávacích) cenách znížených o akumulované odpisy a zníženie hodnoty.

#### **Investície (iné ako finančný majetok, ktorý poisťovňa drží na krytie záväzkov zo zmlúv, pri ktorých riziko znáša poistený, tzv. unit-linked, index-linked)**

**1. Investície v nehnuteľnostiach** sú pre účely solventnosti ocenené v reálnej hodnote, zatiaľ čo v súlade s IFRS sú ocenené v historických (obstarávacích) cenách znížených o akumulované odpisy a zníženie hodnoty.

**2. Majetkové účasti v dcérskych a pridružených spoločnostiach (Participations)** sú pre účely solventnosti ocenené v trhovej hodnote, použitím upravenej metódy vlastného imania alebo použitím metódy vlastného imania v závislosti od charakteru dcérskej a pridruženej spoločnosti.

V súlade s IFRS sú investície v dcérskych spoločnostiach vykázané v obstarávacích cenách (v prípade potreby znížené o straty zo zníženia hodnoty) a obdobne sú ocenené aj investície v pridružených spoločnostiach.

#### **Podielové cenné papiere (Equities)**

Nie je žiaden rozdiel medzi IFRS a MVBS hodnotami.

#### **Dlhopisy (Bonds)**

Dlhopisy zaradené do kategórie držané do splatnosti sú v súlade s IFRS oceňované akumulovanou hodnotou (angl. amortized cost). Ich ocenenie sa postupne zvyšuje/znižuje o dosahované úrokové výnosy, ktorými sú diskont alebo prémie a v prípade prechodného zníženia hodnoty dlhopisov sa zníži ich hodnota o stratu zo zníženia hodnoty. Na rozdiel od IFRS sú v MVBS tieto dlhopisy ocenené reálnou hodnotou.

#### **Investičné fondy (Investment funds)**

Nie je žiaden rozdiel medzi IFRS a MVBS hodnotami.

#### **Derivátové finančné nástroje (Derivatives)**

Nie je žiaden významný rozdiel medzi IFRS a MVBS hodnotami.

#### **Vklady v bankách (Deposits other than cash equivalents)**

Nie je žiaden rozdiel medzi IFRS a MVBS hodnotami.

#### **Ostatné investície (Other investments)**

Nie je žiaden rozdiel medzi IFRS a MVBS hodnotami.

#### **Finančné umiestnenie v mene poistených (Assets held for index-linked and unit-linked funds)**

Nie je žiaden rozdiel medzi IFRS a MVBS hodnotami.

#### **Pôžičky a hypotéky**

Pôžičky a hypotéky sú v súlade s IFRS oceňované zostatkovou hodnotou s použitím efektívnej úrokovej miery poníženou o zníženie hodnoty, zatiaľ čo v MVBS sú ocenené reálnou hodnotou.

#### **Pôžičky poistencom**

Pôžičky poistencom sú v súlade s IFRS oceňované zostatkovou hodnotou s použitím efektívnej úrokovej miery poníženou o zníženie hodnoty, zatiaľ čo v MVBS sú ocenené reálnou hodnotou.

#### **Podiel zaistovateľov na technických rezervách (Reinsurance recoverables)**

Ocenenie pre účely Solvency II je odlišné od ocenenia v súlade s IFRS. Bližšie pozri v kapitole D2 Technické rezervy

#### **Vklady pri aktívnom zaistení (Deposits to cedants)**

Nie je žiaden významný rozdiel medzi IFRS a MVBS hodnotami.

#### **Pohľadávky voči poisteným a sprostredkovateľom (Insurance & intermediaries receivables), Pohľadávky zo zaistenia (Reinsurance receivables), Ostatné pohľadávky (Receivables (trade, not insurance))**

V súlade s IFRS sú ocenené v nominálnej hodnote upravenej o očakávané straty z dôvodu zlyhania protistrany. Rovnaké ocenenie je aj pre účely Solvency II pokiaľ sa trhovú hodnotu neodchyľuje od upravenej nominálnej hodnoty pohľadávok voči poisteným a sprostredkovateľom.

#### **Vlastné akcie (Own shares)**

Podľa IFRS sa vlastné akcie vykazujú v účtovnej závierke na strane pasív, vo vlastnom imaní a nie sú ocenené v reálnej hodnote. Pre účely Solventnosti sú oceňované v trhovej hodnote.

#### **Vlastné imanie upísané a nesplatené (Amounts due in respect of own fund items or initial fund called up but not yet paid in)**

Nie je žiaden rozdiel medzi IFRS a MVBS hodnotami.

#### **Peniaze a peňažné ekvivalenty (Cash and cash equivalents)**

Nie je žiaden rozdiel medzi IFRS a MVBS hodnotami.

#### **Iné aktíva nevykázané inde (Any other assets, not elsewhere shown)**

Iné aktíva sú v súlade s IFRS ocenené v ich účtovnej hodnote, zatiaľ čo v MVBS sú ocenené reálnou hodnotou.

### *D.1.3. Alternatívne metódy oceňovania*

- Použitie ocenenia na základe modelu „Mark to Model“
- Identifikácia aktív, na ktoré sa vzťahuje ocenenie na základe modelu „Mark to Model“
- Zdôvodnenie použitia postupu oceňovania vo vzťahu k aktívam na základe modelu „Mark to Model“
- Predpoklady, ktoré sú podkladom k prístupu oceňovania aktív na základe modelu „Mark to Model“
- Odhad neistoty oceňovania aktív na základe modelu „Mark to Model“

#### **Prehľad predpokladov použitých pre ocenenie aktív pre účely solventnosti (údaje v mil. EUR):**

<b>Aktíva</b>	<b>Mark to market</b>	<b>Mark to model</b>	<b>Iné</b>	<b>Spolu</b>
<b>Goodwill</b>	-	-	-	-

Obstarávacie náklady prevedené do ďalšieho obdobia	-	-	-	-
Nehmotný majetok	-	-	-	-
Odložené daňové pohľadávky	-	-	-	-
Prebytok dôchodkových dávok	-	-	-	-
Nehnuteľnosti, stroje a zariadenia držané na vlastné použitie	-	99,80	-	99,80
Investície (iné ako aktíva držané na zmluvy index-linked a unit-linked poistenia)	1 656,73	114,12	-	1 770,85
Nehnuteľnosti (iné ako na vlastné použitie)	-	28,82	-	28,82
Podiely v prepojených podnikoch vrátane úcastí	-	47,10	-	47,10
Akcie	-	0,40	-	0,40
Akcie – kótované	-	-	-	-
Akcie – nekótované	-	0,40	-	0,40
Dlhopisy	1 615,64	34,92	-	1 650,56
Štátne dlhopisy	970,68	-	-	970,68
Podnikové dlhopisy	644,43	34,92	-	679,35
Štruktúrované cenné papiere	0,53	-	-	0,53
Cenné papiere zabezpečené kolaterálom	0,00	-	-	0,00
Podniky kolektívneho investovania	30,03	-	-	30,03
Deriváty	-	2,88	-	2,88
Vklady iné ako peňažné ekvivalenty	6,06	-	-	6,06
Iné investície	-	-	-	-
Aktíva držané na zmluvy index-linked a unit-linked poistenia	246,87	-	-	246,87
Úvery a hypotéky	4,73	-	-	4,73
Úvery na poisťné zmluvy	4,72	-	-	4,72
Úvery a hypotéky fyzickým osobám	-	-	-	-
Iné úvery a hypotéky	0,01	-	-	0,01
<b>Pohľadávky zo zaistenia vyplývajúce z:</b>	-	-	18,84	18,84
Neživotné poistenie a zdravotné poistenie podobné neživotnému poisteniu	-	-	18,84	18,84
Neživotné poistenie okrem zdravotného poistenia	-	-	18,81	18,81
Zdravotné poistenie podobné neživotnému poisteniu	-	-	0,03	0,03
Životné poistenie a zdravotné poistenie podobné životnému poisteniu okrem zdravotného poistenia, index-linked a unit-linked poistenia	-	-	0,00	0,00
Zdravotné poistenie podobné životnému poisteniu	-	-	0,00	0,00
Životné poistenie okrem zdravotného poistenia, index-linked a unit-linked poistenia	-	-	0,00	0,00
Životné index-linked a unit-linked poistenie	-	-	0,00	0,00
Vklady pri aktívnom zaistení	-	-	0,00	0,00
<b>Pohľadávky z poistenia a voči sprostredkovateľom</b>	-	-	34,85	34,85
<b>Pohľadávky vyplývajúce zo zaistenia</b>	-	-	10,48	10,48
<b>Pohľadávky (z obchodného styku, iné ako poistenie)</b>	-	-	13,79	13,79
Vlastné akcie (v priamej držbe)	-	-	0,00	0,00
Sumy splatné v súvislosti s položkami vlastných zdrojov alebo so začiatočným vkladom, ktoré boli vyžiadané, ale zatiaľ nesplatené	-	-	0,00	0,00
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	47,55	-	-	47,55
Všetky ostatné aktíva, inde neuvedené	-	-	0,24	0,24
<b>Aktíva celkom</b>	<b>1 955,89</b>	<b>213,92</b>	<b>78,20</b>	<b>2 248,00</b>

### Goodwill

Goodwill sa v súvahe pre účely solventnosti nevykazuje.

### Časovo rozlíšené obstarávacie náklady (obstarávacie náklady prevedené do ďalšieho obdobia)

Časovo rozlíšené obstarávacie náklady na poisťné zmluvy a časovo rozlíšené transakčné náklady na investičné zmluvy sú zahrnuté v *Najlepšom odhade technických rezerv* (the best estimate) a nie sú vykázané v aktívach súvahy pre účely solventnosti.



### **Nehmotný majetok**

Nehmotný majetok je ocenený v trhovej hodnote.

### **Odložená daňová pohľadávka**

Dočasné rozdiely vznikajúce medzi hodnotami aktív a záväzkov pre účely solventnosti a korešpondujúcou daňovou základňou definovanou v IAS 12 priradenou každému jednotlivému aktívu a záväzku.

Ocenenie na základe trhových cien nie je možné, vzhľadom na charakter tohto aktíva.

### **Pozemky, budovy a zariadenia**

Pozemky, budovy a zariadenia sú oceňované v reálnej hodnote v súlade s modelom precenenia (IAS16). Reálna hodnota je stanovená na základe „Mark to model“ metódy, kde je aplikovaný najmä výnosový prístup alebo v niektorých prípadoch trhový prístup, pričom sú použité trhové ceny pre identické alebo podobné aktíva na trhoch, ktoré sa považujú za menej aktívne.

### **Investície (iné ako finančný majetok, ktorý poisťovňa drží na krytie záväzkov zo zmlúv, pri ktorých riziko znáša poistený, tzv. unit-linked, index-linked)**

**1. Investície v nehnuteľnostiach** sú pre účely solventnosti ocenené v reálnej hodnote v súlade s IAS 40. Reálna hodnota je stanovená na základe „Mark to model“ metódy, kde je aplikovaný najmä výnosový prístup alebo v niektorých prípadoch trhový prístup, pričom sú použité trhové ceny pre identické alebo podobné aktíva na trhoch, ktoré sa považujú za menej aktívne.

Pozemky a budovy boli vykázané v hodnote stanovenej znalcom v súlade s Vyhláškou Ministerstva stavebníctva SR č. 492/2004 Z. z. o stanovení všeobecnej hodnoty majetku. Uvedená metóda bola použitá vzhľadom na nedostatok spoľahlivých informácií o trhových cenách nehnuteľností vyplývajúci z nízkej likvidity trhu. Stanovenie hodnoty nehnuteľností bolo vykonané spoločnosťou R 35, s.r.o.. Spoločnosť bola vybraná na základe výberového konania. Ocenenie nehnuteľností uvedenou metódou sa vykonáva v pravidelných ročných intervaloch. Oceňovanie nehnuteľností je obsiahnuté v internej norme 5AM/14.0/SM/28/F „Výkon správy majetku“.

**2. Majetkové účasti v dcérskych a pridružených spoločnostiach (Participations)** sú pre účely solventnosti ocenené v trhovej hodnote, použitím upravenej metódy vlastného imania alebo použitím metódy vlastného imania v závislosti od charakteru dcérskej a pridruženej spoločnosti.

Reálna hodnota majetkovej účasti bola stanovená „Mark to model“ metódou. Dôvodom pre uvedenú metódu je skutočnosť, že majetková účasť predstavuje dlhodobú strategickú investíciu s podielom na základom imaní vo výške 100%. Majetková účasť preto nie je obchodovaná na trhu. Ocenenie trhovou cenou, resp. trhovou cenou obdobného druhu aktív nie je možné, vzhľadom na vysokú špecifickosť tejto investície na domácom aj zahraničnom trhu. Reálna hodnota bola stanovená podľa podielu na hodnote, ktorá je vypočítaná ako rozdiel medzi aktívami a pasívami (pričom goodwill a nehmotné aktíva sú ocenené na nulu). Oceňovanie sa vykonáva štvrťročne. Ocenenie majetkovej účasti uvedenou metódou vychádza zo smernice Allianz Group „MVBS Accounting Manual -Valuation of Assets and Liabilities in the Market Value Balance Sheet“.

### **Podielové cenné papiere (Equities)**

Všetok finančných majetok tak ako je definovaný v IAS 39 je oceňovaný reálnou hodnotou. Reálna hodnota použitá na ocenenie podielových cenných papierov pre účely solventnosti je hodnota stanovená podľa IFRS.

Reálna hodnota pre podielové cenné papiere je určená na základe kótovaných trhových cien pre daný finančný nástroj obchodovaný na aktívnom trhu, pokiaľ sú takéto ceny k dispozícii alebo „Mark to model“ metódou.

Reálna hodnota akcií bola stanovená „Mark to model“ metódou. Ocenenie na základe trhových cien nie je možné, nakoľko uvedené akcie nie sú obchodované na trhu a poisťovňa nedisponuje spoľahlivými dátami o podobnej investícii na trhu. Reálna hodnota bola stanovená podľa podielu na hodnote, ktorá je vypočítaná ako rozdiel medzi aktívami a pasívami. Oceňovanie sa vykonáva ročne.

### **Dlhopisy (Bonds)**

Všetok finančných majetok tak ako je definovaný v IAS 39 je oceňovaný reálnou hodnotou.

Dlhopisy zahŕňajú štátne dlhopisy SR a členských krajín EU, korporátne dlhopisy a hypotekárne záložné listy emitované bankami a inými subjektami so sídlom v SR a v členských krajinách EU. Rozdiel medzi IFRS a MVBS ocenením vyplýva zo skutočnosti, že dlhopisy zaradené v kategórii "držané do splatnosti" sú v súlade s IFRS vykázané v akumulovanej hodnote (angl. amortized cost). V MVBS boli

dlhopisy ocenené trhovými cenami, v prípade, že ku dňu ocenenia pre konkrétny cenný papier existovala trhovú cenu z aktívneho trhu a teoretickými cenami, ktorých zdrojom sú verejne dostupné a spoľahlivé dáta zverejnené pre podobné cenné papiere zohľadňujúc rating a kreditné riziko cenného papiera a emitenta. Zdrojom trhových dát je Bloomberg.

#### **Investičné fondy (Investment funds)**

Všetok finančných majetok tak ako je definovaný v IAS 39 je oceňovaný reálnou hodnotou.

Podielové listy zahŕňajú podielové listy akciových, dlhových a zmiešaných fondov. Ocenenie bolo vykonané na základe cien poskytnutých a zverejnených správcovskými spoločnosťami.

#### **Derivátové finančné nástroje (Derivatives)**

Všetok finančných majetok tak ako je definovaný v IAS 39 je oceňovaný reálnou hodnotou.

Deriváty boli ocenené trhovými cenami. Cena je poskytovaná materskou spoločnosťou Allianz SE jednotne pre všetky dcérske spoločnosti, ktoré majú tento produkt v portfóliu.

#### **Vklady v bankách (Deposits other than cash equivalents)**

Vklad v bankách boli ocenené v nominálnej hodnote vzhľadom k tomu, že sú krátkodobé.

#### **Ostatné investície (Other investments)**

Všetky ostatné investície sú oceňované reálnou hodnotou v súlade s IAS 39. Reálna hodnota použitá na ocenenie ostatných investícií pre účely solventnosti je hodnota stanovená podľa IFRS.

Reálna hodnota pre ostatné investície je určená na základe kótovaných trhových cien pre daný finančný nástroj obchodovaný na aktívnom trhu, pokiaľ sú takéto ceny k dispozícii alebo „Mark to model“ metódou.

#### **Finančné umiestnenie v mene poistených (Assets held for index-linked and unit-linked funds)**

Finančné umiestnenie v mene poistených (index-linked a unit-linked funds) zahŕňajú podielové listy akciových, dlhových a zmiešaných fondov a štruktúrované produkty. Ocenenie bolo vykonané na základe cien poskytnutých a zverejnených správcovskými spoločnosťami.

#### **Pôžičky a hypotéky**

Pôžičky a hypotéky tak ako sú definované v IAS 39 sú oceňované reálnou hodnotou. Vo všeobecnosti sú ocenené v nominálnej hodnote upravenej o očakávané straty z dôvodu zlyhania protistrany.

Pôžičky zahŕňajú pohľadávky z cashpoolingu realizovaného s materskou spoločnosťou Allianz SE.

Pohľadávky z cashpoolingu boli ocenené v nominálnej hodnote vzhľadom na ich vysokú likviditu.

#### **Pôžičky poistencom**

Pôžičky poisteným boli ocenené v nominálnej hodnote. Úprava o očakávané straty z dôvodu zlyhania protistrany nebola vykonaná z dôvodu, že hlavnou zárukou pôžičiek poskytnutých poistencom je uzatvorená poisťovná zmluva. Ocenenie na základe trhových cien nie je možné, vzhľadom na vysokú špecifickosť tohto aktíva.

#### **Podiel zaistovateľov na technických rezervách (Reinsurance recoverables)**

Ocenenie pre účely solventnosti bližšie pozri v kapitole D.2. Informácie o oceňovaní technických rezerv.

#### **Vklady pri aktívnom zaistení (Deposits to cedants)**

Vklady pri aktívnom zaistení sú ocenené reálnou hodnotou.

#### **Pohľadávky voči poisteným a sprostredkovateľom (Insurance & intermediaries receivables), Pohľadávky zo zaistenia (Reinsurance receivables), Ostatné pohľadávky (Receivables (trade, not insurance))**

V súlade s IFRS sú ocenené v nominálnej hodnote upravenej o očakávané straty z dôvodu zlyhania protistrany. Rovnaké ocenenie je aj pre účely Solvency II pokiaľ sa trhovú hodnotu neodchyľuje od upravenej nominálnej hodnoty pohľadávok voči poisteným a sprostredkovateľom.

#### **Peniaze a peňažné ekvivalenty (Cash and cash equivalents)**

Peniaze a peňažné ekvivalenty sú ocenené v nominálnej hodnote upravenej o očakávané straty z dôvodu zlyhania protistrany.

#### **Iné aktíva nevykázané inde (Any other assets, not elsewhere shown)**

Iné aktíva sú ocenené v reálnej hodnote alebo v nominálnej hodnote upravenej o očakávané straty z dôvodu zlyhania protistrany.

## D.2. Technické rezervy

Hodnota technických rezerv, vrátane výšky najlepšieho odhadu a rizikovej marže a popis oceňovacej bázy, metód a hlavných predpokladov použitých na oceňovanie na účely solventnosti

### D.2.1. Neživotné poistenie

#### Prehľad technických rezerv v neživotnom poistení k 31. 12. 2019

(v mil. EUR)	12M 2019			Total
	úrazové	neživotné	anuity v NP	
Technické rezervy počítané ako celok	0,0	0,0	0,0	0,0
Technické rezervy počítané ako suma najlepšieho odhadu hodnoty záväzkov a rizikovej marže	4,4	277,2	29,8	311,4
Najlepší odhad brutto	4,1	279,4	29,0	312,6
Najlepší odhad netto	4,1	260,6	29,0	293,7
Riziková marža	0,3	16,6	0,8	17,6
<b>Technické rezervy - Total</b>	<b>4,4</b>	<b>277,2</b>	<b>29,8</b>	<b>311,4</b>

Výška technických rezerv predstavuje súčasnú hodnotu, ktorú by poisťovňa zaplatila, ak by svoje poistné záväzky okamžite previedla na inú poisťovňu. Poisťovňa je povinná stanovovať technické rezervy obozretným, spoľahlivým a objektívnym spôsobom. Hodnota technických rezerv sa rovná súčtu najlepšieho odhadu hodnoty záväzkov (BEL) a rizikovej marže (RM), ktoré sú oceňované samostatne. Súčasná hodnota záväzkov sa vypočíta diskontovaním peňažných tokov bezrizikovou úrokovou mierou.

Analýza neživotných rezerv je založená na výbere údajov zverifikovanom na hlavnú účtovnú knihu. Popis získavania, spracovania a verifikácie údajov sa nachádza v procesnej dokumentácii, ktorá je súčasťou aktuálne platnej internej smernice Technické rezervy v neživotnom poistení. Údaje sú verifikované na gross aj net úrovni.

Vstupné údaje pre analýzu sa získavajú z rôznych zdrojových systémov:

- údaje z poistno-technického systému Unius (priamy prístup do databáz REP) verifikované na účtovníctvo,
- manuálne vedená agenda,
- účtovné údaje (DWH).

Trhové údaje sa pri výpočte technických rezerv nepožívajú.

Zdroj údajov pre výpočet technických rezerv je zosumarizovaný v Data Directory pre neživotné poistenie.

Nedostatky v údajoch sa týkajú hlavne historických údajov, ktoré boli ovplyvnené zlúčením Allianz a Slovenskej poisťovne (rozdielnosť portfólia, migrácia dát zo starých poistno-technických systémov (PTS) do nových), zmien v procesoch (napr. v likvidácii poistných udalostí, vymáhaní regresných pohľadávok) a v manuálne vedených agendách (evidencia súdnych sporov, manuálne agendy mimo PTS). V roku 2018 spoločnosť získala akvizíciou nové portfólio kryjúce riziko právnej ochrany (staré produkty poisťovne DAS). V prípade tohto produktu spoločnosť disponuje len s obmedzenou granularitou a históriou dát. Aktuálne portfólio a jeho zmeny po akvizícii je už plne evidované v PTS. V prípade zistenia nedostatkov alebo chýb sa rozdiely dohľadajú a vysvetlia resp. opraví.

Dáta sú rozdelené do homogénnych skupín v závislosti od rizík, ktoré kryjú tak, aby poskytovali dostatočnú štatistickú vzorku, na ktorej sa dá vykonať analýza. V prípade IFRS sa pre účely analýzy a modelovania TR používajú v maximálne možnej miere interné LoBy (v kontrolingovom číselníku označované ako PAL - PRISMALIM\_LOB). V prípade MVBS prístupu sú dáta rozdelené podľa definície Solventnosti II (v číselníku označené ako S2L - S2\_LOB). V prípade, že segmentácia je príliš jemná na to, aby analýza poskytla stabilné a spoľahlivé výsledky, pre potreby výpočtu sa skupiny dát zoskupia a výsledné hodnoty sa následne alokujú až na najjemnejšiu potrebnú úroveň. Spracovávané údaje sú na gross úrovni.

#### Najlepší odhad hodnoty záväzkov (BEL)

BEL je definovaný ako hodnota budúcich peňažných tokov so zreteľom na časovú hodnotu peňazí (očakávaná súčasná hodnota budúcich peňažných tokov) za použitia príslušnej časovej štruktúry bezrizikovej úrokovej sadzby. Výpočet najlepšieho odhadu je založený na aktuálnych a vierohodných informáciách, ako aj na realistických predpokladoch a uskutoční sa za použitia primeraných, použiteľných a relevantných poistno-matematických a štatistických metód. Predpokladaný vývoj peňažných tokov použitý pri výpočte najlepšieho odhadu zohľadňuje všetky prírastky a úbytky peňažných prostriedkov súvisiace s vysporiadaním poistných záväzkov po celú dobu ich trvania. Výpočet BEL je deterministický a zahŕňa celé portfólio k dátumu oceňovania. BEL sa počíta samostatne na gross báze a zvlášť pre pohľadávky zo zaistenia.

Výpočet BEL:

$$BEL = TR \text{ na poistné} + TR \text{ na škody}$$

TR – technická rezerva

TR na poistné – súčasná hodnota očakávaných nákladov na poistné plnenia na poistné udalosti vzniknuté v budúcnosti (odhad zahŕňa aj dohodnuté bonifikácie na zmluvách)

TR na škody – súčasná hodnota očakávaných nákladov na poistné plnenia na už vzniknuté poistné udalosti

$$TR \text{ na poistné} = (RPBO + \text{Budúce Poistné}) * CoR_{(t+1)} - \text{Budúce Poistné} + \text{Rezerva na poistné prémie a zľavy}$$

RPBO – rezerva na poistné budúcich období

CoR<sub>(t+1)</sub> – očakávané Combined Ratio vypočítané z plánu škôd a nákladov pre budúci rok

Projekcia peňažných tokov zahŕňa všetky očakávané náklady vyplývajúce zo všetkých záväzkov poistenia k dátumu oceňovania, vrátane budúcich škôd, budúcich nákladov (súvisiacich so správou poistných zmlúv, s likvidáciou poistných udalostí, provízií, investičných nákladov (IME) a pod.) ako aj budúceho poistného vychádzajúceho z platných uzavretých poistných zmlúv.

$$IME = \sum_{t=1}^n \left( \sum_{s=t+1}^n CF_s + CF_t / 2 \right) * \%IME$$

- IME – hodnota IME po aplikovaní na peňažný tok rezerv na škody aj poistné
- CF<sub>t</sub> – hodnota peňažného toku z rezerv pre dané časové obdobie t
- % IME – pomer investičných nákladov ku celkovej hodnote aktív

### Riziková marža (RM)

Riziková marža (alebo tiež Market Value Margin) je definovaná ako náklady na kapitál potrebný na vysporiadanie a ukončenie všetkých záväzkov a pohľadávok spoločnosti. Tiež sa dá definovať ako náklad na rizikový kapitál, ktorý spoločnosť potrebuje ešte nad rámec BEL.

Riziková marža je počítaná na základe štandardného modelu a pomocou výpočtového nástroja poskytnutého v rámci skupiny Allianz. Riziková marža zohľadňuje aj diverzifikáciu medzi jednotlivými skupinami produktov v rámci neživotného poistenia.

Výpočet rizikovej marže:

$$RM = \sum_{t>0} CoC * RC_t * \exp(-r_{t+1}(t+1))$$

- CoC – Cost of Capital, náklady na kapitál konštantné v čase, v súčasnosti vo výške 6 %
- RC<sub>t</sub> – nediverzifikovaný rizikový kapitál pre netrhové riziká pre 99,5 % interval spoľahlivosti
- r<sub>t</sub> – bezriziková úroková miera

V prípade, že aktuálny nediverzifikovaný rizikový kapitál pre netrhové riziká nie je k dispozícii, používa sa pre zjednodušenie rizikový kapitál z predchádzajúceho štvrtroka.

## Aspekty technických rezerv

Výpočet TR je vykonávaný pomocou vhodnej oceňovacej metódy. Výber vhodnej oceňovacej metódy je rozhodujúci, pretože len vhodná metóda zaistí, že povaha a komplexnosť poistných rizík budú vhodne určené. Výber vhodnej metódy je založený na expertnom úsudku, pri ktorom sa zohľadnia všetky aspekty pre rôzne faktory, kvalita, kvantita a spoľahlivosť dostupných dát a analýz všetkých dôležitých charakteristík portfólia atď. Metóda má byť navrhnutá tak, aby zabezpečila, že všetky predpoklady a parametre použité v metóde sú jasné a explicitné, teda sú identifikované kľúčové ovplyvňujúce faktory. Spätne otestovanie metód, t. j. aktuálne vs. očakávané hodnoty ako aj analýza pohybov sú využívané na sledovanie vývoja rezerv počas doby, kým dôjde k prehodnoteniu odhadov.

Niekedy môže vzniknúť situácia, kedy by sa mali zohľadniť do odhadov aj neadekvátne a obmedzené dáta a informácie, ktoré sa nedajú považovať za spoľahlivé. Preto sa hodnota technických rezerv nespolieha výhradne len na modely. Spolieha sa aj na rôzne techniky vrátane použitia expertného úsudku alebo ohodnotenia rozptylu najlepšieho odhadu hodnoty záväzkov na základe posúdenia opodstatnenia a skúsenosti s portfóliom. Avšak aj v prípade neadekvátnych a obmedzených dát je cieľom prísť ku konečnej (definovanej a odôvodnenej) hodnote pre najlepší odhad hodnoty záväzkov.

### D.2.2. Životné poistenie

#### Prehľad technických rezerv v životnom poistení

(v mil. EUR)	12M 2019			
	Životné poistenie	úraz	UL/IL	Total
Technické rezervy počítané ako suma najlepšieho odhadu hodnoty záväzkov a rizikovej marže	1 078,6	10,2	143,9	1 232,6
Najlepší odhad	1 032,3	9,8	90,7	1 132,8
Najlepší odhad bez O&G	1 030,0	9,8	90,7	1 130,5
O&G	2,3	0,0	0,0	2,3
Riziková marža	46,3	0,4	53,1	99,8
<b>Technické rezervy - Total</b>	<b>1 078,6</b>	<b>10,2</b>	<b>143,9</b>	<b>1 232,6</b>

Technické rezervy v sebe zahŕňajú najlepší odhad hodnoty záväzkov portfólia (BEL) spolu s hodnotou opcií a garancií (O&G) a rizikovou maržou (RM). Súčasná hodnota záväzkov sa vypočíta diskontovaním peňažných tokov bezrizikovou úrokovou mierou.

Analýza životných rezerv je založená na výbere údajov zverifikovanom na hlavnú účtovnú knihu. Popis získavania, spracovania a verifikácie údajov sa nachádza v procesnej dokumentácii, ktorá je súčasťou aktuálne platnej internej smernice Technické rezervy v životnom poistení. Údaje sú verifikované na gross úrovni.

Vstupné údaje pre analýzu sa získavajú z rôznych zdrojových systémov:

- údaje z poistno-technického systému Unius vo forme extraktov z databázy (DUMP, Matematické bilancie),
- manuálne vedená agenda,
- účtovné údaje (DWH),
- údaje týkajúce sa aktív, systémy slúžiace k výpočtu rizikového kapitálu CARL, ARA.

Trhové údaje sa pri výpočte technických rezerv nepoužívajú.

Zdroj údajov pre výpočet technických rezerv je zosumarizovaný v Data Directory pre životné poistenie.

Nedostatky v údajoch sa týkajú hlavne údajov, ktoré boli migrované zo starých poistno-technických systémov do nových a v manuálne vedených agendách. V prípade zistenia nedostatkov alebo chýb sa rozdiely dohľadajú a vysvetlia resp. opraví. Kontrola vstupných údajov je interne dokumentovaná na mesačnej báze.

Údaje sú rozdelené do viacerých skupín, tzv. modelov na základe ich spoločných charakteristík a v závislosti od rizík, ktoré kryjú tak, aby poskytovali dostatočnú štatistickú vzorku, na ktorej sa dá vykonať analýza. Najmenšia jednotka segmentácie v životnom poistení je poistená tarifa na poistnej zmluve. Zaradenie taríf do jednotlivých modelov vychádza z aktuálneho kontrolingového číselníka. Pre výpočet opcí a garancií sa používajú údaje rozdelené do tzv. produktov, ktoré sa tvoria podľa výšky technickej úrokovej miery a podľa spôsobu pridelenia podielu na prebytku.

V rámci portfólia životného postenia sa väčšina taríf dá oddeliť a jednoznačne zaradiť. Pre nevýznamnú časť taríf získané zlúčením so Slovenskou poisťovňou nie je možné oddeliť zložku týkajúcu sa pripoistení a preto sú klasifikované rovnako ako hlavná zložka.

Údaje používané pre výpočet technických rezerv sa agregujú na základe pravidiel pre agregovanie, ktoré sú každoročne prehodnocované. Až agregované dáta sa použijú pre samotný výpočet. Výsledky sa potom agregujú na úroveň modelov.

Nakoľko sa údaje verifikujú na hlavnú účtovnú knihu, je potrebné obsiahnuť celé portfólio zmlúv. Tarify, ktoré sú modelované, sa mesačne kontrolujú v počtoch a vo výške rezerv, pre nový obchod aj vo výške ročného poistného. Pre nemodelované tarify sú použité aproximácie údajov podľa podobnosti modelu. Spracovávané údaje sú na gross úrovni.

### **Najlepší odhad hodnoty záväzkov (BEL)**

BEL je definovaný ako hodnota budúcich peňažných tokov so zreteľom na časovú hodnotu peňazí (očakávaná súčasná hodnota budúcich peňažných tokov) za použitia príslušnej časovej štruktúry bezrizikovej úrokovej sadzby. Výpočet najlepšieho odhadu je založený na aktuálnych a vierohodných informáciách, ako aj na realistických predpokladoch a uskutoční sa za použitia primeraných, použiteľných a relevantných poistno-matematických a štatistických metód. Predpokladaný vývoj peňažných tokov použitý pri výpočte najlepšieho odhadu zohľadňuje všetky prírastky a úbytky peňažných prostriedkov súvisiace s vysporiadaním poistných záväzkov po dobu ich trvania. Výpočet BEL je deterministický a je vykonávaný v aktuárskom softvéri Prophet.

$$\text{BEL} = + \text{PV claims} + \text{PV expenses} - \text{PV premiums}$$

PV claims – súčasná hodnota očakávaných nákladov na poistné plnenia (dožitia, dôchodky, odbytné...),

PV expenses – súčasná hodnota očakávaných nákladov (administratívne a počiatkové náklady, provízie, investičné náklady),

PV premiums – súčasná hodnota očakávaného poistného.

Pre tarify, ktoré nie sú modelované, sa vo výpočte technických rezerv používajú zjednodušenia – výška TR sa aproximuje výškou rezerv vykazovaných v rámci lokálneho účtovníctva. Hodnota rezerv získaná pomocou zjednodušenia predstavuje menej ako 5 % z hodnoty vlastných zdrojov.

Poisťovňa zohľadňuje pri výpočte technických rezerv aj hodnotu finančných garancií a zmluvných opcí začlenených do poistných zmlúv. Akýkoľvek predpoklad pripravený poisťovňou týkajúci sa pravdepodobnosti, že poistníci využijú zmluvné opcie vrátane odstúpenia od zmluvy a výplaty odkupnej hodnoty, musí byť realistický a musí vychádzať zo súčasných vierohodných informácií.

Hodnota O&G sa skladá z dvoch častí, a to z vnútornej hodnoty (intrinsic value) a časovej hodnoty (time value). Vnútorná hodnota vyjadruje efekt redukcie zisku (v dôsledku O&G), už zahrnutý v deterministickom BE PVFP. Možno ju zmerať ako rozdiel deterministického PVFP bez minimálnej garancie TÚM (technická úroková miera) a deterministického BE PVFP. Časovú hodnotu O&G možno spočítať iba stochasticky ako rozdiel deterministického BE PVFP a priemerného stochastického PVFP (počítané v softvéri Moses, v modeli ALIM, ktorý vyvinula materská spoločnosť). Pre výpočet stochastického PVFP sa používa 1.000 scenárov, ktoré sú dodané materskou spoločnosťou. ASP v rámci O&G modeluje iba dlhodobé finančné garancie a opcie - technickú úrokovú mieru a podiel na prebytku, krátkodobé opcie a garancie nie sú modelované.

V rámci najlepšieho odhadu záväzkov sa osobitne účtuje o peňažných tokoch plynúcich z rezerv na poistné plnenia, ktoré boli zaúčtované ku dňu ocenenia v lokálnom účtovníctve. Na základe historického vývoja sa odhadujú očakávané poistné plnenia plynúce z týchto rezerv a tie sa následne diskontujú bezrizikovou diskontnou sadzbou.

V roku 2014 ASP získala licenciu od Národnej banky Slovenska na predaj dôchodkov z druhého piliera, ktoré sú definované ako oddelene spravované fondy (Ring Fenced Fund). Na konci roka 2019 tu bolo aktívnych 84 poistných zmlúv. Na základe rozhodnutia lokálneho Výboru pre riziká, kým hodnota BEL nedosiahne 5mil. EUR. SCR a TR nebudú počítané samostatne.

### **Riziková marža**

Riziková marža (alebo tiež Market Value Margin) je definovaná ako náklady na kapitál potrebný na vysporiadanie a ukončenie všetkých záväzkov a pohľadávok spoločnosti. Tiež sa dá definovať ako náklad na rizikový kapitál, ktorý spoločnosť potrebuje ešte navyše oproti BEL.

Riziková marža je počítaná na základe štandardného modelu a skupina Allianz poskytla výpočtový nástroj na jej výpočet. Čistá kapitálová požiadavka na solventnosť je projektovaná pre každé neekonomické a operačné riziko použitím označeného rizikového vývojového faktora. Ako rizikový vývojový faktor boli vybrané projektované peňažné toky, používané pre výpočet najlepšieho odhadu hodnoty záväzkov z deterministického Prophet modelu. Súčasná hodnota nákladov na kapitál je vypočítaná pre každé riziko. Potom sa zoberie do úvahy korelácia medzi týmito faktormi a výsledkom je diverzifikovaná riziková marža.

Výpočet rizikovej marže:

$$RM = \sum_{t=1}^{t=60} CoC * RC_t * \exp(-r_{t+1} (t + 1))$$

- CoC – Cost of Capital, náklady na kapitál konštantné v čase, v súčasnosti vo výške 6 %
- $RC_t$  – Nediverzifikovaný rizikový kapitál pre netrhové riziká pre 99,5 % interval spoľahlivosti
- $r_t$  – bezriziková úroková miera

V prípade, že aktuálny nediverzifikovaný rizikový kapitál pre netrhové riziká nie je k dispozícii, používa sa pre zjednodušenie rizikový kapitál z predchádzajúceho štvrťroka.

### D.2.3. Poistno-matematické metódy a predpoklady

#### **Kvalitatívne informácie o príslušných poistno-matematických metódach a predpokladoch, ktoré boli použité pri výpočte technických rezerv**

##### **Neživotné poistenie**

###### **Primeranosť**

Aktuárska funkcia potvrdzuje, že technické rezervy sú stanovené použitím dát, predpokladov a metód, ktoré sú primerané k rizikovému profilu.

###### **Významnosť**

Aktuárska funkcia stanovuje koncept významnosti vhodný pre proces rezervovania a konzistentný pre účely využitia podľa IFRS aj Solventnosti II, čo umožňuje informované rozhodovanie pre každý aspekt rezervovacieho procesu a identifikovanie prípadných významných nedostatkov v prípade technických rezerv.

###### **Metódy**

Pri aktuárskych analýzach sa používajú metódy, ktoré sú vhodné pre povahu a komplexitu rizík a škôd.

V analýze škôd sa sledujú najčastejšie nasledovné aspekty:

- škodová frekvencia,
- priemerná škoda,
- obdobie vzniku škody (alebo sezónnosť),
- vývoj nahlasovania škôd,
- vývoj likvidácie škôd,
- vývoj vyplácania škôd,
- vývoj nahlásených škôd,
- vývoj veľkých škôd
- vývoj súdnych sporov.

Nasledovné diagnostiky pomáhajú tiež identifikovať možné trendy a/alebo anomálie v dátach:

- počet uzavretých škôd/počet nahlásených škôd,
- objem vyplatených škôd/objem nahlásených škôd,
- objem vyplatených škôd/počet uzavretých škôd,
- objem nahlásených škôd/počet nahlásených škôd,
- objem rezerv na otvorených škodách/počet otvorených škôd,
- objem nahlásených škôd/zaslúžené poistné,
- graf reziduí (porovnanie aktuálnych hodnôt s odhadovanými hodnotami).

### **Odhad špecifických rizík**

V nasledujúcej časti kapitoly sú popísané identifikované špeciálne typy portfólia/ škôd:

#### **1. Anuity**

Typy škôd anuity majú charakter podobný škodám životného poistenia. Výšku rezerv ovplyvňujú základné predpoklady vstupujúce do výpočtu ako úmrtnosť, nákladovosť, diskontná miera, valorizácia ale aj budúce legislatívne zmeny a riziko zmeny (napr. zmena zdravotného stavu rentiera). Do času, kým sa typ škody identifikuje ako anuita, odhad škody je stanovený technikami neživotného poistenia. Následne potom, čo je škoda uznaná ako anuita, na ohodnotenie a výber metódy pre odhad budúcej škody sa berú v úvahu rizikové faktory a metódy charakteru životných techník.

#### **2. Azbestové škody**

Analýzou neživotného portfólia nebolo zistené významné riziko plnenia poistných udalostí spôsobených azbestom. Všetky zodpovednostné poistné zmluvy uzavreté od roku 1993 majú azbestové riziko z poistných podmienok vylúčené. Po zlúčení Slovenskej poisťovne, a.s. a poisťovne Allianz, a.s. prevzala náhradu škôd spôsobených azbestom Sociálna poisťovňa, a to aj s platnými poistnými zmluvami kryjúcimi riziko azbestu (uzavretými do roku 1993), vrátane prípadného run offu. Sociálna poisťovňa má právo preniesť záväzok na zamestnávateľa v prípade, že došlo ku škodám z veľkej nedbanlivosti a žiadať uhradenie plnenia zo zodpovednostnej zmluvy zamestnávateľa. To môže viesť k vzniku súdnych sporov. Pravdepodobnosť je však veľmi nízka, pretože väčšina zamestnávateľov už zanikla a nie je voči komu vzniesť žalobu.

### **Životné poistenie**

Popis výpočtu najlepšieho odhadu hodnoty záväzkov (BEL) je uvedený vyššie. BEL je počítané na gross úrovni. Vo výpočte sa zohľadňujú hranice zmlúv definované smernicou Solventnosť II. V rámci spoločnosti sa ako hranice zmlúv pre poistenie osôb používa poistná doba, pre úrazové pripoistenia k životným zmluvám je hranicou zmlúv poistné obdobie (uplatnenie jednostranného práva poisťovne ukončiť zmluvu, odmietnuť poistné alebo zmeniť poistné alebo poistné plnenie). V tomto prípade nie sú peňažné toky súvisiace so záväzkami vzniknutými po dátume, kedy je možné jednostranne ukončiť zmluvu, zahrnuté.



**Opis miery neistoty spojenej s hodnotou technických rezerv****Neživotné poistenie**

Analýza úrovne citlivosti modelu je vykonávaná na získanie zrozumiteľnej volatility portfólia. Testovanie citlivosti modelu nie je limitované len na stochastické simulácie ako napr. Bootstrap metóda. Sledovanie zmeny odhadov a pohybu odhadovaných TR z dôvodu získaných dodatočných informácií. Stochastické simulácie odhadujú neistotu vo vývoji budúcich škôd na základe vybraného najlepšieho odhadu hodnoty záväzkov. Pre neistotu modelu okolo najlepšieho odhadu v ohodnocovacom procese sú vygenerované simulácie rôznych bodov odhadov. Rovnako pri posudzovaní neistoty možno vychádzať z porovnania výsledkov z použitých rôznych metód, napr. model vyplatených plnení, hlásených celkových (incurred) škôd alebo frekvencie/priemerky, keďže každá metóda zohľadňuje rôznu významnosť jednotlivých informácií. Testovanie scenárov je obmena jednotlivých základných predpokladov aplikovaných v rámci metód, ktoré sa tiež používajú pre určovanie rozpätia možných odhadov. Stanovisko k neistote rezerv je zahrnuté v Ročnej aktuárskej správe.

Najväčší vplyv na pohyb BEL má predpoklad o bezrizikových úrokových mierach, ktorý slúži na diskontovanie odhadov rezerv. Kvartálne sa vyčísluje dopad +/- 0,5 % na úrokovú krivku a rovnako aj vplyv korekcie volatility na odhady. Vývoj škôd ovplyvňuje projekciu peňažných tokov, ktoré môžu generovať neistotu v rámci TR. Tieto peňažné toky sú aktualizované raz ročne a vychádzajú z modelov pre výpočet najlepšieho odhadu. Na modelovanie neistoty spojenej s vývojom rezerv sa používa model RUN (reserve uncertainty využitím aktuárskeho SW ResQ. Všetky modely, vrátane alternatívnych, spolu s porovnaním na najlepší odhad sú detailne popísané v Ročnej aktuárskej správe.

Bežná neistota spojená s odhadmi rezerv je zapríčinená hlavne neočakávaným budúcim vývojom:

- neistotou týkajúcou sa ďalšieho vývoja súdnych sporov, ktorý je plne závislý od zmien v legislatíve a súdnictve aj vplyvom vývoja v okolitých krajinách (napr. nárok nemajetková ujma v povinnom zmluvnom poistení motorových vozidiel (PZP), kde napriek neexistujúcemu nároku v zákone o PZP sú tieto nároky vymáhané súdnou cestou),
- neistotou súvisiacou s inými neočakávanými legislatívnymi zmenami (napr. zmena dôchodkového veku, regres sociálnej poisťovne, zmeny v občiansko-právnych vzťahoch, ...),
- neistotou týkajúcou sa správania ľudí ako aj obmedzeniami v dátach (spomenuté vyššie).

**Životné poistenie**

Analýza citlivosti technických rezerv zahŕňa porovnanie peňažných tokov pri extrémnych scenároch. Testovanie citlivosti je vykonávané novým výpočtom technických rezerv použitím alternatívnych predpokladov, pričom sa mení každý predpoklad samostatne. Pre každý test citlivosti sa menia kľúčové predpoklady a porovnávajú sa s pôvodnými centrálnymi hodnotami. Zmena predpokladov je aplikovaná k dátumu ocenenia. Obe hodnoty, centrálné hodnoty ako aj prepočítané hodnoty s vplyvom rozdielnych predpokladov, sú vykazované. Citlivosť je testovaná osobitne pre BEL vrátane O&G a riziková maržu.

Technické rezervy sú citlivé najmä na pohyby v ekonomických predpokladoch a to hlavne na zmenu v úrokových mierach, z neekonomických predpokladov plynie najväčšia citlivosť zo zmeny v administratívnych nákladoch.

mil. EUR	12M 2019			
	BEL	RM	TP	Δ %
<b>Centrálna hodnota (životné + UL/IL)</b>	132.8	99.8	1 232.6	
<i>Zmena ekonomických predpokladov</i>				
Bezriziková krivka -100bp	134.0	11.1	145.2	11,8 %
Bezriziková krivka +100bp	-106.5	-9.5	-116.1	-9,4 %
Bezriziková krivka -50bp	63.8	5.4	69.1	5,6 %
Bezriziková krivka +50bp	-56.9	-4.9	-61.9	-5,0 %
Hodnota akcií -20 %	-20.8	0.0	-20.8	-1,7 %
Swaption volatilities +25 %	1.3	0.0	1.3	0,1 %

Equity option volatilities +25 %	0.8	0.0	0.8	0,1 %
Kreditné rozpätie +100bp	-2.3	0.0	-2.3	-0,2 %
Ultimate Forward Rate - 200bps	10.9	1.5	12.4	1,0 %
<i>Zmena neekonomických predpokladov</i>				
Stornovanosť -10 %	-15.0	0.0	-15.0	-1,2 %
Administratívne náklady -10 %	-14.0	0.0	-14.0	-1,1 %
Úmrtnosť +15 % pre produkty s rizikom smrti	7.8	0.0	7.8	0,6 %
Úmrtnosť -20 % pre produkty s rizikom dlhovekosti	-0.7	0.0	-0.7	-0,1 %

*D.2.4. Materiálne rozdiely medzi oceňovacou bázou, metódami a hlavnými predpokladmi, ktoré poisťovňa použila pri oceňovaní aktív na účely solventnosti a tými, ktoré boli použité pri oceňovaní pre účely účtovnej závierky*

**Kvantitatívne a kvalitatívne vysvetlenie všetkých materiálnych rozdielov medzi oceňovacou bázou, metódami a hlavnými predpokladmi, ktoré poisťovňa použila pri oceňovaní na účely solventnosti a tými, ktoré boli použité pri oceňovaní pre účely účtovnej závierky**

### **Neživotné poistenie**

Nasledujúca tabuľka obsahuje vyčíslené rozdiely medzi technickými rezervami pre účely solventnosti (MVBS) a IFRS rezervami:

<b>12M 2019 (mil. EUR)</b>	<b>MVBS</b>	<b>IFRS</b>	<b>rozdiel</b>
Technické rezervy neživotné	277,2	280,6	-3,4
TR počítané ako celok	-		
Najlepší odhad	260,6		
Riziková marža	16,6		
Technické rezervy úrazové	4,4	4,1	0,3
TR počítané ako celok	-		
Najlepší odhad	4,1		
Riziková marža	0,3		
Technické rezervy anuity (súčasť životných rezerv)	29,8	30,8	-1,0
TR počítané ako celok	-		
Najlepší odhad	29,0		
Riziková marža	0,8		

Základný princíp pre definíciu a výber metód a modelov najlepšieho odhadu je pre účely účtovnej závierky (IFRS) a pre účely solventnosti (MVBS) rovnaký. Rozdiely medzi technickými rezervami pre IFRS a rezervami pre MVBS vychádzajú:

- z rôznych predpokladov použitých pre výpočet technických rezerv:

Pri ekonomických predpokladoch sa pre diskontovanie MVBS rezerv používa EIOPA bezriziková diskontná sadzba, pre IFRS rezervy sa nepoužíva diskontná sadzba (len v prípade anuit).

- z rôzneho uplatnenia hraníc zmlúv,

Rôzne definície pre hranice zmlúv používané pre výpočet IFRS a MVBS rezerv. Pre MVBS rezervu na poistné sa zohľadňuje aj budúce poistné a budúce škody s uplatnením podmienky na hranicu zmlúv - poistné obdobie (uplatnenie jednostranného práva poisťovne ukončiť zmluvu, odmietnuť poistné alebo zmeniť poistné alebo poistné plnenie).

- z rôznej metodiky používanej na výpočet technických rezerv:

Kalkulácia MVBS rezerv prebieha pomocou projekcie diskontovaných peňažných tokov s použitím najlepších odhadov predpokladov. Do hodnoty TR pre MVBS sa navyše započítava odhad investičných nákladov.

Detailný výpočet technických rezerv je popísaný v Ročnej aktuárskej správe.

## **Životné poistenie**

Rozdiely medzi technickými rezervami pre účely účtovnej závierky (IFRS) a rezervami pre účely solventnosti (MVBS) vychádzajú:

- z rôznych predpokladov použitých pre výpočet technických rezerv:

Pri ekonomických predpokladoch sa pre diskontovanie MVBS rezerv používa EIOPA bezriziková diskontná sadzba, pre IFRS rezervy diskontná sadzba odvodená z výnosov držaných aktív kryjúcich záväzky zo životného poistenia.

Vo výpočte IFRS rezerv pre životné poistenie sa používajú oceňovacie predpoklady vychádzajúce z predpokladov použitých pri výpočte poistného. Takto vypočítané rezervy sa následne testujú na dostatočnosť použitím najlepších odhadov predpokladov a v prípade nedostatočnosti sa zaúčtuje technická rezerva pre nedostatočnosť.

- z rôzneho zahrnutia rizika:

Riziko je pri IFRS rezervách zahrnuté v predpokladoch používaných na testovanie rezerv – sú to najlepšie odhady predpokladov, ktoré zohľadňujú prirážky pre nepriaznivý vývoj (ďalej PADs). Kalkulácia MVBS rezerv prebieha bez aplikácie PADs, neistotu vyjadruje riziková marža.

- z rôzneho uplatnenia hraníc zmlúv,

Rôzne definície pre hranice zmlúv používané pre výpočet IFRS a MVBS rezerv.

- z rôznej metodiky používanej na výpočet technických rezerv:

V prípade IFRS rezerv sa záporné hodnoty predpokladov pop aplikovaní PADs nahrádzajú nulou, no záporné MVBS rezervy sa neupravujú.

Vo výpočte IFRS rezerv pre indexy a UL predstavuje hodnota fondu zároveň hodnotou IFRS rezerv. Kalkulácia MVBS rezerv prebieha pomocou projekcie diskontovaných peňažných tokov s použitím najlepších odhadov predpokladov.

Nasledujúca tabuľka obsahuje vyčíslené rozdiely medzi technickými rezervami pre účely solventnosti (MVBS) a IFRS rezervami:

12M 2019 (mil. EUR)	MVBS	IFRS	rozdiel
Technické rezervy – životné	1 078,6	1 165,8	-87,2
TR počítané ako celok	-		
Najlepší odhad	1 032,3		
Riziková marža	46,3		
Technické rezervy - indexy a UL	143,9	248,8	-104,9,
TR počítané ako celok	-		
Najlepší odhad	90,7		
Riziková marža	53,1		
Technické rezervy - úrazové	10,2	17,2	-7,0
TR počítané ako celok	-		
Najlepší odhad	9,8		
Riziková marža	0,4		

Párovacia korekcia sa neuplatňuje

Korekcia volatility uvedená v časti D.2.

Prechodná korekcia časovej štruktúry sa neuplatňuje.

#### D.2.5. Opis pohľadávok zo zaistných zmlúv a účelovo vytvorených subjektov

##### Neživotné poistenie

Analýza rezerv na škody a poistné je vykonávaná oddelene pre gross a cedované rezervy. Výška pohľadávok zo zaistných zmlúv a účelovo vytvorených subjektov (ďalej len „pohľadávky zo zaistenia“) vychádza z dohodnutých podmienok upísaných zmlúv, ktorých sa týkajú. V prípade výpočtu rezervy na poistné je pre net analýzu použitý zjednodušený prístup založený na net-to-gross vzťahu pre RPBO.

Najlepší odhad pre pohľadávky zo zaistenia predstavuje očakávanú súčasnú hodnotu budúcich peňažných tokov použitím relevantných bezrizikových úrokových mier a projekcie peňažných tokov získaných z modelov pre výpočet najlepšieho odhadu. Peňažné toky cedovaných rezerv obsahujú len projektované poistné plnenia súvisiace s kompenzáciou očakávaných poistných udalostí vyplývajúcich z portfólia k času ocenenia (vzniknutých aj ešte nevzniknutých poistných udalostí).

Riziková marža nie je vykazovaná v časti pohľadávky zo zaistenia. Riziková marža, ktorá je vykázaná v rámci technických rezerv, je už očistená o zaistenie.

Samostatne sa navyše odhaduje pravdepodobnosť zlyhania protistrany/ zaistovateľa (CDA – credit default adjustment). Výpočet vyčísluje efekt zmiernenia rizika zaistenia hoci riziko zlyhania protistrany zostáva.

$$Adj_{CD} = -\max\left(\left(1 - RR\right) \cdot \frac{PD}{1 - PD} \cdot Dur_{mod} \cdot BE_{rec}; 0\right)$$

RR (recovery rate) – miera zmiernenia = 50 %

PD - pravdepodobnosť neschopnosti zaplatiť finančný záväzok

Dur(mod) - durácia záväzkov

BE(rec) – hodnota cedovaných rezerv

Keďže hodnota CDA je pod 0,5 % cedovaných rezerv na základe predošlých výpočtov, vzhľadom na primeranosť a významnosť, sú aplikované nasledujúce zjednodušenia:

- na odhad CDA je použitý konzervatívny prístup, ktorý vychádza z nediskontovaných cedovaných hodnôt najlepšieho odhadu namiesto diskontovaných hodnôt,
- CDA hodnota je vypočítaná agregovane a následne rozalokovaná do jednotlivých segmentov.

### **Životné poistenie**

Celková hodnota pohľadávok zo zaistných zmlúv pre segment životného poistenia je menšia ako 0,1 % z hodnoty technických rezerv, preto sa rozhodnutím členov Výboru pre riziká o týchto pohľadávkach v rámci vykazovania pre solventnosť neúčtuje.

### D.3. Iné záväzky

Hodnota iných záväzkov a popis oceňovacej bázy, metód a hlavných predpokladov použitých na oceňovanie na účely solventnosti (v miliónoch EUR)

Záväzky	Hodnota podľa smernice Solventnosť II	Hodnota podľa štatutárnej účtovnej závierky	Zmena
<b>Technické rezervy - neživotné poistenie</b>	310,65	295,54	15,11
<b>Technické rezervy - neživotné poistenie (okrem zdravia)</b>	296,05	291,78	4,27
Technické rezervy vypočítané ako celok	0,00	0,00	0,00
Najlepší odhad	279,44	0,00	279,44
Riziková marža	16,60	0,00	16,60
<b>Technické rezervy - zdravotné poistenie (podobné neživotnému poisteniu)</b>	14,60	3,76	10,84
Technické rezervy vypočítané ako celok	0,00	0,00	0,00
Najlepší odhad	13,93	0,00	13,93
Riziková marža	0,67	0,00	0,67
<b>Technické rezervy - životné poistenie (okrem index-linked a unit-linked poistenia)</b>	1 108,34	1 215,65	-107,31
<b>Technické rezervy - zdravotné poistenie (podobné životu)</b>	0,00	0,00	0,00
Technické rezervy vypočítané ako celok	0,00	0,00	0,00
Najlepší odhad	0,00	0,00	0,00
Riziková marža	0,00	0,00	0,00
<b>Technické rezervy - životné poistenie (okrem zdravotného poistenia, index-linked a unit-linked poistenia)</b>	1 108,34	1 215,65	-107,31
Technické rezervy vypočítané ako celok	0,00	0,00	0,00
Najlepší odhad	1 061,32	0,00	1 061,32
Riziková marža	47,02	0,00	47,02
<b>Technické rezervy - index-linked a unit-linked poistenie</b>	143,87	246,87	-103,00
Technické rezervy vypočítané ako celok	0,00	0,00	0,00
Najlepší odhad	90,73	0,00	90,73
Riziková marža	53,14	0,00	53,14
Ostatné technické rezervy	0,00	0,00	0,00
Podmienené záväzky	0,00	0,00	0,00
Rezervy iné ako technické	22,11	22,11	0,00
Záväzky z dôchodkových dávok	0,00	0,00	0,00
Vklady od zaisťovateľov	0,00	0,00	0,00
Odložené daňové záväzky	87,49	52,19	35,30

Deriváty	0,00	0,00	0,00
Závazky voči úverovým inštitúciám	0,00	0,00	0,00
Závazky voči úverovým inštitúciám s bydliskom na domácom trhu	0,00	0,00	0,00
Závazky voči úverovým inštitúciám, ktoré sú rezidentmi eurozóny, s výnimkou domácich	0,00	0,00	0,00
Závazky voči úverovým inštitúciám s bydliskom v zahraničí	0,00	0,00	0,00
Finančné záväzky okrem dlhov voči úverovým inštitúciám	1,14	1,50	-0,36
Závazky voči neúverovým inštitúciám	0,00	0,00	0,00
Závazky voči neúverovým inštitúciám s bydliskom na domácom trhu	0,00	0,00	0,00
Závazky voči neúverovým inštitúciám, ktoré sú rezidentmi eurozóny, s výnimkou domácich dlhov	0,00	0,00	0,00
Závazky voči neúverovým inštitúciám s trvalým pobytom v zahraničí	0,00	0,00	0,00
Ostatné finančné záväzky (emitované dlhové cenné papiere)	0,00	0,00	0,00
Závazky z poistenia a sprostredkovateľov	45,52	45,49	0,03
Závazky zo zaistenia	8,03	8,03	0,00
Závazky (z obchodného styku iné ako poistenie)	22,12	22,12	0,00
<b>Podriadené záväzky</b>	0,00	0,00	0,00
Podriadené záväzky nezahrnuté v základných vlastných zdrojoch	0,00	0,00	0,00
Podriadené záväzky zahrnuté v základných vlastných zdrojoch	0,00	0,00	0,00
Všetky ostatné záväzky, inde neuvedené	32,45	32,45	0,00
<b>Závazky celkom</b>	<b>1 781,70</b>	<b>1 941,92</b>	<b>-160,22</b>
<b>Prebytok aktív nad záväzkami</b>	<b>466,30</b>	<b>380,78</b>	<b>85,53</b>

Celková hodnota záväzkov podľa smernice S2 je oproti hodnote podľa štatutárnej účtovnej závierky nižšia o 160,22 mil. EUR z dôvodu ich odlišného spôsobu oceňovania. Celkový rozdiel medzi prebytkom aktív nad záväzkami podľa smernice S2 oproti hodnote podľa štatutárnej účtovnej závierky je vyšší o 85,53 mil. EUR.

### D.3.1. Oceňovacie bázy, metódy, odhady a predpoklady na účely solventnosti

Hlavné oceňovacie bázy, metódy, odhady a predpoklady na účely solventnosti a ich aplikácia sú popísané nižšie.

#### Podmienené záväzky (Contingent liabilities)

Podmienené záväzky v prípade, že sú významné musia byť vykázané v súvahe pre účely solventnosti. Podmienené záväzky by mali byť ocenené v očakávanej súčasnej hodnote budúcich peňažných tokov, ktoré sú požadované na vysporiadanie podmienených záväzkov počas ich doby existencie. Príslušná diskontná sadzba je stanovená z príslušnej štruktúry základnej bezrizikovej úrokovej sadzby.

#### Rezervy (Provisions other than technical provisions)

Rezervy sú záväzky s neistým časovým vymedzením alebo výškou. Rezervy sa vytvárajú, vtedy keď spoločnosť má právny alebo odvodený záväzok ako výsledok minulej udalosti a je pravdepodobné, že vyrovnanie tohto záväzku bude vyžadovať úbytok ekonomických úžitkov. Rezervy sú ocenené podľa IAS 37, čo je v súlade s požiadavkami pre ocenenie rezerv pre účely solventnosti. Pre ocenenie týchto rezerv sa podľa IAS 37 používa najlepší odhad.

#### Vklady pri pasívnom zaistení (Deposits from reinsurers)

Vklady pri pasívnom zaistení predstavujú záručné vklady zložené zaistovateľom vyplývajúce z pasívneho zaistenia. Sú ocenené reálnou hodnotou bez vykonania úpravy s cieľom zohľadniť vlastné kreditné riziko.

#### **Odložený daňový záväzok (Deferred tax liabilities)**

Odložený daňový záväzok predstavuje hodnotu dane z príjmov splatnej v budúcich obdobiach v závislosti od dočasných daňových rozdielov.

Odložený daňový záväzok je počítaný súvahovým princípom z dočasných rozdielov medzi Solvency II hodnotou a daňovou hodnotou majetku a záväzkov, tak ako je definované v IAS 12.

#### **Deriváty (Derivatives)**

Deriváty sú finančné nástroje, ktorých hodnota je založená na očakávaných budúcich pohyboch cien podkladových aktív. Derivátové finančné nástroje sú oceňované reálnou hodnotou v súlade s IAS 39 bez vykonania úpravy s cieľom zohľadniť vlastné kreditné riziko.

#### **Záväzky voči bankám (Debts owed to credit institutions)**

Tieto finančné záväzky sú oceňované reálnou hodnotou v súlade s IAS 39 bez vykonania úpravy s cieľom zohľadniť vlastné kreditné riziko.

#### **Finančné záväzky iné ako záväzky voči bankám (Financial liabilities other than debts owed to credit institutions)**

Finančné záväzky iné ako záväzky voči bankám sú oceňované reálnou hodnotou v súlade s IAS 39 bez vykonania úpravy s cieľom zohľadniť vlastné kreditné riziko.

#### **Záväzky voči poisteným a sprostredkovateľom (Insurance & intermediaries payables)**

Zahrňajú všetky čiastky splatné podľa poistných zmlúv voči poisteným, ostatným poisťovateľom, voči sprostredkovateľom poistného, ktoré nie sú technickými rezervami. Sú oceňované reálnou hodnotou, bez vykonania úpravy s cieľom zohľadniť vlastné kreditné riziko.

#### **Záväzky zo zaistenia (Reinsurance payables)**

Záväzky zo zaistenia sú čiastky splatné voči zaistovateľom okrem vkladov pri pasívnom zaistení a podielov zaistovateľov na technických rezervách. Sú oceňované reálnou hodnotou, bez vykonania úpravy s cieľom zohľadniť vlastné kreditné riziko.

#### **Ostatné záväzky (Payables (trade, not insurance))**

Ostatné záväzky zahrňajú záväzky voči zamestnancom, rôznym obchodným partnerom a nie sú záväzkami z poistenia a zaistenia. Sú oceňované reálnou hodnotou, bez vykonania úpravy s cieľom zohľadniť vlastné kreditné riziko.

#### **Podriadené záväzky nezahrnuté v základných vlastných zdrojoch poisťovne (Subordinated liabilities not in BOF)**

Podriadeným záväzkom je záväzok, ktorý v prípade ak nastane likvidácia poisťovne, je k dispozícii v plnej výške na krytie strát a splatenie tohto záväzku sa zamietne protistrane dovtedy, kým nie sú vysporiadané všetky ostatné záväzky, vrátane poistných záväzkov a zaistných záväzkov voči poistníkom a príjemcom poistných plnení a zaistných plnení. Sú tu vykázané iba tie podriadené záväzky, ktoré nie sú položkami základných vlastných zdrojov poisťovne. Sú oceňované reálnou hodnotou, bez vykonania úpravy s cieľom zohľadniť vlastné kreditné riziko.

#### **Podriadené záväzky zahrnuté v základných vlastných zdrojoch poisťovne (Subordinated liabilities in BOF)**

Sú tu vykázané iba tie podriadené záväzky, ktoré sú položkami základných vlastných zdrojov poisťovne. Sú oceňované reálnou hodnotou, bez vykonania úpravy s cieľom zohľadniť vlastné kreditné riziko.

#### **Iné záväzky nevykázané inde (Any other liabilities, not elsewhere shown)**

Iné záväzky nevykázané inde zahrňajú záväzky poisťovne, ktorý nie sú vykázané v ostatných položkách súvahy. Vo všeobecnosti sú ocenené v reálnej hodnote alebo v nominálnej hodnote, bez vykonania úpravy s cieľom zohľadniť vlastné kreditné riziko.

*D.3.2. Materiálne rozdiely medzi oceňovacou bázou, metódami a hlavnými predpokladmi, ktoré poisťovňa použila pri oceňovaní aktív na účely solventnosti a tými, ktoré boli použité pri oceňovaní pre účely účtovnej závierky*



Kvantitatívne a kvalitatívne vysvetlenie všetkých materiálnych rozdielov medzi oceňovacou bázou, metódami a hlavnými predpokladmi, ktoré poisťovňa použila pri oceňovaní na účely solventnosti a tými, ktoré boli použité pri oceňovaní pre účely účtovnej závierky.

#### **Podmienené záväzky (Contingent liabilities)**

V súlade s IFRS sa podmienené záväzky nevykazujú v súvahe ale sú popísané v poznámkách k účtovnej závierke. Pre účely solventnosti sú podmienené záväzky, v prípade, že sú významné, vykázané v súvahe, ocenené v očakávanej súčasnej hodnote budúcich peňažných tokov, ktoré sú požadované na vysporiadanie podmienených záväzkov počas ich doby existencie.

#### **Rezervy (Provisions other than technical provisions)**

Nie je žiaden rozdiel medzi IFRS a MVBS hodnotami.

#### **Vklady pri pasívnom zaistení (Deposits from reinsurers)**

Vklady pri pasívnom zaistení sú v súlade s IFRS vykazované v hodnote splátok, zatiaľ čo pre účely solventnosti sú ocenené v reálnej hodnote.

#### **Odložený daňový záväzok (Deferred tax liabilities)**

Rozdiel sa vzťahuje k odloženej dani z dočasných rozdielov vznikajúcich medzi IFRS a MVBS hodnotami.

#### **Deriváty (Derivatives)**

Deriváty sú v súlade s IFRS oceňované v trhovej hodnote. Rozdiel vyplýva z úpravy pre zohľadnenie vlastného kreditného rizika, ktorá nie je vykázaná pre účely solventnosti.

#### **Záväzky voči bankám (Debts owed to credit institutions)**

V súlade s IFRS sú záväzky voči bankám oceňované v amortizovanej hodnote, zatiaľ čo pre účely solventnosti sú ocenené v trhovej hodnote.

#### **Finančné záväzky iné ako záväzky voči bankám (Financial liabilities other than debts owed to credit institutions)**

V súlade s IFRS sú záväzky iné ako záväzky voči bankám oceňované v amortizovanej hodnote, zatiaľ čo pre účely solventnosti sú ocenené v trhovej hodnote.

#### **Záväzky voči poisteným a sprostredkovateľom (Insurance & intermediaries payables)**

V súlade s IFRS sú záväzky oceňované v nominálnej hodnote, zatiaľ čo pre účely solventnosti sú ocenené v trhovej hodnote.

#### **Záväzky zo zaistenia (Reinsurance payables)**

V súlade s IFRS sú záväzky oceňované v nominálnej hodnote, zatiaľ čo pre účely solventnosti sú ocenené v trhovej hodnote.

#### **Ostatné záväzky (Payables (trade, not insurance))**

V súlade s IFRS sú záväzky oceňované v nominálnej hodnote, zatiaľ čo pre účely solventnosti sú ocenené v trhovej hodnote.

#### **Podriadené záväzky nezahrnuté v základných vlastných zdrojoch poisťovne (Subordinated liabilities not in BOF)**

V súlade s IFRS sú podriadené záväzky oceňované v amortizovanej hodnote, zatiaľ čo pre účely solventnosti sú ocenené v ich trhovej hodnote.

#### **Iné záväzky nevykázané inde (Any other liabilities, not elsewhere shown)**

Rozdiel pri iných záväzkoch nevykázaných inde súvisí s rozdielom medzi amortizovanou hodnotou vykázanou v súlade s IFRS a reálnou hodnotou použitou pre účely solventnosti alebo úpravou pre zohľadnenie vlastného kreditného rizika, ktorá nie je zahrnutá v hodnote pre účely solventnosti.

### *D.3.3. Alternatívne metódy oceňovania*

#### **Použitie ocenenia na základe modelu „Mark to Model“**

- Identifikácia záväzkov, na ktoré sa vzťahuje ocenenie na základe modelu „Mark to Model“

- Zdôvodnenie použitia postupu oceňovania vo vzťahu k záväzkom na základe modelu „Mark to Model“
- Predpoklady, ktoré sú podkladom k prístupu oceňovania záväzkov na základe modelu „Mark to Model“
- Odhad neistoty oceňovania záväzkov na základe modelu „Mark to Model“

Na uvedené iné záväzky nebolo možné aplikovať ocenenie metódou Mark to Market, nakoľko pre tieto druhy záväzkov neexistuje kótovaná tržová cena na aktívnom trhu.

#### **Podmienené záväzky (Contingent liabilities)**

Podmienené záväzky by mali byť ocenené v očakávanej súčasnej hodnote budúcich peňažných tokov, ktoré sú požadované na vysporiadanie podmienených záväzkov počas ich doby existencie. Príslušná diskontná sadzba je stanovená z príslušnej štruktúry základnej bezrizikovej úrokovej sadzby.

#### **Rezervy (Provisions other than technical provisions)**

Rezervy sú ocenené podľa IAS 37, čo je v súlade s požiadavkami pre ocenenie rezerv pre účely solventnosti. Pre ocenenie týchto rezerv sa podľa IAS 37 používa najlepší odhad.

#### **Vklady pri pasívnom zaistení (Deposits from reinsurers)**

Vklady pri pasívnom zaistení sú ocenené reálnou hodnotou bez vykonania úpravy s cieľom zohľadniť vlastné kreditné riziko.

#### **Odložený daňový záväzok (Deferred tax liabilities)**

Odložený daňový záväzok je počítaný súvahovým princípom z dočasných rozdielov medzi Solvency II hodnotou a daňovou hodnotou majetku a záväzkov, tak ako je definované v IAS 12.

#### **Deriváty (Derivatives)**

Derivátové finančné nástroje sú oceňované reálnou hodnotou v súlade s IAS 39 bez vykonania úpravy s cieľom zohľadniť vlastné kreditné riziko.

#### **Záväzky voči bankám (Debts owed to credit institutions)**

Tieto finančné záväzky sú oceňované reálnou hodnotou v súlade s IAS 39 bez vykonania úpravy s cieľom zohľadniť vlastné kreditné riziko.

#### **Finančné záväzky iné ako záväzky voči bankám (Financial liabilities other than debts owed to credit institutions)**

Finančné záväzky iné ako záväzky voči bankám sú oceňované reálnou hodnotou v súlade s IAS 39 bez vykonania úpravy s cieľom zohľadniť vlastné kreditné riziko.

#### **Záväzky voči poisteným a sprostredkovateľom (Insurance & intermediaries payables)**

Záväzky voči poisteným a sprostredkovateľom sú oceňované reálnou hodnotou, bez vykonania úpravy s cieľom zohľadniť vlastné kreditné riziko.

#### **Záväzky zo zaistenia (Reinsurance payables)**

Záväzky zo zaistenia sú oceňované reálnou hodnotou, bez vykonania úpravy s cieľom zohľadniť vlastné kreditné riziko.

#### **Ostatné záväzky (Payables (trade, not insurance))**

Ostatné záväzky sú oceňované reálnou hodnotou, bez vykonania úpravy s cieľom zohľadniť vlastné kreditné riziko.

#### **Podriadené záväzky nezahrnuté v základných vlastných zdrojoch poisťovne (Subordinated liabilities not in BOF)**

Podriadené záväzky sú oceňované reálnou hodnotou, bez vykonania úpravy s cieľom zohľadniť vlastné kreditné riziko.

#### **Podriadené záväzky zahrnuté v základných vlastných zdrojoch poisťovne (Subordinated liabilities in BOF)**

Podriadené záväzky sú oceňované reálnou hodnotou, bez vykonania úpravy s cieľom zohľadniť vlastné kreditné riziko.

#### **Iné záväzky nevykázané inde (Any other liabilities, not elsewhere shown)**

Iné záväzky nevykázané inde sú ocenené v reálnej hodnote alebo v nominálnej hodnote, bez vykonania úpravy s cieľom zohľadniť vlastné kreditné riziko.

## **D.4. Alternatívne metódy oceňovania**

Bližšie pozri kapitolu D1, D2 a D3.

## **D.5. Ďalšie informácie**

Okrem vyššie uvedených informácií poisťovňa nedisponuje žiadnymi ostatnými dôležitými informáciami o oceňovaní aktív a záväzkov pre účely solventnosti k 31. decembru 2019.

## E. Riadenie kapitálu

### E.1. Vlastné zdroje

#### E.1.1. Stratégia riadenia kapitálu

Kľúčovým prvkom riadenia kapitálu je chápanie kapitálu ako skupinového zdroja, ktorý by mal byť držaný centrálnie v Allianz SE a virtuálne alokovaný zhora nadol na jednotlivé spoločnosti v rámci skupiny, obchodné činnosti alebo produkty, ktoré prinášajú najvyšší výnos v porovnaní s nákladmi na kapitál. Takýto prístup k riadeniu kapitálu má nasledujúce implikácie:

- zastupiteľnosť kapitálu je maximalizovaná cez centralizáciu kapitálu a rizík,
- lokálne držaný kapitál je limitovaný na úroveň zákonnej požiadavky zvýšenej o dostatočnú rezervu na pokrytie volatility.

Cieľová miera solventnosti je taká úroveň solventnosti, ktorá zabezpečuje dodržiavanie regulačných požiadaviek aj po stredne ťažkých finančných stresoch alebo stratách z portfólia poistných zmlúv. Je definovaná každoročne počas finančného plánovania, takže je založená na plánovaných rizikových senzitivitách a zostáva konštantná počas ročného kontrolingového cyklu. Princiálne je cieľová miera solventnosti počítaná na základe plánovanej úrovne kapitálovej požiadavky. Je sumou minimálnej miery solventnosti a kapitálovej rezervy. Kapitálová rezerva je určená na prekonanie pravidelných výkyvov kapitálového trhu, iných stresových rizikových udalostí, okolností a požiadaviek lokálneho trhu, regulátora.

Počas plánovacieho procesu bola stanovená **cieľová miera solventnosti na úrovni 170 %**. V súlade so zásadami riadenia kapitálu definovala ASP tri ďalšie úrovne na podporu riadneho riadenia kapitálu spoločnosti: **hranicu varovania** (160 %), **hranicu pre realizáciu akčného plánu** (155 %) a **hornú hranicu** (180 %). V prípade, že miera solventnosti klesne pod hranicu varovania, funkcia riadenia rizík informuje výbor pre riadenie rizík a predloží akčné plány na zabezpečenie návratu miery solventnosti na alebo nad úroveň cieľovej miery solventnosti. V prípade, že sa miera solventnosti dostane pod hranicu pre realizáciu akčného plánu, výbor pre riadenie rizík uplatní pohotovostný plán. Kapitál, ktorý prevyšuje hornú hranicu, sa považuje za dostupný na rozdelenie v podobe dividend akcionárom v prípade, že nie je plánované je budúce využitie (ako výsledok plánovacieho procesu).

#### E.1.2. Riadenie súladu aktív a záväzkov

Trhové riziko, konkrétne úrokové riziko, je riziko spojené s klasickým nesúlodom aktív a záväzkov a poukazuje na nesúlad finančných prostriedkov na strane aktív v porovnaní s najlepšimi odhadmi záväzkov, ktoré sú hlavným aspektom pre investora, ktorý sa riadi záväzkami. S cieľom obmedziť vplyv akýchkoľvek trhových zmien a zabezpečiť, aby aktíva primerane zabezpečovali záväzky poistencov, ASP využíva limit citlivosti na úrokovú mieru - limit na hodnotu rozdielu durácií aktív a záväzkov - ako jednoznačný ukazovateľ miery nesúladu durácií aktív a záväzkov.

Napríklad, keď úrokové sadzby klesnú pod sadzby garantované poistencom a vzhľadom na dlhú dobu trvania poistných záväzkov je ASP zreteľne vystavená riziku úrokových sadzieb pri opätovnom investovaní aktív pred splatnosťou životných zmlúv. Táto interakcia investičnej stratégie a záväzkov voči poistencom je neoddeliteľnou súčasťou štandardného modelu a úzko súvisí s prístupom k riadeniu aktív a záväzkov (ALM), ktorý je navrhnutý na dlhodobé dosahovanie investičných výnosov nad rámec záväzkov (garancií).

S využitím techník ALM sa ASP v uplynulých rokoch zamerala na aktívne riadenie durácie na strane aktív, čo pomohlo riadiť rozdiel durácií. V priebehu roka 2019 pokračovali práce na znižovaní rozdielu durácií. V máji 2019 zmaturovala významná investícia vo výške 231 mil. EUR, ktorá sa použila na ďalšie zníženie rozdielu durácií.

#### E.1.3. Štruktúra, výška a kvalita základných vlastných zdrojov

Kvalitatívne a kvantitatívne vysvetlenie všetkých závažných rozdielov medzi vlastným imaním, ktoré je uvedené v účtovnej závierke poisťovne, a rozdielom aktív a záväzkov, ktorý je vypočítaný na účely solventnosti.

Tabuľka v kapitole D.1 (aktíva), D.2. (technické rezervy) a D.3. (iné záväzky) poskytuje prehľad a popis všetkých závažných rozdielov v položkách súvahy poisťovne zostavenej v súlade s IFRS a v položkách súvahy zostavenej na účely solventnosti (MVBS).

Hodnota vlastných zdrojov k 31. decembru 2019 je 380,43 mil. EUR a pozostáva zo základných vlastných zdrojov vo výške 380,43 mil. EUR. Poisťovňa nedisponuje žiadnymi dodatočnými vlastnými zdrojmi.

#### Vlastné zdroje poisťovne k 31. decembru 2019 (v miliónoch EUR) v zmysle princípov S 2:

Vlastné zdroje	31. 12. 2019
Základné vlastné zdroje	380,43
Dodatkové vlastné zdroje	-
<b>Spolu</b>	<b>380,43</b>

#### Prehľad celkových vlastných zdrojov v mil. EUR v roku 2019 s porovnaním na rok 2018 podľa S 2

Celkové vlastné v mil. Eur	rok 2019	rok 2018	Zmena v %	Zmena v mil. Eur
Kapitál v kmeňových akciách (bez odpočítania vlastných akcií)	32,53	32,53	0,00 %	0,00
Emisné ážio súvisiace s kapitálom v kmeňových akciách	0,19	0,19	0,00 %	0,00
Rezerva z precenenia	347,71	305,64	12,10 %	-42,07
<b>Celkové základné vlastné zdroje po odpočtoch</b>	<b>380,43</b>	<b>338,37</b>	<b>11,06 %</b>	<b>-42,07</b>

Vlastné zdroje narástli medziročne o 42,07 mil. EUR/11,06 %; z hodnoty 338,37 mil. EUR na 380,43 mil. EUR. Kľúčové pohyby vlastných zdrojov sú:

- Vplyv pohybu úrokových sadzieb na trh;
- Pohyb portfólia:
  - Splatenie existujúcich finančných nástrojov a preinvestovanie dostupných prostriedkov (hotovosti) buď zo splatených finančných nástrojov alebo z prijatého poistného,
  - Zmeny technických rezerv v dôsledku nových poistných zmlúv, ukončenia existujúceho portfólia, nových poistných udalostí a/alebo zmeny v poistných udalostiach,
  - Ostatné pohyby – napr. pohyb pohľadávok a záväzkov priamo a nepriamo súvisiacich s poisťovacou činnosťou.
- Ostatné:
  - Preceňovanie majetku
  - Zmena sadzby dane z 25,849 % na 24,298 %;

Všetkých 100 % vlastných zdrojov ASP k 31. 12. 2019 bolo tvorených Tier 1 kapitálom.

Na základe výsledkov záťažových testov aplikovaných na dátach k 31.12.2019 ako aj na plánovaných dátach možno konštatovať, že volatilita vlastných zdrojov nie je materiálna.

Všetky položky základných vlastných zdrojov poisťovne v celkovej výške 380,43 mil. EUR sú zaradené do triedy jedna. Triedu jedna základných vlastných zdrojov poisťovne tvoria základné imanie vo výške 32,53 mil. EUR. Emisné ážio súvisiace s kapitálom v kmeňových

akciách (Share premium account related to ordinary share capital) vo výške 0,19 mil. EUR a Rezerva z precenenia (reconciliation reserve) vo výške 347,71 mil. EUR. Najvýznamnejšiu časť rekonsiliačnej rezervy tvorí hodnota očakávaných ziskov zahrnutých do budúceho poistného vo výške 207,52 mil. EUR.

Nasledujúca tabuľka poskytuje prehľad jednotlivých položiek základných vlastných zdrojov a ich zaradenie do príslušných tried (údaje v miliónoch EUR).

<b>Základné vlastné zdroje</b>	Spolu	Trieda 1 – neobmedzené	Trieda 1 – obmedzené	Trieda 2	Trieda 3
Kapitál v kmeňových akciách (bez odpočítania vlastných akcií)	32,53	32,53	-	-	
Emisné ážio súvisiace s kapitálom v kmeňových akciách	0,19	0,19	-	-	
Začiatkové vklady, členské príspevky alebo rovnocenná položka základných vlastných zdrojov v prípade vzájomných poisťovacích spolkov a poisťovní založených na zásade vzájomnosti	-	-	-	-	-
Podriadené účty členov vzájomného poisťovacieho spolku	-	-	-	-	-
Prebytočné zdroje	-	-	-	-	-
Prioritné akcie	-	-	-	-	-
Emisné ážio súvisiace s prioritnými akciami	-	-	-	-	-
Rezerva z precenenia	347,71	347,71	-	-	-
Podriadené záväzky	-	-	-	-	-
Suma zodpovedajúca hodnote čistých odložených daňových pohľadávok	-	-	-	-	-
Iné položky vlastných zdrojov schválené orgánom dohľadu ako základné vlastné zdroje, ktoré neboli uvedené vyššie	-	-	-	-	-
Kapitál v kmeňových akciách (bez odpočítania vlastných akcií)	-	-	-	-	-
	Spolu	Trieda 1 – neobmedzené	Trieda 1 – obmedzené	Trieda 2	Trieda 3
<b>Celkové základné vlastné zdroje po odpočtoch</b>	<b>380,43</b>	<b>380,43</b>	-	-	-

#### Rozdeľovanie výnosov akcionárom

Použitie nerozdeleného zisku minulých období bolo schválené riadnym valným zhromaždením materskej spoločnosti konaným dňa 24. júna 2019. Okrem zisku za rok 2018 valné zhromaždenie rozhodlo aj o vyplatení nerozdeleného zisku za predchádzajúce roky vo výške 54-tisíc EUR, takže celková dividendová vyplatená v roku 2019 bola vo výške 60,24 mil. EUR.

Zároveň materská spoločnosť navrhla presunúť časť zákonného rezervného fondu nad legislatívny rámec vo výške 42 117 tis. EUR do nerozdeleného zisku minulých období.

#### Vlastné imanie podľa účtovnej závierky v roku 2019 s porovnaním na rok 2018

V mil. EUR	31. decembra 2019	31. decembra 2018
<b>Vlastné imanie</b>		

Základné imanie	32,53	32,53
Emisné ážio	0,00	0,00
Ostatné kapitálové fondy	0,24	0,24
Zákonný rezervný fond	6,51	48,62
Oceňovacie rozdiely z ocenenia majetku na predaj	180,75	121,00
Hospodársky výsledok bežného a minulých období	160,75	95,53
<b>Vlastné imanie celkom</b>	<b>380,78</b>	<b>297,93</b>

V mil. Eur	Základné imanie	Emisné ážio	Oceňovacie rozdiely z majetku určeného na predaj	Zákonný rezervný fondy	Ostatné kapitálové fondy	Hospodársky výsledok bežného a minulých období	Celkom
<b>Stav vlastného imania k 1. januáru 2019</b>	<b>32,53</b>	<b>0,00</b>	<b>120,99</b>	<b>48,62</b>	<b>0,24</b>	<b>95,54</b>	<b>297,93</b>
Hospodársky výsledok za rok 2019	-	-	-	-	-	<b>85,68</b>	<b>85,68</b>
Ostatné súčasti komplexného výsledku hospodárenia	-	-	<b>59,75</b>	-	-	-	<b>59,75</b>
<b>Komplexný výsledok hospodárenia</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>59,75</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>85,68</b>	<b>145,43</b>
Dividendy	-	-	-	-	-	<b>-60,24</b>	<b>-60,24</b>
Prídel do sociálneho fondu a fondu soc. potrieb	-	-	-	-	-	(2,35)	(2,35)
Zníženie rezervného fondu	-	-	-	(42,12)	-	<b>42,12</b>	-
<b>Stav vlastného imania k 31.12.2019</b>	<b>32,53</b>	<b>0,00</b>	<b>180,75</b>	<b>6,51</b>	<b>0,24</b>	<b>160,75</b>	<b>380,78</b>

Vlastný kapitál v účtovnej závierke spoločnosti je vykázaný vo výške 380,78 mil. EUR a podľa princípov smernice Solventnosť II v hodnote 380,43 mil. EUR. Rozdiel vo výške 0,35 mil. EUR je spôsobený precenením aktív a záväzkov na reálnu hodnotu a s ňou súvisiacu úpravu hodnoty odloženej dane.

## E.2. Kapitálová požiadavka na solventnosť a minimálna kapitálová požiadavka

Minimálna kapitálová požiadavka spoločnosti k 31. 12. 2019 je 94 miliónov EUR; kapitálová požiadavka na solventnosť spoločnosti je k 31. 12. 2019 je 209,4 miliónov EUR.

Spoločnosť s veľkou rezervou spĺňa zákonnú požiadavku na kapitálovú primeranosť (solventnosť), keďže jej vlastné zdroje (existujúci kapitál) na úrovni 380,4 mil. EUR vysoko prekračujú zákonnú kapitálovú požiadavku vo výške 209,4 mil. EUR. Kapitálová primeranosť poisťovne dosiahla na konci roka 2019 hodnotu 182 %.

Rozdelenie kapitálovej požiadavky na solventnosť spoločnosti na jednotlivé rizikové moduly štandardného vzorca je uvedené v tabuľke v kapitole C. V kapitole C. je sú rovnako uvedené významné zmeny v jednotlivých zložkách kapitálovej požiadavky na solventnosť.

V súvislosti s výpočtom kapitálovej požiadavky na solventnosť a jej využitím na ďalšie kalkulácie aplikuje spoločnosť zjednodušenia uvedené v

- článku 107 Delegovaného nariadenia Európskej Komisie (EÚ) 2015/35 pri výpočte kapitálovej požiadavky v rámci i modulu rizika zlyhania protistrany,
- článku 90a Delegovaného nariadenia Európskej Komisie (EÚ) 2019/981 pri výpočte kapitálovej požiadavky v rámci podmodulu rizika odstúpenia od zmluvy neživotného poistenia,
- článku 96a Delegovaného nariadenia Európskej Komisie (EÚ) 2019/981 pri výpočte kapitálovej požiadavky v rámci podmodulu rizika odstúpenia od zmluvy zdravotného poistenia NSLT,
- článku 58 Delegovaného nariadenia Európskej Komisie (EÚ) 2015/35 pri výpočte resp. použití kapitálovej požiadavky na solventnosť pre účely výpočtu rizikovej marže.

Spoločnosť nevyužíva pri výpočte kapitálovej požiadavky svoje špecifické parametre (Delegovanom nariadení Európskej Komisie (EÚ) 2015/35 označované ako parametre špecifické pre podniky), ani jej nebolo Národnou bankou Slovenska (ako orgánom dohľadu nad poisťovníctvom) nariadené navýšenie kapitálu.

Výpočet minimálnej kapitálovej požiadavky je realizovaný poisťovňou na základe špecifikácie a za použitia podkladových dát definovaných v Delegovanom nariadení Európskej Komisie (EÚ) 2015/35.

Počas uplynulého roka nedošlo k významnej zmene minimálnej kapitálovej požiadavky spoločnosti.

### **E.3. Využívanie podmodulu akciového rizika založeného na durácii pri výpočte kapitálovej požiadavky na solventnosť**

Spoločnosť nevyužíva podmodul akciového rizika založený na durácii pri výpočte kapitálovej požiadavky na solventnosť.

### **E.4. Rozdiely medzi štandardným vzorcom a prípadným použitím vnútorného modelu**

Spoločnosť nepoužíva čiastočný alebo úplný interný model.

### **E.5. Nedodržanie minimálnej kapitálovej požiadavky a nedodržanie kapitálovej požiadavky na solventnosť**

Spoločnosť spĺňa minimálnu kapitálovú požiadavku a kapitálovú požiadavku na solventnosť.

### **E.6. Ďalšie informácie**

Spoločnosť uviedla všetky významné informácie z hľadiska riadenia kapitálu v predchádzajúcich častiach tejto kapitoly.



\* \* \* \*

Táto správa bola pripravená v Bratislave, Slovenská republika a schválená predstavenstvom poisťovne dňa 7. apríla 2020.