

Skrátená
výročná správa
Summary
Annual Report
2014

Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.

Allianz 
Slovenská poisťovňa



1 vďaka vám



2014

1. MIESTO

Kapitálové životné poistenie



2014

1. MIESTO

Investičné životné poistenie



2014

1. MIESTO

Rizikové životné poistenie



2014

1. MIESTO

Úrazové poistenie



2014

1. MIESTO

Poistenie majetku



2014

1. MIESTO

Cestovné poistenie



2014

1. MIESTO

PZP zodpovednosti z prevádzky motorových vozidiel



2014

1. MIESTO

Havarijné poistenie



2014

1. MIESTO

Poistenie podnikania



Poistenie Môj domov

Allianz 
Slovenská poisťovňa

Obsah

Contents

Príhovor predsedu predstavenstva / Letter from the Chairman of the Board

Údaje o spoločnosti / Information about the company

6 Orgány spoločnosti / Company management

Profil spoločnosti / Company profile

7 História spoločnosti / Company history

Allianz vo svete / Allianz worldwide

Ponuka produktov spoločnosti / Company product range

Oblasti poistenia / Fields of insurance

- 17 Poistenie osôb / Personal insurance
- 18 Cestovné poistenie / Travel insurance
- 19 Poistenie súkromného majetku / Private property insurance
- 20 Poistenie vozidiel / Motor insurance
- 22 Poistenie firemných klientov / Insurance for corporate clients
- 23 Zaistenie / Reinsurance
- 24 Likvidácia poistných udalostí v neživotnom poistení / Settlement of non-life insurance claims

Obchodná služba / Sales network

- 26 Univerzálna sieť / Universal network
- 26 Životná sieť / Life insurance network
- 27 Servis klientom / Front office
- 27 Infolinka / Infoline
- 28 Priamy predaj / Direct sales
- 28 Makléri životných sietí (sprostredkovatelia životného poistenia) / Life insurance network brokers (life insurance agents)
- 29 Nevýhradní sprostredkovatelia / Non-exclusive agents

Charakteristiky vybraných spoločností skupiny / Description of selected group companies

- 32 Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a. s. / Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a. s.
- 33 Aktuálne zloženie portfólia / Current composition of portfolio
- 34 Nadácia Allianz / The Allianz Foundation

Allianz - Slovenská poisťovňa v roku 2014 / Allianz - Slovenská poisťovňa in 2014

Finančné údaje / Financial statement

Súvaha / Balance Sheet

Výkaz ziskov a strát / Income statement

Výkaz komplexného výsledku / Statement of comprehensive income

Prehlásenie / Declaration

Kontaktné adresy / Contact Details



Príhovor predsedu predstavenstva

Milé dámy, vážení páni, ctení klienti, obchodní partneri a akcionári,

prioritou Allianz – Slovenskej poisťovne v roku 2014 bolo ponúknuť klientom podporu stabilného partnera, ktorý im vie garantovať finančné zázemie, tradíciu a profesionalitu. Aj v minulom roku sme zlepšovali kvalitu našich služieb a produktov a budovali dobré vzťahy s klientmi.

Hneď prvú skúšku priniesla minuloročná zima, ktorá pre motoristov nebola veľmi priaznivá. Následkom niekoľkokomesačných mrazov a sneženia Allianz – SP evidovala až 2 703 poistných udalostí spôsobených nerovnosťami na cestách v celkovej výške takmer 2 milióny Eur.

Allianz – Slovenská poisťovňa sa osvedčila ako silný partner aj počas leta, keď mnohých Slovákov potrápili silné búrky, záplavy, krupobitie či víchrice. Prírodné živly spôsobili obrovské škody na majetku. Allianz – Slovenská poisťovňa v priebehu piatich mesiacov zaznamenala 9 600 poistných udalostí a škody za 8,6 milióna Eur.

Rok 2014 bol aj rokom inovácií. Allianz – Slovenská poisťovňa spustila novú službu online platby poistného, ktorá umožňuje rýchlo a jednoducho uhradiť akýkoľvek druh poistného prostredníctvom webovej stránky allianz.sk.

Na trh sme priniesli inovované investičné životné poistenie Môj život, čím sme klientom ponúkli jedinečnú možnosť skombinovať poistenie s investovaním do fondov podľa vlastného rozhodnutia, ovplyvňovať investície, participovať na príležitostiach finančného trhu a vytvoriť si finančný kapitál pre svoje budúce potreby alebo potreby svojej rodiny.

Allianz – Slovenská poisťovňa v uplynulom roku pripravila produkt aj pre ľudí, ktorí v životnom tempe nezabúdajú na svoju budúcnosť. Pretože aj zrelý vek má svoje čaro, program Senior podáva klientom pomocnú ruku v nepredvídateľných životných situáciách a v prípade smrti poskytne pozostalým finančnú podporu.

Nezabudli sme ani na spokojnosť motoristov a rozšírili sme služby pre nich. Stavili sme na spoluprácu servisov a poisťovne založenú na báze 272 bezobhliadkových zmluvných servisov. Služby klientom sú k dispozícii pod jednou strechou, čo prináša množstvo výhod. A to všetko pre jednoduchšiu, profesionálnejšiu a rýchlejšiu likvidáciu poistných udalostí. Ako jediná poisťovňa na Slovensku sme sa rozhodli pri likvidácii poistných udalostí z povinného zmluvného poistenia neuplatňovať amortizáciu pri výpočte náhrady škody na motorových vozidlách poškodených. Nadalej takisto ponúkame bezplatné asistenčné služby 24 hodín denne 365 dní v roku.

V minulom roku sme sa stali poisťovateľom najväčšieho hudobného festivalu na Slovensku Bažant Pohoda. Okrem neho sme v roku 2014 poistili aj festival City Beats či Top Fest. V roku 2014 sme sa stali najlepšie komunikujúcou poisťovňou v súťaži Hermes komunikátor roka v hlasovaní verejnosti a získali sme aj 1. miesto v hlasovaní odbornej poroty v kategórii poisťovníctvo. Obhájili sme i svoje minuloročné prvenstvá všetkých nominovaných produktov a získali najvyššie ocenenie – Zlatú mincu 2014. K oceneniam pribudli aj ceny „Najinovatívnejšia poisťovňa“ a „Objav roka 2014“ za produkt Môj domov. Allianz – Slovenskej poisťovni sa podarilo aj v náročných trhových podmienkach prekročiť plánované čísla a splniť ciele na rok 2014. Pozitívny vývoj mali všetky hlavné ukazovatele – nový obchod, predpísané poistné, storná a škodovosť, čo malo za následok nárast poistného kmeňa. Zásluhu na tomto úspechu majú všetci zamestnanci a obchodní reprezentanti, ich profesionalita a vynaložené pracovné úsilie.

Dovoľte, aby som sa poďakoval klientom, obchodným partnerom a akcionárom Allianz – Slovenskej poisťovne za prejavenu dôveru v jej tradíciu, stabilitu, spoľahlivosť a schopnosti jej zamestnancov.

S úctou



Marek Jankovič

predseda predstavenstva a prezident Allianz – Slovenskej poisťovne

Letter from the Chairman of the Board

Ladies and gentlemen, honoured customers, business partners and shareholders,

The priority of Allianz – Slovenská poisťovňa in 2014 was to offer clients the support of a stable partner who can guarantee them financial strength, tradition and professionalism. Last year we continued to improve the quality of our services and products and to build good relationships with clients.

Immediately, the first test arrived with last year's winter, which for drivers was not very favourable. The result of several months of frost and snowfall was that Allianz - SP recorded as many as 2,703 claims caused by adverse road conditions, totalling nearly €2 million.

Allianz – Slovenská poisťovňa proved itself to be a strong partner during the summer too, when many Slovaks suffered strong storms, flooding, hail or severe gales. Natural forces caused enormous damage to property. Within five months Allianz – Slovenská poisťovňa recorded 9,600 claims for damage totalling €8.6 million.

2014 was also a year of innovation. Allianz – Slovenská poisťovňa launched a new online insurance payments service, which allows quick and easy payment for any kind of insurance via the website allianz.sk.

We launched the innovative investment life insurance product *Môj život* (My Life), through which we offer clients a unique opportunity to combine insurance with investment in the funds of their choice, to influence their investments, to participate in the financial markets, and to create financial capital for their future needs or the needs of their family.

Allianz – Slovenská poisťovňa in the past year also prepared a product for people who, despite their pace of life, do not forget about their future. Because even the mature phase of life has its charms, our Senior program provides customers with a helping hand in unpredictable situations in life, and in the event of death provides financial support to their survivors.

We have not forgotten motorists, and have expanded our services for them. We bet on cooperation between workshops and our insurance company, established on the basis of 272 inspection-free service contracts. Client services are available under one roof, which brings a number of advantages. All this contributes to simpler, more professional and faster claims handling. We were the only insurance company in Slovakia to decide, in claims handling for third party liability insurance, not to apply a depreciation calculation in compensation for damaged motor vehicles. We also continue to offer free assistance 24 hours a day, 365 days a year.

Last year we became the insurer of the largest music festival in Slovakia, *Bažant Pohoda*. Besides this, in 2014 we insured the *Beats Festival City* and *Top Fest*. In 2014, we were recognized in a public vote as the best communicating insurance company in the *Hermes* communicator of the year competition, and won first place in a vote by the expert jury in the category of insurance. We defended our first places from the previous year with all nominated products receiving the highest awards – in *Zlatá minca* (Gold Coin) 2014. To these awards were added also the prize for "Most Innovative Insurance Company" and "Newcomer of the Year 2014" for the product *Môj domov* (My Home). Allianz – Slovenská poisťovňa succeeded even in difficult market conditions and exceeded its planned figures to meet targets for 2014. All the main indicators saw positive developments – new business, policies written, cancellations and loss ratio, which resulted in an increase in the insurance portfolio. The credit for this success goes to all our employees and sales representatives, their professionalism and the effort they expended.

I would also like to thank the clients, business partners and shareholders of Allianz – Slovenská poisťovňa for their trust in its tradition, stability, reliability and the skills of its employees.

Yours faithfully



Marek Jankovič

President and Chairman of the Board Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.

Údaje o spoločnosti

Information about the company

Obchodné meno: Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
Právna forma: Akciová spoločnosť
Sídlo spoločnosti: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava
Identifikačné číslo (IČO): 00 151 700
Daňové identifikačné číslo (DIČ): SK 2020 374 862
Zapísaná v OR: Okresný súd Bratislava I; oddiel Sa, vložka č. 196/B
Deň zápisu: 12. 11. 1991
Právne skutočnosti: Spoločnosť bola založená zakladateľským plánom zo dňa 31. 10. 1991 podľa zákona č. 104/1990 Zb. o akciových spoločnostiach.

Business name: Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
Legal form: Joint-stock company
Registered office: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava
Business registration number (IČO): 00 151 700
Tax registration number (DIČ): SK 2020 374 862
Business registered at: Commercial Register of Bratislava I District Court; Section Sa, file no. 196/B
Date of registration: November 12, 1991
Legal details: The company was established by incorporation on 31 October 1991, pursuant to Act no. 104/1990 Coll. on Joint-Stock Companies.

Akciónári Allianz - Slovenskej poisťovne
 k 31. decembru 2014 a k 31. decembru 2013:

Akciónári	2014	2013
Allianz New Europe Holding GmbH	99,61%	99,61 %
Ostatní akcionári	0,39%	0,39%

Shareholders in Allianz - Slovenská poisťovňa
 on 31 December 2014 and on 31 December 2013:

Shareholders	2014	2013
Allianz New Europe Holding GmbH	99,61%	99,61 %
Other shareholders	0,39%	0,39%

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s., je materská spoločnosť konsolidovanej skupiny (ďalej aj „skupina“), do ktorej k 31. decembru 2014 patria dcérske spoločnosti:

Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a. s.
 Sídlo: Račianska 62, 831 02 Bratislava
 IČO: 35 901 624

Nadácia Allianz
 Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava
 IČO: 42 134 064

V priebehu obdobia od 1. januára do 31. decembra 2014 nenastali žiadne zmeny v oblasti majetkových účastí na podnikaní tretích osôb.

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s., is the parent company of a consolidated group (hereinafter also "the group") consisting of the following subsidiaries, as of 31 December 2014:

Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a. s.
 Registered office: Račianska 62, 831 02 Bratislava
 IČO: 35 901 624

Nadácia Allianz (The Allianz Foundation)
 Registered office: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava
 IČO: 42 134 064

During the period from 1 January to 31 December 2014 there were no changes in the share holdings of third-party businesses.

Orgány spoločnosti

Predstavenstvo

Ing. Marek Jankovič	predseda
Ing. Viktor Cingel, CSc.	člen
Ing. Miroslav Pacher	člen
Ing. Todor Todorov	člen
Ing. Pavol Pitoňák	člen
JUDr. Marko Tomašovič	člen

Dozorná rada

Manuel Bauer	predseda (do 11. decembra 2014)
Dr. Manfred Knof	člen (od 26. júna 2014)
Wolfgang Deichl	člen (od 12. decembra 2014)
Violeta Georgina Bondoc	člen (od 26. júna 2014)
Veit Valentin Stutz	člen
RNDr. Katarína Janáková	člen
Peter Hošťák	člen
Bruce Anthony Bowers	člen (do 25. júna 2014)
Harold Michael Thomas Langley-Poole	člen (do 25. júna 2014)

Prokúra

Ing. Jozef Bachniček	riaditeľ Odboru účtovníctva
Mgr. Marián Bilík	riaditeľ Odboru ľudských zdrojov
Ing. Jozef Cesnek	riaditeľ Odboru obstarávania a bezpečnosti IT
JUDr. Martin Daubner	riaditeľ Právneho odboru a Compliance
Ing. Július Hečko	riaditeľ Odboru správy platieb
Ing. Marta Kausichová	riaditeľ Odboru marketingu
RNDr. Eva Mičovská	riaditeľ Odboru poistno - technických systémov
Ing. Jozef Piroha	riaditeľ Odboru správy nehnuteľností
Ing. Jozef Hrdý	riaditeľ Odboru likvidácie poistných udalostí

Company management

Management board

Ing. Marek Jankovič	Chairman
Ing. Viktor Cingel, CSc.	Member
Ing. Miroslav Pacher	Member
Ing. Todor Todorov	Member
Ing. Pavol Pitoňák	Member
JUDr. Marko Tomašovič	Member

Supervisory board

Manuel Bauer	Chairman (to 11 December 2014)
Dr. Manfred Knof	Member (from 26 June 2014)
Wolfgang Deichl	Member (from 12 December 2014)
Violeta Georgina Bondoc	Member (from 26 June 2014)
Veit Valentin Stutz	Member
RNDr. Katarína Janáková	Member
Peter Hošťák	Member
Bruce Anthony Bowers	Member (to 25 June 2014)
Harold Michael Thomas Langley-Poole	Member (to 25 June 2014)

Authorized representatives

Ing. Jozef Bachniček	Director of Accounting
Mgr. Marián Bilík	Director of Human Resources
Ing. Jozef Cesnek	Director of Infrastructure and IT Services
JUDr. Martin Daubner	Director of Legal Affairs and Compliance
Ing. Július Hečko	Director of Payment Management
Ing. Marta Kausichová	Director of Marketing
RNDr. Eva Mičovská	Director of Insurance Systems
Ing. Jozef Piroha	Director of Property Management
Ing. Jozef Hrdý	Director of Claim Settlements

Profil spoločnosti

Company profile

Allianz - Slovenská poisťovňa (ďalej aj „Allianz - SP“, „poisťovňa“ alebo „spoločnosť“) pôsobí na slovenskom poistnom trhu už niekoľko desiatok rokov a je nesporným lídrom v poskytovaní vysoko kvalitných služieb a produktov. Patrí do poisťovacej skupiny Allianz Societas Europaea (ďalej aj „Allianz SE“), ktorá spravuje zmluvy miliónov klientov po celom svete.

Allianz – SP stojí na silných základoch. Finančná sila, tradícia a profesionalita predstavujú istotu, že spoločnosť poskytuje svojim klientom prvotriedne služby, ktoré sú základom vzájomne prospešných vzťahov medzi klientmi a poisťovateľom.

Je najväčšou univerzálnou poisťovňou na Slovensku. Ponúka celú škálu inovatívnych poistných produktov: od životného a úrazového poistenia, cez poistenie privátneho majetku a poistenie motorových vozidiel, až po poistenie priemyslu a podnikateľov. Značka Allianz – SP je všeobecne uznávaná a pozitívne vnímaná širokou verejnosťou. Odráža nielen inovatívne prvky, ale spája sa aj s bohatou minulosťou spoločnosti a dlhoročnými skúsenosťami.

História spoločnosti

Korene Allianz - Slovenskej poisťovne siahajú až do roku 1919. Od tohto roku spoločnosť pôsobí nepretržite a neustále posilňuje svoju značku. Jej činnosť je postavená na najlepších poisťovacích tradíciách na Slovensku - na tradíciách Slovenskej poisťovne. Od svojho založenia bola najúspešnejšou poisťovňou na domácom trhu. Svoje vedúce postavenie na trhu si udržala až do znárodnenia v roku 1945, kedy sa stala súčasťou Československej štátnej poisťovne. Po federálnom usporiadaní štátu v r. 1969 pôsobila ako samostatná Slovenská štátna poisťovňa. Po roku 1989, kedy došlo ku zmene politického režimu a začatiu ekonomickej reformy, sa poisťovací trh začal uvoľňovať. Nový zákon o poisťovníctve z roku 1991 umožnil vstup na trh ďalším tuzemským aj zahraničným firmám a to znamenalo začiatok postupnej transformácie štátnej Slovenskej poisťovne na komerčnú inštitúciu. V roku 2001 vyhrala Allianz AG, ktorá v tom čase už tiež pôsobila na slovenskom

Allianz - Slovenská poisťovňa (hereinafter also "Allianz - SP", "the insurance company" or "the company") has been operating on the Slovak insurance market for several decades and is the undisputed leader in providing high quality services and products. It is part of the Allianz Societas Europaea insurance group (hereinafter also "Allianz SE"), which administers the policies of millions of customers across the world.

Allianz – SP stands for strong foundations. Its financial strength, tradition and professionalism means that the company provides its clients with first-class services that are the basis of mutually beneficial relations between client and insurer.

It is the largest universal insurance company in Slovakia. It offers a range of innovative insurance products: from life and accident insurance, through private property insurance and motor vehicle insurance, to insurance for industry and businesspeople. The Allianz - SP brand is widely respected and positively perceived by the general public. It reflects not only innovative features, but is associated with a rich history and long years of experience.

Company history

The roots of Allianz - Slovenská poisťovňa date back to 1919. Since that year, the company has operated without interruption, continuously strengthening its brand. Its activities have been based on the best traditions of insurance in Slovakia - the traditions of Slovenská poisťovňa. From its inception, it was the most successful insurer in the domestic insurance market. It maintained its leading market position until nationalization in 1945, when it became part of Československá štátna poisťovňa (Czechoslovak State Insurance). After the establishment of a federal state in 1969, it began to operate independently as Slovenská štátna poisťovňa (Slovak State Insurance). After 1989, with the change in the political regime and the start of economic reforms, the insurance market opened up. The new insurance law of 1991 allowed other domestic and foreign firms to enter the market, and it marked the beginning of the transformation of Slovenská štátna poisťovňa into

poistnom trhu, medzinárodné výberové konanie na získanie väčšinového podielu štátu v Slovenskej poisťovni. Rok 2002 tak znamenal pre obe spoločnosti prípravu na nový spoločný začiatok. Oficiálnym dňom vzniku Allianz – Slovenskej poisťovne sa stal 1. január 2003.

V roku 2004 založila Allianz - Slovenská poisťovňa prvú dôchodkovú správcovskú spoločnosť na Slovensku: Allianz - Slovenská dôchodkovú správcovskú spoločnosť, a. s.

Dôvera je dôležitou a nevyhnutnou súčasťou nášho podnikania

Allianz – Slovenská poisťovňa dosiahla na konci roka 2014 zisk vo výške 77,9 mil. Eur. Celkový trhový podiel (podľa predbežných výsledkov Slovenskej asociácie poisťovní) dosiahol výšku 26,88 percent, pričom podiel v neživotnom poistení predstavuje 34,51 percent a v životnom poistení 20,83 percent. V súčasnosti Allianz - SP spravuje viac ako 7 miliónov poistných zmlúv.

Neustále hľadáme priestor na ďalšie zlepšovanie sa a rast

Krédom a stratégiou Allianz - Slovenskej poisťovne je neustále zlepšovanie sa. Preto spoločnosť rozširuje svoje aktivity a výrazne sa orientuje na potreby svojich klientov. O ich spokojnosť sa stará takmer 1 800 zamestnancov. V súčasnosti spoločnosť prevádzkuje vyše 300 obchodných miest a svoje zastúpenie má v mestách po celom Slovensku. Spolupracuje s renomovanými makléorskými spoločnosťami, cestovnými kancelárkami, autosalónmi a predajcami automobilov. Vďaka širokej obchodnej sieti na Slovensku je svojim klientom vždy nablízku.

Ponuka našich služieb a produktov je orientovaná na klienta

Allianz - Slovenská poisťovňa sa intenzívne orientuje na ďalšie zlepšovanie služieb poskytovaných klientom a na oslovovanie nových klientov. Klienti profitujú nielen z rýchlejšej likvidácie poistných udalostí, ale aj z rozšírených telefonických a internetových

a commercial institution. In 2001 Allianz AG, which at that time also operated in the Slovak insurance market, won an international tender to acquire a majority of the state's shares in Slovenská poisťovňa. Thus 2002 was marked for both companies by preparations for a new commercial beginning. Allianz - Slovenská poisťovňa officially came into being on January 1, 2003.

In 2004, Allianz - Slovenská poisťovňa founded the first pension fund management company in Slovakia: Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a. s.

Trust is an important and essential part of our business

Allianz – Slovenská poisťovňa achieved annual profits €77.9 million to the end of 2014. Total market share (according to preliminary results from the Slovak Insurance Association) amounted to 26.88 percent, with share of non-life insurance representing 34.51 percent and life insurance 20.83 percent. Currently, Allianz - SP manages more than 7 million insurance policies.

We are always looking for room for further progress and growth

The credo and strategy of Allianz - Slovenská poisťovňa is constant improvement. The company is therefore expanding its activities and focusing strongly on the needs of its clients. Their satisfaction is catered for by almost 1,800 employees. The company currently operates more than 300 sales points and has its offices in cities across the country. It cooperates with reputable brokers, travel agencies, car dealerships and car dealers. With a wide business network in Slovakia it is always near to its customers.

Our products and services are focused on the client

Allianz - Slovenská poisťovňa focuses intensively on further improving the service it provides to customers, and on reaching out to new clients. Clients also benefit not only from faster settlement

služieb. Prostredníctvom internetu alebo bezplatnej Infolinky (0800 122 222) môžu klienti rýchlo a komfortne uzatvoriť vybrané druhy poistenia. Infolinka je volajúcim k dispozícii 7 dní v týždni od 7. do 19. hodiny. Spoločnosť sa sústreďí predovšetkým na skvalitnenie komunikácie medzi poisťovňou a klientom zameraním sa na zlepšenie ponuky online služieb. Klient má tak možnosť sledovať svoju poistnú udalosť cez internet jednoducho a rýchlo, 24 hodín denne a 7 dní v týždni, bez potreby návštevy pobočky. Okrem elektronickej korešpondencie môže klient poisťovne nahlásiť poistnú udalosť prostredníctvom mobilnej aplikácie pre smartfóny s názvom Poistné udalosti, ktorá, okrem možnosti nahlasovať poistné udalosti z havarijného a majetkového poistenia, umožňuje klientom ľahko a pohodlne, priamo z aktuálneho miesta vybaviť poistnú udalosť aj z cestovného poistenia. Klientom tak poisťovňa šetrí čas a poskytuje pohodlný a jednoduchý spôsob vybavenia potrebných žiadostí.

Produkty a služby Allianz – SP patria medzi najlepšie na trhu, čo oceňujú nezávislí odborníci i široká verejnosť. Aj v roku 2014 sa systematické riadenie, neustále zlepšovanie produktov a silná orientácia na potreby zákazníka odzrkadlili v získaní mnohých významných ocenení. Allianz - Slovenská poisťovňa zopakovala úspechy z predchádzajúcich rokov a v roku 2014 premenila všetky nominácie na ocenenie Zlatá minca.

Rovnako ako v roku 2013, aj tento rok Allianz – Slovenská poisťovňa hrdo obhájila ocenenie „Najinovatívnejšia poisťovňa“. Taktiež si na svoje konto pripísala cenu „Objav roka 2014“ za produkt Môj domov. Allianz – SP získala tiež ocenenie SIBAF® Award od renomovaných makléřských spoločností v kategórii „Poisťovňa vozidiel“ a tretie miesto v poistení priemyselných a podnikateľských rizík.

Ludia – zamestnanci, obchodníci a, samozrejme, klienti – sú kľúčom k úspechu

Vďaka silnej firemnej identite je značka Allianz - Slovenská poisťovňa uznávaná a pozitívne vnímaná širokou verejnosťou. Nielenže v sebe odráža inovatívne prvky a pokrok, ale ostáva prepojená so svojou bohatou minulosťou a skúsenosťami. Ľudia

of claims, but also advanced telephone and internet services. Via the internet or a toll-free Infoline (0800 122 222), clients can quickly and comfortably agree selected types of insurance. The Infoline is available to callers 7 days a week from 7:00 am to 7:00 pm. The company is focusing primarily on improving communication between the client and the insurer and on improving its range of online services. Clients have the opportunity to observe the progress of their claims over the internet quickly and easily, 24 hours a day, 7 days a week, without having to visit a branch. In addition to electronic correspondence and receipts, clients can report claims via a mobile app for smartphones called Poistné udalosti (Claims) which also allows vehicle accident insurance and property insurance events to be reported, and allows clients easily and conveniently, from their current location, to report travel insurance events. In this way, the insurance company saves clients time and provides a convenient and easy way to resolve their requirements.

Allianz - SP's products and services are among the best on the market, as judged by independent experts and the general public. In 2014, its systematic management, continuous improvement of products and strong focus on customer needs was reflected by success in numerous prestigious awards. Allianz - Slovenská poisťovňa repeated its success of previous years and in 2014 converted all its nominations into Zlatá minca (Gold Coin) awards.

As in 2013, also this year Allianz – Slovenská poisťovňa proudly defended its title for "Most Innovative Insurance Company." It was also honoured with the award "Newcomer of the Year 2014" for its Môj domov (My Home) product. Allianz - SP also received a SIBAF® Award, awarded by reputable brokers, in the category of "vehicle insurer", and third place in the insurance of industrial and business risks.

People – employees, agents and, of course, clients – are the key to success

Thanks to its strong corporate identity the Allianz - Slovenská poisťovňa brand is recognized and regarded positively by the general public. It not only reflects innovative features and progress, but remains

vedia, že značke Allianz - SP môžu dôverovať, pretože v kritických chvíľach – „v momente pravdy“ stojí pri nich a snaží sa o ich maximálnu spokojnosť. Allianz - Slovenská poisťovňa pritom rešpektuje individuálne požiadavky klientov a svojich zamestnancov.

Sme súčasťou prostredia, v ktorom pôsobíme. Preto je pre nás jednou z priorit spoločensky zodpovedné a etické podnikanie

Neoddeliteľnou súčasťou firemnej kultúry Allianz - Slovenskej poisťovne sú aktivity spojené s podporou bezpečnosti na cestách, dopravnou výchovou, zdravím, športom a pomocou sociálne slabším. Od vzniku Nadácie Allianz v roku 2008 podporila spoločnosť niekoľko desiatok projektov obcí, škôl a neziskových organizácií v celkovej sume vyše milión Eur.

Filantropickým aktivitám sa venujú aj zamestnanci Allianz – SP, ktorí sa počas celého roka zapájajú do finančných zbierok či zbierok šatstva a iných potrieb. Pomáhajú skrášľovaním okolia formou dobrovoľníckych aktivít počas celého roka. Zároveň vo firemných priestoroch majú možnosť chránené dielne prezentovať svoje výrobky, ktorých kúpou zamestnanci podporujú nadanie a prácu ľudí s postihnutím.

connected with the company's rich history and experience. People know they can trust the Allianz - SP brand, because at critical moments – "the moment of truth" – it stands by them and strives to achieve complete satisfaction. Allianz - Slovenská poisťovňa simultaneously respects the individual requirements of its clients and employees.

We are part of the environment in which we operate. Therefore, one of our priorities is socially responsible and ethical business

Integral to the corporate culture of Allianz - Slovenská poisťovňa are activities linked to the promotion of road safety, traffic education, health, sport and help for the socially disadvantaged. Since the establishment of Nadácia Allianz (the Allianz Foundation) in 2008, dozens of municipal projects, schools and non-profit organizations have received more than €1 million in total.

Allianz - SP staff are dedicated to philanthropic activities, and throughout the year they are involved in fundraising or collecting clothing and other necessities. They help improve nearby areas via volunteer activities year-round. Also on company sites, sheltered workplaces get the opportunity to present their products; employees, by buying them, get to support the talent and work of people with disabilities.

Využite rýchle
a férové služby



**My vieme, čo dokážete najviac
oceniť.**

- Rýchla a férová likvidácia poistných udalostí
- Najširšia sieť vlastných profesionálnych predajcov
- Dostupnosť vždy a všade cez telefón a online

Aj preto sme sa v súťaži Zlatá minca 2014 opäť stali **Najoceneňovanejšou poisťovňou na Slovensku** a dôveruje nám viac ako 1,8 milióna z vás.



RÝCHLO A FÉR

Róbert M., klient Allianz - SP

Infolinka 0800 122 222 www.allianzsp.sk

Allianz 
Slovenská poisťovňa

Allianz vo svete

Allianz worldwide

Poisťovňa Allianz bola založená v roku 1890. S viac ako storočím skúseností v oblasti finančných služieb poskytuje skupina Allianz finančnú istotu širokej škále klientov od súkromných osôb až po veľké nadnárodné korporácie.

Allianz sa prioritne zameriava na tri oblasti podnikania, ktorými sú ochrana (poistenie majetku a zodpovednosti za škodu), finančné zabezpečenie (životné a zdravotné poistenie) a zhodnocovanie investícií (správa aktív).

Allianz so 147 tisícmi zamestnancov poskytuje svoje služby viac ako 85 miliónom klientov vo vyše 70 krajinách a poisťuje väčšinu spoločností zaradených do rebríčka Global Fortune 500. Na základe tržieb je najväčším poisťovateľom zodpovednosti a majetku na svete, celosvetovou jednotkou v cestovnom poistení a asistenčných službách a svetovým lídrom v poistení úverov. Z hľadiska trhovej kapitalizácie patrí medzi svetových top 3 poisťovateľov. Hodnota značky Allianz sa pohybuje na úrovni 6,7 miliardy Eur.

Vďaka decentralizovanej organizačnej štruktúre a silnej orientácii na lokálne podmienky poskytujú spoločnosti Allianz klientom služby a produkty vyhovujúce danému regiónu. Allianz spája rozdielne požiadavky klientov s individuálnym prístupom a kvalifikovanými službami vo vzájomnej symbióze globálneho pôsobenia s lokálnymi skúsenosťami.

Allianz ako prvá nadnárodná spoločnosť prijala v roku 2006 v rámci indexu Dow Jones EURO STOXX 50 právnu formu Societas Europea. Spoločnosť Allianz SE sídli v nemeckom Mníchove.

Značka Allianz je okrem oblasti finančných služieb známa aj spoločensko-zodpovednými aktivitami, predovšetkým v oblasti klimatických a demografických zmien, mikropoistenia či finančnej gramotnosti. Allianz investoval viac ako 1,7 miliardy Eur do veternej a solárnej energie a zabezpečil tak energiu takmer 500 tisíc domácnostiam v Európe.

Allianz pomáha prostredníctvom mikropoistenia, ktoré zabezpečuje základné istoty, 24 miliónom ľudí v Ázii, Afrike a Latinskej Amerike. Spoločnosť je

The Allianz insurance company was founded in 1890. With more than a century of experience in the area of financial services, the Allianz Group provides financial security to a wide range of clients from individuals to large multinational corporations.

Allianz is primarily focused on three businesses: protection (property and liability insurance), financial security (life and health insurance) and investment (asset management).

Allianz, with its 147,000 employees, provides services to more than 85 million customers in over 70 countries and covers most of the companies included in the Global Fortune 500 ranking. Based on sales it is the largest insurer of liability and property in the world, the global number one in travel insurance and assistance services, and the world leader in credit insurance. In terms of market capitalisation it is among the world's top 3 insurers. The value of the Allianz brand is around €6.7 billion.

Thanks to its decentralized organizational structure and a strong focus on local conditions, Allianz provides its customers with services and products tailored to their region. Allianz brings together clients' differing requirements using an individual approach and expert services via a symbiosis of global scope and local experience.

In 2006 Allianz was the first multinational company listed on the Dow Jones EURO STOXX 50 to adopt the legal form of Societas Europaea. Allianz SE is based in Munich, Germany.

Aside from financial services, the Allianz brand is also known for its socially responsible action, particularly on climate change and population change, microinsurance and financial literacy. Allianz has invested more than €1.7 billion in wind and solar energy, and secured the energy supply of nearly 500,000 European citizens.

By means of microinsurance, which provides basic security, Allianz helps 24 million people in Asia, Africa and Latin America. The company is the largest asset

najväčším správcom aktív na svete a je svetovým lídrom v poistení úverov.

Ponúka viac než 150 ekologických produktov a riešení. V roku 2012 začal Allianz ponúkať poistenia komerčných letov do vesmíru, poistuje tiež vesmírne satelity.

Už viac ako 80 rokov uplynulo od založenia Allianz Centra pre technológie, ktoré každý týždeň robí crash testy s cieľom zvýšiť bezpečnosť všetkých účastníkov cestnej premávky na celom svete.

Informácie z oblasti bezpečnosti na cestách získava Allianz aj vďaka spolupráci na pretekoch Formuly 1. Allianz je tiež významným partnerom Medzinárodného paralympijského výboru. V oblasti športu je Allianz známy aj svojimi štadiónmi, k Allianz Arene v Mníchove pribudli štadióny v Sydney, Nice a Londýne. Allianz je aktívny aj v oblasti umenia. Prostredníctvom Nadácie Langa Langa podporuje vzdelávacie programy na rozvoj hudobného talentu detí po celom svete.

Informácie o skupine Allianz sú k dispozícii na www.allianz.com.

manager in the world and a world leader in credit insurance.

Allianz offers more than 150 environmentally-sound products and solutions. In 2012, Allianz started offering insurance of commercial spaceflights; it also insures satellites.

It is more than 80 years since the founding of the Allianz Centre for Technology, which each week conducts crash tests to improve the safety of all road users throughout the world.

Allianz acquires information on safety thanks to its cooperation with Formula 1 racing. Allianz is also an important partner of the International Paralympic Committee. In the area of sport, Allianz is also known for its stadiums, with the Allianz Arena in Munich being added to the stadiums in Sydney, London and Nice. Allianz is also active in the arts. Through the Lang Lang Foundation it supports educational programmes to develop the musical talent of children around the world.

Information about the Allianz Group is available at www.allianz.com.

Ponuka produktov spoločnosti

Company product range

Poistenie osôb

Môj Život
Môj Život Plus
Cesta Životom
Quantum
Program Invest Strategie
Program Invest Plus
Program Invest Plus Budúcnosť
Flexi Život
Flexi Život Plus
Ona a On (predávané do 30. júna 2014)
Allianz Best Doctors
Moja Farbička – poistenie pre deti
Moja Farbička Plus – poistenie pre deti
Farbička – poistenie pre deti
(predávané do 30. júna 2014)
Poistenie Senior
Úrazové poistenie
Cestovné poistenie a asistenčné služby
Cestovné poistenie pre hráčov golfu
Komplexné cestovné poistenie
SMS cestovné poistenie
Poistenie nákladov na záchrannú činnosť Horskej
záchranej služby
Modré konto
Vkladové poistenie Senior
Vkladové životné poistenie Senior Plus

Poistenie majetku

Môj domov – od 1. mája 2014 inovovaný produkt
Poistenie plavidiel
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri
výkone povolania
Poistenie pre prípad krádeže vecí žiakov
Skupinové úrazové poistenie pre školy

Poistenie vozidiel

Povinné zmluvné poistenie (ďalej aj „PZP“)
Moje auto KASKO (ďalej aj „KASKO“)

Poistenie podnikateľov

Komplexné poistenia

Podnikatelia
Malí podnikatelia
Poľnohospodári
Autosalóny

Personal insurance

Môj Život (My Life)
Môj Život (My Life) Plus
Cesta Životom (Path of Life)
Quantum
Invest Strategie (Invest Strategy) programme
Invest Plus programme
Invest Plus Budúcnosť (Future) programme
Flexi Život (Flexi Life)
Flexi Život (Flexi Life) Plus
Ona a On (She and He) (sold until 30 June 2014)
Allianz Best Doctors
Moja Farbička (My Crayon) - insurance for children
Moja Farbička (My Crayon) Plus - insurance for children
Farbička (My Crayon) - insurance for children
(sold until 30 June 2014)
Senior insurance
Accident insurance
Travel insurance and assistance services
Travel insurance for golfers
Comprehensive travel insurance
SMS travel insurance
Insurance of costs associated with rescue by the Mountain
Rescue Service
Modré konto (Blue Account)
Senior deposit life insurance
Senior Plus deposit life insurance

Property insurance

Môj domov (My Home) – product upgraded from 1 May 2014
Vessel insurance
Liability insurance for professional risk

Insurance against theft of student belongings
Group accident insurance for schools

Motor vehicle insurance

Compulsory third party liability insurance (hereinafter "PZP")
Moje auto KASKO (My Car KASKO) (hereinafter "KASKO")

Business insurance

Comprehensive insurance

Podnikatelia (Businesses)
Malí podnikatelia (Small businesses)
Poľnohospodári (Farmers)
Autosalóny (Car dealers)

Dopravcovia
Lekári
Profesie
IT spoločnosti
Stavebné spoločnosti
Bytové domy

Individuálne poistenia

Poistenie majetku
Poistenie prerušenia prevádzky
Poistenie strojov
Poistenie elektroniky
Poistenie nákladu
Poistenie zásielky
Stavebné poistenie
Montážne poistenie
Poistenie plodín
Poistenie hospodárskych zvierat
Havarijné poistenie lietadiel
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovou činnosťou
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú právnickými a podnikajúcimi fyzickými osobami
Poistenie zodpovednosti za environmentálnu škodu
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú dopravcom v cestnej nákladnej doprave
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú osobným cestným dopravcom cestujúcemu v autobusovej/autokarovej doprave
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou lietadla
Poistenie straty licencie pilota
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone profesie
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone realitnej činnosti
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní služieb informačných technológií
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone profesie architekta alebo stavebného inžiniera
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú v súvislosti s výkonom finančného sprostredkovania alebo finančného poradenstva
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú členmi orgánov spoločnosti (ďalej aj „D&O“)

Dopravcovia (Carriers)
Lekári (Doctors)
Profesie (Professions)
IT spoločnosti (IT companies)
Stavebné spoločnosti (Construction companies)
Bytové domy (Housing blocks)

Individual insurance

Property insurance
Business interruption insurance
Machinery insurance
Electronics insurance
Cargo insurance
Shipment insurance
Buildings insurance
Construction insurance
Crop insurance
Livestock insurance
Aircraft hull insurance
Liability insurance for damage caused by operational activities
Liability insurance for damages caused by legal persons and natural businesspersons
Insurance of liability for environmental damage
Liability insurance for damage caused by road freight transport carriers
Liability insurance for damage caused by road passenger transport carriers in bus/coach

Liability insurance for damage caused by aircraft

Insurance against loss of pilot's license
Liability insurance for damage caused in the conduct of professional work
Liability insurance for damage caused in the provision of healthcare
Liability insurance for damage caused in the performance of real estate activity
Liability insurance for damage caused in the provision of information technology services
Liability insurance for damage caused in the conduct of professional work as an architect or civil engineer
Liability insurance for damage caused in the performance of financial intermediation or financial counselling
Liability insurance for damage caused by members of company bodies (hereinafter also "D&O")

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú porušením práv zamestnancov	Liability insurance for damage caused by violation of employees' rights
Poistenie zodpovednosti za škodu v súvislosti s ochranou dát	Liability insurance for damage in relation to data protection
Bankové poistenie	Bank insurance
Poistenie kaucie	Insurance of deposits
Poistenie colného dlhu	Insurance of customs debt
Poistenia zamestnancov	Employees' insurance
Podnikové životné poistenie	Business life Insurance
Skupinové rizikové životné poistenie	Group term life insurance
Skupinové úrazové poistenie	Group accident insurance
Miliónové úrazové poistenie	Millions accident insurance
Skupinové poistenie straty na zárobku počas PN	Group insurance for loss of earnings during incapacity leave
Cestovné poistenie na služobné cesty	Business travel insurance
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú zamestnávateľovi pri výkone povolania	Liability insurance for damage caused to employer in the course of professional work

Oblasti poistenia

Fields of insurance

Poistenie osôb

Produkty poistenia osôb ponúkajú maximálnu variabilitu a flexibilitu. Pri tvorbe produktov dbáme vo veľkej miere na ich transparentnosť. V rámci inovácií nášho spektra poistných rizík sa snažíme odzrkadľovať potreby klientov.

Svojím širokým záberom poistného krytia poskytujeme všetkým vekovým kategóriám ochranu pred možnými nepriaznivými životnými situáciami, ktoré môžu nastať pri chorobe alebo úraze.

Základným pilierom bolo v roku 2014 kapitálové životné poistenie v rámci programu Flexi Život, Flexi Život Plus pre dospelých a poistenie pre deti v programe Farbička. Potvrdil sa trend pretrvávajúceho záujmu klientov o tradičné životné poistenie ako investície do istoty, ochrany a bezpečia. Klienti vyhľadávajú stabilitu, ktorá je v tomto ekonomicky náročnom období veľmi žiadaná.

Na začiatku roku 2014 sme spustili nové programy investičného životného poistenia Môj Život, Môj Život plus, Cesta Životom a Quantum, ktoré sú nástupcami obľúbeného programu Invest Strategie, Invest Plus. Investičné životné poistenie je pre klientov s potenciálom investovať. Toto poistenie malo tiež významný podiel na úspešnom hospodárskom výsledku Allianz – SP. Vo veľkej miere naň vplývalo ekonomické prostredie, keď sa klienti viac orientovali na investície s nižším rizikom a menej využívali investičné príležitosti s potenciálom vyššieho zhodnotenia pri zodpovedajúcom riziku.

Na podnet klientov a vyvíjajúceho sa trhu v investičnom životnom poistení sme zaradili do portfólia nasledovné fondy.

PIMCO Total Return Bond fond (PMCTRB) je dlhopisový fond so stredným rizikovým faktorom. C-Quadrat Total Return Garant fond (CQATRGT) je fond fondov so strednodobým rizikovým faktorom. Investovanie vo fonde sa riadi flexibilnými investičnými smernicami a 80-percentnou garanciou najvyššej dosiahnutej hodnoty.

Fidelity Global Dividend fond (FGDF) je akciový fond s vysokým rizikovým faktorom.

C-Quadrat Best Momentum fond (CQABM) je fond fondov s vysokým rizikovým faktorom.

Personal insurance

Life insurance products offer maximum versatility and flexibility. When developing products we pay great attention to their transparency. As part of innovation in our range of insurance risks, we try to reflect the needs of clients. Within this wide-ranging insurance coverage, a buffer is offered to all ages against possible adverse life situations that may arise as a result of sickness or injury.

The fundamental pillar in 2014 was capital life insurance under the Flexi Život (Flexi Life) and Flexi Život (Flexi Life) Plus programmes for adults and the Farbička (Crayon) insurance programme for children. This confirmed the ongoing trend of customer interest in traditional life insurance as an investment in security, protection and safety. Clients seek the stability which these economically turbulent times very much demand.

At the beginning of 2014, we launched the new investment life insurance programmes Môj Život (My Life), Môj Život (My Life) Plus, Cesta Životom (Path of Life) and Quantum, which are the successors of the popular Invest Strategie (Invest Strategy) and Invest Plus. Investment life insurance is for clients with the potential to invest. This insurance also played a significant part in the successful performance of Allianz – SP. To a large extent this was influenced by the economic environment, with customers more focused on investments with lower risk and less use of investment opportunities with the potential of higher returns in return for corresponding risk. At the initiative of clients and the evolving market in investment life insurance we included in the portfolio the following funds. The PIMCO Total Return Bond Fund (PMCTRB) is a bond fund with a medium risk factor. The C-Quadrat Total Return Guarantee Fund (CQATRGT) is a fund of funds with a medium risk factor. Investing in the fund is governed by flexible investment guidelines and a guarantee of 80 percent of the maximum attained value. The Fidelity Global Dividend Fund (FGDF) is an equity fund with a high risk factor. The C-Quadrat Best Momentum Fund (CQABM) is a fund of funds with a high risk factor.

Pre našich detských klientov sme v druhej polovici roka 2014 uviedli na trh program, v ktorom je možnosť výberu medzi investičným alebo kapitálovým životným poistením v programoch Moja Farbička a Moja Farbička Plus. Poskytujú deťom kombináciu vysoko kvalitnej poistnej ochrany a zhodnocovania vložených finančných prostriedkov. Aj takto si môže klient zabezpečiť dostatok peňazí pre svoje dieťa na štart do života alebo na jeho záľuby.

So štartom do nového obchodného roka 2014 sme spustili aj Program Senior. Je to program kapitálového životného poistenia, ktorý poskytuje poistnú ochranu špecifickej cieľovej skupine – seniorom. Program Senior ponúka najmä finančnú podporu poistenému v prípade úrazu alebo dožitia sa konca poistnej doby, no tiež finančnú podporu pozostalým v prípade smrti poisteného so zámerom zabezpečiť náklady na jeho pohreb. Okrem krytia poistných rizík umožňuje aj mimoriadne vklady poistného a výbery prostredníctvom odkupov, možnosť využiť prázdniny v platení poistného či uzatvorenie Senior Asistencie.

Zaujímavé je stále aj skupinové životné a úrazové poistenie. Túto formu skupinového poistenia a podnikového životného poistenia využívajú predovšetkým firmy ako nástroj sociálnej politiky pre poistenie svojich zamestnancov, rôzne športové organizácie, združenia, asociácie. V neposlednom rade využívajú toto poistenie materské aj základné školy pre poistenie svojich žiakov.

Cestovné poistenie

Cestovné poistenie je z pohľadu obyvateľov Slovenskej republiky, ktorí čoraz viac cestujú do zahraničia nielen za oddychom, zábavou a poznaním, ale aj za prácou a štúdiom, stále veľmi dôležitým a často využívaným druhom poistenia. V roku 2014 Allianz - SP uzatvorila takmer 290 tisíc zmlúv, ktorými bolo poistených viac ako 623 tisíc osôb.

Allianz - Slovenská poisťovňa ponúka cestovné poistenie pre všetky typy ciest a činností – rekreačné, služobné, pre športovcov aj klientov vykonávajúcich rizikové činnosti. Ako jedna z mála poisťovní na trhu

For our child clients, in the second half of 2014 we launched a programme in which there is a choice between investment and capital life insurance in the programmes Moja Farbička (My Crayon) a Moja Farbička (My Crayon) Plus. These provide children with a combination of high-quality insurance protection and recovery of invested funds. In this way clients can provide enough money to give their children a start in life, or provide for their hobbies.

With the start of the new business year in 2014, we launched the Senior programme. This is a program of capital life insurance, providing cover for a specific target group – seniors. The Senior programme provides insurance mainly in the form of financial support in case of injury or living beyond the end of the insurance period, but also financial support to survivors in the case of the death of the insured with a view to providing for funeral costs. In addition to coverage of insurance risks, it allows exceptional deposits and withdrawals through a premium redemption option, or the possibility to use premium payment holidays or to sign an agreement for Senior Assistance.

Group life and accident insurance offered by Allianz - SP also remains attractive. This form of group insurance business and business life insurance is primarily used as a tool of social policy for the insurance of employees, various sports organizations, societies and associations. Finally, kindergartens and primary schools also use this insurance for the insurance of their students.

Travel insurance

Travel insurance is still very important and frequently used by Slovak citizens, who are increasingly travelling abroad not only for leisure, entertainment and knowledge, but also for work and study. In 2014, Allianz - SP concluded nearly 290,000 contracts, which insured more than 623,000 people.

Allianz - Slovenská poisťovňa offers travel insurance for all trips and activities – recreational, business, for athletes and for clients performing hazardous activities. It is one of the few insurers on the market

poskytuje neobmedzené krytie liečebných nákladov, čo ocenili viacerí klienti, za ktorých boli uhradené liečebné náklady v sumách niekoľko desiatok až stoviek tisíc Eur. V rámci cestovného poistenia do zahraničia sa poistujú liečebné náklady, ku ktorým je možné pripoistiť si batožinu, úraz, zodpovednosť za škodu, doplnkové asistenčné služby, náklady na záchrannú činnosť či stornovacie poplatky. Záujmu sa teší aj špeciálne cestovné poistenie pre hráčov golfo. Klienti oceňujú aj poistenie do hôr, ktorým sa uhrádzajú náklady na záchrannú činnosť Horskej záchrannej služby až do 16 600 Eur, čo je najvyššia suma na slovenskom poistnom trhu. Poistenie je možné aj formou skupinových a rámcových zmlúv, ktoré využívajú organizácie a firmy na poistenie svojich zamestnancov na služobných cestách.

Aj v roku 2014 pokračovala Allianz - SP pri predaji cestovného poistenia v intenzívnej spolupráci s dôležitými obchodnými partnermi – cestovnými kancelárkami, agentúrami a bankami, ktoré ponúkajú špeciálne druhy poistenia k svojim produktom. Cestovné kancelárie môžu využiť aj poistenie zájazdu pre prípad úpadku (tzv. poistenie insolventnosti).

Poistenie privátneho majetku

Naším cieľom pri tvorbe produktov je reakcia na požiadavky trhu a vytvorenie produktov, ktoré budú flexibilné a poskytnú komplexnú ochranu pre našich klientov.

Obľúbený produkt Môj domov umožňuje klientovi komplexne si poistiť svoju domácnosť a nehnuteľnosť, spolu s príslušným poistením zodpovednosti za škodu, poistením skla a poistením záhrady v jednej poistnej zmluve. Môj domov ponúka tri moduly poistného krytia – Basic, Štandard a Optimal a klient si môže vybrať ten, ktorý svojím rozsahom krytých rizík a limitov poistného plnenia najviac vyhovuje jeho potrebám. Allianz - Slovenská poisťovňa poskytuje poistné plnenie v nových cenách, čo zaručuje, že v prípade nepredvídanej udalosti si klienti môžu obnoviť svoj domov v hodnote, ktorú mal pred poistnou udalosťou.

Od mája 2014 Allianz - Slovenská poisťovňa uviedla na trh nové poistenie privátneho majetku Môj domov

to provide unlimited coverage of medical expenses, which was appreciated by several clients who were reimbursed medical expenses amounting to several tens or hundreds of thousands of euros.

As part of travel insurance abroad insuring medical expenses, it is possible to reinsure baggage, accident, liability, supplementary assistance, the cost of rescue activity, or cancellation fees. There is particular interest in special travel insurance for golfers. Clients appreciate insurance in the mountains, covering the cost of rescue by the Mountain Rescue Service up to €16,600, the highest amount on the Slovak insurance market. Insurance can be in the form of group and framework contracts, which organizations and businesses can use to insure their employees on business trips.

Also in 2014 Allianz - SP, by selling travel insurance, continued its intensive cooperation with important business partners – travel agents, agencies and banks that offer special types of insurance as part of their product. Travel agencies can also make use of insurance for tours in the event of travel agency bankruptcy (i.e. insolvency insurance).

Private property insurance

Our aim in crafting products is to respond to market demands and create products that are flexible and provide comprehensive protection for our clients.

The favourite Môj domov (My Home) product allows the client to insure his home and property, together with liability insurance, glass insurance and garden insurance in one policy. Môj domov has a range of three cover modules – Basic, Štandard (Standard) and Optimal – whose scope of coverage of risks and limits on insurance claims best suit their needs. Allianz - Slovenská poisťovňa claims are paid in current prices, which ensures that in the event of unforeseen events clients can restore their home to the level which they enjoyed prior to the event.

Starting in May 2014, Allianz - Slovenská poisťovňa launched a new private property insurance product,

2014. Pri zachovaní doterajšieho rozdelenia krytia do modulov poistného krytia došlo k preskúpeniu niektorých rizík v rámci jednotlivých modulov, pričom boli pridané i nové riziká, ktoré nie sú na slovenskom poistnom trhu bežné. Jednou z novinek je možnosť poistiť si v rámci modulu Štandard a Optimal riziko predĺžená záruka elektrospotrebičov.

Poistenie sa vzťahuje na také poškodenie alebo zničenie elektrospotrebičov, ktoré keby nastalo v záručnej dobe, predajca by za neho zodpovedal zodpovednosťou za vady v zmysle právnych predpisov, a to počas nasledujúcich dvoch alebo troch rokov v závislosti od zvoleného modulu.

Ďalšou novinkou je poistenie náhrobného pomníka, ktorý je možné poistiť aj na riziko vandalizmu či krádeže. Môj domov 2014 prináša ešte jednu zaujímavú zmenu – spolu s rodinným domom, bytom alebo rekreačným domom/chatou sú poistené aj vybrané vedľajšie stavby ako oplotenie, spevnená plocha, terasa, chodník, prístrešok, ktorý je pevne spojený s poistenou budovou, studňa, septik a žumpa, a to až do výšky 10 percent z poistnej sumy budovy.

Okrem nového poistenia Môj domov 2014 Allianz - Slovenská poisťovňa od jesene 2014 ponúka poistenie elektrospotrebičov. Poistenie je možné uzavrieť pri nákupe nového elektrospotrebiča u predajcu elektroniky v kamennom alebo internetovom obchode. Zákazník si môže priamo pri kúpe výrobku zakúpiť aj poistenie predĺženej záruky alebo poistenie náhodného poškodenia a zničenia tohto výrobku.

Poistenie vozidiel

Rok 2014 bol rokom plným očakávaní, pretože ešte v novembri 2013 bolo uvedené do predaja nové havarijné poistenie Moje auto KASKO, ktoré nadviazalo na svojich predchádzajúcich úspešných predchodcov a práve počas roka 2014 sa preukázal jeho úspech. V novom produkte zostal zachovaný princíp modulárneho poistenia formou štyroch modulov poistného krytia BASIC, BASIC+, OPTIMAL a

Môj domov (My Home) 2014. By maintaining the division of cover into insurance modules, insurance cover is grouped into specific risks within each module, to which were added new risks not commonly offered on the Slovak insurance market. One novelty is the possibility to insure within the Štandard (Standard) and Optimal modules extended warranty cover for electrical appliances.

This insurance covers such damage to or destruction of electrical appliances occurring during the warranty period, during which the seller is by law responsible for defects, and over the next two or three years, depending on the module selected.

Another novelty is insurance of gravestones, which can also be used to insure against the risk of vandalism or theft. Môj domov (My Home) 2014 brings one more interesting change – together with the family house, dwellings or recreational house / cottage, selected ancillary buildings are insured, such as fencing, reinforced areas, terraces, pavements, sheds that are firmly attached to the insured building, wells, septic tanks and cesspool, up to 10 percent of the value of the insured of the building.

In addition to the new Môj domov (My Home) 2014 insurance Allianz - Slovenská poisťovňa has, since autumn 2014, provided cover for electrical appliances. This insurance can be concluded when buying new electrical appliances from a bricks-and-mortar or online electronics retailer. Customers can buy insurance as they buy the products, along with an extended warranty or insurance against accidental damage or destruction of the product.

Motor insurance

2014 was a year filled with expectations, because in November 2013 our new comprehensive accident insurance product Moje auto KASKO (My Car KASKO) went on sale, following up on its successful forerunner, and during 2014 it has proven to be a success. The new product retained the principle of modular insurance cover, with four levels of cover: BASIC, BASIC+, OPTIMAL and OPTIMAL+, i.e. from

OPTIMAL+, teda od základnej až po komplexnú poistnú ochranu pre všetky kategórie vozidiel. Okrem základného poistenia vozidla formou modulov poistného krytia je klientom k dispozícii aj široká škála pripoistení. Môžu si vybrať z rôznych pripoistení - finančná strata, náhradné vozidlo, batožina, úrazové pripoistenie, pripoistenie nadštandardnej výbavy, ako aj z dvoch minuloročných novinek: pripoistenie zrážky vozidla so zvieratom a pripoistenie čelného skla poisteného vozidla.

V povinnom zmluvnom poistení Allianz – Slovenská poisťovňa zachovala jednoduchý a osvedčený postup výpočtu poistného a prehľadnosť sadzovníka. Vodičov zoskupujeme do skupín s podobnými znakmi a škodovosťou. Pri výpočte poistného sa berie do úvahy vek a adresa poistníka (fyzickej osoby, podnikajúcej fyzickej osoby, spoločnosti) ako aj technické parametre vozidla - vek, objem a výkon motora.

V roku 2014 sme naďalej poskytovali asistenčné služby v PZP a v KASKO poistení v spolupráci so spoločnosťou Allianz Assistance. Okrem nehody a poruchy vozidla môžu naši klienti očakávať pomoc aj v prípade odcudzenia vozidla. V novembri 2014 sme rozšírili ponuku asistenčných služieb v PZP o novú voliteľnú asistenciu - Lady Assistance, ktorá znamená viac starostlivosti. Lady Assistance pomôže pri výmene pneumatiky, naštartovaní neposlušného alebo zamrznutého motora, vyriešení problému so zabuchnutými alebo stratenými kľúčmi, so zamrznutými zámkami, batériou alebo brzdami, pri doplnení či zámene paliva. Pracovníci technickej podpory tiež pomôžu zaslať chýbajúce potrebné náhradné diely po nehode alebo poruche a rovnako tak poskytnúť komplexné administratívno-informačné služby, vrátane dopravného servisu a poradenstva pri autonehode.

Pre klientov naďalej platí pri čerpaní asistenčných služieb výhoda, že ak majú uzatvorené povinné zmluvné poistenie a aj havarijné poistenie vozidla v Allianz - SP, limity asistenčných služieb sa pri zásahu sčítajú. Ak nastanú v jednom poistnom období rôzne škody, je možné záruky asistenčnej služby využiť opakovane. Vždy je dobré mať poruke spoľahlivú asistenčnú službu, ktorá podá pomocnú ruku v

basic to comprehensive insurance protection for all vehicle categories. In addition to basic car insurance in the form of modular insurance, there are a wide range of insurance coverage options available to clients. They can choose from a variety of riders - financial loss, replacement vehicle, baggage, accident insurance, reinsurance or above-standard equipment, as well as two new products from the previous year: reinsurance against vehicle collision with an animal, and additional insurance for the auto-glass of the insured vehicle.

In compulsory third party liability insurance Allianz – Slovenská poisťovňa maintained a simple and proven method of calculating insurance premiums, and tariff transparency. We gather drivers into groups with similar characteristics and loss ratios. When calculating the premium the age and address of the holder (natural person, businessperson, company) as well as the features of the vehicle - age, capacity and engine power - are taken into account.

In 2014, we continued to provide assistance within PZP and KASKO insurance in cooperation with Allianz Assistance. In addition to accidents and vehicle breakdown, our clients can expect assistance in case of theft. In November 2014, we extended our offer range of assistance within PZP with a new assistance option - Lady Assistance, which provides more care. Lady Assistance helps when changing tyres, starting uncooperative or frozen engines, and resolves problems with keys that have been locked inside the vehicle or misplaced, with frozen locks, battery and brakes, and while filling or changing fuel. Technical support staff will also help send the necessary missing spare parts, or after an accident or breakdown, as well as provide comprehensive administrative and information services, including transport services and counselling in the event of a car accident.

Clients, through the assistance service, continue to have the advantage that if they have both third party liability and motor vehicle insurance taken out with Allianz - SP, the limits applicable to assistance services are combined. If several claim events occur during a single period of insurance, the client can repeatedly take advantage of the assistance service. It is always good to have on hand a reliable assistance service as

neočakávaných situáciách na cestách autom.

V roku 2014 boli na základe úzkej spolupráce, regionálnej podpory a vytvárania obchodných vzťahov s predajcami áut dohodnuté a vytvorené podmienky v 562 predajných miestach na zakúpenie povinného zmluvného poistenia a havarijného poistenia s možnými pripoisteniami priamo v predajni spolu s kúpou nového motorového vozidla v hotovosti, úver aj leasing.

V roku 2014 sme priniesli novinku – možnosť uzavrieť nové havarijné poistenie aj prostredníctvom telefónu. Ide o veľmi pohodlné a praktické riešenie, kedy v jednom telefonáte získa klient výhodné poistenie a zároveň dostane aj presný dátum a čas obhliadky vozidla pred uzatvorením poistenia. Zmluvu uzatvorí po telefóne a platiť začne po úhrade a vykonaní obhliadky. Nie je nutné kontaktovať našu poisťovňu viackrát a nie je potrebné chodiť na pobočku, prípadne sa stretávať s agentom. Klient zároveň nemusí podpisovať alebo zasielať žiadne zmluvy. Poštou po úhrade získa už dojednané zmluvné podmienky a potrebné doklady. Rovnako to funguje aj pri dojednaní PZP.

Poistenie firemných klientov

Počas roka 2014 zaznamenalo majetkové poistenie firemných klientov ďalšie úspešné obdobie. Medzi firemnou klientelou potvrdila Allianz - Slovenská poisťovňa svoju vedúcu pozíciu v poskytovaní kvalitných a flexibilných poistných služieb s ďalším medziročným nárastom predpisu hrubého poistného, ako v poistení podnikateľov, tak aj v poistení veľkých a priemyselných rizík.

Nadalej úspešne sa predávajú komplexné produkty orientované na vybrané segmenty malých a stredných podnikateľov. Pre základný segment Podnikatelia je určený univerzálny produkt, ktorý v sebe spája všetky druhy poistenia potrebného pre optimálnu ochranu podnikania. Produkt ponúka možnosť vybrať si najfrekventovanejšie druhy poistenia ako sú poistenie budov, hnutelných vecí, majetkové a strojné prerušenie prevádzky, poistenie strojov a elektroniky, poistenie nákladu, prevádzkovej zodpovednosti za škodu a stavebné poistenie.

a helping hand in the event of unexpected situations occurring when travelling by car.

Based on close co-operation, regional support and establishment of business relations with car dealers in 2014, agreements were drawn up and made with more than 562 sales points in order to give clients the possibility to take out third party liability and motor vehicle insurance with optional reinsurance, directly at dealers when buying a new motor vehicle in cash, or via credit or leasing.

In 2014 we introduced a novelty - the possibility of concluding new accident insurance over the telephone. This is a very convenient and practical solution by which, with one phone call, the client obtains advantageous insurance and also receives the exact date and time of inspection of the vehicle prior to the conclusion of the policy. A contract is concluded by phone and cover begins after payment and inspection of the vehicle. It is not necessary to contact us several times and there is no need to go to the branch in order to meet the agent. The client also does not have to sign or send any contracts. After payment is received, the agreed contract and necessary documents are sent by post. The same process also applies when arranging PZP.

Insurance for corporate clients

2014 was another successful year for corporate property insurance. Allianz - Slovenská poisťovňa reaffirmed its position at the top of the ranking among corporate clientele in the provision of quality and flexible insurance services, with a further annual increase regulation in gross written premiums in business insurance, as well as insurance of large and industrial risks.

Successful sales of a comprehensive range of products targeted at selected segments of the small and medium-sized business market continued. For the core segment, Podnikatelia (Businesses) is a versatile universal product which combines all types of insurance needed for optimal business protection. The product offers the possibility to choose the most common types of insurance such as buildings insurance, insurance of movable assets, insurance against business interruption as a result of property and machinery failure, insurance of machinery and

Ďalšie produkty ponúkajú okrem štandardných druhov poistení aj krytie špecifických rizík, ktorým sú títo klienti vystavení. Poistenie „na mieru“ si tak môžu uzatvoriť poľnohospodári, cestní dopravcovia, bytové domy, autosalóny, stavebné spoločnosti, lekári, IT spoločnosti a ekonomicko-právne profesie.

Mozaiku poistení firemných klientov dopĺňa zodpovednosť za škodu manažmentu („directors and officers“ alebo „D&O“), poistenie zásielky, poistenie colného dlhu a poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou lietadiel. Ponúkame tiež rámcové zmluvy pre cestovné poistenie na služobné cesty a hromadné poistenie zodpovednosti zamestnancov, miliónové úrazové poistenie, podnikové životné poistenie, skupinové rizikové životné poistenie, skupinové poistenie straty na zárobku počas PN, flotilové havarijné a povinné zmluvné poistenie motorových vozidiel, Kasko Total (poistenie finančnej straty pre prípad totálnej škody a odcudzenia vozidla) a poistenie ojazdených vozidiel.

Profesionálny servis spolu s komplexným poradenstvom v oblasti výroby, obchodu a služieb zabezpečuje pre cieľovú skupinu malých a stredných podnikateľov takmer tisícika školených viazaných finančných agentov univerzálnej siete. K veľkým priemyselným klientom pristupuje Allianz - Slovenská poisťovňa individuálne, pričom poskytuje poistenie podľa požiadaviek klienta. Pre významných klientov je k dispozícii každodenný servis v oblasti poistenia poskytovaný jednotlivými riaditeľmi pre spoluprácu s VIP klientmi.

Zaistenie

Allianz - Slovenská poisťovňa niektoré svoje riziká z uzatváraných poistných zmlúv zaistuje s cieľom obmedziť riziko finančnej straty a ochrániť vlastné kapitálové zdroje. Zaistný program Allianz - SP je založený na kombinácii zaistných zmlúv s externými zaistovateľmi a zaistných zmlúv v rámci skupiny Allianz. Allianz - Slovenská poisťovňa spolupracuje v súlade s internými smernicami s takými

electronics, cargo insurance, operations liability, and buildings insurance.

Other products offered in addition to standard types of insurance also cover specific risks that clients are exposed to. "Na mieru" (tailored) insurance was agreed with farmers, road transport carriers, residential buildings, car dealerships, construction companies, doctors, IT companies, and financial and legal professionals.

A mosaic of insurance products for corporate clients included insurance of management liability ("directors' and officers" or "D&O"), consignment insurance, customs debt insurance and liability insurance for damage caused by aircraft. We also offer a framework contract for travel insurance for business trips and collective public liability insurance of employees, millions accident damage, business life insurance, group risk life insurance, group insurance for loss of earnings during absence from work, fleet emergency and compulsory third party motor insurance, Kasko Total (insurance of financial loss in the case of total loss or theft), and used car insurance.

A committed network consisting of almost one thousand trained representatives takes care of the target group of small and medium-sized businesses, providing them with professional service and comprehensive advice in the field of production, trade and services. Allianz - Slovenská poisťovňa deals with large industrial clients individually, providing them with insurance cover tailor-made to their specific wishes. Key clients can use daily insurance service provided by individual directors in cooperation with VIP clients.

Reinsurance

Allianz - Slovenská poisťovňa reinsures some of the insured risks with the aim of decreasing the risk of financial loss and to protect its own capital resources. The reinsurance programme of Allianz - SP is based on a combination of reinsurance contracts with external reinsurers and reinsurance contracts within the Allianz Group. Allianz - Slovenská poisťovňa cooperates, in accordance with internal guidelines,

zaisťovateľmi, ktorí dosiahli podľa agentúry Standard & Poor's rating A a vyšší (pre krátkodobý obchod) a rating A+ a vyšší (pre dlhodobý obchod, ako napr. zodpovednostné poistenia).

Likvidácia poistných udalostí v neživotnom poistení

Likvidácia poistných udalostí v životnom aj neživotnom poistení je realizovaná výhradne spracovávaním digitalizovaných dokumentov, čo umožňuje zrýchlenie doručovania dokumentácie a urýchľuje celý proces vybavenia poistnej udalosti pre klienta. Klienti využívali aj možnosť hlásenia škôd okrem tradičného spôsobu na papierovom formulári vo veľkej miere prostredníctvom internetu alebo infolinky, ktorá je klientom k dispozícii bezplatne, čo tiež výrazne urýchlilo vybavovanie poistných udalostí. V prípade riešenia škôd zo životného aj neživotného poistenia majú klienti k dispozícii webovú službu Web Info, ktorá umožňuje klientom cez internetový prístup zistiť aktuálny stav riešenia ich poistnej udalosti a zaslať doklady potrebné k vybaveniu škody. Táto služba je klientom k dispozícii 24 hodín denne. Klienti poisťovne si pri vybavovaní poistných udalostí môžu zvoliť spôsob komunikácie, ktorý im najviac vyhovuje - mailovú, telefonickú, prípadne písomnú komunikáciu - proces likvidácie poistných udalostí je flexibilný tak, aby v čo najväčšej miere rešpektoval želania a potreby klientov.

Z dôvodu zefektívnenia a skvalitnenia služieb klientom bola rozšírená sieť zmluvných partnerov pre zabezpečenie ešte lepšej dostupnosti pre klientov a možnosti riešiť celú škodovú udalosť na jednom mieste. V likvidácii škôd na motorových vozidlách poisťovňa využíva výmenu digitalizovaných dokumentov pre likvidáciu a elektronickú komunikáciu medzi servismi špecializovanými na opravu motorových vozidiel, ktoré priamo spolupracujú pri vyhotovovaní fotodokumentácie a kalkulácie nákladov na opravu. Ide o systém preverovania platnosti poistnej zmluvy, kontroly kalkulácie škody a nákladov na opravu – a elektronickú výmenu dokumentov medzi Allianz - Slovenskou poisťovňou a zmluvným servisom až po elektronický oznam o výške plnenia, ktorý dostáva zmluvný servis. Pre výber a spoluprácu s externými partnermi bol zavedený systém kontroly a hodnotenia kvality zameraný na zvýšenie úrovne služieb poskytovaných klientom.

with those reinsurers that, according to Standard & Poor's, have earned a rating of A and higher (for short-tail business) and a rating of A+ and higher (for long-tail business, e.g. liability insurance).

Settlement of non-life insurance claims

Life and non-life insurance claims are carried out exclusively via processing of digitized documents, which allows faster delivery of documentation and speeds up the whole claims process for clients. Clients used the opportunity to report damages, as well as via the traditional paper-based method, to a large extent via the Internet or Infoline, which is available to clients free of charge, and which also significantly speeded up the processing of claims. In the resolution of life and non-life insurance claims, clients can use the internet-based Web Info service, which allows customers to track, via the internet, the current state of their claim for an insured event and send the documents required in the event of property damage. This service is available to clients 24 hours a day. When dealing with insurance claims, clients may choose the method of communication that suits them best – e-mail, telephone or written communication: the claims settlement process is flexible so that the wishes and needs of clients are respected as much as possible.

In order to streamline and improve client service our network of contractors has been expanded to ensure even easier access for clients and the opportunity to get all damage repaired in one place. In terms of claim settlement of damages to windscreens, electronic claims settlement and communication between specialized service centres is used, involving direct cooperation in the preparation of photographs and calculation of repair costs. The system verifies the validity of an insurance policy, checks the calculation of damage and repair costs – via electronic exchange of documents between Allianz - Slovenská poisťovňa and a contracted repair shop, leading to an electronic notice of the amount of the claim paid being sent to the contracted repair shop. A quality assurance system, aimed at increasing the level of services provided to clients, was established to select and work with external partners.

V rámci likvidácie škôd na majetku Allianz - Slovenská poisťovňa skrátila dobu likvidácie tzv. malých škôd s predpokladanou výškou škody do 750 Eur formou telefonickú likvidácie. Pri škodách s predpokladaným plnením do 1 tisíc Eur prebieha výpočet výšky škody spravidla formou rozpočtu nákladov na opravu po obhliadke vykonanej pracovníkom Allianz - SP, čo klientovi zabezpečuje rýchle ukončenie likvidácie jeho škody. Aj v prípade škôd na majetku sa poisťovňa snaží zabezpečiť nadštandardné služby klientom prostredníctvom preverených externých partnerov – poskytujúcich služby v oblasti dekontaminácie a vysušania – ako najmodernejšiu formu sanácie poškodených predmetov po poistnej udalosti.

In claims settlement for damage to property, Allianz - Slovenská poisťovňa shortened the settlement period for so-called small damages with an expected amount of damage up to €750 in the form of a telephone settlement. With regards to damages with an expected indemnity of up to €1,000 the damage is generally calculated in the form of a calculation of repair costs after an inspection carried out by an Allianz - SP employee, which provides the client with swift rectification of his damage. In the case of property damage, the insurer seeks to provide superior service to clients through proven external partners – in the provision of services in the areas of decontamination and drying – as the latest form of remediation of damaged items after an insured event.

Obchodná služba

Sales network

Univerzálna sieť

Univerzálna sieť Allianz - Slovenskej poisťovne si s počtom 3 169 obchodných zástupcov aj v roku 2014 zachovala prvenstvo v rámci veľkosti distribučného kanála na slovenskom poisťovnom trhu. Organizačná štruktúra pozostáva z piatich stupňov riadenia: riaditeľ odboru, 7 regionálnych riaditeľov, 26 oblastných riaditeľov a 193 manažérov.

Dosahovanie cieľov zabezpečujú manažéri a ich podriadení obchodní zástupcovia. Hlavným poslaním manažéra je motivácia, vedenie, vzdelávanie a tréning svojich obchodných zástupcov ako aj vyhľadávanie nových talentov. Sieť charakterizuje práve univerzálnosť, ktorú má aj vo svojom názve. Obchodní zástupcovia ponúkajú klientom všetky produkty Allianz - Slovenskej poisťovne, životné aj neživotné a tak komplexne zabezpečujú jeho potreby. V obchodnej politike na rok 2014 sa kládol dôraz na nábor nových síl z radov obchodnej služby, kvalitné školenia a adaptáciu.

V roku 2014 dosiahla univerzálna sieť vynikajúce výsledky najmä v životnom poistení, kde nový obchod predstavoval v celkovom objeme 23,22 mil. Eur. Počet zmlúv životného poistenia dosiahol 44 969, pričom priemerné poistné na jednu zmluvu predstavovalo 517 Eur. Celkový objem nového obchodu v neživotnom poistení predstavoval v univerzálny sieťi až 23,17 mil. Eur.

Životná sieť

Životná sieť vznikla v roku 2000 a je samostatným predajným kanálom. Sieť ponúka komplexné poradenstvo v oblasti životného poistenia zameraného na klienta s konkrétnou ponukou na základe podrobnej analýzy jeho potrieb.

Sieť má zastúpenie na území celej SR a je rozdelená na tri regióny: Západ, Stred a Východ. Organizačne je rozdelená na 13 oblastných riaditeľstiev a 45 manažérskych skupín. Dosahovanie cieľov zabezpečujú manažéri a ich podriadení obchodní zástupcovia. K 31. decembru 2014 bol celkový počet

Universal network

The universal network of Allianz - Slovenská poisťovňa, comprising 3,169 sales representatives, retained its leading position in the Slovak insurance market in terms of the size of its distribution channel in 2014. The organizational structure consists of five levels of management: a head of department, 7 regional directors, 26 sub-regional directors and 193 managers.

The attainment of goals is provided for by managers and their subordinate sales representatives. The manager's main mission is to motivate, manage, educate and train their sales representatives and to search for new talent. The network can be characterised by its universal nature, which is also encompassed in its name. Sales representatives offer their clients all Allianz - Slovenská poisťovňa's products, including life and non-life products, and thereby provide comprehensive satisfaction of their needs. In terms of business policy in 2014, the emphasis was on recruitment of new strength in business services, quality training and adaptation.

In 2014, the universal network achieved excellent results in life insurance in particular, where new sales amounted to a total volume of €23.22 million. The number of life insurance policies reached 44,969, while the average premium per insurance policy was €517. The total volume of new business acquired via the universal network in non-life insurance amounted to €23.17 million.

Life insurance network

The life insurance network was established in 2000 and remains an independent sales channel. The network offers comprehensive advice in the area of life insurance focused on clients with a specific offer based on a detailed analysis of their needs.

The network is represented in the territory of the whole country and is divided into three regions: West, Central and East. Administratively, it is divided into 13 regional directorates and 45 management groups. Achievement of objectives is secured by the managers and their subordinate sales representatives.

obchodných zástupcov vrátane manažérov 633.

As of 31 December 2014, the total number of sales representatives, including managers, was 633.

V roku 2014 bola celková produkcia v životnom poistení (bežne platené poistné spolu s jednorazovo plateným poistným) 9,2 mil. Eur, ide o pokles oproti roku 2013 vo výške 8 percent. Celkový kmeň bežne plateného životného poistenia vzrástol o 2,14 percenta, čo predstavuje 48,402 mil. Eur. Životná sieť v Allianz - Slovenskej poisťovni v roku 2014 udržala svoj stabilný podiel na produkcii nového obchodu v životnom poistení.

In 2014, total revenue in life insurance (regular premium insurance plus single-premium insurance) was €9.2 million, a decrease compared to 2013 amounting to 8 percent. The total stock of regular premium life insurance grew by 2.14 percent, which represents €48.402 million. The life insurance network maintained its stable share in the generation of new business in life insurance at Allianz - Slovenská poisťovňa in 2014.

Servis klientom

Front office

Odbor servisu klientom (Front Office) je už niekoľko rokov samostatným distribučným kanálom. Jeho cieľom je poskytovať kvalitný servis klientom a zároveň využiť potenciál vyplývajúci z návštev klientov na pobočke. Na Front Office je možné uzatvoriť viaceré typy zmlúv – životné a investičné poistenie, povinné zmluvné a havarijné poistenie, cestovné poistenie, poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania, poistenie domácnosti a budov. Front Office ponúka aj produkty Allianz - Slovenskej dôchodkovej správcovskej spoločnosti. Medzi priority v roku 2014 patrilo ďalšie zlepšovanie poskytovaných služieb pri zachovaní vysokej univerzality pracovníkov.

The Front Office has for several years been a separate distribution channel. Its goal is to provide clients with quality service and simultaneously to make use of the potential arising from clients' visits to the branch. With the Front Office it is possible to conclude more type of contracts – life and investment insurance, compulsory third party and motor vehicle insurance, travel insurance, occupational liability insurance, and insurance of household contents and buildings. The Front Office also offers the products of Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť. Its 2014 priorities included further improvement of the services rendered while maintaining the high universality of employees.

K 31. decembru 2014 tvorilo štruktúru Front Office celkovo 50 servisno-obchodných miest po celom Slovensku, zoskupených do 4 regionálnych celkov.

As of 31 December 2014, the Front Office structure consisted of 50 service sales points throughout Slovakia, grouped into 4 regional units.

Infolinka

Infoline

Medzi najjednoduchšie a najrýchlejšie spôsoby prístupu k informáciám patrí telefonická komunikácia a tieto služby sú poskytované prostredníctvom Infolinky.

Telephone communication is one of the simplest and fastest ways to get information, and these services are rendered via the Infoline.

Na bezplatnom čísle 0800 122 222 je možné každý deň (okrem štátnych sviatkov) v čase od 7. do 19. hodiny uzatvoriť okrem povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla aj havarijné poistenie vozidiel, cestovné poistenie, poistenie nákladov na záchranné akcie Horskej služby, poistenie

A toll-free number, 0800 122 222, available every day (except public holidays) from 7.00 am until 7.00 pm, makes it possible to conclude, in addition to compulsory third party liability insurance for damage caused by motor vehicles, also comprehensive motor vehicle insurance, travel insurance, Mountain Rescue Service costs insurance, occupational liability

zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania, komplexné poistenie malých podnikateľov, poistenie Môj domov ako aj produkt pre deti Farbička. Na tomto telefónnom čísle je možné tiež uskutočňovať priamo vybrané zmeny na životnom a neživotnom poistení.

Allianz - Slovenská poisťovňa ponúkala v roku 2014 klientom možnosť vyhnúť sa papierovaniu následkom poistnej udalosti tým, že prostredníctvom telefonickéj linky 0800 122 222 mohli nahlásiť poistnú udalosť zo životného a neživotného poistenia non stop, čiže sedem dní v týždni, 24 hodín denne.

Priamy predaj

Zmodernizovali sme našu webovú stránku a upravili jej vzhľad v súlade s koncernovým dizajnom. Priniesli sme nové havarijné poistenie, ktoré klienti môžu pohodlne uzavrieť cez telefón. V rámci e-mailových ponúk sme spustili automatizovaný direct e-mailový nástroj, ktorým oslovujeme najmä mladú generáciu klientov. Aktualizovali a vylepšili sme našu mobilnú aplikáciu. V rámci riadenia kampaní sa nám podarilo významne zvýšiť predaj, a to vďaka jednoduchej komunikácii, správne cieľeniu, ako aj novým produktom v oblasti poistenia domácnosti a úrazových pripoistení.

Nosnými produktmi, ktoré predávame na našom obchodnom call centre aj naďalej zostáva poistenie motorových vozidiel, pričom spustením havarijného poistenia sme túto pozíciu ešte viac upevnili. Od druhého kvartálu 2014 sme na call centre spustili predaj detského životného poistenia Moja Farbička. Do budúcnosti očakávame posilňovanie rastu predaja najmä v oblasti havarijného poistenia a PZP, ako aj poistenia majetku a úrazového poistenia.

Makléri životných sietí (sprostredkovatelia životného poistenia)

Hlavnou činnosťou odboru je komunikácia a podpora maklérskeho spoločností, ktoré podnikajú na Slovensku v oblasti sprostredkovania

insurance, comprehensive insurance for small businesses, Môj domov (My Home) insurance, together with the Farbička (Crayon) product for children. The telephone number can also be used to make specific changes to life and non-life insurance.

In 2014 Allianz - Slovenská poisťovňa offered clients the opportunity to avoid paperwork by making claims via the 0800 122 222 telephone hotline for life and non-life insurance non-stop, i.e. seven days a week, 24 hours a day.

Direct sales

We modernized our web site and modified its appearance in accordance with the company's design. We introduced new accident insurance that clients can easily conclude via telephone. In terms of e-mail offers, we launched an automated direct e-mail tool that we are directing mainly at the younger generation of clients. We have updated and improved our mobile app. In terms of campaign management, we managed to increase sales significantly, thanks to simple communication, proper targeting, as well as new products in the area of home insurance and accident insurance. The core products that we sell through our call centre business continue to be motor vehicle insurance, and with the launch of comprehensive insurance we further strengthened this position. From the second quarter of 2014, we launched at our call centre the sale of children's life insurance product Moja Farbička (My Crayon). In the future we expect a strengthening of sales growth particularly in comprehensive motor insurance and PZP, as well as in property insurance and accident insurance.

Life insurance network brokers (life insurance agents)

The main activity of the department is to communicate with and support brokerage firms that are doing business in Slovakia in the field of life

životného poistenia. Cieľom je, aby nadštandardný servis zo strany poisťovne viedol k aktívnemu predaju produktov životného poistenia Allianz - Slovenskej poisťovne prostredníctvom externých sprostredkovateľských firiem. Dlhodobým cieľom je zvýšenie podielu Allianz - Slovenskej poisťovne v produkcii jednotlivých obchodných partnerov, ktorí sa zaoberajú finančným sprostredkovaním. Okrem aktívnej akvizície, uzatvárania zmlúv o obchodnom zastúpení a školiacej činnosti, poskytujú pracovníci odboru maklérom nadštandardné poradenstvo vo forme seminárov a tréningov.

Allianz - Slovenská poisťovňa má v rámci sprostredkovania životného poistenia uzatvorených viac ako 350 zmlúv o obchodnom zastúpení.

Partnermi odboru spolupráce so životnými maklérami (sprostredkovateľmi) sú predovšetkým najväčšie sprostredkovateľské siete v oblasti životného poistenia na Slovensku, fungujúce na báze multilevel marketingu (MLM), ako aj univerzálni makléri, ktorí sprostredkujú životné aj neživotné poistenie. Úlohou odboru je vytvoriť špecifické podmienky každému obchodnému partnerovi. V roku 2014 sa Allianz-Slovenskej poisťovni podarilo úspešne spustiť u životných maklérov nové investičné životné poistenia pre dospelých a deti, ako aj špeciálny produkt životného poistenia Senior a nový zľavový systém na pripoistenia. Aj vďaka týmto produktovým inováciám sa odboru spolupráce so životnými maklérami podarilo medzročne zvýšiť predaj životného poistenia u externých obchodných partnerov, t. j. u maklérov, o viac ako 27 percent oproti predchádzajúcemu roku.

Nevýhradní sprostredkovatelia

V roku 2014 Allianz - Slovenská poisťovňa spolupracovala s 506 samostatnými finančnými agentmi (vrátane finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu). Nevýhradní sprostredkovatelia sa na novom obchode neživotného poistenia podieľali 67 percentami. Nárast nového obchodu bol najmä v poistení privátneho majetku, poistení motorových vozidiel a priemyselných rizík. V rámci neživotného poistenia sú nevýhradní sprostredkovatelia významným distribučným kanálom, kde očakávame ďalšiu rast. Spolupráca s nevýhradnými sprostredkovateľmi je pre našu poisťovňu nesmierne dôležitá. Aj z uvedeného dôvodu sa kladie dôraz na profesionalitu poskytovaných

insurance. The goal is for the insurance company to provide superior service leading to the active selling of Allianz - Slovenská poisťovňa life insurance products through external intermediary firms. The long-term goal is to increase Allianz - Slovenská poisťovňa's share in the revenue of individual commercial partners who deal with financial intermediation. In addition to active acquisition, agreeing contracts on agency business and providing mentoring, employees of the brokers' department provide above-standard guidance in the form of seminars and training.

For the negotiation of life insurance Allianz - Slovenská poisťovňa has agreed more than 350 agency agreements.

Partners of the department for cooperation with life insurance brokers (agents) represent the largest brokerage network in the life insurance business in Slovakia, operating on the basis of multi-level marketing (MLM), and also via universal brokers who mediate both life and non-life insurance. The role of the department is to specify the exact conditions for each commercial partner. In 2014, Allianz - Slovenská poisťovňa successfully launched via life insurance agents in new investment life insurance products for adults and children, as well as the special Senior life insurance product and a new discount system for additional insurance. Also thanks to these product innovations, the life insurance brokers' department increased year-on-year sales of life insurance via external business partners, i.e. brokers, by more than 27 percent compared to the previous year.

Non-exclusive agents

In 2014, Allianz - Slovenská poisťovňa worked with 506 independent financial agents (including financial intermediaries from other EU member states). Non-exclusive agents accounted for 67 percent of new non-life insurance business. The increase in new business was mainly in insurance of private property, and insurance of motor vehicles and industrial risks. Within non-life insurance, non-exclusive agents represent an important distribution channel, where we expect further growth. Cooperation with non-exclusive agents is, for our insurance company, extremely important. Also for this reason, the emphasis is on the professionalism of the services provided and in particular the professionalism of

služieb a najmä na profesionalitu pracovníkov, ktorí s nimi prichádzajú do styku, resp. majú priamo v náplni práce podporovať nový obchod ale i správu portfólia nevýhradných sprostredkovateľov. Služby poskytované sprostredkovateľom sa naďalej vyvíjali, spomeňme len samostatné call centrum, portál pre obchodníkov, systém spracúvania ponúk, systém vzdelávania a konzultácií. Uvedené aktivity určite prispievajú k neustálemu rozvoju schopností sprostredkovateľov a zároveň ku kvalite poskytovaných sprostredkovaných služieb.

the staff who deal directly with them, or whose role includes supporting new business but also managing the portfolio of non-exclusive agents. Services provided to intermediaries continued to develop, to mention only the call centre, the portal for dealers, the system for explaining the product range, and the system for education and consultation. These activities will certainly contribute to the continuing development of the skills of intermediaries and at the same time the quality of the intermediary services supplied.

Využite **rýchle**
a **férové služby**

**My vieme, čo dokážete najviac
oceniť.**

Aj preto naše prvotriedne služby
a produkty využíva viac ako
1,8 milióna z vás a v súťaži
Zlatá minca 2014 sme sa opäť stali
**Najoceňovanejšou poisťovňou
na Slovensku.**

- Rýchla a férová likvidácia
poistných udalostí
- Najširšia sieť vlastných
profesionálnych predajcov
- Dostupnosť vždy a všade
cez telefón a online



RÝCHLO A FÉR

Šarlota Dz., klient Allianz - SP

Infolinka 0800 122 222 www.allianzsp.sk

Allianz 
Slovenská poisťovňa

Charakteristiky vybraných spoločností skupiny

Description of selected group companies

Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a. s.

Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a. s. (ďalej aj „správcovská spoločnosť“) bola založená 26. mája 2004. Po udelení povolenia na vznik a činnosť dôchodkovej správcovskej spoločnosti Úradom pre finančný trh, ktoré bolo udelené 22. septembra 2004 a následne správoplatnené 23. septembra 2004, bola spoločnosť 28. septembra 2004 zapísaná do obchodného registra.

Predmetom činnosti správcovskej spoločnosti je vytváranie a správa dôchodkových fondov na vykonávanie starobného dôchodkového sporenia v zmysle zákona o starobnom dôchodkovom sporení (ďalej aj „zákon o sds“).

V zmysle zákona o sds klienti, ktorí neprejavili písomnú vôľu sporiť si v inom ako dlhopisovom garantovanom dôchodkovom fonde, boli k 30. aprílu 2013 presunutí do GARANT dlhopisového garantovaného dôchodkového fondu.

Správcovská spoločnosť taktiež zlúčila dôchodkový fond Global indexový negarantovaný dôchodkový fond, Optimal zmiešaný negarantovaný dôchodkový fond a Progres akciový negarantovaný dôchodkový fond do Progres akciového negarantovaného dôchodkového fondu s účinnosťou k 3. máju 2013.

Údaje o fondoch a hodnote spravovaného majetku k 31. decembru 2014 (údaje v miliónoch Eur):

Názov fondu	Čistá hodnota majetku k 31. decembru 2014
PROGRES akciový negarantovaný dôchodkový fond, Allianz - Slovenská d.s.s., a. s.	200,1
GARANT dlhopisový garantovaný dôchodkový fond, Allianz - Slovenská d.s.s., a. s.	1 886,8

Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a. s.

Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a. s., (hereinafter also "the management company") was founded on 26 May 2004. After obtaining authorisation to establish and conduct business as an old-age pension savings company from the Financial Market Authority (issued on 22 September 2004, and effective from 23 September 2004) the company was registered with the Commercial Register on 28 September 2004.

The management company's objectives include establishment and administration of old-age pension savings funds in line with the Act on Old-Age Pension Savings (hereinafter "Act on OAPS").

Under the Act on OAPS, clients who did not state in writing that they would save in a bond other than a guaranteed pension fund were, as of 30 April 2013, transferred to the GARANT bond guaranteed pension fund.

The management company also merged the Global indexed non-guaranteed pension fund, the Optimal mixed non-guaranteed pension fund and the Progres (Progress) equity non-guaranteed pension fund into the Progres (Progress) equity non-guaranteed pension fund with effect from 3 May 2013.

Information about funds and the value of assets under management as of 31 December 2014 (figures in million of euros):

Name of fund	Net asset value as of 31 December 2014
PROGRES akciový negarantovaný dôchodkový fond, Allianz - Slovenská d.s.s., a. s.	200,1
GARANT dlhopisový garantovaný dôchodkový fond, Allianz - Slovenská d.s.s., a. s.	1 886,8

Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a. s. k ultimu roka 2014 disponovala majetkom v dôchodkových fondoch pod jej správou v celkovom objeme 2 087 mil. Eur, čo zodpovedalo počtu 461 096 zazmluvnených sporiteľov. Správcovská spoločnosť si udržala a posilnila prvé miesto na trhu starobného dôchodkového sporenia na Slovensku s trhovým podielom 32,6 percent.

Sporitelia prejavili najväčší záujem o sporenie v Garant dlhopisovom garantovanom dôchodkovom fonde, kde bol k ultimu roka 2014 kumulovaný majetok v celkovom objeme 1 886,8 mil. Eur (90 percent z celkovej hodnoty majetku pod správou). Ďalší fond PROGRES akciový negarantovaný dôchodkový fond k ultimu roka disponoval objemom majetku vo výške 200,1 mil. Eur (10 percent).

Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť zaznamenala počas roka 2014 ročný objem prijatých príspevkov vo výške 144 mil. Eur.

At the end of 2014, Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť, a. s., administered pension savings for 461,096 clients worth €2,087 million. The management company retained and strengthened its number one position in the market for old-age pension savings in Slovakia, with a market share of 32.6 percent.

Savers showed the greatest interest in saving in the Garant bond guaranteed pension fund which, at the end of 2014, contained cumulative assets totalling €1,886.8 million (90 percent of total assets under management). The other fund, the Progres equity non-guaranteed pension fund, at the end of the year possessed assets totalling €200.1 million (10 percent).

During 2014 Allianz - Slovenská dôchodková správcovská spoločnosť recorded annual gross contributions, net of transfers and payments, of €144 million.

Aktuálne zloženie portfólia

Zákonná podmienka dosahovania pozitívneho zhodnotenia majetku vo fonde Garant zostáva aj naďalej v platnosti, pričom porovnávacie obdobie je určené na desať rokov. Nové porovnávacie obdobie začína plynúť vždy v januári, pričom už začaté sledované obdobia plynú súčasne. Aktuálne porovnávacie obdobia sú definované ako 1. január 2013 – 31. december 2022 a 1. január 2014 – 31. december 2023.

Do majetku fondu Garant sa aj naďalej nakupovali dlhové cenné papiere a realizovali sa vklady v bankách. Vzhľadom na predĺženie doby garancií na desať rokov, sa zvýšil rizikový profil fondu. Do majetku fondu sa nakupovali dlhopisy s dlhšou dobou do splatnosti či dlhopisy emitované subjektmi s nižším ratingom. Cieľom zvyšovania rizikového profilu bolo dosiahnutie vyššieho zhodnotenia fondu.

K 31. decembru 2014 portfólio fondu Garant tvorili predovšetkým nadnárodné, štátne, resp. štátni garantované dlhové cenné papiere (37,5 percent),

Current composition of portfolio

The statutory requirement to achieve positive capital appreciation in the Garant fund remains in force, with the comparative period set at ten years. A new comparative period begins each January and monitoring periods that have already begun run concurrently. The current comparative periods are defined as 1 January 2013 – 31 December 2022 and 1 January 2014 – 31 December 2023.

Assets from the Garant fund continued to purchase debt securities and implemented deposits in banks. Given the extension of guarantees for ten years, the risk profile of the fund has been increased. The fund's assets were used to purchase bonds with a longer maturity period or bonds issued by entities with a lower rating. The aim of increasing the risk profile was to achieve higher returns for the fund.

As of 31 December 2014, the portfolio of the Garant fund consisted primarily of international, state or state-guaranteed debt securities (37.5 percent),

korporátne dlhopisy (33,9 percent), ďalej hypotekárne dlhopisy bánk (10,1 percent) a bankové dlhopisy (7,1 percent). Vklady s rôznou dobou splatnosti a bežné účty tvorili zvyšok portfólia (11,4 percent). Durácia portfólia k 31. decembru 2014 bola na úrovni 2,33 roka. Aktuálna hodnota dôchodkovej jednotky (ďalej len „AHDJ“) sa vyvíjala počas roka stabilne, ročné zhodnotenie k 31. decembru 2014 bolo na úrovni 3,36 percent.

Fond Progres aj v roku 2014 držal prevažnú časť majetku investovanú v akciových investíciách. Akciové investície sa realizovali buď priamym nákupom akcií vybraných podnikov, alebo prostredníctvom nákupu akciových podielových fondov obchodovaných na regulovanom trhu (ETFs). Akciové investície tvorili k 31. decembru 2014 74,3 percent, ďalej podnikové a bankové dlhopisy 18,4 percent a investície do certifikátu naviazaného na cenu zlata 2,9 percent. Zvyšok portfólia tvorili krátkodobé vklady v banke a bežné účty (4,4 percent). Durácia peňažnodlhopisovej časti portfólia k 31. decembru 2014 bola na úrovni 3,99 roka.

Hodnota AHDJ sa vyvíjala volatilnejšie ako v predchádzajúcich obdobiach, ale primerane zastúpeniu akciových investícií na majetku fondu. Výraznejší prepád hodnoty zaznamenal fond v období od septembra do polovice októbra, a to o 6,4 percenta. Do konca roka však AHDJ straty dobehla a ročné zhodnotenie k 31. decembru 2014 bolo na úrovni 10,85 percent.

Nadácia Allianz

Verejnoprospešným účelom Nadácie Allianz je podpora bezpečnosti cestnej premávky, preventívne pôsobenie k znižovaniu nehodovosti, k predchádzaniu vzniku škôd na zdraví a majetku prostredníctvom dopravnej výchovy, osvetu a prevencie. Nadácia Allianz ďalej podporuje aktivity zamerané na rozvoj a ochranu duchovných a kultúrnych hodnôt, realizáciu a ochranu ľudských práv alebo iných humanitných cieľov, ochranu a tvorbu životného prostredia, zachovanie prírodných a kultúrnych hodnôt, ochranu a podporu zdravia, ochranu práv detí a mládeže, rozvoj vedy, výskumu, umenia, vzdelania, telovýchovy, športu, poskytovanie sociálnej pomoci, predchádzanie živelným pohromám a plnenie individuálne určenej humanitnej pomoci pre jednotlivca alebo skupinu osôb, ktoré sa ocitli v ohrození života alebo potrebujú

corporate bonds (33.9 percent) followed by bank mortgage bonds (10.1 percent), and bank bonds (7.1 percent). Deposits with different maturities and current accounts accounted for the remainder of the portfolio (11.4 percent). The duration of the portfolio, as of 31 December 2014, was 2.33 years. The present value of each pension unit (hereinafter "PVPU") developed steadily during the year, and annual appreciation as of 31 December 2014 was 3.36 percent.

In 2014 the Progres (Progress) fund held the bulk of its assets invested in equity investments. Equity investments were undertaken either by direct purchase of shares in selected businesses, or through the purchase of equity mutual funds traded on a regulated market (ETFs). As of 31 December 2014 equity investments accounted for of 74.3 percent, followed by corporate and bank bonds 18.4 percent and investment in certificates linked to the price of gold (2.9 percent). The rest of the portfolio consisted of short-term bank deposits and current accounts (4.4 percent). The duration of the cash-bond portion of the portfolio as of 31 December 2014 stood at 3.99 years.

The PVPU value was more volatile than in previous periods, but with appropriate representation of equity investments in the fund's assets. A significant fall in the value of the fund was recorded during the period from September to mid-October, by 6.4 percent. By the end of the year, however, PVPU losses were recovered and the annual gain in value to 31 December 2014 stood at 10.85 percent.

The Allianz Foundation

The public purpose of the Allianz Foundation is to promote road safety, preventive action to reduce accidents, and prevention of damage to health and property through education, awareness and prevention. The Allianz Foundation also supports efforts to develop and protect spiritual and cultural values, implement and protect human rights and other humanitarian objectives, protect the environment, preserve natural and cultural values, protect and promote health, and protect the rights of children and young people, and it supports the development of science, research, the arts, education, physical education, sport, social assistance, disaster prevention and the implementation of individually-directed humanitarian aid for individuals or groups who have found themselves threatened with loss of life or in need of urgent help as a result

naliehavú pomoc pri postihnutí živelnou pohromou. Výška podpory z nadácie od jej vzniku prekročila milión Eur. Aj v roku 2014 bola Nadácia Allianz oprávneným prijímateľom 2 percent z daní z príjmov fyzických a právnických osôb.

Nadácia naďalej prispieva k zvýšeniu bezpečnosti na cestách v obciach a mestách na Slovensku, kde podporuje najmä osadenie meračov rýchlosti pri vjazdoch do obcí. Dopravnú výchovu si vďaka nadácii spestrujú deti materských a základných škôl na celom Slovensku, kde sa aktívne venujú dopravnej výchove a budujú nové, či opravujú staršie dopravné ihriská. V oblasti zdravotníctva pomohla Nadácia Allianz nákupom prístrojového vybavenia.

Nadácia Allianz prispela aj v sociálnej oblasti a podporila viacero rodín a projektov pre sociálne znevýhodnené skupiny – rodiny či deti v detskom domove. Dlhoročné priateľstvo naďalej rozvíja najmä s deťmi z Detského domova v Ilave – Klobošiciach.

of a natural disaster. The amount of support from the foundation since its inception has exceeded one million euros. In 2014, the Foundation Allianz was the authorized recipient of 2 percent of personal and corporate income tax.

The foundation has further contributed to improving road safety in towns and villages in Slovakia, where in particular it supported the installation of speed cameras at the entrances to villages. Traffic education provided via the foundation benefited children in kindergartens and elementary schools across Slovakia, where it is actively involved in providing traffic education and building new, or repairing old, traffic-training playgrounds. In the area of health care the Allianz Foundation helped in the purchase of equipment.

The Allianz Foundation also contributed to the social sphere and supported several families and projects for socially disadvantaged groups – specifically families, and children in orphanages. A longstanding friendship continues to develop in particular with children from the orphanage in Ilava – Klobošice.

Allianz – Slovenská poisťovňa v roku 2014

Allianz – Slovenská poisťovňa in 2014

Allianz - Slovenská poisťovňa je povinná zostavovať individuálnu účtovnú závierku v súlade s Medzinárodnými štandardmi finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou (ďalej aj „IFRS“).

Allianz - SP dosiahla v roku 2014 zisk po zdanení vo výške 77,9 mil. Eur a predpísané poistné celkom v objeme 528,9 mil. Eur. V neživotnom poistení dosiahla predpísané poistné v objeme 333,1 mil. Eur a v životnom poistení 195,8 mil. Eur (bez zmlúv, ktoré sú v zmysle IFRS 4 definované ako investičné kontrakty). Na celkovom predpísanom poistnom sa podieľajú neživotné poistenia 62,98 percentami a životné poistenia 37,02 percentami. Okrem životných a neživotných poistení uzatvorila zmluvy, ktoré sú v zmysle IFRS 4 definované ako investičné kontrakty a nie sú zahrnuté v sume predpísaného poistného (vo výške 57,399 mil. Eur), ale podľa zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj „zákon o poisťovníctve“) sú klasifikované ako životné poistenie.

Allianz - Slovenská poisťovňa ku koncu roka 2014 spravovala 7 083 tisíc ks poistných zmlúv s ročným poistným vo výške 675,8 mil. Eur. Kvalitné a včasné vybavovanie poistných udalostí považuje naša spoločnosť za jednu zo svojich prioritných činností.

V roku 2014 Allianz - Slovenská poisťovňa vybavila 300 tisíc poistných udalostí.

Náklady na poistné plnenia, po zohľadnení zmeny rezerv na poistné plnenia (pred zohľadnením vplyvu zaistenia), predstavujú objem 270,17 mil. Eur. Z nákladov na poistné plnenia tvorí podiel plnení z neživotných poistení 55,86 percent a zo životných poistení 44,14 percent.

Stav technických rezerv k 31. decembru 2014 bol v objeme 1 379,7 mil. Eur (bez technickej rezervy na krytie rizika z investičných kontraktov), z toho vo vzťahu k neživotným poisteniam 349,3 mil. Eur a k životným poisteniam 1 030,4 mil. Eur. Stav technickej rezervy z investičných zmlúv bol k 31. decembru 2014 v objeme 285,9 mil. Eur.

Allianz - Slovenská poisťovňa is obliged to compile its individual annual financial statements in accordance with the International Financial Reporting Standards as adopted by the European Union (hereinafter also "IFRS").

In 2014, Allianz - SP achieved after-tax profits of €77.9 million and written premiums totalling €528.9 million. In non-life insurance the company achieved written premiums amounting to €333.1 million and in life insurance premiums amounting to €195.8 million (excluding policies which, under IFRS 4, are defined as investment contracts). Total written premiums therefore consisted of 62.98 percent non-life insurance and 37.02 percent life insurance. In addition to life and non-life insurance the company also concluded contracts defined as investment contracts by IFRS 4 which are not included in the written premiums total (amounting to €57.399 million), but which under Act no. 8/2008 Coll. on Insurance, as amended by later regulations and on change and amendment of certain acts (hereinafter "the Act on Insurance"), are classified as life insurance.

As of 31 December 2014, Allianz - Slovenská poisťovňa managed 7,083,000 insurance policies with annual premiums amounting to €675.8 million. Our company considers high-quality and timely handling of claims to be one of its priorities.

In 2014, Allianz - Slovenská poisťovňa handled 300,000 insurance claims.

Insurance claims, after accounting for the change in provisions for outstanding claims (before accounting for the effect of reinsurance), amount to €270.17 million. Of the total claims costs, non-life insurance accounts for 55.86 percent and life insurance for 44.14 percent.

The balance of technical provisions as of 31 December 2014 accounted for €1,379.7 million (excluding provisions to cover the risks from investment contracts), of which €349.3 million related to non-life insurance and €1,030.4 million to life insurance. As of 31 December 2014, the balance of provisions from investment contracts amounted to €285.9 million.

V súlade s IFRS 4 má poisťovňa možnosť upraviť svoje účtovné postupy tak, aby precenenie záväzkov vyplývajúcich z poistných zmlúv bolo vykazované rovnakým spôsobom ako je vykazované precenenie súvisiaceho finančného majetku. Tento účtovný postup sa nazýva „tieňové účtovníctvo“ (angl. shadow accounting). Spoločnosť posúdila možnosť tejto zmeny metódy a dospela k záveru, že takáto zmena prispeje k poskytnutiu relevantnejších údajov užívateľom účtovnej závierky. Pomocou princípu „shadow accounting“ tak začala účtovať o zmene časti technickej rezervy na nedostatočnosť v životnom poistení oproti vlastnému imaniu vo výške zodpovedajúcej preceneniu alokovanej časti finančného majetku určeného na predaj vykázanom vo vlastnom imaní. Podrobnejšie informácie vyplývajúce z tejto zmeny účtovnej metódy sú uvedené v účtovnej závierke.

Allianz - Slovenská poisťovňa dosiahla celkové hrubé predpísané poistné vo výške 528,9 mil. Eur (bez zmlúv, ktoré sú podľa zákona o poisťovníctve životné poistenia, ale podľa IFRS 4 sú klasifikované ako investičné kontrakty), čo ju zaraduje na prvé miesto na slovenskom poistnom trhu.

V roku 2014 podľa predbežných výsledkov Slovenskej asociácie poisťovní dosiahla Allianz - Slovenská poisťovňa na trhu v predpise poistného celkový podiel 26,88 percent, z toho v neživotnom poistení je to 34,51 percent a v životnom poistení (vrátane zmlúv, ktoré sú podľa zákona o poisťovníctve životné poistenia, ale podľa IFRS 4 sú klasifikované ako investičné kontrakty) 20,83 percent.

Poisťovňa evidovala k 31. decembru 2014 hmotný a nehmotný majetok (vrátane drobného majetku a investícií v nehnuteľnostiach) v celkovej obstarávacej cene 243,93 mil. Eur. Z celkovej obstarávacej ceny majetku podľa zdrojov obstarania tvorili pozemky 3,83 mil. Eur, z toho z vlastných zdrojov 2,67 mil. Eur a zo životných rezerv 1,16 mil. Eur. Budovy a stavby mali hodnotu 152,41 mil. Eur, z toho z vlastných zdrojov 88,85 mil. Eur a zo životných rezerv 63,56 mil. Eur. Stroje a strojné zariadenia boli evidované v obstarávacej hodnote 3,09 mil. Eur, výpočtová technika 11,32 mil. Eur, inventár 4,79 mil. Eur, osobné automobily 5,65 mil. Eur a drobný majetok v hodnote 4,01 mil. Eur. Hodnota softvéru bola 58,66 mil. Eur. Umelecké diela a exponáty tvorili hodnotu 0,16 mil. Eur.

In accordance with IFRS 4 the company has the possibility to adjust its accounting procedures so that the revaluation of its liabilities arising from insurance contracts is recognized in the same way as the revaluation of related financial assets is recognized. This accounting practice is called "shadow accounting". The company has assessed the possibility of changing methods and concluded that this change will contribute to the provision of more relevant data to users of the financial statements. Using the principle of "shadow accounting", we have begun accounting for a change in the technical provision for deficiency in life insurance, compared to equity corresponding to the revaluation of the allocated portion of financial assets available for sale recognized in equity. Further information resulting from this change in accounting methods is presented in the financial statements.

Allianz - Slovenská poisťovňa generated a gross written premium in the amount of €528.9 million (excluding contracts which, under the Act on Insurance, are life insurance policies, but under IFRS 4 are classified as investment contracts), which puts it in first place on the Slovak insurance market.

In 2014, according to preliminary results published by the Slovak Association of Insurers, Allianz - Slovenská poisťovňa achieved a market share of 26.88 percent in terms of written premiums, in non-life insurance taking a 34.51-percent share and in life insurance (including contracts which, under the Act on Insurance, are life insurance policies, but under IFRS 4 are classified as investment contracts) a 20.83-percent share.

As of 31 December 2014 the insurance company recorded tangible and intangible assets (including retail property and investment property) at a total purchase cost of €243.93 million. The total cost of acquired property assets was €3.83 million, of which €2.67 million was from own resources and €1.16 million was from life provisions. Buildings and facilities had a value of €152.41 million, of which €88.85 million was from own resources and €63.56 million from life reserves. The recorded cost of machinery and equipment was €3.09 million, computer equipment €11.32 million, inventory €4.79 million, passenger cars €5.65 million, retail property €4.01 million, software €58.66 million, and works of art €0.16 million.

Objem finančných investícií k 31. decembru 2014 predstavoval 1,754 mld. Eur (v účtovných hodnotách bez nehnuteľností a investícií v mene poistených) a celkový výsledok z finančných investícií dosiahol hodnotu 53 mil. Eur.

Štruktúra finančných investícií bola nasledovná:

Štátne a korporátne dlhopisy	77,78 %
Terminované vklady	2,12 %
Hypotekárne záložné listy	11,77 %
Akcie a majetkové účasti	5,46 %
Ostatné investície (podielové listy)	2,87 %

V priebehu roka 2014 boli zrealizované nové investície do cenných papierov s pevným výnosom v objeme 138 mil. Eur (v obstarávacích hodnotách) a do cenných papierov s premenlivým výnosom v objeme 20 mil. Eur. Pri realizácii investícií do cenných papierov bol kladený silný dôraz najmä na princípy asset liability managementu (ďalej aj „ALM“) a na vysoký rating emitentov.

Finančné investície v mene poistených (t. j. investície kryjúce investičné životné poistenie) sa v porovnaní s koncom roka 2013 zvýšili o 6,0 mil. Eur a dosiahli v účtovných hodnotách 236,2 mil. Eur.

Nízke riziko, vysoký investičný rating emitentov, štruktúra splatnosti majetku, zosúladená s portfóliom záväzkov podľa ALM princípov, zostávajú základnými črtami investičnej stratégie Allianz - Slovenskej poisťovne, a. s. aj pre rok 2015.

The volume of financial assets as of 31 December 2014 accounted for €1.754 billion (in accounting values, excluding investment property and financial assets for unit-linked contracts) and total results of financial investments accounted for €53 million.

The structure of financial assets was as follows:

Corporate and government bonds	77,78 %
Term deposits	2,12 %
Mortgage bonds	11,77 %
Shares	5,46 %
Other investments (participation certificates, credits)	2,87 %

In the course of 2014, new investments were made in fixed-interest securities in the volume of €138 million (at acquisition costs) and variable-income securities in the volume of €20 million. When making investments into fixed-interest securities, strong emphasis was placed on compliance with Asset Liability Management (hereinafter also “ALM”) principles and the high credit rating of issuers.

Financial assets for unit-linked contracts (i.e. assets covering unit-linked insurance) increased, compared to the end of 2013, by €6.0 million and in accounting values amounted to €236.2 million.

Low risk, high investment rating of issuers and an asset maturities structure aligned with portfolio liabilities in line with ALM principles remain the fundamental features of the investment strategy Allianz - Slovenská poisťovňa a. s. for 2015.

Finančné údaje

Financial statement

zostavené v súlade s medzinárodnými štandardmi finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou / prepared in accordance with International Financial Reporting Standards adopted by the European Union

Súvaha k 31. decembru (v tisícoch Eur)

Číslo	Názov	Pozn.	31.12.2014	31.12.2013*	1.1.2013*
MAJETOK					
			x	x	x
1.	Pozemky, budovy a zariadenia	5.3.	100 901	103 653	106 131
2.	Investície v nehnuteľnostiach	5.4.	1 813	1 733	1 932
3.	Nehmotný majetok		53 632	56 004	61 488
3.1.	Časovo rozlíšené obstarávacie náklady	5.2.	34 637	35 526	40 304
3.2.	Ostatný nehmotný majetok	5.1.	18 995	20 478	21 184
4.	Majetkové účasti v dcérskych a pridružených spoločnostiach	5.5.	94 844	94 844	94 844
5.	Finančný majetok určený na predaj	5.6.	1 301 832	1 079 071	1 011 698
6.	Finančný majetok držaný do splatnosti	5.6.	302 035	470 993	522 741
7.	Finančný majetok oceňovaný reálnou hodnotou cez výkaz ziskov a strát		244 663	237 503	227 640
7.1.	Finančný majetok oceňovaný reálnou hodnotou cez výkaz ziskov a strát určený na obchodovanie	5.6.	8 464	7 305	3 918
7.2.	Finančné umiestnenie v mene poistených	5.6.	236 199	230 198	223 722
7.2.1.	Finančné umiestnenie v mene poistených (investičné zmluvy)	5.6.	235 664	230 198	223 722
7.2.2.	Finančné umiestnenie v mene poistených (poistné zmluvy)	5.6.	535	-	-
8.	Podiel zaistovateľov na technických rezervách	5.11.	49 455	35 704	39 728
9.	Úvery a pohľadávky		117 564	146 687	137 231
9.1.	Vklady v bankách	5.6.	37 152	88 794	70 379
9.2.	Úvery a pôžičky		9 635	8 411	7 698
9.2.1.	Zmluvy o spätnej kúpe a spätnom predaji (REPO)		-	-	-
9.2.2.	Úvery a pôžičky	5.6.	9 635	8 411	7 698
9.2.3.	Ostatné pôžičky		-	-	-
9.3.	Pohľadávky z poistenia a zaistenia	5.7.	43 834	48 205	48 810
9.3.1.	Pohľadávky voči poisteným		21 539	22 425	23 057
9.3.2.	Pohľadávky voči sprostredkovateľom		6 892	7 697	7 220
9.3.3.	Pohľadávky zo zaistenia		7 750	9 041	11 616
9.3.4.	Vklady zaistovateľom		-	-	-
9.3.5.	Pohľadávky z poistenia ostatné		3 549	4 168	2 746
9.3.6.	Regresné pohľadávky		4 104	4 874	4 171
9.4.	Ostatné pohľadávky	5.8.	13 723	1 275	7 077
9.5.	Daňové pohľadávky	5.15.	13 220	2	3 267
10.	Odložená daňová pohľadávka	5.15.	-	-	-
11.	Aktívne časové rozlíšenie	5.10.	7 024	7 049	6 979
12.	Peniaze a peňažné ekvivalenty	5.9	27 784	12 422	12 879
13.	Majetok držaný za účelom predaja		-	-	-
	Majetok celkom		2 301 547	2 245 663	2 223 291

Balance sheet as of 31 December (in thousands of euros)

Number	Name	Note	31.12.2014	31.12.2013*	1.1.2013*
	ASSETS		x	x	x
1.	Property, plant and equipment	5.3.	100 901	103 653	106 131
2.	Investment property	5.4.	1 813	1 733	1 932
3.	Intangible assets		53 632	56 004	61 488
3.1.	Deferred acquisition costs	5.2.	34 637	35 526	40 304
3.2.	Other intangible assets	5.1.	18 995	20 478	21 184
4.	Investments in subsidiaries and associates	5.5.	94 844	94 844	94 844
5.	Financial assets available-for-sale	5.6.	1 301 832	1 079 071	1 011 698
6.	Financial assets held to maturity	5.6.	302 035	470 993	522 741
7.	Financial assets at fair value through profit and loss		244 663	237 503	227 640
7.1.	Financial assets at fair value through profit and loss held for trading	5.6.	8 464	7 305	3 918
7.2.	Financial assets for unit-linked contracts	5.6.	236 199	230 198	223 722
7.2.1.	Financial assets for unit-linked contracts (investment contracts)	5.6.	235 664	230 198	223 722
7.2.2.	Financial assets for unit-linked contracts (insurance contracts)	5.6.	535	-	-
8.	Reinsurance assets	5.11.	49 455	35 704	39 728
9.	Loans and receivables		117 564	146 687	137 231
9.1.	Deposits in banks	5.6.	37 152	88 794	70 379
9.2.	Loans and advances		9 635	8 411	7 698
9.2.1.	Reverse repurchase agreements		-	-	-
9.2.2.	Loans and advances	5.6.	9 635	8 411	7 698
9.2.3.	Other loans		-	-	-
9.3.	Receivables from insurance and reinsurance	5.7.	43 834	48 205	48 810
9.3.1.	Receivables to policyholders		21 539	22 425	23 057
9.3.2.	Receivables to agents		6 892	7 697	7 220
9.3.3.	Receivables for reinsurance		7 750	9 041	11 616
9.3.4.	Deposits for active reinsurance		-	-	-
9.3.5.	Other receivables from insurance		3 549	4 168	2 746
9.3.6.	Recourses		4 104	4 874	4 171
9.4.	Other receivables	5.8.	13 723	1 275	7 077
9.5.	Tax receivables	5.15.	13 220	2	3 267
10.	Deferred tax assets	5.15.	-	-	-
11.	Deferred charges	5.10.	7 024	7 049	6 979
12.	Cash and cash equivalents	5.9.	27 784	12 422	12 879
13.	Assets held for sale		-	-	-
	Total assets		2 301 547	2 245 663	2 223 291

Súvaha k 31. decembru (pokračovanie)

(v tisícoch Eur)

Číslo	Názov	Pozn.	31.12.2014	31.12.2013*	1.1.2013*
ZÁVÄZKY A VLASTNÉ IMANIE			x	x	x
1.	Vlastné imanie celkom		451 435	519 547	543 214
1.1.	Základné imanie	5.17.	194 803	194 803	194 803
1.2.	Fondy		125 159	88 484	95 141
1.2.1.	Kapitálové fondy	5.17.	244	244	244
1.2.2.	Fondy tvorené zo zisku	5.17.	48 623	48 623	48 623
1.2.3.	Nerealizované zisky a straty		76 292	39 617	46 274
1.3.	Hospodársky výsledok	5.17.	131 473	236 260	253 270
1.4.	Podiely iných vlastníkov		-	-	-
2.	Podriadené záväzky		-	-	-
3.	Technické rezervy		1 665 579	1 547 092	1 508 791
3.1.	Technická rezerva na poistné budúcich období	5.11.	99 136	96 094	99 462
3.2.	Rezervy na poistné plnenia a náklady spojené s likvidáciou PU	5.11.	294 668	276 640	277 406
3.3.	Rezervy z poistných zmlúv		973 973	882 541	849 365
3.3.1.	Technická rezerva na životné poistenie	5.11.	969 760	880 463	846 922
3.3.2.	Technická rezerva na poistné prémie	5.11.	3 626	2 002	2 366
3.3.3.	Iné technické rezervy	5.11.	77	76	77
3.3.4.	Rezerva na krytie rizika z investovania finančných prostriedkov v mene poistených	5.11.	510	-	-
3.4.	Finančné záväzky z investičných zmlúv		285 864	271 853	260 723
3.4.1.	Finančné záväzky oceňované reálnou hodnotou cez výkaz ziskov a strát	5.11., 5.12.	235 664	230 198	223 722
3.4.2.	Technická rezerva na vkladové poistenia	5.11., 5.12.	50 200	41 655	37 001
3.5.	Rezerva na príspevky SKP	5.11.	11 938	19 964	21 835
4.	Vklady pri pasívnom zaistení		-	-	-
5.	Záväzky z emitovaných cenných papierov		-	-	-
6.	Ostatné finančné záväzky oceňované reálnou hodnotou cez výkaz ziskov a strát	5.14.	-	-	-
7.	Záväzky voči bankám		-	-	-
8.	Rezervy	5.16.	23 385	22 111	20 029
9.	Záväzky		82 137	99 636	78 040
9.1.	Záväzky z poistenia a zaistenia	5.13.	53 615	61 108	55 824
9.1.1.	Záväzky voči poisteným		12 262	12 575	18 297
9.1.2.	Záväzky voči sprostredkovateľom		5 722	5 322	5 020
9.1.3.	Záväzky zo zaistenia		8 036	8 957	8 784
9.1.4.	Ostatné záväzky z poistenia		27 595	34 254	23 723
9.2.	Ostatné záväzky	5.14.	27 808	26 396	21 543
9.3.	Daňové záväzky	5.15.	714	12 132	673
10.	Odložený daňový záväzok	5.15.	34 471	9 560	19 802
11.	Iné záväzky		-	-	-
12.	Pasívne časové rozlíšenie	5.10.	44 540	47 717	53 415
13.	Záväzky súvisiace s majetkom držaným za účelom predaja		-	-	-
	Záväzky celkom		1 850 112	1 726 116	1 680 077
	Vlastné imanie a záväzky celkom		2 301 547	2 245 663	2 223 291

Balance sheet as of 31 December (continued)

(in thousands of euros)

Number	Name	Note	31.12.2014	31.12.2013	31.12.2013
EQUITY AND LIABILITIES					
			x	x	x
1.	Total equity		451 435	519 547	543 214
1.1.	Issued capital	5.17.	194 803	194 803	194 803
1.2.	Funds		125 159	88 484	95 141
1.2.1.	Capital funds	5.17.	244	244	244
1.2.2.	Other funds originated from profit	5.17.	48 623	48 623	48 623
1.2.3.	Unrealized gains and losses (net)		76 292	39 617	46 274
1.3.	Retained earnings	5.17.	131 473	236 260	253 270
1.4.	Minority interests		-	-	-
2.	Subordinated liabilities		-	-	-
3.	Technical provision		1 665 579	1 547 092	1 508 791
3.1.	Provision for unearned premiums	5.11.	99 136	96 094	99 462
3.2.	Provisions for outstanding claims	5.11.	294 668	276 640	277 406
3.3.	Provisions for insurance contracts		973 973	882 541	849 365
3.3.1.	Life insurance provisions	5.11.	969 760	880 463	846 922
3.3.2.	Provisions for premium refunds	5.11.	3 626	2 002	2 366
3.3.3.	Other insurance provisions	5.11.	77	76	77
3.3.4.	Provision to cover risks from investments in unit-linked contracts	5.11.	510	-	-
3.4.	Financial liabilities for investment contracts		285 864	271 853	260 723
3.4.1.	Financial liabilities at fair value through profit and loss	5.11., 5.12.	235 664	230 198	223 722
3.4.2.	Financial liabilities for non unit-linked contracts	5.11., 5.12.	50 200	41 655	37 001
3.5.	Provision for contributions to SKP	5.11.	11 938	19 964	21 835
4.	Deposits - passive reinsurance		-	-	-
5.	Liabilities from issued securities		-	-	-
6.	Other financial liabilities at fair value through profit and loss	5.14.	-	-	-
7.	Liabilities to banks		-	-	-
8.	Other provisions	5.16.	23 385	22 111	20 029
9.	Payables		82 137	99 636	78 040
9.1.	Payables for insurance and for reinsurance	5.13.	53 615	61 108	55 824
9.1.1.	Payables to policyholders		12 262	12 575	18 297
9.1.2.	Payables to agents		5 722	5 322	5 020
9.1.3.	Payables for reinsurance		8 036	8 957	8 784
9.1.4.	Other payables for insurance		27 595	34 254	23 723
9.2.	Other payables	5.14.	27 808	26 396	21 543
9.3.	Tax payables	5.15.	714	12 132	673
10.	Deferred tax liabilities	5.15.	34 471	9 560	19 802
11.	Other liabilities		-	-	-
12.	Deferred income	5.10.	44 540	47 717	53 415
13.	Liabilities held for sale		-	-	-
	Total liabilities		1 850 112	1 726 116	1 680 077
	Total equity and liabilities		2 301 547	2 245 663	2 223 291

Výkaz ziskov a strát (v tisícoch Eur)

Číslo	Názov	Pozn.	za obdobie končiace 31.12.2014	za obdobie končiace 31.12.2013*
1.	Zaslúžené poistné (po zohľadnení zaistenia)		465 692	459 459
1a.	Zaslúžené poistné		525 863	520 623
1aa.	Predpísané poistné v hrubej výške	5.18.	528 909	517 291
1ab.	Zmena stavu technickej rezervy na poistné budúcich období	5.11.	-3 046	3 332
1b.	Zaslúžené poistné postúpené zaistovateľom		-60 171	-61 164
1ba.	Predpísané poistné v hrubej výške postúpené zaistovateľom	5.18.	-60 415	-60 282
1bb.	Podiel zaistovateľov na tvorbe a použití technickej rezervy na poistné budúcich období	5.11.	244	-882
2.	Náklady na poistné plnenia (po zohľadnení zaistenia)		-242 500	-251 394
2a.	Náklady na poistné plnenia		-270 171	-264 482
2aa.	Náklady na poistné plnenia v hrubej výške	5.18.	-252 142	-265 249
2ab.	Zmena stavu technickej rezervy na poistné plnenia v hrubej výške	5.11.	-18 029	767
2b.	Náklady na poistné plnenia postúpené zaistovateľom		27 671	13 088
2ba.	Náklady na poistné plnenia v hrubej výške postúpené zaistovateľom	5.18.	14 167	16 226
2bb.	Podiel zaistovateľov na tvorbe a použití technickej rezervy na poistné plnenia	5.11.	13 504	-3 138
3.	Zmena stavu iných technických rezerv (po zohľadnení zaistenia)		-28 665	-41 047
3a.	Zmena stavu technickej rezervy na životné poistenie v hrubej výške (po zohľadnení zaistenia)		-34 555	-43 275
3aa.	Zmena stavu technickej rezervy na životné poistenie v hrubej výške	5.11.	-34 555	-43 275
3ab.	Podiel zaistovateľov na tvorbe a použití rezervy na životné poistenie	5.11.	-	-
3b.	Zmena stavu rezervy na krytie rizika z investovania finančných prostriedkov v mene poistených	5.11.	-511	-
3c.	Zmena stavu rezervy na príspevky na SKP	5.11.	8 026	1 871
3d.	Zmena stavu technickej rezervy na poistné prémie a zľavy (po zohľadnení zaistenia)	5.11.	-1 624	355
3e.	Zmena stavu iných technických rezerv (po zohľadnení zaistenia)	5.11.	-1	2
4.	Obstarávacie náklady a správna réžia		-185 693	-184 930
4a.	Obstarávacie náklady	5.20.	-66 450	-65 310
4b.	Správna réžia	5.20.	-119 243	-119 620
5.	Výnosy a náklady z investičných zmlúv		13 161	16 000
6.	Výsledok z finančných investícií		53 066	60 299
7.	Ostatné výnosy a náklady		11 503	9 706
8.	Finančné náklady		-	-
9.	Výsledok hospodárenia pred zdanením		86 564	68 093
10.	Daň z príjmov z bežnej činnosti		-8 620	-22 473
11.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie		77 944	45 620

Income statement (in thousands of euros)

Number	Name	Note	For the period ended 31 December 2014	For the period ended 31 December 2013
1.	Insurance premium revenue (net)		465 692	459 459
1a.	Gross insurance premium revenue		525 863	520 623
1aa.	Gross insurance premium revenue	5.18.	528 909	517 291
1ab.	Change in the gross provision for unearned premiums	5.11.	-3 046	3 332
1b.	Gross insurance premium revenue ceded to reinsurers		-60 171	-61 164
1ba.	Written premiums ceded to reinsurers	5.18.	-60 415	-60 282
1bb.	Reinsurers' share of change in the provision for unearned premiums	5.11.	244	-882
2.	Insurance claims (net)		-242 500	-251 394
2a.	Insurance claims		-270 171	-264 482
2aa.	Gross insurance claims	5.18.	-252 142	-265 249
2ab.	Change in provisions for outstanding claims	5.11.	-18 029	767
2b.	Insurance claims ceded to reinsurers		27 671	13 088
2ba.	Gross insurance claims ceded to reinsurers	5.18.	14 167	16 226
2bb.	Reinsurers' share of change in provisions for outstanding claims	5.11.	13 504	-3 138
3.	Change in other technical provisions (net)		-28 665	-41 047
3a.	Change in life insurance provisions (net)		-34 555	-43 275
3aa.	Change in life insurance provisions	5.11.	-34 555	-43 275
3ab.	Reinsurers' share of change in life insurance provisions	5.11.	-	-
3b.	Change in provisions to cover risks from investments in unit-linked contracts	5.11.	-511	-
3c.	Change in provision for contributions to SKP	5.11.	8 026	1 871
3d.	Change in provisions for premium refunds (net)	5.11.	-1 624	355
3e.	Change in other technical provisions (net)	5.11.	-1	2
4.	Acquisition costs and administrative expenses		-185 693	-184 930
4a.	Acquisition costs	5.20.	-66 450	-65 310
4b.	Administrative expenses	5.20.	-119 243	-119 620
5.	Gains and losses from investment contracts	5.19.	13 161	16 000
6.	Result of investments	5.21.	53 066	60 299
7.	Other revenues and expenses	5.19.	11 503	9 706
8.	Financial costs		-	-
9.	Profit before tax		86 564	68 093
10.	Income tax from operational activities	5.15.	-8 620	-22 473
11.	Profit for accounting period		77 944	45 620

Výkaz komplexného výsledku (v tisícoch Eur)

Statement of comprehensive income

(in thousands of euros)

Číslo	Názov	Pozn.	za obdobie končiace 31.12.2014	za obdobie končiace 31.12.2013*
1.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie		77 944	45 620
2.	Ostatné súčasti komplexného výsledku		36 675	-6 657
2a.	Kurzové zisky z prepočtu zahraničných dcérskych spoločností		-	-
2aa.	Realizované zisky/straty		-	-
2ab.	Zmena stavu v sledovanom období		-	-
2b.	Oceňovacie rozdiely z ocenenia finančného majetku určeného na predaj		91 411	-16 390
2ba.	Realizované zisky/straty		155	-
2bb.	Zmena stavu v sledovanom období		91 256	-16 390
2c.	Zaistenie peňažných tokov		-	-
2ca.	Realizované zisky/straty		-	-
2cb.	Zmena stavu v sledovanom období		-	-
2d.	Poistno-matematické zisky/straty		-	-
2da.	Realizované zisky/straty		-	-
2db.	Zmena stavu v sledovanom období		-	-
2e.	Ostatné - zmena stavu rezervy na nedostatočnosť (shadow accounting)		-54 736	9 733
2ea.	Realizované zisky/straty		-	-
2eb.	Zmena stavu v sledovanom období		-54 736	9 733
3.	Komplexný výsledok hospodárenia za účtovné obdobie		114 619	38 963

Number	Name	Note	For the period ended 31 December 2014	For the period ended 31 December 2013
1.	Net income for the accounting period		77 944	45 620
2.	Total other comprehensive income		36 675	-6 657
2a.	Foreign exchange gains from foreign subsidiaries		-	-
2aa.	Realized gains/losses		-	-
2ab.	Change during the accounting period		-	-
2b.	Gains from revaluation of financial assets held for sale		91 411	-16 390
2ba.	Realized gains/losses		155	-
2bb.	Change arising during the period		91 256	-16 390
2c.	Reinsurance cash flow		-	-
2ca.	Realized gains/losses		-	-
2cb.	Change during the accounting period		-	-
2d.	Actuarial gains/losses		-	-
2da.	Realized gains/losses		-	-
2db.	Change during the accounting period		-	-
2e.	Other - change in adequacy of reserves (shadow accounting)		-54 736	9 733
2ea.	Realized gains/losses		-	-
2eb.	Change during the accounting period		-54 736	9 733
3.	Comprehensive net income for the accounting period		114 619	38 963

Prehlásenie

Declaration

Výročná správa k riadnej účtovnej závierke spoločnosti Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s. k 31. decembru 2014 bola vypracovaná v súlade s Obchodným zákonníkom, zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a po schválení riadnej účtovnej závierky valným zhromaždením bude uverejnená na webovej stránke Allianz - Slovenskej poisťovne http://www.allianzsp.sk/download_vyrocnych_sprav.

The annual report on the annual financial statement of the company Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s., as of 31 December 2014 was compiled in line with the requirements of the Commercial Code and Act no. 431/2002 Coll. on Accounting, as amended by later regulations and on change and amendment of certain acts, and following approval of the annual financial statement by the General Meeting it will be published on the website of Allianz - Slovenská poisťovňa http://www.allianzsp.sk/download_vyrocnych_sprav.

Kontaktné adresy

Contact Details

RR TRNAVA

Regionálne oddelenie SK Bratislava

Dostojevského rad 4, Bratislava

+421 2 59633215

+421 2 59633241

+421 2 59633458

Račianska 62, Bratislava

+421 2 49631118

+421 2 49631119

+421 2 49631126

+421 2 49631128

+421 2 49631137

+421 2 49631138

Karloveská 6C, Bratislava

+421 2 60664221

+421 2 60664219

Aupark - Einsteinova 18, Bratislava

+421 2 49114101

+421 2 49114102

+421 2 49114103

Regionálne oddelenie SK Pezinok

Moyzesova 2, Pezinok

+421 33 6902112

+421 33 6902122

Regionálne oddelenie SK Dunajská Streda

Jesenského 5026/13A, Dunajská Streda

+421 31 5903191

+421 31 5903192

Regionálne oddelenie SK Šaľa

Hlavná 39/20, Šaľa

+421 31 7711012

+421 31 7711013

RD TRNAVA

Regional Division SK Bratislava

Dostojevského rad 4, Bratislava

+421 2 59633215

+421 2 59633241

+421 2 59633458

Račianska 62, Bratislava

+421 2 49631118

+421 2 49631119

+421 2 49631126

+421 2 49631128

+421 2 49631137

+421 2 49631138

Karloveská 6C, Bratislava

+421 2 60664221

+421 2 60664219

Aupark - Einsteinova 18, Bratislava

+421 2 49114101

+421 2 49114102

+421 2 49114103

Regional Division SK Pezinok

Moyzesova 2, Pezinok

+421 33 6902112

+421 33 6902122

Regional Division SK Dunajská Streda

Jesenského 5026/13A, Dunajská Streda

+421 31 5903191

+421 31 5903192

Regional Division SK Šaľa

Hlavná 39/20, Šaľa

+421 31 7711012

+421 31 7711013

Regionálne oddelenie SK Senica

Štefánikova 698/7, Senica

+421 34 6940207

+421 34 6940235

Regional Division SK Senica

Štefánikova 698/7, Senica

+421 34 6940207

+421 34 6940235

Regionálne oddelenie SK Trnava

Paulínska 17, Trnava

+421 33 5933203

+421 33 5933204

+421 33 5933205

+421 33 5933221

Regional Division SK Trnava

Paulínska 17, Trnava

+421 33 5933203

+421 33 5933204

+421 33 5933205

+421 33 5933221

Regionálne oddelenie SK Senec

Lichnerova 27, Senec

+421 2 45648361

Regional Division SK Senec

Lichnerova 27, Senec

+421 2 45648361

Regionálne oddelenie SK Sered'

Cukrovarská 3033/65, Sered'

+421 31 7892725

Regional Division SK Sered'

Cukrovarská 3033/65, Sered'

+421 31 7892725

Regionálne oddelenie SK Skalica

Sasinkova 4, Skalica

+421 34 6644268

Regional Division SK Skalica

Sasinkova 4, Skalica

+421 34 6644268

RR ŽILINA**Regionálne oddelenie SK Trenčín**

Legionárska 14, Trenčín

+421 32 6573280

+421 32 6573281

+421 32 6573283

+421 32 6573284

RD ŽILINA**Regional Division SK Trenčín**

Legionárska 14, Trenčín

+421 32 6573280

+421 32 6573281

+421 32 6573283

+421 32 6573284

Regionálne oddelenie SK Nové M. n/V

Haškova 2, Nové Mesto n/Váhom

+421 32 7712430

+421 32 7712456

Regional Division SK Nové M. n/V

Haškova 2, Nové Mesto n/Váhom

+421 32 7712430

+421 32 7712456

Regionálne oddelenie SK Dolný Kubín

Radlinského 1735/29, Dolný Kubín

+421 43 5838122

+421 43 5838123

Regional Division SK Dolný Kubín

Radlinského 1735/29, Dolný Kubín

+421 43 5838122

+421 43 5838123

Regionálne oddelenie SK Lipt. Mikuláš

Štúrova 17, Liptovský Mikuláš

+421 44 5474106

+421 44 5474109

+421 44 5474110

Regional Division SK Lipt. Mikuláš

Štúrova 17, Liptovský Mikuláš

+421 44 5474106

+421 44 5474109

+421 44 5474110

Regionálne oddelenie SK Martin

Námestie SNP 5, Martin

+421 43 4212127

+421 43 4212128

+421 43 4212194

Regional Division SK Martin

Námestie SNP 5, Martin

+421 43 4212127

+421 43 4212128

+421 43 4212194

Regionálne oddelenie SK Pov. Bystrica

Námestie A. Hlinku 29/34, Považská Bystrica

+421 42 4379121

+421 42 4379123

Regional Division SK Pov. Bystrica

Námestie A. Hlinku 29/34, Považská Bystrica

+421 42 4379121

+421 42 4379123

Regionálne oddelenie SK Žilina

Republiky 1050/14, Žilina

+421 41 5070103

+421 41 5070107

+421 41 5070108

+421 41 5070109

Regional Division SK Žilina

Republiky 1050/14, Žilina

+421 41 5070103

+421 41 5070107

+421 41 5070108

+421 41 5070109

Regionálne oddelenie SK Topoľčany

Moyzesova 4, Topoľčany

+421 38 5370154

+421 38 5370157

Regional Division SK Topoľčany

Moyzesova 4, Topoľčany

+421 38 5370154

+421 38 5370157

Regionálne oddelenie SK Prievidza

Záhradnícka 24, Prievidza

+421 46 5192121

+421 46 5192122

+421 46 5192123

Regional Division SK Prievidza

Záhradnícka 24, Prievidza

+421 46 5192121

+421 46 5192122

+421 46 5192123

Regionálne oddelenie SK Čadca

Matičné námestie 1427, Čadca

+421 41 4304812

+421 41 4304816

Regional Division SK Čadca

Matičné námestie 1427, Čadca

+421 41 4304812

+421 41 4304816

Regionálne oddelenie SK Námestovo

Hviezdoslavovo nám. 1073/3, Námestovo

+421 43 5523179

+421 43 5523018

Regional Division SK Námestovo

Hviezdoslavovo nám. 1073/3, Námestovo

+421 43 5523179

+421 43 5523018

Regionálne oddelenie SK Ružomberok

Bernoláka 7, Ružomberok

+421 44 4326006

+421 44 4321718

Regional Division SK Ružomberok

Bernoláka 7, Ružomberok

+421 44 4326006

+421 44 4321718

RR BANSKÁ BYSTRICA

Regionálne oddelenie SK Komárno

Župná 14, Komárno
+421 35 7902112
+421 35 7902114

Regionálne oddelenie SK Levice

Nám. Šoltésovej 14, Levice
+421 36 6355151
+421 36 6355172
+421 36 6355177

Regionálne oddelenie SK Nové Zámky

Turecká 36, Nové Zámky
+421 35 6923148
+421 35 6923149

Regionálne oddelenie SK Želiezovce

Mierová 2A, Želiezovce
+421 36 7711158

Regionálne oddelenie SK Banská Bystrica

Dolná 62, Banská Bystrica
+421 48 4316200
+421 48 4316201
+421 48 4316202
+421 48 4316203

Regionálne oddelenie SK Nitra

Coboriho 9, Nitra
+421 37 7751151
+421 37 7751152
+421 37 7751154
+421 37 7751164

Regionálne oddelenie SK Lučenec

P. Rádayho 8, Lučenec
+421 47 4302259
+421 47 4302260

Regionálne oddelenie SK Rimavská Sobota

Hlavné námestie 1, Rimavská Sobota
+421 47 5604043
+421 47 5604057

RD BANSKÁ BYSTRICA

Regional Division SK Komárno

Župná 14, Komárno
+421 35 7902112
+421 35 7902114

Regional Division SK Levice

Nám. Šoltésovej 14, Levice
+421 36 6355151
+421 36 6355172
+421 36 6355177

Regional Division SK Nové Zámky

Turecká 36, Nové Zámky
+421 35 6923148
+421 35 6923149

Regional Division SK Želiezovce

Mierová 2A, Želiezovce
+421 36 7711158

Regional Division SK Banská Bystrica

Dolná 62, Banská Bystrica
+421 48 4316200
+421 48 4316201
+421 48 4316202
+421 48 4316203

Regional Division SK Nitra

Coboriho 9, Nitra
+421 37 7751151
+421 37 7751152
+421 37 7751154
+421 37 7751164

Regional Division SK Lučenec

P. Rádayho 8, Lučenec
+421 47 4302259
+421 47 4302260

Regional Division SK Rimavská Sobota

Hlavné námestie 1, Rimavská Sobota
+421 47 5604043
+421 47 5604057

Regionálne oddelenie SK Zvolen

Námestie SNP 98/2, Zvolen

+421 45 5209556

+421 45 5209559

+421 45 5209560

Regional Division SK Zvolen

Námestie SNP 98/2, Zvolen

+421 45 5209556

+421 45 5209559

+421 45 5209560

Regionálne oddelenie SK Žiar n/H

Námestie Matice slovenskej 21, Žiar n/Hronom

+421 45 6700419

+421 45 6700463

+421 45 6700423

Regional Division SK Žiar n/H

Námestie Matice slovenskej 21, Žiar n/Hronom

+421 45 6700419

+421 45 6700463

+421 45 6700423

Regionálne oddelenie SK Veľký Krtíš

Banícka 15, Veľký Krtíš

+421 47 4831912

Regional Division SK Veľký Krtíš

Banícka 15, Veľký Krtíš

+421 47 4831912

RR KOŠICE**Regionálne oddelenie SK Bardejov**

Hviezdoslavova 3, Bardejov

+421 54 4863152

+421 54 4863153

RD KOŠICE**Regional Division SK Bardejov**

Hviezdoslavova 3, Bardejov

+421 54 4863152

+421 54 4863153

Regionálne oddelenie SK Humenné

Mierová 2529/87, Humenné

+421 57 7862151

+421 57 7862152

+421 57 7862164

Regional Division SK Humenné

Mierová 2529/87, Humenné

+421 57 7862151

+421 57 7862152

+421 57 7862164

Regionálne oddelenie SK Košice

Štúrova 7, Košice

+421 55 6825262

+421 55 6825263

+421 55 6825265

+421 55 6825264

Regional Division SK Košice

Štúrova 7, Košice

+421 55 6825262

+421 55 6825263

+421 55 6825265

+421 55 6825264

Hlavná 4, Košice

+421 55 6825516

+421 55 6825520

Hlavná 4, Košice

+421 55 6825516

+421 55 6825520

Regionálne oddelenie SK Michalovce

Námestie Slobody 7, Michalovce

+421 56 6880128

+421 56 6880129

+421 56 6880141

Regional Division SK Michalovce

Námestie Slobody 7, Michalovce

+421 56 6880128

+421 56 6880129

+421 56 6880141

Regionálne oddelenie SK Poprad

Partizánska 677/17, Poprad

+421 52 7172102

+421 52 7172103

Regional Division SK Poprad

Partizánska 677/17, Poprad

+421 52 7172102

+421 52 7172103

+421 52 7172104

Regionálne oddelenie SK Prešov

Slovenská 65, Prešov

+421 51 7394280

+421 51 7394281

+421 51 7394282

+421 51 7394335

+421 51 7394406

Hlavná 98, Prešov

+421 51 73944998

Regionálne oddelenie SK Rožňava

Janka Kráľa 3, Rožňava

+421 58 7774119

+421 58 7774128

Regionálne oddelenie SK Spiš. Nová Ves

Štefánikovo námestie 5, Spišská Nová Ves

+421 53 4187126

+421 53 4187127

Regionálne oddelenie SK Trebišov

M.R.Štefánika 2393/29, Trebišov

+421 56 6713202

+421 56 6713204

Regionálne oddelenie SK Vranov n/Topľou

Dobrianskeho 1651, Vranov n/Topľou

+421 57 4860226

+421 57 4860243

+421 57 4860257

Regionálne oddelenie SK Stropkov

Hlavná 1737/61, Stropkov

+421 54 7422116

+421 54 7423312

Regionálne oddelenie SK Kežmarok

MUDr. Alexandra 58, Kežmarok

+421 52 4523981

+421 52 7172104

Regional Division SK Prešov

Slovenská 65, Prešov

+421 51 7394280

+421 51 7394281

+421 51 7394282

+421 51 7394335

+421 51 7394406

Hlavná 98, Prešov

+421 51 73944998

Regional Division SK Rožňava

Janka Kráľa 3, Rožňava

+421 58 7774119

+421 58 7774128

Regional Division SK Spiš. Nová Ves

Štefánikovo námestie 5, Spišská Nová Ves

+421 53 4187126

+421 53 4187127

Regional Division SK Trebišov

M.R.Štefánika 2393/29, Trebišov

+421 56 6713202

+421 56 6713204

Regional Division SK Vranov n/Topľou

Dobrianskeho 1651, Vranov n/Topľou

+421 57 4860226

+421 57 4860243

+421 57 4860257

Regional Division SK Stropkov

Hlavná 1737/61, Stropkov

+421 54 7422116

+421 54 7423312

Regional Division SK Kežmarok

MUDr. Alexandra 58, Kežmarok

+421 52 4523981