

# Informácia o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poistnej zmluvy

v súlade § 70 ods. 4 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Upozornenie: Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

## 1. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje:

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., Pribinova 19, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, +421 2 50 122 222, [allianz@allianz.sk](mailto:allianz@allianz.sk), [www.allianz.sk](http://www.allianz.sk)

## 2. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

### 2.1 Názov poistného produktu

#### Skupinové životné poistenie

Skupinové životné poistenie sa riadi poistnou zmluvou, Zmluvnými dojednaniami pre Skupinové životné poistenie – balíky Comfort, Extra a Max, Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie osôb (ďalej len VPP), Poistnými podmienkami pre životné poistenie (ďalej len PP pre ŽP), Poistnými podmienkami pre úrazové poistenie (ďalej len PP pre ÚP), Poistnými podmienkami pre poistenie pobytu v nemocnici (ďalej len PP pre PvN), Poistnými podmienkami pre poistenie kritických chorôb (ďalej len PP pre PKCH), Poistnými podmienkami pre poistenie invalidity (ďalej len PP pre IN), Osobitnými poistnými podmienkami pre rizikové životné poistenie (R3) (ďalej len OPP pre R3), Osobitnými poistnými podmienkami pre poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou (13UP) (ďalej len OPP pre 13UP), Osobitnými poistnými podmienkami pre poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu (14UP)

(ďalej len OPP pre 14UP), Osobitnými poistnými podmienkami pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu (15UP) (ďalej len OPP pre 15UP), Osobitnými poistnými podmienkami pre poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody (16UP) (ďalej len OPP pre 16UP), Osobitnými poistnými podmienkami pre poistenie invalidity následkom úrazu (20UP) (ďalej len OPP pre 20UP), Osobitnými poistnými podmienkami pre poistenie kritických chorôb (1ZN) (ďalej len OPP pre 1ZN), Osobitnými poistnými podmienkami pre poistenie jednorazovej výplaty v prípade invalidity (IN2) (ďalej len OPP pre IN2) a Osobitnými poistnými podmienkami pre poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby (15ND) (ďalej len OPP pre 15ND).

### 2.2 Popis poistného produktu

Poistné riziká:

Skupinové životné poistenie poskytuje krytie rizika smrti, úrazu, ochorenia, vzniku kritickej choroby, vzniku invalidity, dojednaním nasledovných poistení:

Rizikové životné poistenie

Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou  
Poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu

Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu

Poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody  
Poistenie invalidity následkom úrazu

Poistenie kritických chorôb

Poistenie jednorazovej výplaty v prípade invalidity

Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby

Výhody poistného produktu:

- jednoduché dojednanie
- tri moduly krytia – možnosť výberu rozsahu poistenia podľa potreby
- výrazne výhodnejšia cena poistenia v porovnaní s

- dojednaním individuálneho poistenia
- bez oceňovania zdravotného rizika, skúmania veku a povolania
- hromadná platba poistného
- možnosť voľby ročného, polročného alebo štvrtročného poistného obdobia (lehoty platenia)
- možnosť voľby viacerých balíčkov, (v každom balíčku aspoň 5 poistených osôb)
- jednoduchá administrácia (jedna skupinová poistná zmluva a jeden zoznam poistených osôb).

Poistná doba a poistné obdobie:

Poistenie sa dojednáva na dobu 1 rok. Ak poistník alebo poisťovateľ písomne neoznámí najmenej 6 týždňov pred koncom poistnej doby druhej zmluvnej strane, že o ďalšie pokračovanie poistenia nemá záujem, poistná doba sa predlžuje o každý ďalší poistný rok (12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov), pokiaľ nedôjde k zániku poistnej zmluvy skôr z iného dôvodu.

V poistnej zmluve môže byť dohodnuté štvrtročné, polročné alebo ročné poistné obdobie.

## 2.3 Poistné plnenie

### Všeobecná charakteristika poistného plnenia a spôsob určenia výšky poistného plnenia

Poistné plnenie bude poskytnuté v súlade s dojednaniami v poistnej zmluve a v príslušných poistných podmienkach, na ktoré poistná zmluva odkazuje.

Určenie výšky poistného plnenia závisí od naplnenia dohodnutých podmienok a skutočností, bližšie uvedených v poistných podmienkach a od dohodnutých poistných súm, bližšie uvedených v poistnej zmluve a v poistných podmienkach.

V prípade poistenia trvalých následkov úrazu s progresiou a poistenia denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu je maximálna poistná suma určená na základe oceňovacích tabuliek, ktoré sú súčasťou poistných podmienok.

### Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť

Poisťovateľ v stanovených prípadoch uvedených v poistnej zmluve a v príslušných poistných podmienkach nie je povinný poskytnúť poistné plnenie (výluky z poistenia, čakacia doba). Poisťovateľ v stanovených prípadoch uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a v príslušných poistných podmienkach je oprávnený znížiť alebo zamietnuť poistné plnenie.

Zníženie a zamietnutie poistného plnenia je všeobecne definované v čl. 12 VPP. Poistná udalosť, výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia v jednotlivých poisteniach sú definované v poistných a osobitných poistných podmienkach pre jednotlivé poistenia a v zmluvných dojednaniach:

- Rizikové životné poistenie  
Poistnou udalosťou je smrť poisteného, ak nastane počas trvania poistenia, a je spolu s podmienkami

poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre R3. Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 5 PP pre ŽP.

- Poistenie trvalých následkov úrazu s progresiou  
Poistnou udalosťou je vznik trvalých následkov poisteného, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 13UP. Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.
- Poistenie denného odškodného počas nevyhnutného liečenia následkov úrazu

Poistnou udalosťou je liečenie následkov úrazu, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 14UP.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.

- Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu úrazu

Poistnou udalosťou je liečenie následkov úrazu v nemocnici, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 15UP.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.

- Poistenie smrti následkom úrazu s dvojnásobným plnením pre účastníka dopravnej nehody  
Poistnou udalosťou je smrť poisteného následkom úrazu, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 16UP.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.

- Poistenie denného odškodného pri pobyte v nemocnici z dôvodu choroby

Poistnou udalosťou je hospitalizácia poisteného z dôvodu choroby v nemocnici, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 4 OPP pre 15ND.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PvN.

- Poistenie kritických chorôb  
Poistnou udalosťou je vznik kritickej choroby u poisteného, a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 4 a 5 OPP pre 1ZN. Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre PKCH.

- Poistenie jednorazovej výplaty v prípade invalidity  
Poistnou udalosťou je vznik invalidity poisteného a je definovaná spolu s poistným plnením v čl. 4 OPP pre IN2. Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 4 PP pre IN.

- Poistenie invalidity následkom úrazu  
Poistnou udalosťou je úraz poisteného, následkom ktorého je invalidita poisteného a je spolu s podmienkami poskytnutia poistného plnenia bližšie definovaná v čl. 3 OPP pre 20UP.

Výluky z poistenia a zníženie poistného plnenia sú definované v čl. 3 PP pre ÚP.

## 2.4 Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného

Spôsob určenia a platenia poistného

Výška poistného je dohodnutá v poistnej zmluve podľa sadzieb pre jednotlivé druhy poistenia stanovených poisťovateľom.

Poistné je možné platiť bankovým prevodom, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Splatnosť poistného

Poistné za prvé poistné obdobie je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je dohodnuté inak.

Poistné za ďalšie poistné obdobie je splatné v prvý deň poistného obdobia, ak nie je dohodnuté inak.

Dôsledky nezaplatenia poistného

V prípade, že klient neuhradí poistné za prvé poistné obdobie do troch mesiacov od jeho splatnosti (deň začiatku poistenia), poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty.

Poistenie zanikne aj v súlade s § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

Poisťovateľ má nárok na poistné za dobu do zániku poistenia.

## 2.5 Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany

Poisťovateľ je oprávnený meniť oceňovacie tabuľky k úrazovému poisteniu v súlade s čl. 3 ods. 11 OPP pre 13UP a s čl. 3 ods. 5 OPP pre 14UP.

## 2.6 Spôsoby zániku poistnej zmluvy/poistenia

Poistná zmluva môže zaniknúť:

- uplynutím poistnej doby všetkých dojednaných poistení
- výpoveďou v dvojmesačnej lehote
- odstúpením od poistnej zmluvy
- dohodou zmluvných strán Poistenie môže zaniknúť
- uplynutím poistnej doby
- dosiahnutím stanoveného veku
- smrťou
- výpoveďou v dvojmesačnej lehote
- výpoveďou ku koncu poistného obdobia
- skončením pracovného pomeru poisteného s poisťníkom
- odhlásením poisteného z poistenia
- z dôvodu neplatenia poistného
- dohodou zmluvných strán
- odmietnutím poistného plnenia
- poistnou udalosťou
- z iných dôvodov

Zánikom jedného z poistení v dojednanom balíku poistenia zanikajú u poistenej osoby všetky poistenia v tomto balíku.

Bližšie informácie k jednotlivým zánikom poistnej zmluvy a poistenia sú uvedené v §§ 800 až 804 zákona č.

40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení av čl. 6 VPP.

## 3. Iné dôležité informácie

### 3.1 Spôsob vybavovania sťažností

Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti, podané ústne alebo písomne, proti jeho postupu. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách pobočkového obchodu a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle +421 2 50 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj emailom na [dialog@allianz.sk](mailto:dialog@allianz.sk) alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa. Ďalšie informácie súvisiace s vybavovaním sťažností sú uvedené v čl. 16 VPP.

### 3.2 Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu

Na poistnú zmluvu sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.

Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poistnú zmluvu sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon taktiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

### 3.3 Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa

Správa o finančnom stave poisťovateľa sa zverejňuje na webovom sídle poisťovateľa.

### 3.4 Poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy vrátane určenia náležitostí a formy oznámenia o odstúpení, spôsobe a mieste doručenia oznámenia o odstúpení a o označení osoby, ktorej sa toto oznámenie doručuje

Poistník má právo najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, od tejto poistnej zmluvy odstúpiť podľa § 802a ods. 1 Občianskeho zákonníka.

Odstúpenie od poistnej zmluvy nadobudne účinnosť, ak ude doručené poisťovateľovi v lehote podľa predchádzajúcej vety. Takéto odstúpenie musí byť urobené písomne. Z odstúpenia musí byť zrejmé, kto ho podáva, musí obsahovať predbežné číslo poistnej zmluvy, od ktorej sa odstupuje, prejav vôle poisťníka smerujúci k zrušeniu poistnej zmluvy a musí byť podpísané a datované. Ak odstúpenie podáva fyzická osoba, odstúpenie musí obsahovať meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby. Ak odstúpenie podáva právnická osoba, odstúpenie musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby a meno, priezvisko a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby.

### **3.5 Ďalšie poučenia umožňujúce správne pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou**

Osoba uzavierajúca poistnú zmluvu je povinná platiť poistné, pravdivo odpovedať na písomné otázky poisťovateľa, oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa poistnej zmluvy; ak je zároveň aj poistenou osobou, bez zbytočného odkladu je povinná písomne alebo telefonicky oznámiť vznik poistnej udalosti. Práva a povinnosti poistníka a poisteného sú uvedené v čl. 10. VPP.

Táto informácia o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poistnej zmluvy je účinná od 15.12.2022.