

Všeobecné podmienky elektronickej komunikácie s Allianz – Slovenskou poisťovňou, a.s.

Článok I

Úvodné ustanovenie

Tieto Všeobecné podmienky elektronickej komunikácie s Allianz – Slovenskou poisťovňou, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“) upravujú podmienky elektronickej komunikácie medzi zmluvnými stranami Dohody o elektronickej komunikácii a identifikácii klienta poisťovne (ďalej len „Dohoda“), ktorými sú Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevskeho rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 196/B (ďalej len „Poisťovateľ“) a Klient uvedený v Dohode.

Článok II

Vymedzenie pojmov

Web portál je akákoľvek súčasná alebo budúca funkcia, služba, proces alebo elektronický obsah sprístupnená alebo sprístupnený Klientovi prostredníctvom Allianz Konta na Webovom sídle Poisťovateľa s použitím elektronických zariadení a ich softvérového vybavenia (napríklad internetový prehliadač, mobilná aplikácia a pod.).

Allianz Konto je časť Web portálu Poisťovateľa určená Klientovi, prístupná prostredníctvom kombinácie Uživateľského mena Klienta a Hesla Klienta. Uživateľské meno Klienta a Heslo Klienta sa ďalej súhrnne považujú za „Prihlasovacie údaje“.

Užívateľským menom Klienta je E-mail Klienta alebo Identifikačný kód.

Identifikačný kód je Poisťovateľom pridelený kód, určený na identifikáciu Klienta pre prihlásenie sa na Web portál a je počas trvania Dohody nemenný. Poisťovateľ odovzdá Identifikačný kód zaslaním e-mailovej správy na E-mail Klienta, uvedený v záhlaví Dohody v identifikačných údajoch Klienta.

Heslo Klienta (ďalej len „Heslo“) je určené na identifikáciu Klienta pre prihlásenie sa na Web portál. Prvé - jednorazové Heslo Klientovi odovzdá Poisťovateľ zaslaním SMS správy na Telefónne číslo Klienta, uvedené v záhlaví Dohody v identifikačných údajoch Klienta. Klient je povinný Poisťovateľom vygenerované Heslo po prvom použití zmeniť na nové Heslo.

E-mailová adresa Poisťovateľa je e-mailová adresa, ktorá obsahuje text „@allianzsp.sk“.

E-mail Klienta je e-mailová schránka pre prijímanie a odosielanie zásielok v elektronickej forme využívaná výlučne Klientom a identifikovaná E-mailovou adresou Klienta uvedenou v záhlaví Dohody v identifikačných údajoch Klienta.

Telefónom Klienta sa rozumie telekomunikačné zariadenie identifikované Telefónnym číslom Klienta uvedeným v záhlaví Dohody v identifikačných údajoch Klienta, používané výlučne Klientom, schopné prijímať a odosielať textové správy a využívať verejnú telefónnu službu.

Elektronická pošta je e-mailová komunikácia medzi Klientom a Poisťovateľom.

Služba EK je služba zadaná ako e-mailová komunikácia, prostredníctvom ktorej Poisťovateľ zasiela elektronickou formou korešpondenciu na E-mail Klienta. Služba EK bude zriadená na všetky už uzavreté poistné zmluvy klienta s poisťovateľom ako aj na každú novú poistnú zmluvu uzavretú s poisťovateľom v budúcnosti. Služba EK sa riadi podľa pravidiel stanovených v Podmienkach poskytovania služby Elektronická korešpondencia, ktoré má Klient k dispozícii na Webovom sídle Poisťovateľa.

Webovým sídlom Poisťovateľa je www.allianzsp.sk.

Klientom je osoba, ktorá je tak označená v Dohode.

Článok III

Pravidlá elektronickej komunikácie

1. Identita Klienta sa pri jeho vstupe na Web portál bude overovať prostredníctvom Prihlasovacích údajov, s možnosťou využitia aj Telefónu Klienta (napr. prostredníctvom SMS správ alebo telefonických hovorov) alebo iných ochranných prvkov (napr. občiansky preukaz s čipom) alebo prostredníctvom vzájomnej kombinácie Prihlasovacích údajov a ochranných prvkov.
2. Identita Klienta sa bude po použití Prihlasovacích údajov a prípadne iných ochranných prvkov považovať za hodnoternú a overenú, ibaže Klient oznámil podľa Článku IV Práva a povinnosti Klienta, bod 4 Poisťovateľovi zneužitie jeho identifikačných údajov alebo ochranných prvkov treťou osobou. Identita Klienta sa bude považovať za hodnoternú až po obnovení Hesla a E-mailu Klienta, obnovení iných ochranných prvkov alebo ich vzájomnej kombinácie, a to podľa povahy zneužitia.
3. Po vstupe Klienta na Web portál Poisťovateľa bude môcť Klient komunikovať s Poisťovateľom elektronickou formou a využiť všetky služby a možnosti komunikácie, ktoré bude v danom čase Web portál Poisťovateľa poskytovať. Úkony Klienta voči Poisťovateľovi alebo Poisťovateľa voči Klientovi vykonané prostredníctvom Web portálu Poisťovateľa sa považujú za úkony vykonané v písomnej forme.
4. Klient vykonáva zmenu Prihlasovacích údajov ako aj Telefónneho čísla uvedeného v záhlaví Dohody v identifikačných údajoch Klienta prostredníctvom Web portálu Poisťovateľa.
5. Pri vybraných úkonoch (zaslanie duplikátov, informatívnych listov) Klienta voči Poisťovateľovi vykonaných prostredníctvom E-mailu Klienta sa považuje za zachovanú písomnú formu, pokiaľ Klient dodrží pravidlá komunikácie a ochrany stanovené v týchto Všeobecných podmienkach, najmä odoslanie e-mailu na Poisťovateľom určenú E-mailovú adresu Poisťovateľa.
6. Poisťovateľ bude prednostne prostredníctvom Služby EK odo dňa podpisu Dohody všetku korešpondenciu a listiny, ktoré mu je povinný doručovať alebo odovzdať v písomnej podobe, a to ako k súčasným tak aj budúcim poistným zmluvám a k nim prislúchajúcim poistným udalostiam, zasielať na E-mail uvedený v záhlaví Dohody v identifi-

kačných údajoch Klienta. Korešpondencia a listiny zaslané Poistovateľom Klientovi prostredníctvom EK sa považujú za zaslané v písomnej forme. Týmto ustanovením nie je dotknuté doručovanie listín, pri ktorých sa na prevzatie Klientom vyžaduje podpis, alebo pri ktorých elektronické doručovanie vylučuje ich povaha.

7. Klient môže požiadať o zasielanie korešpondencie v listinnej podobe, t.j. o zrušenie Služby EK, prostredníctvom Web Portálu alebo Webového sídla Poistovateľa alebo na predajných miestach Poistovateľa. Zrušením Služby EK nedochádza k zániku Dohody. Klient môže kedykoľvek opätovne požiadať o zriadenie Služby EK prostredníctvom Web Portálu alebo Webového sídla Poistovateľa alebo na predajných miestach Poistovateľa.
8. Zánikom Dohody zanikne aj poskytovanie Služby EK okrem situácie, keď bola Služba EK zriadená inak ako Dohodou; na poskytovanie inak ako Dohodou zriadenej Služby EK nemá zánik Dohody vplyv.
9. Klient môže zrušiť Allianz Konto po uplynutí pätnástich pracovných dní od podania písomnej výpovede Dohody Poistovateľovi a to prihlásením sa do Allianz Konta prostredníctvom svojich Prihlasovacích údajov. Následne bude Allianz Konto zrušené, ak Klient nevyužíva ďalšie dostupné služby Web portálu.

Článok IV

Práva a povinnosti Klienta

1. Klient je povinný používať nástroje elektronickej komunikácie v súlade s Dohodou, týmito Všeobecnými podmienkami a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Klient je povinný oznámiť Poistovateľovi akúkoľvek zmenu svojej E-mailovej adresy alebo Telefónneho čísla v súlade s článkom III. Táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia Poistovateľovi.
3. Klient je povinný chrániť Prihlasovacie údaje alebo ochranné prvky, prístup k E-mailu Klienta a Telefónu Klienta tak, aby neboli pre komunikáciu s Poistovateľom zneužitú treťou osobou počas trvania tejto Dohody a zabezpečiť, aby E-mail Klienta a Telefón Klienta mohli prijímať elektronicкую komunikáciu Poistovateľa.
4. Klient je povinný oznámiť zneužitie Prihlasovacích údajov, ochranných prvkov, E-mailu Klienta alebo Telefónu Klienta bez zbytočného odkladu na ktorejkoľvek pobočke Poistovateľa.

Článok V

Práva a povinnosti Poistovateľa

1. V prípade, ak E-mail Klienta napriek povinnosti Klienta podľa čl. IV bod 3 nebude prijímať elektronicкую poštu Poistovateľa a Poistovateľovi táto skutočnosť bude zrejmá, napríklad na základe spätného zasielania správ o nemožnosti E-mailu prijímať elektronicкую poštu, je Poistovateľ až do odstránenia takéhoto stavu Klientom oprávnený s Klientom komunikovať v listinnej podobe.
2. Poistovateľ môže prerušiť uskutočňovanie elektronickej komunikácie podľa Dohody s okamžitou platnosťou, ak Klient nekoná v súlade s Dohodou, Všeobecnými podmienkami alebo príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Článok VI

Spracúvanie osobných údajov

1. Poistovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje Klienta:
 - na účely plnenia predmetu Dohody, t. j. na účely zriadenia a správy on-line služby Allianz Konto, zriadenia Služby EK a uskutočňovania vzájomnej komunikácie týkajúcej sa súčasných tak aj budúcich poistných zmlúv a k nim prislúchajúcich poistných udalostí s Klientom prednostne v elektronickej forme;
 - bez jeho súhlasu, na právnom základe nevyhnutnosti spracúvania osobných údajov na plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo vzťahu založeného Dohodou;
 - v rozsahu: titul, meno, priezvisko, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo, druh a číslo dokladu totožnosti z dôvodu overenia totožnosti Klienta za účelom plnenia predmetu Dohody, najmä uskutočňovania vzájomnej komunikácie týkajúcej sa súčasných tak aj budúcich poistných zmlúv a k nim prislúchajúcich poistných udalostí s Klientom prednostne v elektronickej forme.
2. Poskytnutie osobných údajov je podmienkou plnenia predmetu Dohody.
3. Osobné údaje sú spracúvané na účely plnenia predmetu Dohody po dobu platnosti Dohody, ktorú je možné zrušiť spôsobom uvedenom v Dohode.
4. Osobné údaje nie sú bez súhlasu Klienta poskytované iným príjemcom, ako tým, ktorým je Poistovateľ v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov povinný tieto údaje poskytnúť alebo sprístupniť.
5. Klient má právo na prístup k osobným údajom, ich opravu, výmaz ako aj iné práva, ktoré sú uvedené na Webovom sídle Poistovateľa, kde je uvedený aj spôsob, ako môže Klient tieto práva uplatniť.
6. Dodatočné informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť na Webovom sídle Poistovateľa.

Článok VII

Záverečné ustanovenia

1. Poistovateľ si za poskytnuté služby vyplývajúce z Dohody neúčtuje žiadny poplatok.
2. Údaje Klienta – rodné číslo, meno a priezvisko a adresa trvalého pobytu, uvedené v záhlaví Dohody, nemajú vplyv a nenahrádzajú údaje klienta v už existujúcich doterajších zmluvách a dohodách Poistovateľa a Klienta.
3. Tieto Všeobecné podmienky sú účinné dňom 20.5.2018